Szczecin, dnia 12.11.2024

**ZAPYTANIE OFERTOWE nr** **1/CB/2024**

**w postępowaniu na** **„wdrożenie systemu bibliotecznego dostępnego do potrzeb osób z ograniczeniami, w tym osób z niepełnosprawnościami, dostosowanego do WCAG 2.1, pozwalającego osobom ze szczególnymi potrzebami w pełni swobodnie przeszukiwać zbiory cyfrowe i katalog biblioteczny wraz z zakupem serwerów wraz z oprogramowaniem niezbędnych do prawidłowego działania Systemu Bibliotecznego”**

w związku z realizacją projektu pt. „ Otwarte ścieżki: praktyka - wiedza - wsparcie” w ramach Priorytet 3 Dostępność i usługi dla osób z niepełnosprawnościami Działanie 03.01 Dostępność szkolnictwa wyższego, współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego Plus w ramach Funduszy Europejskich dla Rozwoju Społecznego 2021-2027

1. **INFORMACJE OGÓLNE**

**ZAMAWIAJĄCY**

**Collegium Balticum - Akademia Nauk Stosowanych w Szczecinie** z siedzibą ul. Mieszka I 61c

71-011 Szczecin, NIP 955-197-85-51, REGON 812011950

**OSOBY UPOWAŻNIONE ZE STRONY ZAMAWIAJĄCEGO DO KONTAKTOWANIA SIĘ Z WYKONAWCAMI**

Imię i nazwisko Mateusz Michalski  
tel.: 695 798 923

e-mail: [m.michalski@cb.szczecin.pl](mailto:m.michalski@cb.szczecin.pl)

1. **PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA**
2. Przedmiotem zamówienia jest:
3. dostawa licencji bezterminowej do systemu bibliotecznego dostosowanego do potrzeb osób z niepełnosprawnościami,
4. wdrożenie systemu bibliotecznego dostępnego do potrzeb osób z ograniczeniami, w tym osób z niepełnosprawnościami, dostosowanego do WCAG 2.1, pozwalającego na w pełni swobodne przeszukiwania zbiorów cyfrowych i katalogu bibliotecznego i umożliwiającego:

• korzystanie z funkcjonalności biblioteki online w dowolnym miejscu (za pomocą komputera, telefonu, tabletu) i dowolnym czasie (24/h)

• pełne korzystanie z cyfrowych zasobów i specjalnej wyszukiwarki

• geolokalizację obiektów oraz wypożyczanie cyfrowych skanów publikacji

1. dostawa serwerów wraz z oprogramowaniem niezbędnych do prawidłowego działania Systemu Bibliotecznego (serwer aplikacyjny oraz serwera baz danych wraz z oprogramowaniem o minimalnych parametrach: Serwer aplikacyjny: Procesor: 16 rdzeniRAM 32 GB RAM; Dysk: 1TB; System operacyjny: Windows Serwer 2022 lub nowsze; \* Serwer baz danych: Procesor: 12 rdzeni, RAM 128 GB RAM, Dysk: 2TB, System operacyjny: Windows Server 2022 lub nowszy, System baz danych: Microsoft SQL Server 2022 lub nowszy)

Wdrożenie Systemu Bibliotecznego zostanie zrealizowane w 4 etapach:

ETAP (1) ANALIZA: przygotowanie planu projektu, analiza wymagań biznesowych, specyfikacja elementów do zamodelowania i oprogramowane, analiza środowiska i infrastruktury, analiza migracji / importu danych.

ETAP (2) BUDOWĘ ROZWIĄZANIA: zakończenie konfiguracji komponentów, dostosowanie systemu do wymagań, opracowanie szablonów testów akceptacyjnych, instalacja środowiska produkcyjnego.

ETAP (3) URUCHOMIENIE: przeprowadzenie testów akceptacyjnych, uruchomienie produkcyjne systemu.

ETAP (4) OPIEKA SERWISOWA kończąca wdrożenie systemu: zdalna pomoc w obsłudze systemu po uruchomieniu Go-Live, wprowadzanie drobnych poprawek, optymalizacja wydajności, rozwiązywanie problemów.

Szczegółowy opis przedmiotu znajduje się w załączniku numer 1 do zapytania ofertowego „OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA”

1. Oznaczenie przedmiotu zamówienia wg Wspólnego Słownika Zamówień CPV:

48000000-8 – Pakiety oprogramowania i systemy informatyczne

72211000-7 – Usługi programowania oprogramowania systemowego i dla użytkownika

72000000-5 – Usługi informatyczne: konsultacyjne, opracowywania oprogramowania, internetowe i wsparcia

48821000-9 - Serwery sieciowe

80510000-2 – Usługi szkolenia specjalistycznego

1. **Terminy realizacji:**
2. Przekazanie wersji pilotażowej systemu bibliotecznego – w terminie do 7 dni od dnia podpisania umowy,
3. Dostarczenie licencji bezterminowych systemu bibliotecznego – w terminie do 7 dni od dnia podpisania umowy,
4. Uruchomienie produkcyjne systemu bibliotecznego w terminie do 60 dni od dnia podpisania umowy,
5. Dostawa serwerów do systemu bibliotecznego w terminie do 90 dni od dnia podpisania umowy,
6. Przeprowadzenie szkoleń/instruktaży z obsługi systemu bibliotecznego w terminie do 90 dni od dnia podpisania umowy.

1. **INFORMACJE DODATKOWE**

Postępowanie prowadzone jest w związku z realizacją projektu pn. „ Otwarte ścieżki: praktyka - wiedza - wsparcie” w ramach Program Fundusze Europejskie dla Rozwoju Społecznego 2021-2027 Priorytet 3 Dostępność i usługi dla osób z niepełnosprawnościami.

Działanie 03.01 Dostępność szkolnictwa wyższego, współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego Plus w ramach Funduszy Europejskich dla Rozwoju Społecznego 2021-2027 zwanym dalej „Projektem”.

