



Fundusze Europejskie
dla Łódzkiego



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



Projekt „Wyjdz z cienia” współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego Plus w ramach programu regionalnego Fundusze Europejskie dla Łódzkiego 2021-2027

Realizator:

Powiat Zgierski/ Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Zgierzu

ul. Sadowa 6 A

95-100 Zgierz

tel. 42 237 11 04

e-mail: pcpr@powiat.zgierz.pl

NR PCPR.261.24.2025

ZAPYTANIE OFERTOWE

w związku z realizacją projektu nr FELD.07.12-IP.01-0007/25, tytuł: „Wyjdz z cienia”; Działanie: FELD.07.12 „Działania na rzecz poprawy świadczenia usług w zakresie opieki rodzinnej i środowiskowej” współfinansowane ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego Plus w ramach programu regionalnego Fundusze Europejskie dla Łódzkiego 2021-2027, Powiatowe Centrum Rodzinie w Zgierzu ogłasza zapytanie na realizację zadania:

Świadczenia usług w formie poradnictwa specjalisty d.s. przemocy dla osób korzystających z usług Punktu Interwencji Kryzysowej, realizowanego w ramach projektu pn. „Wyjdz z cienia” dofinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego Plus w ramach programu regionalnego Fundusze Europejskie dla Łódzkiego 2021-2027”.

Dyrektor
Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie

Katarzyna Czeszek

Zgierz, 8 grudnia 2025 r.



Projektu „Wydź z cienia” współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego Plus w ramach programu regionalnego Fundusze Europejskie dla Łódzkiego 2021-2027

I. ZAMAWIAJĄCY

Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie działające w imieniu Powiatu Zgierskiego, ul. Sadowa 6 a, 95-100 Zgierz, tel. 42 237-11-04, e-mail: pcpr@powiat.zgierz.pl
adres strony internetowej: www.pcprzgierz.bip.wikom.pl
Godziny urzędowania: poniedziałek, środa czwartek od 8.00 do 16.00
wtorek od 8.00 do 17.00, piątek od 8.00 do 15.00

II. OZNACZENIE POSTĘPOWANIA

Postępowanie, którego dotyczy niniejszy dokument oznaczone jest znakiem: **PCPR.261.24.2025** Wykonawcy winni we wszelkich kontaktach z Zamawiającym powoływać się na wyżej podane oznaczenie.

111. TRYB UDZIELENIA ZAMÓWIENIA

1. Zamówienie nie podlega ustawie z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (tj. Dz.U. z 2024 r. poz. 1320 z późn. zm.) wartość nie przekracza wyrażonej w złotych równowartości kwoty 130 000,00 PLN, na podstawie art. 2 ust. 1 pkt. 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo Zamówień Publicznych. Niniejsze zapytanie ofertowe ma na celu spełnienie zasady konkurencyjności przy zachowaniu zasad uczciwej konkurencji i równego traktowania Wykonawców. Procedura wyboru wykonawcy prowadzona jest w oparciu o zasadę konkurencyjności opisaną w „Wytocznych dotyczących kwalifikowalności wydatków na lata 2021-2027” z dnia 18.11.2022 r. wydanych na podstawie art. 5 ust. 1 pkt 2 ustawy z dnia 28 kwietnia 2022 r. o zasadach realizacji zadań finansowanych ze środków europejskich w perspektywie finansowej 2021- 2027 (Dz. U. poz. 1079 ze zm.).
2. W przypadku pojawienia się rozbieżności pomiędzy postanowieniami niniejszego zapytania ofertowego, a postanowieniami określonymi w Wytocznych kwalifikowalności, wiążące zastosowanie mają rzeczne Wytoczne kwalifikowalności.
3. Zapytanie jest dostępne w biurze Zamawiającego w Zgierzu (95-100), ul. Sadowa 6 a oraz na stronie internetowej:
<https://bazakonkurencyjnosci.funduszeuropejskie.gov.pl/>.
4. Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Zgierzu, ul. Sadowa 6 A, 95-100 Zgierz zaprasza do udziału w zapytaniu ofertowym. Zamawiający podpisze umowę z Usługodawcą, który złoży najkorzystniejszą ofertę.

IV. ŹRÓDŁA FINANSOWANIA

Zamówienie jest współfinansowane ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego Plus w ramach programu regionalnego Fundusze Europejskie dla Łódzkiego 2021-2027.



Projektu „Wyjść z cienia” współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego Plus w ramach programu regionalnego Fundusze Europejskie dla Łódzkiego 2021-2027

