

## Załącznik 1 do zapytania ofertowego nr 01/SPP/7.12/2024

### SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Przedmiotem zamówienia jest **doposażenia pracowni informatycznej, obejmującego komputery wraz z oprogramowaniem i akcesoriami**, dla Publicznej Szkoły Podstawowej Zakonu Pijarów im. Św. Józefa Kalasancjusza w Rzeszowie, w ramach realizacji projektu pt. "Zintegrowana Edukacja w Szkole Podstawowej Zakonu Pijarów", nr naboru FEPK.07.12-IP.01-0100/23. Nowoczesne wyposażenie pracowni informatycznej umożliwi rozwijanie umiejętności cyfrowych i technologicznych, co przyczyni się do lepszego przygotowania uczniów do wyzwań współczesnego świata. Dzięki temu uczniowie będą mieli dostęp do zaawansowanych narzędzi edukacyjnych, które pomogą im zdobywać wiedzę i kompetencje niezbędne na rynku pracy. Projekt ma na celu wyrównanie szans edukacyjnych oraz stworzenie nowoczesnego środowiska nauki, które wspiera zrównoważony rozwój intelektualny i technologiczny uczniów.

#### 1. Cel zakupu:

Celem zakupu jest wyposażenie pracowni informatycznej w 20 komputerów z oprogramowaniem, dedykowanych uczniom Publicznej Szkoły Podstawowej Zakonu Pijarów im. Św. Józefa Kalasancjusza w Rzeszowie. Nowe urządzenia pozwolą uczniom na opanowanie obsługi komputera, co jest nieodzowną umiejętnością w codziennym życiu oraz w przyszłej karierze zawodowej. Dzięki temu uczniowie uzyskają dostęp do różnorodnych narzędzi edukacyjnych wspierających naukę. Inwestycja ta będzie także sprzyjać rozwijaniu kompetencji w zakresie analizy danych oraz efektywnego korzystania z nowoczesnych technologii. Komputery umożliwią pracę z programami multimedialnymi i narzędziami interaktywnymi, co zwiększy zaangażowanie uczniów w proces nauki i uczyni go bardziej dynamicznym. Zakup sprzętu będzie także wsparciem w wyrównywaniu szans edukacyjnych, umożliwiając uczniom dostęp do technologii sprzyjających rozwojowi ich umiejętności. W kontekście rosnących wymagań współczesnego rynku pracy, znajomość narzędzi cyfrowych staje się kluczowa, dlatego inwestycja w nowoczesne komputery ma szczególne znaczenie. Pozwolą one także na realizację bardziej kreatywnych i różnorodnych projektów edukacyjnych, stymulując samodzielne myślenie oraz rozwój umiejętności krytycznej analizy.

Wprowadzenie tych technologii do codziennego nauczania zwiększy efektywność zajęć i zmotywuje uczniów do większego zaangażowania w naukę. Komputery będą również cennym wsparciem dla nauczycieli, umożliwiając im wykorzystanie nowoczesnych narzędzi dydaktycznych.

