

Kielce, 13.11.2024 r.

**ZAPYTANIE OFERTOWE NR Zapytanie 6/SSSNLP/SZ5/2024**

HDA – CENTRUM SZKOLENIA, DORADZTWA FINANSOWEGO I BIZNESU HUBERT DURLIK stosując zasadę konkurencyjności, zaprasza do złożenia oferty w celu wyłonienia Wykonawcy do realizacji usługi polegającej na kompleksowej organizacji i przeprowadzeniu na terenie województwa świętokrzyskiego **2 uczestniczek/ków szkolenia zawodowego „Specjalista ds. sprzedaży z elementami e-marketingu” wraz z zapewnieniem materiałów dydaktycznych, sali szkoleniowej, cateringu.** w ramach projektu „Stwórz swoją szansę na lepszą przyszłość”.

Projekt „Stwórz swoją szansę na lepszą przyszłość” realizowany jest przez HDA-CENTRUM SZKOLENIA, DORADZTWA FINANSOWEGO I BIZNESU HUBERT DURLIK, ul. Leśna 1A/2, 25-509 Kielce, numer projektu FESW.10.07-IP.01-0019/23, współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego Plus (EFS+) w ramach programu regionalnego Fundusze Europejskie dla Świętokrzyskiego 2021-2027, Priorytet FESW. 10 Aktywni na rynku pracy, Działanie 10.07 Działania na rzecz osób zagrożonych utratą pracy.

**I. ZAMAWIAJĄCY:**

HDA – CENTRUM SZKOLENIA, DORADZTWA FINANSOWEGO I BIZNESU HUBERT DURLIK

ul. Leśna 1A/2, 25-509 Kielce

NIP: 9590808310, REGON: 290355570

Tel.: 501 641 959

e-mail: [hdurlik@leonis.pl](mailto:hdurlik@leonis.pl)reprezentowana przez: **Huberta Durlik- Właściciela****Biuro projektu:**

Al. IX Wieków Kielc 6/8, 25-516 Kielce

Osobą uprawnioną do kontaktu z Wykonawcami jest Hubert Durlik, telefon kontaktowy 501 641 959, adres e-mail: [hdurlik@leonis.pl](mailto:hdurlik@leonis.pl) (od poniedziałku do piątku w godzinach od 8.00 do 16.00).

**II. TRYB UDZIELANIA ZAMÓWIENIA:**

Niniejsze postępowanie prowadzone jest zgodnie z zasadą konkurencyjności określoną w „Wytycznych dotyczących kwalifikowalności wydatków na lata 2021-2027” Rozdział 3. Szczegółne warunki kwalifikowalności, Podrozdział 3.2. Zasada konkurencyjności.

**III. KOD CPV**

KOD CPV - 80400000-8 Usługi edukacji osób dorosłych oraz inne

KOD CPV - 80000000-4 Usługi edukacyjne i szkoleniowe

KOD CPV - 80530000-8 Usługi szkolenia zawodowego

KOD CPV - 70130000-1 Wynajem nieruchomości stanowiących własność

KOD CPV - 55520000-1 Usługi dostarczania posiłków

**IV. SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA****1. Przedmiot zamówienia:**

- a) **Przeprowadzenie szkolenia zawodowego „Specjalista ds. sprzedaży z elementami e-marketingu” dla 2 uczestniczek/uczestników w wymiarze 60 h (1h = 45 min.). Szkolenie powinno objąć następujące obszary:**

**Moduł 1: Podstawy sprzedaży:** czas trwania: 10 godzin, tematy: definicja i proces sprzedaży, rola i zadania specjalisty ds. sprzedaży, typy sprzedaży: B2B, B2C, sprzedaż hurtowa i detaliczna, psychologia sprzedaży: potrzeby klientów i techniki negocjacji

**Moduł 2: Strategie sprzedażowe:** czas trwania: 10 godzin, tematy: tworzenie skutecznych strategii sprzedażowych, segmentacja rynku i targetowanie klientów, ustalanie cen i polityka rabatowa, budowanie długoterminowych relacji z klientami



Fundusze Europejskie  
dla Świętokrzyskiego



Rzeczpospolita  
Polska

Dofinansowane przez  
Unię Europejską



WOJEWÓDZTWO  
ŚWIĘTOKRZYSKIE

**Moduł 3: Wprowadzenie do e-marketingu:** czas trwania: 12 godzin, tematy: rola marketingu internetowego w nowoczesnej sprzedaży, narzędzia i kanały e-marketingu (SEO, SEM, social media marketing, e-mail marketing), zasady funkcjonowania e-commerce, kluczowe wskaźniki efektywności (KPI) w e-marketingu

**Moduł 4: Marketing w mediach społecznościowych:** czas trwania: 10 godzin, tematy: strategie promocji w mediach społecznościowych, wybór platform społecznościowych odpowiednich dla marki, tworzenie angażujących treści, prowadzenie kampanii reklamowych na platformach takich jak Facebook, Instagram, LinkedIn

**Moduł 5: Narzędzia analityczne w e-marketingu:** czas trwania: 8 godzin, tematy: analiza danych w e-marketingu, narzędzia analityczne: Google Analytics, Facebook Insights, itp., optymalizacja kampanii marketingowych na podstawie danych, zastosowanie A/B testów w e-marketingu

**Moduł 6: Prawo i etyka w sprzedaży i e-marketingu:** czas trwania: 6 godzin, tematy: podstawy prawa dotyczącego sprzedaży i marketingu online. ochrona danych osobowych (RODO) i regulacje prawne w e-commerce, etyka w sprzedaży i marketingu internetowym, zasady odpowiedzialnej reklamy i relacji z klientami

**Moduł 7: Komunikacja w sprzedaży i marketingu:** czas trwania: 4 godziny, tematy: znaczenie komunikacji w procesie sprzedaży, skuteczne metody prezentacji produktów i usług, zarządzanie relacjami z klientami w środowisku online Wpływ wizerunku marki na skuteczność działań marketingowych

Liczba godzin zajęć: liczba godzin kursu ogółem (czas szkolenia jednej osoby): 60h. Podczas szkoleń będą wykorzystywane różnorodne, angażujące UP metody kształcenia oraz środki i materiały dydaktyczne. W ramach szkolenia należy przeprowadzić pre i post testy sprawdzające wiedzę Uczestników przed i po szkoleniu zawodowym.

b) **Zapewnienie niezbędnych materiałów dydaktycznych dla 2 uczestniczek/uczestników wsparcia.**

Wykonawca zapewni UP niezbędne materiały szkoleniowe, w tym materiały piśmiennicze (teczka, notes, długopis), skrypt ze szkolenia w postaci drukowanej oraz dodatkowe materiały dydaktyczne w postaci drukowanej lub elektronicznej.

c) **Zapewnienie sali do przeprowadzenia wsparcia dla grupy na czas szkolenia (60h).**

Sala szkoleniowa powinna być wyposażona w biurka/ławki biurowe dla uczestników (minimum 3 biurka/ławki dwuosobowe) oraz biurko dla osoby prowadzącej. Sala powinna być wyposażona w projektor i ekran bądź monitor komputerowy o wysokiej przekątnej, umożliwiający czytelny odbiór prezentowanych treści. Sala powinna zapewniać możliwość podłączenia projektora multimedialnego/monitora bezpośrednio ze stanowiska osoby prowadzącej oraz zapewniać dostęp do sieci Internet z prędkością umożliwiającą odtwarzanie materiałów sieciowych przez osobę prowadzącą. Budynek, w którym realizowane będzie wsparcie musi posiadać dostęp do toalety dostępnej dla uczestników wsparcia. Budynek musi być łatwo dostępny dla osób z niepełnosprawnościami, pozbawiony barier architektonicznych.

d) **Zapewnienie cateringu**

Planuje się, iż szkolenie będzie realizowane w wymiarze przez 6 do 8 godzin lekcyjnych dziennie, w dniach w których zajęcia będą powyżej 6 godzin lekcyjnych dziennie należy zapewnić Uczestnikom posiłki.

