



SKONCENTROWANI NA SENIORZE - USŁUGI OPIEKUŃCZE I AKTYWIZUJĄCE DLA OSÓB POTRZEBUJĄCYCH WSPARCIA W CODZIENNYM FUNKCJONOWANIU

Jastrzębie-Zdrój, dn. 30.12.2024 r.

ZAPYTANIE OFERTOWE „7.4-SIM”

na dostawę kart SIM wraz z usługą abonamentową przez okres co najmniej 32 miesiące, tj. od dnia rozpoczęcia świadczenia usługi do dnia 30 września 2027 r., przeznaczonych do urządzeń ICT (GSM) dla uczestników/uczestniczek projektu: „SKONCENTROWANI NA SENIORZE - usługi opiekuńcze i aktywizujące dla osób potrzebujących wsparcia w codziennym funkcjonowaniu”

(Kody CPV: 31712112-8 Karty SIM, 64200000-8 Usługi telekomunikacyjne)

Zamawiający: Stowarzyszenie EBI, ul. 1 Maja 32, 44-330 Jastrzębie-Zdrój, tel. 32 307 52 22, e-mail: biuro@ebi.org.pl,
<https://www.ebi.org.pl>, https://ebi.org.pl/new_site/skoncentrowani-na-seniorze/

Biuro projektu:

- Głównie biuro projektu: Stowarzyszenie EBI – odpowiadające za wszystkie gminy objęte projektem:
ul. 1 Maja 32. 44-330 Jastrzębie-Zdrój, tel. 32 307 52 22, e-mail: biuro@ebi.org.pl
- Biuro projektu w Ośrodku Pomocy Społecznej w Jastrzębiu-Zdroju – dla mieszkańców Jastrzębia-Zdroju:
ul. Opolska 9, 44-335 Jastrzębie-Zdrój
- Biuro projektu w Urzędzie Miasta Częstochowa – mieszkańcy Miasta Częstochowa i powiatu częstochowskiego:
ul. Focha 19/21, 42-217 Częstochowa.

Zamawiający zaprasza do złożenia oferty cenowej na dostawę kart SIM wraz z usługą abonamentową przez okres co najmniej 32 miesięcy tj. od dnia rozpoczęcia świadczenia usługi do dnia 30 września 2027 r., przeznaczonych do urządzeń ICT (GSM) dla uczestników/uczestniczek projektu „SKONCENTROWANI NA SENIORZE - usługi opiekuńcze i aktywizujące dla osób potrzebujących wsparcia w codziennym funkcjonowaniu” w trybie właściwym dla zasady konkurencyjności w rozumieniu „Wytoczne dotyczące kwalifikowalności wydatków na lata 2021-2027” Minister Funduszy i Polityki Regionalnej (wersja z dnia 18 listopada 2022 r.).

Postępowanie nie jest prowadzone w oparciu o przepisy ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz.U. z 2024 r. poz. 1320, z późn. zm.).

Niniejsze zapytanie zostało opublikowane w Bazie Konkurencyjności.

1. Opis przedmiotu zamówienia:

1.1. Przedmiot zamówienia (informacje podstawowe):

- Określenie wg. Wspólnego Słownika Zamówień (kod CPV przedmiotu zamówienia):
 - 31712112-8 Karty SIM,
 - 64200000-8 Usługi telekomunikacyjne.
- Opis projektu: przedmiot zamówienia realizowany będzie w ramach projektu „SKONCENTROWANI NA SENIORZE - usługi opiekuńcze i aktywizujące dla osób potrzebujących wsparcia w codziennym funkcjonowaniu” finansowanego w ramach Programu Fundusze Europejskie dla Śląskiego 2021-2027, PRIORYTET FESL.07 Fundusze Europejskie dla społeczeństwa, DZIAŁANIE FESL.07.04 Usługi społeczne.

2. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia:

- 2.1. Przedmiotem zamówienia jest dostawa kart SIM wraz z usługą abonamentową, przeznaczonych do urządzeń ICT (GSM) dla uczestników/uczestniczek powyższego projektu.
- 2.2. Karty SIM:
 - 2.2.1. Ilość kart SIM: minimum 650 (słownie: sześćset pięćdziesiąt) sztuk.
 - 2.2.2. Rozmiar standardowy o wymiarach (25mm x 15mm) z dodatkową perforacją, umożliwiającą wyłamanie karty do rozmiaru microSIM i nanoSIM.
- 2.3. Usługi objęte opłatami abonamentowymi.
 - 2.3.1. Długość trwania umowy: okres co najmniej 32 miesięcy tj. od dnia rozpoczęcia świadczenia usługi (aktywacji) do dnia: **30 września 2027 r.**
 - 2.3.2. **Najpóźniejszy termin aktywacji kart: 28 stycznia 2025 r.**
 - 2.3.3. Blokada międzynarodowych połączeń wychodzących.
 - 2.3.4. Blokada wychodzących wiadomości MMS.

BIURO PROJEKTU: UL. 1 MAJA 32, JASTRZĘBIE-ZDRÓJ, TEL. 32 307 52 22;
MIASTO CZESTOCHOWA, UL. FOCHA 19/21 TEL. 34 370 77 73, BIURO@EBI.ORG.PL



SKONCENTROWANI NA SENIORZE - USŁUGI OPIEKUŃCZE I AKTYWIZUJĄCE DLA OSÓB POTRZEBUJĄCYCH WSPARCIA W CODZIENNYM FUNKCJONOWANIU

- 2.3.5. Blokada WAP.
- 2.3.6. Blokada usług PREMIUM.
- 2.3.7. Blokada zakupów mobilnych.
- 2.3.8. **Brak aktywnej blokady karty SIM (kod PIN).**
- 2.4. Usługi objęte opłatami abonamentowymi.
 - 2.4.1. Nielimitowane połączenia głosowe przychodzące i wychodzące na terenie Polski.
 - 2.4.2. Transmisja danych – pakiet min. 100 MB.
- 2.5. Wymagany zasięg świadczonych przez Wykonawcę usług telekomunikacyjnych obejmuje cały zamieszkały obszar:
 - Jastrzębia-Zdroju
 - Rybnika
 - powiatu rybnickiego (Czerwionka-Leszczyny, Gaszowice, Jejkowice, Lyski, Świerklany)
 - powiatu raciborskiego (Racibórz, Kornowac, Krzyżanowice, Kuźnia Raciborska, Nędza, Pietrowice Wielkie, Rudnik)
 - powiatu wodzisławskiego (Wodzisław Śląski, Godów, Gorzyce, Lubomia, Marklowice, Mszana, Pszów, Radlin, Rydułtowy)
 - Żor
 - Częstochowy
 - powiatu częstochowskiego (Blachownia, Koniecpol, Przyrów, Olsztyn, Dąbrowa Zielona, Janów, Kamienica Polska, Kłominice, Konopiska, Kruszyna, Lelów, Mstów, Mykanów, Poczesna, Rędziny, Starcza)
 - gminy Woźniki,

