



## Załącznik nr 1 – do Zapytania ofertowego nr FWJ/01/2024/K/OM

### OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

1. Przedmiotem zamówienia jest: usługa teleopieki, wraz z wypożyczeniem urządzeń do świadczenia tejże usługi w postaci teleopasek, oraz zapewnieniem dostępu do systemu teleopieki i telecentrum, poprzez aplikację webową oraz mobilną, w tym konfiguracja urządzeń i oprogramowania obejmująca całodobową obsługę przez centrum monitoringu, systemu teleinformatycznego pozwalającego na realizację całodobowej opieki na odległość dla 60 osób dorosłych potrzebujących wsparcia w codziennym funkcjonowaniu ze względu na swój wiek/ stan zdrowia/niepełnosprawność, zamieszkujących na terenie gminy Krzyżanów, dalej Uczestników projektu przez okres od 12.2024 do 08.2026 z możliwością wydłużenia na okres realizacji projektu.
2. Funkcjonalności w ramach urządzenia teleopaski:
  - 2.1. Teleopaska musi stanowić niezależne urządzenie i mieć wbudowaną kartę SIM, bez konieczności łączenia się z innym urządzeniem np. telefonem.
  - 2.2. Wraz z zapewnieniem 60 sztuk teleopasek, Wykonawca zapewnia także obsługę usług telekomunikacyjnych i teleinformatycznych niezbędnych do świadczenia usług opieki na odległość.
  - 2.3. Wykonawca przeprowadzi także niezbędne, stacjonarne szkolenie w miejscu wskazanym przez Zamawiającego dla jego przedstawicieli z obsługi teleopasek oraz systemu teleinformatycznego.
  - 2.4. Teleopaska musi być połączona z usługą operatora pomocy (centrum monitoringu) przez 7 dni w tygodniu, całodobowo.
  - 2.5. Wszystkie dostarczone urządzenia będą fabrycznie nowe wraz z wymaganym osprzętem: ładowarką i adapterem oraz instrukcją użytkowania.
  - 2.6. Zamawiający wymaga, żeby części teleopaski mające kontakt ze skórą wykonane były z materiału niepowodującego alergii.
  - 2.7. Teleopaska jest prosta w obsłudze i trwała – posiada jeden przycisk i klasę szczelności IP 67.
  - 2.8. Zapięcie teleopaski powinno być możliwie proste w obsłudze z możliwością regulacji paska.
  - 2.9. Urządzenie musi mieć system identyfikacji umożliwiający jego prostą weryfikację, np. numer seryjny, IMEI.
  - 2.10. Teleopaska będzie powiadamiać użytkownika o kluczowych zdarzeniach (włączenie przycisku alarmowego SOS, konieczność naładowania baterii w opasce, włączenie i wyłączenie teleopaski) z uwzględnieniem potencjalnych deficytów w zakresie danej modalności w grupie docelowej tj.:
    - 2.10.1. sygnał dźwiękowy.
    - 2.10.2. wibracja.
    - 2.10.3. znaki wizualne.