W skład wyżywienia wchodzi:

- **Przerwa kawowa**

- co najmniej trzy rodzaje ciastek, drobne słone lub słodkie przekąski typu paluszki lub kruche ciastka lub owoce (co najmniej 200 gram na osobę),
- gorąca kawa, gorąca herbata, woda gazowana i niegazowana (co najmniej 0,5 litra na osobę)
- cukier oraz śmietanka do kawy w wystarczającej ilości, cytryna
- zapewnienie niezbędnych naczyń i sztućców w wystarczającej ilości,
- obowiązek uprzątnięcia resztek pożywienia oraz naczyń po posiłku.

- **Obiad**

- zupa (co najmniej 300ml na osobę),
- porcja mięsa lub ryby (co najmniej 150 gram na osobę),
- ziemniaki (co najmniej 150 gram na osobę) lub ryż (co najmniej 150 gram na osobę) lub frytki (co najmniej 150 gram na osobę),
- surówki (co najmniej 150 gram na osobę),

- zapewnienie niezbędnych naczyń i sztućców,
- obowiązek uprzątnięcia resztek pożywienia oraz naczyń po posiłku. Dostarczone dania i produkty muszą być świeże i ciepłe.

**1. Grupa docelowa:**

Osoby fizyczne - dorosłe powyżej 18 roku życia, zamieszkujące w rozumieniu ustawy Kodeks Cywilny obszar województwa świętokrzyskiego, zagrożone utratą pracy, przewidziane do zwolnienia lub zwolnione w okresie nie dłuższym niż 6 miesięcy z przyczyn nie dotyczących pracownika oraz osób odchodzących z rolnictwa.

**2. Miejsce realizacji zamówienia:**

Miasto Kielce – dokładny adres realizacji szkolenia zostanie wskazany przez Wykonawcę w formularzu ofertowym.

**3. Termin realizacji zamówienia:**

**Listopad 2024** (wsparcie realizowane w sposób ciągły w terminach wskazanych przez Zamawiającego) nie wcześniej jednak niż od dnia podpisania Umowy i przekazania harmonogramu planowanego wsparcia. Zamawiający zastrzega sobie możliwość przesunięcia terminu realizacji zamówienia. Szczegółowe terminy oraz harmonogramy usług zostaną przedstawione Wykonawcy w zależności od postępów procesu rekrutacyjnego oraz rezygnacji Uczestników Projektu z udziału w projekcie.

**4. Zamawiający nie dopuszcza składania ofert częściowych.**

**5. Zamawiający nie dopuszcza składania ofert wariantowych.**

**V OBOWIĄZKI WYKONAWCY**

1. Przeprowadzenie dla wskazanych uczestników projektu usług o wskazanym zakresie przedmiotowym z zachowaniem wysokich standardów jakościowych, w sposób zapewniający osiągnięcie zakładanych celów, w wymiarze czasowym wskazanym w opisie przedmiotu zamówienia.
2. Prowadzenia dokumentacji realizacji wsparcia zgodnie ze wzorami udostępnionymi przez Zamawiającego.
3. Wykonawca zobowiązany jest do oznaczania dokumentacji znakiem Unii Europejskiej, znakiem Funduszy Europejskich oraz oficjalnym logo promocyjnym Województwa Świętokrzyskiego oraz barwami RP. Wzór dokumentu zawierający stosowne logotypy zostanie udostępniony Wykonawcy przez Zamawiającego w wersji elektronicznej.
4. Wykonawca zobowiązany jest do przedłożenia Zamawiającemu dokumentacji związanej z realizacją wsparcia do 5 dnia każdego miesiąca za miesiąc poprzedni.
5. Przekazywanie Zamawiającemu w formie telefonicznej lub e-mail, niezwłocznie informacji o kandydacie, który nie zgłosił się na umówione spotkanie.
6. Zapewnienie zastawy i sztućców oraz pozostałych elementów niezbędnych do prawidłowej realizacji usługi cateringowej (m. in. serwetki, obrusy, itp.). Ilość zastawy i sztućców musi być odpowiednia do sprawnego przeprowadzenia cateringu, przy uwzględnieniu liczby osób biorącej udział we wsparciu.
7. Transport cateringu, naczyń, sztućców i innego niezbędnego wyposażenia, Wykonawca zapewnia obsługę w formie bufetu, włącznie z bieżącą obsługą przynajmniej 1 pracownika/ kelnera (usuwanie brudnych naczyń, bieżące uzupełnianie poczęstunku, bieżące uzupełnianie czystych naczyń).
8. Uprzątnięcie miejsca, w którym będzie odbywać się świadczenie usługi cateringowej, po jego zakończeniu.
9. Dania gorące powinny posiadać odpowiednią temperaturę w momencie podania. Posiłki powinny posiadać odpowiednie walory smakowe i zapachowe oraz estetyczny wygląd. Wykonawca przy oferowaniu urozmaiconych obiadów uwzględniać będzie świeże produkty najwyższej jakości dostępne na rynku z wykluczeniem półproduktów.
10. Uwzględnianie w ramach menu posiłku specjalnego np. bezglutenowego/wegetariańskiego dla osób uczulonych na poszczególne produkty żywieniowe, w sytuacji udziału w szkoleniach osób o szczególnych potrzebach. Zamawiający poinformuje Wykonawcę o takiej sytuacji w terminie min. 2 dni przed planowanym spotkaniem.
11. W związku ze świadczeniem usług cateringu Wykonawca jest zobowiązany do:
  - używania wyłącznie produktów spełniających normy jakościowe produktów spożywczych,
  - przechowywania i przygotowywania artykułów spożywczych zgodnie z ustawą z dnia 25 sierpnia 2006 r. o bezpieczeństwie żywności i żywienia (Dz. U. 2010 nr 136 poz. 914 ze zm.),
  - dbania o to, by wszystkie posiłki były bezwzględnie świeże oraz charakteryzowały się wysoką jakością w odniesieniu do użytych składników,



- kontroli aktualnych badań sanitarno-epidemiologicznych pracowników mających kontakt z przygotowaniem, wydawaniem i transportem posiłków,
  - zapewnienia transportu cateringu oraz podanie go zgodnie z wymaganiami sanitarnymi dotyczącymi żywności.
12. Zamawiający zastrzega sobie prawo dostępu do wszystkich atestów na surowce i sprzęt, w procesie przygotowania i transportu posiłków.
  13. Udostępniania dokumentacji związanej z przedmiotem zamówienia podmiotom uprawnionym do przeprowadzania kontroli projektu.
  14. Zapewnienia Zamawiającemu oraz Instytucji Zarządzającej i Pośredniczącej i innym upoważnionym instytucjom wglądu do dokumentów (w tym dokumentów elektronicznych) związanych z realizacją usług w ramach projektu, w tym dokumentów finansowych.
  15. Informowanie Uczestników o współfinansowaniu Projektu ze środków Unii Europejskiej ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego Plus.
  16. Przeniesienie pełni autorskich praw majątkowych i praw pokrewnych do wszelkich materiałów wytworzonych i wykorzystanych podczas realizacji umowy na Zamawiającego. Wykonawcy nie będzie przysługiwać dodatkowe wynagrodzenie z tego tytułu.
  17. Wykonywanie innych, dodatkowych czynności związanych z bezpośrednią realizacją przedmiotowego wsparcia, w tym: rozprowadzania wśród uczestników materiałów przekazanych przez Zamawiającego, zbierania od uczestników dokumentów wskazanych przez Zamawiającego.
  18. Zapewnienie, aby osoby wyznaczone do merytorycznej realizacji zamówienia spełniały warunki, o których mowa w Zapytaniu ofertowym. Zamawiający ma prawo do każdorazowej weryfikacji osób wyznaczonych do realizacji zamówienia pod kątem spełniania wymagań, o których mowa powyżej oraz wyrażenia sprzeciwu, co do możliwości prowadzenia przez nie usług (w przypadku, gdy Zamawiający poweźmie wątpliwości co do spełniania przez te osoby wymagań, o których mowa powyżej). W przypadku wyrażenia sprzeciwu Wykonawca zobowiązany jest do niezwłocznego wyznaczenia nowych (innych) osób spełniających wymagane kryteria. Do nowo wskazanych osób stosuje się tryb weryfikacji, o którym mowa powyżej.

