

Projekt umowy

Nr postępowania: **OZK.042.20.8.2023**

UMOWA NR2024

zawarta w Nidzicy pomiędzy:

Powiatem Nidzickim mającym siedzibę w Nidzicy, przy ul. Traugutta 23, 13-100 Nidzica,

NIP: 984-016-15-89, reprezentowanym przez Zarząd Powiatu, w imieniu którego działają:

Pan Paweł Przybyłek – Starosta Nidzicki

Pani Bożena Chmielewska – Wicestarosta Nidzicki

przy kontrasygnacie Skarbnika Powiatu lub osoby upoważnionej

zwaną dalej Zamawiającym

a

(*gdy kontrahentem jest spółka prawa handlowego): z siedzibą przy ul., wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd, pod numerem KRS:,

NIP REGON

w imieniu którego działa:

(*gdy kontrahentem jest osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą):, prowadzącą/-ym działalność gospodarczą pod nazwą z siedzibą przy ul.

NIP, REGON,

zwanym dalej „Wykonawcą” lub „dostawcą”.

Zamówienie finansowane ze środków Unii Europejskiej w ramach konkursu grantowego „Cyberbezpieczny Samorząd” realizowanego w ramach Funduszy Europejskich na Rozwój Cyfrowy 2021-2027 (FERC) Priorytet II: Zaawansowane usługi cyfrowe. Działanie 2.2. – Wzmocnienie krajowego systemu cyberbezpieczeństwa.

W wyniku wyboru najkorzystniejszej oferty po przeprowadzeniu zapytania ofertowego o udzielenie zamówienia zgodnie z zasadą konkurencyjności na podstawie „Wytycznych dotyczących kwalifikowalności wydatków na lata 2021 -2027”, została zawarta umowa o następującej treści:

§1 Przedmiot Umowy

1. Przedmiotem Umowy jest dostawa oprogramowania do monitorowania infrastruktury informatycznej Starostwa Powiatowego w Nidzicy (dalej System).
2. W ramach zamówienia Wykonawca musi zapewnić:
 - 1) Dostawę licencji na 60 urządzeń spełniającą minimalne wymagania i funkcjonalność określone w Załącznik nr 2 do zapytania ofertowego – Opis Przedmiotu Zamówienia.
 - 2) Wsparcie techniczne i bieżąca aktualizacja Systemu do dnia 30 czerwca 2026 r.
3. Szczegółowa specyfikacja przedmiotu umowy zawarta jest w ofercie stanowiącej załącznik nr 1 do umowy.

§2 Warunki realizacji przedmiotu umowy

1. Wsparcie techniczne i bieżąca aktualizacja Systemu, przeprowadzone będą w formie zdalnego połączenia lub stacjonarnie z wykorzystaniem bezpiecznych narzędzi (Systemu).
4. Przez świadczenie serwisu wsparcia technicznego Systemu rozumie się wykonywanie poniższych czynności:
 - a. Przyjęcie zgłoszeń serwisowych w języku polskim w trybie 24x7 przez dedykowany formularz kontaktowy.
 - b. Usuwanie wad i usterek systemu w funkcjonowaniu Systemu zgłoszonych za pośrednictwem korespondencji elektronicznej na adres:,
 - c. Szczegółowa analiza przypadków (logów) zgłoszonych przez Użytkownika Licencji Systemu.
 - d. Świadczenie pomocy, konsultacji i doradztwa w zakresie wdrożonego Systemu w formie sesji zdalnych.

§3 Termin realizacji

1. Termin realizacji przedmiotu umowy w zakresie punktów:
 - a. Dostawa 60 szt. licencji Systemu – do dni od podpisania umowy;
 - b. Zapewnienie wsparcia technicznego zgodnie z przyjętym SLA i bieżąca aktualizację systemu – min. do dnia 30 czerwca 2026r.
2. Termin realizacji umowy liczony jest od dnia podpisania umowy przez obie strony.

