Nr postępowania: **2/BK/9.4/2024**

**Załącznik nr 10 do Zapytania ofertowego**

**Projekt Umowy nr ………..**

Zawarta w dniu …………………2024 r. w Działoszycach

**pomiędzy:**

**Miejsko-Gminnym Ośrodkiem Pomocy Społecznej w Działoszycach, ul. Skalbmierska 5, 28-440 Działoszyce,** NIP: 6621476624 REGON: 290955889, zwanym dalej **„Zamawiającym”,** reprezentowanym przez: ………………..………………………………………………………………

a

………………………….

prowadzącą/-ym działalność gospodarczą pod firmą ………………….. zarejestrowaną/-ym w Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej[[1]](#footnote-1), z siedzibą/ze stałym miejscem prowadzenia działalności gospodarczej1 w ………………, adres: ul. ………………….., …-…… …………………., zarejestrowaną w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS ………………….., posiadającą/-ym NIP: …………………., REGON: ……………, zwaną/-ym w dalszej części umowy **„Wykonawcą”**, w której imieniu działa:

- ………………………………………….

dalej zwanymi łącznie „**Stronami**”.

**Strony umowy oświadczają, że:**

że niniejsza Umowa została zawarta w wyniku rozstrzygnięcia postępowania   
o udzielenie zamówienia publicznego realizowanego w trybie postępowania ofertowego zgodnie z zasadą konkurencyjności określoną w Wytycznych dotyczące kwalifikowalności wydatków na lata 2021-2027 podrozdział 3.2.

# § 1

1. Przedmiotem umowy jest usługa polegająca na przeprowadzeniu aktualizacji lokalnej diagnozy potrzeb i potencjału wspólnoty samorządowej w zakresie usług społecznych wraz z opracowaniem raportu z diagnozy wraz opracowaniem i standaryzacją narzędzi ewaluacyjnych w ramach projektu pn. „Centrum Usług Społecznych w Gminie Działoszyce - nowa jakość życia mieszkańców” realizowanym w ramach regionalnego programu Fundusze Europejskie dla Świętokrzyskiego 2021-2027 współfinansowanym ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego, w ramach zawartej umowy o dofinansowanie (nr umowy: FESW.09.04-IZ.00-0002/24) z Województwem Świętokrzyskim, z siedzibą w Kielcach, al. IX Wieków Kielc 3, 25-516 Kielce, reprezentowanym przez Zarząd Województwa, pełniącym funkcję Instytucji Zarządzającej regionalnym programem Fundusze Europejskie dla Świętokrzyskiego 2021-2027.
2. Szczegółowy opis przedmiotu umowy określa Opis Przedmiotu Zamówienia, stanowiący załącznik nr 1 do niniejszej umowy.
3. Usługa zostanie zrealizowana zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa oraz na ustalonych niniejszą umową warunkach w:
   1. Zapytaniu ofertowym
   2. Ofertą wykonawcy

# § 2.

**Termin realizacji**

1. Wykonawca zobowiązuje się do realizacji całości przedmiotu zamówienia nie później niż do **dnia 24.01.2025 r.**
2. Wykonawca zobowiązuje się do przekazania do akceptacji Zamawiającemu wstępną wersję opracowywanego Raportu nie później niż **3 dni robocze przed upływem terminu końcowego.**
3. Zamawiający zastrzega sobie prawo wnoszenia uwag do przesyłanych przez Wykonawcę projektów przedmiotu umowy, aż do ostatecznej akceptacji.
4. Terminy realizacji Umowy, inne niż wymienione w ust. 1 i 2 będą ustalane przez Strony w trybie roboczym. Terminy dotyczące poszczególnych etapów realizacji badania mogą ulec zmianie, co nie wymaga sporządzenia aneksu, lecz zgodnej woli Stron.
5. Wszelkie materiały, w tym produkty Umowy powstałe podczas prac Wykonawcy przekazywane Zamawiającemu w wersji elektronicznej będą zapisane w formacie umożliwiającym Zamawiającemu swobodne odtwarzanie, kopiowanie i przetwarzanie bez ponoszenia w tym zakresie dodatkowych kosztów przez Zamawiającego.
6. Strony zgodnie oświadczają, że odbiór przedmiotu umowy nastąpi na podstawie protokołu odbioru, o którym mowa w § 5 Umowy.