V. INFORMACJE OGÓLNE W ZAKRESIE POSTĘPOWANIA O UDZIELENIE ZAMÓWIENIA

1. Zapytanie ofertowe może zostać zmienione przed upływem terminu składania ofert. Zamawiający poinformuje wówczas o zakresie wprowadzonych zmian i dokona przedłużenia terminu składania ofert o czas niezbędny do wprowadzenia zmian w ofertach, jeżeli będzie to konieczne z uwagi na zakres wprowadzonych zmian.
2. Zamawiający zastrzega sobie prawo unieważnienia niniejszego postępowania ofertowego na każdym jego etapie (bez podania przyczyny) i nie wybrania żadnej oferty (zamknięcie postępowania bez wyboru oferty). W przypadku zaistnienia takiej sytuacji Wykonawcom nie przysługują żadne roszczenia w stosunku do Zamawiającego.
3. Zamawiający zastrzega sobie prawo do modyfikacji treści i/lub wzorów dokumentów:
 - 1) bez przedłużenia czasu na złożenie oferty w przypadku bardzo drobnych zmian wprowadzonych bezpośrednio w pierwotnym ogłoszeniu, które nie wpływają na zmianę przedmiotu zamówienia;
 - 2) wraz z przedłużeniem czasu na złożenie oferty w przypadku zmian, które mają wpływ na zmianę przedmiotu zamówienia.
4. Zamawiający zastrzega sobie prawo do odstąpienia od zawarcia Umowy z Wykonawcą w przypadku okoliczności, za które Zamawiający nie ponosi odpowiedzialności.
5. Ilekroć w niniejszym zapytaniu jest mowa:
 - 1) Zamawiający - należy przez to rozumieć Powiat Zgierski/Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie z siedzibą w Zgierzu, ul. Sadowa 6a, 95-100 Zgierz, NIP: 7322170007.
 - 2) Baza Konkurencyjności (BK2021) - strona internetowa prowadzona przez ministra właściwego do spraw rozwoju regionalnego przeznaczona do zamieszczania zapytań ofertowych zgodnie z zasadą konkurencyjności określoną w podrozdziale 3.2 Wytucznych dotyczących kwalifikowalności wydatków na lata 2021-2027 (<https://bazakonkurencyjnosci.funduszeuropejskie.gov.pl/D>).
 - 3) Dzień - należy przez to rozumieć dzień kalendarzowy, o ile nie wskazano inaczej. Jeżeli koniec terminu do wykonania czynności przypada na dzień ustawowo wolny od pracy lub na sobotę, termin upływa następnego dnia, który nie jest dniem wolnym od pracy ani sobotą.
 - 4) Instytucja Pośrednicząca - należy przez to rozumieć Wojewódzki Urząd Pracy w Łodzi instytucję ogłaszającą nabór Nr **FELD.07.12-IP.01-003/24** z którą Wnioskodawca zawiera umowę o dofinansowanie Projektu.
 - 5) Konkurs - należy przez to rozumieć nabór Nr **FELD.07.12-IP.01-003/24**, w ramach Priorytetu 7. Fundusze europejskie dla zatrudnienia i integracji w Łódzkiem, Działania FELD.07.12 „Działania na rzecz poprawy świadczenia usług w zakresie opieki rodzinnej i środowiskowej”, finansowanego z Europejskiego Funduszu Społecznego Plus (EFS+) w ramach programu regionalnego Fundusze Europejskie dla Łódzkiego 2021 - 2027, ogłoszony przez Instytucję Pośredniczącą.



Projektu „Wyjdź z cienia” współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego Plus w ramach programu regionalnego Fundusze Europejskie dla Łódzkiego 2021-2027

- 6) Projekt - należy przez to rozumieć projekt nr **FELD.07.12-IP.01-0007/25**, pt. „**Wyjdź z cienia**”, wyłoniony do dofinansowania w Konkursie. Celem projektu jest wzrost dostępności oferowanych usług społecznych na obszarze powiatu zgierskiego poprzez:
 - rozwój mieszkalnictwa treningowego dla osób opuszczających pieczę zastępczą,
 - rozszerzenie usług w zakresie przeciwdziałania przemocy, w tym przemocy domowej, interwencji kryzysowej oraz działań uzupełniających, którymi objęte zostaną osoby zagrożone kryzysem przemocowym, opiekuńczo – wychowawczym i psychicznym.
- 7) Wykonawca - należy przez to rozumieć osobę fizyczną niebędącą personelem projektu, osobę prawną albo jednostkę organizacyjną nieposiadającą osobowości prawnej, która oferuje świadczenie usług lub ubiega się o udzielenie zamówienia, złożyła ofertę w sprawie zamówienia w Projekcie.
6. Zamawiający - należy przez to rozumieć Beneficjenta udzielającego zamówienia w ramach Projektu zgodnie z zasadą konkurencyjności, o której mowa w podrozdziale 3.2 Wytucznych.

VI. KOMUNIKACJA W POSTĘPOWANIU O UDZIELENIE ZAMÓWIENIA

1. Komunikacja w postępowaniu o udzielenie zamówienia, w tym m.in.: ogłoszenie zapytania ofertowego, składanie ofert, zadawanie pytań przez Wykonawców, wymiana informacji pomiędzy Zamawiającym a potencjalnym Wykonawcą oraz przekazywanie dokumentów i oświadczeń odbywa się za pomocą BK2021 <https://bazakonkurencyjnosci.funduszeuropejskie.gov.pl> przez zakładki „Oferty” oraz „Pytania”.
2. Wykonawca ma prawo do zadawania pytań związanych z upublicznionym zapytaniem ofertowym, z zachowaniem terminu do 2 dni od dnia opublikowania zapytania ofertowego. Termin zadawania pytań rozpoczyna się dnia następującego po dniu upublicznienia zapytania ofertowego, z zastrzeżeniem, iż jeżeli ostatni dzień zadawania pytań przypada na dzień ustawowo wolny od pracy lub sobotę, termin na zadawanie pytań upływa z końcem (o północy) następnego dnia, który nie jest dniem wolnym od pracy ani sobotą.
3. W przypadku modyfikacji treści zapytania ofertowego i wydłużenia terminu składania ofert, Wykonawcy mogą zadawać pytania jedynie do zmodyfikowanych treści zapytania, z zachowaniem terminu wskazanego w pkt 2.
4. Pytania do niniejszego zapytania należy zadać wyłącznie poprzez BK2021.
5. Po zakończeniu okresu składania ofert komunikacja z Wykonawcą odbywać się będzie z wykorzystaniem adresu e-mail: pcpr@powiat.zgierz.pl na adres e-mail oraz numer telefonu wskazany przez Wykonawcę w Formularzu ofertowym stanowiącym załącznik nr 1 do niniejszego zapytania.



