**Załącznik nr 9 do SIWZ**

…………………………………………………

*(Nazwa i adres Wykonawcy)*

**OPIS STRUKTURY PRODUKTÓW – SOSiR**

Dane dotyczące Wykonawcy:

................................................................................................................................................................................................

* ***Uwaga! Niniejszy formularz zawiera minimalną listę Produktów niezbędnych do dostarczenia w ramach projektu. Strukturę dokumentu można rozszerzać w razie potrzeby o kolejne punkty.***

Struktura Produktów wraz z opisem:

| **Grupa Produktów** | **Produkt główny** | **Produkt cząstkowy** | **Opis/specyfikacja Produktu cząstkowego** | **Etap, w którym nastąpi dostawa** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 0. Dokumentacja zarządcza | 0.1 Dokument inicjujący projekt | 0.1.1 Uzasadnienie biznesowe – aktualizacja | Dokument opisujący uzasadnienie biznesowe (Zostanie przygotowany przez Zamawiającego). | Wprowadzenie wykonawcy i przygotowanie listy zadań (backlogu) |
| 0.1.2 Strategia zarządzania komunikacją – aktualizacja | Dokument opisujący strategię zarządzania komunikacją. | Wprowadzenie wykonawcy i przygotowanie listy zadań (backlogu) |
| 0.1.3 Strategia zarządzania konfiguracją – aktualizacja | Dokument opisujący strategię zarządzania konfiguracją. | Wprowadzenie wykonawcy i przygotowanie listy zadań (backlogu) |
| 0.1.4 Strategia zarządzania ryzykiem – aktualizacja | Dokument opisujący strategię zarządzania ryzykiem. W strategii formułowany jest wstępnie rejestr ryzyk, który jest uzupełniany w trakcie trwania Projektu. | Wprowadzenie wykonawcy i przygotowanie listy zadań (backlogu) |
| 0.1.5 Strategia zarządzania zagadnieniami – aktualizacja | Dokument opisujący strategię zarządzania zagadnieniami. W strategii formułowany jest wstępnie rejestr zagadnień, który jest uzupełniany w trakcie trwania Projektu. | Wprowadzenie wykonawcy i przygotowanie listy zadań (backlogu) |
| 0.1.6 Strategia zarządzania jakością – aktualizacja | Dokument opisujący strategię zarządzania jakością (w tym strategia testów). W strategii formułowany jest wstępnie rejestr jakości, który jest uzupełniany w trakcie trwania Projektu. | Wprowadzenie wykonawcy i przygotowanie listy zadań (backlogu) |
| 0.1.7 Strategia zarządzania zmianą – aktualizacja | Dokument opisujący strategię zarządzania zmianą | Wprowadzenie wykonawcy i przygotowanie listy zadań (backlogu) |
| 0.1.8 Strategia zarządzania doświadczeniem – aktualizacja | Dokument opisujący strategię zarządzania doświadczeniem | Wprowadzenie wykonawcy i przygotowanie listy zadań (backlogu) |
|  | 0.1.9 Struktura organizacyjna Projektu – aktualizacja | Dokument opisujący strukturę organizacyjną projektu wraz z rolami oraz zakresem odpowiedzialności | Wprowadzenie wykonawcy i przygotowanie listy zadań (backlogu) |
|  | … |  | Wprowadzenie wykonawcy i przygotowanie listy zadań (backlogu) |
| 0.2 Szczegółowy Harmonogram Realizacji Zamówienia |  | Harmonogram uwzględniający podział na etapy, kamienie milowe, wszystkie zadania cząstkowe z przypisanymi zasobami i określonym czasem trwania (nie później niż kamienie milowe wskazane w harmonogramie ramowym), następstwami i produktami wynikowymi zadań oraz wyceną poszczególnych grup zadań (lub wszystkich zadań cząstkowych), sporządzony przy użyciu narzędzia MS Projekt. | Wprowadzenie wykonawcy i przygotowanie listy zadań (backlogu) |
| 0.3 Plan produktów – aktualizacja | 0.3.1 Struktura produktów – aktualizacja | Struktura produktów uwzględniająca wszystkie produkty zarządcze i merytoryczne, pogrupowane, z zaznaczonymi zależnościami. | Wprowadzenie wykonawcy i przygotowanie listy zadań (backlogu) |
| 0.3.2 Opis produktów – aktualizacja | Opis poszczególnych produktów uwzględniający specyfikację, kryteria jakości, kryteria akceptacji | Wprowadzenie wykonawcy i przygotowanie listy zadań (backlogu) |
| … |  |  |
| 0.4 Potwierdzenie spełnienia wymagań z SIWZ |  | Dokument opisujący w jaki sposób system spełnia każde z wymagań podanych w SIWZ | Testy systemu SOSiR |
| 0.5. Potwierdzenie osiągnięcia wskaźników na poziomie produktu |  | Dokument opisujący w jaki sposób zostały spełnione rezultaty na poziomie produktu. | Uruchomienie produkcyjne i stabilizacja |
| 0.6 Plan płatności projektu – aktualizacja |  | Dokument przedstawiający spodziewane płatności wynikające z umowy. | Wprowadzenie wykonawcy i przygotowanie listy zadań (backlogu) |
| 0.7 Backlog |  | Lista zadań i funkcjonalności do zrealizowania na etapach Budowy Oprogramowania, opracowana na podstawie wymagań określonych w dokumentacji analitycznej oraz ustaleń z Zamawiającym. | Wprowadzenie wykonawcy i przygotowanie listy zadań (backlogu) |
| … | … |  |  |
| 1. Aktualizacja i uzupełnienie analizy SOSIR | 1.1 Dokumentacja analityczna – aktualizacja | 1.1.1 Architektura biznesowa i logiczna Systemu - aktualizacja | Architektura biznesowa i logiczna Systemu oraz jego struktura informacji z uwzględnieniem kluczowych komponentów, modułów i systemów zewnętrznych (aktualizacja produktu w ramach przeglądu). | Aktualizacja dokumentacji i budowa oprogramowania – 30% zakresu  Aktualizacja dokumentacji i budowa oprogramowania – 70% zakresu  Aktualizacja dokumentacji i budowa oprogramowania – 100% zakresu |
| 1.1.2 Specyfikacja wymagań funkcjonalnych oraz niefunkcjonalnych - aktualizacja | Specyfikacja wymagań funkcjonalnych i niefunkcjonalnych, określenie powiązań między nimi, wzajemnych oddziaływań i priorytetów oraz wskazaniem komponentów Systemu, które realizują dane wymaganie. Specyfikację wymagań niefunkcjonalnych należy przygotować w ujęciu zgodnym z normą ISO 25010 (aktualizacja produktu w ramach przeglądu). | Aktualizacja dokumentacji i budowa oprogramowania – 30% zakresu  Aktualizacja dokumentacji i budowa oprogramowania – 70% zakresu  Aktualizacja dokumentacji i budowa oprogramowania – 100% zakresu |
| 1.1.3 Specyfikacja wymagań biznesowych i systemowych - aktualizacja | Specyfikacja wymagań biznesowych i systemowych (HLD/LLD)  (aktualizacja produktu w ramach przeglądu). | Aktualizacja dokumentacji i budowa oprogramowania – 30% zakresu  Aktualizacja dokumentacji i budowa oprogramowania – 70% zakresu  Aktualizacja dokumentacji i budowa oprogramowania – 100% zakresu |
| 1.1.4 Specyfikacja procesów biznesowych TO-BE - aktualizacja | Specyfikacja procesów biznesowych TO-BE (dokumentacja i modele), z uwzględnieniem aktorów Systemu, ról, danych wejściowych, danych wyjściowych, zasobów, modułów Systemu (aktualizacja produktu w ramach przeglądu). | Aktualizacja dokumentacji i budowa oprogramowania – 30% zakresu  Aktualizacja dokumentacji i budowa oprogramowania – 70% zakresu  Aktualizacja dokumentacji i budowa oprogramowania – 100% zakresu |
