



Załącznik nr 1 – do Zapytania ofertowego nr FWJ/02/2024/K/OM

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

1. Przedmiotem zamówienia jest: usługa teleopieki, wraz z wypożyczeniem urządzeń do świadczenia tejże usługi w postaci teleopasek, oraz zapewnieniem dostępu do systemu teleopieki i telecentrum, poprzez aplikację webową oraz mobilną, w tym konfiguracja urządzeń i oprogramowania obejmująca całodobową obsługę przez centrum monitoringu, systemu teleinformatycznego pozwalającego na realizację całodobowej opieki na odległość dla 60 osób dorosłych potrzebujących wsparcia w codziennym funkcjonowaniu ze względu na swój wiek/ stan zdrowia/niepełnosprawność, zamieszkujących na terenie gminy Krzyżanów, dalej Uczestników projektu przez okres od 12.2024 do 08.2026 z możliwością wydłużenia na okres realizacji projektu.
2. Funkcjonalności w ramach urządzenia teleopaski:
 - 2.1. Teleopaska musi stanowić niezależne urządzenie i mieć wbudowaną kartę SIM, bez konieczności łączenia się z innym urządzeniem np. telefonem.
 - 2.2. Wraz z zapewnieniem 60 sztuk teleopasek, Wykonawca zapewnia także obsługę usług telekomunikacyjnych i teleinformatycznych niezbędnych do świadczenia usług opieki na odległość.
 - 2.3. Wykonawca przeprowadzi także niezbędne, stacjonarne szkolenie w miejscu wskazanym przez Zamawiającego dla jego przedstawicieli z obsługi teleopasek oraz systemu teleinformatycznego.
 - 2.4. Teleopaska musi być połączona z usługą operatora pomocy (centrum monitoringu) przez 7 dni w tygodniu, całodobowo.
 - 2.5. Wszystkie dostarczone urządzenia będą fabrycznie nowe wraz z wymaganym osprzętem: ładowarką i adapterem oraz instrukcją użytkowania.
 - 2.6. Zamawiający wymaga, żeby części teleopaski mające kontakt ze skórą wykonane były z materiału niepowodującego alergii.
 - 2.7. Teleopaska jest prosta w obsłudze i trwała – posiada jeden przycisk i klasę szczelności IP 67.
 - 2.8. Zapięcie teleopaski powinno być możliwie proste w obsłudze z możliwością regulacji paska.
 - 2.9. Urządzenie musi mieć system identyfikacji umożliwiający jego prostą weryfikację, np. numer seryjny, IMEI.
 - 2.10. Teleopaska będzie powiadamiać użytkownika o kluczowych zdarzeniach (włączenie przycisku alarmowego SOS, konieczność naładowania baterii w opasce, włączenie i wyłączenie teleopaski) z uwzględnieniem potencjalnych deficytów w zakresie danej modalności w grupie docelowej tj.:
 - 2.10.1. sygnał dźwiękowy.
 - 2.10.2. wibracja.
 - 2.10.3. znaki wizualne.