Projektu „Wyjdź z cienia” współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego Plus w ramach programu regionalnego Fundusze Europejskie dla Łódzkiego 2021-2027

VII. OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

1. **Świadczenie usług w formie poradnictwa specjalisty d.s. przemocy dla osób korzystających z usług Punktu Interwencji Kryzysowej zlokalizowanym na terenie Zgierza,**
2. Usługi doradcze świadczone będą jako element uzupełniający usług społecznych, razem tworząc kompleksowe wsparcie dla odbiorców działań. Przyznanie wsparcia uzupełniającego uczestnikowi projektu będzie wynikać z jego indywidualnych preferencji i potrzeb.
3. **Usługi specjalisty d.s. przemocy będą świadczone w ramach dyżurów, odbywających się 1- 2 razy w tygodniu, przez cały okres realizacji projektu. Dyżur trwać będzie maksymalnie 6 h.**
4. Porady specjalisty d.s. przemocy będą odpowiadać na bieżące potrzeby i problemy uczestników.
5. Doradztwo odbywać się będzie w formule bezpośrednich spotkań lub konsultacji telefonicznych, w celu zniwelowania barier związanych z miejscem zamieszkania, brakiem możliwości dojazdu lub ograniczoną mobilnością. W toku realizacji projektu formuła wsparcia będzie dostosowywana do potrzeb uczestników. Dyżury poradnictwa odbywać się będą w biurze projektu bądź wskazanej innej przez Zamawiającego, zdalnie, telefonicznie, bądź w lokalizacji preferowanej przez uczestnika.

Szczegółowe terminy oraz harmonogramy prowadzenia indywidualnego wsparcia, a także miejsca realizacji zostaną przedstawione Wykonawcy w drodze kontaktów roboczych. W przypadku niezrealizowania usług w uzgodnionym terminie z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy (np. nieusprawiedliwionego odwołania przez Wykonawcę usług zaplanowanych na dany dzień), Wykonawca będzie zobowiązany do ich zrealizowania w innym terminie wskazanym przez Zamawiającego w drodze kontaktów roboczych.

VIII. Forma realizacji zamówienia: umowa cywilno-prawna o świadczenie usług.

Warunki rozliczania i płatności: rozliczanie usługi będzie realizowane w formie miesięcznej. Usługodawca przy rozliczaniu usługi przekaże Zamawiającemu wykaz godzin oraz rachunek/faktura za zrealizowane godziny poradnictwa. Udzielone wsparcie winno być każdorazowo dokumentowane w „Protokole odbioru usługi”. Zamawiający zapłaci jedynie za godziny realizacji usługi faktycznie wykonane i udokumentowane. Usługodawca będzie dokumentować obecność uczestników na podstawie list obecności oraz „Protokołu odbioru usługi”.



Fundusze Europejskie
dla Łódzkiego



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



Projektu „Wyjdź z cienia” współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego Plus w ramach programu regionalnego Fundusze Europejskie dla Łódzkiego 2021-2027

IX. CPV 85121270-6 Usługi psychiatryczne lub psychologiczne.

X. Termin realizacji zamówienia: od dnia 1 stycznia 2026 r. do 31 grudnia 2026 r.

XI. Miejsce świadczenia usługi: powiat zgierski.

Poradnictwo będzie odbywać się, w zależności od potrzeb uczestnika, w następującej formie:

- 1) stacjonarnie - w siedzibie Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie w Zgierzu (Punkt Interwencji Kryzysowej) bądź innym miejscu wskazanym przez Zamawiającego lub w miejscu wskazanym przez uczestnika projektu lub jego opiekuna faktycznego, znajdującym się na terenie powiatu zgierskiego;
- 2) z dojazdem do miejsca zamieszkania uczestników projektu lub opiekunów faktycznych - na terenie powiatu zgierskiego;
- 3) Zamawiający przewiduje możliwość prowadzenia poradnictwa w formie zdalnej lub konsultacji telefonicznych.

XII. Warunki udziału w postępowaniu:

1. Wykonawca spełni warunki udziału w postępowaniu wykazując:

- 1) Posiadanie uprawnień do wykonywania określonej działalności lub czynności, jeżeli przepisy prawa nakładają taki obowiązek ich posiadania: wykształcenie wyższe w dziedzinie pracy socjalnej, psychopedagogiki lub psychologii.

2. Posiadanie wiedzy i doświadczenia w wykonaniu przedmiotu zamówienia:

- 1) posiada stosowną wiedzę na temat pomocy dla osób dotkniętych przemocą rodzinną i sytuacjami kryzysowymi;
- 2) posiada minimum 3- letnie doświadczenie w prowadzeniu interwencji osób uwikłanych w przemoc.

3. Weryfikacja spełnienia warunku: Oferent wraz z ofertą składa kserokopie dokumentów potwierdzających wymaganą wykształcenie, kwalifikacje, uprawnienia.

