



KRAJOWY
PLAN
ODBUDOWY



Rzeczpospolita
Polska

Sfinansowane przez
Unię Europejską
NextGenerationEU



(miejscowość)....., dnia

FORMULARZ OFERTOWY – ZAŁĄCZNIK NR 1

DO ZAPYTANIA OFERTOWEGO NR 2/12/2024/HORECA/OKT z dnia 30.12.2024

Dane Zamawiającego:

**OK TOURS Barbara Oleśków
ul. Podmurna 40, 87-100 Toruń
NIP: 9561653804, REGON: 870485950**

.....
miejsce na pieczęć Oferenta/Dostawcy

FORMULARZ OFERTOWY*

Dane Oferenta	
Nazwa Oferenta/Dostawcy	



**KRAJOWY
PLAN
ODBUDOWY**



Rzeczpospolita
Polska

Sfinansowane przez
Unię Europejską
NextGenerationEU



Adres (zgodny z dokumentem rejestrowym)	
WOJEWÓDZTWO	
GMINA	
NIP	
NR KRS/CEDG	
Dane Osoby Kontaktowej	
Imię i Nazwisko	
Telefon	
Adres e-mail	



Przystępując do udziału w postępowaniu o udzielenie zamówienia na **Opracowanie i dostawę dedykowanego kompleksowego systemu webowego do automatyzacji procesów w firmie wraz z usługą doradczą i szkoleniową obejmujące:**

- a. Dedykowany system webowy z aplikacją mobilną do zarządzania wypożyczaniem sprzętu rekreacyjnego i sportowego oraz współpracą z podwykonawcami – 1 szt.
- b. Dedykowany system webowego z aplikacją mobilną do zarządzania transportem i odbiorem uczestników – 1 szt.
- c. Usługa doradcza dotycząca modernizacji obecnego modelu biznesowego firmy w celu wypracowania rozwiązań do świadczenia obecnej i nowej usługi w sposób zautomatyzowany i optymalny – 1 szt.
- d. Usługa szkoleniowa z obsługi klienta w zakresie świadczenia nowej usługi z elementami pro środowiskowymi oraz z zakresem obsługi klientów z niepełnosprawnością – 1 szt.
- e. Usługa szkoleniowa z obsługi przygotowanych rozwiązań do zarządzania wypożyczaniem sprzętu rekreacyjnego oraz współpracy z podwykonawcami - 1 szt.

zgodnie z opisem przedmiotu zamówienia zawartym w **Zapytaniu ofertowym nr 2/12/2024/HORECA/OKT z dnia 30.12.2024 roku**, dotyczącego realizacji projektu pn. „Wprowadzenie nowej usługi „Wypożyczanie i dzierżawa sprzętu rekreacyjnego i sportowego” w województwie kujawsko-pomorskim w ramach dywersyfikacji obecnej działalności firmy OK TOURS Barbara Oleśków oraz podniesienie kompetencji pracowników i udoskonalenie obecnego modelu biznesowego firmy celem zwiększenia liczby klientów, wzrostu konkurencyjności i odporności firmy na sezonowość i ewentualne przyszłe kryzysy.”

dofinansowanego w ramach Krajowego Planu Odbudowy i Zwiększania Odporności (planu rozwojowego), w ramach inwestycji A1.2.1 Inwestycje dla przedsiębiorstw w produkty, usługi i kompetencje pracowników oraz kadry związane z dywersyfikacją działalności

Nr Umowy: KPOD.01.03-IW.01-3178_24-00

działając w imieniu¹

zwana/y dalej jako: „Oferent/Dostawca”,

W odpowiedzi na zapytanie ofertowe NR **2/12/2024/HORECA/OKT z dnia 30.12.2024 roku** składam następującą ofertę zgodną ze stawianymi wymaganiami
W NASTĘPUJACYM ZAKRESIE:

Oświadczam, iż oferta obejmuje:

- a. *Dedykowany system webowy z aplikacją mobilną do zarządzania wypożyczaniem sprzętu rekreacyjnego i sportowego oraz współpracą z podwykonawcami – 1 szt.*