1. Do postępowania nie stosuje się przepisów ustawy z dnia 29 stycznia 2004 roku – *Prawo zamówień publicznych* (Dz. U. z 2015 r. poz. 2164 z późn. zm.) zwanej dalej „Ustawą”.
2. Do postępowania stosuje się Wytyczne w zakresie kwalifikowalności wydatków w ramach Fundusze Europejskie dla Rozwoju Społecznego zwanych dalej „Wytycznymi”.
3. Postępowanie prowadzone jest z zachowaniem zasad ochrony uczciwej konkurencji, przejrzystości, jawności postępowania i równego traktowania Wykonawców.
4. Postępowanie prowadzone jest w języku polskim.
5. Zamawiający nie dopuszcza składania ofert częściowych oraz ofert wariantowych.
6. Do udziału w procedurze zapytania ofertowego dopuszcza się Wykonawców prowadzących działalność gospodarczą.
7. Ilekroć w treści Zapytania i Załączników do Zapytania znajduje się odniesienie do konkretnego rodzaju norm, Zamawiający dopuszcza normy równoważne. Wykonawca, który w celu wykazania spełniania warunków udziału w postępowaniu lub który w celu wykazania spełniania przez oferowany przedmiot zamówienia wymagań realizacji zamówienia powołuje się na rozwiązania równoważne opisywane przez Zamawiającego, jest obowiązany wykazać, że spełniają one wymagania określone przez Zamawiającego.
8. Jeżeli w treści Zapytania i Załączników do Zapytania znajduje się jakikolwiek wskazanie na określony wyrób, źródło, znak towarowy, patent, rodzaj czy specyficzne pochodzenie – należy przyjąć, że Zamawiający podał taki opis ze wskazaniem na typ, wyłącznie w celu ułatwienia określenia ich parametrów technicznych i dopuszcza zastosowanie materiałów, urządzeń lub innych wyrobów / produktów o równoważnych parametrach technicznych nie gorszych niż te, podane pod pojęciem typu. Wykonawca, który w celu wykazania spełniania przez oferowany przedmiot zamówienia wymagań realizacji zamówienia powołuje się na rozwiązania równoważne opisywane przez Zamawiającego, jest obowiązany wykazać, że oferowane przez niego materiały, urządzenia lub inne wyroby / produkty spełniają wymagania określone przez Zamawiającego.
9. Spójną część Zapytania stanowią Istotne Postanowienia Umowy - Załącznik nr 8.
10. Przedmiot zamówienia powinien być zrealizowany zgodnie z zasadą równości szans i niedyskryminacji, a także równości szans kobiet i mężczyzn, zgodnie z Wytycznymi w zakresie realizacji zasady równości szans i niedyskryminacji, w tym, dostępności dla osób z niepełnosprawnościami oraz zasady równości szans kobiet i mężczyzn w ramach funduszy unijnych oraz z zachowaniem przepisów Ustawy z dnia z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2007 r. nr 176 poz. 1238 z późn. zm.).
11. Wykonawcy mogą zwrócić się do Zamawiającego z wnioskiem o wyjaśnienia dot. zapytania ofertowego do dnia 18.11.2024 roku do godziny 14:00 Jeżeli wniosek o wyjaśnienie wpłynie do Zamawiającego po terminie Zamawiający może pozostawić wniosek bez rozpoznania.
12. Treść wyjaśnienia bez wskazania źródła zapytania Zamawiający zamieści na stronie internetowej, na której upubliczniono zapytanie ofertowe.
13. Zamawiający może przed wyznaczonym terminem składania ofert zmienić treść zapytania ofertowego. Dokonaną zmianę Zamawiający zamieści na stronie internetowej, na której upubliczniono zapytanie ofertowe. W wyniku zmiany treści zapytania ofertowego, Zamawiający może przedłużyć termin składania i otwarcia ofert o czas niezbędny na wprowadzenie przez Wykonawców zmian w ofercie.
14. Zmiany treści zapytania ofertowego oraz udzielone przez Zamawiającego wyjaśnienia będą wiążące dla wszystkich Wykonawców biorących udział w postępowaniu.
15. Wykonawca może przed upływem terminu składania ofert zmienić lub wycofać swoją ofertę.
16. Wykonawca nie może wycofać oferty ani wprowadzić jakichkolwiek zmian w jej treści po upływie terminu składania ofert.
17. Zamawiający może żądać od Wykonawców dodatkowych wyjaśnień dotyczących złożonej oferty.
18. Oświadczenia, wnioski, zawiadomienia oraz informacje Zamawiający i Wykonawcy przekazują elektronicznie za pośrednictwem systemu Baza Konkurencyjności.
19. **PROCEDURA PRZYGOTOWANIA OFERTY**
20. Wykonawca może złożyć tylko jedną ofertę.
21. Oferta musi być sporządzona w formie elektronicznej w języku polskim, podpisana elektronicznie przez osoby upoważnione według wzoru Załącznik nr 2 - formularz ofertowy.
22. Zamawiający wymaga, aby ofertę podpisała osoba upoważniona do reprezentowania Wykonawcy, zgodnie z formą reprezentacji określoną w rejestrze sądowym lub innym dokumencie, właściwym dla danej formy organizacyjnej albo przez osobę umocowaną przez osobę uprawnioną, przy czym pełnomocnictwo musi być załączone do oferty.
23. Wszelkie dokumenty składane przez Wykonawców muszą być sporządzone w języku polskim lub przetłumaczone przez Wykonawcę na język polski. Jeśli Wykonawca składa dokumenty sporządzone w języku obcym, musi załączyć je w oryginalnym brzmieniu wraz z ich tłumaczeniem na język polski.
24. Wykonawca może zastrzec w treści oferty informacje stanowiące tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu przepisów ustawy o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji. Przez tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu art. 11 ust. 4 ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji rozumie się nieujawnione do wiadomości publicznej informacje techniczne, technologiczne, organizacyjne przedsiębiorstwa lub inne informacje posiadające wartość gospodarczą, co do których przedsiębiorca podjął niezbędne działania w celu zachowania ich poufności. Informacje zastrzeżone, jako tajemnica przedsiębiorstwa winny być przez Wykonawca złożone w oddzielnym pliku z oznakowaniem „Tajemnica przedsiębiorstwa”. Zamawiający ma prawo badać skuteczność zastrzeżenia dot. zakazu udostępniania informacji zastrzeżonych, jako tajemnica przedsiębiorstwa. Następstwem stwierdzenia bezskuteczności zastrzeżenia będzie ich odtajnienie.
25. Ofertę należy złożyć za pośrednictwem systemu Baza Konkurencyjności https://bazakonkurencyjnosci.funduszeeuropejskie.gov.pl/ w karcie Zapytania ofertowego (ogłoszenia) - za pomocą zakładki „OFERTY”. Oferta oraz załączniku powinny zostać podpisane kwalifikowanym podpisem elektronicznym w nieedytowalnym pliku np. pdf
26. Koszty związane z przygotowaniem i złożeniem oferty spoczywają na Wykonawcy.
27. Wykonawca może przed upływem terminu składania ofert zmienić lub wycofać swoją ofertę.
28. Wykonawca nie może wycofać oferty ani wprowadzić jakichkolwiek zmian w jej treści po upływie terminu składania ofert.
29. Zamawiający może żądać od Wykonawców dodatkowych wyjaśnień dotyczących złożonej oferty.
30. **WARUNKI UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU**
31. **O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy nie są niepowiązani z Zamawiającym** osobowo lub kapitałowo. Przez powiązania kapitałowe lub osobowe rozumie się wzajemne powiązania między Zamawiającym lub osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu Zamawiającego lub osobami wykonującymi w imieniu Zamawiającego czynności związane z przygotowaniem i przeprowadzeniem procedury wyboru wykonawcy a wykonawcą, polegające w szczególności na:

* uczestniczeniu w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej;
* posiadaniu co najmniej 10% udziałów lub akcji,
* pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika,
* pozostawaniu w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa drugiego stopnia lub powinowactwa drugiego stopnia w linii bocznej lub w stosunku przysposobienia, opieki lub kurateli.

1. **O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy spełniają warunki dotyczące wiedzy i doświadczenia:**

Wykonawca powinien posiadać doświadczenie w dostawie bezterminowych licencji systemu bibliotecznego, wdrażaniu systemu bibliotecznego, opiece serwisowej systemu bibliotecznego, a także przeprowadzaniu szkoleń/instruktaży z oferowanego systemu bibliotecznego. Wykonawca, żeby potwierdzić spełnienie warunków dotyczących wiedzy i doświadczenia musi wykazać, że w okresie ostatnich 5 lat przed upływem terminu składania ofert, zrealizował lub nadal realizuje minimum 3 usługi spełniające poniższe wymagania:

* 1. 3 usługi których przedmiotem była dostawa licencji systemu bibliotecznego, wdrożenie systemu bibliotecznego, przeprowadzenie szkoleń/instruktaży z użytkowania wdrażanego systemu bibliotecznego oraz opieka serwisowa wdrażanego systemu bibliotecznego, każda usługa o wartości co najmniej 400 000 zł brutto (w kwotę nie wliczamy sprzętu informatycznego), przy czym każda usługa była realizowana dla uczelni wyższej działającej na podstawie ustawy z dnia 20.07.2018 r. Prawo o szkolnictwie wyższym i nauce (t. j. Dz. U. z 2022 poz. 574).
  2. 1 usługa której przedmiotem była dostawa serwera dla uczelni wyższej działającej na podstawie ustawy z dnia 20.07.2018 r. Prawo o szkolnictwie wyższym i nauce (t. j. Dz. U. z 2022 poz. 574).

Zamawiający dopuszcza w celu oszacowania spełnienia warunków udziału w postępowaniu wykazanie zamówień nadal trwających – przy czym możliwe jest wskazanie zamówień, których zostało ukończone wdrożenie i przeprowadzenie szkoleń a jedynie trwa nadal utrzymanie/support wdrożonych systemów IT. Zamawiający dopuszcza możliwość łączenia wymagań do usług tj. w ramach spełnienia wymagania wskazanego w „VI.WARUNKI UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU IV, punkt 2, podpunkt b)” usługa dotycząca dostawy serwera wraz z usługą dostawy/wdrożenia systemu bibliotecznego dla uczelni wyższej działającej na podstawie ustawy z dnia 20.07.2018 r. Prawo o szkolnictwie wyższym i nauce (t. j. Dz. U. z 2022 poz. 574).

1. **O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy dysponują osobami zdolnymi do wykonania zamówienia:** 
   1. 1 osoba pełniąca funkcję **kierownika**, posiadającą: doświadczenie w realizacji co najmniej 2 zamówień w roli kierownika projektu/ koordynatora projektu, przy czym każdy projekt: obejmował co najmniej dostarczenie licencji, wdrożenie i szkolenia/instruktaż z systemu bibliotecznego dla uczelni wyższych. Wartość każdej usługi wynosiła co najmniej 400 000,00 zł brutto;
   2. 1 osoba pełniąca funkcję **wdrożeniowca**, posiadającą: doświadczenie w roli wdrożeniowca systemu bibliotecznego, w minimum 2 usługach, których przedmiotem było dostarczenie licencji, wdrożenie, szkolenia i utrzymanie systemu bibliotecznego dla uczelni wyższych o wartości co najmniej 400 000,00 zł brutto;
2. **Sytuacja ekonomiczna i finansowa:**

Wykonawca powinien posiadać aktualne Ubezpieczenie OC w ramach prowadzonej działalności o wartości co najmniej 700 000 zł

1. **Dodatkowe warunki:**

Wykonawca powinien być producentem oferowanego systemu bibliotecznego bądź autoryzowanym przedstawicielem producenta w pełnym zakresie (tj. dostaw z przekazaniem licencji, migracja danych, wdrażania, szkoleń i wydawaniu certyfikatów z ukończonych szkoleń), na spełnienie powyższego warunku Wykonawca powinien przedstawić oświadczenie potwierdzające, że jest producentem systemu bibliotecznego bądź stosowny certyfikat autoryzowanego przedstawiciela wydany przez producenta systemu bibliotecznego.