## VI WYKONAWCY

1. Wykonawcy ubiegający się o niniejsze zamówienie muszą wykazać spełnienie niniejszych warunków:
  - a) Wykształcenie wyższe/zawodowe lub certyfikaty/zaświadczenie.
  - b) Doświadczenie zawodowe umożliwiające przeprowadzenie danego wsparcia, przy czym minimalne doświadczenie zawodowe w danej dziedzinie nie powinno być krótsze niż 2 lata.
  - c) Posiadanie wpisu do Rejestru Instytucji Szkoleniowych.

Weryfikacja nastąpi w oparciu o zaświadczenie potwierdzające, iż Wykonawca posiada aktualny wpis do Rejestru Instytucji Szkoleniowych.

2. O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy:
  - a) Akceptują treść zapytania bez zastrzeżeń – złożenie oferty jest uważane za akceptację treści zapytania.
  - b) Posiadają niezbędną wiedzę i doświadczenie oraz dysponują potencjałem technicznym i osobami zdolnymi do wykonania zamówienia.
  - c) Znajdują się w sytuacji ekonomicznej i finansowej zapewniającej wykonanie zamówienia.
  - d) Złożą oświadczenie o braku powiązań osobowych lub kapitałowych z Zamawiającym. Przez powiązania kapitałowe lub osobowe rozumie się wzajemne powiązania między beneficjentem lub osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu beneficjenta lub osobami wykonującymi w imieniu beneficjenta czynności związane z przygotowaniem i przeprowadzeniem procedury wyboru Wykonawcy a Wykonawcą, polegające w szczególności na:
    - uczestniczeniu w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej,
    - posiadaniu co najmniej 10 % udziałów lub akcji,
    - pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika,
    - pozostawaniu w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa drugiego stopnia lub powinowactwa drugiego stopnia w linii bocznej lub w stosunku przysposobienia, opieki lub kurateli.Zamawiający wykluczy z postępowania Oferentów niespełniających wymaganych warunków udziału.
  - e) Spełniają pozostałe warunki udziału w postępowaniu wskazane w części VII.



Fundusze Europejskie  
dla Świętokrzyskiego



Rzeczpospolita  
Polska

Dofinansowane przez  
Unię Europejską



WOJEWÓDZTWO  
ŚWIĘTOKRZYSKIE

## VII WARUNKI UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU

Do składania ofert zapraszamy Wykonawców, którzy spełniają łącznie następujące wymagania:

### 1. Warunek kwalifikacji

Podmioty posiadają wpis do Rejestru Instytucji Szkoleniowych.

Opis weryfikacji spełniania warunku:

Warunek posiadania wpisu do RIS dokonywany będzie na podstawie złożonego dokumentu potwierdzającego aktualny wpis.

### 2. Warunek wykształcenia

Wykonawcy posiadają odpowiednie wykształcenie/dysponują osobami, które posiadają odpowiednie wykształcenie: wykształcenie wyższe zawodowe lub certyfikaty/zaświadczenie potwierdzające kwalifikacje.

Opis weryfikacji spełniania warunku:

Warunek posiadania wykształcenia wyższego dokonywany będzie na podstawie złożonych dokumentów potwierdzających posiadane wykształcenie tj. kserokopia dyplomu ukończenia studiów, certyfikaty/zaświadczenie potwierdzające kwalifikacje.

### 3. Warunek doświadczenia

Wykonawcy posiadają odpowiednie doświadczenie/dysponują osobami, które posiadają odpowiednie doświadczenie: wymóg minimalnego 2 letniego doświadczenia przeprowadzonego wsparcia w tożsamym zakresie jest rozumiany jako okres co najmniej 24 miesięcy w okresie ostatnich 3 lat, liczonych wstecz od dnia, w którym upłynął termin składania ofert.

Opis weryfikacji spełniania warunku:

Warunek doświadczenia weryfikowany będzie na podstawie informacji zawartych w załączniku nr 4 do zapytania ofertowego oraz na podstawie załączonych do oferty dokumentów potwierdzających doświadczenie Wykonawcy/osób, które zapewnia do realizacji zamówienia, np. referencje, poświadczenia, zaświadczenia, umowy itp. Brak spełnienia warunku skutkował będzie wykluczeniem Wykonawcy z udziału w postępowaniu. Ofertę Wykonawcy wykluczonego uznaje się za odrzuconą.

W przypadku Wykonawców nierealizujących zamówienia osobiście, a dysponujących personelem do wykonywania zamówienia, Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia co najmniej 1 osoby posiadającej ww. doświadczenie. W przypadku wskazania w ofercie więcej niż 1 trenera każda ze wskazanych osób musi spełniać warunek posiadania doświadczenia wskazanego w zapytaniu ofertowym. W przypadku wyboru oferty Wykonawcy, który wskazał więcej niż 1 trenera wsparcie będzie mogło być prowadzone przez wszystkich trenerów wskazanych w ofercie, pod warunkiem spełnienia przez te osoby warunku posiadania doświadczenia wskazanego w zapytaniu ofertowym.

### 4. Warunek braku powiązań kapitałowych lub osobowych pomiędzy Zamawiającym a Wykonawcą

Zamówienie nie może zostać udzielone Wykonawcy powiązanemu z Zamawiającym kapitałowo lub osobowo. Przez powiązania kapitałowe lub osobowe rozumie się wzajemne powiązania między Zamawiającym lub osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu Zamawiającego lub osobami wykonującymi w imieniu Zamawiającego czynności związane z przygotowaniem i przeprowadzeniem procedury wyboru Wykonawcy a Wykonawcą polegające w szczególności na:

- uczestniczeniu w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej;
- posiadaniu co najmniej 10% udziałów lub akcji, o ile niższy próg nie wynika z przepisów prawa lub nie został określony przez IZ PO;
- pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika;
- pozostawaniu w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa drugiego stopnia lub powinowactwa drugiego stopnia w linii bocznej lub w stosunku przysposobienia, opieki lub kurateli.

Opis weryfikacji spełnienia warunku:

Zamawiający dokona oceny spełnienia ww. warunku na podstawie oświadczenia Wykonawcy w przedmiocie ww. powiązań, którego wzór stanowi Załącznik nr 3 do zapytania ofertowego. Zamawiający dokona oceny spełnienia warunku poprzez zastosowanie kryterium spełnia-nie spełnia. Wykonawcy powiązani z Zamawiającym kapitałowo lub osobowo zostaną wykluczeni z udziału w postępowaniu. Ofertę Wykonawcy wykluczonego uznaje się za odrzuconą.

### 5. Warunek braku zaległości z opłacaniem podatków i opłat

Warunek braku zaległości z opłacaniem podatków i opłat, z wyjątkiem przypadku, gdy Wykonawca uzyskał przewidziane prawem zwolnienie, odroczenie lub rozłożenie na raty zaległych płatności lub wstrzymanie w całości wykonania decyzji właściwego



organu.

Opis weryfikacji spełniania warunku:

Zamawiający dokona oceny spełnienia ww. warunku na podstawie zaświadczenia właściwego naczelnika urzędu skarbowego potwierdzającego, że Wykonawca nie zalega z opłacaniem podatków i opłat. Zaświadczenie musi być wystawione nie wcześniej niż 3 miesiące przed terminem składania ofert.

**6. Warunek braku zaległości z opłacaniem składek na ubezpieczenia zdrowotne i społeczne**

Warunek braku zaległości z opłacaniem składek na ubezpieczenia zdrowotne i społeczne, z wyjątkiem przypadku, gdy Wykonawca uzyskał przewidziane prawem zwolnienie, odroczenie lub rozłożenie na raty zaległych płatności lub wstrzymanie w całości wykonania decyzji właściwego organu.

Opis weryfikacji spełniania warunku:

Zamawiający dokona oceny spełnienia ww. warunku na podstawie zaświadczenia właściwej terenowej jednostki organizacyjnej Zakładu Ubezpieczeń Społecznych potwierdzającego, że Wykonawca nie zalega z opłacaniem składek na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne. Zaświadczenie musi być wystawione nie wcześniej niż 3 miesiące przed terminem składania ofert.

