



Cyberbezpieczny Samorząd

OZK.042.20.8.2023

ZAPYTANIE OFERTOWE

prowadzone zgodnie z zasadą konkurencyjności na realizację zadania pn.:
Dostawa, wdrożenie, konfiguracja oraz utrzymanie urządzeń i oprogramowania z zakresu cyberbezpieczeństwa w ramach projektu: „Cyberbezpieczny Powiat Nidzicki”, dofinansowanego z Funduszy Europejskich na Rozwój Cyfrowy 2021-2027; Priorytet II: Zaawansowane usługi cyfrowe; Działanie 2.2. – Wzmocnienie krajowego systemu cyberbezpieczeństwa.

1. Zamawiający:

Powiat Nidzicki
ul. Traugutta 23, 13-100 Nidzica
NIP 984-016-15-89
e-mail: sekretariat@powiatnidzicki.pl
ODBIORCA: Starostwo Powiatowe w Nidzicy
ul. Traugutta 23; 13-100 Nidzica

2. Szczegółowy zakres zamówienia obejmuje:

Wspólny słownik zamówień (CPV):

- 32420000-3 - Urządzenia sieciowe
- 48421000-5 - Pakiety oprogramowania do zarządzania urządzeniami

3. Opis przedmiotu zamówienia:

- 3.1. Przedmiotem zamówienia jest wykonanie następujących zadań (które mogą być realizowane odrębnie):
Zadania 1: Dostawa, instalacja i konfiguracja 2 szt. routerów brzegowych (UTM) dla Starostwa Powiatowego w Nidzicy
Zadanie 2: Dostawa licencji oprogramowania do monitorowania infrastruktury informatycznej Starostwa Powiatowego w Nidzicy
- 3.2. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia zawarto w Załączniku nr 2 do niniejszego zapytania ofertowego.
- 3.3. Przedmiot zamówienia musi być wykonany zgodnie z aktualnymi przepisami prawnymi dotyczącymi bezpieczeństwa informacji w szczególności: ustawą z dnia 5 lipca 2018 r. o krajowym systemie cyberbezpieczeństwa;

4. Opis warunków udziału w postępowaniu:

- 4.1. O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się:
 1. Wykonawcy, którzy nie podlegają wykluczeniu na zasadach określonych w Rozdziale 5, oraz spełniają określone przez Zamawiającego warunki udziału w postępowaniu.
 2. Wykonawcy, którzy spełniają warunki dotyczące sytuacji ekonomicznej lub finansowej:



Fundusze Europejskie
na Rozwój Cyfrowy



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



CENTRUM
PROJEKTÓW
POLSKA
CYFROWA



Cyberbezpieczny Samorząd

Warunek zostanie uznany za spełniony, jeśli Wykonawca składający ofertę wykaże, że jest ubezpieczony od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności związanej z przedmiotem zamówienia na sumę gwarancyjną min. 1.000.000 zł.

3. Wykonawcy, którzy spełniają warunki dotyczące zdolności technicznej lub zawodowej:

Warunek zostanie uznany za spełniony, jeśli Wykonawca składający ofertę na zadanie 1 wykaże, że:

- 1) Posiada niezbędną wiedzę i doświadczenie oraz dysponuje potencjałem technicznym i osobami zdolnymi do wykonania zamówienia;*
- 2) Posiada co najmniej 4 inżynierów z aktualnymi certyfikatami wydawanymi przez producenta rozwiązania i wskaże podstawy dysponowania – certyfikaty przedłożyć z ofertą*
- 3) Posiadają oświadczenie producenta lub Autoryzowanego Dystrybutora rozwiązania o gotowości świadczenia usług serwisowych wraz z certyfikatem ISO 9001 – certyfikaty wraz z oświadczeniem dołączyć do oferty.*

4.2. Zamawiający może na każdym etapie postępowania, uznać, że Wykonawca nie posiada wymaganych zdolności, jeżeli posiadanie przez Wykonawcę sprzecznych interesów, w szczególności zaangażowanie zasobów technicznych lub zawodowych wykonawcy w inne przedsięwzięcia gospodarcze Wykonawcy może mieć negatywny wpływ na realizację zamówienia.

4.3. W celu potwierdzenia spełniania przez Wykonawcę warunków udziału w postępowaniu, Zamawiający żąda przedstawienia wykazu usług wykonanych w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, wraz z podaniem ich wartości, przedmiotu, daty wykonania i podmiotów, na rzecz których usługi zostały wykonane, z załączeniem dowodów określających czy te usługi zostały wykonane należyście, przy czym dowodami, o których mowa, są referencje bądź inne dokumenty wystawione przez podmiot, na rzecz którego usługi były wykonywane;

4.4. Wykonawcy, którzy nie wykażą spełnienia warunków udziału w postępowaniu podlegać będą wykluczeniu z udziału w postępowaniu. Ofertę wykonawcy wykluczonego uznaje się za odrzuconą.