## 2. Zakupy:

Nazwa	Wymagane minimalne parametry techniczne
<b>Typ</b>	Komputer stacjonarny (20 sztuk). Typu All in One, komputer fabrycznie wbudowany w obudowę monitora. W ofercie wymagane jest podanie modelu oraz producenta komputera.
<b>Zastosowanie</b>	Komputer będzie wykorzystywany dla potrzeb aplikacji biurowych, aplikacji edukacyjnych, aplikacji obliczeniowych, dostępu do Internetu oraz poczty elektronicznej, jako lokalna baza danych, stacja programistyczna.
<b>Wydajność obliczeniowa</b>	<p>Oferowany komputer przenośny musi osiągać w teście wydajności SYSmark minimum 1,960 pkt według opublikowanych wyników na stronie <a href="https://results.bapco.com/results/benchmark/SYSmark_30">https://results.bapco.com/results/benchmark/SYSmark_30</a> z 14.10.2024</p> <p>Wymagane testy wydajnościowe wykonawca musi przeprowadzić na automatycznych ustawieniach konfiguratora dołączonego przez firmę BAPCO i przy natywnej rozdzielczości wyświetlacza oraz włączonych wszystkich urządzeniach. Nie dopuszcza się stosowanie overclockingu, oprogramowania wspomagającego pochodzącego z innego źródła niż fabrycznie zainstalowane oprogramowanie przez producenta, ingerowania w ustawieniach BIOS ( tzn. wyłączanie urządzeń stanowiących pełną konfigurację) jak również w samym środowisku systemu (tzn. zmniejszanie rozdzielczości, jasności i kontrastu itp.).</p> <p>Zamawiający zastrzega sobie, iż w celu sprawdzenia poprawności przeprowadzonych wszystkich wymaganych testów Oferent musi dostarczyć Zamawiającemu oprogramowanie testujące, komputer do testu oraz dokładny opis metodyki przeprowadzonego testu wraz z wynikami w celu ich sprawdzenia w terminie nie dłuższym wskazanym przez Zamawiającego od otrzymania zawiadomienia.</p>
<b>Procesor</b>	Procesor dedykowany do pracy w komputerach stacjonarnych, osiągający w teście Passmark CPU Mark, w kategorii CPU Mark wynik co najmniej

	31,846 pkt. według wyników opublikowanych na stronie <a href="https://www.cpubenchmark.net/cpu_list.php">https://www.cpubenchmark.net/cpu_list.php</a> z okresu I kwartału 2024	
<b>Pamięć RAM</b>	Co najmniej 16GB pamięci DDR5, 1x16GB, jeden slot wolny, 5600MHz, bez funkcji ECC, w module SoDIMM. Możliwość rozbudowy do min 64GB.	
<b>Pamięć masowa</b>	Dysk SSD PCIe NVMe M.2 2280 klasy 40 o pojemności co najmniej 512GB, Podkładka termoprzewodząca, śruba do dysku SSD.	
<b>Wydajność grafiki</b>	Karta graficzna osiągająca w teście Passmark G3D Mark, w kategorii Passmark G3D Mark wynik co najmniej 1879 pkt. według wyników opublikowanych na stronie <a href="https://www.videocardbenchmark.net/gpu_list.php">https://www.videocardbenchmark.net/gpu_list.php</a> z okresu IV kwartału 2024	
<b>Matryca</b>	Rozmiar matrycy / plamki	23,8" IPS / max. 0,275mm
	Rozdzielczość	FHD (1920x1080)
	Jasność typowa	250 cd/m <sup>2</sup> bez dotyku
	Kontrast typowy	1000:1
	Barwa koloru (typowa)	99% sRGB
	Kąty typowe	178(+/- 89) / 178 (+/-89)
	Rodzaj matrycy	Matowa IPS
<b>Wyposażenie multimedialne</b>	<p>Karta dźwiękowa zintegrowana z płytą główną, wbudowane dwa głośniki min. 2W na kanał.</p> <p>Wbudowana w obudowę matrycy cyfrowa kamera RGB, rozdzielczość 1920 x 1080 pikseli przy 30 klatkach/s HDR. Mechanicznie chowana w obudowie (nie dopuszcza się kamer przykręcanych i wystających poza obrys obudowy).</p> <p>Wbudowane w obudowę dwa mikrofony.</p>	
<b>Obudowa</b>	Typu All-in-One zintegrowana z monitorem min. 23.8". Obudowa musi umożliwiać zastosowanie zabezpieczenia fizycznego w postaci linki metalowej, demontaż tylnej pokrywy musi odbywać się bez użycia	