4. Wykonawcą usługi może być osoba fizyczna i/lub podmiot prawny, który spełnia warunki udziału w postępowaniu:

- 1) Nie jest w stanie likwidacji ani nie ogłoszono wobec niego upadłości (jeśli dotyczy).
- 2) Nie otrzymał sądowego zakazu ubiegania się o zamówienie.
- 3) Nie jest prawomocnie skazany za przestępstwo popełnione w związku z postępowaniem o udzielenie zamówienia publicznego lub za inne przestępstwo popełnione w celu osiągnięcia korzyści majątkowych.
- 4) Nie znajduje się w sytuacji ekonomicznej i finansowej mogącej budzić poważne wątpliwości, co do możliwości prawidłowego wykonania zamówienia, w

szczegółności:



Fundusze Europejskie
dla Łódzkiego



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



Projektu „Wyjdź z cienia” współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego Plus w ramach programu regionalnego Fundusze Europejskie dla Łódzkiego 2021-2027

- a) Przedstawił do oferty oświadczenie, że Wykonawca nie zalega z opłacaniem podatków, lub jeśli dotyczy przedstawia zaświadczenie, że uzyskał przewidziane prawem zwolnienie, odroczenie lub rozłożenie na raty zaległych płatności lub wstrzymanie w całości wykonania decyzji właściwego organu wystawione nie wcześniej niż 3 miesiące przed upływem terminu składania ofert.
 - b) Przedstawił do oferty oświadczenie, że Wykonawca nie zalega z opłacaniem opłat oraz składek na ubezpieczenie zdrowotne i społeczne lub jeśli dotyczy zaświadczenie, że uzyskał przewidziane prawem zwolnienie, odroczenie lub rozłożenie na raty zaległych płatności lub wstrzymanie w całości wykonania decyzji właściwego organu wystawione nie wcześniej niż 3 miesiące przed upływem terminu składania ofert.
- 5) Z postępowania o udzielenie zamówienia wykluczeniu podlegają Wykonawcy, którzy (warunki wykluczające z udziału w postępowaniu) zgodnie z art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego:
- i. są wymienieni w wykazach określonych w rozporządzeniu 765/2006 i rozporządzeniu 269/2014 bądź wpisani są na listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę rozstrzygającej o zastosowaniu środka, o którym mowa w art. 1 pkt 3 cytowanej ustawy;
 - ii. których beneficjentem rzeczywistym w rozumieniu ustawy z dnia 1 marca 2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu (Dz. U. z 2022 r. poz. 593, z późn. zm.) jest osoba wymieniona w wykazach określonych w rozporządzeniu 765/2006 i rozporządzeniu 269/2014 bądź wpisani są na listę lub będąc takim beneficjentem rzeczywistym od dnia 24 lutego 2022 r., o ile została wpisana na listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę rozstrzygającej o zastosowaniu środka, o którym mowa w art. 1 pkt 3 cytowanej ustawy;
 - iii. których jednostką dominującą w rozumieniu art. 3 ust. 1 pkt 37 ustawy z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości (Dz. U. z 2023 r. poz. 120 i 295), jest podmiot wymieniony w wykazach określonych w rozporządzeniu 765/2006 i rozporządzeniu 269/2014 albo wpisany na listę lub będący taką jednostką dominującą od dnia 24 lutego 2022 r., o ile został wpisany na listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę rozstrzygającej o zastosowaniu środka, o którym mowa w art. 1 pkt 3 cytowanej ustawy.
- 2) Wykonawcy oraz osoby wskazane do realizacji przedmiotu zamówienia, które są podmiotem powiązaniem z Zamawiającym osobowo lub kapitałowo, bądź osobami powiązanymi z Zamawiającym osobowo lub kapitałowo - w celu uniknięcia konfliktu interesów. Przez powiązania kapitałowe lub osobowe rozumie się wzajemne powiązania między Wykonawcą i/lub osobami wskazanymi do realizacji przedmiotu Zamówienia a Zamawiającym, lub osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu Zamawiającego, lub osobami wykonującymi w imieniu Zamawiającego czynności związane z przygotowaniem i przeprowadzeniem procedury



Fundusze Europejskie
dla Łódzkiego



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



Projektu „Wyjdź z cienia” współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego Plus w ramach programu regionalnego Fundusze Europejskie dla Łódzkiego 2021-2027

3) wyboru Wykonawcy. Powiązania osobowe lub kapitałowe polegają w szczególności na:

- uczestniczeniu w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej, posiadaniu co najmniej 10% udziałów lub akcji (o ile niższy próg nie wynika z przepisów prawa), pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika,
- pozostawaniu w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa lub powinowactwa w linii bocznej do drugiego stopnia, lub związaniu z tytułu przysposobienia, opieki lub kurateli albo pozostawaniu we wspólnym pożyciu z Zamawiającym, jego zastępcą prawnym lub członkami organów zarządzających lub organów nadzorczych Zamawiającego,
- pozostawaniu z Zamawiającym w takim stosunku prawnym lub faktycznym, że istnieje uzasadniona wątpliwość co do ich bezstronności lub niezależności w związku z postępowaniem o udzielenie zamówienia.

4) Zamawiający wykluczy z udziału w Postępowaniu:

- i. Wykonawcę, będącego osobą fizyczną, którego prawomocnie skazano za przestępstwo:
 - a. udziału w zorganizowanej grupie przestępczej albo związku mającym na celu popełnienie przestępstwa lub przestępstwa skarbowego, o którym mowa w art. 258 Kodeksu Karnego;
 - b. handlu ludźmi, o którym mowa w art. 189a Kodeksu Karnego;
 - c. o którym mowa w art. 228-230a, art. 250a Kodeksu Karnego lub w art. 46 lub art. 48 ustawy z dnia 25 czerwca 2010 r. o sporcie;
 - d. finansowania przestępstwa o charakterze terrorystycznym, o którym mowa w art. 165a Kodeksu karnego, lub przestępstwo udaremniania lub utrudniania stwierdzenia przestępnego pochodzenia pieniędzy lub ukrywania ich pochodzenia, o którym mowa w art. 299 Kodeksu Karnego;
 - e. o charakterze terrorystycznym, o którym mowa w art. 115 § 20 Kodeksu Karnego, lub mające na celu popełnienie tego przestępstwa;
 - f. przeciwko obrotowi gospodarczemu, o których mowa w art. 296-307 Kodeksu Karnego, przestępstwo oszustwa, o którym mowa w art. 286 Kodeksu Karnego, przestępstwo przeciwko wiarygodności dokumentów, o których mowa w art. 270-277d Kodeksu Karnego, lub przestępstwo skarbowe.



