Nr postępowania: 2/BK/9.4/2024

**Załącznik nr 2 do Zapytania ofertowego**

**OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**

**ZAMAWIAJĄCY:**

**Miejsko-Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Działoszycach / MGOPS**

**ul. Skalbmierska 5**

**28-440 Działoszyce**

**Zapytanie ofertowe** **pn. Przeprowadzenie aktualizacji lokalnej diagnozy potrzeb i potencjału wspólnoty samorządowej w zakresie usług społecznych wraz z opracowaniem raportu z diagnozy wraz opracowaniem i standaryzacją narzędzi ewaluacyjnych** **w ramach** **projektu pn. „****Centrum Usług Społecznych w Gminie Działoszyce - nowa jakość życia mieszkańców”** realizowanym w ramach regionalnego programu Fundusze Europejskie dla Świętokrzyskiego 2021-2027 współfinansowanym ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego, w ramach zawartej umowy o dofinansowanie (nr umowy: FESW.09.04-IZ.00-0002/24) z Województwem Świętokrzyskim, z siedzibą w Kielcach, al. IX Wieków Kielc 3, 25-516 Kielce, reprezentowanym przez Zarząd Województwa, pełniącym funkcję Instytucji Zarządzającej regionalnym programem Fundusze Europejskie dla Świętokrzyskiego 2021-2027.

1. **ZAKRES I CEL BADANIA**

**Diagnoza potrzeb i potencjału społeczności lokalnej Gminy Działoszyce w zakresie usług społecznych,  a w szczególności zidentyfikowanie istniejącego w środowisku lokalnym zapotrzebowania na usługi społeczne i określenie kierunków rozwoju usług społecznych w Gminie Działoszyce m.in.: sposób funkcjonowania jednostek gminnych, możliwości wykorzystania NGO i innych podmiotów działających na terenie gminy.**

Głównym **celem niniejszego zamówienia** jest opracowanie założeń metodologicznych z uwzględnieniem indywidualnych charakterystyk danej społeczności lokalnej oraz zbadanie potrzeb mieszkańców w Gminie Działoszyce w zakresie usług społecznych oraz lokalnego potencjału usługowego, w tym m.in.:

- rodzajów **usług społecznych i skali zapotrzebowania** na ww. usługi,

- rodzajów **usług wspierających jako uzupełnienia** usług społecznych,

- potencjału rozumianego jako stan zasobów i możliwości świadczenia usług społecznych m.in. przez jednostki organizacyjne gminy, lokalne i ponadlokalne podmioty ekonomii społecznej, w tym podmioty wykonujące działalność leczniczą, osoby fizyczne i prawne wraz ze wskazaniem wykonywanych przez nie usług oraz opracowanie kompleksowej diagnozy potrzeb i potencjału wspólnoty samorządowej gminy zawierającej założenia metodologiczne z uwzględnieniem specyfiki samorządów różnej wielkości.

Diagnoza musi uwzględniać obecny stan świadczenia usług społecznych, potrzeby i potencjał w zakresie działań określonych **w art. 2 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych** (**Dz.U. 2019 r. poz. 1818).**

Diagnozę obecnego stanu świadczenia usług społecznych, potrzeb i potencjału społeczności samorządowej   
w zakresie usług społecznych, Wykonawca winien przeprowadzić za pomocą ilościowych i jakościowych metod oraz technik badawczych. Część diagnostyczna zostanie przeprowadzona różnymi metodami **badawczymi (ilościowymi i jakościowymi),** zapewniającymi triangulację badawczą.

Minimum metodologiczne części diagnostycznej obejmuje:

1. **Analiza desk research**

**Analiza danych zastanych (desk research**), w szczególności danych statystycznych, dokumentów strategicznych i programowych, raportów z badań, ekspertyz, ustaw, sprawozdań itp. za okres ostatnich trzech lat.