§4 Sposób realizacji dostaw i usług

1. Korespondencja w ramach niniejszej umowy pomiędzy Zamawiającym a Wykonawcą będzie sporządzana w języku polskim. Korespondencja może być przekazywana w formie pisemnej lub pocztą elektroniczną.
2. Przedstawicielem Zamawiającego uprawnionym do reprezentowania strony w sprawach związanych z wykonaniem umowy jest:, tel., adres email -.....
3. Przedstawicielem Wykonawcy uprawnionym do reprezentowania strony w sprawach związanych z wykonaniem umowy jest:, tel., adres email -.....
4. W przypadku zmiany adresu do doręczeń lub adresu poczty elektronicznej przez którąkolwiek ze stron, powiadomi ona o tym fakcie drugą stronę w formie pisemnej lub pocztą elektroniczną. W przypadku braku takiego powiadomienia doręczenie dokonane na ostatnio wskazany adres będzie uważane za skuteczne.

§5 Wynagrodzenie

1. Z tytułu należytego wykonania przedmiotu umowy Zamawiający zapłaci Wykonawcy, zgodnie z formularzem oferty stanowiącym załącznik nr 2 do umowy, wynagrodzenie w wysokości zł netto, powiększone o 23 % podatku VAT w kwocie zł, co stanowi kwotę zł brutto, słownie:zł.
2. Wynagrodzenie, o którym mowa w § 5 ust. 1 niniejszej Umowy zawiera wszelkie koszty związane z realizacją przez Wykonawcę przedmiotu umowy.
3. Wynagrodzenie wypłacone zostanie przelewem w terminie 21 dni od dnia doręczenia Zamawiającemu prawidłowo wystawionej faktury VAT, na rachunek bankowy wskazany na fakturze przez Wykonawcę.

4. Podstawą wystawienia faktury, o której mowa w ust. 3 będzie podpisany obustronnie bez zastrzeżeń protokół zdawczo – odbiorczy potwierdzający przekazanie licencji Systemu, o którym mowa w § 1.
5. Fakturę za realizację przedmiotu niniejszej Umowy należy wystawić na:
Powiat Nidzicki
ul. Traugutta 23, 13-100 Nidzica
NIP 984-016-15-89
6. Wykonawca oświadcza, że jest wpisany do Wykazu podatników VAT, prowadzonego przez Szefa Krajowej Administracji Skarbowej na podstawie art. 96 b Ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (Dz. U. z 2024 r. poz. 361 z późn. zm.)
Wykonawca oświadcza, że numer rachunku na wystawionej przez niego fakturze VAT jest zgodny z numerem rachunku zawartym w wykazie, o którym mowa w ust. 6.
7. Zamawiający zastrzega sobie prawo zakwestionowania dowolnej części zafakturowanej kwoty w przypadku stwierdzenia, że jest ona niewłaściwa lub wymaga dodatkowego sprawdzenia.
8. Strony nie dopuszczają możliwości zwiększenia wynagrodzenia, o którym mowa w ust.1.

§6 Obowiązki Wykonawcy

1. Wykonawca zobowiązuje się dostarczyć wszelkie dokumenty, a w szczególności licencje zabezpieczające przed roszczeniami osób trzecich, dotyczącymi naruszenia praw autorskich i licencji, w związku z korzystaniem z Systemu dostarczonego w ramach przedmiotu umowy.
2. Wykonawca przejmuje odpowiedzialność wobec osób trzecich z ewentualnym roszczeniem, o którym mowa w ust.1 i zwalnia Zamawiającego od tej odpowiedzialności.
3. Wykonawca zobowiązuje się przy realizacji przedmiotu umowy przestrzegać praw autorskich związanych z wykorzystywanymi przez Zamawiającego programami i bazami danych, będących własnością ich twórców, ponosząc jednocześnie w stosunku do nich pełną odpowiedzialność cywilno – prawną w przypadku naruszenia praw autorskich i zwalniając Zamawiającego od tej odpowiedzialności.
4. Wykonawca zobowiązuje się przestrzegać przy realizacji umowy przepisów ustawy o ochronie danych osobowych oraz ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych.

