

**Informacje dotyczące wymagań funkcjonalnych realizowanych przez poszczególne panele – odpowiedź na pytanie oferentów do ogłoszenia „STARTORDER – system i aplikacja do organizacji i składania indywidualnych i zbiorowych zamówień dla placówek edukacyjnych – zaplanowanie, wykonanie i wdrożenia systemu typu SaaS oraz aplikacji na urządzenia mobilne” nr FEWM.01.09-IP.02-0189/24 w ramach programu regionalnego Fundusze Europejskie dla Warmii i Mazur 2021-2027 z zakresu: Priorytetu 1 Gospodarka Działania 1.9 Konkurencyjne i innowacyjne MSP Schemat B – typ 1 projektu: inwestycje rozwojowe w przedsiębiorstwach, w tym infrastruktura biznesowa na potrzeby MSP.**

Realizacja projektu powinna obejmować stworzenie systemu SaaS oraz aplikacji na urządzenia mobilne integrującego dostawców usług (firmy cateringowe, producenci posiłków, placówki edukacyjne) z uczestnikami / odbiorcami usług / Rodzicami. System ma dostarczać funkcje pozwalające na prezentację oferowanych produktów/usług, ich zakup, obsługę płatności za zgodny z prawem proces zakupu na odległość, nadzór nad procesami, rozliczenie i raportowanie wykonywanych usług.

Ważny jest system kont użytkowników który powinien umożliwiać tworzenie konta imiennego, a następnie przyjęcie jednej lub więcej możliwych ról, np.: odbiorcy usługi (Rodzica), pracownikowi dostawcy usług (firmy cateringowej, szkoły), bez tworzenie oddzielnych subkont lub logowania za pomocą innego adresu e-mail bądź identyfikatora.

Segmentowy charakter platformy narzuca:

- zarządzania generalnymi koncepcjami
- funkcje działania każdego z typów usług

Legenda:

PA – funkcja dostępna w panelu administratora aplikacji

PD – funkcja dostępna w panelu dostawcy usługi

PR – funkcja dostępna w panelu odbiorcy usługi / rodzica

PW – funkcja dostępna w panelu wydawania posiłków

FG – funkcja dostępna lub działająca uniwersalnie (samodzielnie) bez względu na charakter roli użytkownika

## **Funkcje usługi cateringu szkolnego**

PA Funkcja alokowania środków na saldzie rozliczeń dostawcy usług na poczet rozliczenia z operatorem aplikacji.

PA Funkcja automatycznego i manualnego wystawiania faktur VAT dostawcom usług przez operatora aplikacji.

PD Funkcja automatycznego lub manualnego zarządzania zobowiązaniami za usługi.

PR Funkcja automatycznego tworzenia typowych zamówień na żądanie klienta bez konieczności nadzoru nad zawartością zamówienia przez klienta.

FG Funkcja automatycznego wystawiania faktur VAT za wpłaty dokonane przez użytkowników.

FG Funkcja automatycznego wystawiania faktur VAT za zafiskalizowane wpłaty dla klientów indywidualnych i firm.

FG Funkcja automatycznego wystawiania not obciążeniowych z tytułu nieopłaconych na czas zobowiązań.

FG Funkcja automatycznego wysyłania powiadomień do użytkowników z informacją o dobiegającym, mijającym lub upłyniętym terminie na opłatę zobowiązań.

FG Funkcja automatycznego zwrotu za dni w które usługa nie została wyświadczona z uwagi na brak zapłaty.

FG Funkcja automatycznego, codziennego przesyłania zebranych środków finansowych pozyskanych poprzez kanały płatnicze operatora aplikacji, na konto dostawcy usług.

FG Funkcja automatycznej aktywacji zobowiązań zaplanowanych na przyszłość.

FG Funkcja automatycznej rozliczania nierefundowanych elementów posiłków.

PA Funkcja blokowania kanałów płatności on-line.