| 1.1.5 Specyfikacja procesów workflow – aktualizacja | Specyfikacja przepływu informacji pomiędzy obiektami biorącymi udział w jej przetwarzaniu z uwzględnieniem aktorów, modułów, stanów dokumentów (aktualizacja produktu w ramach przeglądu). | Aktualizacja dokumentacji i budowa oprogramowania – 30% zakresu  Aktualizacja dokumentacji i budowa oprogramowania – 70% zakresu  Aktualizacja dokumentacji i budowa oprogramowania – 100% zakresu |
| 1.1.6 Specyfikacja historii użytkownika i przypadków użycia – aktualizacja | Specyfikacja historii użytkownika i przypadków użycia w postaci opisów lub diagramów, uwzględniająca aktorów, scenariusze główne i alternatywne oraz mapowanie: przypadków użycia na historię użytkownika, historii użytkownika i przypadków użycia na wymagania funkcjonalne i niefunkcjonalne oraz usługi świadczone przez System.  Specyfikacja interfejsu Użytkownika (w postaci opisów i makiet) komponentów służących do komunikacji z Użytkownikami Systemu, w szczególności:   * mechanizmów zasilania danymi i informacjami * mechanizmów udostępniania danych i informacji * mechanizmów obsługujących procesy biznesowe realizowane w Systemie   raportów (w tym paneli administracyjnych)  (aktualizacja produktu w ramach przeglądu). | Aktualizacja analizy i budowa systemu SOSiR – realizacja 30% zakresu |
| 1.1.7 Modele usług oraz danych na poziomie biznesowym – aktualizacja | Biznesowy opis usług realizowanych w Systemie z uwzględnieniem struktury danych wejściowych, danych wynikowych oraz logiki przetwarzania danych; biznesowy opis struktur danych wykorzystywanych w Systemie  (aktualizacja produktu w ramach przeglądu). | Aktualizacja dokumentacji i budowa oprogramowania – 30% zakresu  Aktualizacja dokumentacji i budowa oprogramowania – 70% zakresu  Aktualizacja dokumentacji i budowa oprogramowania – 100% zakresu |
| 1.1.8 Specyfikacja funkcjonalna usług integracyjnych - uzupełnienie | Specyfikacja funkcjonalna usług integracyjnych (wewnętrznych i zewnętrznych), identyfikacja punktów styku z istniejącymi systemami informatycznymi - uzupełnienie specyfikacji o brakujące integracje. | Aktualizacja dokumentacji i budowa oprogramowania – 30% zakresu  Aktualizacja dokumentacji i budowa oprogramowania – 70% zakresu  Aktualizacja dokumentacji i budowa oprogramowania – 100% zakresu |
| 1.1.9 Wytyczne integracji wewnętrznej - aktualizacja | Dokumentacja zawierająca wytyczne dla integracji systemów wewnętrznych Zamawiającego z Systemem (aktualizacja produktu w ramach przeglądu). | Aktualizacja dokumentacji i budowa oprogramowania – 30% zakresu  Aktualizacja dokumentacji i budowa oprogramowania – 70% zakresu  Aktualizacja dokumentacji i budowa oprogramowania – 100% zakresu |
| 1.1.10 Wytyczne integracji zewnętrznej - aktualizacja | Dokumentacja zawierająca wytyczne dla integracji systemów wykorzystywanych przez poszczególnych Interesariuszy (aktualizacja produktu w ramach przeglądu). | Aktualizacja dokumentacji i budowa oprogramowania – 30% zakresu  Aktualizacja dokumentacji i budowa oprogramowania – 70% zakresu  Aktualizacja dokumentacji i budowa oprogramowania – 100% zakresu |
| 1.1.11 Specyfikacja raportów - uzupełnienie | Szczegółowy opis raportów z określeniem opisu biznesowego raportu, źródeł danych, algorytmów wyliczania agregatów, mechanizmów odświeżania danych raportowych. Specyfikacja powinna zawierać również szablon raportu oraz informację o narzędziach, które będą używane do prezentacji. Uzupełnienie istniejącego produktu o brakujące raporty (stan zaawansowania prac szacowany na 50%). | Aktualizacja dokumentacji i budowa oprogramowania – 30% zakresu  Aktualizacja dokumentacji i budowa oprogramowania – 70% zakresu  Aktualizacja dokumentacji i budowa oprogramowania – 100% zakresu |
| 1.2 Projekt techniczny Systemu | 1.2.1 Architektura techniczna – aktualizacja | Architektura techniczna będącą uszczegółowieniem architektury logicznej zawartej w projekcie funkcjonalnym rozwiązania.  (aktualizacja produktu w ramach przeglądu). | Aktualizacja dokumentacji i budowa oprogramowania – 30% zakresu  Aktualizacja dokumentacji i budowa oprogramowania – 70% zakresu  Aktualizacja dokumentacji i budowa oprogramowania – 100% zakresu |
| 1.2.2 Modele danych na poziomie fizycznym - uzupełnienie | Dokument opisujący fizyczne modele danych.  (aktualizacja produktu w ramach przeglądu). | Aktualizacja dokumentacji i budowa oprogramowania – 30% zakresu  Aktualizacja dokumentacji i budowa oprogramowania – 70% zakresu  Aktualizacja dokumentacji i budowa oprogramowania – 100% zakresu |
| 1.2.3 Model przepływu danych – uzupełnienie | Model przepływu danych pomiędzy poszczególnymi komponentami Systemu i innymi systemami  (uzupełnienie produktu w związku z dodatkowymi integracjami). | Aktualizacja dokumentacji i budowa oprogramowania – 30% zakresu  Aktualizacja dokumentacji i budowa oprogramowania – 70% zakresu  Aktualizacja dokumentacji i budowa oprogramowania – 100% zakresu |
| 1.2.4 Dokumentacja Integracyjna - uzupełnienie | Dokumentacja Integracyjna (wytyczne integracji wewnętrznej, API, integracja zewnętrzna, rejestr i specyfikacja usług sieciowych i innych mechanizmów integracji).  (uzupełnienie produktu w związku z dodatkowymi integracjami). | Aktualizacja dokumentacji i budowa oprogramowania – 30% zakresu  Aktualizacja dokumentacji i budowa oprogramowania – 70% zakresu  Aktualizacja dokumentacji i budowa oprogramowania – 100% zakresu |
| 1.2.5 Mechanizmy bezpieczeństwa - aktualizacja | Opis zastosowanych mechanizmów bezpieczeństwa w tym uprawnień dostępowych odpowiadających rolom zdefiniowanym w Systemie.  (aktualizacja produktu w ramach przeglądu). | Aktualizacja dokumentacji i budowa oprogramowania – 30% zakresu  Aktualizacja dokumentacji i budowa oprogramowania – 70% zakresu  Aktualizacja dokumentacji i budowa oprogramowania – 100% zakresu |
| 1.2.6 Architektura sprzętowo-sieciowa – aktualizacja | Dokument opisujący architekturę sprzętowo-sieciową (aktualizacja produktu w ramach przeglądu). | Aktualizacja dokumentacji i budowa oprogramowania – 30% zakresu  Aktualizacja dokumentacji i budowa oprogramowania – 70% zakresu  Aktualizacja dokumentacji i budowa oprogramowania – 100% zakresu |
| 1.2.7 Specyfikacja wymagań technicznych – aktualizacja | Dokument opisujący specyfikację wymagań technicznych  (aktualizacja produktu w ramach przeglądu). | Aktualizacja dokumentacji i budowa oprogramowania – 30% zakresu  Aktualizacja dokumentacji i budowa oprogramowania – 70% zakresu  Aktualizacja dokumentacji i budowa oprogramowania – 100% zakresu |
| 1.2.8 Specyfikacja wymagań niefunkcjonalnych – aktualizacja | Specyfikacja wymagań niefunkcjonalnych zgodnie z normą ISO 25010.  (aktualizacja produktu w ramach przeglądu). | Aktualizacja dokumentacji i budowa oprogramowania – 30% zakresu  Aktualizacja dokumentacji i budowa oprogramowania – 70% zakresu  Aktualizacja dokumentacji i budowa oprogramowania – 100% zakresu |
| 1.2.9 Specyfikacja Oprogramowania – aktualizacja | Specyfikacja oprogramowania: podstawowego i specyficznego (dedykowanego) (aktualizacja produktu w ramach przeglądu). | Aktualizacja dokumentacji i budowa oprogramowania – 30% zakresu  Aktualizacja dokumentacji i budowa oprogramowania – 70% zakresu  Aktualizacja dokumentacji i budowa oprogramowania – 100% zakresu |