**Celem tego badania ma być:**

1. ocena obecnego stanu usług społecznych w gminie, tj. sytuacja demograficzna badanej społeczności, uwarunkowania przestrzenno-środowiskowe, gospodarcze i społeczne polityki społecznej, stan obecny świadczonych usług społecznych (wskazanie i określenie katalogu dostępnych już usług społecznych i działań wspierających),
2. ocena adekwatności do zdiagnozowanych potrzeb świadczonych już usług społecznych i działań wspierających oraz ich użyteczność, a także ocena skuteczności instytucji, organizacji pozarządowych i innych podmiotów w omawianym zakresie,
3. wskazanie potrzeb w zakresie świadczonych usług społecznych i działań wspierających. Analiza kluczowych dokumentów (źródeł wtórnych) w zakresie polityki społecznej, dokumenty strategiczne gminy, w tym**:**

* dane z GUS/BDL, EUROSTAT, inne ogólnodostępne materiały zamieszczone w Internecie;
* dokumenty strategiczne, w tym: Strategia Rozwiązywania Problemów Społecznych Gminy;
* **raport o stanie gminy;**
* Ocena Zasobów Pomocy Społecznej (PZPS) MRiPS-03,
* sprawozdania z realizacji ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej, sprawozdania z realizacji programów przeciwdziałania przemocy, profilaktyki i rozwiązywania problemów alkoholowych, przeciwdziałania narkomanii;

1. inne dokumenty gminne o charakterze diagnostycznym, badawczym i ewaluacyjnym, w odniesieniu do dostępnej oferty usług społecznych i działań wspierających w Gminie oraz w odniesieniu do potrzeb wspólnoty samorządowej w zakresie usług społecznych w Gminie Działoszyce i działań wspierających ich realizację.

**BADANIA JAKOŚCIOWE:**

1. **Indywidualne wywiady pogłębione / IDI**

Celem tego badania ma być ocena adekwatności świadczonych już usług społecznych i ich użyteczność, a także ocena skuteczności instytucji i organizacji pod kątem współpracy, wspólnego rozwiązywania problemów   
w zakresie potrzeb wspólnoty samorządowej w zakresie usług społecznych i działań wspierających, ale także skatalogowanie obecnie świadczonych usług jak i zasobów i potencjału do poszerzania ich oferty w Gminie Działoszyce. **Indywidualne wywiady pogłębione** z min.:

* **26 Wywiadów IDI/TDI z 15 mieszkańcami gminy zamieszkałymi w różnych sołectwach** (grupy dostosowane do obszaru wsparcia oferowanego w ramach CUS tj. z osobami z niepełnosprawnościami, starszymi, rodzinami, osobami uzależnionymi , młodzieżą) **– 26 sołectw,**
* **4 Indywidualne Wywiady Pogłębione (IDI) z lokalnymi liderami**, osobami kluczowymi  z perspektywy planowania i realizacji usług społecznych, przedstawicielami władz lokalnych **– 4 liderów.**

1. **Zogniskowany Wywiad Grupowy / FGI**

**Zogniskowany Wywiad Grupowy (FGI) obejmujący przeprowadzenie badania wśród przedstawicieli instytucji, podmiotów ekonomii społecznej w gminie.**

Celem tego badania ma być: analiza potrzeb mieszkańców z perspektywy podmiotów, instytucji w zakresie usług społecznych i działań wspierających w omawianym zakresie.

**5 Grupowych Wywiadów Pogłębionych (FGI) z uczestnikami (grupa liczy min. 5, max. 12 uczestników) w tym**:

* **1 FGI** z przedstawicielami instytucji gminnych, w tym OPS, instytucje, edukacji, kultury, sytemu ochrony zdrowia (nadrzędny cel FGI: komunikacja pomiędzy poszczególnymi, instytucjami), oraz przygotowanie oferty własnych usług – **1 warsztat instytucje.**
* **3 FGI** z przedstawicielami **3 mieszkańców** (cel: wypracowanie katalogu rekomendacji dot. strategii promocji i komunikacji CUS oraz **odpłatności za usługi w CUS**) **– 3 warsztaty mieszkańcy,**
* **1 FGI** z przedstawicielami **NGO/PES/przedsiębiorcy/ grupy nieformalne** realizującymi usługi społeczne (cel: wypracowanie katalogu rekomendacji dot. procedur  zlecania usług) **– 1 warsztat przedsiębiorcy/NGO.**

