Zapytanie ofertowe nr 1/11/2024/CYFR

# ZAMAWIAJĄCY:

PRO-MOSTAL Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością

37-511 Wólka Pełkińska

Wola Buchowska 115a

NIP: 6672401966

Postępowanie prowadzone jest w formie zapytania ofertowego **zgodnie z zasadą konkurencyjności** obowiązującą w ramach Wytycznych Ministra Funduszy i Polityki Regionalnej w zakresie kwalifikowalności wydatków na lata 2021-2027 w związku z projektem pn. „Wprowadzenie do produkcji i sprzedaży innowacyjnej wielofunkcyjnej przyczepy

terenowej” realizowanego w ramach Fundusze Europejskie dla Nowoczesnej Gospodarki w działaniu Ścieżka SMART. Wniosek o dofinansowanie projektu nr FENG.01.01-IP.02-0459/24

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

* 1. DOSTAWA OPROGRAMOWANIA

Przedmiotem zamówienia jest dostawa, wdrożenie oraz szkolenie z obsługi oprogramowania obejmującego Zintegrowany System Komputerowy klasy ERP zawierający następujące moduły:

* + - Analizy BI/Controlling kosztów
    - Zarządzania magazynem wraz z mobilnym magazynem
    - Zarządzania produkcją
    - Zarządzanie sprzedażą wyrobu
    - Księgowość
    - Kadry i Płace

## Opis obecnie funkcjonującego oprogramowania u Zamawiającego

Obecnie działa system informatyczny COMARCH OPTIMA, który składa się z modułów:

* + Comarch ERP Handel,
  + Comarch ERP Finanse i Księgowość
  + Comarch ERP Środki Trwałe
  + Comarch Kadry-Płace

Działania obecnego Systemu Comarch Optima pozwala na:

* + Prowadzenie bazy kontrahentów -odbiorców i dostawców,
  + Prowadzenie bazy towarów – materiały, produkty, półprodukty, komponenty,
  + Rejestrację zamówień obcych (od odbiorców) oraz zamówień własnych (do dostawców)
  + Przygotowanie i procesowanie ofert handlowych, indywidualnych cenników,
  + Obsługę gospodarki magazynowej,
  + Obsługę sprzedaży krajowej, unijnej, poza unijnej,
  + Obsługę zakupów krajowych, unijnych, poza unijnych,
  + Prowadzenie pełnej księgowości wg przyjętych standardów
  + Prowadzenie ewidencji środków trwałych i wyposażenia
  + Obsługę kadr
  + Obsługę wynagrodzeń
  + Obsługę sprawozdań, raportowania

## Specyfikacja oprogramowania będącego przedmiotem zamówienia

Oprogramowanie będące przedmiotem niniejszego zapytania ofertowego składać się będzie z następujących modułów:

* + Analiz biznesowych –Business Intelligence - tworzenie analiz i zestawień raportów
  + Zarządzanie magazynem wraz z modułem mobilnego magazynu – WMS (materiały, produkty, półprodukty, komponenty)
  + Zarządzania produkcją - moduł produkcja (ilość zaplanowanych elementów do produkcji, proces realizacji danych etapów produkcyjnych, stopień zaawansowania w realizacji danego zamówienia, dokumentacja technologiczna, zarządzanie technologiami, zarządzanie planami produkcyjnymi, maszynami, zarządzanie materiałami, surowcami, wyrobami gotowymi, półproduktami, odpadami, kontrola jakości)
  + Zarządzanie sprzedażą wyrobów Spółki, w zakresie ofertowania sprzedaży, wystawiania faktur zgodnie z przepisami, rozliczanie magazynu wyrobów gotowych
  + Finanse i księgowość w zakresie obsługi rozliczeń produkcji, sprzedaży, podatków zgodnie z ustawą o rachunkowości
  + Środki trwałe do ewidencji środków zakupionych w ramach projektu, w zakresie amortyzacji i umorzenia
  + Kadry i płace w zakresie bieżącej obsługi pracowników