| 1.2.10 Dokumentacja bezpieczeństwa – aktualizacja | Dokumentacja opisująca aspekty bezpieczeństwa projektu  (aktualizacja produktu w ramach przeglądu). | Aktualizacja dokumentacji i budowa oprogramowania – 30% zakresu  Aktualizacja dokumentacji i budowa oprogramowania – 70% zakresu  Aktualizacja dokumentacji i budowa oprogramowania – 100% zakresu |
| 1.2.11 Specyfikacja sprzętu– aktualizacja | Specyfikacja zastosowanego sprzętu (aktualizacja produktu w ramach przeglądu). | Aktualizacja dokumentacji i budowa oprogramowania – 30% zakresu  Aktualizacja dokumentacji i budowa oprogramowania – 70% zakresu  Aktualizacja dokumentacji i budowa oprogramowania – 100% zakresu |
| 1.2.12 Specyfikacja wykorzystanych licencji – aktualizacja | Specyfikacja wykorzystanych licencji.  (aktualizacja produktu w ramach przeglądu). | Aktualizacja dokumentacji i budowa oprogramowania – 30% zakresu  Aktualizacja dokumentacji i budowa oprogramowania – 70% zakresu  Aktualizacja dokumentacji i budowa oprogramowania – 100% zakresu |
| … |  |  |
| 1.3 Prototypy Systemu SOSiR cz.1 | 1.3.1 Strategia UX – aktualizacja harmonogramu | Plan badań UX określający m.in. podejście do badań, stosowane metodyki badań, zawartość raportów, sposób uwzględniania wyników badań w prototypach.  Produkt wymaga aktualizacji harmonogramu prac. | Aktualizacja dokumentacji i budowa oprogramowania – 30% zakresu  Aktualizacja dokumentacji i budowa oprogramowania – 70% zakresu  Aktualizacja dokumentacji i budowa oprogramowania – 100% zakresu |
| 1.3.2 Raport z warsztatów koncepcyjnych / co-creation 1 (produkt zrealizowany) | Raport z przeprowadzonych warsztatów (łącznie z nagraniami w przypadku badań prowadzonych techniką wywiadów/grup fokusowych).  Zawierający m.in. koncepcje użycia oraz ścieżki użytkownika. | n/d |
| 1.3.3 Listy obecności uczestników grup zadaniowych (produkt zrealizowany) | Listy obecności uczestników grup zadaniowych | n/d |
| 1.3.4 Raport z przeprowadzonych badań ilościowych UX (produkt zrealizowany) | Raport z przeprowadzonych badań ilościowych UX | n/d |
| 1.3.5 Specyfikacja interfejsu Użytkownika – uzupełnienie | Specyfikacja wybranych elementów interfejsu Użytkownika (w postaci opisów i makiet) komponentów służących do komunikacji z Użytkownikami Systemu, w szczególności:   * mechanizmów zasilania danymi i informacjami * mechanizmów udostępniania danych i informacji * mechanizmów obsługujących procesy biznesowe realizowane w Systemie * raportów (w tym paneli administracyjnych)   - uzupełnienie produktu o brakujące makiety i elementy opisu specyfikacji interfejsu. | Aktualizacja analizy i budowa systemu SOSiR – realizacja 30% zakresu |
|  | … |  |  |
| 2. Dostawa Oprogramowania Standardowego wraz z gwarancją producenta oraz instalacja środowiska | 2.1. Licencje Oprogramowania Standardowego wraz z gwarancją producenta na okres od dostawy licencji do 5 lat od Odbioru końcowego Wdrożenia Systemu SOSiR oraz uruchomienie środowiska deweloperskiego | 2.1.1 Certyfikat licencyjny Oprogramowania Standardowego | Certyfikat licencyjny Oprogramowania Standardowego. Specyfikacja rodzaju licencji, ich liczby oraz ewentualnych metryk.  Potwierdzenie zakupu (na portalu producenta) i opłacenia licencji u producenta/dystrybutora. | Aktualizacja dokumentacji i budowa oprogramowania – 30% zakresu  Aktualizacja dokumentacji i budowa oprogramowania – 70% zakresu  Aktualizacja dokumentacji i budowa oprogramowania – 100% zakresu |
| 2.1.2. Pakiety instalacyjne Oprogramowania Standardowego | Pakiety instalacyjne Oprogramowania Standardowego |
| 2.1.3 Gwarancja producenta dla posiadanych przez Zamawiającego licencji Oprogramowania Standardowego (platforma konteneryzacji) na okres od 1.02.2027 do 5 lat od Odbioru końcowego Wdrożenia Systemu SOSiR (Protokół dostarczenia gwarancji) | Gwarancja producenta Oprogramowania Standardowego |
| 2.1.4. Specyfikacja Instalacji Oprogramowania Standardowego – aktualizacja |  |
| 2.1.5 Plan testów dla środowiska deweloperskiego – aktualizacja |  |
| 2.1.6. Instalacja i konfiguracja środowiska deweloperskiego – aktualizacja |  |
| 2.1.7. Raport z testów dla środowiska deweloperskiego – aktualizacja |  |
| 2.1.8 Dokumentacja poinstalacyjna – aktualizacja |  |
| … [np. ewentualne dodatkowe licencje niezbędne do realizacji zamówienia] |  |
| 2.2. Licencje Oprogramowania Standardowego wraz z gwarancją producenta na okres do 5 lat od Odbioru końcowego Wdrożenia Systemu SOSiR oraz uruchomienie środowiska testowego | 2.2.1 Certyfikat licencyjny Oprogramowania Standardowego | Certyfikat licencyjny Oprogramowania Standardowego. Specyfikacja rodzaju licencji, ich liczby oraz ewentualnych metryk.  Potwierdzenie zakupu (na portalu producenta) i opłacenia licencji u producenta/dystrybutora. | Aktualizacja dokumentacji i budowa oprogramowania – 30% zakresu  Aktualizacja dokumentacji i budowa oprogramowania – 70% zakresu  Aktualizacja dokumentacji i budowa oprogramowania – 100% zakresu |
| 2.2.2. Pakiety instalacyjne Oprogramowania Standardowego | Pakiety instalacyjne Oprogramowania Standardowego |
| 2.2.3 Gwarancja producenta dla posiadanych przez Zamawiającego licencji Oprogramowania Standardowego (platforma konteneryzacji) na okres od 1.02.2027 do 5 lat od Odbioru końcowego Wdrożenia Systemu SOSiR (Protokół dostarczenia gwarancji) | Gwarancja producenta Oprogramowania Standardowego za okres od 1.02.2027 do 5 lat od Odbioru końcowego Wdrożenia Systemu SOSiR (Zamawiający posiada gwarancję do 31.01.2027) |
| 2.2.4. Specyfikacja Instalacji Oprogramowania Standardowego – aktualizacja |  |
| 2.2.5 Plan testów dla środowiska testowego – aktualizacja |  |
| 2.2.6. Instalacja i konfiguracja środowiska testowego – aktualizacja |  |
| 2.2.7. Raport z testów dla środowiska testowego – aktualizacja |  |
| 2.2.8 Dokumentacja poinstalacyjna - aktualizacja |  |
| … [np. ewentualne dodatkowe licencje niezbędne do realizacji zamówienia] | … |
| 2.3. Licencje Oprogramowania Standardowego wraz z gwarancją producenta na okres od dostawy licencji do 5 lat od Odbioru końcowego Wdrożenia Systemu SOSiR oraz uruchomienie środowiska testowego dla interesariuszy zewnętrznych | 2.3.1 Certyfikat licencyjny Oprogramowania Standardowego | Certyfikat licencyjny Oprogramowania Standardowego. Specyfikacja rodzaju licencji, ich liczby oraz ewentualnych metryk.  Potwierdzenie zakupu (na portalu producenta) i opłacenia licencji u producenta/dystrybutora. | Aktualizacja dokumentacji i budowa oprogramowania – 30% zakresu  Aktualizacja dokumentacji i budowa oprogramowania – 70% zakresu  Aktualizacja dokumentacji i budowa oprogramowania – 100% zakresu |
| 2.3.2. Pakiety instalacyjne Oprogramowania Standardowego | Pakiety instalacyjne Oprogramowania Standardowego |