PA, PD Funkcja blokowania możliwości cofnięcia rezygnacji z odwołanych posiłków.

PA, PD Funkcja blokowania możliwości odwołania posiłków za pomocą SMS.

PA, PD Funkcja blokowania możliwości rezygnacji z zamówionych posiłków.

PA, PD Funkcja blokowania możliwości tworzenia zamówień, aż do momentu weryfikacji zarejestrowanego uczestnika przez dostawcę usługi.

PA, PD Funkcja blokowania nowych rejestracji w usłudze.

PA, PD Funkcja blokowania tworzenia nowych zamówień dla dłużników.

PA, PD Funkcja blokowania tworzenia zamówień dietetycznych przed weryfikacją diety przez dostawcę usługi.

PA, PD Funkcja blokowania wydawania posiłków aż do momentu zapłaty.

FG Funkcja dodawania numerów telefonów do czarnej listy w przypadku kilkakrotnego błędnego wniesienia rezygnacji za pośrednictwem SMS.

PA Funkcja dodawania prefiksu do faktur generowanych w imieniu dostawcy usług, uczestnikom usług.

PR Funkcja drukowania wtórnika kodu karty EKI.

PD Funkcja fiskalizacji spłat zobowiązań na drukarce fiskalnej.

PW Funkcja informowania rodzica o zagubieniu karty EKI przez ucznia z poziomu aplikacji do rejestracji odbioru posiłków.

PD Funkcja kopiowania historycznych jadłospisów na kolejne miesiące.

PA, PD Funkcja limitowania opcjonalnego opisu dodatkowego uwag żywieniowych.

PD Funkcja manualnego tworzenia zamówienia na posiłki dla uczestnika uproszczonego.

PA, PD, PR Funkcja obsługi zgłoszeń technicznych od uczestników usług w zorganizowany sposób w formie czatów.

PA, PD Funkcja ograniczania pory rezygnacji z zamówionych posiłków.

PD Funkcja określania elementów posiłku jakie podlegają refundacji dla danego uczestnika usługi.

PD Funkcja określania elementów posiłków i automatycznego tworzenia zamówień z wybranymi elementami posiłków.

PA, PD Funkcja określania rabatów procentowych na posiłki dla danego uczestnika usługi.

PD Funkcja określania rodzaju, podmiotu refundującego oraz ram czasowych trwania refundacji posiłków dla danego uczestnika usługi.

PD Funkcja oznaczania alergenów w daniach.

PD Funkcja pobierania danych do druku etykiet samoprzylepnych na opakowania.

PA, PD Funkcja pobierania faktur VAT w formacie ZIP, PDF i Excel.

PD, PR Funkcja podglądu i wydruku jadłospisów lub zamówień uczestników usługi.

PD Funkcja ponownego przysłania do użytkownika linku do aktywacji konta.

PA, PD Funkcja prezentacji komunikatów od dostawcy usług przeznaczonych dla uczestników.

PD Funkcja prezentacji salda i historii salda rozliczeń środków finansowych pozyskanych ze spłat zobowiązań na rzecz dostawcy usług.

PD, PW Funkcja prezentowania listy odbiorców posiłków na wybrany dzień.

PD Funkcja prezentowania listy zamówień porzuconych przez uczestników przez finalnym zamówieniem wraz z możliwością zaoferowania finalizacji w postaci wysłania powiadomienia e-mail.

PD Funkcja prezentowania listy zamówień zablokowanych wraz z możliwością zaproponowania zapłaty celem odblokowania w postaci wysłania powiadomienia e-mail.

PD Funkcja prezentowania listy zobowiązań z możliwością filtrowania wyników.

PD Funkcja prezentowania ogólnego raportu sprzedażowego.

PD Funkcja prezentowania raportu o posiłkach na wynos na dany dzień.

PD Funkcja prezentowania raportu o produkcji dań na wybrany dzień.