§7 Jakość i gwarancja

1. Wykonawca zobowiązuje się wykonać wszystkie prace będące przedmiotem niniejszej Umowy zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, normami technicznymi, zasadami wiedzy informatycznej, w szczególności zapewnia wykwalifikowany personel umożliwiający terminowe wykonanie umowy z najwyższą starannością zarówno co do estetyki jak i rzetelności wykonawstwa prac.
2. Strony umowy ustalają, iż gwarancja z tytułu świadczenia usług serwisu programowego systemu będzie biegła od dnia dostarczenia licencji odbioru do 24 miesięcy od podpisania protokołu odbioru wdrożenia.
3. Usługi serwisu programowego Systemu mogą zostać przedłużone na kolejne lata na podstawie odrębnej umowy serwisowej.
4. Wykonawca powiadamiany jest pisemnie (elektronicznie) lub telefonicznie o stwierdzonych wadach i usterkach w okresie gwarancji i zobowiązany jest do ich usunięcia w następujących terminach:
 - a. w przypadku awarii uniemożliwiającej pracę systemu (modułu) z przyczyny jego wadliwego funkcjonowania usunięcie jej nastąpi w ciągu 48 godzin roboczych, dotyczy to również awarii w takim samym zakresie powstałych w wyniku wadliwej usługi serwisu programowego,

- b. w pozostałych przypadkach naprawy Systemu będą wykonywane w terminie nie dłuższym niż 30 dni roboczych, dotyczy to również awarii powstałych w wyniku wadliwej usługi serwisu programowego.
- 5. Świadczenie usług serwisu programowego będzie wykonywane zdalnie z wykorzystaniem bezpiecznych narzędzi programowych do zdalnego dostępu.
- 6. Czas reakcji producenta Systemu na zgłoszenie Użytkownika Licencji nie powinien być dłuższy niż następny dzień roboczy.
- 7. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za:
 - a. szkodę poniesioną przez Zamawiającego w związku z korzystaniem z Systemu, w tym szkodę powstałą w związku z instalacją, uruchamianiem lub błędnym działaniem Systemu, a także utratą możliwości korzystania z Systemu, a w szczególności utracone korzyści (*lucrum cessans*), szkodę związaną z utratą danych, zniszczeniem lub awarią sprzętu komputerowego, przestojami w pracy, naruszeniem renomy przedsiębiorstwa wyłącznie w przypadku, gdy szkoda taka powstała z winy umyślnej Wykonawcy. Powyższe postanowienie dotyczy wszelkich podstaw odpowiedzialności, w tym odpowiedzialności z tytułu czynów niedozwolonych.
 - b. We wszelkich innych przypadkach niż opisane w pkt. a odpowiedzialność Wykonawcy za szkodę spowodowaną korzystaniem lub brakiem możliwości korzystania z Systemu jest wyłączona.
 - c. Całkowita odpowiedzialność Wykonawcy nie przekroczy wartości niniejszej umowy.

§ 8 Odstąpienie od umowy

- 1. Stronom przysługuje prawo do odstąpienia od umowy w następujących przypadkach:
 - 1.1. Wykonawcy, w terminie 30 dni o/d powzięcia wiadomości o poniższych okolicznościach, gdy:
 - a. Zamawiający odmawia bez uzasadnionej przyczyny (bez podania przyczyny) odbioru przedmiotu niniejszej umowy,
 - b. Zamawiający zawiadomi Wykonawcę, że nie będzie w stanie realizować swoich obowiązków wynikających z niniejszej umowy.
 - 1.2. Zamawiającemu, w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o poniższych okolicznościach, gdy:
 - a. Wykonawca opóźnia się z rozpoczęciem wykonania przedmiotu niniejszej umowy tak dalece, że nie jest prawdopodobne, żeby zdołał go wykonać w czasie umówionym,
 - b. Wykonawca wykonuje przedmiot niniejszej umowy w sposób sprzeczny z umową,
 - c. w razie gdy zwłoka w wykonaniu przedmiotu niniejszej umowy ponad terminy określone w §3, przekroczy 30 dni,
 - d. w razie wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach. W takim wypadku Wykonawca może żądać jedynie wynagrodzenia należnego mu z tytułu wykonania części umowy.