## Ilości koniecznych do dostarczenia licencji

1. Moduł Analiz biznesowych –Business Intelligence - tworzenie analiz i zestawień raportów z bazy aktualnego systemu handlowego i finansowo-księgowego Symfonia - 1 licencja dla wielu użytkowników
2. Moduł Zarządzanie magazynem wraz z modułem mobilnego magazynu – WMS (materiały, produkty, półprodukty, komponenty) – licencje dla 4 użytkowników/stanowisk
3. Moduł Zarządzania produkcją - moduł produkcja (ilość zaplanowanych elementów do produkcji, proces realizacji danych etapów produkcyjnych, stopień zaawansowania w realizacji danego zamówienia, dokumentacja technologiczna, zarządzanie technologiami, zarządzanie planami produkcyjnymi, maszynami, zarządzanie materiałami, surowcami, wyrobami gotowymi, półproduktami, odpadami, kontrola jakości) – licencje dla 10 użytkowników/stanowisk
4. Moduł obsługi dla obecnie posiadanych przez Zamawiającego paneli meldunkowych MES – licencje dla 4 użytkowników/stanowisk
5. Moduł sprzedaży – 2 stanowiska
6. Moduł księgowość 6 stanowisk
7. Moduł środki trwałe 1 stanowisko
8. Moduł Kadry płace 2 stanowiska

Oprogramowanie będące przedmiotem niniejszego zapytania:

* Dostarczone winno zostać w formie licencji bezterminowych.
* Płatność za licencje odbywała się będzie jednorazowo. Nie jest dopuszczalna płatność w postaci miesięcznych czy kwartalnych subskrypcji czy innych form płatności mających charakter krótkookresowy i nie posiadających gwarantowanej ceny za dany okres korzystania z dostarczonych licencji na oprogramowanie

## Kluczowe funkcjonalności, które będą realizowane na oprogramowaniu będące przedmiotem dostawy

1. Śledzenie zaawansowania realizacji danych etapów produkcyjnych
2. Śledzenie stopnia zaawansowania realizacji produkcji wyrobu/ów gotowego/ych w zamówieniu od klienta
3. Harmonogramowanie i planowanie produkcji z uwzględnieniem kalendarzy jednostek produkcyjnych
4. Harmonogramowanie i planowanie zleceń produkcyjnych z uwzględnieniem kalendarzy jednostek produkcyjnych
5. Harmonogramowanie i planowanie operacji technologicznych z uwzględnieniem kalendarzy jednostek produkcyjnych
6. Zobrazowanie harmonogramu i planu produkcji, zleceń, operacji technologicznych przy pomocy grafów Gantta
7. zaawansowane wielowariantowe kalkulacje technicznego kosztu wytworzenia produktu/półproduktu, z uwzględnieniem kosztów surowców, operacji technologicznych, odpadów, strat, marży, dodatkowych narzutów, kosztów wydziałowych, kosztów ogólnych, kosztów nośników energii
8. możliwość grupowania wielu zleceń produkcyjnych, celem ich dalszej analizy i wspólnego harmonogramowania/planowania,
9. tworzenie przewodników produkcyjnych, tworzenie technologii
10. rozbudowana rejestracja i kontrola zleceń produkcyjnych, w tym komunikacja i rejestracja czasu pracy, a także
11. optymalizacja i zwiększanie wydajności pracy personelu produkcyjnego, rozliczanie czasu pracy dla zlecenia/operacji,
12. pełny obieg materiałowy, w tym przy użyciu zastępczych jednostek miary,
13. pełny obieg materiałowy, w tym przy użyciu zamienników materiałów
14. śledzenie historii pochodzenia (traceability) materiałów (surowców), półproduktów użytych do wytworzenia wyrobu gotowego
15. zarządzanie seriami, partiami, szarżami wytwarzanych wyrobów gotowych,
16. zarządzanie łańcuchem dostaw - prognozowanie, bilansowanie kontrola realizacji
17. cyfrowe (bez wydruków) zarządzanie magazynem, przy użyciu kolektorów z systemem Android i z wykorzystaniem kodów QR i kodów EAN, również w trybie mieszanym (cześć produktów z kodem Qr, cześc z kodem EAN),
18. obsługa zakładowego systemu kontroli jakości, w tym prowadzenie historii kontroli dla każdego zlecenia,
19. realizacja i egzekucja zleceń, operacji produkcyjnych, pobrań surowca, wydań na magazyn wyrobów gotowych z panelu dotykowego wspomaganego czytnikiem kodów kreskowych, bezpośrednio na stanowisku produkcyjnym.
20. Dostęp do modułów w oparciu o tzw. licencję pływającą bez innych ograniczeń
21. Możliwość tworzenia analiz i zestawień/raportów z systemu handlowego i finansowo-księgowego
22. Przyjmowanie materiałów (surowców), półproduktów, wyrobów gotowych do magazynów w oparciu o magazynowe dokumenty awizowane na kolektor danych (lub inne urządzenie z systemem Android ze skanerem kodów QR i EAN),
23. Wydawanie materiałów (surowców), półproduktów, wyrobów gotowych z magazynów w oparciu o magazynowe dokumenty awizowane na kolektor danych (lub inne urządzenie z systemem Android ze skanerem kodów QR i EAN),
24. Możliwość przygotowania wysyłek przy użyciu oprogramowania na urządzeniach mobilnych (np. kolektorach danych)
25. Obsługa automatycznej wyceny produkcji w toku,
26. Wystawianie faktur sprzedaży wg przepisów aktualnych
27. Przygotowanie ofert sprzedaży
28. Analiza sprzedaży
29. Pełna obsługa księgowa i finansowa
30. Automatyczny rejestr VAT bez dodatkowej pracy na nim
31. Obsługa zaliczek sprzedaży i zakupu
32. Pełna obsługa kadrowa i płacowa pracowników