5. Podstawy wykluczenia z postępowania:

5.1. Z postępowania o udzielenie zamówienia wyklucza się Wykonawców, w stosunku do których zachodzi którakolwiek z okoliczności wskazanych:

4. W art. 108 ust. 1 Pzp:

5. Wykluczenie Wykonawcy następuje zgodnie z art. 111 Pzp.

6. W art. 7 ust.1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego

5.2. Wykonawca może zostać wykluczony przez Zamawiającego na każdym etapie postępowania o udzielenie zamówienia.

6. Wymagany termin realizacji zamówienia:

6.1. Wykonawca zobowiązany jest w zakresie **zadania 1:**

- dostarczenie, instalacja i konfiguracji - 2 urządzeń UTM do 30 dni lub w deklarowanym w ofercie skróconym terminie od podpisania umowy.

- świadczenie usług serwisowych i gwarancyjnych producenta urządzeń UTM określonych w OPZ przez okres minimalny: od dostawy urządzeń do 30 czerwca 2026 roku.

- świadczenie usług gwarancyjnych do 24 miesięcy od dostawy urządzeń UTM.

6.2. Wykonawca zobowiązany jest w zakresie **zadania 2:**



Fundusze Europejskie
na Rozwój Cyfrowy



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



CENTRUM
PROJEKTÓW
POLSKA
CYFROWA



Cyberbezpieczny Samorząd

- dostarczenie licencji oprogramowania na 60 urządzeń w terminie 30 dni od podpisania umowy lub deklarowanym w ofercie skróconym terminie.
- świadczenie usług Wsparcie techniczne i bieżąca aktualizacja producenta oprogramowania do monitorowania infrastruktury informatycznej przez okres: od podpisania umowy do 30 czerwca 2026 roku.

7. Warunki realizacji zamówienia w zakresie zadania 1:

- 7.1. W ramach serwisu gwarancyjnego producent UTM musi zapewnić przyjęcie zgłoszeń serwisowych w języku polskim w trybie 24x7 przez dedykowany serwisowy moduł internetowy oraz infolinię w języku polskim 24x7. Czas reakcji nie może być dłuższy niż 1 godzina – reakcja w postaci połączenia telefonicznego lub odpowiedzi w portalu serwisowym.
- 7.2. Do zamawianych urządzeń UTM Wykonawca musi zapewnić usługi wsparcia technicznego w zakresie:
1. Udostępnienia oraz dostarczenia sprzętu zastępczego na czas naprawy sprzętu w ciągu 8 godzin od momentu potwierdzenia zasadności zgłoszenia, realizowanym przez producenta rozwiązania lub autoryzowanego dystrybutora przez okres 24 miesięcy.
 2. Wsparcia telefonicznego zespołu certyfikowanych inżynierów.
 3. Pomocy w prawidłowej i zgodnej z wymaganiami producenta rejestracji produktu.
 4. Doradztwa w zakresie konfiguracji.
 5. Zdalnego wsparcia techniczne.
 6. Pomocy w zakładaniu zgłoszeń serwisowych u producenta.
 7. Pomocy w procesie realizacji naprawy i wymiany w ramach gwarancji producenta.
 8. Przygotowania urządzenia do zdalnej konfiguracji.
 9. Zdalnej konfiguracji urządzenia (połączenia szyfrowane) zgodnie z wymaganiami użytkownika. obsługa procesu RMA u producenta.
 10. Zdalnych rekonfiguracji urządzenia w związku ze zmianą środowiska lub wymagań użytkownika - minimum 5 rekonfiguracji.
 11. Zdalnych przeglądów konfiguracji i logów urządzenia wraz z raportem zaleceń na bazie dobrych praktyk inżynierskich - minimum 5 razy w roku.
 12. Zdalnych aktualizacji oprogramowania zgodnie z zaleceniami producenta i dobrych praktyk inżynierskich - minimum 2 razy w roku.
- 7.3. Wykonawca musi dostarczyć:
1. Oświadczenie producenta lub autoryzowanego dystrybutora producenta na terenie Polski, iż urządzenia UTM pochodzą z autoryzowanego kanału sprzedaży, np. poprzez oświadczenie o posiadanym statusie autoryzacyjnym.
 2. Certyfikat ISO 9001 podmiotu serwisującego UTM.

8. Warunki realizacji zamówienia w zakresie zadania 2:

- 8.1. W ramach usług producent oprogramowania musi zapewnić możliwość korzystania przez Użytkowników Licencji, którym przysługuje uprawnienie do korzystania z Usług Wsparcia Technicznego w danym czasie, następujących form wsparcia:
1. Przyjęcie zgłoszeń serwisowych w języku polskim w trybie 24x7 przez dedykowany formularz kontaktowy.
 2. Możliwość zgłaszania usterek lub nieprawidłowości w funkcjonowaniu Oprogramowania poprzez adres e-mail.
 3. Szczegółowa analiza przypadków (logów) zgłoszonych przez Użytkownika Licencji.
 4. Świadczenie pomocy w formie sesji zdalnych.