# § 3.

**Obowiązki Wykonawcy**

1. Wykonawca zobowiązany jest do prawidłowego wykonania wszelkich prac związanych z realizacją przedmiotu zamówienia zgodnie z postanowieniami niniejszej umowy, Opisem Przedmiotu Zamówienia, Ofertą Wykonawcy i obowiązującym prawem.
2. Wykonawca zobowiązany jest zapewnić w trakcie realizacji Przedmiotu Umowy potencjał organizacyjny, techniczny, kadrowy, zgodny z wymaganiami i warunkami określonymi w Zapytaniu ofertowym.
3. Wykonawca zobowiązany jest realizować Umowę z udziałem minimum osób wskazanych w Ofercie z zastrzeżeniem ust. 4 poniżej.
4. W przypadku niedostępności osób, o których mowa w ust. 3, Wykonawca zobowiązany jest zapewnić zastępstwo, za zgodą Zamawiającego wyrażoną na piśmie, tylko w przypadku gdy osoba ta spełnia warunki określone w Zapytaniu ofertowym.
5. Wykonawca zobowiązany jest do przeprowadzenia czynności badawczych oraz opracowania diagnozy we współpracy z pracownikami **Miejsko-Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Działoszycach, dalej: MGOPS**. Współpraca ma przyczynić się do nabycia umiejętności, które w przyszłości pozwolą na samodzielne przeprowadzenie i opracowanie diagnozy potrzeb i potencjału wspólnoty samorządowej przez pracowników utworzonego CUS. Finalnie Wykonawca jest osobą odpowiedzialną za opracowanie diagnozy dla gminy.
6. Przeprowadzenia badań ilościowych i jakościowych. Zakres współpracy Wykonawcy z pracownikami **MGOPS** obejmował będzie m.in.: dystrybucję ankiet, przeprowadzenie ankiet wśród mieszkańców, przeprowadzenie indywidualnych wywiadów pogłębionych itp.
7. Zapewnienie odpowiedniej koordynacji i współpracy z pracownikami **MGOPS** w uruchomieniu procesów diagnostycznych dla opracowania głównych kierunków działań CUS, w tym wskazania obszarów dla szybszej interwencji lub długofalowych zmian oraz określenia potencjału usługodawców wraz z możliwymi usługami do zlecenia, wprowadzenie nowych usług społecznych,
8. Wykonawca zobowiązuje się do doradztwa pracownikom **MGOPS** przy opracowywaniu, a finalnie opracowaniu przez Wykonawcę narzędzi badawczych ilościowych i jakościowych, a także opracowania wyników przeprowadzonych we współpracy z pracowni **MGOPS badań**, udział w pracach przy interpretacji zgromadzonych danych, zgodnie z Zapotrzebowaniem MGOPS,
9. Wykonawca realizując zadanie finansowane z udziałem środków unijnych zobowiązany jest do zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami, w tym z niepełnosprawnością. Dostępność powinna być zapewniona co najmniej w minimalnym wymiarze, o którym mowa w art. 6 ustawy z dnia 19 lipca 2019 o zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami. W indywidualnym przypadku, jeżeli Usługobiorca nie jest w stanie, w szczególności ze względów technicznych lub prawnych zapewnić dostępności osobie, ze szczególnymi potrzebami w zakresie, o którym mowa w art.6 ustawy o dostępności, podmiot ten jest obowiązany zapewnić takiej osobie dostęp alternatywny. Ponadto poprzez zapewnienie dostępności rozumie się również odpowiedni dobór narzędzi i form badań, dostosowanie sposobu wypowiedzi, sformułowań użytych np. w kwestionariuszach wywiadów do odbiorcy i jego szczególnych potrzeb.
10. W razie potrzeby Wykonawca zobowiązany zostanie do zorganizowania warsztatów diagnostycznych dla pracowników **MGOPS** oraz będzie koordynował prowadzone wspólnie z pracownikami **MGOPS badania**,
11. Wykonawca zaangażowany będzie w działalność zespołów interdyscyplinarnych, tj. zwoływanie i prowadzenie zespołów interdyscyplinarnych, których celem będzie nabycie przez kadrę MGOPS umiejętności i doświadczenia w zakresie prowadzenia szerokiej diagnozy wychodzącej poza obszar dotychczasowej działalności MGOPS,
12. Przedstawienia propozycji wzorów narzędzi badawczych w obrębie badań ilościowych i jakościowych dla gminy w ramach danej części zamówienia, opracowanych wspólnie z pracownikami MGOPS,
13. Uczestnictwa w spotkaniach zespołowych i doradztwo w pracach nad opracowywaniem diagnoz w JST, analiz itp. które będą stanowić zasadniczą bazę dla opracowania głównych kierunków działań w CUS na terenie Gminy Działoszyce w woj. świętokrzyskim, ze wskazaniem obszarów dla szybszej interwencji lub długofalowych zmian oraz określenia jednostek organizacyjnych gminy, organizacji pozarządowych i podmiotów, o których mowa w art. 3 ust. 3 ustawy z dnia 24 kwietnia 2003r. o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie, oraz osób fizycznych i prawnych, wykonujących usługi z zakresu, o którym mowa w art. 2 ust. 1, na obszarze działaniaCentrum Usług Społecznych wraz ze wskazaniem wykonywanych przez nie usług, jako potencjału usługodawców wraz z możliwymi usługami do zlecenia,
14. Wsparcia specjalistycznego dla pracowników MGOPS i udziału w pracach przy opracowaniu diagnoz (m.in. w aspekcie kompletności jej zawartości), zawierającego informacje oraz wnioski z badań na podstawie których formułowane będą rekomendacje dot. organizacji usług społecznych na terenie każdej z gmin,
15. Informowania uczestników m.in. grup fokusowych i innych osób (uczestniczących w podejmowanych działaniach) o tym, że niniejsza usługa jest współfinansowana ze środków Unii Europejskiej w ramach realizacji **projektu pn. „Centrum Usług Społecznych w Gminie Działoszyce - nowa jakość życia mieszkańców”** realizowanym w ramach regionalnego programu Fundusze Europejskie dla Świętokrzyskiego 2021-2027 współfinansowanym ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego, w ramach zawartej umowy o dofinansowanie (nr umowy: FESW.09.04-IZ.00-0002/24) z Województwem Świętokrzyskim, z siedzibą w Kielcach, al. IX Wieków Kielc 3, 25-516 Kielce, reprezentowanym przez Zarząd Województwa, pełniącym funkcję Instytucji Zarządzającej regionalnym programem Fundusze Europejskie dla Świętokrzyskiego 2021-2027.
16. Wykonawca wykonuje wydruk materiałów np. ankiet niezbędnych do przeprowadzenia badań na własny koszt określony w ofercie.
17. Zobowiązuje się do niezwłocznego informowania Zamawiającego o trudnościach w realizacji usługi, w szczególności o zamiarze zaprzestania jej realizacji.
18. Zapewnienia niezbędnego personelu i narzędzi do właściwego i terminowego wykonania umowy.
19. Ponadto Wykonawca podczas realizacji Przedmiotu Umowy będzie przestrzegał następujących warunków:
20. Poprawności narracji (zachowania logiki wywodu i kolejności formułowanych tez, spójności poszczególnych wątków, poprawności gramatycznej, stylistycznej i ortograficznej, w tym interpunkcyjnej),
21. Uwzględnienia zasady równości szans i niedyskryminacji, w tym dostępności dla osób z niepełnosprawnościami oraz zasadę równości szans kobiet i mężczyzn, a także przeciwdziałania wszelkim formom dyskryminacji,
22. Stosowanie „języka łatwego” rozumianego jako sposób prezentowania informacji w sposób przystępny dla odbiorców o różnorodnych potrzebach, język łatwy do czytania i zrozumienia, prosty w treści i formie dla różnych odbiorców (np. osoby niedowidzące, osoby niedosłyszące, osoby z niepełnosprawnością intelektualną).
23. Poprawności dokumentowania tez (umożliwiającej weryfikację danych, twierdzeń, cytatów lub przestudiowanie tekstów źródłowych),
24. Poprawności wizerunku tekstu (przejrzystość i czytelność całości tekstu i poszczególnych wątków, sposób redagowania, czytelność rysunków i tabel, wprowadzenie numeracji rozdziałów, punktów, podpunktów), we wszystkich, dostarczonych przez Wykonawcę, produktach.
25. Wyznaczenia osoby do kontaktów roboczych,
26. Konsultowania metodologii badania i narzędzi badawczych;
27. Zapewnienia respondentom anonimowości w celu uzyskania jak najbardziej wiarygodnych danych;
28. Pozostawania w stałym kontakcie z Zamawiającym (spotkania odpowiednio do potrzeb, kontakt telefoniczny i e-mail);
29. Informowania o postępie prac, pojawiających się problemach i innych zagadnieniach istotnych z punktu widzenia realizacji zadania - na bieżąco;
30. Przekazania Zamawiającemu po zakończeniu realizacji zamówienia pełnej dokumentacji prac, w tym zrealizowanego badania (kwestionariusze ankiet, raporty, itp.);
31. Za zebranie, opracowanie danych i informacji niezbędnych do wykonania zadania odpowiedzialność ponosi Wykonawca.
32. Wykonawca zobligowany jest, na każde żądanie Zamawiającego, udzielać mu ustnych lub pisemnych informacji na temat stanu spraw prowadzonych przez Wykonawcę oraz przewidywanych terminów wykonania przez Wykonawcę określonych czynności dotyczących prawidłowej realizacji niniejszej usługi.
33. Wykonawca przekaże Zamawiającemu raport metodologiczny w formie dokumentu elektronicznego w formacie **PDF oraz w wersji papierowej (wersja kolorowa) nie mniej niż 90 stron raportu w formacie A4, wielkość czcionki 10**;
34. Zamawiający wskazuje, że Wykonawca zobowiązany jest do opracowania dokumentu końcowego, tj. Raportu z diagnozy w postaci:
35. czterech sztuk wersji papierowej (nośnik papierowy w formacie A4):