# OFERENT WINIEN TAK DOBRAĆ KONFIGURACIĘ OPROGRAMOWANIA I DOSTARCZANYCH MODUŁÓW OPROGRAMOWANIA, ABY WSZYSTKIE WW. FUNKCJONALNOŚCI ZOSTAŁY WDROŻONE.

**PODSTAWĄ DO ODBIORU DOSTARCZANEGO OPROGRAMOWANIA I JEGO WDROŻENIA**

1. DOSTOSOWANIE OPROGRAMOWANIA DLA OSÓB NIEPEŁNOSPRAWNYCH

Oprogramowanie powinno być dostępne dla różnych grup użytkowników w tym dla osób niepełnosprawnych. Zostanie to osiągnięte poprzez:

* + zastosowanie czcionki oraz kontrastu kolorystycznego umożliwiającego korzystanie osobom niewidzącym z Oprogramowania
  + instrukcja dotycząca obsługi oprogramowania dostępna będzie nie tylko w formie drukowanej ale także elektronicznej, umożliwiając osobom niedowidzącym łatwiejsze korzystanie z niej
  + Interfejs będzie czytelny, łatwy do nawigacji, obsługiwany za pomocą różnych urządzeń wejściowych (np. klawiatury, myszy, ekranów dotykowych), oraz powinien uwzględniać różne style i wielkości tekstu
  + Oprogramowanie będzie umożliwiało stosowanie skrótów klawiszowych – access keys.

## Specyficzne uwarunkowania związane z dostawą i wdrożeniem

1. WYKONAWCA W KOSZCIE DOSTAWY OPROGRAMOWANIA WINIEN UWZGLĘDNIĆ KOSZTY WDROŻENIA OPROGRAMOWANIA USŁUGI AKTUALIZACJI OPROGRAMOWANIA W MOMENCIE JEJ UKAZANIA SIĘ I SZKOLENIA Z OBSŁUGI OPROGRAMOWANIA - DLA WSZYSTKICH WW. STANOWISK/LICENCJI
2. JEŚLI OFERENT UZNA IŻ KONIECZNY JEST ZAKUP DODATKOWYCH LICENCJI CELEM UZYSKANIA WYSPECYFIKOWANYCH W ZAPYTANIU FUNKCJONALNOŚCI OPROGRAMOWANIA NA POSIADANYM PRZEZ ZAMAWIAJĄCEGO SPRZĘCIE SERWEROWYM OPROGRAMOWANIA WINIEN JE UWZGLĘDNIĆ W CENIE DOSTAWY

(np. licencje dostępowe serwerowe).