1. Ocena spełniania warunków udziału w postepowaniu zostanie oceniona wg zasady: spełnia – nie spełnia.

W przypadku Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia warunki określone w ust. 1 pkt 1) – 5) muszą zostać spełnione łącznie przez wszystkich Wykonawców. Ocena spełniania warunków udziału w postępowaniu nastąpi w formule: „spełnia”, „nie spełnia”.

1. Zamawiający zastrzega sobie możliwość unieważnienia postępowania bez podania przyczyny. W przypadku unieważnienia postępowania, Zamawiający nie ponosi kosztów postępowania. Zgodnie z obowiązującym prawem niniejsze Zapytanie ofertowe nie jest procedowane na podstawie przepisów ustawy Prawo zamówień publicznych, a propozycje składane przez zainteresowane podmioty nie są ofertami w rozumieniu Kodeksu cywilnego.
2. Poleganie na zdolnościach innego podmiotu:

Jeżeli Wykonawca polega na zdolnościach innego podmiotu powinien udowodnić Zamawiającemu, że będzie posiadał rzeczywisty dostęp do udostępnionych mu zasobów tych podmiotów, na zdolnościach których polega w zakresie niezbędnym do należytego wykonania niniejszego zamówienia. W tym celu wykonawca musi przedstawić Zamawiającemu zobowiązanie tych podmiotów do oddania do dyspozycji niezbędnych zasobów na potrzeby wykonania przedmiotu zamówienia. Zobowiązanie innego podmiotu (lub inny dokument) powinno zawierać co najmniej :

- informację o zakresie udostępnianych zasobów z opisem sposobu wykorzystania tych zasobów przez wykonawcę w ramach realizacji przedmiotu zamówienia

- informacje na temat zakresu a także okresu udziału innego podmiotu podczas realizacji przedmiotu zamówienia

- informację na temat możliwości realizacji przedmiotu zamówienia przez inne osoby/podmioty na zdolnościach których wykonawca polega w nawiązaniu do warunków udziału w niniejszym postępowaniu

1. Jeżeli złożone przez Wykonawców dokumenty zawierają dane w innych walutach niż PLN, wartości wyrażone w innych walutach zostaną przeliczone przez Zamawiającego wg odpowiednio Tabeli A lub Tabeli B kursów średnich walut obcych Narodowego Banku Polskiego aktualnej na dzień publikacji niniejszego Zapytania
2. Zamawiający dokona oceny spełniania przez Wykonawców warunków określonych w Zapytaniu ofertowym na podstawie przekazanych z ofertą oświadczeń i dokumentów.
3. **WYKAZ DOKUMENTÓW, KTÓRE MUSI PRZEDSTAWIĆ WYKONAWCA WRAZ Z OFERTĄ**

Oferta powinna zawierać:

1. Aktualny odpis KRS lub wyciąg z ewidencji CEIDG
2. Pełnomocnictwo do działania w imieniu Wykonawcy, o ile prawo do reprezentowania Wykonawcy w powyższym zakresie nie wynika wprost z dokumentu rejestrowego.
3. Formularz ofertowy - załącznik nr 2 do niniejszego zapytania ofertowego.
4. Wykaz usług – Załącznik nr 3 do niniejszego zapytania ofertowego wraz z dokumentami potwierdzającymi, że wykazane usługi zostały wykonane należycie, bądź są wykonywane należycie.
5. Wykaz osób – Załącznik nr 4 do niniejszego zapytania ofertowego
6. Oświadczenie o braku powiązań osobowych lub kapitałowych – Załącznik nr 5 do niniejszego zapytania ofertowego
7. Oświadczenie o niepodleganiu wykluczeniu – na potwierdzenie podstaw wykluczenia wskazanych w art. 5k Rozporządzenia Rady (UE) 2022/576 z dnia 8 kwietnia 2022 r. w sprawie zmiany rozporządzenia (UE) nr 833/2014 dotyczącego środków ograniczających w związku z działaniami Rosji destabilizującymi sytuację na Ukrainie - Załączniki nr 7
8. Oświadczenie/certyfikat potwierdzające, że Wykonawca jest producentem lub autoryzowanym przedstawicielem oferowanego systemu bibliotecznego
9. Aktualna polisa OC Wykonawcy
10. Wadium – potwierdzenie wniesienia wadium.
11. Oświadczenie dot. innych podmiotów, na zdolnościach/zasobach, których Wykonawca powołuje się w celu wykazania spełnienia warunków udziału w niniejszym postępowaniu wraz ze stosownymi informacjami, których warunków dotyczą udostępniane przez inne podmioty zasoby; (jeżeli dotyczy)
12. Tabela na temat posiadanych gotowych funkcjonalności systemu bibliotecznego – Załącznik nr 6 do niniejszego zapytania ofertowego.
13. Próbka oferowanego systemu bibliotecznego zawierająca wszystkie funkcjonalności zadeklarowane jako gotowe na dzień składania oferty w Załączniku nr 6. Próbka powinna zostać udostępniona w chmurze Wykonawcy, a dane do niej powinny zostać przekazane Zamawiającemu wraz z ofertą. Próbka wskazana w ofercie nie może być modyfikowana, uzupełniana po złożeniu oferty.

Wykonawca, który nie udostępni próbki bądź przekazana próbka będzie niedostępna dla Zamawiającego lub udostępniona próbka nie będzie zawierała wszystkich wymaganych i zadeklarowanych funkcjonalności to oferta takiego wykonawcy zostanie odrzucona.

Razem z ofertą Wykonawca przekaże scenariusze testowe do wszystkich wymagań Zamawiającego zaznaczonych jako „S” w kol. „ Scenariusz testowy do wymagania?” Załącznika nr 6. Scenariusze testowe muszą być na tyle klarowne i szczegółowe, żeby Zamawiający, który nie zna oferowanego systemu mógł samodzielnie dokonać weryfikacji oferowanego systemu.

