Załącznik nr 3 do Zaproszenia

1-11/WSNoZ/2024

**ISTOTNE POSTANOWIENIA UMOWY**

Definicje

1. Do celów realizacji niniejszej umowy wyrażeniom pisanym wielką literą nadaje się następujące znaczenie:
2. Dzień roboczy – dzień w okresie od poniedziałku do piątku za wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy w godz. 8.00- 15.00 w Rzeczpospolitej Polskiej
3. Projekt – Projekt o nr ………………………………………………………………… pn. „………………………………………….” współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach ………………………..…………….
4. Postępowanie – postępowanie o udzielenia zamówienia pn. …………………… nr …….
5. **Sprzęt** – sprzęt komputerowy wyspecyfikowany w Załączniku nr 1
6. **Symulator** – oprogramowanie wytworzone w technologii VR umożliwiające poznanie odczuć osoby z ograniczeniami sprawności
7. Uczestnik projektu – osoba zakwalifikowana przez Zamawiającego do udziału w Projekcie
8. Umowa– niniejsza umowa wraz z załącznikami i ewentualnymi aneksami
9. **Załącznik** – załącznik do niniejszej Umowy
10. Przedmiot Umowy
11. Przedmiotem umowy jest dostarczenie Symulatora, w tym:
    1. udzielenie Zamawiającemu licencji lub zapewnienie udzielenia licencji dostępowej do Symulatora,
    2. dostawę sprzętu wraz ze standardową gwarancją producenta Sprzętu,
    3. wdrożenie Symulatora,
    4. zapewnienie opieki serwisowej dla oprogramowania Symulatora przez okres 12 miesięcy, na warunkach określonych w Szczegółowym Opisie Przedmiotu Zamówienia, który stanowi Załącznik nr 1.
12. Terminy i zasady realizacji Umowy
13. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania Przedmiotu Umowy w terminie … dni licząc od dnia zawarcia Umowy, zgodnie z harmonogramem realizacji Umowy.
14. Wykonawca w terminie 3 Dni roboczych od daty zawarcia Umowy zobowiązany jest przedstawić Zamawiającemu Harmonogram, a Zamawiający w terminie 2 Dni roboczych zatwierdzi szczegółowy Harmonogram realizacji umowy. W przypadku gdy Zamawiający nie odmówi zatwierdzenia Harmonogramu w przewidzianym w Umowie terminie, Strony uznają, że harmonogram został przez Zamawiającego przyjęty.
15. Harmonogram, o którym mowa w niniejszym paragrafie może być aktualizowany przez Strony w ramach realizacji Umowy.
16. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania Przedmiotu Umowy z zachowaniem należytej staranności.
17. Strony zobowiązują się do współpracy koniecznej do należytego wykonania Umowy.
18. Licencje
19. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, iż w ramach wynagrodzenia wskazanego w § 8 Umowy, Zamawiający oraz Uczestnicy Projektu uzyskują prawo do korzystania z Symulatora zgodnie z ich przeznaczeniem, wyłącznie na użytek własny, bez prawa do: ich utrwalania jakąkolwiek techniką, zwielokrotniania (także w sieci Internet), wprowadzania do obrotu (także w sieci Internet), rozpowszechniania, w tym wypożyczania, użyczania, najmu, dzierżawy, sprzedaży oryginału lub egzemplarzy, wymiany, publicznego udostępniania, w tym publicznego wykonania, wystawienia, wyświetlenia, odtworzenia oraz nadawania i reemitowania, a także publicznego udostępnienia w taki sposób, aby każdy mógł mieć do nich dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym (także w Internecie), nadawania, tłumaczenia, przystosowywania, zmiany układu lub jakichkolwiek innych zmian, modyfikowania, tworzenia innych utworów na ich podstawie.
20. Udzielenie licencji do Symulatora, o której stanowi ustęp 1 powyżej w żaden sposób, bezpośredni lub pośredni, nie powodują przeniesienia, ani nie rodzi zobowiązania do przeniesienia, jakichkolwiek praw autorskich, które to prawa autorskie (osobiste i majątkowe), bez żadnych ograniczeń czy wyłączeń, przysługują wyłącznie Wykonawcy lub Wykonawca posiada prawo do dysponowania nimi.
21. Udzielenie licencji do Symulatora lub zapewnienie udzielenia licencji nie skutkuje przejściem lub powstaniem jakichkolwiek praw autorskich do Symulatora na rzecz Zamawiającego lub Uczestnika Projektu.
