**Postępowanie na: „wdrożenie systemu bibliotecznego dostępnego do potrzeb osób z ograniczeniami, w tym osób z niepełnosprawnościami, dostosowanego do WCAG 2.1, pozwalającego osobom ze szczególnymi potrzebami w pełni swobodnie przeszukiwać zbiory cyfrowe i katalog biblioteczny wraz z zakupem serwerów wraz z oprogramowaniem niezbędnych do prawidłowego działania Systemu Bibliotecznego”**

**W ramach realizacji projektu pn. Otwarte ścieżki: praktyka - wiedza - wsparcie**

**Do zapytania ofertowego nr 1/CB/2024**

**ISTOTNE POSTANOWIENIA UMOWY**

1. Definicje
2. Do celów realizacji niniejszej Umowy wyrażeniom pisanym wielką literą nadaje się następujące znaczenie:
3. Projekt – Projekt o nr …………………………….. pn. „……………………………….” współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego.
4. Umowa – niniejsza umowa wraz z załącznikami i ewentualnymi aneksami.
5. Postępowanie **–** Zapytanie ofertowe nr ………………………. z dnia …………………………… roku ogłoszony przez …………………………………………. wraz z załącznikami, zamieszczone na stronie ………………………………………..
6. **System biblioteczny –** rozwiązanie informatyczne składające się z modułu System Biblioteczny zgodnie z OPZ do zapytania ofertowego.
7. Uczestnik – osoba zakwalifikowana przez **Zamawiającego** do udziału w Projekcie.
8. **Użytkownik –** osoba zakwalifikowana przez Zamawiającego do udziału w Projekcie.
9. **Harmonogram –** harmonogram realizacji Umowy określony przez Strony na zasadach określonych w §3 Umowy.
10. **Dzień roboczy** – dzień w okresie od poniedziałku do piątku za wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy w godz. 8.00- 16.00.
11. **Godzina robocza** -– oznacza jednostkę czasu trwającą 60 minut w Dniu roboczym.
12. **Awaria (Zgłoszenie klasy A)** – Błąd, którego specyfikę można opisać jako: zatrzymanie lub poważne zakłócenie pracy, w szczególności polegające na niemożności realizacji jednej z funkcji związanej z obsługą i wspomaganiem procesów biznesowych.
13. **Błąd (Zgłoszenie klasy B)** – Błąd, którego specyfikę można opisać jako: zakłócenie pracy, w szczególności polegające na ograniczeniu realizacji lub uciążliwości w realizacji jednej z funkcji związanej z obsługą i wspomaganiem procesów biznesowych. Istnieje obejście danego błędu.
14. **Usterka (Zgłoszenie klasy C)** – Błąd, którego specyfikę można opisać jako: zakłócenie pracy mogące mieć wpływ na funkcjonalność, natomiast nie ograniczające zdolności operacyjnych w obrębie obsługi i wspomagania procesów biznesowych.
15. **Czas Reakcji** – czas liczony od momentu zgłoszenia błędu przez Zamawiającego do chwili przekazania przez Wykonawcę informacji o rozpoczęciu usuwania błędu.
16. **Czas Naprawy** – oznacza maksymalny czas, w którym Wykonawca zobowiązany jest usunąć nieprawidłowość Systemu. Czas Naprawy liczony jest od momentu zgłoszenia nieprawidłowości Systemu pozwalającą na korzystanie z Systemu zgodnie z Umową. Do Czasu Naprawy nie wlicza się czasu oczekiwania na odpowiedź od Zamawiającego dotyczącą informacji niezbędnych do usunięcia nieprawidłowości.
17. **System zgłoszeń** – niezależny od Systemu program komputerowy udostępniony Zamawiającemu przez Wykonawcę, służący do rejestrowania awarii, nieprawidłowości, potrzeby modyfikacji w działaniu Systemu.
18. Przedmiot Umowy
19. Przedmiot Umowy obejmuje:

a) dostawa licencji bezterminowej do systemu bibliotecznego dostosowanego do potrzeb osób z niepełnosprawnościami,

b) wdrożenie systemu bibliotecznego dostępnego do potrzeb osób z ograniczeniami, w tym osób z niepełnosprawnościami, dostosowanego do WCAG 2.1, pozwalającego na w pełni swobodne przeszukiwania zbiorów cyfrowych i katalogu bibliotecznego i umożliwiającego:

• korzystanie z funkcjonalności biblioteki online w dowolnym miejscu (za pomocą komputera, telefonu, tabletu) i dowolnym czasie (24/h)

• pełne korzystanie z cyfrowych zasobów i specjalnej wyszukiwarki

• geolokalizację obiektów oraz wypożyczanie cyfrowych skanów publikacji

c) dostawa serwerów wraz z oprogramowaniem niezbędnych do prawidłowego działania Systemu Bibliotecznego (serwer aplikacyjny oraz serwera baz danych wraz z oprogramowaniem o minimalnych parametrach: Serwer aplikacyjny: Procesor: 16 rdzeniRAM 32 GB RAM; Dysk: 1TB; System operacyjny: Windows Serwer 2022 lub nowsze; \* Serwer baz danych: Procesor: 12 rdzeni, RAM 128 GB RAM, Dysk: 2TB, System operacyjny: Windows Server 2022 lub nowszy, System baz danych: Microsoft SQL Server 2022 lub nowszy)

1. Przedmiot Umowy realizowany będzie przez Wykonawcę zgodnie z postanowieniami Umowy i zgodnie z warunkami określonymi w Postępowaniu.
2. Okres realizacji Umowy i okres obowiązywania Umowy
3. Przedmiot Umowy zostanie zrealizowany do ………………... **r.**
4. Strony w terminie 7 dni od daty zawarcia Umowy opracują i zatwierdzą szczegółowy Harmonogram realizacji umowy i płatności, który stanowi załącznik nr 5 do Umowy.
5. Harmonogram, o którym mowa w ust. 2 może być aktualizowany przez Strony w ramach realizacji Projektu.
6. Licencje
7. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, iż w ramach wynagrodzenia wskazanego w § 9 Umowy, Uczestnicy Projektu uzyskują prawo do korzystania z Systemu zgodnie z ich przeznaczeniem, wyłącznie na użytek własny, bez prawa do: ich utrwalania jakąkolwiek techniką, zwielokrotniania (także w sieci Internet), wprowadzania do obrotu (także w sieci Internet), rozpowszechniania, w tym wypożyczania, użyczania, najmu, dzierżawy, sprzedaży oryginału lub egzemplarzy, wymiany, publicznego udostępniania, w tym publicznego wykonania, wystawienia, wyświetlenia, odtworzenia oraz nadawania i reemitowania, a także publicznego udostępnienia w taki sposób, aby każdy mógł mieć do nich dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym (także w Internecie), nadawania, tłumaczenia, przystosowywania, zmiany układu lub jakichkolwiek innych zmian, modyfikowania, tworzenia innych utworów na ich podstawie.
8. Dostawa licencji do Systemu (w tym oprogramowania) w żaden sposób, bezpośredni lub pośredni, nie powodują przeniesienia, ani nie rodzi zobowiązania do przeniesienia, jakichkolwiek praw autorskich, które to prawa autorskie (osobiste i majątkowe), bez żadnych ograniczeń czy wyłączeń, przysługują wyłącznie Wykonawcy lub jego dostawcom lub jego podwykonawcom. System pozostaje własnością Wykonawcy.
9. Dostawa licencji do Systemu (w tym oprogramowanie) nie skutkuje przejściem lub powstaniem jakichkolwiek praw autorskich do Systemu na rzecz Zamawiającego lub Uczestnika Projektu.
10. Wdrożenie Systemu
11. Wdrożenie Systemu Bibliotecznego zostanie zrealizowane w 4 etapach:
12. ETAP (1) ANALIZA: przygotowanie planu projektu, analiza wymagań biznesowych, specyfikacja elementów do zamodelowania i oprogramowane, analiza środowiska i infrastruktury, analiza migracji / importu danych.
13. ETAP (2) BUDOWĘ ROZWIĄZANIA: zakończenie konfiguracji komponentów, dostosowanie systemu do wymagań, opracowanie szablonów testów akceptacyjnych, instalacja środowiska produkcyjnego.
14. ETAP (3) URUCHOMIENIE: przeprowadzenie testów akceptacyjnych, uruchomienie produkcyjne systemu.
15. ETAP (4) OPIEKA SERWISOWA kończąca wdrożenie systemu: zdalna pomoc w obsłudze systemu po uruchomieniu Go-Live, wprowadzanie drobnych poprawek, optymalizacja wydajności, rozwiązywanie problemów.