* 2 egzemplarze w kolorze,
* 2 egzemplarze czarno-białe (kontrastowe),

1. dwóch sztuk w formie elektronicznej:

* 1 plik edytowalny z rozszerzeniem .doc. lub .docx
* 1 plik w formacie .pdf przesłane na adres e-mail Zamawiającego [mgops\_dzialoszyce@poczta.onet.pl](mailto:mgops_dzialoszyce@poczta.onet.pl), monia730@vp.pl z możliwością wydruku i zapisu na nośniku danych i/lub zapisane na nośniku pendrive. Opracowany Raportu z diagnozy powinien być przygotowany z zachowaniem standardów dostępności cyfrowej.

# § 4.

**Obowiązki Zamawiającego**

1. Zamawiający przekaże Wykonawcy wszystkie materiały, informacje lub dokumenty będące w jego posiadaniu, niezbędne do prawidłowej realizacji usługi, zgodnie z Opisem Przedmiotu Zamówienia.
2. Zamawiający będzie, na ile jest to niezbędne, współpracować z Wykonawcą przy dostarczaniu informacji, których Wykonawca może zażądać w celu prawidłowej realizacji usługi.

# § 5.

**Odbiór prac przez Zamawiającego**

1. Wykonawca, nie rzadziej niż raz na 7 dni przekazuje Zamawiającemu w formie elektronicznej opis dotychczas przeprowadzonych czynności.
2. Prawidłowe i terminowe wykonanie Przedmiotu Umowy zostanie potwierdzone podpisaniem przez Zamawiającego i Wykonawcę protokołu odbioru bez zastrzeżeń.
3. Zamawiający przystąpi do odbioru całości przedmiotu umowy bez zastrzeżeń lub wniesie uwagi w terminie do 5 dni roboczych od dnia przedstawienia przez Wykonawcę części przedmiotu umowy do odbioru. Uwagi zostaną przekazane drogą elektroniczną.
4. W przypadku, gdy Zamawiający wniesie uwagi do przedstawionego raportu, Wykonawca w terminie do 3 dni roboczych od przekazania uwag uwzględni te poprawki lub też w przypadku niezasadności ich uwzględnienia, pisemnie to uzasadni i przedstawi Zamawiającemu do ponownego odbioru. W przypadku, gdy Wykonawca spóźnia się z uwzględnieniem uwag lub uzasadnienia ich nieuwzględniania, Zamawiający ma prawo naliczyć kary umowne przewidziane w § 12 ust. 1 pkt. 2 lub przy spóźnieniu przekraczającym 10 dni odstąpić od Umowy z winy Wykonawcy.
5. Protokół odbioru, o którym mowa w ust. 2, zawierać będzie przynajmniej:
   1. określenie przedmiotu objętego protokołem;
   2. oświadczenie Zamawiającego o braku lub istnieniu wad w wykonaniu Przedmiotu Umowy;
   3. w przypadku stwierdzenia wad - zobowiązanie Wykonawcy do usunięcia wad w terminie określonym przez Zamawiającego, w ramach Wynagrodzenia określonego w § 7 ust. 1 Umowy. Stwierdzenie przez Zamawiającego usunięcia przez Wykonawcę wad będzie stanowić podstawę do sporządzenia protokołu odbioru bez zastrzeżeń.
6. Protokół odbioru bez zastrzeżeń zostanie sporządzony i podpisany przez Zamawiającego i Wykonawcę po akceptacji przez Zamawiającego ostatecznej wersji produktów Umowy uwzględniającej ewentualne uwagi Zamawiającego.
7. Strony będą przekazywać sobie ww. produkty, protokoły i inne dane oraz informacje w formie elektronicznej lub innej formie uzgodnionej przez Strony.
8. Protokół odbioru końcowego całości realizacji umowy o którym mowa w ust. 2 będzie podstawą do wystawienia faktury.