| 2.3.3 Gwarancja producenta dla posiadanych przez Zamawiającego licencji Oprogramowania Standardowego (platforma konteneryzacji) na okres od 1.02.2027 do 5 lat od Odbioru końcowego Wdrożenia Systemu SOSiR (Protokół dostarczenia gwarancji) | Gwarancja producenta Oprogramowania Standardowego za okres od 1.02.2027 do 5 lat od Odbioru końcowego Wdrożenia Systemu SOSiR (Zamawiający posiada gwarancję do 31.01.2027) |
| 2.3.4. Specyfikacja Instalacji Oprogramowania Standardowego – aktualizacja |  |
| 2.3.5 Plan testów dla środowiska testowego dla interesariuszy zewnętrznych – aktualizacja |  |
| 2.3.6. Instalacja i konfiguracja środowiska testowego dla interesariuszy zewnętrznych – aktualizacja |  |
| 2.3.7. Raport z testów dla środowiska testowego dla interesariuszy zewnętrznych – aktualizacja |  |
| 2.3.8 Dokumentacja poinstalacyjna – aktualizacja |  |
| … [np. ewentualne dodatkowe licencje niezbędne do realizacji zamówienia] | … |
| 2.4. Licencje Oprogramowania Standardowego wraz z gwarancją producenta na okres od dostawy licencji do 5 lat od Odbioru końcowego Wdrożenia Systemu SOSiR oraz uruchomienie środowiska migracyjnego | 2.4.1 Certyfikat licencyjny Oprogramowania Standardowego | Certyfikat licencyjny Oprogramowania Standardowego. Specyfikacja rodzaju licencji, ich liczby oraz ewentualnych metryk.  Potwierdzenie zakupu (na portalu producenta) i opłacenia licencji u producenta/dystrybutora. |  |
| 2.4.2. Pakiety instalacyjne Oprogramowania Standardowego | Pakiety instalacyjne Oprogramowania Standardowego |  |
| 2.4.3 Gwarancja producenta dla posiadanych przez Zamawiającego licencji Oprogramowania Standardowego (platforma konteneryzacji) na okres od 1.02.2027 do 5 lat od Odbioru końcowego Wdrożenia Systemu SOSiR (Protokół dostarczenia gwarancji) | Gwarancja producenta Oprogramowania Standardowego za okres od 1.02.2027 do 5 lat od Odbioru końcowego Wdrożenia Systemu SOSiR (Zamawiający posiada gwarancję do 31.01.2027) |  |
| 2.4.4. Specyfikacja Instalacji Oprogramowania Standardowego – aktualizacja |  |  |
| 2.4.5 Plan testów dla środowiska migracyjnego – aktualizacja |  |  |
| 2.4.6. Instalacja i konfiguracja środowiska migracyjnego – aktualizacja |  |  |
| 2.4.7. Raport z testów dla środowiska migracyjnego – aktualizacja |  |  |
| 2.4.8 Dokumentacja poinstalacyjna – aktualizacja |  |  |
| … [np. ewentualne dodatkowe licencje niezbędne do realizacji zamówienia] | … |  |
| 2.5. Licencje Oprogramowania Standardowego wraz z gwarancją producenta na okres od dostawy licencji do 5 lat od Odbioru końcowego Wdrożenia Systemu SOSiR oraz uruchomienie środowiska produkcyjnego | 2.5.1 Certyfikat licencyjny Oprogramowania Standardowego | Certyfikat licencyjny Oprogramowania Standardowego. Specyfikacja rodzaju licencji, ich liczby oraz ewentualnych metryk.  Potwierdzenie zakupu (na portalu producenta) i opłacenia licencji u producenta/dystrybutora. | Testy Systemu SOSiR\*  \*Wykonawca może dostarczyć gwarancję producenta (lub subskrypcje oprogramowania) dla Oprogramowania Standardowego i Oprogramowania Powiązanego jednorazowo na okres od czasu ich dostarczenia do upływu 5 lat od daty Odbioru końcowego Wdrożenia Systemu SOSiR lub w sposób określony w Umowie w pkt 5.3 |
| 2.5.2. Pakiety instalacyjne Oprogramowania Standardowego | Pakiety instalacyjne Oprogramowania Standardowego |
| 2.5.3 Gwarancja producenta dla posiadanych przez Zamawiającego licencji Oprogramowania Standardowego (platforma konteneryzacji) na okres od 1.02.2027 do 5 lat od Odbioru końcowego Wdrożenia Systemu SOSiR (Protokół dostarczenia gwarancji) | Gwarancja producenta Oprogramowania Standardowego za okres od 1.02.2027 do 5 lat od Odbioru końcowego Wdrożenia Systemu SOSiR (Zamawiający posiada gwarancję do 31.01.2027) |
| 2.5.4. Specyfikacja Instalacji Oprogramowania Standardowego |  |
| 2.5.5 Plan testów dla środowiska produkcyjnego |  |
| 2.5.6. Instalacja i konfiguracja środowiska produkcyjnego |  |
| 2.5.7. Raport z testów dla środowiska produkcyjnego |  |
| 2.5.8 Dokumentacja poinstalacyjna |  |
| … [np. ewentualne dodatkowe licencje niezbędne do realizacji zamówienia] | … |
| 3. Budowa systemu SOSiR - realizacja 100% zakresu wraz z przeniesieniem na UFG praw autorskich na oprogramowanie | 3.1 Prototypy Systemu SOSiR | 3.1.1 Raport z warsztatów koncepcyjnych / co-creation 2 | Raport z przeprowadzonych warsztatów (łącznie z nagraniami w przypadku badań prowadzonych techniką wywiadów/grup fokusowych). | Aktualizacja dokumentacji i budowa oprogramowania – 30% zakresu  Aktualizacja dokumentacji i budowa oprogramowania – 70% zakresu |
| 3.1.2 Listy obecności uczestników grup zadaniowych | Listy obecności uczestników grup zadaniowych. | Aktualizacja dokumentacji i budowa oprogramowania – 30% zakresu  Aktualizacja dokumentacji i budowa oprogramowania – 70% zakresu |
| 3.1.3 UI Design – uzupełnienie | Realizacja graficznego interfejsu użytkownika GUI (w tym raportów) (uzupełnienie o brakujące makiety high fidelity). | Aktualizacja dokumentacji i budowa oprogramowania – 30% zakresu  Aktualizacja dokumentacji i budowa oprogramowania – 70% zakresu  Aktualizacja dokumentacji i budowa oprogramowania – 100% zakresu |
| 3.1.4 Prototypy Systemu SOSiR (produkt zrealizowany) | Prototypy wybranych elementów interfejsu użytkownika. | n/d |
| 3.1.5 Raport z przeprowadzonych badań jakościowych UX | Raport z przeprowadzonych badań jakościowych UX wybranych elementów interfejsu użytkownika.  (Zostanie przygotowany przez Zamawiającego). | Aktualizacja dokumentacji i budowa oprogramowania – 30% zakresu |
| 3.1.6 Raporty potwierdzające uwzględnienie uwag użytkowników | Raporty potwierdzające uwzględnienie uwag użytkowników. | Aktualizacja dokumentacji i budowa oprogramowania – 100% zakresu |
| … |  |  |
| 3.2 Kody źródłowe | 3.2.1 Kody źródłowe | Kody źródłowe, skrypty, biblioteki prototypu | Aktualizacja dokumentacji i budowa oprogramowania – 30% zakresu  Aktualizacja dokumentacji i budowa oprogramowania – 70% zakresu  Aktualizacja dokumentacji i budowa oprogramowania – 100% zakresu |
| 3.2.2 Dokumentacja kodów źródłowych | Zawiera opis poszczególnych kodów źródłowych | Aktualizacja dokumentacji i budowa oprogramowania – 30% zakresu  Aktualizacja dokumentacji i budowa oprogramowania – 70% zakresu  Aktualizacja dokumentacji i budowa oprogramowania – 100% zakresu |
| 3.2.3 Raport z audytu kodu | Raport zawierający wynik audytu kodu przeprowadzonego przez Wykonawcę | Aktualizacja dokumentacji i budowa oprogramowania – 30% zakresu  Aktualizacja dokumentacji i budowa oprogramowania – 70% zakresu  Aktualizacja dokumentacji i budowa oprogramowania – 100% zakresu |
| … |  |  |
| 3.3 Specyfikacja mechanizmów w zakresie przetwarzania danych osobowych |  | Specyfikacja i opis mechanizmów w zakresie przetwarzania danych osobowych oraz spełnienia wymagań wynikających z RODO. | Aktualizacja dokumentacji i budowa oprogramowania – 30% zakresu  Aktualizacja dokumentacji i budowa oprogramowania – 70% zakresu  Aktualizacja dokumentacji i budowa oprogramowania – 100% zakresu |