	<p>narzędzi. Systemu montażowy VESA 100. Suma wymiarów obudowy bez zainstalowanego standu max. 96cm.</p> <p>Zasilacz wewnętrzny o mocy max. 160W.</p> <p>Wbudowany w obudowie lub w przycisku włączania wizualny system diagnostyczny, służący do sygnalizowania i diagnozowania problemów z komputerem i jego komponentami, w szczególności: uszkodzenia lub braku pamięci RAM, uszkodzenia płyty głównej, awarii procesora. System musi zapisywać logi zdarzeń w BIOS. System diagnostyczny nie może wykorzystywać minimalnej ilości wolnych slotów wymaganych w specyfikacji.</p> <p>Każdy komputer musi być oznaczony niepowtarzalnym numerem seryjnym umieszczonym na obudowie, oraz wpisanym na stałe w BIOS.</p> <p>Podstawa jednostki typu All – in – One musi umożliwiać:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• regulację pochyłu pionowego w zakresie od -5 do 30 stopni,</li> <li>• regulację wysokości w zakresie minimum 10 cm,</li> <li>• ustawienie jednostki w trybie Pivot.</li> <li>• obrót podstawy w lewą oraz prawą stronę,</li> <li>• wbudowany napęd w podstawie.</li> </ul>
<b>Zgodność z systemami operacyjnymi i standardami</b>	<p>Oferowane modele komputerów muszą poprawnie współpracować z zamawianymi systemami operacyjnymi.</p>
<b>Zdalne zarządzanie</b>	<p>Wbudowana w płytę główną technologia zarządzania i monitorowania komputerem na poziomie sprzętowym działająca niezależnie od stanu czy obecności systemu operacyjnego oraz stanu włączenia komputera podczas pracy na zasilaczu sieciowym AC, obsługująca zdalną komunikację sieciową w oparciu o protokół IPv4 oraz IPv6, a także zapewniająca:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ monitorowanie konfiguracji komponentów komputera - CPU, Pamięć, HDD wersja BIOS płyty głównej,</li> <li>▪ zdalną konfigurację ustawień BIOS,</li> <li>▪ zdalne przejęcie konsoli tekstowej systemu, przekierowanie procesu ładowania systemu operacyjnego z wirtualnego CD ROM lub FDD z serwera zarządzającego;</li> </ul> <p>zdalne przejęcie pełnej konsoli graficznej systemu tzw. KVM Redirection (Keyboard, Video, Mouse) bez udziału systemu operacyjnego ani</p>

	<p>dodatkowych programów, również w przypadku braku lub uszkodzenia systemu operacyjnego do rozdzielczości 1920x1080 włącznie.</p>
<b>Bezpieczeństwo / diagnostyka</b>	<p>Płyta główna zawierająca układ sprzętowy służący do tworzenia i zarządzania wygenerowanymi przez komputer kluczami szyfrowania. Zabezpieczenie to musi posiadać możliwość szyfrowania poufnych dokumentów przechowywanych na dysku twardym przy użyciu klucza sprzętowego.</p> <p>Zaimplementowany w BIOS system diagnostyczny z graficznym interfejsem użytkownika dostępny z poziomu BIOS lub szybkiego menu boot'owania, umożliwiający przetestowanie w celu wykrycia usterki zainstalowanych komponentów bez konieczności uruchamiania systemu operacyjnego. System musi posiadać wszystkie swoje funkcjonalności w przypadku: braku dysku, uszkodzenia dysku, sformatowania dysku, braku dostępu do sieci, internetu. Nie dopuszcza się stosowania wewnętrznych i zewnętrznych urządzeń w celu uzyskania funkcjonalności systemu diagnostycznego. Pełna obsługa systemu diagnostycznego za pomocą bezprzewodowej klawiatury i myszy jak i samej bezprzewodowej myszy, dołączonych do zestawu.</p> <p>Czujnik otwarcia obudowy, musi zbierać zdarzenia i zapisywać je w BIOS.</p>
<b>BIOS</b>	<p>BIOS zgodny ze specyfikacją UEFI, wyprodukowany przez producenta komputera, zawierający logo producenta komputera lub nazwę producenta komputera lub nazwę modelu oferowanego komputera. Pełna obsługa BIOS za pomocą bezprzewodowej klawiatury i myszy oraz samej bezprzewodowej myszy. BIOS wyposażony w automatyczną detekcję zmiany konfiguracji, automatycznie nanoszący zmiany w konfiguracji w szczególności: procesor, wielkość pamięci, pojemność dysku. Możliwość, bez uruchamiania systemu operacyjnego z dysku twardego komputera, bez dodatkowego oprogramowania (w tym również systemu diagnostycznego) i podłączonych do niego urządzeń zewnętrznych odczytania z BIOS informacji o: wersji BIOS, nr seryjnym komputera, ilości zainstalowanej pamięci RAM, prędkości zainstalowanych pamięci RAM, technologii wykonania pamięci, sposobie obsadzeniu slotów pamięci z rozbiciem na wielkości pamięci i banki, typie zainstalowanego procesora, ilości rdzeni zainstalowanego procesora, minimalnej i maksymalnej osiąganey prędkości zainstalowanego procesora, pojemności zainstalowanego lub zainstalowanych dysków twardych, MAC adresie zintegrowanej karty sieciowej, zintegrowanym układzie graficznym, kontrolerze audio. Funkcja umożliwiająca wł/wy kamery, mikrofonu, audio.</p> <p>Do odczytu wskazanych informacji nie mogą być stosowane rozwiązania</p>