¹ Należy podać pełną nazwę podmiotu



KRAJOWY
PLAN
ODBUDOWY



Rzeczpospolita
Polska

Sfinansowane przez
Unię Europejską
NextGenerationEU



- b. Dedykowany system webowy z aplikacją mobilną do zarządzania transportem i odbiorem uczestników – 1 szt.
- c. Usługa doradcza dotycząca modernizacji obecnego modelu biznesowego firmy w celu wypracowania rozwiązań do świadczenia obecnej i nowej usługi w sposób zautomatyzowany i optymalny – 1 szt.
- d. Usługa szkoleniowa z obsługi klienta w zakresie świadczenia nowej usługi z elementami pro środowiskowymi oraz z zakresem obsługi klientów z niepełnosprawnościami – 1 szt.
- e. Usługa szkoleniowa z obsługi przygotowanych rozwiązań do zarządzania wypożyczaniem sprzętu rekreacyjnego oraz współpracy z podwykonawcami - 1 szt.

Oświadczam, iż oferowany przedmiot zamówienia **posiada parametry techniczno-funkcjonalne nie gorsze niż wskazane w poniższej Tabeli nr 1.** Zgodnej z Opiskiem Przedmiotu zamówienia do Zapytania Ofertowego.

TABELA NR 1 OPIS Przedmiotu zamówienia:

Nazwa zadania	PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA (nazwa towaru)
Nazwa: Zakup wartości niematerialnej i prawnej w postaci dedykowanego	<p>Opracowanie kompleksowego systemu do automatyzacji procesów w firmie w zakresie następującego komponentu:</p> <p>1. Dedykowany system webowy z aplikacją mobilną do zarządzania wypożyczaniem sprzętu rekreacyjnego i sportowego oraz współpracą z podwykonawcami – 1 szt.</p> <p>System będzie niezbędny dla osób odpowiedzialnych za działania związane z wypożyczaniem sprzętu (za pozyskanie klientów, za koordynowanie dostawy i odbioru sprzętu, jego instalację i instruktaż obsługi, czyszczenie)</p> <p>System o parametrach techniczno-funkcjonalnych nie gorszych niż:</p> <p><u>Dedykowany system webowy z aplikacją mobilną do zarządzania wypożyczaniem sprzętu rekreacyjnego i sportowego oraz współpracą z podwykonawcami będzie składać się z następujących głównych komponentów:</u></p> <p>I) Przeprowadzenie stacjonarnych konsultacji merytorycznych z kadrą Zamawiającego w wymiarze 24 roboczogodzin w siedzibie firmy, mających na celu szczegółową analizę danych historycznych dotyczących oferty zamawiającego z ostatnich 2 sezonów oraz indywidualnego know-how Zamawiającego,</p> <p>II) Przygotowanie graficznych makiet funkcjonalnych dla aplikacji webowej oraz aplikacji mobilnej obrazującej</p>



<p>kompleksowego systemu webowego z aplikacją mobilną do zarządzania kluczowymi procesami w firmie</p>	<p>dokładne funkcjonowanie całego nowego środowiska do zarządzania wypożyczaniem sprzętu i współpracą z podwykonawcami dowodzące gotowość do stworzenia w pełni spersonalizowanego i dedykowanego oprogramowania dla Zamawiającego, z uwzględnieniem wszystkich nowych funkcjonalności kadrowych</p> <p>III) Webowy system zarządzania dla administratora zapewniający:</p> <ul style="list-style-type: none"> - definiowanie oferty wynajmu: dodawanie sprzętu, definiowanie opisów, zdjęć, cen, - zarządzanie dostępnością sprzętu – blokowanie dostępności, - zarządzanie rezerwacjami: obsługa rezerwacji klientów – zarządzanie statusami, dodawanie rezerwacji, anulacje, edycja, - zarządzanie realizacją wynajmu - wszystkie dane, które wypełnił klient przy zamawianiu sprzętu będą widoczne w karcie danej rezerwacji: daty dostawy i odbioru sprzętu, przypisani pracownicy, osoba odpowiedzialna za instalację sprzętu, instruktarz obsługi, czyszczenie, - Obsługa powiadomień do klientów. <p>IV) Strona internetowa umożliwiająca rezerwację dla klienta zapewniająca:</p> <ul style="list-style-type: none"> - przegląd dostępnego sprzętu, - podgląd dostępnych dat i możliwości rezerwacji, - formularz rezerwacyjny, - dokonanie rezerwacji, - powiadomienia mailowe z potwierdzeniem, zmianą statusu rezerwacji, <p>V) Aplikacja mobilna dedykowana dla klientów, zintegrowana z systemem zarządzania i stroną internetową, umożliwiająca dokonanie rezerwacji z zachowaniem tych samych funkcjonalności co strona internetowa, ale w środowisku aplikacji mobilnej</p> <p>VI) Budowa nowych funkcjonalności dla Systemu Kadrowego uwzględniających:</p> <ul style="list-style-type: none"> - oddelegowanie pracownika do pełnienia roli obsługi sprzętu, tj. dostawy, odbioru, instruktarzu użytkowania sprzętu, czyszczenia, - przeprowadzenie pełnej rekrutacji pracownika, od zgłoszenia CV do wygenerowania umowy, - zapewnienie stworzenia konta użytkownika, w którym znajdą się funkcjonalności: <ul style="list-style-type: none"> • Zaproszeń na wewnętrzne szkolenie i wypełniania formularzy zgłoszeniowych na szkolenie, • Definiowanie profilu: możliwość wgrania zdjęcia, wygenerowania identyfikatora, podania rozmiaru koszulki, podanie danych teleadresowych, • Udostępnianie dokumentów użytkownikom,
---	---