| 3.4 Konfiguracja i instalacja środowisk deweloperskich | 3.4.1 Paczki instalacyjne Systemu SOSiR w środowisku deweloperskim – aktualizacja | Paczki instalacyjne, skrypty, instrukcje dla środowiska deweloperskiego |  |
| 3.4.2. Instrukcja instalacji Systemu SOSiR w środowisku deweloperskim – aktualizacja | Instrukcja instalacji Systemu SOSiR w środowisku deweloperskim. |  |
| 3.4.3. Plan instalacji Systemu SOSiR w środowisku deweloperskim – aktualizacja | Plan instalacji (wdrożenia i uruchomienia) Systemu SOSiR w środowisku deweloperskim. |  |
| 3.4.4. Raport z instalacji Systemu SOSiR w środowisku deweloperskim – aktualizacja | Raport z instalacji Systemu SOSiR w środowisku deweloperskim. |  |
| … |  |  |
| 3.5 Konfiguracja i instalacja środowiska testowego | 3.5.1 Paczki instalacyjne Systemu SOSiR w środowisku testowym – aktualizacja | Paczki instalacyjne, skrypty, instrukcje dla środowiska testowego | Aktualizacja dokumentacji i budowa oprogramowania – 30% zakresu  Aktualizacja dokumentacji i budowa oprogramowania – 70% zakresu  Aktualizacja dokumentacji i budowa oprogramowania – 100% zakresu |
| 3.5.2. Instrukcja instalacji Systemu SOSiR w środowisku testowym – aktualizacja | Instrukcja instalacji Systemu SOSiR w środowisku testowym. |
| 3.5.3. Plan instalacji Systemu SOSiR w środowisku testowym – aktualizacja | Plan instalacji (wdrożenia i uruchomienia) Systemu SOSiR w środowisku testowym. |
| 3.5.4. Raport z instalacji Systemu SOSiR w środowisku testowym – aktualizacja | Raport z instalacji Systemu SOSiR w środowisku testowym. |
| … |  |
| 3.6 Konfiguracja i instalacja środowiska migracyjnego | 3.6.1 Paczki instalacyjne Systemu SOSiR w środowisku migracyjnym – aktualizacja | Paczki instalacyjne, skrypty, instrukcje dla środowiska migracyjnego. | Aktualizacja dokumentacji i budowa oprogramowania – 30% zakresu  Aktualizacja dokumentacji i budowa oprogramowania – 70% zakresu  Aktualizacja dokumentacji i budowa oprogramowania – 100% zakresu |
| 3.6.2. Instrukcja instalacji Systemu SOSiR w środowisku migracyjnym – aktualizacja | Instrukcja instalacji Systemu SOSiR w środowisku migracyjnym. |
| 3.6.3. Plan instalacji Systemu SOSiR w środowisku migracyjnym – aktualizacja | Plan instalacji (wdrożenia i uruchomienia) Systemu SOSiR w środowisku migracyjnym. |
| 3.6.4. Raport z instalacji Systemu SOSiR w środowisku migracyjnym – aktualizacja | Raport z instalacji Systemu SOSiR w środowisku migracyjnym. |
| … |  |
| 3.7 Konfiguracja i instalacja środowiska testowego dla interesariuszy zewnętrznych | 3.7.1 Paczki instalacyjne Systemu SOSiR w środowisku testowym dla interesariuszy zewnętrznych – aktualizacja | Paczki instalacyjne, skrypty, instrukcje dla środowiska testowego interesariuszy zewnętrznych | Aktualizacja dokumentacji i budowa oprogramowania – 30% zakresu  Aktualizacja dokumentacji i budowa oprogramowania – 70% zakresu  Aktualizacja dokumentacji i budowa oprogramowania – 100% zakresu |
| 3.7.2. Instrukcja instalacji Systemu SOSiR w środowisku testowym dla interesariuszy zewnętrznych – aktualizacja | Instrukcja instalacji Systemu SOSiR w środowisku testowym dla interesariuszy zewnętrznych. |
| 3.7.3. Plan instalacji Systemu SOSiR w środowisku testowym dla interesariuszy zewnętrznych – aktualizacja | Plan instalacji (wdrożenia i uruchomienia) Systemu SOSiR w środowisku testowym dla interesariuszy zewnętrznych. |
| 3.7.4. Raport z instalacji Systemu SOSiR w środowisku testowym dla interesariuszy zewnętrznych – aktualizacja | Raport z instalacji Systemu SOSiR w środowisku testowym dla interesariuszy zewnętrznych. |
| … |  |
| 3.8 Konfiguracja i instalacja środowiska produkcyjnego | 3.8.1 Paczki instalacyjne Systemu SOSiR w środowisku produkcyjnym | Paczki instalacyjne, skrypty, instrukcje dla środowiska produkcyjnego | Testy Systemu SOSiR |
| 3.8.2. Instrukcja instalacji Systemu SOSiR w środowisku produkcyjnym | Instrukcja instalacji Systemu SOSiR w środowisku produkcyjnym. |
| 3.8.3. Plan instalacji Systemu SOSiR w środowisku produkcyjnym | Plan instalacji (wdrożenia i uruchomienia) Systemu SOSiR w środowisku produkcyjnym. |
| 3.8.4. Raport z instalacji Systemu SOSiR w środowisku produkcyjnym | Raport z instalacji Systemu SOSiR w środowisku produkcyjnym. |
| … |  |
| 4. Testy Systemu SOSiR | 4.1 Testy Wykonawcy | 4.1.1 Plan testów Wykonawcy | Opis zakresu przeprowadzanych testów modułowych, systemowych oraz integracyjnych (w tym testów automatycznych).  Opis sposobu realizacji testów.  Opis narzędzi wykorzystywanych do przeprowadzenia testów.  Opis zbiorów danych testowych oraz mechanizmów ich generowania.  Mapowanie Przypadków Testowych na: Historie Użytkownika, Przypadki Użycia, Procesy Biznesowe i Procesy Workflow. | Aktualizacja dokumentacji i budowa oprogramowania – 30% zakresu  Aktualizacja dokumentacji i budowa oprogramowania – 70% zakresu  Aktualizacja dokumentacji i budowa oprogramowania – 100% zakresu |
| 4.1.2 Scenariusze testów Wykonawcy | Scenariusze testowe.  Arkusze importu scenariuszy i przypadków do JIRA w zadanym przez Zamawiającego formacie csv,.  Dane testowe.  Mapowanie Przypadków Testowych na: Historie Użytkownika, Przypadki Użycia, Procesy Biznesowe i Procesy Workflow.  Skrypty testów automatycznych. | Aktualizacja dokumentacji i budowa oprogramowania – 30% zakresu  Aktualizacja dokumentacji i budowa oprogramowania – 70% zakresu  Aktualizacja dokumentacji i budowa oprogramowania – 100% zakresu |
| 4.1.3 Raport z wewnętrznych testów funkcjonalnych Wykonawcy | Raport z wynikiem przeprowadzonych testów.  Opis znalezionych problemów oraz rekomendacje działań.  Mapowanie Przypadków Testowych na: Historie Użytkownika, Przypadki Użycia, Procesy Biznesowe i Procesy Workflow. | Aktualizacja dokumentacji i budowa oprogramowania – 30% zakresu  Aktualizacja dokumentacji i budowa oprogramowania – 70% zakresu  Aktualizacja dokumentacji i budowa oprogramowania – 100% zakresu |
| 4.2 Testy UAT | 4.2.1 Plan testów Użytkowników | Opis zakresu przeprowadzanych testów (w tym testów automatycznych).  Opis sposobu realizacji testów – metodyka testów.  Opis narzędzi wykorzystywanych do przeprowadzenia testów.  Opis zbiorów danych testowych oraz mechanizmów ich generowania.  Mapowanie Przypadków Testowych na: Historie Użytkownika, Przypadki Użycia, Procesy Biznesowe i Procesy Workflow. | Testy Systemu SOSiR |
| 4.2.2 Scenariusze testów Użytkowników | Scenariusze testowe.  Arkusze importu scenariuszy i przypadków do JIRA w zadanym przez Zamawiającego formacie csv,  Dane testowe.  Skrypty testów automatycznych.  Mapowanie Przypadków Testowych na: Historie Użytkownika, Przypadki Użycia, Procesy Biznesowe i Procesy Workflow. | Testy Systemu SOSiR |
| 4.2.3 Raport z testów Użytkowników | Raport z wynikiem przeprowadzonych testów.  Opis znalezionych problemów oraz rekomendacje działań.  Mapowanie Przypadków Testowych na: Historie Użytkownika, Przypadki Użycia, Procesy Biznesowe i Procesy Workflow. | Testy Systemu SOSiR |