Fundusze Europejskie
dla Łódzkiego



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



Projektu „Wyjdz z cienia” współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego Plus w ramach programu regionalnego Fundusze Europejskie dla Łódzkiego 2021-2027

XIII. OGÓLNE POSTANOWIENIA DOTYCZĄCE REALIZACJI PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

1. Warunkiem ostatecznego wyboru ofert będzie podpisanie Umowy z wybranym Wykonawcą bądź Wykonawcami na realizację przedmiotu zamówienia.
2. Zawarcie Umowy w sprawie zamówienia następuje w formie pisemnej.
3. Wykonawca będzie zobowiązany do realizacji zamówienia zgodnie z treścią zapytania ofertowego i złożonej oferty, postanowieniami Umowy, a także zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa oraz w sposób uwzględniający prawne, organizacyjne i finansowe uwarunkowania Projektu współfinansowanego z Europejskiego Funduszu Społecznego Plus (EFS+) - w celu prawidłowej realizacji przedmiotu zamówienia.
4. Cena brutto przedmiotu zamówienia wskazana w ofercie - wynagrodzenie Wykonawcy obejmuje wszelkie koszty związane z realizacją przedmiotu zamówienia. Wykonawcy nie przysługuje prawo domagania się zwrotu jakichkolwiek kosztów związanych z wykonywaniem przedmiotu zamówienia.
5. Jeżeli zaoferowana cena brutto lub koszt wydają się rażąco niskie w stosunku do przedmiotu zamówienia, tj. różnią się o więcej niż 30% od średniej arytmetycznej cen wszystkich ważnych ofert niepodlegających odrzuceniu, lub budzą wątpliwości Zamawiającego co do możliwości wykonania przedmiotu zamówienia zgodnie z wymaganiami określonymi w zapytaniu ofertowym lub wynikającymi z odrębnych przepisów, Zamawiający zażąda od Wykonawcy złożenia **w wyznaczonym terminie wyjaśnień, w tym złożenia dowodów w zakresie wyliczenia ceny lub kosztu**. Zamawiający oceni te wyjaśnienia w konsultacji z Wykonawcą i może odrzucić tę ofertę wyłącznie w przypadku, gdy złożone wyjaśnienia wraz z dowodami nie uzasadniają podanej ceny lub kosztu w tej ofercie.
6. Zamawiający informuje, że w przypadku, kiedy Wykonawca, na podstawie pkt 5 niniejszego zapytania ofertowego otrzyma od Zamawiającego wezwanie do złożenia wyjaśnienia w zakresie rażąco niskiej ceny, a złożone przez Wykonawcę wyjaśnienia i/lub dowody stanowić będą tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu ustawy o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji Wykonawcy będzie przysługiwało prawo zastrzeżenia ich, jako tajemnica przedsiębiorstwa.
7. Wszelkie zmiany treści Umowy mogą być dokonywane - pod rygorem nieważności w formie pisemnej.
8. Nie jest możliwe dokonywanie istotnych zmian postanowień zawartej Umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy, chyba że spełnione są warunki wskazane w Sekcji 3.2.4, pkt 4) Wytucznych kwalifikowalności.
9. Zamawiający dopuszcza możliwość zmian postanowień zawartej Umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru, jednakże zmiany mogą być dokonane w następującym zakresie i z wystąpieniem okoliczności

uzasadniających ich wprowadzenie:



Fundusze Europejskie
dla Łódzkiego



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



Projektu „Wydź z cienia” współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego Plus w ramach programu regionalnego Fundusze Europejskie dla Łódzkiego 2021-2027