- Możliwość załączania dokumentów kosztowych (biletów, faktur) przez użytkowników,
- Funkcja rozliczeń, która będzie zawierała m.in. kwoty z umów, premie uznaniowe, kwoty do wypłaty z datą, premie za kody promotorskie, premie za Social Media, zaliczki, uwagi,
- Funkcja podglądu informacji o użytkownikach (skąd jest, z czyjego polecenia zaczął pracę, jakie ma uprawnienia, od kiedy pracuje) w formie listy z filtrami oraz możliwością sortowania.

VII) Integracja Dedykowanego systemu webowego z aplikacją mobilną do zarządzania wypożyczaniem sprzętu rekreacyjnego i sportowego oraz współpracą z podwykonawcami z Systemem Kadrowym,

Wsparcie wdrożeniowe – mailowe, telefoniczne i stacjonarne wizyty (maksymalnie 24 godziny do dyspozycji Zamawiającego) dla kadry Zamawiającego, mające na celu zapewnienie płynnego wdrożenia oprogramowania do zarządzania wypożyczaniem sprzętu rekreacyjnego i sportowego oraz współpracą z podwykonawcami do bieżącej działalności Zamawiającego

1. Dedykowany system webowy z aplikacją mobilną do zarządzania wypożyczaniem sprzętu rekreacyjnego i sportowego oraz współpracą z podwykonawcami – 1 szt. PODSUMOWANIE CENOWE:	Jed n. mia ry	Ilość/ liczba	Cena jednostkowa w PLN (netto)	Wartość netto (cena jedn. netto x ilość)	Wartość brutto	w tym VAT (23%)
	SZT.	1				

Opracowanie kompleksowego systemu do automatyzacji procesów w firmie w zakresie następującego komponentu:

2. Dedykowany systemu webowy z aplikacją mobilną do zarządzania transportem i odbiorem uczestników – 1 szt.

System zapewni zautomatyzowanie obecnej usługi w zakresie zarządzania skomplikowanymi procesami logistycznymi, które są kluczowe w sprawnej realizacji wyjazdów krajowych i zagranicznych dla około 7 000 uczestników w sezonie. Fundamentalnym wymogiem systemu jest przeprowadzenie integracji dwukierunkowej (pobieranie i wysyłanie informacji) z zewnętrznym, zaawansowanym oprogramowaniem rezerwacyjnym obsługującym płatności dla touroperatorów SYKON. System zarządzania transportem i odbiorem uczestników musi też być w pełni zintegrowany z systemem kadrowym.