## Równoważność materiałów lub urządzeń

W przypadku zastosowania w opisie przedmiotu zamówienia znaków towarowych, patentów lub pochodzenia (nazw producentów). Zamawiający zezwala na stosowanie technologii, materiałów czy urządzeń równoważnych, tj. takich, które spełniają wymagania techniczne, funkcjonalne oraz użytkowe określone przez Zamawiającego. Użycie nazw własnych lub znaków towarowych służyć ma jedynie sprecyzowaniu oczekiwań jakościowych

i technologicznych Zamawiającego. Każdy z Oferentów może zastosować technologie równoważne i/lub równorzędne odpowiadające parametrom technicznym zawartym w opisie przedmiotu zamówienia określonym w niniejszym zapytaniu. Zamawiający, wskazując oznaczenie konkretnego producenta (dostawcy) lub konkretny produkt przy opisie przedmiotu zamówienia, dopuszcza jednocześnie produkty równoważne o parametrach jakościowych

i cechach użytkowych co najmniej na poziomie parametrów wskazanego produktu/ podzespołu, uznając tym samym każdy produkt/ podzespół o wskazanych lub lepszych parametrach.

# DORADZTWO WDROŻENIOWE

Usługa doradztwa wdrożeniowego winna obejmować działania w celu prawidłowego działania oprogramowania i uzyskania funkcjonalności wyspecyfikowanych w punkt II A.4 niniejszego zapytania ofertowego „Kluczowe funkcjonalności, które będą realizowane na oprogramowaniu będące przedmiotem dostawy”.

Szczegółowe informacje nt. doradztwa wdrożeniowego:

* liczba godzin niezbędnych do realizacji usługi - minimalna liczba godzin 400 Podkreślić należy, iż jest to minimalna szacowana liczba godzin doradczych/wdrożeniowych – konieczne jest zrealizowanie doradztwa/wdrożenia w zakresie niezbędnym dla prawidłowego działania oprogramowania i uzyskania funkcjonalności wyspecyfikowanych w punkt II A.4 niniejszego zapytania ofertowego „Kluczowe funkcjonalności, które będą realizowane na

oprogramowaniu będące przedmiotem dostawy”. W sytuacji, gdy liczba zrealizowanych godzin doradztwa czy wdrożenia przekroczy 400 wówczas Zamawiający nie będzie ponosił dodatkowych kosztów – obciążą one Wykonawcę.

* liczba użytkowników objętych wdrożeniem - minimum 11 osób

Zamawiający wydeleguje do procesu wdrażania osoby, które będą użytkownikami poszczególnych licencji. W pracach wdrożeniowych Wykonawca winien uwzględnić udział tychże osób

* miejsce działań wdrożeniowych - siedziba Zamawiającego / praca zdalna.

## Szkolenie z obsługi dostarczonego oprogramowania

Usługa obejmująca szkolenie działania oprogramowania pozwalająca na nabycie przez Zamawiającego kompleksowej wiedzy o posiadanych funkcjach i możliwościach oprogramowania.

Zakres szkolenia – szkolenie winno obejmować wszelkie moduły objęte dostawą/wdrożeniem. Szczegółowy program szkolenia będzie ustalony z Wykonawcą na końcowym etapie wdrożenia, gdzie zostaną zidentyfikowane wszelkie kluczowe aspekty, dla których pomocne będzie przeprowadzenie szkolenia/

Specyfikacja:

* Czas trwania szkolenia: minimum 200 godzin
* Ilość uczestników: minimum 11 osób
* Szkolenie stacjonarne w siedzibie Zamawiającego

# WSPÓLNY SŁOWNIK ZAMÓWIEŃ (CPV):

48000000-8 Pakiety oprogramowania i systemy informatyczne 80511000-9 Usługi szkolenia personelu

80531000-5 Usługi szkolenia przemysłowego i technicznego 85312320-8 Usługi doradcze

71621000-7 Usługi w zakresie analizy lub konsultacji technicznej

# TERMIN I MIEJSCE REALIZACJI ZAMÓWIENIA

1. Okres realizacji do 31 października 2026 roku.
2. Wykonawca zobowiązuje się do podpisania umowy w terminie miejscu wskazanym przez Zamawiającego. Planowany termin podpisania umowy - maj 2025 r.