	<p>oparte o pamięć masową (wewnętrzną lub zewnętrzną), zaimplementowane poza systemem BIOS narzędzia, np. system diagnostyczny, dodatkowe oprogramowanie.</p> <p>Funkcja blokowania/odblokowania BOOT-owania stacji roboczej z zewnętrznymi urządzeniami, możliwość ustawienia hasła systemowego/użytkownika umożliwiającego uruchomienie komputera (zabezpieczenie przed nieautoryzowanym uruchomieniem) przy jednoczesnym zdefiniowanym hasle administratora. Użytkownik po wpisaniu hasła systemowego/użytkownika w BIOS jest w stanie zidentyfikować ustawienia oraz dokonać zmiany hasła systemowego/użytkownika. Możliwość ustawienia haseł użytkownika i administratora składających się z cyfr, małych liter, dużych liter oraz znaków specjalnych. Możliwość ustawienia portów USB w trybie „no BOOT” (podczas startu komputer nie wykrywa urządzeń bootujących typu USB). Możliwość wyłączania portów USB pojedynczo.</p> <p>Dedykowane pole inwentarzowe umożliwiające wpisanie oznaczenia sprzętu. Pole po nadaniu numeru nie może być edytowalne.</p>
<b>Certyfikaty i standardy</b>	<p>System zarządzania jakością - certyfikat ISO9001 dla producenta sprzętu.</p> <p>System zarządzania środowiskowego - certyfikat ISO14001 dla producenta sprzętu.</p> <p>System zarządzania energią - certyfikat ISO50001 dla producenta sprzętu.</p> <p>Deklaracja zgodności CE.</p> <p>Urządzenia wyprodukowane są przez producenta, zgodnie z normą PN-EN ISO 50001.</p> <p>Potwierdzenie spełnienia kryteriów środowiskowych, w tym zgodności z dyrektywą RoHS Unii Europejskiej o eliminacji substancji niebezpiecznych w postaci oświadczenia producenta jednostki (wg wytycznych Krajowej Agencji Poszanowania Energii S.A., zawartych w dokumencie „Opracowanie propozycji kryteriów środowiskowych dla produktów zużywających energię możliwych do wykorzystania przy formułowaniu specyfikacji na potrzeby zamówień publicznych”, pkt. 3.4.2.1; dokument z grudnia 2006), w szczególności zgodności z normą ISO 1043-4 dla płyty głównej oraz elementów wykonanych z tworzyw sztucznych o masie powyżej 25 gram.</p>
<b>Ergonomia</b>	<p>Głośność jednostki centralnej mierzona zgodnie z normą ISO 7779 oraz wykazana zgodnie z normą ISO 9296 w pozycji operatora w trybie pracy jałowej dysku twardego (IDLE) wynosząca maksymalnie 26 dB (załączyć</p>