Cyberbezpieczny Samorząd

5. Czas reakcji producenta oprogramowania na zgłoszenie Użytkownika Licencji nie dłuższy niż następny dzień roboczy.

9. Kryteria oceny ofert i sposób ich ocen

- 9.1. Przy wyborze najkorzystniejszej oferty Zamawiający będzie kierował się następującymi kryteriami oceny:

A - CENA (podstawą wycień będzie cena brutto) – 80% (max. 80 pkt.);

B - TERMIN – 20% (max. 20 pkt.);

- 9.2. Sposób oceny ofert w kryterium CENA:

Ilość punktów dla każdej oferty w tym kryterium zostanie wyliczona wg poniższego wzoru:

$$C = \frac{C \text{ min.}}{C \text{ bad.}} \times 80 \% \quad 1 \% - 1 \text{ punkt}$$

Gdzie:

C – ilość punktów oferty badanej

C min. – cena minimalna spośród wszystkich ofert niepodlegających odrzuceniu

C bad. – cena oferty badanej

Obliczenia dokonywane będą do dwóch miejsc po przecinku.

Maksymalnie w tym kryterium można otrzymać **80 punktów**.

- 9.3. Sposób oceny ofert w kryterium TERMIN:

Kryterium TERMIN oceniane będzie zgodnie z poniższą tabelą:

Termin	Punktacja
Wykonanie dostaw urządzeń / licencji w terminie do 30 dni	0 pkt
Wykonanie dostaw urządzeń / licencji w terminie do 20 dni	10 pkt
Wykonanie dostaw urządzeń / licencji w terminie do 10 dni	20 pkt

Maksymalnie w tym kryterium można otrzymać **20 punktów**.

- 9.4. Zamawiający udzieli zamówienia Wykonawcy, którego oferta odpowiada wszystkim wymaganiom określonym w Zapytaniu ofertowym, oraz uzyska najwyższą liczbę punktów obliczoną według poniższego wzoru.

$$P_c = C + D$$

P_c – Całkowita liczba punktów uzyskanych przez badaną ofertę. C – Całkowita liczba punktów uzyskana przez badaną ofertę w kryterium „Cena”; D – Całkowita liczba punktów uzyskana przez badaną ofertę w kryterium „Termin”;

Wartość punktowa zostanie podana z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku, a zaokrąglenie zostanie dokonane zgodnie z ogólnie przyjętymi zasadami matematyki.

W przypadku, gdy oferty Wykonawców przedstawiają taki sam bilans kryterium ceny i pozostałych kryteriów, za ofertę korzystniejszą zostanie uznana oferta Wykonawcy z zaoferowaną niższą ceną.

10. Termin i forma składania ofert:

- 10.1. Ofertę należy przekazać na załączonym formularzu w terminie do dnia **19.11.2024 r. do godziny 11.00** (decyduje godzina otrzymania przez Zamawiającego) poprzez stronę internetową systemu Baza Konkurencyjności 2021 działającej pod linkiem:

<https://bazakonkurencyjnosci.funduszeuropejskie.gov.pl>



Cyberbezpieczny Samorząd

zgodnie z Instrukcją oferenta w BK2021 zamieszczoną na stronie internetowej, pod linkiem https://archiwum-bazakonkurencyjnosci.funduszeuropejskie.gov.pl/info/web_instruction

- 10.2. Wypełniony formularz należy podpisać podpisem kwalifikowanym / profilem zaufanym / podpisem tradycyjnym.
- 10.3. Oferty złożone po terminie mogą zostać nierozpatrzone.

11. Istotne dla Zamawiającego postanowienia

- 11.1. Wzory umów stanowią załączniki nr 3 i 4 do zapytania ofertowego.
- 11.2. W cenie oferty należy uwzględnić także inne koszty o ile Oferent je przewiduje (np. koszty dojazdu, opłaty, ubezpieczenia itp.). Przy obliczaniu ceny należy uwzględnić, że cena będzie obowiązywać strony przez cały okres realizacji zamówienia. Jeżeli złożono ofertę, której wybór prowadziłoby do powstania obowiązku podatkowego Zamawiającego, zgodnie z przepisami o podatku od towarów i usług w zakresie dotyczącym wewnątrzwspólnotowego nabycia towarów, Zamawiający w celu oceny takiej oferty dolicza do przedstawionej w niej ceny podatek od towarów i usług, który miałby obowiązek wpłacić zgodnie z obowiązującymi przepisami.
- 11.3. Osoba/y uprawniona/e do kontaktów: **Piotr Iwanicki**, tel. **+48 89 6259827**; e-mail: piotr.iwanicki@powiatnidzicki.pl

12. Załączniki

- 12.1. Załącznik nr 1 do zapytania - Formularz ofertowy
- 12.2. Załącznik nr 2 do zapytania - Opis Przedmiotu Zamówienia
- 12.3. Załącznik nr 3 do zapytania – Projekt umowy Zadanie 1
- 12.4. Załącznik nr 4 do zapytania – Projekt umowy Zadanie 2
- 12.5. Załącznik nr 5 do zapytania – Zobowiązanie podmiotu udostępniającego zasoby
- 12.6. Załącznik nr 6 do zapytania – Oświadczenie powiązania kapitałowe
- 12.7. Załącznik nr 7 do zapytania – Wykaz osób skierowanych przez Wykonawcę do realizacji zamówienia,