- 2.11. Zapewnienie prostego i łatwego sposobu ładowania z uwzględnieniem ograniczeń osób starszych tj. z wykorzystaniem kabla magnetycznego lub ładowania indukcyjnego.
- 2.12. Wymagania dotyczące baterii i ładowania teleopaski:
  - 2.12.1. Czas działania teleopaski w stanie czuwania, bez żadnych działań ze strony użytkownika (jak np. wykonywanie połączeń) - minimum 48 godzin.
  - 2.12.2. Czas jednego pełnego ładowania teleopaski nie dłużej niż 3 godziny.
  - 2.12.3. Każda teleopaska musi posiadać ładowarkę sieciową przystosowaną do użytkowania w polskiej sieci energetycznej (230 V) oraz w gniazdkach używanych w Polsce (typ C lub E).
  - 2.12.4. Teleopaska musi także posiadać możliwość podłączenia za pomocą podstawki do ładowania, ułatwiającej korzystanie z rozwiązania osobom z ograniczoną ruchomością rąk.
  - 2.12.5. Serwis i gwarancja poprawnego działania teleopasek:
    - 2.12.5.1. Urządzenia muszą być serwisowane w razie wystąpienia problemów w ich funkcjonowaniu przez Wykonawcę lub podmioty działające na jego zlecenie.
    - 2.12.5.2. Urządzenia muszą być wolne od wad fizycznych i prawnych i z tego tytułu Wykonawca odpowiadać będzie względem Zamawiającego na zasadach opisanych w Kodeksie cywilnym.
    - 2.12.5.3. Obsługa serwisowa obejmować będzie wszelkie awarie/ nieprawidłowe działanie urządzenia niewynikające z winy Zamawiającego lub użytkownika urządzenia.
    - 2.12.5.4. Wykonawca zapewni dla użytkowników działanie całodobowego numeru technicznego.
    - 2.12.5.5. Wykonawca zapewni naprawy serwisowe lub wymianę urządzeń również w sytuacji, gdy usterka wynika z użytkowania teleopaski np. uszkodzenie po upadku użytkownika.
- 2.13. Warunki wymiany teleopasek przez Wykonawcę oraz zasady zapewnienia przez Wykonawcę teleopasek zastępczych:
  - 2.13.1. Zamawiający będzie mógł żądać od Wykonawcy wymiany teleopaski na nową, na koszt Wykonawcy, w przypadku wystąpienia dwóch awarii tej samej teleopaski w okresie realizacji przedmiotu Umowy.
  - 2.13.2. Wszystkie czynności serwisowe, będą wykonywane przez Wykonawcę lub przez podmioty działające na jego zlecenie, bez naliczania jakichkolwiek opłat w terminie 5 dni roboczych licząc od dnia zgłoszenia przez Zamawiającego nieprawidłowości w działaniu teleopaski.
  - 2.13.3. W przypadku stwierdzenia wady ukrytej teleopaski Wykonawca będzie zobowiązany do jej wymiany na nową w terminie 5 dni roboczych od daty zgłoszenia tej wady przez Zamawiającego.
  - 2.13.4. W przypadku zgłoszenia awarii oprogramowania/systemu do obsługi teleopasek Wykonawca zobowiązuje się do jej niezwłocznego usunięcia i przywrócenia funkcjonalności oprogramowania/systemu, tj. nie później



niż w ciągu 48 godzin od zgłoszenia awarii przez Zamawiającego, o ile awaria nie jest wynikiem zdarzeń losowych, niedających się przewidzieć i niezależnych od Wykonawcy.

- 2.13.5. Zgłoszenia dotyczące nieprawidłowości funkcjonowania teleopaski, systemu obsługującego teleopaski bądź konieczności wykonania zobowiązań gwarancyjnych lub serwisowych przekazywane będą przez Zamawiającego lub użytkowników, drogą e-mail i telefoniczną.
- 2.13.6. Wykonawca odpowiadać będzie wobec Zamawiającego za wady fizyczne i prawne świadczonych usług.
- 2.14. Kompatybilność i integralność danych systemu teleopieki:
  - 2.14.1. Oprogramowanie/system będzie kompatybilny z teleopaskami i będzie dawać możliwość całodobowego monitorowania użytkownika teleopaski.
  - 2.14.2. System monitoringu teleopieki (centrum monitoringu) musi odbierać, rejestrować i przechowywać zdarzenia w tym datę i godzinę ich wystąpienia.
  - 2.14.3. System musi umożliwiać lokalizację użytkowników oraz rejestrować poszczególne pomiary wykonywane przez teleopaskę.
  - 2.14.4. W okresie realizacji usługi Wykonawca zapewni wsparcie techniczne dla oprogramowania teleopasek (przez wsparcie techniczne Zamawiający rozumie m.in. bieżące konsultacje telefoniczne związane z obsługą oprogramowania i teleopasek, aktualizacje oprogramowania, odpowiedzi na zapytania i problemy przesłane przez Zamawiającego drogą e-mail).
  - 2.14.5. W okresie realizacji usługi Wykonawca zapewni zasięg umożliwiający użytkowanie teleopaski na terenie Rzeczypospolitej Polskiej przez każdego Uczestnika Projektu, w szczególności w miejscu jego zamieszkania.
  - 2.14.6. W przypadku braku zasięgu sieci umożliwiającej utrzymywanie łączności teleopaski z centrum monitoringu w miejscu zamieszkania Uczestnika Projektu, Wykonawca zobowiązany będzie do zapewnienia na swój koszt wymiany karty SIM na kartę innego operatora.
- 2.15. Usługa monitoringu polega na sprawowaniu całodobowego nadzoru przez 24 godziny na dobę, przez 7 dni w tygodniu, przez 365 dni w roku nad użytkownikami teleopaski przez cały okres trwania Umowy. Działalność Centrum Monitoringu obejmuje w szczególności:
  - 2.15.1. stały monitoring parametrów życiowych użytkowników, a w sytuacji wykrycia nieprawidłowych pomiarów podjęcie działań, mających na celu zapewnienie pomocy użytkownikowi np. poprzez wezwanie odpowiednich służb ratunkowych.
  - 2.15.2. przyjmowanie zgłoszeń alarmowych z teleopasek użytkowników, a także od użytkowników lub ich opiekunów, podejmowanie reakcji na odebrane zgłoszenia oraz udzielanie niezbędnych odpowiedzi.
  - 2.15.3. telefoniczny nadzór nad przebiegiem sytuacji po dokonaniu zgłoszenia alarmowego.