PD Funkcja prezentowania raportu o uczestnikach objętych dietą na wybrany dzień.

PD Funkcja prezentowania raportu o wniesionych na dany dzień rezygnacjach z posiłków.

PD Funkcja prezentowania raportu spłacalności zobowiązań.

PD Funkcja prezentowania raportu z fiskalizacji sprzedaży za pomocą drukarki fiskalnej za dany miesiąc.

PD Funkcja prezentowania raportu z rozkładu liczby sprzedanych, odwołanych i odebranych posiłków.

PD Funkcja prezentowania raportu z utargów dziennych.

PD Funkcja prezentowania raportu z uzyskanych wpłat.

PD Funkcja prezentowania raportu za zamówienia refundowane.

PD Funkcja prezentowania stanu zwrotów za usługi.

PD Funkcja prezentowania statystyk sprzedaży artykułów dodatkowych.

PD Funkcja przenoszenia uczestnika usługi na konto innego użytkownika aplikacji.

PD, PR Funkcja przeprowadzania procesu rezygnacji z korzystania z subkonta uczestnika.

PR Funkcja przesyłania wiadomości kontaktowych od uczestników usługi do dostawcy usługi.

FG, PA, PD Funkcja przesyłania zebranych środków finansowych pozyskanych poprzez kanały płatnicze operatora aplikacji, na konto dostawcy usług, na żądanie dostawcy usług.

PD Funkcja przyjmowania wpłat za usługi na centralne konto bankowe dostawców.

PD Funkcja przyjmowania wpłat za usługi na dedykowany danemu użytkownikowi usługi rachunek bankowy.

PD Funkcja przypisywania alternatywnej karty EKI dla uczestnika usługi.

PA, PD Funkcja refundacji posiłków dla wszystkich uczestników usługi z opcjonalną kwotą refundacji miesięcznej.

PR Funkcja rejestracji uczestnika usługi za pośrednictwem dedykowanemu usłudze linku rejestracyjnego.

PW Funkcja rejestracji wydawania posiłków za pomocą karty EKI.

PR Funkcja rezygnacji z całego zamówienia.

PD Funkcja rozliczania kosztu opakowań plastikowych.

PD Funkcja rozliczania wpłat od uczestników usług za pomocą przesyłania wyciągów z konta bankowego dostawcy usług.

PD, PR Funkcja sprzedaży artykułów dodatkowych wraz z posiłkami.

PD, PR Funkcja sprzedaży posiłków na wynos.

PD, PR Funkcja sprzedaży posiłków w miesiące wakacyjne.

PD Funkcja synchronizacji zamówień z zmienioną wersją jadłospisów.

PD Funkcja szybkiego wczytywania pełnych jadłospisów na cały okres zamówienia.

PD, PR Funkcja tworzenia dodatkowych zamówień w dni w które możliwe jest jeszcze zamówienie posiłków, pomimo utworzenia pierwotnego zamówienia.

PR Funkcja tworzenia zamówień w trybie tygodniowym lub miesięcznym.

PD Funkcja tłumaczenia nazw dań na inne języki przez tłumacza.

PD Funkcja umożliwiającą refundowanie posiłków opłacanych przez podmioty zewnętrzne.

PR Funkcja ustanowienia żądania wystawiania faktur VAT za usługi przez rodzica.

PA, PD Funkcja ustawiania alternatywnej w stosunku do domyślnej nazwy usługi na fakturach VAT i paragonach fiskalnych.

PR Funkcja usuwania wybranego elementu posiłków (np: zup) z zamówienia.

PR Funkcja usuwania zamówienia niezatwierdzonego.

PD Funkcja weryfikacji i zatwierdzania wyjątków żywieniowych uczestnika usługi przez dostawcę usługi.

PR Funkcja wybierania wielkości porcji serwowanych posiłków na poziomie ustawień uczestnika usługi lub przy projektowaniu zamówienia na dany okres.