**BADANIA ILOŚCIOWE:**

1. **Ankiety/Wywiady internetowe / Badania CAWI,** **Wywiady telefoniczne/** **CATI**
2. **Badania CAWI.**

Celem tego badania ma być analiza potrzeb mieszkańców w zakresie usług społecznych i działań wspierających z wykorzystaniem potencjału organizacji pozarządowych, z uwzględnieniem zasobów organizacji pozarządowych służących zaspokajaniu potrzeb w omawianym zakresie. Kwestionariusz ankiety udostępniony zostanie przez Gminy na serwisach internetowych (stronach/portalach) instytucji, ośrodków pomocy społecznej, innych podmiotów na terenie gminy.

1. **Wywiady telefoniczne/ CATI / Komputerowo Wspomagane Wywiady/ankiety Internetowe (CAWI)** z mieszkańcami (kwestionariusz do samodzielnego wypełnienia przez respondentów w formie elektronicznej), minimum - N**=500 z mieszkańcami**, tak aby zrealizować dobór próby zaproponowany przez Realizatora; **kwestionariusz ankiety CAWI** powinien uwzględniać zagadnienia partycypacji, stanu więzi społecznych, zaufania itp**.**

**lub**

1. **Ankiety papierowe / PAPI**

Celem tego badania ma być analiza potrzeb mieszkańców w zakresie usług społecznych i działań wspierających z wykorzystaniem potencjału organizacji pozarządowych, z uwzględnieniem zasobów organizacji pozarządowych służących zaspokajaniu potrzeb w omawianym zakresie. Kwestionariusz papierowy przeprowadzany będzie wśród osób odwiedzających instytucje/organizacje, w tym: urzędy, ośrodki pomocy społecznej.

Opracowanie ankiet, **arkuszy wywiadów indywidualnych i grupowych, obserwacji**: **min. 14 rodzajów ankiet (w zakresach w ustawie o CUS),** kodowanie ankiet, analiza, opis, Opisy i interpretacje wyników na podstawie raportów, Opracowanie raportu zawierającego: Założenia diagnozy (cel, pytania, zasady); Opis zastosowanych procedur metodologicznych; Prezentację wyników badań; Wnioski z badań oraz Rekomendacje.

1. **PROBLEMY BADAWCZE**
2. Jaki jest obecny stan świadczonych usług w Gminie? (Liczba świadczonych usług, rodzaje usług, liczba osób/rodzin korzystających, liczba i rodzaj podmiotów świadczących usługi);
3. Jakie są potrzeby społeczne mieszkańców w gminie (ilościowe i jakościowe) w zakresie zapotrzebowania na usługi społeczne? Na które z tych potrzeb może odpowiedzieć działalność CUS?;
4. Jaki jest poziom aktywności obywatelskiej w zakresie świadomości obywatelskiej mieszkańców i spraw społecznych?;
5. Jaki jest poziom aktywizacji mieszkańców sołectw do uczestniczenia w działaniach z zakresu potrzeb kulturalnych  oraz współorganizacji ,współdziałania i integracji społecznej?;
6. Jaki jest potencjał społeczności lokalnej  (instytucji, organizacji sektora obywatelskiego i sektora ekonomii społecznej, podmiotów prywatnych) może wykorzystać CUS w celu zaspokajania potrzeb społecznych na obszarze swojej działalności?
7. Jakie rozwiązania/usługi społeczne należy wprowadzić w celu zaspokojenia potrzeb społecznych?
8. **ETAP BADAWCZY /PRÓBA BADAWCZA:**

**Obszar badany — respondenci:**

Minimum - **N= 500 mieszkańców** z uwzględnieniem różnych grup społecznych, wiekowych zawodowych  i  ze względu na płeć.