- 2.15.4. telefoniczne udzielanie wsparcia psychicznego użytkowników, aż do przybycia odpowiednich służb.
- 2.15.5. telefoniczne udzielanie wsparcia przez zdalnego asystenta teleopieki w zakresie potrzeb życia codziennego.
3. W ramach realizacji zamówienia Wykonawca zapewni:
  - 3.1. Przekazanie bezpośrednio do siedziby Zamawiającego 60 szt. teleopasek bezpieczeństwa spełniających kryteria opisane w pkt. 2
  - 3.2. Opłatę abonamentową umożliwiającą komunikację teleopasek z centrum monitoringu na okres realizacji zamówienia.
  - 3.3. Usługę odpowiedniego skalibrowania oraz skonfigurowania teleopasek.
  - 3.4. Przeprowadzenie testów oprogramowania teleopasek bezpieczeństwa oraz testów potwierdzających prawidłowe działanie centrum monitoringu.
  - 3.5. Dostęp do aplikacji mobilnej dla opiekunów faktycznych.
  - 3.6. Darmowe aktualizacje oprogramowania teleopasek.
  - 3.7. Przeszkolenie przedstawicieli Zamawiającego z obsługi teleopasek oraz systemu teleinformatycznego w miejscu wskazanym przez Zamawiającego.
  - 3.8. System nadzoru wraz z personelem obsługującym centrum monitoringu.
4. Wykonawca zapewni ciągłość działania systemów poprzez zapewnienie mechanizmów replikacji i relokacji danych, w tym relokację kopii zapasowych.
5. Wykonawca zapewnia ciągłość działania Systemów, zaś w przypadku awarii czas reakcji nie może przekroczyć:
  - 5.1. 24 godzin od zgłoszenia awarii w okresie od poniedziałku do czwartku (o ile w te dni nie przypada dzień ustawowo wolny od pracy), a przywrócenie pełnej sprawności Systemu musi nastąpić w terminie 48 godzin od zgłoszenia,
  - 5.2. 48 godzin od zgłoszenia lub wysłania informacji o Awarii w okresie od piątku do niedzieli lub w inny dzień ustawowo wolny od pracy, a przywrócenie pełnej sprawności musi nastąpić w terminie 72 godzin od zgłoszenia,
6. Zamawiający przewiduje udzielenie zamówienia jednemu Wykonawcy, który złoży najkorzystniejszą ofertę.
  - 6.1. Całkowity wymiar zamówienia: zapewnienie teleopasek dla 60 Uczestników projektu oraz w ramach usługi abonamentowej dostępu do systemu zapewniającego całodobowe wsparcie przez centrum monitoringu, w formule 24 godziny, 7 dni w tygodniu.
  - 6.2. Szczegółowe zasady realizacji zamówienia określi wzór Umowy.
  - 6.3. Nazwy i kody Wspólnego Słownika Zamówień:
    - 6.3.1. 33196100-1 sprzęt dla osób starszych
    - 6.3.2. 33195000-3 System monitorowania pacjentów
  - 6.4. Termin realizacji zamówienia: od 12. 2024 r. do 31.08.2026 r.
  - 6.5. Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia nieprzerwanego i właściwego pod względem jakości procesu świadczenia usługi teleopieki, zgodnie z opisem przedmiotu zamówienia, przez 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu.
  - 6.6. Zamawiający nie dopuszcza możliwości składania ofert częściowych.
  - 6.7. Zamawiający nie dopuszcza składania ofert wariantowych.