22. Wdrożenie Symulatora
23. W ramach Przedmiotu Umowy, Wykonawca zobowiązuje się do wdrożenia Symulatora.
24. Wdrożenie Symulatora obejmuje:
25. instalację, konfigurację, kalibrację oprogramowania Symulatora,
26. dostarczenie i montaż urządzeń niezbędnych do uruchomienia i pracy Symulatora (wózek inwalidzki, kombinezon odczuć starczych),
27. zainstalowanie Symulatora na sprzęcie komputerowym zapewnionym przez Wykonawcę,
28. przeprowadzenie szkolenia dla pracowników Zamawiającego z zakresu wykorzystania oprogramowania Symulatora.
29. Opieka serwisowa Symulatora
30. Wykonawca będzie świadczył usługę opieki serwisowej i dla Symulatora przez okres 12 miesięcy licząc od daty podpisania przez Zamawiającego protokołu odbioru wdrożenia Symulatora.
31. W okresie świadczenia usługi opieki serwisowej Wykonawca zobowiązany jest do:
32. Naprawy ewentualnych błędów w terminie maksymalnie 7 Dni roboczych (od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy) licząc od dnia zgłoszenia (e-mailem), o ile strony nie postanowią wydłużyć tego terminu;
33. Aktualizacji Symulatora, w terminie 21 dni od daty ukazania się nowej wersji na rynku.
34. Wydłużenie terminu na naprawę ewentualnych błędów nastąpi w oparciu o wzajemnie podpisany stosowny protokół, w którym wskazany zostanie nowy (wydłużony) termin naprawy.
35. Mając na uwadze zobowiązania wynikające z opieki serwisowej opisane powyżej, Strony wyłączają zastosowanie przepisów kodeksu cywilnego oraz innych regulujących odpowiedzialność Wykonawcy z tytułu rękojmi za wady fizyczne w stosunku do Symulatora oraz innych utworów oraz dóbr własności intelektualnej wykonanych, opracowanych lub dostarczonych w ramach Umowy przez Wykonawcę.
36. Zgłoszenie błędów wykonuje się poprzez skierowanie konkretnego roszczenia do Wykonawcy przez upoważnioną osobę ze strony Zamawiającego, telefonicznie lub na adres e-mail wskazane przez Wykonawcę na protokole odbioru. Wykonawca powinien pozostawać w gotowości na przyjęcie zgłoszenia reklamacji, w Dni robocze tj. w okresie od poniedziałku do piątku za wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy, w godzinach: 8.00 – 15.00.
37. Osobami upoważnionymi do zgłaszania reklamacji ze strony Zamawiającego są: ………………………………………………………………………..
38. Sprzęt
39. W ramach Przedmiotu Umowy, Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć i skalibrować Sprzęt zgodnie ze specyfikacją określoną w Załączniku nr 1 w terminach ustalonych w Harmonogramie, o którym mowa w § 2 ust. 2 Umowy.
40. Sprzęt musi być nowy i należy go dostarczyć do siedziby Zamawiającego w godzinach roboczych, chyba że Strony ustalą inaczej.
41. Odbiory
42. Przedmiot Umowy podlegał będzie odbiorowi przez Zamawiającego.
43. Podpisany protokół odbioru dostarczenia i wdrożenia Symulatora jest podstawą wystawienia przez Wykonawcę faktury za licencję oraz opiekę serwisową.
44. Każdorazowo przed odbiorem Wykonawca dokona zgłoszenia gotowości do odbioru, przesyłając informację pocztą elektroniczną na adres email: ……………….@...................pl
45. Zamawiający winny jest dokonać odbioru w terminie 14 Dni roboczych od daty zgłoszenia gotowości do odbioru, przy czym w przypadku zgodności wykonanych prac z Przedmiotem Umowy, przyjmuje się jako datę odbioru, datę zgłoszenia gotowości do odbioru. Okres czynności odbiorowych może zostać przez Strony wydłużony.
46. W przypadku, gdy wykonane prace nie odpowiadają Przedmiotowi Umowy, Zamawiający uprawniony jest do odmowy odbioru wykonanych prac, ze wskazaniem wad. W przypadku stwierdzenia przez Zamawiającego nieprawidłowości w przedmiocie dostawy, Zamawiający wyznaczy Wykonawcy dodatkowy termin nie krótszy niż 14 dni na usunięcie nieprawidłowości.
47. W przypadkach:
    1. gdy Zamawiający nie przystąpi do czynności odbiorczych lub
    2. gdy Zamawiający nie zgłosi uwag do protokołu odbioru w terminie wskazanym w ust. 5 powyżej lub
    3. gdy Zamawiający przystąpi do wykorzystania Symulatora lub Sprzętu,