1. **REZULTAT BADAŃ:**

Opracowanie do diagnozy potrzeb i potencjału wspólnoty samorządowej w zakresie usług społecznych (art. 21 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych):

1. planowanie i opracowanie planu procesu diagnozowania z uwzględnieniem: celu diagnozy, pytań badawczych, doboru wskaźników i informacji, metod, technik i narzędzi badawczych, doboru uczestników badań;
2. przeprowadzenie badania uwzględniającego:
3. uwarunkowania oraz możliwości społeczności lokalnej m.in. gospodarcze, środowiskowe, społeczne, demograficzne, kulturowe;
4. wiedzę na temat potrzeb i zakresu świadczenia usług społecznych;
5. wiedzę na temat korelacji innych sektorów, kondycji podmiotów gospodarczych w odniesieniu do realnych problemów społecznych;
6. całościowe podejście do oferowanych usług społecznych przez gminę zgodnie z art. 2 ust. 1 ustawy o CUS;
7. usługi w lokalnej polityce społecznej;

**Opracowanie raportu z diagnozy (raport końcowy) wraz z wnioskami i niezbędnymi rekomendacjami do opracowania programu usług społecznych  zawierającego m.in:**

**Spis treści;**

1. Wstęp;
2. **Wprowadzenie teoretyczne;**
3. Opis koncepcji badania: cele, pytania kluczowe, zakres badania;
4. Opis metodologii badania;
5. Wyniki badania zawierające analizę wyników badania ilościowego i jakościowego   (analiza statystyczna i interpretacja w formie tabel, wykresów, rozkładów procentowych odpowiedzi)
6. Wnioski i rekomendacje;.
7. Aneks zawierający spis tabel, źródeł, wzór narzędzi badawczych.

**Raport z diagnozy** będzie opracowany we współpracy z pracownikami Zamawiającego i z uwzględnieniem uwag i wskazówek przez nich przekazanych.

**Wyniki badań winny zostać przedstawione w następującej strukturze:**

1. Założenia diagnozy (cel, pytania, zasady);
2. Opis zastosowanych procedur metodologicznych, formularze wywiadów;
3. Prezentacja wyników badań;
4. Wnioski z badań;
5. Rekomendacje.

**Diagnoza będzie podstawą do wypracowania dokumentów strategicznych niezbędnych do realizacji zadań Centrum Usług Społecznych na terenie danej Gminy Działoszyce, w szczególności:**

1. Planu Wdrażania CUS;
2. Programu usług społecznych;
3. Planu organizowania społeczności lokalnej.
4. Opracowaniu w formie dokumentu założeń metodologicznych diagnozy potrzeb i potencjału wspólnoty samorządowej z uwzględnieniem specyfiki samorządów różnej wielkości.
5. **OBOWIĄZKI WYKONAWCY**

**- w procesie badawczym**

1. Uwzględniać zasadę równości szans i niedyskryminacji, w tym dostępności dla osób z niepełnosprawnościami oraz zasadę równości szans kobiet i mężczyzn, a także przeciwdziałania wszelkim formom dyskryminacji,
2. Stosować „język łatwy” rozumiany jako sposób prezentowania informacji w sposób przystępny dla odbiorców o różnorodnych potrzebach, język łatwy do czytania i zrozumienia, prosty w treści i formie dla różnych odbiorców (np. osoby niedowidzące, osoby niedosłyszące, osoby z niepełnosprawnością intelektualną).
3. Zamawiający na każdym etapie procesu badawczego deklaruje współpracę oraz wskaże osoby do kontaktu wyznaczone w gminie, które będą przekazywać w formie elektronicznej niezbędne dane, raporty, sprawozdania i inne materiały przydatne do wykonania przedmiotu zamówienia. Zamawiający potwierdzi pisemnie w formie referencji/rekomendacji odbiór raportu w zakresie diagnozy potrzeb, potencjału społeczności lokalnej i obecnego stanu w zakresie usług społecznych.