**7. Warunek niekaralności**

Wykonawca, będący osobą fizyczną, który nie został prawomocnie skazany za przestępstwo:

- udziału w zorganizowanej grupie przestępczej albo związku mającym na celu popełnienie przestępstwa lub przestępstwa skarbowego, o którym mowa w art. 258 Kodeksu karnego,
- handlu ludźmi, o którym mowa w art. 189a Kodeksu karnego,
- o którym mowa w art. 228-230 a, art. 250a Kodeksu karnego, w art. 46-48 ustawy z dnia 25 czerwca 2010 r. o sporcie (Dz. U. z 2020 r. poz. 1133 oraz z 2021 r. poz. 2054 i 2142) lub w art. 54 ust. 1-4 ustawy z dnia 12 maja 2011 r. o refundacji leków, środków spożywczych specjalnego przeznaczenia żywieniowego oraz wyrobów medycznych (Dz. U. z 2022 r. poz. 463, 583 i 974),
- finansowania przestępstwa o charakterze terrorystycznym, o którym mowa w art. 165a Kodeksu karnego, lub przestępstwo udaremniania lub utrudniania stwierdzenia przestępnego pochodzenia pieniędzy lub ukrywania ich pochodzenia, o którym mowa w art. 299 Kodeksu karnego,
- o charakterze terrorystycznym, o którym mowa w art. 115 § 20 Kodeksu karnego, lub mające na celu popełnienie tego przestępstwa,
- powierzenia wykonywania pracy małoletniemu cudzoziemcowi, o którym mowa w art. 9 ust. 2 ustawy z dnia 15 czerwca 2012 r. o skutkach powierzania wykonywania pracy cudzoziemcom przebywającym wbrew przepisom na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej (Dz. U. z 2021 r. poz. 1745),
- przeciwko obrotowi gospodarczemu, o których mowa w art. 296-307 Kodeksu karnego, przestępstwo oszustwa, o którym mowa w art. 286 Kodeksu karnego, przestępstwo przeciwko wiarygodności dokumentów, o których mowa w art. 270-277d Kodeksu karnego, lub przestępstwo skarbowe,
- o którym mowa w art. 9 ust. 1 i 3 lub art. 10 ustawy z dnia 15 czerwca 2012 r. o skutkach powierzania wykonywania pracy cudzoziemcom przebywającym wbrew przepisom na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej,
- lub za odpowiedni czyn zabroniony określony w przepisach prawa obcego.

Opis weryfikacji spełniania warunku:

W celu spełnienia tego warunku Wykonawca zobowiązany jest przedłożyć wraz z ofertą:

- przedłożone przez Wykonawcę razem z Formularzem Ofertowym oświadczenia Wykonawcy zawartego w Załączniku nr 2 do Zapytania Ofertowego,
- aktualną informację z Krajowego Rejestru Karnego (KRK) w zakresie określonym w art. 108 ust. 1 pkt 1 ustawy PZP - wystawioną nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania ofert;

**8. Wykonawca, którego urzędujący członek jego organu zarządzającego lub nadzorczego, wspólnik spółki w spółce jawnej lub partnerskiej albo komplementariusz w spółce komandytowej lub komandytowo akcyjnej lub prokurent, nie został prawomocnie skazany za przestępstwa wskazane w pkt powyżej.**

**9. Wykonawca, wobec którego nie orzeczono prawomocnego zakazu ubiegania się o zamówienia publiczne.**





10. Wykonawca, który nie podlega wykluczeniu na podstawie art. 5k Rozporządzenia Rady (UE) nr 833/2014 z dnia 31 lipca 2014 r. dotyczące środków ograniczających w związku z działaniami Rosji destabilizującymi sytuację na Ukrainie (Dz. U. UE. L. z 2014 r. Nr 229, str. 1 z późn. zm.; dalej „rozporządzenie 833/2014”) tzn. nie jest:
  - obywatelem rosyjskim lub osobą fizyczną lub prawną, podmiotem lub organem z siedzibą w Rosji;
  - osobą prawną, podmiotem lub organem, do których prawa własności bezpośrednio lub pośrednio w ponad 50 % należą do podmiotu, o którym mowa powyżej lub
  - osobą fizyczną lub prawną, podmiotem lub organem działającym w imieniu lub pod kierunkiem podmiotu, o którym mowa powyżej.
11. Wykonawca, wobec którego nie zachodzą podstawy wykluczenia wymienione w art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (Dz. U. z 2022 r., poz. 835 zwana dalej „ustawą sankcyjną”) tj.:
  - Wykonawca nie jest wymieniony w wykazach określonych w rozporządzeniu Rady (WE) nr 765/2006 z dnia 18 maja 2006 r. dotyczącego środków ograniczających w związku z sytuacją na Białorusi i udziałem Białorusi w agresji Rosji wobec Ukrainy (Dz. Urz. UE L 134 z 20.05.2006, str. 1, z późn. zm.; dalej „rozporządzenie 765/2006”) i rozporządzeniu Rady (UE) nr 269/2014 z dnia 17 marca 2014 r. w sprawie środków ograniczających w odniesieniu do działań podważających integralność terytorialną, suwerenność i niezależność Ukrainy lub im zagrażających (Dz. Urz. UE L 78 z 17.03.2014, str. 6, z późn. zm.; dalej „rozporządzenie nr 269/2014”) ani wpisany na listę osób i podmiotów, wobec których są stosowane środki określone w art. 1 ustawy sankcyjnej na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę (zwana dalej „listą”) rozstrzygającej o zastosowaniu środka, o którym mowa w art. 1 pkt 3 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (Dz. U. z 2022 r. poz. 835);
  - Beneficjentem rzeczywistym Wykonawcy w rozumieniu ustawy z dnia 1 marca 2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu (Dz. U. z 2022 r. poz. 593 i 655) nie jest osoba wymieniona w wykazach określonych w rozporządzeniu 765/2006 i rozporządzeniu 269/2014 albo wpisana na listę lub będąca takim beneficjentem rzeczywistym od dnia 24 lutego 2022 r., o ile została wpisana na listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę rozstrzygającej o zastosowaniu środka, o którym mowa w art. 1 pkt 3 ustawy sankcyjnej;
  - Jednostką dominującą Wykonawcy w rozumieniu art. 3 ust. 1 pkt 37 ustawy z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości (Dz. U. z 2021 r. poz. 217, 2105 i 2106) nie jest podmiot wymieniony w wykazach określonych w rozporządzeniu 765/2006 i rozporządzeniu 269/2014 albo wpisany na listę lub będący taką jednostką dominującą od dnia 24 lutego 2022 r., o ile został wpisany na listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę rozstrzygającej o zastosowaniu środka, o którym mowa w art. 1 pkt 3 ustawy sankcyjnej.
12. Wykonawca, który będzie przetwarzał uzyskane w trakcie realizacji zamówienia dane osobowe zgodnie z treścią Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) – dalej RODO, oraz zapewni wystarczające gwarancje wdrożenia odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, by przetwarzanie spełniało wymogi ww. Rozporządzenia i chroniło prawa osób, których dane dotyczą.

Opis weryfikacji spełniania warunku pkt. 9) - 12):

Zamawiający dokona oceny spełniania ww. warunków na podstawie oświadczeń Wykonawcy w przedmiocie ww. powizań, którego wzory stanowią Załącznik nr 3 do zapytania ofertowego.

Oferta Wykonawcy, który nie potwierdzi spełnienia warunków w postępowaniu, będzie podlegała odrzuceniu.