# WARUNKI UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU

Do postępowania zostaną dopuszczeni Oferenci spełniający następujące warunki:

1. Oferują zamówienie o parametrach i funkcjonalnościach będących na poziomie co najmniej wskazanym w zapytaniu ofertowym.
2. Posiadają doświadczenie w zakresie 3 dostaw/wdrożeń/instalacji oferowanego przedmiotu zamówienia o zbliżonych parametrach (oprogramowania do zarządzania produkcją w firmach produkcyjnych) w ciągu pięciu lat od terminu składania ofert.
3. Bezpłatnej aktualizacji w okresie 12 miesięcy od wdrożenia.
4. Nie są powiązani z Zamawiającym osobowo lub kapitałowo, tzn. nie występują wzajemne powiązania między Zamawiającym lub osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu Zamawiającego lub osobami wykonującymi w imieniu Zamawiającego czynności związane z przygotowaniem i przeprowadzeniem procedury wyboru wykonawcy a wykonawcą, polegające w szczególności na:
   * Uczestniczeniu w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej, posiadaniu co najmniej 10% udziałów lub akcji (o ile niższy próg nie wynika z przepisów prawa), pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika,
   * pozostawaniu w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa lub powinowactwa w linii bocznej do drugiego stopnia, lub związaniu z tytułu przysposobienia, opieki lub kurateli albo pozostawaniu we wspólnym pożyciu, jego zastępcą prawnym lub członkami organów zarządzających lub organów nadzorczych wykonawców ubiegających się o udzielenie zamówienia,
   * pozostawaniu w takim stosunku prawnym lub faktycznym, że istnieje uzasadniona wątpliwość co do ich bezstronności lub niezależności w związku z postępowaniem o udzielenie zamówienia.
5. Nie podlegają wykluczeniu z postępowania na podstawie art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (tj. Dz. U. z dnia 15 kwietnia 2022 r. poz. 835), zwanej dalej „ustawą o przeciwdziałania".

Wykaz oświadczeń i dokumentów, jakie muszą dostarczyć Oferenci w celu potwierdzenia spełnienia warunków udziału w postępowaniu zostały określone w punkcie VIII. WYKAZ DOKUMENTOW WYMAGANYCH OD WYKONAWCY W CELU ZŁOŻENIA OFERTY.

Dokumenty wskazane w pkt VIII. Zapytania ofertowego są dokumentami obligatoryjnymi.

*Oferent może również dołożyć dodatkowe dokumenty, jednakże wskazać winien w jaki sposób ich zapisy/treść odnoszą się do spełniania zapisów/wymagań niniejszego zapytania ofertowego*

# KRYTERIA OCENY OFERTY

Przy wyborze oferty Zamawiający będzie kierować się następującymi kryteriami i ich znaczeniem oraz będzie oceniał oferty zgodnie z poniższymi kryteriami

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Lp.** | **Kryterium Oceny Ofert** | **Waga** | **Maksymalna liczba punktów** |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 1 | Cena netto w PLN (A) (cenę stanowi łączna cena  za dostawę oprogramowania/licencji + doradztwo wdrożeniowe + szkolenie) | 95 % | 95,00 |
| 2 | Czas bezpłatnej aktualizacji oprogramowania (B) | 5 % | 5,00 |

*\*w przypadku podania ceny w walucie obcej, przeliczenie nastąpi wg kursu średniego Narodowego Banku Polskiego z dnia otwarcia ofert.*

# OPIS SPOSOBU PRZYZNAWANIA PUNKTACJI ZA SPEŁNIENIE DANEGO KRYTERIUM

1. Ocena oferty zostanie obliczona z wykorzystaniem następującego wzoru: Ocena = A+B, gdzie:
   1. Kryterium A Cena netto w PLN Zostanie obliczone wg następującego wzoru:

**najniższa zaproponowana cena netto**

**A = -------------------------------------------------- x 95,00 pkt.**

**cena badanej oferty netto**

**Przez cenę netto w PLN (A) rozumieć należy łączną cenę za dostawę oprogramowania/licencji + doradztwo wdrożeniowe + szkolenie)**

Przy czym, Zamawiający zwróci się o udzielenie wyjaśnień w określonym terminie, gdy cena lub koszt wydają się rażąco niskie w stosunku do przedmiotu zamówienia, tj. różnią się o więcej niż 30% od średniej arytmetycznej cen wszystkich ważnych ofert niepodlegających odrzuceniu, lub budzą wątpliwości Zamawiającego co do możliwości wykonania przedmiotu zamówienia zgodnie z wymaganiami określonymi w zapytaniu ofertowym lub wynikającymi z odrębnych przepisów, Zamawiający żąda od Wykonawcy złożenia w wyznaczonym terminie wyjaśnień, w tym złożenia dowodów w zakresie wyliczenia ceny lub kosztu. Zamawiający ocenia te wyjaśnienia w konsultacji z Wykonawcą i może odrzucić tę ofertę wyłącznie w przypadku, gdy złożone wyjaśnienia wraz z dowodami nie uzasadniają podanej ceny lub kosztów tej ofercie.

Maksymalna liczba punktów jakie może otrzymać oferta w tym kryterium wynosi: 80,00 punktów.

Ad. B Kryterium Czas bezpłatnej aktualizacji oprogramowania zostanie obliczone wg następującego wzoru:

* bezpłatna aktualizacja w okresie 36 miesięcy (i więcej) od wdrożenia - 5 punktów
* bezpłatna aktualizacja w okresie 30 miesięcy od wdrożenia - 7 punktów,
* bezpłatna aktualizacja w okresie 24 miesięcy od wdrożenia - 3 punktów,
* bezpłatna aktualizacja w okresie 18 miesięcy od wdrożenia - 1 punktów,
* bezpłatna aktualizacja w okresie 12 miesięcy od wdrożenia - 0 punkty

Okresem od której biegnie okres bezpłatnej aktualizacji (liczonej w miesiącach) należy rozumieć zakończenie działań wdrożenia/doradztwa określonego w ramach niniejszego zapytania ofertowego, co zostanie potwierdzone protokołem odbioru.

Maksymalna liczba punktów jakie może otrzymać oferta w tym kryterium wynosi: 5,00 punktów.

## Łączna ocena ofert:

1. Punkty uzyskane w ocenie oferty w Kryterium A,B zostaną dodane do siebie i na tej podstawie zostanie obliczona łączna ocena oferty. Oferta w łącznej ocenie ofert może uzyskać maksymalnie 100 pkt. Zamawiający udzieli zamówienia Oferentowi, którego oferta uzyska największą ilość punktów w łącznej ocenie ofert (łączna suma punktów uzyskanych przez Oferenta w kryterium A, B). Punkty będą liczone z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku.
2. W przypadku odmowy podpisania umowy przez wybranego Oferenta, Zamawiający może zawrzeć umowę z Oferentem, który spełnia wymagania zapytania ofertowego i którego oferta uzyskała kolejno najwyższą liczbę punktów.

# WYKAZ DOKUMENTÓW WYMAGANYCH OD WYKONAWCY W CELU ZŁOŻENIA OFERTY:

1. Oferta winna obejmować następujące dokumenty:
   1. Formularz ofertowy - załącznik nr 1 do zapytania ofertowego.
   2. Oświadczenie zgodnie z załącznikami,
2. Brak któregokolwiek z wymaganych dokumentów, załączenie ich w niewłaściwej formie lub niezgodnie z wymaganiami określonymi w niniejszym zapytaniu ofertowym może będzie skutkowało wezwaniem do poprawy złożonej oferty.