**- ogólnie w ramach usługi**

1. Przeprowadzenia badań ilościowych i jakościowych. Zakres współpracy Wykonawcy z pracownikami MGOPS obejmował będzie m.in.: dystrybucję ankiet, przeprowadzenie ankiet wśród mieszkańców, przeprowadzenie indywidualnych wywiadów pogłębionych itp.
2. Koordynacji i współpracy z pracownikami MGOPS w uruchomieniu procesów diagnostycznych dla opracowania głównych kierunków działań CUS, w tym wskazania obszarów dla szybszej interwencji lub długofalowych zmian oraz określenia potencjału usługodawców wraz z możliwymi usługami do zlecenia, wprowadzenie nowych usług społecznych,
3. Doradztwa pracownikom MGOPS przy opracowywaniu, a finalnie opracowanie przez Wykonawcę narzędzi badawczych ilościowych i jakościowych, (w gminie minimum dwa (2) różne narzędzia badawcze, nie licząc grup fokusowych), a także opracowania wyników przeprowadzonych we współpracy z pracowni MGOPS badań, udział w pracach przy interpretacji zgromadzonych danych, zgodnie z Zapotrzebowaniem MGOPS,
4. Wykonawca realizując zadanie finansowane z udziałem środków unijnych zobowiązany jest do zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami, w tym z niepełnosprawnością. Dostępność powinna być zapewniona co najmniej w minimalnym wymiarze, o którym mowa w art. 6 ustawy z dnia 19 lipca 2019 o zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami. W indywidualnym przypadku, jeżeli Usługobiorca nie jest w stanie, w szczególności ze względów technicznych lub prawnych zapewnić dostępności osobie, ze szczególnymi potrzebami w zakresie, o którym mowa w art.6 ustawy o dostępności, podmiot ten jest obowiązany zapewnić takiej osobie dostęp alternatywny. Ponadto poprzez zapewnienie dostępności rozumie się również odpowiedni dobór narzędzi i form badań, dostosowanie sposobu wypowiedzi, sformułowań użytych np. w kwestionariuszach wywiadów do odbiorcy i jego szczególnych potrzeb.
5. W razie potrzeby Wykonawca zorganizuje warsztaty diagnostyczne dla pracowników MGOPS oraz będzie koordynował prowadzone wspólnie z pracownikami MGOPS badania,
6. Wykonawca zaangażowany będzie w działalność zespołów interdyscyplinarnych, tj. zwoływanie i prowadzenie zespołów interdyscyplinarnych, których celem będzie nabycie przez kadrę MGOPS umiejętności i doświadczenia w zakresie prowadzenia szerokiej diagnozy wychodzącej poza obszar dotychczasowej działalności MGOPS,
7. Pomoc i doradztwo przy przygotowaniu diagnoz oraz przygotowania dokumentu do przyjęcia uchwał przez Rady Gminy,
8. Przedstawienia propozycji wzorów narzędzi badawczych w obrębie badań ilościowych i jakościowych dla gminy w ramach danej części zamówienia, opracowanych wspólnie z pracownikami MGOPS,
9. Uczestnictwa w spotkaniach zespołowych i doradztwo w pracach nad opracowywaniem diagnoz w JST, analiz itp. które będą stanowić zasadniczą bazę dla opracowania głównych kierunków działań w CUS na terenie Gminy Działoszyce w woj. świętokrzyskim, ze wskazaniem obszarów dla szybszej interwencji lub długofalowych zmian oraz określenia jednostek organizacyjnych gminy, organizacji pozarządowych i podmiotów, o których mowa w art. 3 ust. 3 ustawy z dnia 24 kwietnia 2003r. o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie, oraz osób fizycznych i prawnych, wykonujących usługi z zakresu, o którym mowa w art. 2 ust. 1, na obszarze działania Centrum Usług Społecznych wraz ze wskazaniem wykonywanych przez nie usług, jako potencjału usługodawców wraz z możliwymi usługami do zlecenia,
10. Wsparcia specjalistycznego dla pracowników MGOPS i udziału w pracach przy opracowaniu diagnoz (m.in. w aspekcie kompletności jej zawartości), zawierającego informacje oraz wnioski z badań na podstawie których formułowane będą rekomendacje dot. organizacji usług społecznych na terenie każdej z gmin,
11. Informowania uczestników m.in. grup fokusowych, respondentów i innych osób (uczestniczących w podejmowanych działaniach) o tym, że niniejsza usługa jest współfinansowana ze środków Unii Europejskiej w ramach realizacji projektu pn. „Centrum Usług Społecznych w Gminie Działoszyce - nowa jakość życia mieszkańców” realizowanym w ramach regionalnego programu Fundusze Europejskie dla Świętokrzyskiego 2021-2027 współfinansowanym ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego, w ramach zawartej umowy o dofinansowanie (nr umowy: FESW.09.04-IZ.00-0002/24) z Województwem Świętokrzyskim, z siedzibą w Kielcach, al. IX Wieków Kielc 3, 25-516 Kielce, reprezentowanym przez Zarząd Województwa, pełniącym funkcję Instytucji Zarządzającej regionalnym programem Fundusze Europejskie dla Świętokrzyskiego 2021-2027.
12. Wykonawca przeprowadza czynności badawcze oraz opracowuje diagnozę we współpracy z pracownikami MGOPS w Gminie Działoszyce. Współpraca ma przyczynić się do nabycia umiejętności, które w przyszłości pozwolą na samodzielne przeprowadzenie i opracowanie diagnozy potrzeb i potencjału wspólnoty samorządowej przez pracowników utworzonego CUS. Finalnie Wykonawca jest osobą odpowiedzialną za opracowanie diagnozy dla gminy.
13. Ilość pracowników MGOPS wyznaczonych do współpracy z Wykonawcą, uzależniona jest od indywidualnej sytuacji MGOPS w Gminie Działoszyce.
14. Wykonawca wykonuje wydruk materiałów np. ankiet niezbędnych do przeprowadzenia badań. Koszt ten Wykonawca powinien uwzględnić w ofercie.