	opatrzone numerem postępowania oświadczenie wykonawcy poparte oświadczeniem producenta).
<b>System Operacyjny</b>	Zainstalowany system operacyjny Windows 11 Professional, klucz licencyjny zapisany trwale w BIOS, umożliwiać reinstalację systemu operacyjnego bez potrzeby ręcznego wpisywania klucza licencyjnego.
<b>Wymagania dodatkowe</b>	<p>Wbudowane porty:</p> <p>1x DP++ 1.4a</p> <p>1x USB 3.2 Gen 2 (10 Gbps) z PowerShare</p> <p>1x USB 3.2 Gen 2 (10 Gbps) Type-C</p> <p>2x USB 3.2 Gen 1 (5 Gbps)</p> <p>2x USB 2.0 Gen (480 Mbps) z SmartPower On</p> <p>Wymagane porty USB wbudowane w obudowie, nie dopuszcza się stosowania rozgałęziaczy, hub'ów itp.</p> <p>1x Universal audio jack</p> <p>1x Line-out audio, możliwość przełączenia out&lt;-&gt;in</p> <p>1x RJ-45 port 10/100/1000 Mbps</p> <p>Czytnik kart SD 4.0</p> <p>Karta WiFi 6E AX + bluetooth 5.3</p> <p>Płyta główna zaprojektowana i wyprodukowana na zlecenie producenta komputera, trwale oznaczona logo producenta oferowanej jednostki, dedykowana dla danego urządzenia; wyposażona w min. 2 złącza SO - DIMM z obsługą do 64GB DDR5 pamięci RAM, min. 1 złącze M.2 dla dysku twardego oraz 1 złącze M.2 karty WiFi.</p> <p>Zestaw mysz + klawiatura bezprzewodowa, komunikacja z komputerem przy pomocy wspólnego odbiornika USB - nie dopuszcza się stosowania dwóch osobnych odbiorników USB, osobno dla myszki i osobno dla klawiatury.</p> <p>Klawiatura w układzie US-International.</p> <p>Mysz optyczna z minimum dwoma przyciskami oraz rolką (scroll).</p>
<b>Bezpieczeństwo łańcucha dostaw</b>	<p>Producent zaoferowanego komputera musi posiadać wdrożony proces zapewniający bezpieczny łańcuch dostaw.</p> <p>Rozwiązanie to musi chronić urządzenie przed niepowołaną ingerencją</p>

	<p>osób trzecich w integralność podzespołów komputera, zagrażającą bezpieczeństwu danych organizacji.</p> <p>Producent komputera zapewni możliwość weryfikacji dostarczonej konfiguracji sprzętowej pod kątem zgodności z konfiguracją fabryczną w zakresie podzespołów takich jak:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Procesor</li> <li>• Moduł TPM</li> <li>• Dysk</li> <li>• Karta sieciowa</li> <li>• Pamięć RAM</li> <li>• Płyta główna</li> </ul> <p>Sprawdzenie konfiguracji musi odbywać się na portalu internetowym producenta komputera, poprzez weryfikację zgodności unikalnego dla konkretnej części numeru nadanego i przechowywanego przez producenta komputera.</p> <p>W przypadku zidentyfikowania niezgodności któregośkolwiek z ww. komponentów, informacja o naruszeniu integralności podzespołów będzie widoczna na portalu internetowym producenta sprzętu.</p> <p>Proces weryfikacji komponentów musi być zaprojektowany w zgodzie z zaleceniami NIST.</p> <p>Wymaga się dołączenia oświadczenia producenta komputera potwierdzającego spełnienie powyższych wymagań.</p>
<b>Warunki gwarancji</b>	<p>Firma serwisująca musi posiadać ISO 9001 na świadczenie usług serwisowych oraz posiadać autoryzację producenta urządzeń.</p>
<b>Wsparcie techniczne</b>	<p>Wymagane dołączenie do oferty oświadczenia Producenta potwierdzające, że Serwis urządzeń będzie realizowany bezpośrednio przez Producenta i/lub we współpracy z Autoryzowanym Partnerem Serwisowym Producenta.</p> <p>Minimalny czas trwania wsparcia technicznego producenta wynosi 3 lata, z możliwością odpłatnego przedłużenia tego okresu do 4 lub 5 lat od daty dostawy.</p> <p>Sposób realizacji usług wsparcia technicznego:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• telefoniczne zgłaszanie usterek w dni robocze w godzinach 8-17,</li> </ul>