- 2.11. Zapewnienie prostego i łatwego sposobu ładowania z uwzględnieniem ograniczeń osób starszych tj. z wykorzystaniem kabla magnetycznego lub ładowania indukcyjnego.
- 2.12. Wymagania dotyczące baterii i ładowania teleopaski:
 - 2.12.1. Czas działania teleopaski w stanie czuwania, bez żadnych działań ze strony użytkownika (jak np. wykonywanie połączeń) - minimum 48 godzin.
 - 2.12.2. Czas jednego pełnego ładowania teleopaski nie dłużej niż 3 godziny.
 - 2.12.3. Każda teleopaska musi posiadać ładowarkę sieciową przystosowaną do użytkowania w polskiej sieci energetycznej (230 V) oraz w gniazdkach używanych w Polsce (typ C lub E).
 - 2.12.4. Teleopaska musi także posiadać możliwość podłączenia za pomocą podstawki do ładowania, ułatwiającej korzystanie z rozwiązania osobom z ograniczoną ruchomością rąk.
 - 2.12.5. Serwis i gwarancja poprawnego działania teleopasek:
 - 2.12.5.1. Urządzenia muszą być serwisowane w razie wystąpienia problemów w ich funkcjonowaniu przez Wykonawcę lub podmioty działające na jego zlecenie.
 - 2.12.5.2. Urządzenia muszą być wolne od wad fizycznych i prawnych i z tego tytułu Wykonawca odpowiadać będzie względem Zamawiającego na zasadach opisanych w Kodeksie cywilnym.
 - 2.12.5.3. Obsługa serwisowa obejmować będzie wszelkie awarie/ nieprawidłowe działanie urządzenia niewynikające z winy Zamawiającego lub użytkownika urządzenia.
 - 2.12.5.4. Wykonawca zapewni dla użytkowników działanie całodobowego numeru technicznego.
 - 2.12.5.5. Wykonawca zapewni naprawy serwisowe lub wymianę urządzeń również w sytuacji, gdy usterka wynika z użytkowania teleopaski np. uszkodzenie po upadku użytkownika.
- 2.13. Warunki wymiany teleopasek przez Wykonawcę oraz zasady zapewnienia przez Wykonawcę teleopasek zastępczych:
 - 2.13.1. Zamawiający będzie mógł żądać od Wykonawcy wymiany teleopaski na nową, na koszt Wykonawcy, w przypadku wystąpienia dwóch awarii tej samej teleopaski w okresie realizacji przedmiotu Umowy.
 - 2.13.2. Wszystkie czynności serwisowe, będą wykonywane przez Wykonawcę lub przez podmioty działające na jego zlecenie, bez naliczania jakichkolwiek opłat w terminie 5 dni roboczych licząc od dnia zgłoszenia przez Zamawiającego nieprawidłowości w działaniu teleopaski.
 - 2.13.3. W przypadku stwierdzenia wady ukrytej teleopaski Wykonawca będzie zobowiązany do jej wymiany na nową w terminie 5 dni roboczych od daty zgłoszenia tej wady przez Zamawiającego.
 - 2.13.4. W przypadku zgłoszenia awarii oprogramowania/systemu do obsługi teleopasek Wykonawca zobowiązuje się do jej niezwłocznego usunięcia i przywrócenia funkcjonalności oprogramowania/systemu, tj. nie później



niż w ciągu 48 godzin od zgłoszenia awarii przez Zamawiającego, o ile awaria nie jest wynikiem zdarzeń losowych, niedających się przewidzieć i niezależnych od Wykonawcy.

2.13.5. Zgłoszenia dotyczące nieprawidłowości funkcjonowania teleopaski, systemu obsługującego teleopaski bądź konieczności wykonania zobowiązań gwarancyjnych lub serwisowych przekazywane będą przez Zamawiającego lub użytkowników, drogą e-mail i telefoniczną.

2.13.6. Wykonawca odpowiadać będzie wobec Zamawiającego za wady fizyczne i prawne świadczonych usług.

2.14. Kompatybilność i integralność danych systemu teleopieki:

2.14.1. Oprogramowanie/system będzie kompatybilny z teleopaskami i będzie dawać możliwość całodobowego monitorowania użytkownika teleopaski.

2.14.2. System monitoringu teleopieki (centrum monitoringu) musi odbierać, rejestrować i przechowywać zdarzenia w tym datę i godzinę ich wystąpienia.

2.14.3. System musi umożliwiać lokalizację użytkowników oraz rejestrować poszczególne pomiary wykonywane przez teleopaskę.

2.14.4. W okresie realizacji usługi Wykonawca zapewni wsparcie techniczne dla oprogramowania teleopasek (przez wsparcie techniczne Zamawiający rozumie m.in. bieżące konsultacje telefoniczne związane z obsługą oprogramowania i teleopasek, aktualizacje oprogramowania, odpowiedzi na zapytania i problemy przesłane przez Zamawiającego drogą e-mail).

2.14.5. W okresie realizacji usługi Wykonawca zapewni zasięg umożliwiający użytkowanie teleopaski na terenie Rzeczypospolitej Polskiej przez każdego Uczestnika Projektu, w szczególności w miejscu jego zamieszkania.

2.14.6. W przypadku braku zasięgu sieci umożliwiającej utrzymywanie łączności teleopaski z centrum monitoringu w miejscu zamieszkania Uczestnika Projektu, Wykonawca zobowiązany będzie do zapewnienia na swój koszt wymiany karty SIM na kartę innego operatora.