| … |  |  |
| 4.3 Testy regresji | 4.3.1 Plan testów regresyjnych | Opis zakresu przeprowadzanych testów (w tym testów automatycznych).  Opis sposobu realizacji testów.  Opis narzędzi wykorzystywanych do przeprowadzenia testów.  Mapowanie Przypadków Testowych na: Historie Użytkownika, Przypadki Użycia, Procesy Biznesowe i Procesy Workflow. | Testy Systemu SOSiR |
| 4.3.2 Scenariusze testów regresyjnych | Scenariusze testowe.  Arkusze importu scenariuszy i przypadków do JIRA w zadanym przez Zamawiającego formacie csv.  Dane testowe.  Skrypty testów automatycznych.  Mapowanie Przypadków Testowych na: Historie Użytkownika, Przypadki Użycia, Procesy Biznesowe i Procesy Workflow. | Testy Systemu SOSiR |
| 4.3.3 Raport testów regresyjnych | Raport z wynikiem przeprowadzonych testów.  Opis znalezionych problemów oraz rekomendacje działań.  Opis narzędzi wykorzystywanych do przeprowadzenia testów.  Mapowanie Przypadków Testowych na: Historie Użytkownika, Przypadki Użycia, Procesy Biznesowe i Procesy Workflow. | Testy Systemu SOSiR |
| … |  |  |
| 4.4. Testy automatyczne | 4.4.1. Plan testów automatycznych | Opis zakresu przeprowadzanych testów.  Opis sposobu realizacji testów.  Opis narzędzi wykorzystywanych do przeprowadzenia testów.  Opis integracji testów automatycznych z procesem CI/CD.  Mapowanie Przypadków Testowych na: Historie Użytkownika, Przypadki Użycia, Procesy Biznesowe i Procesy Workflow. | Testy Systemu SOSiR |
| 4.4.2. Scenariusze testów automatycznych | Scenariusz testowe.  Arkusze importu scenariuszy i przypadków do JIRA w zadanym przez Zamawiającego formacie csv  Dane testowe.  Skrypty testów automatycznych.  Mapowanie Przypadków Testowych na: Historie Użytkownika, Przypadki Użycia, Procesy Biznesowe i Procesy Workflow. | Testy Systemu SOSiR |
| 4.4.3. Raport testów automatycznych | Raport z wynikiem przeprowadzonych testów.  Opis znalezionych problemów oraz rekomendacje działań.  Opis narzędzi wykorzystywanych do przeprowadzenia testów.  Mapowanie Przypadków Testowych na: Historie Użytkownika, Przypadki Użycia, Procesy Biznesowe i Procesy Workflow. | Testy Systemu SOSiR |
| … |  |  |
| 4.5 Testy wydajności | 4.5.1 Plan testów wydajnościowych | Opis zakresu przeprowadzanych testów.  Opis sposobu realizacji testów.  Opis narzędzi wykorzystywanych do przeprowadzenia testów.  Opis zbiorów danych testowych oraz mechanizmów ich generowania.  Mapowanie Przypadków Testowych na: Historie Użytkownika, Przypadki Użycia, Procesy Biznesowe i Procesy Workflow. | Testy Systemu SOSiR |
| 4.5.2 Scenariusze testów wydajnościowych | Scenariusze testowe.  Dane testowe.  Skrypty testów automatycznych.  Mapowanie Przypadków Testowych na: Historie Użytkownika, Przypadki Użycia, Procesy Biznesowe i Procesy Workflow. | Testy Systemu SOSiR |
| 4.5.3 Raport z testów wydajnościowych | Raport z wynikiem przeprowadzonych testów.  Ewentualny opis znalezionych problemów oraz rekomendacje działań.  Mapowanie Przypadków Testowych na: Historie Użytkownika, Przypadki Użycia, Procesy Biznesowe i Procesy Workflow. | Testy Systemu SOSiR |
| … |  |  |
| 4.6 Testy stabilności | 4.6.1 Plan testów stabilności | Opis zakresu przeprowadzanych testów.  Opis sposobu realizacji testów.  Opis narzędzi wykorzystywanych do przeprowadzenia testów.  Opis zbiorów danych testowych oraz mechanizmów ich generowania.  Mapowanie Przypadków Testowych na: Historie Użytkownika, Przypadki Użycia, Procesy Biznesowe i Procesy Workflow. | Testy Systemu SOSiR |
| 4.6.2 Scenariusze testów stabilności | Scenariusze testowe.  Dane testowe.  Mapowanie Przypadków Testowych na: Historie Użytkownika, Przypadki Użycia, Procesy Biznesowe i Procesy Workflow. | Testy Systemu SOSiR |
| 4.6.3 Raport z testów stabilności | Raport z wynikiem przeprowadzonych testów.  Ewentualny opis znalezionych problemów oraz rekomendacje działań.  Mapowanie Przypadków Testowych na: Historie Użytkownika, Przypadki Użycia, Procesy Biznesowe i Procesy Workflow. | Testy Systemu SOSiR |
| … |  |  |
| 4.7 Testy bezpieczeństwa | 4.7.1 Plan testów bezpieczeństwa | Opis zakresu przeprowadzanych testów  Opis sposobu realizacji testów, w tym opis zastosowanej metodyki  Opis narzędzi wykorzystywanych do przeprowadzenia testów.  Mapowanie Przypadków Testowych na: Historie Użytkownika, Przypadki Użycia, Procesy Biznesowe i Procesy Workflow. | Testy Systemu SOSiR |
| 4.7.2 Scenariusze testów bezpieczeństwa | Scenariusze testowe.  Dane testowe.  Mapowanie Przypadków Testowych na: Historie Użytkownika, Przypadki Użycia, Procesy Biznesowe i Procesy Workflow. | Testy Systemu SOSiR |
| 4.7.3 Raport z testów bezpieczeństwa | Raport z prezentacją uzyskanych wyników z realizacji scenariuszy testowych  Ewentualny opis wykrytych podatności wraz ze wskazaniem ich źródła  Ocena ryzyka dla wykrytych podatności  Informacje dotyczące ogólnej oceny poziomu bezpieczeństwa systemu  Rekomendacje działań i zalecenia w zakresie usunięcia wykrytych podatności  Mapowanie Przypadków Testowych na: Historie Użytkownika, Przypadki Użycia, Procesy Biznesowe i Procesy Workflow. | Testy Systemu SOSiR |
| … |  |  |
| 4.8 Testy niezawodności / ciągłości działania i odtworzenia | 4.8.1 Plan testów niezawodności / ciągłości działania i odtworzenia | Opis zakresu przeprowadzanych testów  Opis sposobu realizacji testów  Opis narzędzi wykorzystywanych do przeprowadzenia testów  Zakres testu powinien obejmować 3 przypadki:   1. Utrata infrastruktury jednego DC hostującego pasywną infrastrukturę systemu 2. Utrata infrastruktury jednego DC hostującego aktywną infrastrukturę systemu 3. Utrata infrastruktury dwóch DC jednocześnie | Testy Systemu SOSiR |
| 4.8.2 Scenariusze testów niezawodności / ciągłości działania i odtworzenia | Scenariusze testowe  Dane testowe | Testy Systemu SOSiR |
| 4.8.3 Raport z testów niezawodności / ciągłości działania i odtworzenia | Raport z wynikiem przeprowadzonych testów  Opis znalezionych problemów oraz rekomendacje działań | Testy Systemu SOSiR |
| … |  |  |
| 4.9. Testy migracji | 4.9.1. Plan testów migracji | Opis zakresu przeprowadzanych testów.  Opis sposobu realizacji testów.  Opis narzędzi wykorzystywanych do przeprowadzenia testów.  Opis migrowanych zbiorów danych.  Mapowanie migrowanych zbiorów na: Historie Użytkownika, Przypadki Użycia, Procesy Biznesowe i Procesy Workflow. | Testy Systemu SOSiR |
| 4.9.2. Scenariusze testów migracji | Scenariusze testowe.  Dane testów.  Mapowanie Przypadków Testowych na: Historie Użytkownika, Przypadki Użycia, Procesy Biznesowe i Procesy Workflow. | Testy Systemu SOSiR |
| 4.9.3. Raport z testów migracji | Raport z wynikiem przeprowadzonych testów.  Ewentualny opis znalezionych problemów oraz rekomendacje działań.  Mapowanie migrowanych zbiorów na: Historie Użytkownika, Przypadki Użycia, Procesy Biznesowe i Procesy Workflow. | Testy Systemu SOSiR |