**Ponadto, Zamawiający oczekuje spełnienia następujących warunków:**

1. Poprawności narracji (zachowania logiki wywodu i kolejności formułowanych tez, spójności poszczególnych wątków, poprawności gramatycznej, stylistycznej i ortograficznej, w tym interpunkcyjnej),
2. Poprawności dokumentowania tez (umożliwiającej weryfikację danych, twierdzeń, cytatów lub przestudiowanie tekstów źródłowych),
3. Poprawności wizerunku tekstu (przejrzystość i czytelność całości tekstu i poszczególnych wątków, sposób redagowania, czytelność rysunków i tabel, wprowadzenie numeracji rozdziałów, punktów, podpunktów), we wszystkich, dostarczonych przez Wykonawcę, produktach.
4. Wyznaczenia osoby do kontaktów roboczych,
5. Konsultowania metodologii badania i narzędzi badawczych;
6. Zapewnienia respondentom anonimowości w celu uzyskania jak najbardziej wiarygodnych danych;
7. Pozostawania w stałym kontakcie z Zamawiającym (spotkania odpowiednio do potrzeb, kontakt telefoniczny i e-mail);
8. Informowania o postępie prac, pojawiających się problemach i innych zagadnieniach istotnych z punktu widzenia realizacji zadania - na bieżąco;
9. Przekazania Zamawiającemu po zakończeniu realizacji zamówienia pełnej dokumentacji prac, w tym zrealizowanego badania (kwestionariusze ankiet, raporty, itp.);
10. Za zebranie, opracowanie danych i informacji niezbędnych do wykonania zadania odpowiedzialność ponosi Wykonawca.
11. Cena ofertowa musi uwzględniać wszystkie koszty realizacji usługi poniesione przez Wykonawcę. Zamawiający zastrzega, że czas dojazdu Wykonawcy do gminy, gdzie będzie realizowane badania nie podlega wliczeniu do czasu świadczenia usługi. Zamawiający nie zapewnia Wykonawcy środka transportu w celu świadczenia usług. Wykonawca zobowiązany jest we własnym zakresie zapewnić sobie środek transportu (na własny koszt i na własne ryzyko). Nadto, Wykonawca zobowiązany jest do ścisłej współpracy z pracownikami Gminy, MGOPS, pracownikami Zespołu projektowego oraz pracownikami Zamawiającego.
12. Wykonawca zobligowany jest, na każde żądanie Zamawiającego, udzielać mu ustnych lub pisemnych informacji na temat stanu spraw prowadzonych przez Wykonawcę oraz przewidywanych terminów wykonania przez Wykonawcę określonych czynności dotyczących prawidłowej realizacji niniejszej usługi.
13. Wykonawca przekaże Zamawiającemu raport metodologiczny w formie dokumentu elektronicznego w formacie PDF oraz w wersji papierowej (wersja kolorowa) **nie mniej niż 90 stron raportu w formacie A4, wielkość czcionki 12, rodzaj czcionki Calibri;**
14. Zamawiający wskazuje, że Wykonawca zobowiązany jest do opracowania dokumentu końcowego, tj. Raportu z diagnozy w postaci:

1) czterech sztuk wersji papierowej (nośnik papierowy w formacie A4):

a) 2 egzemplarze w kolorze,

b) 2 egzemplarze czarno-białe (kontrastowe),

2) dwóch sztuk w formie elektronicznej:

a) 1 plik edytowalny z rozszerzeniem .doc. lub .docx

b) 1 plik w formacie .pdf przesłane na adres e-mail Zamawiającego [mgops\_dzialoszyce@poczta.onet.pl](mailto:mgops_dzialoszyce@poczta.onet.pl), monia730@vp.pl z możliwością wydruku i zapisu na nośniku danych i/lub zapisane na nośniku pendrive. Opracowany Raportu z diagnozy powinien być przygotowany z zachowaniem standardów dostępności cyfrowej.

1. Dodatkowo Wykonawca przeniesie w całości prawa autorskie i pokrewne do wszystkich wytworzonych w ramach zadania i narzędzi na Zamawiającego z momentem jego odbioru przez Zamawiającego, z prawem do jego wykorzystywania bez ograniczeń terytorialnych i czasowych   
   na wszystkich możliwych polach eksploatacji.
2. Zamawiający zastrzega prawo żądania od Wykonawcy wprowadzenia zmian do przedłożonego do zaakceptowania Raportu z diagnozy.
3. Opracowany Raport z diagnozy podlegać będzie przedłożeniu Radzie Gminy w formie prezentacji do przyjęcia na sesji Rady Miasta.
4. Raport z diagnozy musi zostać przedstawiony Zamawiającemu w formie papierowej i elektronicznej odpowiednio w formacie .pdf i .docx (jeżeli tabele i załączniki zostały sporządzone w formacie .xlsx należy je dołączyć do wersji elektronicznej z aktywnymi/otwartymi formułami) przesłana pocztą e-mail na wskazany adres: [mgops\_dzialoszyce@poczta.onet.pl](mailto:mgops_dzialoszyce@poczta.onet.pl), [monia730@vp.pl](mailto:monia730@vp.pl) i na nośniku elektronicznym; Każdy dokument realizacji zamówienia powinien mieć zamieszczone logotypy wskazujące na współfinansowanie dokumentu ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego + (EFS+), przekazane przez Zamawiającego,
5. Wykonawca zapewnia atrakcyjną i ujednoliconą kolorystycznie formę graficzną. Zamawiający zastrzega prawo żądania od Wykonawcy wprowadzenia zmian do opracowanego raportu.
6. **Termin realizacji** **Raportu z diagnozy do 24.01.2025 r.**