## VIII PRZYGOTOWANIE I ZŁOŻENIE OFERTY

1. Wykonawca składający ofertę zobowiązany jest złożyć:
  - a) formularz ofertowy – zgodny z wzorem stanowiącym załącznik nr 1 do zapytania ofertowego,
  - b) oświadczenie Wykonawcy – zgodne z wzorem stanowiącym załącznik nr 2 do zapytania ofertowego,
  - c) oświadczenie dot. powizań osobowych lub kapitałowych – zgodne z wzorem stanowiącym załącznik nr 3 do zapytania ofertowego,
  - d) oświadczenie potwierdzające doświadczenie w świadczeniu tożsamyh usług – zgodnie ze wzorem stanowiącym załącznik nr 4 do zapytania ofertowego,



Fundusze Europejskie  
dla Świętokrzyskiego



Rzeczpospolita  
Polska

Dofinansowane przez  
Unię Europejską



WOJEWÓDZTWO  
ŚWIĘTOKRZYSKIE

- e) dokumenty potwierdzające posiadane doświadczenie w realizacji tożsamyh usług wykazane w załączniku, o którym mowa w lit. d) powyżej (np. referencje, poświadczenia, umowy),
  - f) inne dokumenty, o ile konieczność ich złożenia wynika z zapytania ofertowego. Wszystkie składane dokumenty muszą być podpisane przez Wykonawcę.
2. Oferta musi być wypełniona w sposób czytelny w języku polskim.
  3. Wykonawca może złożyć tylko jedną ofertę. Wykonawca może przed upływem terminu składania ofert zmienić lub wycofać ofertę.
  4. Wykonawca składający ofertę akceptuje, że rezygnacja przez Wykonawcę z realizacji zamówienia po dokonaniu przez Zamawiającego wyboru Wykonawcy do realizacji zamówienia, może stanowić podstawę roszczeń Zamawiającego z tytułu szkód poniesionych przez Zamawiającego, powstałych w związku z rezygnacją Wykonawcy z realizacji zamówienia.
  5. Zamawiający nie zwraca Wykonawcom złożonych ofert (w tym załączonych do oferty dokumentów, oświadczeń) po zakończeniu postępowania.
  6. Wykonawca zobowiązany jest do wskazania w ofercie **ceny jednostkowej brutto osobę oraz całkowitego kosztu brutto** (łączna liczba osób x cena jednostkowa). Cena wskazana w ofercie powinna obejmować wszelkie koszty Wykonawcy niezbędne do prawidłowej realizacji zamówienia na warunkach określonych w zapytaniu ofertowym.
  7. Cena oferty wskazana przez Wykonawcę poprzez platformę Baza Konkurencyjności <https://bazakonkurencyjnosci.funduszeuropejskie.gov.pl/> **stanowi całkowity koszt brutto**.
  8. Cena całkowita wskazana w formularzu oferty powinna być spójna z ceną oferowaną wskazaną przez Wykonawcę w portalu Baza Konkurencyjności.
  9. Cena powinna zostać wyrażona w złotych polskich. Wszelkie rozliczenia związane z realizacją zamówienia prowadzone będą w złotych polskich.
  10. Formularz ofertowy oraz oświadczenia wskazane w pkt. 1 lit. a) – f) muszą zostać złożone w oryginale i być podpisane przez Wykonawcę lub osobę upoważnioną do reprezentowania Wykonawcy, która widnieje w Krajowym Rejestrze Sądowym, Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej (CEIDG) lub innym dokumencie zaświadczającym o jej umocowaniu do reprezentowania Wykonawcy.  
Jeżeli ww. dokumentów nie podpisuje osobiście Wykonawca będący osobą fizyczną, a upoważnienie do reprezentowania Wykonawcy nie wynika z dokumentów rejestrowych (aktualnego odpisu z KRS lub wpisu w CEIDG), do oferty należy załączyć pełnomocnictwo, uprawniające daną osobę do podpisania oferty. W przypadku Wykonawców mających siedzibę lub miejsce zamieszkania poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, ww. dokumenty powinny zostać podpisane przez Wykonawcę lub osobę do tego upoważnioną, której upoważnienie do reprezentowania Wykonawcy wynika z właściwego dokumentu, np. odpisu z rejestru handlowego, pełnomocnictwa. W przypadku Wykonawców mających siedzibę lub miejsce zamieszkania poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, do oferty należy załączyć dokument potwierdzający umocowanie osoby podpisującej ofertę do reprezentowania Wykonawcy.
  11. Przedkładane w ramach oferty dokumenty potwierdzające doświadczenie oraz niezbędne wykształcenie oraz inne składane dokumenty, dla których Zamawiający nie zastrzegł wymogu przedłożenia oryginału, mogą zostać złożone w kopiach, potwierdzonych przez Wykonawcę za zgodność z oryginałem, zgodnie z zasadami określonymi w pkt. 9 powyżej.
  12. W przypadku składania dokumentów w językach obcych wymagane jest ich tłumaczenie na język polski. Tłumaczenie powinno zostać podpisane przez osobę dokonującą tłumaczenia. Zamawiający nie wymaga dokonywania tłumaczeń przysięgłych.
  13. Złożenie oferty nie powoduje powstania żadnych zobowiązań wobec stron. Oferty są przygotowywane na koszt Wykonawców.

#### IX MIEJSCE I TERMIN SKŁADANIA ORAZ OTWARCIA OFERT

1. Termin składania ofert upływa **21.11.2024 r.** o godz. **10:00**. Decyduje data i godzina wpływu oferty do Zamawiającego. Oferty złożone po terminie nie będą rozpatrywane.
2. Oferty należy składać w formie elektronicznej za pośrednictwem platformy Baza konkurencyjności.
3. Oferta powinna być złożona za pośrednictwem platformy Baza konkurencyjności (w zakładce „Oferty”), zgodnie z instrukcją zamieszczoną na Bazie konkurencyjności.
4. Ofertę należy złożyć poprzez dodanie i zamieszczenie na platformie (w formie załączników) wymaganych oświadczeń i dokumentów, w formacie uniemożliwiającym wprowadzanie zmian (np. pdf).
5. Oferta składana jest w:
  - a) formie elektronicznej (w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego);
  - b) postaci elektronicznej opatrzonej podpisem zaufanym lub kwalifikowanym certyfikowanym podpisem elektronicznym;
  - c) w formie skanu (elektronicznego odwzorowania) dokumentu wystawionego w postaci papierowej.





Fundusze Europejskie  
dla Świętokrzyskiego



Rzeczpospolita  
Polska

Dofinansowane przez  
Unię Europejską



WOJEWÓDZTWO  
ŚWIĘTOKRZYSKIE

6. Poszczególne oświadczenia i dokumenty mogą być złożone:
  - a) w oryginale (jeżeli zostały złożone lub wystawione w postaci elektronicznej);
  - b) w formie skanu (elektronicznego odwzorowania) dokumentu wystawionego w postaci papierowej opatrzonego przez Wykonawcę podpisem zaufanym lub kwalifikowanym certyfikowanym podpisem elektronicznym;
  - c) w formie skanu (elektronicznego odwzorowania) dokumentu wystawionego w postaci papierowej.
7. W przypadku składania oferty przez osobę upoważnioną do występowania w imieniu Wykonawcy, do oferty należy dołączyć stosowne upoważnienie w oryginale (jeżeli zostało wystawione w formie elektronicznej postaci elektronicznej opatrzonej podpisem zaufanym) lub w formie skanu (elektronicznego odwzorowania) upoważnienia pisemnego opatrzonego przez Wykonawcę kwalifikowanym podpisem elektronicznym lub podpisem zaufanym.
8. Informacja o wyborze najkorzystniejszej oferty zawierająca nazwę Wykonawcy, którego ofertę wybrano zostanie opublikowana w portalu Baza Konkurencyjności (<https://bazakonkurencyjnosci.funduszeuropejskie.gov.pl/>) najpóźniej w ciągu 5 dni roboczych od dnia otwarcia ofert.
9. Brak odpowiedzi na złożoną ofertę nie stanowi zawarcia umowy.