2.15. Usługa monitoringu polega na sprawowaniu całodobowego nadzoru przez 24 godziny na dobę, przez 7 dni w tygodniu, przez 365 dni w roku nad użytkownikami teleopaski przez cały okres trwania Umowy. Działalność Centrum Monitoringu obejmuje w szczególności:

2.15.1. stały monitoring parametrów życiowych użytkowników, a w sytuacji wykrycia nieprawidłowych pomiarów podjęcie działań, mających na celu zapewnienie pomocy użytkownikowi np. poprzez wezwanie odpowiednich służb ratunkowych.

2.15.2. przyjmowanie zgłoszeń alarmowych z teleopasek użytkowników, a także od użytkowników lub ich opiekunów, podejmowanie reakcji na odebrane zgłoszenia oraz udzielanie niezbędnych odpowiedzi.

2.15.3. telefoniczny nadzór nad przebiegiem sytuacji po dokonaniu zgłoszenia alarmowego.



- 2.15.4. telefoniczne udzielanie wsparcia psychicznego użytkowników, aż do przybycia odpowiednich służb.
- 2.15.5. telefoniczne udzielanie wsparcia przez zdalnego asystenta teleopieki w zakresie potrzeb życia codziennego.
3. W ramach realizacji zamówienia Wykonawca zapewni:
 - 3.1. Przekazanie bezpośrednio do siedziby Zamawiającego 60 szt. teleopasek bezpieczeństwa spełniających kryteria opisane w pkt. 2
 - 3.2. Opłatę abonamentową umożliwiającą komunikację teleopasek z centrum monitoringu na okres realizacji zamówienia.
 - 3.3. Usługę odpowiedniego skalibrowania oraz skonfigurowania teleopasek.
 - 3.4. Przeprowadzenie testów oprogramowania teleopasek bezpieczeństwa oraz testów potwierdzających prawidłowe działanie centrum monitoringu.
 - 3.5. Dostęp do aplikacji mobilnej dla opiekunów faktycznych.
 - 3.6. Darmowe aktualizacje oprogramowania teleopasek.
 - 3.7. Przeszkolenie przedstawicieli Zamawiającego z obsługi teleopasek oraz systemu teleinformatycznego w miejscu wskazanym przez Zamawiającego.
 - 3.8. System nadzoru wraz z personelem obsługującym centrum monitoringu.
4. Wykonawca zapewni ciągłość działania systemów poprzez zapewnienie mechanizmów replikacji i relokacji danych, w tym relokację kopii zapasowych.
5. Wykonawca zapewnia ciągłość działania Systemów, zaś w przypadku awarii czas reakcji nie może przekroczyć:
 - 5.1. 24 godzin od zgłoszenia awarii w okresie od poniedziałku do czwartku (o ile w te dni nie przypada dzień ustawowo wolny od pracy), a przywrócenie pełnej sprawności Systemu musi nastąpić w terminie 48 godzin od zgłoszenia,
 - 5.2. 48 godzin od zgłoszenia lub wysłania informacji o Awarii w okresie od piątku do niedzieli lub w inny dzień ustawowo wolny od pracy, a przywrócenie pełnej sprawności musi nastąpić w terminie 72 godzin od zgłoszenia,
6. Zamawiający przewiduje udzielenie zamówienia jednemu Wykonawcy, który złoży najkorzystniejszą ofertę.
 - 6.1. Całkowity wymiar zamówienia: zapewnienie teleopasek dla 60 Uczestników projektu oraz w ramach usługi abonamentowej dostępu do systemu zapewniającego całodobowe wsparcie przez centrum monitoringu, w formule 24 godziny, 7 dni w tygodniu.
 - 6.2. Szczegółowe zasady realizacji zamówienia określi wzór Umowy.
 - 6.3. Nazwy i kody Wspólnego Słownika Zamówień:
 - 6.3.1. 33196100-1 sprzęt dla osób starszych
 - 6.3.2. 33195000-3 System monitorowania pacjentów
 - 6.4. Termin realizacji zamówienia: od 12. 2024 r. do 31.08.2026 r.
 - 6.5. Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia nieprzerwanego i właściwego pod względem jakości procesu świadczenia usługi teleopieki, zgodnie z opisem przedmiotu zamówienia, przez 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu.
 - 6.6. Zamawiający nie dopuszcza możliwości składania ofert częściowych.
 - 6.7. Zamawiający nie dopuszcza składania ofert wariantowych.