System o parametrach techniczno-funkcjonalnych nie gorszych niż: **Dedykowany system webowy z aplikacją mobilną do zarządzania transportem i odbiorem uczestników będzie składać się z następujących głównych** komponentów:

- I) Przeprowadzenie **stacjonarnych konsultacji merytorycznych** z kadrą Zamawiającego w wymiarze 40 roboczogodzin siedzibie firmy, mających na celu diagnozę aktualnego procesu związanego z zarządzaniem transportem i odbiorem uczestników na podstawie szczegółowych danych historycznych z ostatnich 2 sezonów ze zrealizowanych wyjazdów zagranicznych i krajowych (dla około 7 000 uczestników w sezonie), oraz indywidualnego know-how Zamawiającego,
- II) Przeprowadzenie **konsultacji merytorycznych** z kadrą Zamawiającego w wymiarze 24 roboczogodzin mających na celu analizę funkcjonowania oprogramowania **SYKON** oraz jego wykorzystania w firmie Zamawiającego,



III) **Przygotowanie graficznych makiet funkcjonalnych dla aplikacji webowej oraz aplikacji mobilnej** obrazującej dokładne funkcjonowanie całego nowego środowiska do zarządzania transportem i odbiorem uczestników dowodzące gotowość do stworzenia w pełni spersonalizowanego i dedykowanego oprogramowania dla Zamawiającego, w szczególności w zakresie kluczowej integracji z zewnętrznym oprogramowaniem SYKON, z uwzględnieniem wszystkich nowych funkcjonalności kadrowych,

IV) **Webowy system zarządzania dla administratora**, gdzie:

Obsługa systemu poprzez dedykowany pulpit zapewniający:

- widok systemu webowego w postaci pulpitu, uwzględniający w pełni dedykowany wizualny interfejs umożliwiający planowanie wyjazdów, zintegrowany z zewnętrznym oprogramowaniem rezerwacyjnym dla touroperatorów SYKON z wykorzystaniem RestAPI,
- pobieranie informacji o wszystkich rezerwacjach na wycieczki krajowe oraz zagraniczne, listy uczestników z podziałem na miejsca (miasta) zbiorów z programu SYKON,
- wysyłanie informacji zwrotnej o zmianach miejsc wsiadania lub wysiadania uczestników,
- po wybraniu konkretnego wyjazdu z listy, przedstawienie z jednej strony danych o uczestnikach i miejscach, a z drugiej na widoku mapy pozwalający na łączenie punktów i tworzenie tras. Na mapie będą automatycznie przedstawione wszystkie informacje: miasta, wycieczki, liczba uczestników,
- łączenie miast w trasy z wykorzystaniem wizualnego edytora z wykorzystaniem widoku map, a następnie wykorzystując colorcoding. wyświetlanie tras odpowiednimi kolorami. Algorytm musi uwzględniać nie tylko odległości między miastami, ale także punkty zbiorów, dostępne miasta wyjazdu, punkty, w których możliwe jest łączenie busów z różnych tras, liczbę uczestników z poszczególnych lokalizacji oraz czas przejazdu. Kolorowanie tras w edytorze wizualnym powinno odzwierciedlać obciążenie poszczególnych tras w oparciu o dynamiczne obliczenia i zdolność do szybkiego przetwarzania zmian w danych wejściowych,
- sugerowanie korekty tras, na bazie analizy różnic między planowaną a rzeczywistą efektywnością, dzięki wdrożeniu algorytmów zdolnych do formułowania zaleceń i automatycznej optymalizacji tras,
- wdrożenie algorytmów zliczających liczbę uczestników z danych kierunków, monitorowanie efektywności zaplanowanych tras, formułowanie odpowiedzi do wprowadzenia korekt,
- wyposażenie w moduł flotowy przydzielający pojazdy z uwzględnieniem ich pojemności, liczby dostępnych miejsc oraz lokalizacji. Algorytm musi na bieżąco dostosowywać przydział pojazdów w zależności od liczby uczestników oraz zapotrzebowania na transport;

Obsługa systemu poprzez dedykowany moduł wyjazdów i powrotów, zapewniający:

- wyposażenie modułu w przełącznik pomiędzy wyborem wyjazdu i powrotu,
- uwzględnianie listy uczestników z możliwością eksportu danych i druku bezpośrednio z wizualnego interfejsu z kolorami i widokiem mapy,
- możliwość edycji i przenoszenia z miejsca na miejsce wygenerowanych list uczestników co zabezpieczy pojawienie się szczególnych przypadków,
- możliwość przypisywania wychowawców do wyjazdów - automatycznie będą podpowiadani Ci z pobliskich miast, ale z możliwością zmiany propozycji,
- zapewnienie podglądu aktualnych statusów z informacją czy uczestnik wsiadł do lub wysiadł z dedykowanego autobusu, od razu jak



wychowawca zaznaczy to w aplikacji mobilnej,

V) **Aplikacja mobilna dedykowana dla pracowników** firmy, która musi być w pełni zsynchronizowana z aplikacją webową z wykorzystaniem RestAPI, zapewniająca:

- całkowicie dedykowany interfejs do pracy „w terenie” dla kierowników i pilotów,
- wyświetlająca w przejrzysty i wygodny sposób listy uczestników na wszystkie trasy i miasta,
- umożliwiającą zaznaczenie przez Wychowawcę na liście czy uczestnik wsiadł do autobusu lub dodania informacji, że uczestnik nie dotarł (pole na dodatkową notatkę również widoczną dla administratora) – musi to być automatycznie przekazane i wyświetlone dla podglądu administratora w panelu webowym,
- umożliwiającą każdemu Wychowawcy zobaczenie swoich oraz innych tras. Po autoryzacji przez administratora aplikacji będzie mógł też nimi zarządzać, tj. oznaczać i dodawać notatki o wsiadających /wysiadających z innych tras niż jego,
- zapewniającą od razu pokazywanie widoku kolejnego miejsca, z pełną dostępnością historycznych danych, po pokonaniu odcinka trasy i wyjechaniu z miasta umiejscowionego na trasie,

VI) Budowa **nowych funkcjonalności dla Systemu Kadrowego** uwzględniających:

- możliwość przypisywania pracowników do planowanych tras i pełnienia roli wychowawcy na wyjeździe, oraz udostępnienia im ich wszystkich informacji niezbędnych do realizacji procesu logistycznego związanego z odbiorem i odwożeniem uczestników wyjazdów,
- ustawianie dodatkowych ról użytkowników: wychowawca, pilot wycieczki, pozostała kadra,
- tworzenie i edycję kont użytkowników i zarządzanie ich dostępem, resetowanie dostępów, zarządzanie statusem aktywności,
- system kadrowy umożliwiający przeprowadzenie pełnej rekrutacji pracownika, od zgłoszenia CV do wygenerowania umowy,
- system umożliwiający utworzenie konta użytkownika, w którym znajdują się funkcjonalności:
 - generowanie zaproszeń na wewnętrzne szkolenie i wypełniania formularzy zgłoszeniowych na szkolenie,
 - definiowanie profilu: możliwość wgrania zdjęcia, wygenerowania identyfikatora, podania rozmiaru koszulki, podanie danych teleadresowych,
 - udostępnianie dokumentów użytkownikom,
 - możliwość załączania dokumentów kosztowych (biletów, faktur) przez użytkowników,
 - funkcja rozliczeń, który będzie zawierał m.in. kwoty z umów, premie uznaniowe, kwoty do wypłaty z datą, premie za kody promotorskie, premie za Social Media, zaliczki, uwagi,
 - funkcja podglądu informacji o użytkownikach (skąd jest, z czyjego polecenia zaczął pracę, jakie ma uprawnienia, od kiedy