# § 6.

**Podwykonawcy**

1. Wykonawca zobowiązuje się wykonać przedmiot umowy siłami własnymi. \* lub Wykonawca zobowiązuje się wykonać przedmiot umowy siłami własnymi oraz przy udziale podwykonawców.\*

\* niepotrzebne skreślić

2. Wykonawca może powierzyć wykonanie części zamówienia podwykonawcom. Zamawiający nie zastrzega obowiązku osobistego wykonania przez Wykonawcę prac związanych z rozmieszczeniem i instalacją w ramach dostawy.

3. Zamawiający żąda wskazania przez Wykonawcę części zamówienia, których wykonanie zamierza powierzyć podwykonawcom i podania przez Wykonawcę nazw podwykonawców.

4. Wykonawca jest odpowiedzialny, jak za własne zachowanie, za działania i zaniechania podwykonawców, którym powierzył wykonanie części przedmiotu umowy.

5. Powierzenie wykonania części zamówienia podwykonawcom nie zwalnia Wykonawcy z odpowiedzialności za należyte wykonanie tego zamówienia.

# § 7.

**Wynagrodzenie Wykonawcy**

1. Łączne wynagrodzenie należne Wykonawcy za wykonanie przedmiotu zgodnie z Formularzem ofertowym wynosi:

brutto: ........................................................ PLN

(słownie……...........................................................................złotych)

netto:............................................................ PLN

(słownie: ...........................................................................złotych)

...........................% VAT, tj .................................................. PLN

(słownie: . .........................................................................złotych)

1. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1  nie podlega późniejszym negocjacjom.
2. Wynagrodzenie obejmuje wszelkie koszty przewidziane i nieprzewidziane (określone i nieokreślone) przez Zamawiającego w Zapytaniu ofertowym związane z realizacją przedmiotu umowy, w tym wykonanie przedmiotu umowy w zakresie określonym w § 1 umowy.

# § 8.

**Zasady dokonywania płatności**

1. Zamawiający ureguluje należność przelewem z rachunku bankowego Zamawiającego na rachunek bankowy Wykonawcy nr...............................................................................
2. Zamawiający **nie przewiduje wystawiania przez Wykonawcę faktur częściowych.**
3. Zamawiający za wykonaną usługę zapłaci Wykonawcy należność przelewem w **ciągu 45 dni od dnia** otrzymania **faktury oraz podstawie protokołu odbioru** przez Zamawiającego, na wskazane przez niego konto bankowe w złotych polskich **z zastrzeżeniem, że Zapłata za wykonany przedmiot umowy nastąpi przelewem na konto podane przez Wykonawcę, w terminie 14 dni od daty otrzymania prawidłowo wystawionej faktury, jednak nie wcześniej niż nastąpi wpływ środków pieniężnych na konto Zamawiającego od Instytucji Zarządzającej, w celu realizacji projektu pn. „ Centrum Usług Społecznych w Gminie Działoszyce - nowa jakość życia mieszkańców’’.**
4. W przypadku odstąpienia od Umowy, **płatność za wykonanie części zamówienia nastąpi na podstawie faktury wystawionej na podstawie protokołu odbioru części przedmiotu Umowy podpisanego przez Zamawiającego bez zastrzeżeń.**
5. Za datę dokonania zapłaty uznaje się dzień, w którym Zamawiający wydał swojemu bankowi polecenie przelewu.
6. Wykonawca bez pisemnej zgody Zamawiającego nie może przenieść wierzytelności na osobę trzecią oraz dokonywać potrąceń wierzytelności własnej z wierzytelnością Zamawiającego.
7. Potrącenie lub przeniesienie wierzytelności dokonane bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego są dla Zamawiającego bezskuteczne.
8. Wykonawca wyraża zgodę na potrącenie kar umownych z bieżących należności bez osobnego wezwania do zapłaty. O ile kary nie zostaną potrącone z bieżących należności Wykonawcy, zostaną zapłacone na podstawie odrębnego wezwania do zapłaty.
9. Zapłata kar umownych nie zwalnia Wykonawcy z wykonania umowy.
10. W przypadku błędnego określenia sposobu opodatkowania podatkiem od towarów i usług, Wykonawca poniesie koszty podatku od towarów i usług oraz odsetek od zaległości podatkowych, które powstały w stosunku do Zamawiającego na skutek błędnego opodatkowania VAT. Powyższe dotyczy zarówno przypadku, gdy Zamawiający odliczył podatek VAT, który nie powinien zostać odliczony ze względu na jego błędne naliczenie przez Wykonawcę, jak również przypadku, w którym Zamawiający na skutek błędu Wykonawcy rozliczył za Wykonawcę podatek należny.
11. Wykonawca potwierdza, iż wskazany rachunek bankowy jest umieszczony i uwidoczniony w wykazie, o którym mowa w art. 96b ust. 1 ustawy z dnia 11 marca 2004r. o podatku od towarów i usług (Dz. U. z 2024 r. poz. 361) prowadzonym przez Szefa Krajowej Administracji Skarbowej, dalej: Wykaz.
12. Wykonawca zobowiązuje się powiadomić w ciągu 24 godzin Zamawiającego o wykreśleniu jego rachunku bankowego z Wykazu lub utraty charakteru czynnego podatnika VAT. Naruszenie tego obowiązku skutkuje powstaniem roszczenia odszkodowawczego do wysokości poniesionej szkody.
13. Jeżeli dotyczy, Zamawiający będzie dokonywał płatności w ramach mechanizmu podzielonej płatności (split payment) zgodnie z art. 108a ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług. Wykonawca oświadcza, że rachunek bankowy wskazany w §18 ust. 6 jest rachunkiem umożliwiającym płatność w ramach mechanizmu podzielonej płatności, o którym mowa powyżej. W przypadku, gdy rachunek Wykonawcy nie spełnia warunku określonego powyżej, opóźnienie w dokonaniu płatności wskutek braku możliwości realizacji przez Zamawiającego płatności wynagrodzenia z zastosowaniem mechanizmu podzielonej płatności w terminie nie stanowi dla Wykonawcy podstawy do żądania od Zamawiającego jakichkolwiek odsetek, jak również innych rekompensat/odszkodowań z tytułu dokonania nieterminowej płatności.