- a) Zmiana terminu realizacji przedmiotu zamówienia może nastąpić, jeżeli niemożność dotrzymania pierwotnych terminów stanowi konsekwencję:
 - b) Wystąpienia i/lub ciągłego oddziaływania stanu tzw. siły wyższej, to znaczy niezależnego od stron losowego zdarzenia zewnętrznego, którego wystąpienie i/lub ciągłe oddziaływanie oraz jego skutków było niemożliwe do przewidzenia w momencie zawierania Umowy i któremu nie można zapobiec mimo dochowania należytej staranności. Termin realizacji przedmiotu zamówienia może ulec wydłużeniu o okres odpowiadający wstrzymaniu lub opóźnieniu prac z tego powodu.
 - c) Wystąpienia stanu nadzwyczajnego (np. stan wyjątkowy, stan wojenny, stan klęski żywiołowej itp.). Zmiana terminu określonego w Umowie może nastąpić w sytuacji, gdy realizacja przedmiotu zamówienia w terminie jest niemożliwa z uwagi na wystąpienie w trakcie trwania Umowy stanu nadzwyczajnego, uniemożliwiającego dotrzymanie terminu realizacji przedmiotu zamówienia. W takim przypadku termin realizacji przedmiotu zamówienia może ulec zmianie o czas trwania stanu nadzwyczajnego, w którym nie jest możliwe świadczenie usług.
 - d) Innych obiektywnych przeszkód uniemożliwiających zrealizowanie zamówienia, za które nie odpowiada Wykonawca np. z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego, które utrudniają lub uniemożliwiają Wykonawcy realizację przedmiotu Umowy w terminie w niej przewidzianym. W przypadku ich wystąpienia, termin realizacji przedmiotu zamówienia zostanie wydłużony o czas niezbędny do eliminacji przeszkody, za którą nie odpowiada Wykonawca np. o czas istnienia przeszkody powstałej w wyniku działania lub zaniechania Zamawiającego.
 - e) W przypadku zmian dokonanych i zaakceptowanych przez Instytucję Pośredniczącą w Umowie o dofinansowanie projektu lub we wniosku o dofinansowanie związanych np. z wydłużeniem czasu trwania Projektu, zwiększeniem i zmniejszeniem liczby Uczestników objętych wsparciem, termin realizacji przedmiotu zamówienia może zostać wydłużony o czas wydłużenia okresu realizacji projektu.
10. Zmiana osoby wyznaczonej (delegowanej) pierwotnie do realizacji przedmiotu zamówienia w trakcie realizacji usługi może nastąpić, jeżeli przyczyną niemożności realizacji usługi jest śmierć, choroba, inne zdarzenia losowe oraz przyczyny niezależne od Wykonawcy (np. rezygnacja) bądź nienależyte wywiązywanie się osoby wykonującej zamówienie z obowiązków wynikających z powierzonych jej zadań, z zastrzeżeniem, że zmiana osoby wykonującej zamówienie jest możliwa jedynie na osobę posiadającą, co najmniej takie same kwalifikacje, o których mowa w niniejszym postępowaniu. Zmiana ta będzie wymagała zgody Zamawiającego, z zastrzeżeniem, że nie będzie miała wpływu na zmianę decyzji o wyborze najkorzystniejszej oferty.

11. Ponadto, Zamawiający dopuszcza możliwość zmiany postanowień zawartej Umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru

Wykonawcy z powodu:



Fundusze Europejskie
dla Łódzkiego



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



Projektu „Wyjść z cienia” współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego Plus w ramach programu regionalnego Fundusze Europejskie dla Łódzkiego 2021-2027

- 1) Wystąpienia oczywistych omyłek pisarskich i rachunkowych w treści Umowy, w zakresie umożliwiającym doprowadzenie treści Umowy do stanu zgodnego ze stanem faktycznym i prawnym.
 - 2) Zmian regulacji prawnych obowiązujących w dniu podpisania Umowy, w zakresie niezbędnym do prawidłowej realizacji przedmiotu zamówienia w sposób bezpośrednio wynikający z danej zmiany, w szczególności w wyniku zmiany przepisów ustawy z dnia 28 kwietnia 2022 r. o zasadach realizacji zadań finansowanych ze środków europejskich w perspektywie finansowej 2021-2027.
 - 3) Otrzymania decyzji Instytucji Pośredniczącej zawierającej zmiany zakresu zadań, terminów realizacji czy też ustalającej dodatkowe postanowienia, do których Zamawiający zostanie zobowiązany, w zakresie niezbędnym do prawidłowej realizacji przedmiotu zamówienia w sposób bezpośrednio wynikający z danej zmiany, przy czym zmiana treści postanowień umownych nastąpi w sposób proporcjonalny do okoliczności uzasadniającej zmianę w związku z decyzją Instytucji Pośredniczącej.
 - 4) Wystąpienia uzasadnionych zmian w harmonogramie realizacji Projektu, w tym zmian w harmonogramie ogłaszania rekrutacji w zakresie niezbędnym do prawidłowej realizacji przedmiotu zamówienia w sposób bezpośrednio wynikający z danej zmiany;
 - 5) Stwierdzenia rozbieżności lub niejasności w Umowie, których nie można usunąć w inny sposób, a zmiana Umowy będzie umożliwiać usunięcie rozbieżności i doprecyzowanie Umowy w celu jednoznacznej interpretacji jej zapisów przez strony, w zakresie niezbędnym do prawidłowej realizacji przedmiotu zamówienia.
 - 6) Zaistnienia okoliczności, których Zamawiający, działając z należytą starannością, nie mógł przewidzieć w wyniku których Zamawiający uznał, że zaistniała konieczność do zmiany wymiaru udzielonego Wykonawcy zamówienia (wartość zmian nie przekracza 50% wartości zamówienia określonej pierwotnie w Umowie).
12. Szczegółowe zasady rozliczenia finansowego pomiędzy Zamawiającym a Wykonawcą określi Umowa na realizację przedmiotu zamówienia.
 13. Strona wnioskująca o zmianę Umowy przedkłada drugiej stronie propozycję zmiany wraz z pisemnym uzasadnieniem konieczności lub celowości wprowadzenia zmian do Umowy i opisem wpływu zmiany na warunki, w tym zwłaszcza termin wykonania Umowy
 14. Każdorazowo, zmiana warunków zawartej Umowy uzależniona jest od jej akceptacji przez Zamawiającego oraz ewentualnie Instytucji Pośredniczącej (zgodnie z postanowieniami Umowy o dofinansowanie)



Fundusze Europejskie
dla Łódzkiego



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



Projektu „Wyjdź z cienia” współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego Plus w ramach programu regionalnego Fundusze Europejskie dla Łódzkiego 2021-2027

XIV. Kryterium oceny ofert

1. W celu wyboru najkorzystniejszej oferty Zamawiający przyjął następujące kryteria:

- 1) Cena;
- 2) Doświadczenie kadry w pomocy psychologicznej udzielanej przez osoby skierowane do realizacji przedmiotu umowy.