	pracuje) w formie listy z filtrami oraz możliwością sortowania,						
	<ul style="list-style-type: none">• moduł dziennika wychowawcy,• możliwość podglądu grafiku wyjazdu i nadawania uprawnień kierownikom wypoczynku tylko do swojego grafiku,• możliwość wpisywania uwag i raportowania pracy wychowawców podczas wyjazdów.						
	<p>VII) Integracja Dedykowanego systemu webowego z aplikacją mobilną do zarządzania transportem i odbiorem uczestników z Systemem Kadrowym,</p> <p>Wsparcie wdrożeniowe – mailowe, telefonicznie i stacjonarne wizyty (maksymalnie 40 godzin do dyspozycji Zamawiającego) dla kadry stacjonarnej (aplikacja webowa) oraz pracowników mobilnych tj. wychowawców i kierowników (aplikacja mobilna), mające na celu zapewnienie płynnego przejścia z aktualnych, papierowych procedur na pełne wykorzystanie oprogramowania w zakresie transportu i odbioru uczestników.</p>						
2. Dedykowany systemu webowy z aplikacją mobilną do zarządzania transportem i odbiorem uczestników – 1 szt. PODSUMOWANIE CENOWE:		Jed n. mia ry	Ilość/ liczba	Cena jednostkowa w PLN (netto)	Wartość netto (cena jedn. netto x ilość)	Wartość brutto	w tym VAT (23%)
		SZT.	1				
Nazwa: Zakup wartości niematerialnej i prawnej w postaci usługi doradczej dotyczącej modernizacji obecnego modelu biznesowego firmy	3. Usługa doradcza dotycząca modernizacji obecnego modelu biznesowego firmy w celu wypracowania rozwiązań do świadczenia obecnej i nowej usługi w sposób zautomatyzowany i optymalny - 1 szt.						
	Usługa doradcza będzie polegała na zdiagnozowaniu obecnego modelu biznesowego firmy w jego kluczowych obszarach, a następnie prezentacji planu w celu jego przebudowy, unowocześnienia i zoptymalizowania i dostosowania do możliwości realizacji celów rozwojowych Firmy, w ramach obecnego Przedsięwzięcia. Diagnoza będzie polegała na szczegółowej analizie i mapowaniu aktualnych procesów oraz zasobów firmy, ze szczególnym uwzględnieniem zasobów kadrowych oraz procesu obsługi klienta. Celem jest zidentyfikowanie obszarów wymagających usprawnienia w zakresie świadczenia obecnej usługi oraz planowanej. Oczekiwany jest szczegółowy plan wdrożenia nowych, zautomatyzowanych i zoptymalizowanych rozwiązań, w tym systemów webowych. Plan powinien uwzględniać nową rolę zasobów ludzkich, które obecnie pracują w sposób tradycyjny (analogowy). Dokument musi zawierać szczegółowy opis procesów, w tym:						
	<ul style="list-style-type: none">• instrukcje dotyczące wykonywania nowych zadań z wykorzystaniem nowych rozwiązań, w tym systemów webowych.• odpowiedzialności na poszczególnych etapach,						

Nazwa: Zakup wartości niematerialnej i prawnej w postaci usługi doradczej dotyczącej modernizacji obecnego modelu biznesowego firmy

Nazwa: Zakup wartości niematerialnej i prawnej w postaci usługi szkoleniowej z obsługi klienta	<ul style="list-style-type: none"> • punkty decyzyjne, • alternatywne ścieżki postępowania, • różne możliwe wyniki zakończenia procesów. <p>Opis procesów musi być ściśle powiązany z projektowanymi systemami webowymi. Raport powinien zawierać analizę opcji technologicznych i zielonych rozwiązań, a także rekomendacje dotyczące działań oraz nowych nawyków, które powinni wdrożyć pracownicy. Analiza musi uwzględniać zarówno transformację cyfrową, jak i zieloną transformację firmy. Rezultatem usługi będzie wypracowana strategia przejścia z analogowego sposobu działania na zautomatyzowany, uwzględniając cyfrowe rozwiązania oraz zieloną transformację.</p> <p>Wymagana dokumentacja: raport końcowy wykonanej przez wykonawcę usługi doradczej. Raport powinien zawierać analizę opcji technologicznych i zielonych rozwiązań, a także rekomendacje dotyczące działań oraz nowych nawyków, które powinni wdrożyć pracownicy. Analiza musi uwzględniać zarówno transformację cyfrową, jak i zieloną transformację firmy</p>						
	3. Usługa doradcza dotycząca modernizacji obecnego modelu biznesowego firmy w celu wypracowania rozwiązań do świadczenia obecnej i nowej usługi w sposób zautomatyzowany i optymalny - 1 szt. Zakończone Raportem końcowym z usługi doradczej PODSUMOWANIE CENOWE:	Jed n. miary	Ilość/ liczba	Cena jednostkowa w PLN (netto)	Wartość netto (cena jedn. netto x ilość)	Wartość brutto	w tym VAT (23%)
		SZT.	1				
	4. Usługa szkoleniowa z obsługi klienta w zakresie świadczenia nowej usługi z elementami prośrodowiskowymi oraz z zakresem obsługi klientów z niepełnosprawnością – 4 godziny. W zakresie szkolenia będzie obsługa klienta ze szczególnymi potrzebami, budowanie relacji z klientem na bazie profesjonalnej obsługi oraz działania prośrodowiskowe podczas procesu obsługi klienta. Wymagana dokumentacja: zaświadczenie o szkoleniu lub certyfikat lub sprawozdanie końcowe wykonawcy z wykonanych usług szkoleniowych, szczegółowe programy szkoleń, ankiety na temat uczestników biorących udział w kształceniu lub szkoleniu, z wyszczególnieniem uczestników szkoleń z umiejętności cyfrowych; dane w podziale na płeć oraz wiek: 0-17, 18-29, 30- 54, 55+; lista obecności z uwzględnieniem liczby godzin						
	4. Usługa szkoleniowa z obsługi klienta w zakresie świadczenia nowej usługi z elementami prośrodowiskowymi oraz z zakresem obsługi klientów z niepełnosprawnością – 4 godziny, 4 osoby, zakończone certyfikatem/zaświadczeniem potwierdzającym uzyskanie kompetencji	Jed n. miary	Ilość/ liczba	Cena jednostkowa w PLN (netto)	Wartość netto (cena jedn. netto x ilość)	Wartość brutto	w tym VAT (23%)
		SZT	1				