- 6.8. Zamawiający oświadcza, iż wszyscy Wykonawcy mają taki sam dostęp do informacji dotyczących danego zamówienia i żaden Wykonawca nie jest uprzywilejowany względem drugiego, a postępowanie przeprowadzane jest w sposób transparentny.

WARUNKI UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU

1. Wykonawcą usługi może być wyłącznie podmiot, który spełnia warunki udziału w postępowaniu:
 - 1.1. Nie jest w stanie likwidacji ani nie ogłoszono wobec niego upadłości (jeśli dotyczy).
 - 1.2. Nie otrzymał sądowego zakazu ubiegania się o zamówienie.
 - 1.3. Nie jest prawomocnie skazany za przestępstwo popełnione w związku z postępowaniem o udzielenie zamówienia publicznego lub za inne przestępstwo popełnione w celu osiągnięcia korzyści majątkowych.
 - 1.4. Nie znajduje się w sytuacji ekonomicznej i finansowej mogącej budzić poważne wątpliwości, co do możliwości prawidłowego wykonania zamówienia, w szczególności:
 - 1.4.1. Przedstawił do oferty oświadczenie, że Wykonawca nie zalega z opłacaniem podatków, lub jeśli dotyczy przedstawia zaświadczenie, że uzyskał przewidziane prawem zwolnienie, odroczenie lub rozłożenie na raty zaległych płatności lub wstrzymanie w całości wykonania decyzji właściwego organu wystawione nie wcześniej niż 3 miesiące przed upływem terminu składania ofert.
 - 1.4.2. Przedstawił do oferty oświadczenie, że Wykonawca nie zalega z opłacaniem opłat oraz składek na ubezpieczenie zdrowotne i społeczne lub jeśli dotyczy zaświadczenie, że uzyskał przewidziane prawem zwolnienie, odroczenie lub rozłożenie na raty zaległych płatności lub wstrzymanie w całości wykonania decyzji właściwego organu wystawione nie wcześniej niż 3 miesiące przed upływem terminu składania ofert.
 - 1.5. Wykonawca posiada wdrożone odpowiednie środki techniczne i organizacyjne gwarantujące przetwarzanie danych osobowych w sposób zgodny z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).
2. Oferuje teleopaskę spełniającą następujące kryteria funkcjonalności:
 - 2.1.1. detektor upadku.
 - 2.1.2. czujnik zdjęcia i założenia teleopaski.
 - 2.1.3. lokalizator GPS (z możliwością wyznaczenia obszaru bezpiecznego).
 - 2.1.4. funkcje umożliwiające dwustronną komunikację za pomocą teleopaski.
 - 2.1.5. monitoring wskaźników określających podstawowe funkcje życiowe (ciśnienie, tętno, saturacja, temperatura).
 - 2.1.6. wodoszczelność i pyłoszczelność w klasie IP 67.