# § 9

# Prawa autorskie

1. Wykonawca, z chwilą odbioru umowy przez Zamawiającego, przenosi na Zamawiającego autorskie prawa majątkowe wszystkich materiałów, o których mowa w opisie przedmiotu zamówienia będących utworami (zwanych dalej "utworami") na wszelkich dostępnych polach eksploatacji, a w szczególności:
2. w zakresie utrwalania i zwielokrotniania utworów – wytwarzanie dowolnymi technikami egzemplarzy utworów, w tym technikami poligraficznymi, drukarskimi, reprograficznymi, magnetycznymi, informatycznymi, cyfrowymi, fotograficznymi, fonograficznymi, audialnymi, wizualnymi, audiowizualnymi, multimedialnymi, w dowolnym systemie, standardzie i formacie oraz na wszelkich rodzajach nośników, w tym także trwałe lub czasowe wprowadzenie do pamięci komputera lub innego urządzenia elektronicznego;
3. w zakresie obrotu oryginałami albo egzemplarzami, na których utwory utrwalono – wprowadzanie do obrotu, użyczenie lub najem oryginałów albo egzemplarzy;
4. w zakresie rozpowszechniania utworów w sposób inny niż określony w pkt 2 – publiczne wykonanie, wystawienie, wyświetlenie, odtworzenie oraz nadawanie i reemitowanie, a także publiczne udostępnianie utworów w taki sposób, aby każdy mógł mieć do nich dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym.
5. Wykonawca przenosi na Zamawiającego wyłączne prawo do wykonywania praw zależnych do utworów i do zezwalania na wykonywanie tych praw na polach eksploatacji, o których mowa w ust. 1, z chwilą odbioru przedmiotu umowy przez Zamawiającego.
6. Wykonawca przenosi na Zamawiającego prawo do wyrażania zgody na wykonywanie praw zależnych do wyników prac wytworzonych na potrzeby realizacji Przedmiotu Umowy.
7. Zamawiający upoważniony jest do wykonywania prawa dokonywania zmian utworów, ich uzupełnień lub poprawek, skrótów, podziału na części i łączenia utworów z innymi utworami lub dziełami niebędącymi utworami w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych. Wykonawca upoważnia Zamawiającego do swobodnego decydowania o pierwszym udostępnieniu utworów, używania lub korzystania z utworów, bez jakichkolwiek ograniczeń, w tym bez ograniczeń czasowych, terytorialnych oraz jakichkolwiek ograniczeń odnośnie celu korzystania z utworów. Wykonawca zobowiązuje się nie wykonywać praw, o których mowa w niniejszym ustępie.
8. W przypadku, gdy po podpisaniu Umowy powstaną nowe pola eksploatacji utworów nieznane w dniu podpisania Umowy, Wykonawca zobowiązuje się przenieść nieodpłatnie na Zamawiającego autorskie prawa majątkowe do utworów na takich nowych polach eksploatacji, na zasadach analogicznych, jak określone w umowie.
9. W przypadku baz danych, do których zastosowanie ma ustawa z dnia 27 lipca 2001 r. o ochronie baz danych, Wykonawca przenosi na Zamawiającego z chwilą odbioru przedmiotu umowy obejmującego określoną bazę danych wyłączne i zbywalne prawo pobierania danych i wtórnego ich wykorzystania w całości lub w istotnej części, co do jakości lub ilości.
10. Wykonawca oświadcza, że wykonane i dostarczone utwory są wolne od wad fizycznych i prawnych, oraz że Wykonawcy służą wyłączne majątkowe prawa autorskie do utworów w zakresie koniecznym do przeniesienia tych praw na Zamawiającego oraz, że prawa te nie są w żaden sposób ograniczone. Nadto Wykonawca oświadcza, że rozporządzenie utworami nie narusza żadnych praw własności przemysłowej i intelektualnej, w szczególności: praw patentowych, praw autorskich i praw do znaków towarowych.
11. Wykonawca zobowiązuje się nie wykonywać swoich praw osobistych i oświadcza, że wyraża zgodę na nieoznaczenie utworu jego danymi.
12. Strony ustalają, że gdyby okazało się, iż osoba trzecia zgłasza roszczenia do utworów lub naruszenia praw autorskich, patentu, w czasie lub w związku z realizacją usługi badawczej lub jakichkolwiek jej części zgodnie z warunkami określonymi w Umowie, Wykonawca, po zawiadomieniu przez Zamawiającego, niezwłocznie przystąpi do wyjaśnienia sprawy oraz wystąpi przeciwko takim roszczeniom na własny koszt i ryzyko a nadto, zaspokoi wszelkie uzasadnione roszczenia wobec Zamawiającego, a w razie ich zasądzenia od Zamawiającego - regresowo zwróci Zamawiającemu całość pokrytych roszczeń oraz wszelkie związane z tym wydatki i opłaty, włączając w to koszty procesu i obsługi prawnej.
13. Wykonawca jest odpowiedzialny względem Zamawiającego za wszelkie wady prawne Przedmiotu Umowy, a w szczególności za nieprzestrzeganie przepisów ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz. U. z 2022 r. poz. 2509 ze zm.) w związku z wykonywaniem Przedmiotu Umowy.