**Dostawa sprzętu** niezbędnego do działania systemów (zwany dalej sprzęt) zakup niezbędnego serwera aplikacyjnego oraz serwera baz danych wraz z oprogramowaniem o minimalnych parametrach:

1. - Serwer aplikacyjny: Procesor: 16 rdzeniRAM 32 GB RAM; Dysk: 1TB; System operacyjny: Windows Serwer 2022 lub nowsze
2. - Serwer baz danych: Procesor: 12 rdzeni, RAM 128 GB RAM, Dysk: 2TB, System operacyjny: Windows Server 2022 lub nowszy, System baz danych: Microsoft SQL Server 2022 lub nowszy
3. **Usługa opieki serwisowej**

Usługa opieki serwisowej realizowana będzie w dni robocze w godzinach od 8:00 do 17:00 poprzez system helpdesk (system obsługi zgłoszeń). Wsparcie prowadzone będzie w języku polskim. Podmiot, który będzie realizował usługę zostanie zobowiązany do usuwania błędów w systemie stwierdzonych w okresie świadczenia usługi utrzymania systemu poprzez jego usunięcie w następujących terminach od otrzymania zgłoszenia:

* Awaria - Czas Reakcji (h) - 4h; Czas Naprawy(h) - 8h
* Błąd - Czas Reakcji (h) - 48h; Czas Naprawy(h) - 96h
* Usterka - Czas Reakcji i Naprawy (h) - w kolejnej aktualizacji systemu

Zgłoszenie błędu Systemu może nastąpić tylko w Godzinach roboczych. Zgłoszenie dokonane poza Godzinami roboczymi, staje się skuteczne z rozpoczęciem najbliższej Godziny roboczej.

System obsługi zgłoszeń dostępny będzie w trybie ciągłym 24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu.

Do zgłaszania błędów w Systemie uprawnieni są wyłącznie wskazani przez Zamawiającego przedstawiciele Zamawiającego, którzy wcześniej przeszli szkolenie dot. funkcjonalności Systemu.

Zgłoszenie błędu następuje poprzez System obsługi zgłoszeń dostępny pod adresem: [………………………………](https://support.eduportal.pl/).

Wykonawca zobowiązany jest ustalić kategorię błędów.