#### **X OCENA SPEŁNIANIA WYMAGAŃ FORMALNYCH OFERT**

1. Zamawiający dokona oceny czy oferta spełnia wymagania formalne określone w zapytaniu ofertowym, w szczególności czy została sporządzona prawidłowo, w tym czy wszystkie wymagane dokumenty zostały załączone do oferty i czy spełniają określone w zapytaniu ofertowym wymagania. Ocena zostanie dokonana w formule spełnia – nie spełnia.
2. Zamawiający zastrzega sobie prawo do poprawienia w tekście przesłanej oferty oczywistych omyłek pisarskich lub rachunkowych, niezwłocznie zawiadamiając o tym Wykonawcę.
3. Na podstawie złożonych przez Wykonawcę dokumentów, Zamawiający zweryfikuje, czy Wykonawca spełnia warunki udziału w postępowaniu wskazane w pkt. VII zapytania ofertowego oraz warunek braku powiązań kapitałowych lub osobowych. Brak spełnienia przez Wykonawcę warunków udziału w postępowaniu lub warunku braku powiązań kapitałowych lub osobowych, skutkować będzie wykluczeniem Wykonawcy z udziału w postępowaniu.
4. Brak wykazania przez Wykonawcę (w szczególności w wyniku niezłożenia odpowiednich dokumentów) lub niemożność ustalenia przez Zamawiającego na podstawie złożonych przez Wykonawcę dokumentów, spełnienia przez Wykonawcę warunków udziału w postępowaniu, warunku dot. braku powiązań osobowych lub kapitałowych, brak złożenia oświadczeń lub dokumentów mających wpływ na treść oferty lub na kryteria oceny ofert lub złożenie oferty zawierającej omyłki rachunkowe lub pisarskie niemające charakteru oczywistych omyłek, skutkować będzie odrzuceniem oferty, bez wezwania Wykonawcy do uzupełnienia/poprawy dokumentów/złożenia wyjaśnień.
5. W przypadku złożenia przez Wykonawcę oferty zawierającej błędy, uchybienia, braki inne niż wskazane w pkt. 2 lub 4 powyżej, Zamawiający może wezwać Wykonawcę do złożenia odpowiednich wyjaśnień lub przedłożenia odpowiednich dokumentów w terminie wyznaczonym przez Zamawiającego. Brak złożenia wyjaśnień lub przedłożenia dokumentów w wyznaczonym terminie, może powodować odrzucenie oferty. Zamawiający dopuszcza możliwość wzywania Wykonawców do udzielenia wyjaśnień lub przedłożenia dokumentów oraz składania przez Wykonawców wyjaśnień lub przedkładania dokumentów, drogą mailową.
6. Oferta odrzucona, w tym także oferta Wykonawcy wykluczonego z udziału w postępowaniu, nie podlega dalszej ocenie w kryteriach oceny ofert wskazanych w zapytaniu ofertowym. Z tytułu odrzucenia oferty przez Zamawiającego, Wykonawcy nie przysługują żadne roszczenia wobec Zamawiającego. Decyzja Zamawiającego o odrzuceniu oferty jest decyzją ostateczną.

#### **XI KRYTERIA OCENY OFERT, INFORMACJA O WAGACH PUNKTOWYCH PRZYPISANYCH DO POSZCZEGÓLNYCH KRYTERIÓW OCENY, SPOSÓB PRZYZNAWANIA PUNKTACJI**

1. Zamawiający ustala następujące kryteria oceny ofert – oferta może uzyskać maksymalnie 100 pkt:
  - 1) **Cena (maksymalnie 60 pkt.),**
  - 2) **Doświadczenie (maksymalnie 20 pkt)**
  - 3) **Gotowość realizacji zamówienia (maksymalnie 10 pkt.)**
  - 4) **Aspekt społeczny (maksymalnie 10 pkt.)**

**Kryterium „cena”** – poszczególnym Wykonawcom zostaną przyznane punkty za wskazaną w formularzu ofertowym cenę jednostkową brutto za osobę obliczone wg wzoru:

**C = Cmin. / Cof. x 60, gdzie:**

**α. Cmin.** – oznacza cenę brutto oferty zawierającej najniższą cenę



#### **b. Cof. – oznacza cenę brutto oferty ocenianej**

Cena powinna być podana w złotych wraz ze wszystkimi należnymi podatkami i obciążeniami. Cena musi zawierać wszystkie koszty związane z realizacją zamówienia. Maksymalna liczba punktów do uzyskania przez Wykonawcę w kryterium cena wynosi 60. Wszystkie obliczenia będą dokonywane z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku.

**Kryterium – „doświadczenie”** – Zamawiający przyzna punkty za wskazane w ofercie doświadczenie w udzielaniu wsparcia w tożsamym zakresie, który będzie realizował zamówienie, w okresie ostatnich 3 lat przed dniem upływu terminu składania ofert (Zamawiający weźmie pod uwagę łączny okres w udzielaniu wsparcia w tożsamym zakresie we wskazanym okresie). Punkty w ww. kryterium przyznawane będą zgodnie z poniższymi zasadami:

Punkty w ww. kryterium przyznawane będą zgodnie z poniższymi zasadami:

- a. do 200 h przeprowadzonego wsparcia dla tożsamej grupy docelowej - 0 pkt.
- b. od 201 do 350 h przeprowadzonego wsparcia dla tożsamej grupy docelowej - 10 pkt.
- c. od 351 do 500 h przeprowadzonego wsparcia dla tożsamej grupy docelowej - 15 pkt.
- d. 501 h i więcej przeprowadzonego wsparcia dla tożsamej grupy docelowej – 20 pkt.

Doświadczenie będzie weryfikowane na podstawie informacji zawartych w oświadczeniu sporządzonym zgodnie z wzorem stanowiącym odpowiednio Załącznik nr 4 do zapytania ofertowego oraz na podstawie dokumentów potwierdzających informacje zawarte w ww. oświadczeniu, złożonych wraz z ofertą.

**Kryterium – „gotowość realizacji zamówienia”** – Zamawiający przyzna punkty Wykonawcy za gotowość realizacji zamówienia zgodnie z zasadami - realizacja zamówienia w terminie:

- a. do 3 dni od zgłoszenia przez Zamawiającego zapotrzebowania – 10 pkt.
- b. powyżej 3 dni od zgłoszenia przez Zamawiającego zapotrzebowania – 0 pkt.

Kryterium będzie weryfikowane na podstawie złożonego oświadczenia w formularzu ofertowym.

**Kryterium – „aspekt społeczny”** – Zamawiający przyzna punkty Wykonawcy za skierowanie do realizacji zamówienia co najmniej 1 osoby należącej do kategorii osób, o których mowa w art. 94 ust. 1 pkt 1), 8) lub 10 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych tj. co najmniej 1 osoby należącej do kategorii: osób niepełnosprawnych w rozumieniu ustawy z dnia 27 sierpnia 1997r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych, Punkty w ramach w/w kryterium będą przyznawane według zasady spełnia/nie spełnia, tj.:

- a. Wykonawca skieruje do realizacji zamówienia co najmniej 1 osobę należącą do kategorii osób, o których mowa powyżej – 10 pkt;
- b. Wykonawca nie skieruje do realizacji zamówienia osoby należącej do kategorii osób, o których mowa powyżej – 0 pkt.

Kryterium będzie weryfikowane na podstawie złożonego oświadczenia w formularzu ofertowym oraz przedłożenia przez Wykonawcę kserokopii orzeczenia o niepełnosprawności.