W przypadku, gdy Wykonawca nie dostarczy scenariuszy testowych, będących potwierdzeniem spełnienia każdego z wymagań systemu bibliotecznego – oferta zostanie odrzucona. Scenariusze testowe przekazane z ofertą nie mogą być modyfikowana, uzupełniane po złożeniu oferty.

Zamawiający zastrzega, że przeprowadzenie testów na podstawie scenariuszy testowych jest jego uprawnieniem, a nie obowiązkiem;

13) Tajemnica przedsiębiorstwa – jeżeli dotyczy. Wykonawca zobowiązany jest odpowiednio opisać „pliki, dokumenty” będące Tajemnicą Przedsiębiorstwa, a także przedstawić uzasadnienie utajnienia przekazywanych załączników.

1. **WADIUM**
2. Zamawiający żąda od Wykonawców wniesienia wadium.
3. Wykonawcy przystępujący do zapytania ofertowego zobowiązani są wnieść wadium w wysokości: 30 000,00 PLN (słownie: trzydzieści tysięcy złotych).
4. Wadium może być wniesione w następujących formach:
   1. pieniądzu;
   2. poręczeniach bankowych lub poręczeniach spółdzielczej kasy oszczędnościowo-kredytowej, z tym że poręczenie kasy jest zawsze zobowiązaniem pieniężnym;
   3. gwarancjach bankowych;
   4. gwarancjach ubezpieczeniowych;
   5. poręczeniach udzielanych przez podmioty, o których mowa w art. 6b ust. 5 pkt 2 ustawy z dnia 9 listopada 2000 r. o utworzeniu Polskiej Agencji Rozwoju Przedsiębiorczości;
5. Wadium należy wnieść przed upływem terminu składania ofert, przy czym wniesienie wadium w pieniądzu za pomocą przelewu bankowego Zamawiający będzie uważał za skuteczne wówczas, gdy bank prowadzący rachunek Zamawiającego potwierdzi, że otrzymał taki przelew przed upływem terminu składania ofert (tj. przed datą i godziną wyznaczoną do składania ofert). W wymienionym przypadku dołączenie do oferty kopii polecenia przelewu zleconego przez Wykonawcę lub dokumentu poświadczającego dokonanie przelewu jest warunkiem niewystarczającym do stwierdzenia przez Zamawiającego terminowego wniesienia wadium przez Wykonawcę.
6. Wadium wnoszone w pieniądzu należy wpłacić przelewem na rachunek bankowy Zamawiającego:
   1. **Nr rachunku** **85109022680000000115840796**
   2. **Prowadzony przez Bank Zachodni WBK SA**
   3. Do oferty należy dołączyć dowód wniesienia wadium. Na poleceniu przelewu powinien być umieszczony tytuł:

**„Wadium do Zapytania Ofertowego 1/CB/2024 ”**

1. W przypadku składania przez Wykonawcę wadium w formie innej niż w pieniądzu, gwarancja lub poręczenie powinny być sporządzone zgodnie z obowiązującym prawem i winna zawierać następujące elementy:
   1. nazwę dającego zlecenie (Wykonawcy, w przypadku Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia – co najmniej jednego z współwykonawców), beneficjenta gwarancji (Zamawiającego), gwaranta (banku lub instytucji ubezpieczeniowej udzielających gwarancji) oraz wskazanie ich siedzib,
   2. określenie wierzytelności, która ma być zabezpieczona gwarancją,
   3. kwotę gwarancji,
   4. termin ważności gwarancji, obejmujący co najmniej okres związania ofertą,
   5. zobowiązanie gwaranta do „zapłacenia kwoty gwarancji w sposób nieodwołalny, bezwarunkowy i na pierwsze pisemne żądanie Zamawiającego”
2. Oferta Wykonawcy, który nie wniesie wadium w terminie lub wniesie wadium
   1. w sposób nieprawidłowy, zostanie odrzucona.
3. Zamawiający zwraca wadium wszystkim wykonawcom niezwłocznie po wyborze oferty najkorzystniejszej lub unieważnieniu postępowania, z wyjątkiem wykonawcy, którego oferta została wybrana jako najkorzystniejsza, któremu zamawiający zwraca wadium niezwłocznie po zawarciu umowy w sprawie zamówienia oraz wniesieniu zabezpieczenia należytego wykonania umowy, jeżeli jego wniesienia żądano.
4. Zamawiający zwraca niezwłocznie wadium na wniosek wykonawcy, który wycofał ofertę przed upływem terminu składania ofert.
5. Jeżeli wadium wniesiono w pieniądzu, zwraca się je wraz z odsetkami wynikającymi z umowy rachunku bankowego, na którym było ono przechowywane, pomniejszone o koszty prowadzenia rachunku bankowego oraz prowizji bankowej za przelew pieniędzy na rachunek bankowy wskazany przez wykonawcę.
6. Zamawiający zatrzyma wadium wraz z odsetkami, jeżeli Wykonawca, którego oferta została wybrana:
   1. odmówił podpisania umowy w sprawie zamówienia na warunkach określonych w ofercie;
   2. zawarcie umowy w sprawie zamówienia stało się niemożliwe z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy.
7. **OPIS SPOSOBU OBLICZENIA CENY**
8. Cena oferty musi być podana w polskich złotych oraz obejmować wszystkie elementy niezbędne do prawidłowej realizacji przedmiotu zamówienia.
9. Należy podać wartość brutto z dokładnością do drugiego miejsca po przecinku.
10. **KRYTERIA I SPOSÓB OCENY OFERT**

Przy wyborze najkorzystniejszej oferty spośród ofert niepodlegających odrzuceniu Zamawiający będzie stosował niżej podane kryteria.

Przyjęto liczbę 100 jako maksymalną liczbę punktów, którą może uzyskać każdy z Wykonawców w odniesieniu do każdej części zamówienia, według poniższych kryteriów.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **lp.** | **Kryterium** | **Waga  w punktach** |
|  | Cena (C) | 55 |
|  | Poziom gotowości systemu (P) | 35 |
|  | Termin udostępnienia pilotażowej wersji systemu (T) | 10 |
|  | **SUMA PUNKTÓW** | **100** |

Za ofertę najkorzystniejszą będzie uznana oferta, która przy uwzględnieniu powyższych kryteriów otrzyma najwyższą punktację.