|  |  |  |
|  |  |  |
| 4.10 Testy niefunkcjonalne | 4.10.1 Plan testów niefunkcjonalnych | Opis zakresu przeprowadzanych testów (w tym testów dla wymagań niefunkcjonalnych i wymagań RODO).  Opis sposobu realizacji testów – metodyka testów.  Opis narzędzi wykorzystywanych do przeprowadzenia testów.  Opis zbiorów danych testowych oraz mechanizmów ich generowania. |  |
| 4.10.2 Scenariusze testów niefunkcjonalnych | Scenariusze testowe  Arkusze importu scenariuszy i przypadków do JIRA w zadanym przez Zamawiającego formacie csv  Dane testowe |  |
| 4.10.3 Raport z testów niefunkcjonalnych | Raport z wynikiem przeprowadzonych testów  Opis znalezionych problemów oraz rekomendacje działań |  |
|  | … |  |  |
| 4.10 Skrypty automatycznych testów |  | Skrypty automatycznych testów | Testy Systemu SOSiR |
| 4.11 Audyt pod kątem spełnienia wymagań WCAG 2.1 na poziomie AA |  | Dokument opisujący spełnienie wymagań WCAG 2.1 na poziomie AA | Testy Systemu SOSiR |
| 4.12 Raport potwierdzający wdrożenie wymagań na zgodność z RODO |  | Raport potwierdzający funkcjonowanie mechanizmów zastosowanych w zakresie przetwarzania danych osobowych zgodnie z RODO wraz z opisem znalezionych problemów i rekomendowanych działań naprawczych | Testy Systemu SOSiR |
| … | … |  |  |
| 5. Testy zewnętrzne Systemu SOSiR | 5.1 Raport z testów zewnętrznych |  | Raport potwierdzający wdrożenie wszystkich poprawek wskazanych przez audytora zewnętrznego. | Testy Zewnętrzne Systemu SOSiR |
| … | … |  |  |
| 6A. Szkolenia i materiały szkoleniowe dla Użytkowników | 6.1A Plan szkoleń dla Użytkowników |  | Harmonogram prowadzonych szkoleń  Agenda oraz opis zakresu przeprowadzanych szkoleń | Szkolenia |
| 6.2A Materiały szkoleniowe dla Użytkowników | 6.2.1A Materiały szkoleniowe dla Użytkowników | Materiały szkoleniowe dostosowane do potrzeb poszczególnych grup Użytkowników przedstawiające sposób korzystania z Systemu | Szkolenia |
| 6.2.2A Materiały szkoleniowe e-learning | Materiały szkoleniowe dostosowane do potrzeb poszczególnych grup Użytkowników przedstawiające sposób korzystania z Systemu, obejmujące materiały testowe i wizualne na potrzeby szkoleń w formie wykładu lub warsztatu (np. prezentacje, filmy, podręczniki) oraz filmy instruktażowe | Szkolenia |
| … |  |  |
| 6.3A Szkolenia dla Użytkowników końcowych |  | Szkolenie Użytkowników Systemu SOSiR zgodnie z wymaganiami opisanymi w SIWZ | Szkolenia |
| … |  |  |
| 6.4A Raport ze szkoleń dla Użytkowników końcowych |  | Dokument podsumowujący szkolenia dla Użytkowników. Raport ze szkoleń Użytkowników i administratorów Systemu SOSiR. | Szkolenia |
| … | … |  |  |
| 6B. Szkolenia i materiały szkoleniowe dla administratorów IT | 6.1B Plan szkoleń dla administratorów IT |  | Harmonogram prowadzonych szkoleń  Agenda oraz opis zakresu przeprowadzanych szkoleń | Szkolenia |
| 6.2B Materiały szkoleniowe dla administratorów IT |  | Materiały szkoleniowe dostosowane do potrzeb poszczególnych grup administratorów przedstawiające sposób korzystania z Systemu.  Dokumentacja dedykowana dla administratorów Systemu SOSiR (tzw. instrukcja operatorska na szablonie UFG), zgodnie z określonymi typami administratorów, np. techniczny, merytoryczny, itp.  Instrukcje operatorskie zawierająca również opis mechanizmów monitorowania i obsługi Systemu przez I linię wsparcia UFG.  Instrukcje awaryjne i odtworzeniowe. | Szkolenia |
| 6.3B Szkolenia dla administratorów IT |  | Liczba i zakres szkoleń zgodnie z umową | Szkolenia |
| 6.4B Raport ze szkoleń dla administratorów IT |  | Dokument podsumowujący szkolenia dla Użytkowników | Szkolenia |
| … | … |  |  |
| 7. Testy gotowości i wdrożenie produkcyjne | 7.1 Testy gotowości | 7.1.1 Plan testów gotowości | Opis planu testów Systemu i planowany harmonogram testów.  Opis zakresu przeprowadzanych testów.  Opis sposobu realizacji testów.  Opis narzędzi wykorzystywanych do przeprowadzenia testów.  Mapowanie Przypadków Testowych na: Historie Użytkownika, Przypadki Użycia, Procesy Biznesowe i Procesy Workflow. | Testy gotowości i wdrożenie produkcyjne |
| 7.1.2 Scenariusze testów gotowości | Scenariusze testowe.  Dokument zawiera informacje dotyczące środowiska produkcyjnego, w zakresie najkrytyczniejszych obszarów wytypowanych do testów, zasady dotyczące rejestrowania i klasyfikowania zgłoszeń, informacje o miejscu przeprowadzenia testów, założenia dotyczące scenariuszy testowych.  Mapowanie Przypadków Testowych na: Historie Użytkownika, Przypadki Użycia, Procesy Biznesowe i Procesy Workflow. | Testy gotowości i wdrożenie produkcyjne |
| 7.1.3 Raport z testów gotowości | Raport z wynikiem przeprowadzonych testów.  Opis znalezionych problemów oraz rekomendacje działań.  Mapowanie Przypadków Testowych na: Historie Użytkownika, Przypadki Użycia, Procesy Biznesowe i Procesy Workflow. | Testy gotowości i wdrożenie produkcyjne |
| 7.2 Wdrożenie produkcyjne | 7.2.1 Plan wdrożenia produkcyjnego (cut-over) | Opis zakresu wszystkich działań, w tym również dotyczących systemów zależnych od Systemu, związanych z wdrożeniem produkcyjnym i uruchomieniem Systemu (migracja, uruchomienie wszystkich interfejsów, udostępnienie Systemu wszystkim interesariuszom zewnętrznym). | Testy gotowości i wdrożenie produkcyjne |
| 7.2.2 Raport z wdrożenia produkcyjnego |  | Testy gotowości i wdrożenie produkcyjne |
| … | … |  |  |
| 8. Uruchomienie produkcyjne i stabilizacja Systemu SOSiR | 8.1 Dokumentacja powykonawcza | 8.1.1 Aktualizacja Dokumentacji analitycznej i technicznej | Uaktualnienie dokumentacji przygotowanej podczas faz analizy i projektowania Systemu SOSiR. | Uruchomienie produkcyjne i Stabilizacja |
| 8.1.2 Dokumentacja wdrożeniowa | Opis działań administratora IT w tym procedury: operatorskie, utrzymaniowe i awaryjne oraz procedury DR w zakresie przełączania i odtwarzania Systemu, dzienniki systemów.  Dokumentacja obejmująca opis i konfigurację dla poszczególnych środowisk. | Uruchomienie produkcyjne i Stabilizacja |
| 8.1.3 Udokumentowany kod źródłowy |  | Uruchomienie produkcyjne i Stabilizacja |
| 8.1.4 Dokumentacja Użytkownika | Dokumentacja Użytkownika przeznaczona dla osób korzystających z Systemu oraz nadzorujących jego działanie od strony merytorycznej. Dokumentacja powinna być dostosowana do potrzeb poszczególnych grup Użytkowników (Obywatele, Zakłady Ubezpieczeń, pracownicy UFG, administratorzy biznesowi i techniczni). Dokumentacja powinna obejmować w szczególności procesy biznesowe realizowane w Systemie oraz możliwości parametryzacji działania Systemu przez poszczególne grupy Użytkowników. | Uruchomienie produkcyjne i Stabilizacja |
| 8.1.5 Dokumentacja integracyjna | Dokumentacja integracyjna umożliwiająca podmiotom zewnętrznym integrację systemową za pomocą usług sieciowych udostępnionych przez UFG, zawierająca w szczególności adresy usług, opis logiki biznesowej usług, opis zakresu danych wejściowych i wyjściowych oraz wymaganych uprawnień dostępowych wraz z przykładami wykorzystania. | Uruchomienie produkcyjne i Stabilizacja |