według aktualnie publikowanych map zasięgu Dostawcy, na poziomie zapewniającym realizację połączeń głosowych i transmisję danych w każdych warunkach.
- 2.6. Wykonawca zapewni możliwość deaktywacji do 30% kart (w przypadku braku zasięgu u Uczestników/Uczestniczek projektu).
- 2.7. W przypadku konieczności deaktywacji kart nastąpi zakup kart innego operatora na podstawie wewnętrznej analizy najlepszego zasięgu i ceny w danej lokalizacji.
- 2.8. Za deaktywację kart Wykonawca nie będzie naliczał żadnych opłat i/lub kar.
- 2.9. Za zdeaktywowane karty Wykonawca nie będzie naliczał opłat abonamentowych.
3. Postanowienia dot. realizacji przedmiotu zapytania:
 - 3.1. Na każdym etapie realizacji zamówienia Dostawca zobowiązany będzie do kontaktu z przedstawicielem Zamawiającego, informowania o bieżących działaniach i ewentualnych utrudnieniach w realizacji przedmiotu zamówienia. Jak również do stosowania się do uwag i zaleceń Zamawiającego. W trakcie realizacji zamówienia niezbędne dokumenty i informacje zostaną udostępnione Dostawcy z inicjatywy Zamawiającego lub na prośbę Dostawcy. Dostawca będzie zobowiązany do realizacji zamówienia w sposób uwzględniający prawne, organizacyjne i finansowe uwarunkowania Projektu finansowanego ze środków Unii Europejskiej. Dostawca wyznaczy osobę odpowiedzialną za zamówienia.
 - 3.2. W ramach zamówienia nie ma możliwości składania ofert wariantowych.
 - 3.3. W ramach zamówienia nie ma możliwości składania ofert częściowych.
 - 3.4. Zamawiający dopuszcza możliwość udzielenia zamówienia uzupełniającego.
 - 3.5. Zamawiający zastrzega sobie prawo do unieważnienia postępowania na każdym etapie bez podania przyczyny.
 - 3.6. W ramach składania wniosku o refundację oferty mogą zostać przekazane w celu weryfikacji do właściwej instytucji publicznej.
 - 3.7. Dostawa kart SIM do Biura Projektu nastąpi na koszt Dostawcy.
 - 3.8. Maksymalny termin dostawy kart SIM – **21.01.2025 r.**
 - 3.9. Oferent składając ofertę jednocześnie zobowiązuje się do rzetelnej i terminowej realizacji przedmiotu zamówienia, zgodnej z wymogami zapytania ofertowego.
4. Kryteria dostępu oferentów:
 - 4.1. Oferent nie jest powiązany osobowo lub kapitałowo z Zamawiającym.
5. Wymagane dokumenty i oświadczenia:
 - 5.1. Formularz OFERTA DOTYCZĄCA ZAPYTANIA OFERTOWEGO 7.4-SIM (załącznik nr 1).
 - 5.2. Zbiór OŚWIADCZEŃ (załącznik nr 2).
 - 5.3. OŚWIADCZENIE O BRAKU POWIĄZAŃ Z ZAMAWIAJĄCYM (załącznik nr 3).
 - 5.4. WZÓR UMOWY, którą Dostawca zamierza podpisać z Zamawiającym na usługi telekomunikacyjne, ze wskazaniem zapisów potwierdzających zgodność ze specyfikacją (zapisy szczegółowe mogą być wykazane w formie załącznika do umowy głównej).



SKONCENTROWANI NA SENIORZE - USŁUGI OPIEKUŃCZE I AKTYWIZUJĄCE DLA OSÓB POTRZEBUJĄCYCH WSPARCIA W CODZIENNYM FUNKCJONOWANIU