- 2.1.7. wyświetlacz z funkcją zegarka, ~~zegarka oraz~~ z podglądem zasięgu, daty oraz krokomierzem na ekranie głównym.
- 2.1.8. posiada maksymalnie 1 przycisk, urządzenie proste w użytkowaniu, dostosowane do osób w starszym wieku.
- 2.2. Oferuje teleopaskę, która zapewni użytkownikom i ich rodzinom dostęp do szerszego spektrum analizowanych parametrów poprzez:
 - 2.2.1. zapewnienie możliwości dokonywania samodzielnych pomiarów bezpośrednio z urządzenia oraz ich odczytu na urządzeniu;
 - 2.2.2. dostęp do aplikacji mobilnej dla opiekunów faktycznych (osoby wskazane przez użytkownika do tej roli).
- 2.3. Oferuje teleopaskę, która posiada prawidłową deklarację zgodności dopuszczającą ją do obrotu na terenie Państw Członkowskich Unii Europejskiej i potwierdzający zgodność z mającymi zastosowanie aktami obowiązującego prawa.
- 2.4. Oferuje teleopaskę, w ramach której wezwanie pomocy z wykorzystaniem przycisku SOS jest możliwe w każdym momencie obsługi opaski.
3. Wykonawca potwierdza spełnienie warunków udziału w postępowaniu przez złożenie wraz z ofertą oświadczeń na podstawie załącznika nr 3 do niniejszego zapytania ofertowego.
4. Spełnienie warunków udziału w postępowaniu Zamawiający oceni na podstawie załącznika nr 3 do niniejszego zapytania ofertowego. Ocena spełnienia warunków udziału w postępowaniu odbywa się w oparciu o formułę „spełnia/nie spełnia”. Niespełnienie chociażby jednego z wymienionych warunków skutkować będzie wykluczeniem Wykonawcy z postępowania, a złożona przez niego oferta traktowana będzie jako odrzucona.
5. Z postępowania o udzielenie zamówienia wykluczeniu podlegają Wykonawcy, którzy (warunki wykluczające z udziału w postępowaniu):
 - 5.1. zgodnie z art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego:
 - 5.1.1. są wymienieni w wykazach określonych w rozporządzeniu 765/2006 i rozporządzeniu 269/2014 ani wpisanym na listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę rozstrzygającej o zastosowaniu środka, o którym mowa w art. 1 pkt 3 cytowanej ustawy;
 - 5.1.2. których beneficjentem rzeczywistym w rozumieniu ustawy z dnia 1 marca 2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu (tj. Dz. U. z 2023r. poz. 1124, z późn. zm.) jest osoba wymieniona w wykazach określonych w rozporządzeniu 765/2006 i rozporządzeniu 269/2014 ani wpisana na listę lub będąca takim beneficjentem rzeczywistym od dnia 24 lutego 2022r., o ile została wpisana na listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę rozstrzygającej o zastosowaniu środka, o którym mowa w art. 1 pkt 3 cytowanej ustawy;



- 5.1.3. których jednostką dominującą w rozumieniu art. 3 ust. 1 pkt 37 ustawy z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości (Dz. U. z 2023 r. poz. 120 i 295, z późn. zm.), jest podmiot wymieniony w wykazach określonych w rozporządzeniu 765/2006 i rozporządzeniu 269/2014 albo wpisany na listę lub będący taką jednostką dominującą od dnia 24 lutego 2022 r., o ile został wpisany na listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę rozstrzygającej o zastosowaniu środka, o którym mowa w art. 1 pkt 3 cytowanej ustawy.
- 5.2. Wykonawcy oraz osoby wskazane do realizacji przedmiotu zamówienia, które są podmiotem powiązanych z Zamawiającym osobowo lub kapitałowo, bądź osobami powiązanymi z Zamawiającym osobowo lub kapitałowo – w celu uniknięcia konfliktu interesów. Przez powiązania kapitałowe lub osobowe rozumie się wzajemne powiązania między Wykonawcą i/lub osobami wskazanymi do realizacji przedmiotu Zamówienia a Zamawiającym, lub osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu Zamawiającego, lub osobami wykonującymi w imieniu Zamawiającego czynności związane z przygotowaniem i przeprowadzeniem procedury wyboru Wykonawcy. Powiązania osobowe lub kapitałowe polegają w szczególności na:
- 5.2.1. uczestniczeniu w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej, posiadaniu co najmniej 10% udziałów lub akcji (o ile niższy próg nie wynika z przepisów prawa), pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika,
- 5.2.2. pozostawaniu w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa lub powinowactwa w linii bocznej do drugiego stopnia, lub związaniu z tytułu przysposobienia, opieki lub kurateli albo pozostawaniu we wspólnym pożyciu z Zamawiającym, jego zastępcą prawnym lub członkami organów zarządzających lub organów nadzorczych Zamawiającego,
- 5.2.3. pozostawaniu z Zamawiającym w takim stosunku prawnym lub faktycznym, że istnieje uzasadniona wątpliwość co do ich bezstronności lub niezależności w związku z postępowaniem o udzielenie zamówienia.
- 5.3. Wykonawca potwierdza, że nie zachodzą w stosunku do niego przesłanki wykluczenia wskazane w Warunkach udziału w postępowaniu poprzez złożenie wraz z ofertą oświadczeń zgodnie ze wzorem – załącznik nr 3 do niniejszego zapytania ofertowego.