- dedykowany bezpłatny portal online producenta do zgłaszania usterek i zarządzania zgłoszeniami serwisowymi,
- opcjonalna pomoc techniczna za pośrednictwem czat online i/lub poczty e-mail,
- wsparcie techniczne dla sprzętu będzie dostarczane zdalnie lub w miejscu instalacji urządzenia, w zależności od rodzaju zgłaszanej awarii,
- w przypadku awarii zakwalifikowanej jako naprawa w miejscu instalacji urządzenia, część zamienna wymagana do naprawy i/lub technik serwisowy przybędzie na miejsce wskazane przez klienta na następny dzień roboczy od momentu skutecznego przyjęcia zgłoszenia przez Dział Wsparcia Technicznego,
- możliwość sprawdzenia aktualnego okresu i poziomu wsparcia technicznego dla urządzeń za pośrednictwem strony internetowej producenta,
- możliwość pobrania aktualnych wersji sterowników oraz firmware urządzenia za pośrednictwem strony internetowej producenta również dla urządzeń z nieaktywnym wsparciem technicznym.

Zamawiający wymaga narzędzia do zarządzania zgłoszeniami serwisowymi samodzielnie przez portal internetowy lub inne narzędzie nie wymagające działań po stronie dostawcy. Narzędzie powinno umożliwiać:

- samodzielne wystawianie zgłoszeń serwisowych, śledzenie stanu zgłoszenia, komunikację z serwisem producenta przez edycję zlecenia i stanu zlecenia,
- dostęp do materiałów serwisowych - co najmniej podręczników serwisowych i not serwisowych
- dostęp do materiałów szkoleniowych,
- możliwości dodawania plików do otwieranego lub otwartego zlecenia (zdjęcia uszkodzeń, opisy etc.),
- śledzenie historii zleceń - raporty ze zleceń, historia - dla poszczególnych zleceń lub dla poszczególnych komputerów,
- możliwość samodzielnego zarządzania wysyłką części (decyzja o zamówieniu części zamiennych i diagnostyka po stronie zamawiającego),
- możliwość rejestrowania i zarządzania zdarzeniami serwisowymi - agregowania zdarzeń z oprogramowania zarządzającego dostarczonego przez producenta, możliwość konwertowania zdarzeń na zgłoszenia serwisowe do producenta - z poziomu narzędzia.

<b>Dodatkowe oprogramowanie</b>	<p>Oprogramowanie producenta komputera z nieograniczoną czasowo licencją na użytkowanie umożliwiające:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• upgrade i instalacje wszystkich sterowników, aplikacji dostarczonych w obrazie systemu operacyjnego producenta, BIOS'u z certyfikatem zgodności producenta do najnowszej dostępnej wersji,</li> <li>• sprawdzenie przed zainstalowaniem wszystkich sterowników, aplikacji oraz BIOS bezpośrednio na stronie producenta przy użyciu połączenia internetowego z automatycznym przekierowaniem w celu uzyskania informacji o: poprawkach i usprawnieniach dotyczących aktualizacji, dacie wydania ostatniej aktualizacji, priorytecie aktualizacji, zgodności z systemami operacyjnymi,</li> <li>• dostęp do wykazu najnowszych aktualizacji z podziałem na krytyczne (wymagające natychmiastowej instalacji), rekomendowane i opcjonalne,</li> <li>• włączenie/wyłączenie funkcji automatycznego restartu w przypadku, kiedy jest wymagany przy instalacji sterownika, aplikacji,</li> <li>• sprawdzenie historii aktualizacji z informacją, jakie sterowniki były instalowane z dokładną datą i wersją (rewizja wydania),</li> <li>• dostęp do wykazu wymaganych sterowników, aplikacji, BIOS'u z informacją o zainstalowanej obecnie wersji dla oferowanego komputera z możliwością exportu do pliku o rozszerzeniu *.xml</li> <li>• dostęp do raportu uwzględniającego informacje o znalezionych, pobranych i zainstalowanych aktualizacjach z informacją, jakich komponentów dotyczyły, możliwość exportu takiego raportu do pliku *.xml</li> </ul> <p>Raport musi zawierać datę i godzinę podjętych i wykonanych akcji/zadań w przedziale czasowym min. 1 roku.</p> <p>W ofercie należy podać nazwę oprogramowania.</p>
<b>Oprogramowanie dodatkowe</b>	<p>Oprogramowanie antywirusowe oraz oprogramowanie biurowe, zgodne z posiadaną licencją szkoły, rozszerzenie posiadanych licencji przez szkołę. Ilość licencji zgodna z ilością zamawianego sprzętu komputerowego.</p>