- 5.5. AKTUALNA MAPA ZASIĘGU dla połączeń głosowych i transmisji danych na żądanym obszarze na dzień złożenia oferty (i/lub wskazanie miejsca publikacji aktualnej mapy w postaci strony internetowej).
- 5.6. DOKUMENT POŚWIADCZAJĄCY AKTUALNE PROWADZENIE DZIAŁALNOŚCI – wyciąg z KRS, CEiDG lub inny dokument właściwy dla prowadzonej działalności gospodarczej z wskazaniem, iż Oferent ma możliwość sprzedaży przedmiotu zamówienia.
- 5.7. Zamawiający dokona oceny spełnienia warunków udziału w postępowaniu poprzez zastosowanie kryterium spełnia / nie spełnia tj. zgodnie z zasadą czy dokumenty zostały załączone do oferty i czy spełniają określone w zapytaniu ofertowym wymagania. Brak któregośkolwiek z wymaganych oświadczeń lub dokumentów lub załączenie ich w niewłaściwej formie lub niezgodnie z wymaganiami określonymi w niniejszym zapytaniu ofertowym będzie skutkowało odrzuceniem oferty.
6. Warunki zmiany umowy.
 - 6.1. Wszelkie zmiany w Umowie wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
 - 6.2. Zamawiający dopuszcza istotne zmiany postanowień umowy w następujących przypadkach i zakresie:
 - sposobu wykonania przedmiotu umowy wskutek wystąpienia okoliczności, których Zamawiający nie był w stanie przewidzieć, pomimo zachowania należytej staranności;
 - wynagrodzenia w przypadku zmiany przepisów podatkowych w szczególności zmiany stawki podatku od towarów i usług;
 - zmiany zakresu oraz sposobu wykonania przedmiotu umowy w przypadku zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie mającym wpływ na realizację umowy;
 - zmiany zasad płatności wynagrodzenia Wykonawcy, gdy konieczność wprowadzania zmian będzie następstwem postanowień innych umów mających związek z umową dotyczącą niniejszego postępowania a konieczność wprowadzenia zmian wynika z okoliczności, których nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy,
 - zmiany zakresu oraz sposobu wykonania przedmiotu umowy na skutek okoliczności, których nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy.
7. Sposób prowadzenia postępowania i kryteria wyboru oferty.

Kryteria wyboru oferty:

 - 7.1. Cena brutto
Punkty za to kryterium będą przyznawane na podstawie ceny brutto podanej w „Formularzu ofertowym” – załącznik nr 1 do zaproszenia ofertowego w pozycji „g” według poniższego wzoru (wynik zaokrąglamy do części setnych). Maksymalna liczba punktów do uzyskania przez Oferenta: 100 punktów.
$$P = \frac{C_{min}}{C_{oferty}} * P_{max}$$
gdzie:
P – liczba przyznanych punktów dla Oferenta,
C_{min} – Cena przedstawiona w ofercie najtańszej,
C_{oferty} – Cena zaproponowana przez Oferenta, którego oferta jest analizowana,
P_{max} – Maksymalna ilość punktów do zdobycia w puli punktów dla kryterium „cena”.
 - 7.2. Ofertą najkorzystniejszą będzie oferta, która spełnia warunki specyfikacji oraz uzyska największą ilość punktów wg powyższego wzoru. Maksymalna ilość punktów to 100 punktów.
 - 7.3. Cena ofertowa musi zawierać wszystkie koszty związane z realizacją zadania w tym podatek VAT w ustawowej wysokości, a także inne koszty niezbędne do zrealizowania zamówienia.
 - 7.4. Wszelkie rozliczenia między Zamawiającym a Dostawcą dokonywane będą w złotych polskich.
 - 7.5. Wybrany zostanie jeden Oferent domyślny, którego oferta odpowiada wszystkim wymaganiom zapytania ofertowego i zostanie oceniona w podanym kryterium wyboru jako najkorzystniejsza – uzyskując najwyższą liczbę punktów.
 - 7.6. W przypadku odmowy podpisania umowy przez wybranego Oferenta w terminie pozwalającym na terminowe dostarczenie i aktywację kart SIM, Zamawiający może zawrzeć umowę z Oferentem, który spełnia wymagania zapytania ofertowego, którego oferta uzyskała kolejno najwyższą liczbę punktów.
 - 7.7. Jeżeli Zamawiający nie będzie mógł wybrać najkorzystniejszej oferty ze względu na to, że złożone oferty uzyskały tę samą liczbę punktów, Zamawiający wezwie Oferentów, którzy złożyli te oferty do złożenia – w terminie określonym przez Zamawiającego – ofert dodatkowych. Oferenci, składając oferty dodatkowe nie mogą zaoferować cen wyższych niż zaoferowane w złożonych ofertach.
 - 7.8. Zamawiający zastrzega sobie prawo negocjacji ceny oferty z Oferentem, którego oferta uzyskała najwyższą liczbę punktów.
 - 7.9. Zamawiający zastrzega sobie prawo zażądania od Oferenta dodatkowych dokumentów potwierdzających informacje zawarte w przedłożonej ofercie, w tym dokumentów finansowych. W takim przypadku Oferent zobowiązuje się dostarczyć te