1. **Cena (C)**

Przez kryterium „Cena”Zamawiający rozumie określoną przez Wykonawcę cenę całkowitą brutto za wykonanie przedmiotu zamówienia, wskazaną w formularzu ofertowym, stanowiącym **Załącznik nr 2** do niniejszego zapytania ofertowego.

Ocena w ramach kryterium „Cena” będzie obliczana na podstawie następującego wzoru:

gdzie:

Cn – najniższa zaproponowana cena brutto

Co – cena brutto zaproponowana w badanej ofercie

W – liczba punktów przyznana danej ofercie w kryterium „Cena”

**2.** **Poziom gotowości systemu (P)**

W kryterium „***Poziom gotowości systemu”*** Zamawiający będzie przyznawał punkty w następujący sposób:

* 1. 35 punktów uzyska oferta Wykonawcy, który zaproponuje system z gotowymi funkcjonalnościami na dzień składania oferty w liczbie 141,
  2. 25 punktów uzyska oferta Wykonawcy, który zaproponuje system z gotowymi funkcjonalnościami na dzień składania oferty w liczbie od 140 do 130,
  3. 15 punktów uzyska oferta Wykonawcy, który zaproponuje system z gotowymi funkcjonalnościami na dzień składania oferty w liczbie od 129 do 120;
  4. 5 punktów uzyska oferta Wykonawcy, który zaproponuje system z gotowymi funkcjonalnościami na dzień składania oferty w liczbie od 119 do 110,
  5. 0 punktów uzyska oferta Wykonawcy, który zaproponuje system z gotowymi funkcjonalnościami na dzień składania oferty w liczbie od 109 do 100,

Oferty spełniające poniżej 99 gotowych funkcjonalności na dzień składania oferty będą podlegać odrzuceniu.

Weryfikacja poziomu gotowości systemu realizowana będzie zgodnie z Rozdziałem VIII Zapytania ofertowego – Zasady weryfikacji zadeklarowanych funkcjonalności oraz Załącznikiem nr 6.

3.„***Termin udostępnienia pilotażowej wersji systemu***” (T) przyznanie punktów wygląda następująco:

- za udostępnienie wersji pilotażowej systemu w terminie do 3 dni od daty podpisania umowy przyznaje się 10 punktów

- za udostępnienie wersji pilotażowej systemu w terminie do 4-5 dni od daty podpisania umowy przyznaje się 5 punktów

- za udostępnienie wersji pilotażowej systemu w terminie do 6-7 dni od daty podpisania umowy przyznaje się 0 punktów

Termin udostępnienia wersji pilotażowej systemu nie może być dłuższy niż 7 dni.

W każdym z kryteriów ocena będzie dokonana z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku.

Zamawiający udzieli zamówienia Wykonawcy, którego oferta uzyskała najwyższą liczbę punktów.

**Ostateczna ocena punktowa oferty**

Maksymalna ostateczna ocena punktowa oferty (Cena oferty+ Poziom gotowości systemu + Termin udostępnienia pilotażowej wersji systemu): 100 pkt.

Liczba punktów wynikająca z działań matematycznych zostanie zaokrąglona do dwóch miejsc po przecinku.

Jeżeli nie będzie można dokonać wyboru oferty najkorzystniejszej ze względu na to, że dwie lub więcej ofert przedstawia taki sam bilans ceny i innych kryteriów oceny ofert, Zamawiający przeprowadzi negocjacje z Wykonawcami