# § 10

**Obowiązek zachowania poufności i ochrona danych osobowych**

1. Zamawiający powierza Wykonawcy przetwarzanie danych osobowych w celu i w zakresie wyszczególnionym w niniejszej umowie zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku   
   z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych osobowych), zwanym dalej RODO.
2. Zamawiający przetwarza dane osobowe:
   1. członków zespołu badawczego w zakresie: imiona i nazwiska, wykształcenie, doświadczenie zawodowe, miejsce pracy, stanowisko (jeśli dotyczy);
   2. respondentów badań, uczestników m.in. grup fokusowych i innych osób (uczestniczących w podejmowanych działaniach), m.in. przedstawicieli i pracowników instytucji działających w obszarze szeroko pojętej polityki społecznej, ekspertów z zakresu pomocy społecznej i przedstawicieli samorządu lokalnego, organizacji NGO, w zakresie: imiona i nazwiska, stanowisko, służbowy nr telefonu, służbowy adres e-mail, miejsce pracy, doświadczenie zawodowe, wykształcenie (jeśli dotyczy);
3. Wykonawca zobowiązuje się przetwarzać dane osobowe zgodnie z RODO, w tym:
   1. zastosować adekwatne do zagrożeń środki techniczne i organizacyjne zabezpieczające przetwarzanie danych osobowych przed przypadkowym lub niezgodnym z prawem zniszczeniem, utratą, modyfikacją, nieuprawnionym ujawnieniem lub nieuprawnionym dostępem do powierzonych danych osobowych;
   2. zachować poufność, integralność, dostępność i odporność systemów przetwarzania;
   3. zachować zdolność do szybkiego przywrócenia funkcjonalności systemów przetwarzania danych osobowych;
   4. regularnie testować, mierzyć i oceniać skuteczność organizacyjnych i technicznych środków mających zapewnić bezpieczeństwo przetwarzania danych osobowych;
   5. dopuszczać do przetwarzania tylko osoby upoważnione do przetwarzania danych osobowych oraz prowadzić ich ewidencję;
   6. zobowiązać upoważnione do przetwarzania danych osobowych osoby do zachowania   
      w tajemnicy przetwarzanych przez nich danych osobowych i sposobów ich zabezpieczeń;
   7. nie korzystać z usług innego podmiotu przetwarzającego bez pisemnej zgody Zamawiającego, na te uprawnione inne podmioty przetwarzające przez Zamawiającego, Wykonawca nakłada prawa i obowiązki nie mniejsze niż określone w niniejszej Umowie;
   8. informować niezwłocznie Zamawiającego o naruszeniu danych osobowych, a w przypadku wystąpienia zwłoki przedłożyć uzasadnienie jej wystąpienia;
   9. informować Zamawiającego o kontrolach przeprowadzonych przez upoważnione   
      do nich instytucje oraz wykazanych w ich wyniku niezgodnościach przetwarzania danych osobowych;
   10. zapewnić bezpieczeństwo przetwarzania danych osobowych oraz wdrażać zalecenia wskazane w wyniku wyżej wymienionych kontroli;
   11. zachować w tajemnicy posiadane dane osobowe oraz środki ich ochrony - zachowanie poufności obowiązuje również po zakończeniu realizacji Umowy;
   12. udostępnić Zamawiającemu wszelkie niezbędne informacje do wykazania zgodności przetwarzania danych osobowych z RODO;
   13. udostępnić Zamawiającemu wszelkie niezbędne informacje do spełnienia obowiązku informacyjnego oraz realizować prawa i obowiązki osób fizycznych, których dane osobowe dotyczą;
   14. umożliwiać Zamawiającemu lub osobom przez niego upoważnionym przeprowadzenie audytów zgodności przetwarzania danych osobowych i przyczyniać się do nich;
   15. udzielać na żądanie Zamawiającego wszelkich informacji dotyczących przetwarzania danych osobowych;
   16. zwrócić powierzone dane osobowe po zakończeniu umowy oraz usunąć je ze swoich systemów i nośników. Usunięcie i zwrot danych osobowych Wykonawca potwierdza w formie pisemnego oświadczenia lub protokołu.
4. Wykonawca odpowiada za szkody majątkowe lub niemajątkowe jakie powstały wobec Zamawiającego lub osób trzecich w wyniku przetwarzania danych osobowych niezgodnego z umową lub obowiązkami nałożonymi przez ustawy lub RODO oraz w wyniku działania poza zgodnymi z prawem instrukcjami Zamawiającego lub wbrew tym instrukcjom.
5. Wykonawca zobowiązany jest poinformować w imieniu Zamawiającego osoby, których dane osobowe będzie przetwarzał, w zakresie zgodnym z art. 13 lub 14 RODO. Wykonawca ww. obowiązek informacyjny przedłoży do akceptacji Zamawiającemu.
6. Wykonawca oświadcza, że zapoznał się z RODO i będzie przestrzegał zapisów w nim ujętych z należytą skrupulatnością i szczególną starannością.
7. Wykonawca oświadcza, że wdrożył adekwatne do celów i zakresu przetwarzania danych osobowych zabezpieczenia organizacyjne i techniczne, a ich doboru dokonał na podstawie wyników szacowania ryzyka.
8. Wykonawca oświadcza, że jest świadom sankcji grożących z tytułu naruszenia przepisów prawa, w tym podlegania odpowiedzialności karnej.
9. Wykonawca niniejszym potwierdza, iż umożliwi osobom wskazanym w ust. 1 zapoznanie się z informacją dotyczącą przetwarzania jego danych osobowych.
10. Wykonanie niniejszej umowy wiąże się z powierzeniem przetwarzania danych osobowych w rozumieniu art. 28 RODO w związku z tym strony podpiszą umowę powierzenia przetwarzania danych osobowych w odniesieniu do danych osobowych uczestników, których dane osobowe maja zostać zgromadzone w celach określonych w § 1 umowy.

# § 11.

**Klauzula społeczna**

(\*zapisy paragrafu znajdują zastosowanie wyłącznie w odniesieniu do Wykonawcy, który złożył stosowną deklarację w ofercie)

1. Przy realizacji umowy będzie spełniona klauzula społeczna - zatrudnienie lub oddelegowanie osoby już zatrudnionej u Wykonawcy, do bezpośredniej realizacji zamówienia …. osobę/y, z grupy osób wymienionej w rozdziale XVI ust. 1 pkt 3) lit. a-e Zapytania Ofertowego, tj. w charakterze ………………………………. (wpisać zakres),

2. Do realizacji zamówienia Wykonawca zobowiązany jest zatrudnić/oddelegować …. osobę/y, która spełnia jeden z poniższych warunków:

1. osoba niepełnosprawna w rozumieniu ustawy z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych (Dz. U. z 2024 r. poz. 44, 858, 1089 i 1165),
2. osoba bezrobotna w rozumieniu ustawy z dnia 20 kwietnia 2004 r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy (Dz. U. z 2024 r. poz. 475, 742, 858, 863 i 1089),
3. osoba poszukująca pracy, niepozostająca w zatrudnieniu lub niewykonująca innej pracy zarobkowej, w rozumieniu ustawy z dnia 20 kwietnia 2004 r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy
4. osoba usamodzielniana, o których mowa w art. 140 ust. 1 i 2 ustawy z dnia 9 czerwca 2011 r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej (Dz. U. z 2024 r. poz. 177, 742, 743 i 858),
5. osoby do 30 roku życia oraz po ukończeniu 50 roku życia, posiadającą status osoby poszukującej pracy, bez zatrudnienia,

(podkreślić właściwe)

3. Wykonawca ma obowiązek nie później niż w ciągu 3 dni kalendarzowych przed rozpoczęciem realizacji zadania przedstawić zamawiającemu dowód zatrudnienia/oddelegowania osoby, o której mowa w ust. 1, w postaci oświadczenia o zatrudnieniu/oddelegowaniu takiej osoby z powołaniem czasookresu zatrudnienia.

4. W ramach czynności kontrolnych, prowadzonych w trakcie realizacji zamówienia, Zamawiający jest uprawniony w szczególności do:

1. żądania oświadczeń i dokumentów w zakresie potwierdzenia spełniania ww. wymogów i dokonywania ich oceny,
2. żądania wyjaśnień w przypadku wątpliwości w zakresie potwierdzenia spełniania ww. wymogów.

5. Każde oświadczenie powinno zawierać: dokładne określenie podmiotu składającego oświadczenie, datę złożenia oświadczenia, informację o zatrudnieniu lub oddelegowaniu do realizacji zamówienia określonej w ust. 1 osoby, podpis osoby uprawnionej do złożenia oświadczenia w imieniu wykonawcy.

6. Niezłożenie w terminie dokumentów, o których mowa w ust. 3, zostanie uznane za niezatrudnienie/ nieoddelegowanie do realizacji zamówienia zadeklarowanej przez wykonawcę osoby i będzie stanowiło podstawę dla Zamawiającego do naliczenia kary umownej, o której mowa w ust. 8.

7. W przypadku wygaśnięcia lub rozwiązania umowy z osobą, o której mowa w ust. 1, wykonawca zobowiązany będzie, w terminie 3 dni kalendarzowych od wygaśnięcia lub rozwiązania, do zatrudnienia/oddelegowania do realizacji zamówienia innej osoby spełniającej jeden z warunków określonych w ust. 2, co potwierdzi złożeniem oświadczenia o jakim mowa w ust. 3.

8. Wykonawca zapłaci karę umowną w przypadku:

1) w przypadku braku zatrudnienia lub oddelegowania osoby już zatrudnionej u Wykonawcy, do bezpośredniej realizacji zamówienia 1 osoby o której mowa w ust. 1 za każdy stwierdzony przypadek; lub

2) stwierdzenia przez zamawiającego, na podstawie dowolnych środków dowodowych, iż w trakcie trwania umowy doszło do rozwiązania lub wygaśnięcia umowy przez wykonawcę z osobą, o której mowa w ust 1, a wykonawca nie wywiązał się z obowiązków ciążących na nim w takiej sytuacji na podstawie ust. 7.

9. Wysokość kary umownej wynosi 10 % całkowitego wynagrodzenia umownego brutto określonego w § 7 ust. 1 umowy za każdy stwierdzony przypadek wystąpienia jednego z naruszeń, o których mowa w ust. 7, z zastrzeżeniem ust. 6.

**§12**

**Odstąpienie od umowy**

1. Zamawiający może odstąpić od umowy lub od jej części, bez wypłaty jakiegokolwiek odszkodowania, w następujących przypadkach:
   1. gdy Wykonawca zaprzestał prowadzenia działalności, wszczęte zostało wobec niego postępowanie likwidacyjne, upadłościowe bądź naprawcze,
   2. jeżeli Wykonawca złoży fałszywe oświadczenie dotyczące realizacji niniejszej umowy,
   3. jeżeli Wykonawca zaprzestanie realizacji umowy lub opóźnienie w realizacji działań usługi będzie trwało dłużej niż 7 dni, w każdym czasie do dnia kiedy upływa termin realizacji usługi, określony w § 2 umowy oraz w terminie 10 dni po jego upływie;
   4. dotychczasowy przebieg prac wskazywać będzie, iż nie jest prawdopodobnym wykonanie umowy w terminie, w każdym czasie do dnia kiedy upływa termin realizacji usługi badawczej, określony w § 2 umowy;
   5. gdy Wykonawca wykonuje umowę w sposób sprzeczny z umową i nie zmienia sposobu realizacji umowy mimo wezwania go do tego przez Zamawiającego w terminie określonym w tym wezwaniu, w terminie 10 dni od bezskutecznego upływu terminu do zmiany sposobu realizacji umowy;
2. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży   
   w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy lub dalsze wykonywanie Umowy może zagrozić istotnemu interesowi bezpieczeństwa państwa   
   lub bezpieczeństwu publicznemu Zamawiający może odstąpić od Umowy w terminie   
   14 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach. W tym przypadku Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należytego z tytułu wykonania części Umowy;
3. W przypadku odstąpienia od umowy z winy Wykonawcy, Wykonawcy nie przysługuje wynagrodzenie z wyjątkiem prac przyjętych i zaakceptowanych przez Zamawiającego.
4. Odstąpienie od umowy następuje w formie pisemnej pod rygorem nieważności i zawiera uzasadnienie.