	PODSUMOWANIE CENOWE:						
Nazwa: Zakup wartości niematerialnej i prawnej w postaci usługi szkoleniowej z obsługi przygotowanych rozwiązań	5. Usługa szkoleniowa z obsługi przygotowanych rozwiązań do zarządzania wypożyczaniem sprzętu rekreacyjnego i sportowego i współpracy z podwykonawcami – 4 godziny. W zakresie szkolenia będzie zarządzanie wypożyczaniem sprzętu, zarządzanie i współpraca z podwykonawcami, zarządzanie transportem i odbiorem uczestników, z obsługi systemu webowego i aplikacji mobilnej 1 szt. (4 godziny). Wymagana dokumentacja: zaświadczenie o szkoleniu lub certyfikat lub sprawozdanie końcowe wykonawcy z wykonanych usług szkoleniowych, szczegółowe programy szkoleń, ankiety na temat uczestników biorących udział w kształceniu lub szkoleniu, z wyszczególnieniem uczestników szkoleń z umiejętności cyfrowych; dane w podziale na płeć oraz wiek: 0-17, 18-29, 30- 54, 55+; lista obecności z uwzględnieniem liczby godzin						
	5. Zakup usług szkoleniowych z obsługi przygotowanych rozwiązań do zarządzania wypożyczaniem sprzętu rekreacyjnego i sportowego i współpracy z podwykonawcami – 4 godziny, 4 osoby, zakończone certyfikatem/zaświadczeniem potwierdzającym uzyskanie kompetencji PODSUMOWANIE CENOWE:	Jed n. mia ry	Ilość/ liczba	Cena jednostkowa w PLN (netto)	Wartość netto (cena jedn. netto x ilość)	Wartość brutto	w tym VAT (23%)
		SZT	1				

Oświadczam, iż zapewnię wskazane w Zapytaniu ofertowym szczegółowe wymagania i parametry techniczno-funkcjonalne w zakresie opracowywanych systemów webowych i aplikacji mobilnych.

PODSUMOWANIE WG KRYTERIÓW OCENY:

Oferta obejmuje łączną cenę:

P1- Cena netto w PLN:	
VAT w PLN	
Cena brutto w PLN:	



Odniesienie do dodatkowych kryteriów wyboru oferty

P2- Okres gwarancji (należy podać w pełnych miesiącach, minimum 12 miesięcy).

..... * Zaniechanie wypełnienia lub niejednoznaczne wypełnienie formularza ofertowego w zakresie okresu gwarancji będzie uznane za zaoferowanie najkrótszego możliwego okresu gwarancji.

P3- Czas (szybkość) usunięcia awarii (należy podać w pełnych godzinach)

..... * W przypadku braku informacji dotyczącej „Czasu usunięcia awarii” - ofercie Oferenta/Dostawcy zostanie przyznane 0 pkt w tym kryterium

Oświadczam/y, iż uważam/y się za związanych niniejszą ofertą przez 45 dni licząc od ostatecznego terminu składania ofert.