Wykonawca będzie uprawniony do jednostronnego sporządzania protokołu odbioru równoważnego z dokumentem zaakceptowanym (podpisanym) obustronnie, który stanowić będzie podstawę wystawienia faktury, z zaznaczeniem przyczyny odmowy złożenia podpisu przez Zamawiającego.

1. Wynagrodzenie
2. Wynagrodzenie z tytułu wykonania Przedmiotu Umowy wynosi **………………………… zł netto (słownie netto: …………………………………………………………………. złotych 00/100), ………………. zł brutto (słownie brutto: ……………………………….…………………),** w tym:
3. ………………………… brutto, …………………… brutto tytułem udzielenia licencji bezterminowej do Symulatora;
4. ……………………….. brutto, ……………….…… brutto tytułem opieki serwisowej, instalacji, konfiguracji, kalibracji sprzętu oraz oprogramowania Symulatora;
5. ………………………… brutto, …………..………… brutto tytułem dostawy Sprzętu oraz urządzeń niezbędnych do uruchomienia i pracy Symulatora (wózek inwalidzki, kombinezon odczuć starczych).
6. Wynagrodzenie Wykonawcy wypłacane będzie na podstawie faktury VAT.
7. Wynagrodzenie Wykonawcy będzie płatne w terminie 21 dni od daty wystawienia przez Wykonawcę faktury VAT, przelewem na rachunek Wykonawcywskazany na fakturze VAT.
8. Wynagrodzenie Wykonawcyfinansowane jest w ponad 70% ze środków publicznych pochodzących z Europejskiego Funduszu Społecznego na podstawie umowy o dofinansowanie Projektu***.***
9. Wykonawca oświadcza, że rachunek bankowy wskazany na fakturze jest zgodny z rachunkiem bankowym wskazanym w wykazie podmiotów zarejestrowanych jako podatnicy VAT, niezarejestrowanych oraz wykreślonych i przywróconych do rejestru VAT, prowadzonym przez Szefa Krajowej Administracji Skarbowej, zgodnie z art. 96b ust. 3 ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (tj. Dz.U. z 2022 r., poz. 931 z późn. zm.). W przypadku, gdy rachunek bankowy Wykonawcy, na który ma być dokonana płatność nie występuje w wykazie, o którym mowa w art. 96 b ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług, Zamawiający ma prawo do wstrzymania płatności do dnia, w którym wskazany do płatności rachunek bankowy Wykonawcy pojawi się w tym wykazie, zaś okres wstrzymania się z płatnością nie będzie uznawany za opóźnienie ani za zwłokę w zapłacie.
10. Koordynatorzy Stron
11. Każda ze Stron wyznacza koordynatora odpowiedzialnego za prawidłowy przebieg realizacji zobowiązań wynikających z Umowy, w szczególności za właściwy przepływ informacji między Stronami:
12. ze strony Zamawiającego:

……………………………………, tel. ……………………………………, e-mail: …………………………….