- 6.8. Zamawiający oświadcza, iż wszyscy Wykonawcy mają taki sam dostęp do informacji dotyczących danego zamówienia i żaden Wykonawca nie jest uprzywilejowany względem drugiego, a postępowanie przeprowadzane jest w sposób transparentny.

## **WARUNKI UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU**

1. Wykonawcą usługi może być wyłącznie podmiot, który spełnia warunki udziału w postępowaniu:
  - 1.1. Nie jest w stanie likwidacji ani nie ogłoszono wobec niego upadłości (jeśli dotyczy).
  - 1.2. Nie otrzymał sądowego zakazu ubiegania się o zamówienie.
  - 1.3. Nie jest prawomocnie skazany za przestępstwo popełnione w związku z postępowaniem o udzielenie zamówienia publicznego lub za inne przestępstwo popełnione w celu osiągnięcia korzyści majątkowych.
  - 1.4. Nie znajduje się w sytuacji ekonomicznej i finansowej mogącej budzić poważne wątpliwości, co do możliwości prawidłowego wykonania zamówienia, w szczególności:
    - 1.4.1. Przedstawił do oferty oświadczenie, że Wykonawca nie zalega z opłacaniem podatków, lub jeśli dotyczy przedstawia zaświadczenie, że uzyskał przewidziane prawem zwolnienie, odroczenie lub rozłożenie na raty zaległych płatności lub wstrzymanie w całości wykonania decyzji właściwego organu wystawione nie wcześniej niż 3 miesiące przed upływem terminu składania ofert.
    - 1.4.2. Przedstawił do oferty oświadczenie, że Wykonawca nie zalega z opłacaniem opłat oraz składek na ubezpieczenie zdrowotne i społeczne lub jeśli dotyczy zaświadczenie, że uzyskał przewidziane prawem zwolnienie, odroczenie lub rozłożenie na raty zaległych płatności lub wstrzymanie w całości wykonania decyzji właściwego organu wystawione nie wcześniej niż 3 miesiące przed upływem terminu składania ofert.
  - 1.5. Wykonawca posiada wdrożone odpowiednie środki techniczne i organizacyjne gwarantujące przetwarzanie danych osobowych w sposób zgodny z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).
2. Oferuje teleopaskę spełniającą następujące kryteria funkcjonalności:
  - 2.1.1. detektor upadku.
  - 2.1.2. czujnik zderzenia i założenia teleopaski.
  - 2.1.3. lokalizator GPS (z możliwością wyznaczenia obszaru bezpiecznego).
  - 2.1.4. funkcje umożliwiające dwustronną komunikację za pomocą teleopaski.
  - 2.1.5. monitoring wskaźników określających podstawowe funkcje życiowe (ciśnienie, tętno, saturacja, temperatura).
  - 2.1.6. wodoszczelność i pyłoszczelność w klasie IP 67.