Nr kryt.	Opis kryteriów oceny	Znaczenie
1	Cena brutto	60% = 60 pkt
2	Doświadczenie	40% = 40 pkt

2. Najkorzystniejsza oferta w odniesieniu do tych kryteriów może uzyskać maksimum 100 pkt. Punkty przyznawane za kryteria będą liczone wg następujących wzorów:

L.p.	Kryterium	Znaczenie procentowe kryterium	Maksymalna ilość punktów jakie może otrzymać oferta
1	Cena brutto Liczba punktów = $C_n/C_b \times 60$ gdzie: - C_n - najniższa cena spośród wszystkich ofert nieodrzuconych - C_b - cena oferty badanej - 60 wskaźnik stały	60%	60 pkt
2	Doświadczenie Liczba punktów = Ilość miesięcy udzielonej pomocy psychologicznej osób dotkniętych przemocą domową zrealizowanych lub realizowanych na przełomie ostatnich 5 lat od dnia ogłoszenia zapytania tj. w latach 2021 - 2025 liczonych wg. wzoru: Liczba punktów = $D_n/D_b \times 40$ gdzie: - D_n - najniższa ilość miesięcy pomocy spośród wszystkich ofert nieodrzuconych; - D_b – ilość miesięcy pomocy oferty badanej; - 40 wskaźnik stały.	40%	40 pkt



Projektu „Wyjdź z cienia” współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego Plus w ramach programu regionalnego Fundusze Europejskie dla Łódzkiego 2021-2027

3. Przyznana ilość pkt będzie liczona jako suma punktacji przyznanej w dwóch kryteriach. Wynik zostanie zaokrąglony do dwóch miejsc po przecinku.
4. Oferent ponosi pełną odpowiedzialność za zastosowanie przez niego stawki podatku VAT od towarów i usług, zgodnie z obowiązującymi przepisami.
5. Oferta musi uwzględniać wszystkie opłaty i koszty konieczne do prawidłowego zrealizowania przedmiotu zamówienia.
6. Uwaga: Jeżeli nie będzie można dokonać wyboru oferty najkorzystniejszej z uwagi na to, że zostaną złożone oferty o takiej samej sumie punktów, Zamawiający wezwie Usługodawców, którzy złożyli te oferty do złożenia ofert dodatkowych. Usługodawcy składając oferty dodatkowe nie mogą zaoferować cen wyższych niż zaoferowane w złożonych ofertach.

XV. SPOSÓB PRZYGOTOWANIA I SKŁADANIA OFERTY

1. Oferta ze strony Wykonawcy musi spełniać wszystkie wymogi stawiane w zapytaniu ofertowym i być złożona na wzorze oferty dołączonym do niniejszego zapytania (Załącznik nr 1 do niniejszego Zapytania).
2. Wykonawca ma obowiązek dołączenia do oferty:
 - a) niezbędnych załączników stanowiących integralną część Zapytania ofertowego,
 - b) pełnomocnictwa, ewentualnie innych dokumentów wykazujących uprawnienie do reprezentacji Wykonawcy (jeśli dokumenty nie są podpisywane osobiście przez Wykonawcę, a uprawnienie do reprezentacji nie wynika z CEIDG lub Krajowego Rejestru Sądowego, innego rejestru lub ewidencji lub dekretu powołującego).
3. Oferta oraz wszystkie załączniki powinny być sporządzone:
 - a) w formie zdjęcia/zdjęć lub skanu/skanów pisemnie podpisanych dokumentów zapisanego/zapisanych w formacie nieedytowalnego pliku/plików (np. w formacie PDF);
 - b) lub w formie nieedytowalnego pliku/plików (np. w formacie PDF) podpisanego/podpisanych podpisem zaufanym lub kwalifikowanym certyfikowanym podpisem elektronicznym.
4. Oferty mogą być składane wyłącznie drogą elektroniczną za pośrednictwem serwisu Baza Konkurencyjności (<https://bazakonkurencyjnosci.funduszeuropejskie.gov.pl/>).
5. Termin złożenia oferty: do godz. 23:59:59 dnia 15 grudnia 2025 r. O terminie złożenia oferty decyduje data złożenia oferty za pośrednictwem serwisu Baza Konkurencyjności.
6. Koszty przygotowania oraz dostarczenia oferty ponosi Wykonawca.
7. Brak odpowiedzi na złożoną ofertę nie stanowi zawarcia umowy.



Projektu „Wyjdź z cienia” współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego Plus w ramach programu regionalnego Fundusze Europejskie dla Łódzkiego 2021-2027

XVI. TERMIN ZWIĄZANIA OFERTĄ

Wykonawca jest związany ofertą przez okres 30 dni od dnia upływu terminu składania ofert, przy czym pierwszym dniem terminu związania ofertą jest dzień, w którym upływa termin składania ofert.