2. Zamawiający podpisze umowę na realizację zamówienia z Wykonawcą którego oferta odpowiada wszystkim wymogom zawartym w zapytaniu ofertowym i która uzyskała najwyższą liczbę punktów, z zastrzeżeniem poniższych postanowień.
3. Podpisanie umowy pomiędzy Zamawiającym a Wykonawcą nastąpi w siedzibie lub biurze projektu Zamawiającego. Dopuszcza się podpisanie umowy podpisem zaufanym lub kwalifikowanym certyfikowanym podpisem elektronicznym.
4. O dacie i godzinie podpisania umowy, Wykonawca powiadomiony zostanie za pośrednictwem poczty elektronicznej lub telefonicznie po wyborze najkorzystniejszej oferty. Brak stawienia się Wykonawcy w terminie i o godzinie wyznaczonej przez Zamawiającego traktowany będzie jak odstąpienie od podpisania umowy, a tym samym rezygnacja z realizacji zamówienia. W przypadku gdy wybrany Wykonawca odstąpi od podpisania umowy z Zamawiającym, Zamawiający może podpisać umowę z kolejnym Wykonawcą, który w postępowaniu uzyskał kolejną najwyższą liczbę punktów.
5. Jeżeli nie można wybrać oferty najkorzystniejszej z uwagi na to, że dwie lub więcej ofert przedstawia taki sam łączny bilans punktowy ceny i pozostałych kryteriów oceny ofert, Zamawiający spośród tych ofert wybiera ofertę z niższą ceną jednostkową brutto za osobę. Jeżeli Zamawiający nie będzie mógł wybrać najkorzystniejszej oferty ze względu na to, że złożone oferty przedstawiają taki sam łączny bilans punktowy ceny i pozostałych kryteriów oceny ofert a przedstawione w ofertach ceny jednostkowe brutto za osobę są identyczne, Zamawiający wezwie Wykonawców, którzy złożyli te oferty, do złożenia - w terminie określonym przez Zamawiającego - ofert dodatkowych, obejmujących cenę jednostkową brutto za osobę i całkowity



koszt brutto (łącznie liczba osób x cena jednostkowa). Wykonawcy składając oferty dodatkowe, nie mogą zaoferować cen wyższych niż zaoferowane w złożonych pierwotnie ofertach.

6. Zamawiający zastrzega sobie prawo negocjacji ceny oferty z Wykonawcą, którego oferta uzyskała najwyższą liczbę punktów w kryteriach oceny ofert, w przypadku gdy zaoferowana przez Wykonawcę cena jednostkowa brutto za osobę przekracza kwotę przewidzianą przez Zamawiającego w budżecie projektu na realizację tego zadania, a nie jest możliwe zwiększenie kwoty założonej w budżecie. Jeżeli w wyniku negocjacji nie uda się uzyskać ceny jednostkowej brutto mieszczącej się w zakresie wydatku kwalifikowalnego, Zamawiający dokona wyboru Wykonawcy, którego oferta uzyskała kolejną najwyższą liczbę punktów. W przypadku, gdy cena jednostkowa brutto zaoferowana przez kolejnego Wykonawcę przekracza kwotę przewidzianą przez Zamawiającego w budżecie projektu, procedura, o której mowa zostanie powtórzona. Jeżeli w wyniku negocjacji prowadzonych z kolejnym Wykonawcą nie uda się uzyskać ceny jednostkowej brutto mieszczącej się w zakresie wydatku kwalifikowalnego, Zamawiający unieważni prowadzone postępowanie.

## XII ODRZUCENIE OFERTY

1. W niniejszym postępowaniu zostanie odrzucona oferta, która:
  - a. została złożona nie za pośrednictwem Bazy Konkurencyjności lub w innej formie niż dopuszczalna;
  - b. jest niezgodna z treścią niniejszego zapytania ofertowego;
  - c. jest niekompletna;
  - d. została złożona przez Wykonawcę, który:
    - I. jest powiązany osobowo lub kapitałowo z Zamawiającym oraz z osobami wykonującymi w imieniu Zamawiającego (beneficjenta) czynności związanych z procedurą wyboru Wykonawcy;
    - II. nie spełnia warunków udziału w postępowaniu lub nie potwierdził spełnienia warunków udziału w postępowaniu.
  - e. oferuje rażąco niską cenę.
2. Zamawiający w celu ustalenia, czy oferta zawiera rażąco niską cenę w stosunku do przedmiotu zamówienia, może zwrócić się do Wykonawcy o udzielenie w określonym terminie wyjaśnień dotyczących elementów oferty mających wpływ na wysokość ceny. Zamawiający, oceniając wyjaśnienia, weźmie pod uwagę obiektywne czynniki, w szczególności oszczędność metody wykonania zamówienia, wybrane rozwiązania techniczne, wyjątkowo sprzyjające warunki wykonywania zamówienia dostępne dla Wykonawcy, itp. Zamawiający po jej wcześniejszym rozpatrzeniu odrzuci ofertę Wykonawcy, który nie złożył wyjaśnień lub jeżeli dokonana ocena wyjaśnień potwierdza, że oferta zawiera rażąco niską cenę w stosunku do przedmiotu zamówienia. Przez pojęcie „Rażąco niskiej ceny” należy rozumieć cenę nierealistyczną, nieadekwatną do zakresu i kosztów prac składających się na dany przedmiot zamówienia, zakładającą wykonanie zamówienia poniżej jego rzeczywistych kosztów i w takim sensie nie będącą ceną rynkową, tzn. generalnie nie występującą na rynku. Obowiązek wykazania, że oferta nie zawiera rażąco niskiej ceny, spoczywa na Wykonawcy.
3. Oferty odrzucone lub wykluczone nie będą oceniane i nie będą brane pod uwagę przy ocenianiu innych ofert.
4. Decyzja Zamawiającego o odrzuceniu oferty jest decyzją ostateczną

## XIII INNE WARUNKI REALIZACJI ZAMÓWIENIA

Zamawiający informuje, a Wykonawca składając ofertę akceptuje, że w umowie, jaka zostanie zawarta pomiędzy Zamawiającym, a Wykonawcą wybranym do realizacji zamówienia, będą znajdowały się między innymi następujące zapisy:

1. przewidujące karę umowną w wysokości 30% łącznego wynagrodzenia Wykonawcy określonego w umowie – za każdy przypadek niewykonania lub nienależytego wykonania przez Wykonawcę umowy, w szczególności w razie:
  - a. braku możliwości realizacji usługi w wyznaczonym przez Zamawiającego miejscu i czasie,
  - b. odmowy realizacji usługi w terminie lub miejscu wyznaczonym przez Zamawiającego bez uzasadnionej przyczyny, przy czym, o tym, czy przyczyna jest uzasadniona decyduje Zamawiający,
  - c. świadczenia usług niezgodnie ze wskazówkami Zamawiającego – uwzględnionych w pkt. IV zapytania ofertowego.
2. W przypadku zaistnienia wątpliwości co do jakości świadczonych usług lub nieprawidłowości, Zamawiający uprawniony jest do wstrzymania, do czasu wyjaśnienia wątpliwości, wszystkich płatności na rzecz Wykonawcy związanych ze świadczeniem usług. Wykonawcy nie przysługują z tego tytułu jakiejkolwiek roszczenia wobec Zamawiającego.
3. Zamawiający zastrzega sobie prawo zmiany umowy w zakresie realizacji dodatkowych usług będących przedmiotem postępowania, o których mowa w pkt. IV, a wartość zmiany nie przekroczy 50 % wartości zamówienia określonego w pierwotnej umowie zgodnie z zapisami określonymi w „Wytycznych dotyczących kwalifikowalności wydatków na lata 2021-2027”.
4. W przypadku rozwiązania umowy lub odstąpienia od umowy przez Zamawiającego w całości lub w części z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy lub rozwiązania umowy lub odstąpienia od umowy w całości lub w części przez Wykonawcę, Wykonawca zapłaci na rzecz Zamawiającego karę umowną w wysokości 30% łącznego wynagrodzenia Wykonawcy określonego w umowie.