- 2.1.7. wyświetlacz z funkcją zegarka, ~~zegarka oraz~~ z podglądem zasięgu, daty oraz krokomierzem na ekranie głównym.
- 2.1.8. posiada maksymalnie 1 przycisk, urządzenie proste w użytkowaniu, dostosowane do osób w starszym wieku.
- 2.2. Oferuje teleopaskę, która zapewni użytkownikom i ich rodzinom dostęp do szerszego spektrum analizowanych parametrów poprzez:
  - 2.2.1. zapewnienie możliwości dokonywania samodzielnych pomiarów bezpośrednio z urządzenia oraz ich odczytu na urządzeniu;
  - 2.2.2. dostęp do aplikacji mobilnej dla opiekunów faktycznych (osoby wskazane przez użytkownika do tej roli).
- 2.3. Oferuje teleopaskę, która posiada prawidłową deklarację zgodności dopuszczającą ją do obrotu na terenie Państw Członkowskich Unii Europejskiej i potwierdzający zgodność z mającymi zastosowanie aktami obowiązującego prawa.
- 2.4. Oferuje teleopaskę, w ramach której wezwanie pomocy z wykorzystaniem przycisku SOS jest możliwe w każdym momencie obsługi opaski.
3. Wykonawca potwierdza spełnienie warunków udziału w postępowaniu przez złożenie wraz z ofertą oświadczeń na podstawie załącznika nr 3 do niniejszego zapytania ofertowego.
4. Spełnienie warunków udziału w postępowaniu Zamawiający oceni na podstawie załącznika nr 3 do niniejszego zapytania ofertowego. Ocena spełnienia warunków udziału w postępowaniu odbywa się w oparciu o formułę „spełnia/nie spełnia”. Niespełnienie chociażby jednego z wymienionych warunków skutkować będzie wykluczeniem Wykonawcy z postępowania, a złożona przez niego oferta traktowana będzie jako odrzucona.
5. Z postępowania o udzielenie zamówienia wykluczeniu podlegają Wykonawcy, którzy (warunki wykluczające z udziału w postępowaniu):
  - 5.1. zgodnie z art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego:
    - 5.1.1. są wymienieni w wykazach określonych w rozporządzeniu 765/2006 i rozporządzeniu 269/2014 ani wpisanym na listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę rozstrzygającej o zastosowaniu środka, o którym mowa w art. 1 pkt 3 cytowanej ustawy;
    - 5.1.2. których beneficjentem rzeczywistym w rozumieniu ustawy z dnia 1 marca 2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu (tj. Dz. U. z 2023r. poz. 1124, z późn. zm.) jest osoba wymieniona w wykazach określonych w rozporządzeniu 765/2006 i rozporządzeniu 269/2014 ani wpisana na listę lub będąca takim beneficjentem rzeczywistym od dnia 24 lutego 2022r., o ile została wpisana na listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę rozstrzygającej o zastosowaniu środka, o którym mowa w art. 1 pkt 3 cytowanej ustawy;



- 5.1.3. których jednostką dominującą w rozumieniu art. 3 ust. 1 pkt 37 ustawy z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości (Dz. U. z 2023 r. poz. 120 i 295, z późn. zm.), jest podmiot wymieniony w wykazach określonych w rozporządzeniu 765/2006 i rozporządzeniu 269/2014 albo wpisany na listę lub będący taką jednostką dominującą od dnia 24 lutego 2022 r., o ile został wpisany na listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę rozstrzygającej o zastosowaniu środka, o którym mowa w art. 1 pkt 3 cytowanej ustawy.
- 5.2. Wykonawcy oraz osoby wskazane do realizacji przedmiotu zamówienia, które są podmiotem powiązanym z Zamawiającym osobowo lub kapitałowo, bądź osobami powiązanymi z Zamawiającym osobowo lub kapitałowo – w celu uniknięcia konfliktu interesów. Przez powiązania kapitałowe lub osobowe rozumie się wzajemne powiązania między Wykonawcą i/lub osobami wskazanymi do realizacji przedmiotu Zamówienia a Zamawiającym, lub osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu Zamawiającego, lub osobami wykonującymi w imieniu Zamawiającego czynności związane z przygotowaniem i przeprowadzeniem procedury wyboru Wykonawcy. Powiązania osobowe lub kapitałowe polegają w szczególności na:
  - 5.2.1. uczestniczeniu w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej, posiadaniu co najmniej 10% udziałów lub akcji (o ile niższy próg nie wynika z przepisów prawa), pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika,
  - 5.2.2. pozostawaniu w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa lub powinowactwa w linii bocznej do drugiego stopnia, lub związaniu z tytułu przysposobienia, opieki lub kurateli albo pozostawaniu we wspólnym pożyciu z Zamawiającym, jego zastępcą prawnym lub członkami organów zarządzających lub organów nadzorczych Zamawiającego,
  - 5.2.3. pozostawaniu z Zamawiającym w takim stosunku prawnym lub faktycznym, że istnieje uzasadniona wątpliwość co do ich bezstronności lub niezależności w związku z postępowaniem o udzielenie zamówienia.
- 5.3. Wykonawca potwierdza, że nie zachodzą w stosunku do niego przesłanki wykluczenia wskazane Warunkach udziału w postępowaniu poprzez złożenie wraz z ofertą oświadczeń zgodnie ze wzorem – załącznik nr 3 do niniejszego zapytania ofertowego.