### 3. Wykonawca zobowiązany jest do:

- a. Dostarczyć Zamawiającemu towar fabrycznie nowy, wolny od wad, z certyfikatami, licencjami, deklaracjami zgodności CE oraz instrukcjami w języku polskim.

- b. Zamówione wyposażenia stanowiące przedmiot zamówienia należy dostarczyć w oryginalnych opakowaniach producenta. Dostarczony przedmiot umowy musi posiadać na opakowaniach zewnętrznych logo i nazwę producenta, opis zawartości i numer katalogowy. Przedmiot umowy zostanie dostarczony Zamawiającemu w opakowaniu jakie jest wymagane, by nie dopuścić do jego uszkodzenia lub pogorszenia jakości w trakcie transportu
- c. Wykonawca winien dostarczyć zamówiony wyposażenie Zamawiającemu po uprzednim telefonicznym ustaleniu terminu dostawy z co najmniej 2-dniowym wyprzedzeniem.
- d. Wykonawca zobowiązany jest do dostawy przedmiotu zamówienia na własny koszt i własnymi siłami.
- e. Zamawiający dopuszcza, by sprzęt został rozpakowany i uruchomiony przed jego dostarczeniem wyłącznie przez Wykonawcę i wyłącznie w celu weryfikacji działania sprzętu lub instalacji systemu operacyjnego.
- f. Wykonawca udzieli Zamawiającemu i tym samym ostatecznemu użytkownikowi (szkole) zakupionego sprzętu gwarancji lub rękojmi, która będzie obowiązywać min. 36 miesięcy od dnia podpisania „protokołu zdawczo-odbiorczego”.
- g. W okresie udzielonej gwarancji lub rękojmi Wykonawca zobowiązany jest do udzielania pomocy użytkownikowi podczas eksploatacji sprzętu zakupionego przez Zamawiającego oraz do świadczenia serwisu gwarancyjnego, obejmującego również dojazd i transport, polegającego na usunięciu wad w drodze naprawy lub na wymianie urządzeń albo ich części na wolne od wad.
- h. Wykonawca zobowiązany jest do przekazywania informacji telefonicznie lub za pośrednictwem poczty elektronicznej o wszelkich problemach i trudnościach, które mogą wpłynąć na prawidłową realizację usługi.

Ilekoć w dokumentacji postępowania, w opisach przedmiotu zamówienia jest mowa o materiałach lub wyrobach z podaniem znaków towarowych, patentów, nazw własnych lub pochodzenia, to przyjmuje się, że wskazaniom takim towarzyszą wyrazy „lub równoważne”. Oznaczenia i nazwy własne materiałów i produktów służą wyłącznie do opisu minimalnych parametrów technicznych, które powinny spełniać te produkty. Zamawiający podkreśla, iż ciężar udowodnienia, że oferowany przedmiot zamówienia jest równoważny w stosunku do wymagań określonych przez Zamawiającego w przedmiotowym zaproszeniu spoczywa na składającym ofertę.