§ 9 Kary umowne

- 1. Ustanawia się odpowiedzialność w formie kar umownych w następujących przypadkach i wysokościach:
 - 1.1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary Umowne:
 - a. za zwłokę w wykonaniu przedmiotu Umowy w wysokości 0,2% wynagrodzenia umownego za każdy dzień zwłoki,
 - b. za zwłokę w usunięciu wad stwierdzonych przy odbiorze lub w okresie gwarancji i rękojmi w wysokości 0,2% wynagrodzenia umownego za każdy dzień zwłoki po 14 dniowym terminie wyznaczonym na usunięcie wad,
 - c. z tytułu odstąpienia od Umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy w wysokości 10% wynagrodzenia umownego, niezależnie od pokrycia z tego tytułu strat.

- 1.2. Zamawiający zapłaci Wykonawcy kary umowne:
- za zwłokę w dokonaniu odbioru przedmiotu Umowy w wysokości 0,2% wynagrodzenia umownego za każdy dzień zwłoki,
 - z tytułu odstąpienia od Umowy z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego w wysokości 10% wynagrodzenia umownego.
 - Odstąpienie od umowy ze strony Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego nie zwalnia Zamawiającego z zapłaty za wykonaną część umowy.

§ 10 Zachowanie poufności

- Strony zobowiązują się do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji o charakterze poufnym otrzymanych od drugiej strony drogą pisemną przez okres 3 lat od dnia wygaśnięcia umowy.
- Przez informacje o charakterze poufnym rozumie się informacje obejmujące tajemnicę, a w szczególności informacje związane z prowadzoną przez nią działalnością obejmującą:
 - strategię marketingową, plany rozwoju działalności, raporty;
 - stosowane metody i procedury, informacje techniczne oraz know-how, strategie biznesowe, plany marketingowe;
 - kontakty handlowe, bazy danych klientów, spisy klientów i kontrahentów oraz szczegóły umów z nimi zawartych, a także informacje na temat pracowników oraz współpracowników;
 - budżet, rachunkowość, sprawozdania handlowe, raporty wymagane przepisami prawa i inne raporty finansowe, a także pozostałe sprawy z zakresu finansów i rachunkowości;
 - inne informacje i dokumenty oznaczone klauzulą „poufne”, „zastrzeżone”, „tajne” lub inną klauzulą o podobnej treści,
- Powyższego zobowiązania nie narusza ujawnienie informacji dostępnych publicznie, uzyskanych niezależnie z innych źródeł, co do których uzyskano pisemną zgodę na ich ujawnienie, których ujawnienie może być wymagane na podstawie przepisów prawa, w trakcie postępowania prawnego, karnego lub sądowego.

§ 11 Postanowienia końcowe

- Zmiana postanowień zawartej umowy może nastąpić za zgodą obu stron wyrażoną na piśmie pod rygorem nieważności takiej zmiany.
- Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach po jednym dla każdej ze stron.
- Wszelkie spory wynikłe na tle realizacji niniejszej umowy będą rozstrzygane przez właściwy sąd ze względu na siedzibę Wykonawcy.

Zamawiający

Wykonawca

Załącznik nr ____

do umowy nr z dnia

PROTOKÓŁ ODBIORU

Miejsca i data sporządzenia protokołu: _____

Zamawiający: _____

Wykonawca: _____

Lp.	Nazwa przedmiotu dostawy/usługi	jm	Ilość	Uwagi
1	Dostawa licencji na System	kpl	1	

- Usługa dostawy została przeprowadzona zgodnie z postanowieniami umowy:
 - Tak*
 - Nie* - zastrzeżenia
- Wykonawca wykonał przedmiot umowy w umówionym terminie:
 - Tak*
 - Nie* - zastrzeżenia

Zamawiający

Wykonawca

*niepotrzebne skreślić