1. Organizacja i realizacja szkoleń
2. W ramach przedmiotu zamówienia Wykonawca zorganizuje i zrealizuje szkolenia z zakresu użytkowania systemu bibliotecznego zgodnie z wykazem znajdującym się Załączniku nr 1.
3. Szkoleniami zostanie objęta kadra kierownicza i administracyjna.
4. Wykonawca zobowiązany będzie do opracowania i przedłożenia Zamawiającemu szczegółowego programu każdego szkolenia. Szczegółowe programy będą każdorazowo podlegały akceptacji Zamawiającego.
5. Wykonawca zrealizuje szkolenia dla Uczestników projektu, zgodnie z poniższymi uwarunkowaniami:
   1. Szkolenia będą realizowane w grupach liczących do 12 osób;
   2. Wykonawca zobowiązany będzie do przygotowania i przekazania uczestnikom materiałów szkoleniowych, w formie elektronicznej (plik w formacie PDF przesłany na adres e-mailowy uczestników szkolenia) lub papierowej;
   3. Wykonawca zobowiązany będzie wydać uczestnikom szkoleń, którzy ukończyli szkolenie, zaświadczenie o ukończeniu w szkolenia;
   4. Wykonawca zapewni możliwość realizacji szkoleń od poniedziałku do niedzieli w godzinach od 9:00 do 16:00;
   5. Zamawiający przekaże Wykonawcy najpóźniej na 3 dni przed planowanym szkoleniem listę uczestników
   6. Wykonawca zobowiązany będzie do przeprowadzenia zajęć w formie stacjonarnej lub w formie zdalnej wg. preferencji Zamawiającego, jeżeli Zamawiający wykaże taką potrzebę.
   7. Wykonawca zobowiązany będzie do właściwego dokumentowania przeprowadzenia szkoleń tj. do prowadzenia list obecności, raportów ze szkoleń, ankiet ewaluacyjnych. Wzory ww. dokumentów Wykonawca ustali z Zamawiającym przed rozpoczęciem pierwszego szkolenia.
6. Wybranemu Wykonawcy zostanie powierzone przetwarzanie danych osobowych osób fizycznych zgodnie z obowiązującym prawem i posiadanymi przez Zamawiającego upoważnieniami. W konsekwencji Wykonawca zobowiązany będzie do zapewnienia zgodności swych działań w tym zakresie z obowiązującymi przepisami prawa.
7. Odbiory
8. Udzielenie licencji do modułów Systemu, o których mowa w § 2 ust 1 pkt 1) nastąpi poprzez wydanie przez Wykonawcę certyfikatów licencyjnych.
9. Przedmiot Umowy dot. wdrożenia o którym mowa w § 2 ust 1 podlegał będzie częściowym odbiorom na podstawie protokołu odbioru.
10. Przedmiot Umowy dot. szkoleń o którym mowa w § 2 ust 1 podlegał będzie częściowym odbiorom na podstawie protokołu odbioru, w ciągu 3 dni po zakończeniu realizacji szkoleń zawierający wykaz zrealizowanych Szkoleń.
11. Każdorazowo przed odbiorem Wykonawca dokona zgłoszenia gotowości do odbioru, przesyłając informację pocztą elektroniczną na adres email: ……………………………………...
12. Zamawiający zobowiązany jest dokonać odbioru w terminie 7 Dni roboczych od daty zgłoszenia gotowości do odbioru, przy czym w przypadku zgodności wykonanych prac z Przedmiotem Umowy, przyjmuje się jako datę odbioru, datę zgłoszenia gotowości do odbioru.
13. W przypadku, gdy wykonane prace nie odpowiadają Przedmiotowi Umowy, Zamawiający uprawniony jest do odmowy odbioru wykonanych prac, ze wskazaniem wad. W przypadku stwierdzenia przez Zamawiającego nieprawidłowości w przedmiocie dostawy, Zamawiający wyznaczy Wykonawcy dodatkowy termin nie krótszy niż 14 dni na usunięcie nieprawidłowości.
14. W przypadkach:
15. gdy Zamawiający nie przystąpi do czynności odbiorczych, lub
16. gdy Zamawiający nie zgłosi uwag do Protokołu odbioru w terminie wskazanym w ust. 5 powyżej, lub
17. gdy Zamawiający przystąpi do wykorzystania Systemu,

Wykonawca będzie uprawniony do jednostronnego sporządzania częściowego Protokołu odbioru równoważnego z dokumentem zaakceptowanym (podpisanym) obustronnie, który stanowić będzie podstawę wystawienia faktury, z zaznaczeniem przyczyny odmowy złożenia podpisu przez Zamawiającego.