PA, PD Funkcja wyboru formy rozliczania zamówień (płatność z góry lub z dołu).

PA, PD, PR Funkcja wymagania danych do faktur imiennych od wszystkich użytkowników w celu rozliczenia sprzedaży za pośrednictwem faktur VAT.

PA, PD Funkcja wymazywania danych osobowych dla usuniętych kont uczestników usług / użytkowników aplikacji.

PA, PD Funkcja wymuszania automatycznego tworzenia zamówień dla wszystkich uczestników usługi.

PA, PD Funkcja wymuszania wyboru elementów posiłku do użytku z funkcją wymuszania automatycznego tworzenia zamówień dla wszystkich uczestników usługi.

PD Funkcja wymuszenia wyboru nowej klasy / grupy uczestnika usługi na kolejny rok szkolny.

FG Funkcja wysyłania powiadomień do dostawców usługi o konieczności przygotowania jadłospisów.

PD Funkcja wysyłania powiadomień do klientów o możliwości rozpoczęcia procesu zamawiania posiłków na kolejny okres.

PD Funkcja wysyłania powiadomień e-mail na alternatywny adres e-mail rodzica.

PD Funkcja wysyłania wiadomości SMS do uczestników usługi.

PD Funkcja wysyłania wiadomości e-mail do subskrybentów usług.

PD Funkcja wysyłania wiadomości e-mail do uczestników usługi.

PD Funkcja wysyłania powiadomień SMS dotyczących nieopłaconych zobowiązań.

FG Funkcja wysyłania powiadomień o możliwości cofnięcia rezygnacji z odwołanego posiłku na kilka godzin przed upływem czasu na cofanie rezygnacji z odwołanych posiłków wraz z funkcją blokowania tego typu powiadomień przez rodzica.

PA, PD Funkcja wyznaczania maksymalnego, nieprzekraczalnego kosztu dziennego zamówienia.

PA, PD Funkcja wyświetlania wiadomości na stronie głównej wszystkich uczestników usługi.

PR Funkcja zakupu abonamentu na usługę odwoływania posiłków za pomocą wiadomości SMS.

PR Funkcja zamawiania powiększonych porcji posiłków.

PA Funkcja zapisu, prezentowania i wysyłania wiadomości e-mail o błędach systemowych do administratora.

PD Funkcja zarządzania bazą dań w kategoriach dań.

PA, PD Funkcja zarządzania cennikami za zamówienia na posiłki.

PD Funkcja zarządzania dietami.

PD Funkcja zarządzania i prezentacji jadłospisów w formie PDF.

PD Funkcja zarządzania kalendarzami określającymi ramy czasowe sprzedaży na każdy miesiąc.

PA, PD Funkcja zarządzania klasami / grupami w poszczególnych usługach.

PR Funkcja zarządzania numerami rachunków bankowych z jakich użytkownik opłaca usługi.

PD Funkcja zarządzania przez dostawców dniami nieroboczymi.

PD Funkcja zarządzania recepturami i foodcostem.

PD Funkcja zarządzania saldem zwrotów wynikających z wniesionych rezygnacji z zamówionych posiłków.

PD Funkcja zarządzania uczestnikami usług w formie uproszczonej, niewymagającej od rodzica rejestracji w aplikacji.

PD Funkcja zarządzania wielodaniowymi jadłospisami opartymi o bazę dań.

PD, PR Funkcja zarządzania wyjątkami żywieniowymi.

PD Funkcja zasilania oraz obciążania stanu portfeli użytkownika.

FG Funkcja zasilania portfeli użytkowników za pośrednictwem deponowania raportów z systemów bankowych.

PA, PD, PR Funkcja załączanie plików do dyskusji w ramach modułu zgłoszeń.

PD Funkcja zbiorowego odwoływania zamówionych posiłków dla wybranych dni, usługi lub klasy / grup.