1. ze strony Wykonawcy

……………………………………, tel. …………………………..………, e-mail: ………………………………

1. Koordynatorzy upoważnieni są do akceptowania oraz podpisywania wszelkich dokumentów związanych z wykonywaniem Umowy, w tym zgłaszania Przedmiotu Umowy do odbioru, akceptacji wykonania Umowy (protokołu odbioru), dokonywania pisemnych uzgodnień i zgłoszeń oraz innych czynności, które mogą się pojawić w związku z wykonywaniem Umowy.
2. Zmiana danych osób wymienionych w ust. 1 nie stanowi zmiany Umowy. Zmiana taka następuje poprzez pisemne zawiadomienie drugiej Strony o zmianie koordynatora wraz z podaniem danych nowego koordynatora.
3. Osoby wymienione w ust. 1 mogą wyznaczyć inne osoby do podejmowania działań operacyjnych w ramach realizacji Umowy.
4. Wszelkie zawiadomienia dokonywane przez Strony w celu prawidłowej realizacji Umowy, dokonywane będą za pośrednictwem poczty elektronicznej, pod adresy wskazane w ust. 1 wyżej, chyba, że Umowa stanowi inaczej.
5. Kary umowne
6. Zamawiający ma prawo do naliczenia kar umownych Wykonawcy w przypadku:
7. zwłoki w obsłudze nieprawidłowości w ramach usługi opieki serwisowej w stosunku do terminów wskazanych w § 5 ust. 2 pkt. 1) – w wysokości 100 (słownie: sto) złotych za każdy rozpoczęty dzień zwłoki.
8. Łączna wartość kar umownych naliczonych na podstawie zapisów § 10 nie przekroczy 30% wartości brutto Przedmiotu Umowy, o której mowa w § 8 ust. 1.
9. Strony zgodnie oświadczają, iż odpowiedzialność z tytułu rękojmi określona w art. 556-576 Kodeksu cywilnego, jak i na podstawie jakiegokolwiek innego tytułu prawnego, nie określonego w niniejszej Umowie, ulega wyłączeniu.
10. Z zastrzeżeniem postanowień Umowy, przewidujących dalej idące ograniczenia lub wyłączenia odpowiedzialności odszkodowawczej Wykonawcy i w zakresie, w jakim jest to dopuszczalne w świetle bezwzględnie obowiązujących przepisów prawnych, wyłącza się w całości odpowiedzialność Wykonawcy z tytułu utraconych korzyści Zamawiającego oraz ogranicza się całkowitą odpowiedzialność odszkodowawczą Wykonawcy względem Zamawiającego, za wszelkie szkody wynikające z niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy przez Wykonawcę, do kwoty wartości umowy, zgodnie z § 8 ust. 1.
11. Żadna Strona nie będzie odpowiedzialna za niewykonanie lub nienależyte wykonanie swoich zobowiązań w ramach Umowy, w stopniu w jakim wynika ono z siły wyższej.
12. Jeżeli zaistnieje stan siły wyższej, Strona, dla której stan ten wystąpił, niezwłocznie zawiadomi drugą Stronę na piśmie o zaistnieniu Siły Wyższej i jej przyczynach.
13. Siła wyższa

Niewykonanie przez którąkolwiek ze Stron jej zobowiązań jest uzasadnione w zakresie, w jakim realizacja jest niemożliwa lub opóźniona z powodu epidemii, pandemii, strajków, zamieszek, dowolnych przerw w pracy, embarga, niezwykle surowej pogody, pożaru, powodzi, eksplozji, czy innych katastrof, działań rządowych, zarządzeń, czy restrykcji, lub z innego powodu, w którym niewykonanie znajduje się poza uzasadnioną kontrolą strony niewykonującej zadań, ani nie jest spowodowane jej zaniedbaniem ("siła wyższa") pod warunkiem, że Strona nie wykonująca zobowiązań niezwłocznie poinformuje drugą Stronę o zaistnieniu siły wyższej oraz wykona wszystko co w jej mocy w tej sprawie. Gdyby okoliczności siły wyższej trwały przez ponad 90 dni, każda ze Stron może wypowiedzieć umowę w formie pisemnej.