# § 13.

**Kary umowne**

1. Zamawiający naliczy karę umowną w przypadku:
   1. odstąpienia przez Zamawiającego, z przyczyn, za które odpowiedzialność ponosi Wykonawca, w wysokości 20% kwoty brutto określonej w § 7 ust.1 niniejszej umowy,
   2. zwłoki w realizacji działań w wysokości 0,5 % kwoty brutto określonej w § 7 ust. 1 niniejszej umowy, za każdy dzień opóźnienia,
   3. w przypadku, gdy Zamawiający zgłosi uzasadnione uwagi do wykonanego zamówienia w trybie i terminie przewidzianym umową*,* zaś Wykonawca nie wprowadzi niezbędnych poprawek, zgodnie z zaleceniami Zamawiającego w terminie przez niego określonym Zamawiający nałoży na Wykonawcę karę umowną w wysokości i na zasadach określonych w pkt 2,
   4. w przypadku, gdy Wykonawca nie dokona wszystkich poprawek zgłoszonych przez Zamawiającego, o których mowa w § 5 ust. 3,4, Zamawiający nałoży na Wykonawcę karę umowną w wysokości 10 % kwoty brutto określonej w § 7 ust. 1 niniejszej umowy.
2. Zapłata naliczonej przez Zamawiającego kwoty kary umownej nastąpi zgodnie z obowiązującymi przepisami oraz według wyboru Zamawiającego przez:
   1. wezwanie Wykonawcy do zapłaty lub,
   2. potrącenie kwoty kary umownej z wynagrodzenia należnego Wykonawcy lub,
   3. zaspokojenie roszczenia zapłaty kary umownej z zabezpieczenia należytego wykonania umowy.
3. Zamawiający zastrzega sobie prawo do dochodzenia odszkodowania przewyższającego wysokość kary umownej na zasadach ogólnych.
4. Łączna wartość kar umownych nie może przekraczać 40% wartości brutto umowy.

# § 14.

**Zmiana umowy**

1. Zamawiający przewiduje możliwość wprowadzenia istotnych zmian postanowień zawartej umowy z wybranym Wykonawcą w stosunku do treści oferty, na podstawie, której dokonano wyboru Wykonawcy.
2. Dopuszczalne będą zmiany w szczególności, gdy konieczność wprowadzenia zmian wynika z okoliczności, których nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy tj.:
3. Zmianą powszechnie obowiązujących przepisów prawa lub wynikających z prawomocnych orzeczeń lub ostatecznych aktów administracyjnych właściwych organów – w takim zakresie, w jakim będzie to niezbędne w celu dostosowania postanowień Umowy do zaistniałego stanu prawnego lub faktycznego.
4. Siłą wyższą – rozumianą jako wystąpienie zdarzenia nadzwyczajnego, zewnętrznego, niemożliwego do przewidzenia i zapobieżenia, którego nie dało się uniknąć nawet przy zachowaniu należytej staranności, a które uniemożliwia Zleceniobiorcy wykonanie jego zobowiązania w całości lub części. W przypadku wystąpienia siły wyższej Wykonawca zobowiązany jest dołożyć wszelkich starań w celu ograniczenia do minimum opóźnienia w wykonywaniu swoich zobowiązań umownych, powstałego na skutek działania siły wyższej.
5. Zmianą wniosku o dofinansowanie projektu zaakceptowaną przez Instytucję Zarządzającą w zakresie, w jakim zmiana ta ma wpływ na wykonanie przedmiotu Umowy.
6. Zmianą podwykonawcy – na pisemny wniosek Wykonawcy, dopuszcza się zmianę podwykonawcy, wprowadzenie nowego podwykonawcy lub rezygnację z udziału podwykonawcy przy realizacji przedmiotu zamówienia. Zmiana może nastąpić wyłącznie po przedstawieniu przez Wykonawcę oświadczenia podwykonawcy o jego rezygnacji z udziału w realizacji przedmiotu zamówienia oraz o braku roszczeń podwykonawcy wobec Wykonawcy i Zamawiającego z tytułu realizacji przedmiotu zamówienia;
7. Zmianą terminu wykonania umowy w następstwie:
   * 1. przyczyn zależnych od Instytucji Zarządzającej Projektem, w szczególności ze względu na możliwość wydłużenia terminu realizacji i rozliczenia projektu;
     2. zmian wytycznych w oparciu, o które realizowany jest projekt oraz zmian lub aktualizacji harmonogramu realizacji projektu, będących następstwem decyzji Instytucji Zarządzającej Projektem;
     3. zmian stanu prawnego – w oparciu o który realizowany jest przedmiot umowy;
     4. wstrzymania lub zawieszenia usług przez Zamawiającego;
     5. zmiany przepisów powodujących konieczność innych rozwiązań niż zakładano w opisie przedmiotu zamówienia;

W przypadku zaistnienia którejkolwiek z wymienionych okoliczności w pkt 5, termin realizacji przedmiotu umowy może zostać odpowiednio przedłużony, o czas niezbędny do należytego zakończenia przedmiotu umowy lub jej etapów w sposób należyty, nie dłużej jednak niż o okres trwania tych okoliczności.

# § 15.

**Postanowienia końcowe**

1. Osobą uprawnioną przez Zamawiającego do reprezentowania go we wszelkich czynnościach związanych z realizacją niniejszej umowy jest ……………….
2. Osobą uprawnioną przez Wykonawcę do reprezentowania go we wszelkich czynnościach związanych z realizacją niniejszej umowy jest
3. Adresy mailowe, na które należy kierować korespondencję związaną z realizacją umowy:
   1. adres Zamawiającego: ………………………………………….
   2. adres Wykonawcy: ……………………………………………………
4. Strony są zobowiązane do wzajemnego powiadamiania się na piśmie o zmianie powyższych adresów, pod rygorem uznania korespondencji wysłanej na dotychczasowy adres i dwukrotnie awizowanej przez pocztę za skutecznie doręczoną.
5. Ewentualne spory wynikłe w związku z realizacją przedmiotu umowy będą rozstrzygane przez sąd powszechny właściwy dla siedziby Zamawiającego.
6. W sprawach, których nie reguluje niniejsza umowa, będą miały zastosowanie odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego.
7. Niniejszą umowę wraz z załącznikami sporządzono w 2 (dwóch) jednobrzmiących egzemplarzach, po 1 (jednym) egzemplarzu dla każdej ze stron.

Załączniki do umowy:

* 1. OPZ
  2. Oferta Wykonawcy

|  |  |
| --- | --- |
| *Ze strony Zamawiającego:* | *Ze strony Wykonawcy:* |
| .............................. | .............................. |
| *(podpis)* | *(podpis)* |

1. W przypadku Wykonawców będących osobami fizycznymi prowadzącymi działalność gospodarczą. [↑](#footnote-ref-1)