Oferent oświadcza, że:

- Oświadczam, że jako Oferent/Dostawca zapoznałem się z należytą starannością z Zapytaniem ofertowym **NR 2/12/2024/HORECA/OKT z dnia 30.12.2024 roku** i nie wnoszę do niego zastrzeżeń oraz otrzymałem wszelkie niezbędne informacje do przygotowania oferty;
- nie zachodzą powiązania kapitałowe lub osobowe między stronami, na dowód czego przedkłada podpisane **Oświadczenie o braku występowania powiązań kapitałowych lub osobowych** stanowiące **Załącznik nr 2** do Zapytania Ofertowego;
- Oświadczam, że spełniam warunki udziału w postępowaniu, na dowód czego przedkłada **Załącznik nr 3** do Zapytania Ofertowego- **Oświadczenie o spełnianiu warunków udziału w postępowaniu oraz Załącznik nr 4** do Zapytania Ofertowego -**Oświadczenie o niepodleganiu wykluczeniu w związku z działaniami Rosji**;
- Oświadczam, iż został złożony **Załącznik nr 5 – Oświadczenie wymagane od wykonawcy w zakresie wypełnienia obowiązków informacyjnych przewidzianych w art.13 lub art.14 RODO**
- Oświadczam, że w przypadku wyboru złożonej oferty zobowiązuje się do zawarcia z Zamawiającym Umowy, gdzie załącznikiem do Umowy zostanie złożona przeze mnie oferta – zgodnie ze **wzorem Umowy** stanowiącym **Załącznik nr 6** do zapytania ofertowego.



KRAJOWY
PLAN
ODBUDOWY



Rzeczpospolita
Polska

Sfinansowane przez
Unię Europejską
NextGenerationEU



- Oświadczam, iż został złożony **Załącznik nr 7 - Wykaz realizacji w zakresie tworzenia dedykowanych systemów webowych zintegrowanych z aplikacjami mobilnymi od dotychczasowych klientów wraz dowodami w postaci faktur sprzedaży z okresu maksymalnie 2 lat wstecz.**

- Oświadczam, iż został złożony **Załącznik w postaci min. 3 Referencji dot. swoich realizacji w zakresie tworzenia dedykowanych systemów webowych zintegrowanych z aplikacjami mobilnymi od dotychczasowych klientów z okresu maksymalnie 2 lat wstecz.**

PODSUMOWANIE:

Załączniki złożone wraz z Formularzem Ofertowym:

1. Formularz ofertowy – według wzoru Załącznika nr 1 do Zapytania ofertowego.
2. Oświadczenie o braku występowania powiązań kapitałowych lub osobowych- według wzoru Załącznika nr 2 do Zapytania ofertowego
3. Oświadczenie o spełnianiu warunków udziału w postępowaniu – według wzoru Załącznika nr 3 do Zapytania ofertowego.
4. Oświadczenie o niepodleganiu wykluczeniu w związku z działaniami Rosji – według wzoru Załącznika nr 4 do Zapytania ofertowego.
5. Oświadczenie wymagane od wykonawcy w zakresie wypełnienia obowiązków informacyjnych przewidzianych w art.13 lub art.14 RODO– według wzoru Załącznika nr 5 do Zapytania ofertowego.
6. Oświadczam, iż został złożony Załącznik nr 6 - zaparafowany wzór Umowy
7. Oświadczam, iż został złożony Załącznik nr 7- Wykaz realizacji w zakresie tworzenia dedykowanych systemów webowych zintegrowanych z aplikacjami mobilnymi
8. Oświadczam, iż został złożony Załącznik w postaci min. 3 Referencji dot. swoich realizacji w zakresie tworzenia dedykowanych systemów webowych zintegrowanych z aplikacjami mobilnymi

.....
(miejscowość, data)

.....
(Podpisy i pieczęć osób (osoby) uprawnionych (uprawnionej) do występowania w obrocie prawnym, reprezentowania Oferenta, składania oświadczeń).

***Oferent w celu prawidłowego złożenia oferty zobowiązany jest do wypełnienia wszystkich pól niniejszego formularza ofertowego, udzielając żądanych przez Zamawiającego informacji na temat oferowanego przedmiotu zamówienia. W przypadku nieudzielenia przedmiotowych informacji złożona oferta będzie podlegać odrzuceniu, chyba, że przewidziano inne skutki powyższego.**