5. W przypadku, gdy zastrzeżone kary umowne nie pokryją w całości szkody, Zamawiający jest uprawniony do dochodzenia od Wykonawcy odszkodowania przewyższającego wysokość zastrzeżonych kar umownych na zasadach ogólnych.
6. Wykonawca przyjmuje do wiadomości, że niewykonanie lub nienależyte wykonanie przez Wykonawcę umowy, może doprowadzić do powstania po stronie Zamawiającego szkody w wysokości przekraczającej wartość umowy zawartej pomiędzy Zamawiającym a Wykonawcą, w związku z zapisami umowy o dofinansowanie zawartej przez Zamawiającego z Instytucją Pośredniczącą, Wytycznych dotyczących kwalifikowalności wydatków na lata 2021-2027 oraz innych dokumentów związanych z realizacją przedmiotowego projektu. W przypadku, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, Wykonawca zobowiązany jest do naprawienia szkody poniesionej przez Zamawiającego w pełnej wysokości, obejmującej rzeczywiste straty,
7. zastrzegające możliwość rozwiązania umowy przez Zamawiającego za 2 – tygodniowym okresem wypowiedzenia z ważnych powodów,
8. zastrzegające możliwość rozwiązania umowy przez Zamawiającego ze skutkiem natychmiastowym, w przypadku:
  - a. rozwiązania umowy o dofinansowanie projektu, w ramach którego prowadzone jest szkolenie;
  - b. naruszenia przez Wykonawcę (lub przez osoby zapewnione przez Wykonawcę) postanowień umowy lub działań na szkodę Zamawiającego lub Uczestników projektu, w szczególności w przypadkach opisanych w pkt. 1.
9. W razie rozwiązania umowy Wykonawcy przysługiwać będzie wynagrodzenie jedynie za usługi należycie wykonane do dnia rozwiązania Umowy. Wynagrodzenie to wyczerpuje wszelkie roszczenia Wykonawcy z tytułu realizacji i rozwiązania Umowy.
10. Rozliczenie z Wykonawcą następować będzie po zakończeniu szkolenia dla grupy po złożeniu przez Wykonawcę Zamawiającemu kompletnej dokumentacji z przeprowadzonego wsparcia.
11. Wynagrodzenie płatne będzie w ciągu 14 dni od dnia otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej przez Wykonawcę faktury/rachunku, po weryfikacji przez Zamawiającego prawidłowości wykonania zamówienia. Warunkiem zapłaty wynagrodzenia jest dostępność środków finansowych, przekazanych przez Instytucję Pośredniczącą, na rachunku bankowym Zamawiającego, służącym do dokonywania płatności w ramach przedmiotowego projektu. Zamawiający nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienie w zapłacie wynagrodzenia spowodowane brakiem środków na rachunku bankowym Zamawiającego, przeznaczonym na dokonywanie płatności w ramach przedmiotowego projektu. W przypadku, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, Wykonawca nie jest uprawniony do naliczania odsetek ustawowych za opóźnienie w zapłacie.
12. Dopuszcza się możliwość wprowadzenia istotnych zmian postanowień zawartej umowy w stosunku do treści oferty Wykonawcy na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy. Dopuszczalne będą zmiany, dotyczące w szczególności:
  - a. okoliczności wynikających ze zmiany jakichkolwiek rozporządzeń, przepisów, wytycznych, umowy o dofinansowanie i innych dokumentów, w tym dokumentów programowych Programu Fundusze Europejskie dla Świętokrzyskiego 2021-2027, mających wpływ na realizację umowy,
  - b. zmiany okresu realizacji zamówienia,
  - c. zmiany liczby osób
  - d. zmiany terminu płatności,
  - e. zmiany miejsca realizacji przeprowadzenia wsparcia
  - f. aktualizacji danych Wykonawcy i Zamawiającego poprzez: zmianę firmy, zmianę adresu i/lub siedziby, zmianę formy prawnej itp.
13. Warunki dokonania istotnych zmian umowy:
  - a. wszelkie zmiany i uzupełnienia do umowy zawartej z wybranym Wykonawcą muszą być dokonywane w formie pisemnych aneksów do umowy podpisanych przez Strony, pod rygorem nieważności.
  - b. strona występująca o zmianę postanowień umowy zobowiązana jest do złożenia drugiej Stronie pisemnego wniosku o zmianę postanowień umowy wraz z uzasadnieniem.

#### XIV INFORMACJE DODATKOWE

##### Informacje uzupełniające

1. Zamawiający zastrzega sobie prawo do zmiany treści zapytania ofertowego przed upływem terminu składania ofert.
2. Zamawiający zastrzega sobie prawo do unieważnienia postępowania w całości lub w części w przypadku, gdy:
  - a) postępowanie dotknięte będzie wadą uniemożliwiającą zawarcie ważnej umowy;
  - b) nastąpi rozwiązanie umowy o dofinansowanie realizacji Projektu, zawartej pomiędzy Zamawiającym a Instytucją Pośredniczącą;
  - c) wystąpią inne okoliczności, które według oceny Zamawiającego uczynią dalsze prowadzenie postępowania nieuzasadnionym;
  - d) w innych przypadkach przewidzianych w zapytaniu ofertowym.
3. W razie unieważnienia postępowania, Zamawiający nie jest zobowiązany do zwrotu Wykonawcom kosztów związanych z



Fundusze Europejskie  
dla Świętokrzyskiego



Rzeczpospolita  
Polska

Dofinansowane przez  
Unię Europejską



WOJEWÓDZTWO  
ŚWIĘTOKRZYSKIE

udziałem w postępowaniu.

#### **XV OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH**

Zgodnie z art. 13 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1): Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1), dalej „RODO”, Zamawiający informuje, że:

- a. administratorem Pani/Pana danych osobowych jest HDA – CENTRUM SZKOLENIA, DORADZTWA FINANSOWEGO I BIZNESU HUBERT DURLIK, ul. Leśna 1A/2, 25-509 Kielce
- b. Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO w celu związanym z postępowaniem o udzielenie zamówienia w ramach zapytania ofertowego **6/SSSNLP/SZ5/2024** dotyczącego projektu „Stwórz swoją szansę na lepszą przyszłość”.
- c. odbiorcami Pani/Pana danych osobowych będą osoby lub podmioty, którym udostępniona zostanie dokumentacja postępowania w oparciu o Wytyczne;
- d. Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane, zgodnie z Umową o dofinansowanie i zapisami Rozporządzenia 1303/2013, przez okres 2 lat od dnia 31 grudnia roku następującego po złożeniu do Komisji Europejskiej zestawienia wydatków, w którym ujęto ostateczne wydatki dotyczące zakońzonego Projektu;
- e. obowiązek podania przez Panią/Pana danych osobowych bezpośrednio Pani/Pana dotyczących jest wymogiem ustawowym określonym w Wytycznych, związanym z udziałem w postępowaniu o udzielenie zamówienia; konsekwencje niepodania określonych danych wynikają z Wytycznych i Zapytania;
- f. w odniesieniu do Pani/Pana danych osobowych decyzje nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany, stosowanie do art. 22 RODO;
- g. posiada Pani/Pan:
  - na podstawie art. 15 RODO prawo dostępu do danych osobowych Pani/Pana dotyczących;
  - na podstawie art. 16 RODO prawo do sprostowania Pani/Pana danych osobowych (skorzystanie z prawa do sprostowania nie może skutkować zmianą wyniku postępowania o udzielenie zamówienia ani zmianą postanowień umowy w zakresie niezgodnym z Wytycznymi i Zapytaniem oraz nie może naruszać integralności protokołu oraz jego załączników);
  - na podstawie art. 18 RODO prawo żądania od administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych z zastrzeżeniem przypadków, o których mowa w art. 18 ust. 2 RODO (prawo do ograniczenia przetwarzania nie ma zastosowania w odniesieniu do przechowywania, w celu zapewnienia korzystania ze środków ochrony prawnej lub w celu ochrony praw innej osoby fizycznej lub prawnej, lub z uwagi na ważne względy interesu publicznego Unii Europejskiej lub państwa członkowskiego);
  - prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani/Pan, że przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy RODO;
- h. nie przysługuje Pani/Panu:
  - w związku z art. 17 ust. 3 lit. b, d lub e RODO prawo do usunięcia danych osobowych; – prawo do przenoszenia danych osobowych, o którym mowa w art. 20 RODO;
  - na podstawie art. 21 RODO prawo sprzeciwu, wobec przetwarzania danych osobowych, gdyż podstawą prawną przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO.

#### **XVI ZAŁĄCZNIKI:**

Załącznik nr 1 – Wzór formularza ofertowego

Załącznik nr 2 – Oświadczenie Wykonawcy dotyczące spełnienia warunków udziału

Załącznik nr 3 – Oświadczenie Wykonawcy dotyczące braku powiązań osobowych i kapitałowych

Załącznik nr 4 – Oświadczenie potwierdzające doświadczenie w udzielaniu tożsamego wsparcia.

Załącznik nr 5 – Projektowane postanowienia umowy