PD Funkcja zbiorowego przenoszenia uczestników z jednej usługi do drugiej.

PA, PD Funkcja zlecania i śledzenia statusu zwrotów gotówkowych do klientów.

PA, PD Funkcja zmiany adresu e-mail w imieniu użytkownika aplikacji.

PR Funkcja zmiany zawartości utworzonego pierwotnie zamówienia.

PA, PD Funkcja zniżek dla wybranych grup konsumentów.

## **Funkcje usługi cateringu zbiorowego**

FG Funkcja automatycznego tworzenia faktur VAT do zobowiązań.

FG Funkcja automatycznego tworzenia zobowiązań za zamówienia zbiorowe tworzone w trybie dziennym, tygodniowym lub miesięcznym.

PA, PD Funkcja blokowania tworzenia nowych zamówień w przypadku występowania zadłużenia.

PA, PD Funkcja obsługi oddzielnych cenników dla diety standardowej i diet specjalnych.

PA, PD Funkcja ograniczania pory rezygnacji z zamówionych posiłków dla bloku śniadaniowego, obiadowego i podwieczorkowego.

PD Funkcja prezentowania listy odbiorców posiłków na wybrany dzień.

PD Funkcja prezentowania listy zobowiązań z możliwością filtrowania wyników.

PD Funkcja prezentowania ogólnego raportu sprzedażowego.

PD Funkcja prezentowania raportu o produkcji dań na wybrany dzień.

PD Funkcja prezentowania raportu spłacalności zobowiązań.

PD, PR Funkcja realizacji prośby o modyfikację zamówienia zbiorowego po upływie terminu na wnoszenie zamówień lub zmiany.

PD Funkcja tworzenia i zarządzania zamówieniami zbiorowymi dla całej usługi lub wybranej klasy / grupy.

PD, PR Funkcja wymagania zamawiania tej samej liczby posiłkami dietetycznych.

PD Funkcja wymuszania tworzenia zamówień na pełen tydzień.

PD Funkcja wymuszania zamawiania tej samej liczby posiłków dla bloków śniadaniowego, obiadowego i podwieczorkowego.

PD Funkcja zaawansowanego zarządzania dietami dla zamówień zbiorowych.

PD, PR Funkcja zarządzania i prezentacji jadłospisów w formie PDF.

PD Funkcja zarządzania jadłospisami codziennymi i cyklicznymi.

## **Funkcje usługi zarządzania szkołą**

FG Funkcja automatycznego naliczania odsetek od nieopłaconych na czas zobowiązań.

FG Funkcja automatycznego zwracania na saldo zwrotów ustalonej opłaty dziennej w przypadku nieobecności ucznia za okres upływającego miesiąca.

PD Funkcja blokowania zgłaszania nieobecności za dni minione.

PD Funkcja odwoływania zajęć dodatkowych wraz z wysłaniem powiadomienia e-mail do uczestników oraz opcjonalnym naliczaniem zwrotu.

PA, PD Funkcja określania dedykowanych warunków naliczania odsetek od nieopłaconych na czas zobowiązań na poziomie konkretnego uczestnika usługi.

PD Funkcja prezentowania listy uczniów bez wybranego czesnego na bieżący rok szkolny.

PD Funkcja prezentowania listy zobowiązań z możliwością filtrowania wyników.

PD Funkcja prezentowania ogólnego raportu sprzedażowego.

PD Funkcja prezentowania raportu księgowego za wybrany miesiąc.

PD Funkcja prezentowania raportu spłacalności zobowiązań.

PD Funkcja prezentowania stanu zwrotów za usługi.

PA, PD Funkcja projektowania i sprzedaży pakietów czesnego wraz z opcjonalnym wpisowym.

PA, PD Funkcja projektowania i sprzedaży pakietów zajęć dodatkowych ułożonych w kategorii.

PD Funkcja przydzielania rabatu na zobowiązania.