XVII. INFORMACJA O PRZETWARZANIU DANYCH OSOBOWYCH

1. Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1), dalej „RODO”, informujemy, że:

- 1) administratorem Pani/Pana danych osobowych jest: **Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Zgierzu;**
- 2) Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO w celu związanym z przedmiotowym zapytaniem ofertowym znak rejestru: **PCPR.261.23.2025, pn.: Świadczenia usług w formie poradnictwa specjalisty d.s. przemocy dla osób korzystających z usług Punktu Interwencji Kryzysowej, realizowanego w ramach projektu pn. „Wyjdź z cienia” dofinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego Plus w ramach programu regionalnego Fundusze Europejskie dla Łódzkiego 2021-2027”;**
- 3) odbiorcami Pani/Pana danych osobowych będą osoby lub podmioty, którym udostępniona zostanie dokumentacja postępowania w oparciu o **art. 74 Ustawy Pzp;**
- 4) Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane, zgodnie z **art. 78 ust. 1 Ustawy Pzp** przez okres 4 lat od dnia zakończenia postępowania o udzielenie zamówienia, a jeżeli czas trwania umowy przekracza 4 lata, okres przechowywania obejmuje cały czas trwania umowy;
- 5) obowiązek podania przez Panią/Pana danych osobowych bezpośrednio Pani/Pana dotyczących jest wymogiem ustawowym określonym w przepisach Ustawy Pzp, związanym z udziałem w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego;
- 6) w odniesieniu do Pani/Pana danych osobowych decyzje nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany, stosowanie do art. 22 RODO;
- 7) posiada Pani/Pan:
 - a) na podstawie art. 15 RODO prawo dostępu do danych osobowych Pani/Pana dotyczących - w przypadku, gdy skorzystacie z tego prawa wymagałoby po stronie administratora niewspółmiernie dużego wysiłku może zostać Pani/Pan zobowiązana do wskazania dodatkowych informacji mających na celu sprecyzowanie żądania, w szczególności podania nazwy lub daty postępowania o udzielenie zamówienia publicznego lub konkursu albo sprecyzowanie nazwy lub daty zakońzonego postępowania o udzielenie zamówienia;



- b) na podstawie art. 16 RODO prawo do sprostowania Pani/Pana danych osobowych - skorzystanie z prawa do sprostowania nie może skutkować zmianą wyniku postępowania o udzielenie zamówienia publicznego ani zmianą postanowień umowy w zakresie niezgodnym z ustawą PZP oraz nie może naruszać integralności protokołu oraz jego załączników;
 - c) na podstawie art. 18 RODO prawo żądania od administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych z zastrzeżeniem przypadków, o których mowa w art. 18 ust. 2 RODO - prawo do ograniczenia przetwarzania nie ma zastosowania w odniesieniu do przechowywania, w celu zapewnienia korzystania ze środków ochrony prawnej lub w celu ochrony praw innej osoby fizycznej lub prawnej, lub z uwagi na ważne względy interesu publicznego Unii Europejskiej lub państwa członkowskiego;
 - d) prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani/Pan, że przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy RODO;
- 8) nie przysługuje Pani/Panu:
- a) w związku z art. 17 ust. 3 lit. b, d lub e RODO prawo do usunięcia danych osobowych;
 - b) prawo do przenoszenia danych osobowych, o którym mowa w art. 20 RODO;
 - c) na podstawie art. 21 RODO prawo sprzeciwu, wobec przetwarzania danych osobowych, gdyż podstawą prawną przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO;
- 9) przysługuje Pani/Panu prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego na niezgodne z RODO przetwarzanie Pani/Pana danych osobowych przez administratora. Organem właściwym dla przedmiotowej skargi jest Urząd Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa.
2. Wykonawca ubiegając się o udzielenie wypełnienia wszystkich obowiązków w postępowaniu. Do obowiązków tych zamówienia publicznego jest zobowiązany do formalno-prawnych związanych z udziałem należą m.in. obowiązki wynikające z RODO, w szczególności obowiązek informacyjny przewidziany w art. 13 RODO względem osób fizycznych, których dane osobowe dotyczą i od których dane te Wykonawca bezpośrednio pozyskał. Jednakże obowiązek informacyjny wynikający z art. 13 RODO nie będzie miał zastosowania, gdy i w zakresie, w jakim osoba fizyczna, której dane dotyczą, dysponuje już tymi informacjami (vide: art. 13 ust. 4).
3. Ponadto Wykonawca będzie musiał wypełnić obowiązek informacyjny wynikający z art. 14 RODO względem osób fizycznych, których dane przekazuje Zamawiającemu i których dane pośrednio pozyskał, chyba że ma zastosowanie co najmniej jedno z włączeń, o których mowa w art. 14 ust. 5 RODO.



Fundusze Europejskie
dla Łódzkiego



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



Projektu „Wyjdź z cienia” współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego Plus w ramach programu regionalnego Fundusze Europejskie dla Łódzkiego 2021-2027

4. W celu zapewnienia, że Wykonawca wypełnił ww. obowiązki informacyjne oraz ochrony prawnie uzasadnionych interesów osoby trzeciej, której dane zostały przekazane w związku z udziałem Wykonawcy w postępowaniu, zobowiązuje się Wykonawcę do złożenia w treści formularza ofertowego oświadczenia o wypełnieniu przez niego obowiązków informacyjnych przewidzianych w art. 13 lub art. 14 RODO.

XVIII. Wymagane dokumenty:

Usługodawca winien przedłożyć w odpowiedzi na zapytanie ofertowe:

1. Dokumenty poświadczające wykształcenie o ile konieczne;
2. Załącznik nr 1 -Formularz ofertowy;
3. Załącznik nr 2 – Oświadczenia;
4. Załącznik nr 3 - Oświadczenia Wykonawcy dotyczące warunków udziału w postępowaniu;
5. Załącznik nr 4- Oświadczenia Wykonawcy dotyczące warunków wykluczających udział w postępowaniu;
6. Załącznik nr 5 – Doświadczenie;
7. Załącznik nr 6 - Klauzula informacyjna RODO.