SKONCENTROWANI NA SENIORZE - USŁUGI OPIEKUŃCZE I AKTYWIZUJĄCE DLA OSÓB POTRZEBUJĄCYCH WSPARCIA W CODZIENNYM FUNKCJONOWANIU

dokumenty do Biura Projektu w ciągu 48 godzin od momentu otrzymania prośby o dostarczenie dokumentów. Nieprzedłożenie kompletu ww. dokumentów będzie skutkowało odrzuceniem oferty.

7.10. Zamawiający zastrzega sobie prawo do odwołania oraz zakończenia postępowania bez wyboru ofert, w szczególności w przypadku, gdy wartość oferty przekracza wielkość środków przeznaczonych przez Zamawiającego na sfinansowanie zamówienia, a przeprowadzone negocjacje nie doprowadzą do obniżenia ceny.

7.11. Posiedzenie Komisji Ofertowej odbędzie się w terminie do 3 dni od dnia zakończenia procesu składania ofert. Ocena dokonana przez Komisję Ofertową ma charakter ostateczny.

8. Odrzucenie oferty

8.1. W niniejszym postępowaniu zostanie odrzucona oferta Oferenta, który:

- złoży ofertę po wyznaczonym terminie;
- złoży ofertę niezgodną z treścią i wzorem formularza ofertowego do niniejszego zapytania ofertowego;
- złoży ofertę niekompletną, tj. niezawierającą oświadczeń i dokumentów wymaganych w niniejszym postępowaniu;
- przedstawi nieprawdziwe informacje;
- nie spełnia warunków udziału w postępowaniu;
- złoży ofertę, której złożenie stanowi czyn nieuczciwej konkurencji w rozumieniu przepisów o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji;
- złoży ofertę, która jest niezgodna z obowiązującymi przepisami prawa;

8.2. Zamawiający zastrzega sobie możliwość wykluczenia Oferenta z powodu zaproponowania rażąco niskiej ceny za realizację przedmiotu zamówienia. Jeżeli cena oferty wydaje się rażąco niska w stosunku do przedmiotu zamówienia i budzi wątpliwości Zamawiającego co do możliwości wykonania przedmiotu zamówienia zgodnie z wymaganiami określonymi przez Zamawiającego, w szczególności jest niższa o 30% od wartości zamówienia wynikającej ze sprawdzenia cen lub średniej arytmetycznej cen wszystkich złożonych ofert to Zamawiający w celu ustalenia czy oferta zawiera rażąco niską cenę w stosunku do przedmiotu zamówienia zwraca się do Oferenta o udzielenie w określonym terminie wyjaśnień dotyczących elementów oferty mających wpływ na wysokość ceny. Zamawiający oceniając wyjaśnienia, bierze pod uwagę obiektywne czynniki. Zamawiający odrzuci ofertę Oferenta, który nie złożył wyjaśnień, nie złoży ich w wyznaczonym do tego terminie lub jeżeli dokonana ocena wyjaśnień wraz z dostarczonymi dowodami potwierdza, że oferta zawiera rażąco niską cenę stosunku do przedmiotu zamówienia. Obowiązek wykazania, że oferta nie zawiera rażąco niskiej ceny, spoczywa na Oferencie.

8.3. Nieprzedłożenie kompletu ww. dokumentów będzie skutkowało odrzuceniem oferty. Dokumenty, których żąda Zamawiający, muszą być przedstawione w formie oryginału lub kserokopii. W przypadku, gdy Oferent dołączy do oferty kopie dokumentu, każda kopiowana strona powinna być opatrzona klauzulą „za zgodność z oryginałem”, podpisana przez Oferenta lub osobę upoważnioną i opatrzona imienną pieczęcią (w przypadku jej braku konieczny jest czytelny podpis). Każda poprawka w treści oferty, a w szczególności każde przerobienie, przekreślenie, uzupełnienie, nadpisanie, etc. powinny być parafowane przez Oferenta. Oferent ma prawo jednokrotnego uzupełnienia dokumentów.