1. Wynagrodzenie i Płatności

1. Licencja bezterminowa do Systemu Bibliotecznego ……………netto, VAT…..% ……………….zł brutto
2. Usługa wdrożenia (w tym szkolenia, opieka serwisowa) Systemu Bibliotecznego……………netto, VAT…..% ……………….zł brutto
3. Dostawa Serwera aplikacyjnego z oprogramowaniem - ……………netto, VAT…..% ……………….zł brutto
4. Dostawa Serwera baz danych z oprogramowaniem - ……………netto, VAT…..% ……………….zł brutto
5. Łącznie przedmiot zamówienia deklarujemy zrealizować za cenę ………….zł netto w tym VAT….. zł, łącznie brutto ………..zł
6. Wynagrodzenie Wykonawcy wypłacane będzie na podstawie faktur częściowych VAT, wystawianych zgodnie z Harmonogramem realizacji umowy i płatności, o którym mowa w § 3 ust 2.
7. Wynagrodzenie Wykonawcy będzie płatne w terminie 14 dni od daty wystawienia przez Wykonawcę faktury VAT, przelewem na rachunek Wykonawcy wskazany na fakturze VAT.
8. Wynagrodzenie Wykonawcy finansowane jest ze środków publicznych w związku z realizacją projektu pt. „ Otwarte ścieżki: praktyka - wiedza - wsparcie” w ramach Priorytet 3 Dostępność i usługi dla osób z niepełnosprawnościami Działanie 03.01 Dostępność szkolnictwa wyższego, współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego Plus w ramach Funduszy Europejskich dla Rozwoju Społecznego 2021-2027
9. Koordynatorzy Stron
10. Każda ze Stron wyznacza koordynatora odpowiedzialnego za prawidłowy przebieg realizacji zobowiązań wynikających z Umowy, w szczególności za właściwy przepływ informacji między Stronami:
11. ze strony Zamawiającego:

………………………………., tel. ……………………………….., e-mail: …………………………………

1. ze strony Wykonawcy
2. ………………………………., tel. ……………………………….., e-mail: …………………………………
3. Koordynatorzy upoważnieni są do akceptowania oraz podpisywania wszelkich dokumentów związanych z wykonywaniem Umowy, w tym zgłaszania Przedmiotu Umowy do odbioru, akceptacji wykonania Umowy (protokołu odbioru), dokonywania pisemnych uzgodnień i zgłoszeń oraz innych czynności, które mogą się pojawić w związku z wykonywaniem Umowy.
4. Zmiana danych osób wymienionych w ust. 1 nie stanowi zmiany Umowy. Zmiana taka następuje poprzez pisemne zawiadomienie drugiej Strony o zmianie koordynatora wraz z podaniem danych nowego koordynatora.
5. Osoby wymienione w ust. 1 mogą wyznaczyć inne osoby do podejmowania działań operacyjnych w ramach realizacji Umowy.
6. Wszelkie zawiadomienia dokonywane przez Strony w celu prawidłowej realizacji Umowy, dokonywane będą za pośrednictwem poczty elektronicznej, pod adresy wskazane w ust. 1 wyżej, chyba, że Umowa stanowi inaczej.
7. Kary umowne
8. Zamawiający ma prawo do naliczenia kar umownych Wykonawcy w przypadku:
9. zwłoki w dostarczeniu licencji do modułów Systemu z winy Wykonawcy w stosunku do terminu wskazanego w szczegółowym harmonogramie, o którym mowa w § 3 ust. 2 w wysokości 0,1% wartości zakresu prac, którego dotyczy zwłoka zgodnie z § 8 ust 1 lit a-b za każdy rozpoczęty dzień zwłoki;
10. zwłoki w obsłudze Błędów w ramach usługi opieki serwisowej w stosunku do terminów wskazanych w § 5 ust. 4 – w wysokości 150 PLN za każdy rozpoczęty dzień zwłoki.
11. Łączna wartość kar umownych naliczonych na podstawie zapisów § 10 nie przekroczy 30% wartości brutto Przedmiotu Umowy, o której mowa w § 8 ust. 1.
12. Strony zgodnie oświadczają, iż odpowiedzialność z tytułu rękojmi określona w art. 556-576, jak i na podstawie jakiegokolwiek innego tytułu prawnego, nie określonego w niniejszej Umowie ulega wyłączeniu.
13. Z zastrzeżeniem postanowień Umowy, przewidujących dalej idące ograniczenia lub wyłączenia odpowiedzialności odszkodowawczej Wykonawcy i w zakresie, w jakim jest to dopuszczalne w świetle bezwzględnie obowiązujących przepisów prawnych, wyłącza się w całości odpowiedzialność Wykonawcy z tytułu utraconych korzyści Zamawiającego oraz ogranicza się całkowitą odpowiedzialność odszkodowawczą Wykonawcy względem Zamawiającego, za wszelkie szkody wynikające z niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy przez Wykonawcę, do kwoty wartości umowy, zgodnie z § 8 ust. 1.
14. Żadna Strona nie będzie odpowiedzialna za niewykonanie lub nienależyte wykonanie swoich zobowiązań w ramach Umowy, w stopniu w jakim wynika ono z Siły Wyższej.
15. Jeżeli zaistnieje stan Siły Wyższej, Strona, dla której stan ten wystąpił, niezwłocznie zawiadomi drugą Stronę na piśmie o zaistnieniu Siły Wyższej i jej przyczynach.
16. Siła wyższa
17. Niewykonanie przez którąkolwiek ze Stron jej zobowiązań jest uzasadnione w zakresie, w jakim realizacja jest niemożliwa lub opóźniona z powodu strajków, zamieszek, dowolnych przerw w pracy, embarga, niezwykle surowej pogody, pożaru, powodzi, eksplozji, czy innych katastrof, działań rządowych, zarządzeń, czy restrykcji, lub z innego powodu, w którym niewykonanie znajduje się poza uzasadnioną kontrolą strony nie wykonującej zadań, ani nie jest spowodowane jej zaniedbaniem ("siła wyższa") pod warunkiem, że Strona nie wykonująca zobowiązań niezwłocznie poinformuje drugą Stronę o zaistnieniu siły wyższej oraz wykona wszystko co w jej mocy w tej sprawie. Gdyby okoliczności siły wyższej trwały przez ponad 90 dni, każda ze Stron może wypowiedzieć umowę w formie pisemnej.
18. Dane osobowe
19. Zamawiający niniejszym powierza Wykonawcy dane osobowe Uczestników Projektu, z prawem podpowierzenia ich podwykonawcom, na zasadach określonych w umowie powierzenia danych osobowych.
20. Wykonawca może przetwarzać powierzone dane osobowe wyłącznie w zakresie i celu przewidzianym w niniejszej Umowie.
21. Pozostałe postanowienia
22. Wykonawca może powierzyć wykonanie części Przedmiotu Umowy podwykonawcom, przy czym odpowiada za ich działania lub zaniechania jak za działania lub zaniechania własne.
23. W sprawach nieuregulowanych niniejszą Umową zastosowanie mają przepisy prawa polskiego, a w szczególności Kodeksu cywilnego oraz stosowne przepisy prawa wspólnotowego i inne regulacje mające zastosowanie do Projektu, na mocy umowy o jego dofinansowanie.
24. Spory wynikłe z niniejszej Umowy rozstrzygać będzie sąd powszechny właściwy dla siedziby Zamawiającego.
25. Wszelkie zmiany niniejszej Umowy wymagają zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności z wyjątkiem przypadków określonych w Umowie.
26. Wszelkie załączniki wymienione w treści niniejszej Umowy są jej integralną częścią.
27. Niniejszą Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron**.**