1. Zmiany Umowy
2. Zmiana umowy jest dopuszczalna w sytuacji, gdy:

* zmieniły się przepisy, których regulacje wpływają na prawa i obowiązki Stron,
* istnieje konieczność przesunięcia terminu wykonania umowy z obiektywnych przyczyn uniemożliwiających Wykonawcy terminowe wykonanie Umowy, poprzez wydłużenie terminu wykonania umowy o ilość dni, podczas których zachodziły przeszkody dla działania Wykonawcy w celu wykonania Umowy,
* po terminie złożenia oferty, nastąpiła aktualizacja rozwiązań techniczno-eksploatacyjnych, jakościowych i funkcjonalnych (z uwagi na postęp technologiczny) urządzenia, Zamawiający dopuszcza zastąpienie tego urządzenia, urządzeniem z aktualnymi rozwiązaniami techniczno-eksploatacyjnymi, jakościowymi i funkcjonalnymi,
* po terminie złożenia oferty, wycofano z produkcji urządzenie/oprogramowanie, Zamawiający dopuszcza zastąpienie tego urządzenia/oprogramowania, urządzeniem/oprogramowaniem o funkcjonalnościach co najmniej takich, jakie cechowały urządzenie/oprogramowanie zaoferowane w ofercie,
* z powodu działania Siły Wyższej, mającej bezpośredni wpływ na terminowość wykonania Przedmiotu Umowy – maksymalnie o czas jej występowania;
* z powodu przestojów i opóźnień leżących po stronie Zamawiającego, mających bez-pośredni wpływ na terminowość wykonania przedmiotu Umowy – maksymalnie o okres przestojów i opóźnień,
* z powodu innych przyczyn zewnętrznych niezależnych od Zamawiającego oraz Wykonawcy, skutkujących niemożliwością realizacji Przedmiotu Umowy w terminach wskazanych w Umowie maksymalnie o czas trwania tych przyczyn,
* z powodu konieczności zmiany sposobu wykonania umowy w obszarach: organizacyjnym, wykorzystywanych narzędzi, Infrastruktury technicznej, przyjętych metod i kanałów komunikacji.

1. Zamawiający dopuszcza możliwość zmiany Umowy również w następującym zakresie:
2. terminu realizacji Przedmiotu Umowy, gdy zaistnieje przerwa w realizacji zamówienia z przyczyn niezależnych od Wykonawcy lub Zamawiającego,
3. terminu realizacji Przedmiotu Umowy w wypadku zajścia okoliczności, które nie były znane w chwili zawarcia Umowy,
4. gdy niezbędna jest zmiana sposobu wykonania Umowy, o ile zmiana taka nie jest niekorzystna dla Zamawiającego oraz konieczna w celu prawidłowego wykonania Umowy.
5. Pozostałe postanowienia
6. Wykonawca może powierzyć wykonanie części Przedmiotu Umowy podwykonawcom, przy czym odpowiada za ich działania lub zaniechania jak za działania lub zaniechania własne.
7. W sprawach nieuregulowanych niniejszą Umową zastosowanie mają przepisy prawa polskiego, a w szczególności Kodeksu cywilnego oraz stosowne przepisy prawa wspólnotowego i inne regulacje mające zastosowanie do Projektu, na mocy umowy o jego dofinansowanie.
8. Spory wynikłe z niniejszej Umowy rozstrzygać będzie sąd powszechny właściwy dla siedziby pozwanego.
9. Wszelkie zmiany niniejszej Umowywymagają zachowania formy pisemnej (w tym formy elektronicznej) pod rygorem nieważności z wyjątkiem przypadków określonych w Umowie.
10. Wszelkie załączniki wymienione w treści niniejszej Umowysą jej integralną częścią.
11. Strony zgodnie oświadczają, że w przypadku zawarcia niniejszej Umowy w formie elektronicznej za pomocą kwalifikowanego podpisu elektronicznego powstały w ten sposób dokument elektroniczny stanowi poświadczeni, iż Strony zgodnie złożyły oświadczenia woli w nim zawarte, zaś datą zawarcia jest dzień złożenia ostatniego z (późniejszego) oświadczenia woli o jej zawarciu przez umocowanych przedstawicieli każdej ze Stron.