PA, PD Funkcja przypisywania dostępności określonych artykułów dodatkowych do wybranych klas / grup.

PA, PD Funkcja przypisywania dostępności określonych pakietów zajęć dodatkowych do wybranych klas / grup.

PD, PR Funkcja rejestracji wejść i wyjść z placówki edukacyjnej.

PD Funkcja rozpisywania i pobierania zobowiązań za uczestnictwo w zajęciach dodatkowych na wyznaczone terminy.

PD Funkcja sprzedaży i rejestracji odbioru artykułów dodatkowych (klucze do bramek, książki, wycieczki) wraz z funkcją umożliwiającą określenie warunków sprzedaży.

PA, PD Funkcja ustawiania dedykowanego czasu na spłatę zobowiązań na poziomie konkretnego uczestnika usługi.

PD, PR Funkcja wymuszania wyboru pakietu czesnego na obecny rok szkolny.

PD Funkcja wyznaczania godziny, do której mogą napływać zgłoszenia nieobecności.

PD Funkcja zarządzania kalendarzami określającymi ramy uczestnictwa w zajęciach na każdy miesiąc.

PD, PR Funkcja zgłaszania nieobecności ucznia wraz z funkcją zatwierdzania lub odrzucania zgłoszonej nieobecności przez operatora usługi.

## **Funkcje generalne (platformowe)**

PA, PD Funkcja delegowania kontaktu z odbiorcami usług na pracowników operatora aplikacji.

PA, PD Funkcja delegowania obowiązku tworzenia jadłospisów na pracowników operatora aplikacji.

FG Funkcja dostępu do platformy dla użytkowników w roli odbiorców usług w formie aplikacji mobilnej.

FG Funkcja obsługi zasilania portfela użytkownika za pośrednictwem płatności on-line wraz z opcjonalną funkcją podziału wybranych części deponowanej kwoty i przesyłaniem bezpośrednio na konta bankowe dostawców usług.

PR Funkcja prezentacji możliwości zapłaty za wszelkie zobowiązania uczestników usług użytkownika aplikacji optymalnymi kanałami zapłaty w zależności od preferencji dostawców usług.

PR Funkcja prezentacji regulaminu aplikacji i innych dokumentów formalnych.

FG Funkcja resetu zapomnianego hasła.

FG Funkcja rozliczania wpłaconych środków do portfeli użytkownika na poczet zobowiązań.

FG Funkcja wyboru możliwej roli w aplikacji po zalogowaniu lub w trakcie trwania sesji.

FG Funkcja wyboru po zalogowaniu i późniejszego przełączania między subkontami uczestników usług bez konieczności wylogowania ani zakładania dodatkowych kont użytkownika.

FG Funkcja wymuszanie ponownej akceptacji regulaminu przez wszystkich jej użytkowników w przypadku wprowadzenia zmian w zapisach regulaminu.

FG Funkcja wyznaczania dedykowanego rachunku do wpłat dla użytkownika.

PD Funkcja zarządzania bazą pracowników dostawcy usług wraz z możliwością przypisania im uprawnień oraz zakresu widoczności usług dostawcy.



PA Funkcja zarządzania bazą pracowników operatora aplikacji wraz z możliwością przypisania im uprawnień oraz zakresu widoczności dostawców usług.

PA Funkcja zarządzania dostawcami usług.

PA, PD Funkcja zarządzania różnego rodzaju usługami dostępnymi na platformie dla dostawcy usług.

FG Funkcja zmiany adresu e-mail.

FG Funkcja zmiany hasła.

FG Funkcja zmiany języka prezentacji na język obcy.

PA Funkcje administracji technicznej służące wykrywaniu i raportowaniu błędów oraz monitorowaniu przebiegu procesów wewnętrznych aplikacji takich jak np.: realizacja cyklicznych i jednorazowych zadań wykonywanych w tle.