8.4. Zamawiający zastrzega sobie prawo do weryfikacji danych i informacji podanych przez Oferenta oraz zastrzega sobie prawo odrzucenia oferty w całości w przypadku podania nieprawdziwych danych.

8.5. Zamawiający zastrzega sobie prawo do odrzucenia oferty w całości w przypadku Oferenta, który nie złożył wyjaśnień lub jeżeli dokonana ocena wyjaśnień wraz z dostarczonymi dowodami potwierdzi, że oferta zawiera informacje nieprawdziwe lub niemożliwe do udokumentowania. Taka sytuacja jest też możliwa w przypadku bardzo niskiej jakości komunikacji ze strony oferenta.

8.6. Z tytułu odrzucenia oferty Oferentom nie przysługują żadne roszczenia przeciw Zamawiającemu.

9. Sposób przygotowania oferty:

9.1. Ofertę należy sporządzić na druku zgodnie ze wzorem stanowiącym załącznik nr 1 do niniejszego zapytania ofertowego, w języku polskim, w formie pisemnej, czytelnie, wypełniając nieścieralnym atramentem lub długopisem, maszynowo lub komputerowo.

9.2. **Oferta wraz ze wszystkimi załącznikami musi być podpisana przez osobę/osoby upoważnione do reprezentowania Oferenta. Jeżeli upoważnienie nie wynika z dokumentów rejestrowych, Oferent zobowiązany jest dołączyć do oferty stosowne pełnomocnictwo.**

9.3. Ofertę należy sporządzić w formie pisemnej.

9.4. Termin złożenia oferty w Bazie Konkurencyjności upływa dnia 9.01.2025 r. o godz. 23:59.

9.5. Wykonawca ponosi wszelkie koszty związane z przygotowaniem i złożeniem oferty.



SKONCENTROWANI NA SENIORZE - USŁUGI OPIEKUŃCZE I AKTYWIZUJĄCE DLA OSÓB POTRZEBUJĄCYCH WSPARCIA W CODZIENNYM FUNKCJONOWANIU

- 9.6. Oferty umieszczone w Bazie Konkurencyjności po terminie składania ofert nie będą przyjęte i będą pozostawione bez rozpatrzenia. Skuteczne złożenie oferty oznacza wgranie oferty w Bazie Konkurencyjności i otrzymanie jej przez Zamawiającego przed terminem składania ofert. Zmiany albo wycofanie oferty przez Oferenta przed upływem terminu składania ofert jest dopuszczalne.
- 9.7. Ofertę należy złożyć za pomocą Bazy Konkurencyjności. Nie dopuszcza się innej formy składania ofert.
- 9.8. Datą wpływu oferty jest data i godzina umieszczenia oferty w Bazie Konkurencyjności.
- 9.9. Osoba upoważniona do kontaktu z Oferentami: Marta Kozłowska – Koordynator Projektu, tel. 32 307 52 22. Wszelkie wyjaśnienia dotyczące niniejszego zapytania przekazywane będą telefonicznie.
- 9.10. Od wyniku niniejszego postępowania Oferentom nie przysługują środki odwoławcze.

Zamówienie jest realizowane w ramach projektu współfinansowanego przez Unię Europejską w ramach działania Usługi społeczne Programu Fundusze Europejskie dla Śląskiego 2021-2027.

Stowarzyszenie EBI
ul. 1 Maja 32, 44-330 Jastrzębie-Zdrój
NIP: 633-223-54-52 | Regon: 364043792
www.ebi.org.pl


Prezes Zarządu
Marian Jarosz