| 8.1.6 Raport zgodności z normami i przepisami | Raport potwierdzający zgodność z normami i przepisami | Uruchomienie produkcyjne i Stabilizacja |
| … |  |  |
| 8.2 Opieka serwisowa w okresie od zawarcia Umowy do Uruchomienia Produkcyjnego | 8.2.1 Raport z opieki serwisowej w okresie od zawarcia Umowy do Uruchomienia Produkcyjnego | Raport podsumowujący opiekę serwisową w okresie od zawarcia Umowy do Uruchomienia Produkcyjnego. | Uruchomienie produkcyjne i Stabilizacja |
| 8.3 Wzmożona Opieka Serwisowa w okresie stabilizacji | 8.3.1 Raport z Wzmożonej Opieki Serwisowej w okresie stabilizacji projektu. | Raport podsumowujący Wzmożoną Opiekę Serwisową w okresie stabilizacji projektu. | Uruchomienie produkcyjne i Stabilizacja |
| … | … | … |  |
| 9. Migracja danych | 9.1 Migracja danych | 9.1.1 Plan migracji danych – uzupełnienie | Opis zakresu działań migracyjncyh  Opis sposobu realizacji migracji  Opis narzędzi wykorzystywanych do przeprowadzenia migracji  (Produkt został wstępnie opracowany) | Uruchomienie produkcyjne i stabilizacja |
| 9.1.2 Scenariusze migracji danych |  | Uruchomienie produkcyjne i stabilizacja |
| 9.1.3 Raport z migracji danych | Raport z wynikiem przeprowadzonych działań migracyjnych  Opis znalezionych problemów oraz rekomendacje działań  (W tej pozycji należy uwzględnić koszt realizacji migracji danych) | Uruchomienie produkcyjne i stabilizacja |
| … |  |  |
| … | … |  |  |
| **Sekcje 10-11 poniżej należy uzupełnić w przypadku zaproponowania przez Wykonawcę rozwiązana równoważnego w zakresie infrastruktury sprzętowej (serwery, macierze , inne) oraz oprogramowania do baz danych, backupu, wirtualizacji, systemu monitoringu, konteneryzacji i innych.** | | | | |
| 10. Sprzedaż i dostawa infrastruktury sprzętowej wraz z wymaganymi licencjami dla Oprogramowania Powiązanego oraz gwarancją producenta na okres 5 lat od dostawy infrastruktury sprzętowej. | 10.1 Serwer … | 10.1.1 Sprzęt (Protokół dostarczenia sprzętu) |  |  |
| 10.1.2 Licencje dla Oprogramowania Powiązanego wraz z gwarancją producenta na okres 5 lat od dostawy infrastruktury sprzętowej (Protokół dostarczenia licencji) |  |  |
| 10.1.3 Gwarancja producenta na okres 5 lat od dostawy infrastruktury sprzętowej (Protokół dostarczenia gwarancji) |  |  |
| … |  |  |
| 10.2 Macierz … | 10.2.1 Sprzęt (Protokół dostarczenia sprzętu) |  |  |
| 10.2.2 Licencje dla Oprogramowania Powiązanego wraz z gwarancją producenta na okres 5 lat od dostawy infrastruktury sprzętowej (Protokół dostarczenia licencji) |  |  |
| 10.2.3 Gwarancja producenta na okres 5 lat od dostawy infrastruktury sprzętowej (Protokół dostarczenia gwarancji) |  |  |
| … |  |  |
| … | … |  |  |
| … |  |  |
| … |  |  |
| 10.3 Instalacja sprzętu | 10.3.1 Protokół instalacji sprzętu |  |  |
| 10.4 Testy sprzętu | 10.4.1 Raport z testów |  |  |
| 10.5 Dokumentacja | 10.5.1 Specyfikacja Instalacji Sprzętu |  |  |
| 10.5.2 Plan testów |  |  |
| 10.5.3 Dokumentacja poinstalacyjna |  |  |
| 10… Inne | 10… |  |  |
| 11. Licencje Oprogramowania Standardowego na okres od dostawy do upływu 5 lat od Odbioru końcowego Wdrożenia Systemu SOSiR | 11.1 Licencje oprogramowanie do wirtualizacji | 11.1.1 Licencje (Protokół dostarczenia licencji) |  |  |
| 11.1.2 Gwarancja producenta na okres od dostawy licencji do 5 lat od Odbioru końcowego Wdrożenia Systemu SOSiR (Protokół dostarczenia gwarancji) |  |  |
| 11.2 Licencje oprogramowania do kopii zapasowych maszyn wirtualnych | 11.2.1 Licencje (Protokół dostarczenia licencji) |  |  |
| 11.2.2 Gwarancja producenta na okres od dostawy do upływu 5 lat od Odbioru końcowego Wdrożenia Systemu SOSiR (Protokół dostarczenia gwarancji) |  |  |
|  |  |  |  |
| 11.3 Licencje oprogramowania do konteneryzacji | 11.3.1 Licencje (Protokół dostarczenia licencji) |  |  |
| 11.3.2 Gwarancja producenta na okres od dostawy do upływu 5 lat od Odbioru końcowego Wdrożenia Systemu SOSiR (Protokół dostarczenia gwarancji) |  |  |
| 11.4 Licencje oprogramowania do systemy operacyjne | 11.4.1 Licencje (Protokół dostarczenia licencji) |  |  |
| 11.4.2 Gwarancja producenta na okres od dostawy do upływu 5 lat od Odbioru końcowego Wdrożenia Systemu SOSiR (Protokół dostarczenia gwarancji) |  |  |
| 11.5 Uruchomienie oprogramowania | 11.5.1 Uruchomienie oprogramowania do wirtualizacji |  |  |
| 11.5.2 Uruchomienie oprogramowania do kopii zapasowych maszyn wirtualnych |  |  |
| 11.5.3 Uruchomienie oprogramowania konteneryzacji |  |  |
| 11.5.5 Uruchomienie systemy operacyjne |  |  |
| .. |  |  |
| 11.6 Testy oprogramowania | 11.6.1 Raport z testów oprogramowania do wirtualizacji |  |  |
| 11.6.2 Raport z testów oprogramowania do kopii zapasowych maszyn wirtualnych |  |  |
| 11.6.3 Raport z testów oprogramowania konteneryzacji |  |  |
| 11.6.4 Raport z testów oprogramowania systemy operacyjne |  |  |
| …. |  |  |
| 11.7. Dokumentacja | 11.7.1 Specyfikacja Instalacji oprogramowania do wirtualizacji |  |  |
| 11.7.2 Specyfikacja Instalacji oprogramowania do kopii zapasowych maszyn wirtualnych |  |  |
| 11.7.3 Specyfikacja Instalacji oprogramowania konteneryzacji |  |  |
| 11.7.4 Specyfikacja Instalacji oprogramowania systemy operacyjne |  |  |
| 11.7.5 Plan testów oprogramowania do wirtualizacji |  |  |
| 11.7.6 Plan testów oprogramowania do kopii zapasowych maszyn wirtualnych |  |  |
| 11.7.7 Plan testów oprogramowania konteneryzacji |  |  |
| 11.7.8 Plan testów oprogramowania systemów operacyjnych |  |  |
| 11.7.9 Raport z testów oprogramowania do wirtualizacji |  |  |
| 11.7.10 Raport z testów oprogramowania do kopii zapasowych maszyn wirtualnych |  |  |
| 11.7.11 Raport z testów oprogramowania konteneryzacji |  |  |
| 11.7.12 Raport z testów oprogramowania systemy operacyjne |  |  |
| .. |  |  |
| 11.7.13 Dokumentacja poinstalacyjna oprogramowania do wirtualizacji |  |  |
| 11.7.14 Dokumentacja poinstalacyjna oprogramowania do kopii zapasowych maszyn wirtualnych |  |  |
|  | 11.7.15 Dokumentacja poinstalacyjna oprogramowania konteneryzacji |  |  |
|  | 11.7.16 Dokumentacja poinstalacyjna oprogramowania systemy operacyjne |  |  |
| …. | … |  |  |

W ramach wykonania Umowy na dostawę i wdrożenie oraz opiekę serwisową posprzedażową Systemu Obsługi Szkód i Regresów (SOSiR), zawartej pomiędzy Ubezpieczeniowym Funduszem Gwarancyjnym, a wyłonionym w drodze postępowania ofertowego Wykonawcą Systemu SOSiR, dopuszcza się możliwość dokonania aktualizacji wskazanej powyżej struktury produktów, pod warunkiem zapewnienia produktów i funkcjonalności co najmniej w zakresie odpowiadającym złożonej Ofercie.

Zmiana struktury produktów może się odbyć na pisemny wniosek Stron Umowy na dostawę i wdrożenie oraz opiekę serwisową posprzedażową Systemu Obsługi Szkód i Regresów (SOSiR).

……………………………, dnia ……………………………

Podpis osoby/osób uprawnionej/ych do reprezentacji Wykonawcy