1. **ZASADY WERYFIKACJI ZAPROPONOWANYCH FUNKCJONALNOŚCI SYSTEMU BIBLIOTECZNEGO**
   * + 1. Zasady weryfikacji zaproponowanych funkcjonalności:
2. W załączniku nr 6, w Tabeli w kolumnie: „System spełnia wymaganie? Tak / Nie” Wykonawca wskazuje, które na dzień składania oferty funkcjonalności oferowanego systemu spełniają wymagania Zamawiającego.
3. Zamawiający może w każdej chwili dokonać weryfikacji funkcjonalności, które zostały zadeklarowane jako gotowe przez Wykonawcę na dzień składania oferty. Weryfikowanie funkcjonalności Zamawiający przeprowadzi na podstawie tabeli z załącznika nr 6, przekazanej próbki i scenariuszy testowych załączonych do oferty. Zamawiający może dokonać weryfikacji wszystkich lub części wymagań funkcjonalnych. Zamawiający może dokonać weryfikacji również na podstawie prezentacji systemu przeprowadzonej przez Wykonawcę w formie online lub stacjonarnej.
4. Zamawiający zawiadomi Wykonawcę co najmniej w terminie 48 h przed datą prezentacji. Wykonawca zobowiązany jest przeprowadzić prezentację oferowanego systemu/funkcjonalności w oparciu o przekazaną wraz z ofertą próbkę systemu. Jeżeli Wykonawca mimo zawiadomienia nie przystąpi do prezentacji systemu lub prezentowany system nie będzie spełniał zadeklarowanych funkcjonalności oferta wykonawcy zostanie odrzucona.
5. Zamawiający podkreśla, że weryfikacja funkcjonalności/przeprowadzenie prezentacji jest możliwością i uprawnieniem, ale nie jest obowiązkiem Zamawiającego.
6. W przypadku stwierdzenia przez Zamawiającego niezgodności wskazanych gotowych funkcjonalności z wymaganiami Zamawiającego opisanymi w Załączniku nr 6 oferta Wykonawcy zostanie odrzucona.
7. **TERMIN SKŁADANIA I OTWARCIA OFERT**
8. **Oferty należy składać do dnia 21.11.2024 roku.**
9. Oferty składać w formie elektronicznej za pośrednictwem systemu Baza Konkurencyjności https://bazakonkurencyjnosci.funduszeeuropejskie.gov.pl/ w karcie Zapytania ofertowego (ogłoszenia) - za pomocą zakładki „OFERTY”. Oferta oraz załączniku powinny zostać podpisane kwalifikowanym podpisem elektronicznym w nieedytowalnym pliku np. pdf
10. Wykonawca może sporządzić tylko jedną ofertę według wzoru – załącznik nr 2 – formularz ofertowy.
11. **TERMIN ZWIĄZANIA OFERTĄ**
12. Wykonawcy pozostają związani ofertą przez 30 dni.
13. Bieg terminu związania ofertą rozpoczyna się wraz z upływem terminu składania ofert.
14. Wykonawca samodzielnie lub na wniosek Zamawiającego może przedłużyć termin związania ofertą, z tym że Zamawiający może tylko raz, co najmniej na 3 dni przed upływem terminu związania ofertą, zwrócić się do Wykonawcy o wyrażenie zgody na przedłużenie tego terminu o oznaczony okres, nie dłuższy jednak niż 60 dni.
15. **TRYB OGŁOSZENIA WYNIKÓW WYBORU OFERTY**
16. Zamawiający podpisze umowę z Wykonawcą, który złoży ofertę najkorzystniejszą z punktu widzenia kryteriów przyjętych w zapytaniu ofertowym.
17. O wyborze najkorzystniejszej oferty Zamawiający niezwłocznie zawiadomi wszystkich Wykonawców biorących udział w postępowaniu o udzielenie zamówienia, wskazując nazwę firmy oraz adres Wykonawcy, którego ofertę wybrano, na stronie https://bazakonkurencyjnosci.funduszeeuropejskie.gov.pl
18. Na wniosek Wykonawcy, który złożył ofertę udostępniony zostanie protokół postępowania o udzielenie zamówienia, z wyłączeniem części ofert stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa.
19. Wybrany Wykonawca zostanie poinformowany o terminie i miejscu podpisania umowy.
20. W przypadku odstąpienia od podpisania umowy przez Wykonawcę, który w postępowaniu wyboru ofert uzyskał najwyższą liczbę punktów, Zamawiający wybierze ofertę najkorzystniejszą spośród pozostałych ofert, bez przeprowadzania ich ponownej oceny.
21. **WYKLUCZENIE WYKONAWCY, ODRZUCENIE OFERTY**
22. W toku badania i oceny ofert Zamawiający może żądać od Wykonawców wyjaśnień dotyczących treści złożonych ofert oraz dokumentów złożonych wraz z ofertą. Niedopuszczalne jest prowadzenie między Zamawiającym a Wykonawcą negocjacji dotyczących złożonej oferty z wyłączeniem pkt 2 poniżej, dokonywanie jakiejkolwiek zmiany w jej treści.
23. Zamawiający poprawi w ofercie:
    1. oczywiste omyłki pisarskie,
    2. oczywiste omyłki rachunkowe, z uwzględnieniem konsekwencji rachunkowych dokonanych poprawek,
    3. inne omyłki polegające na niezgodności oferty ze Zapytaniem, niepowodujące istotnych zmian w treści oferty

- niezwłocznie zawiadamiając o tym Wykonawcę̨, którego oferta została poprawiona.

1. Zamawiający odrzuci ofertę złożoną postępowaniu jeżeli:
   1. jej treść nie odpowiada treści Zapytania, z zastrzeżeniem pkt 2 powyżej ,
   2. jej złożenie stanowi czyn nieuczciwej konkurencji w rozumieniu przepisów o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji,
   3. zawiera rażąco niską cenę̨ w stosunku do przedmiotu zamówienia,
   4. została złożona przez Wykonawcę̨ wykluczonego z udziału w niniejszym postępowaniu,
   5. zawiera błędy w obliczeniu ceny,
   6. wykonawca w terminie 3 dni od dnia doręczenia zawiadomienia nie zgodził się na poprawienie omyłki, o której mowa w pkt 2.3. powyżej,
   7. wykonawca nie wyraził zgody na przedłużenie terminu związania ofertą.
2. Zamawiający wykluczy Wykonawcę z postępowania:
   1. który nie wykazał spełniania warunków udziału w postępowaniu,
   2. w stosunku do którego otwarto likwidację, w zatwierdzonym przez sąd układzie w postępowaniu restrukturyzacyjnym jest przewidziane zaspokojenie wierzycieli przez likwidację jego majątku lub sąd zarządził likwidację jego majątku w trybie art. 332 ust. 1 ustawy z dnia 15 maja 2015 r. – Prawo restrukturyzacyjne (Dz. U. z 2015 r. poz. 978, 1259, 1513, 1830 i 1844 oraz z 2016 r. poz. 615) lub którego upadłość ogłoszono, z wyjątkiem Wykonawcy, który po ogłoszeniu upadłości zawarł układ zatwierdzony prawomocnym postanowieniem sądu, jeżeli układ nie przewiduje zaspokojenia wierzycieli przez likwidację majątku upadłego, chyba że sąd zarządził likwidację jego majątku w trybie art. 366 ust. 1 ustawy z dnia 28 lutego 2003 r. – Prawo upadłościowe (Dz. U. z 2015 r. poz. 233, 978, 1166, 1259 i 1844 oraz z 2016 r. poz. 615),
   3. który w sposób zawiniony poważnie naruszył obowiązki zawodowe, co podważa jego uczciwość, w szczególności gdy Wykonawca w wyniku zamierzonego działania lub rażącego niedbalstwa nie wykonał lub nienależycie wykonał zamówienie, co Zamawiający jest w stanie wykazać za pomocą stosownych środków dowodowych,
3. Zamawiający może wykluczyć wykonawcę na każdym etapie postępowania.
4. Ofertę Wykonawcy wykluczonego uznaje się za odrzuconą.
5. Obowiązek wykazania, że oferta nie zawiera rażąco niskiej ceny spoczywa na Wykonawcy.
6. Zamawiający odrzuci ofertę̨ Wykonawcy, który nie udzieli wyjaśnień lub jeżeli dokonana ocena wyjaśnień́ wraz ze złożonymi dowodami potwierdzi, że oferta zawiera rażąco niską cenę̨ w stosunku do przedmiotu zamówienia.
7. **POSTANOWIENIA KOŃCOWE**
8. Zamawiający zawrze umowę w terminie nie dłuższym niż 30 dni od dnia przekazania zawiadomienia o wyborze oferty.
9. Zamawiający może unieważnić postępowanie w przypadku, gdy cena zaoferowana przez Wykonawcę przekracza środki przeznaczone przez Zamawiającego na realizację zamówienia.
10. Zamawiający zastrzega także możliwość zakończenia postępowania bez wyboru najkorzystniejszej oferty bez konieczności podania przyczyny takiej czynności.
11. O zakończeniu postępowania bez wyboru najkorzystniejszej oferty, Zamawiający zawiadomi:
    1. za pośrednictwem strony internetowej, na której upubliczniono zapytanie ofertowe – w przypadku zakończenia postępowania przed upływem terminu składania ofert,
    2. wszystkich Wykonawców, którzy złożyli oferty – w przypadku zakończenia postępowania po upływie terminu składania ofert.
12. Zamawiający nie przewiduje zwrotu Wykonawcom kosztów udziału w postępowaniu.
13. Wykonawca nie będzie dochodził od Zamawiającego odszkodowania, z tytułu ewentualnych szkód powstałych w przypadku skorzystania przez Zamawiającego z uprawnienia, o którym mowa w pkt 2 i 3 powyżej.
14. Uprawnienie, o którym mowa w pkt 2 i pkt 3 powyżej, przysługuje Zamawiającemu również po wyborze najkorzystniejszej oferty. W takiej sytuacji Zamawiający może zakończyć postępowanie bez wyboru najkorzystniejszej oferty, po unieważnieniu czynności wyboru najkorzystniejszej oferty.
15. Zamawiający zastrzega sobie możliwość unieważnienia każdej swojej czynności dokonanej w postępowaniu do momentu zawarcia umowy, bez konieczności podania przyczyny takiego działania.
16. **KLAUZULA INFORMACYJNA DOTYCZĄCA PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH**
17. Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1), dalej „RODO”, Zamawiający informuje, że:
18. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Collegium Balticum - Akademia Nauk Stosowanych, tel. 91 48 38 162, e-mail: iod@cb.szczecin.pl Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust. 1 lit. cRODO w celu związanym z niniejszym postępowaniem o udzielenie zamówienia;
19. Odbiorcami Pani/Pana danych osobowych będą osoby lub podmioty, którym udostępniona zostanie dokumentacja postępowania;
20. Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane, przez okres nie krótszy niż okres realizacji i utrzymania trwałości efektów projektu, a w przypadku pomocy publicznej nie krócej niż 10 lat od daty przyznania tej pomocy,
21. W odniesieniu do Pani/Pana danych osobowych decyzje nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany, stosowanie do art. 22 RODO;
22. posiada Pani/Pan:

* na podstawie art. 15 RODO prawo dostępu do danych osobowych Pani/Pana dotyczących;
* na podstawie art. 16 RODO prawo do sprostowania Pani/Pana danych osobowych (*skorzystanie z prawa do sprostowania nie może skutkować zmianą wyniku postępowania o udzielenie zamówienia ani zmianą postanowień umowy oraz nie może naruszać integralności protokołu oraz jego załączników)*;
* na podstawie art. 18 RODO prawo żądania od administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych z zastrzeżeniem przypadków, o których mowa w art. 18 ust. 2 RODO (*prawo do ograniczenia przetwarzania nie ma zastosowania w odniesieniu do przechowywania, w celu zapewnienia korzystania ze środków ochrony prawnej lub w celu ochrony praw innej osoby fizycznej lub prawnej, lub z uwagi na ważne względy interesu publicznego Unii Europejskiej lub państwa członkowskiego)*;
* prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani/Pan, że przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy RODO;

1. nie przysługuje Pani/Panu:

* w związku z art. 17 ust. 3 lit. b, d lub e RODO prawo do usunięcia danych osobowych;
* prawo do przenoszenia danych osobowych, o którym mowa w art. 20 RODO;
* na podstawie art. 21 RODO prawo sprzeciwu, wobec przetwarzania danych osobowych, gdyż podstawą prawną przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO.

1. W przypadku dojścia do zawarcia umowy dane osobowe osób fizycznych, w szczególności osób reprezentujących oraz wskazanych do kontaktu, związanych z wykonaniem umowy, pozyskane bezpośrednio lub pośrednio, będą przetwarzane przez Strony umowy w celu i okresie jej realizacji, a także w celach związanych z rozliczaniem umowy, celach archiwalnych oraz ustalenia i dochodzenia ewentualnych roszczeń w okresie przewidzianym przepisami prawa, na podstawie i w związku z realizacją obowiązków nałożonych na administratora danych przez te przepisy. Dane te nie będą przedmiotem sprzedaży i udostępniania podmiotom zewnętrznym, za wyjątkiem przypadków przewidzianych przepisami prawa, nie będą również przekazywane do państw trzecich i organizacji międzynarodowych. Mogą one zostać przekazane podmiotom współpracującym z Uczelnią w oparciu o umowy powierzenia  zawarte zgodnie z 28 RODO, m.in. w związku ze wsparciem w  zakresie IT, czy obsługą korespondencji. W pozostałym zakresie zasady i sposób postępowania z danymi został opisany powyżej.
2. Administrator danych zobowiązuje Wykonawcę do poinformowania o zasadach i sposobie przetwarzania danych wszystkie osoby fizyczne zaangażowane w realizację umowy.
3. **ZAŁĄCZNIKI** 
   * + 1. **Załącznik 1 Opis Przedmiotu Zamówienia**
       2. **Załącznik 2 Formularz ofertowy**
       3. **Załącznik 3 Wykaz usług**
       4. **Załącznik 4 Wykaz osób**

**5. Załącznik 5 Oświadczenie o braku powiązań kapitałowych lub osobowych**

**6. Załącznik 6 Weryfikacja funkcjonalności**

**7. Załącznik 7 Oświadczenie o niepodleganiu wykluczeniu**

**8. Załącznik 8 Istotne postanowienia umowy**

……………………………………

*Podpis Zamawiającego*