Oferta zostanie odrzucona, w sytuacji:

* braku dokonania poprawy w wyznaczonym terminie LUB
* dokonania poprawy w sposób niezgodny z wezwaniem do poprawy złożonej oferty LUB
* dokonania poprawy w sposób, który nadal uniemożliwi jednoznaczną ocenę spełniania kryteriów i wymagań znajdujących się w niniejszym zapytanie ofertowym

1. W sytuacji złożenia oferty przez Oferenta powiązanego osobowo lub kapitałowo z Zamawiającym, Oferent taki zostanie wykluczony z niniejszego postępowania ofertowego.

# OPIS SPOSOBU PRZYGOTOWANIA OFERTY

1. Ofertę należy przedstawić na załączonym do zapytania ofertowego formularzu. Na Ofertę składa się:
   1. Formularz ofertowy
   2. Załączniki wymagane w pkt. VIll. niniejszego zapytania ofertowego
   3. Załączniki dodatkowe dołączane przez Oferenta.
2. Nieodłączny element oferty stanowią załączniki wymagane w pkt. VIII. niniejszego zapytania ofertowego.
3. Każdy wymagany załącznik powinien zostać uzupełniony i odrębnie podpisany podpisem kwalifikowanym, a w przypadku tradycyjnej formy podpisu winien zostać uzupełniony odrębnie podpisany podpisem odręcznym, a następnie zeskanowany i przestany w formie pliku pdf (do bazy konkurencyjności).
4. W przypadku składania oferty zeskanowanej oferta może być wypełniona odręcznie lub komputerowo, jednak w przypadku wypełnienia odręcznego należy tego dokonać dużymi drukowanymi literami w sposób czytelny.
5. Dopuszcza się składanie ofert w języku polskim.
6. Oferta musi być podpisana przez osobę do tego upoważnioną, która widnieje w Krajowym Rejestrze Sądowym, wypisie z centralnej ewidencji działalności gospodarczej lub

innym dokumencie zaświadczającym o jej umocowaniu prawnym. W razie podpisania oferty przez osobę upoważnioną – wymagane przedłożenie do oferty pełnomocnictwa.

1. Wszelkie poprawki lub zmiany w treści muszą być parafowane przez osobę podpisującą ofertę.
2. Każdy z załączanych dokumentów należy przedstawić w oryginale lub poświadczyć za zgodność z oryginałem wraz z pieczęcią firmową oraz podpisem aktualną datą lub poprzez podpisanie dokumentu podpisem kwalifikowanym. Potwierdzenia za zgodność dokonuje do tego upoważniona, która podpisuje ofertę.
3. Ofertę należy podpisać kwalifikowanym podpisem elektronicznym lub podpisem osobistym.
4. Każdy z Wykonawców może złożyć tylko jedną ofertę.
5. Zamawiający nie dopuszcza składania ofert częściowych.
6. Zamawiający nie dopuszcza składania ofert wariantowych.
7. Zamawiający nie przewiduje możliwości udzielania zamówień uzupełniających.
8. W toku oceny i badania ofert Zamawiający może żądać od Wykonawców wyjaśnień dotyczących treści złożonych ofert i załączonych dokumentów.
9. Ceną oferty jest cena netto za realizację dostawy określonej w ramach przedmiotu zamówienia.
10. W sytuacji, gdy oferta zawiera informacje stanowiące tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu art. 11 ust. 4 ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (tj. Dz. U. z 2022 r. poz. 1233. ze zm.), Wykonawca winien w formularzu ofertowym wskazać, w jakich załącznikach do oferty znajdują się informacje stanowiące tajemnicę przedsiębiorstwa.
11. Zamawiający zastrzega sobie prawo do zmiany lub uzupełnienia treści niniejszego zapytania ofertowego przed upływem terminu na składanie ofert. Informacja o wprowadzeniu zmian lub uzupełnienia treści zapytania ofertowego zostanie opublikowana na portalu Baza Konkurencyjności pod adresem bazakonkurencyinosci.funduszeeuropejskie.gov.pl. Jeśli będzie to konieczne zostanie wydłużony czas niezbędny do wprowadzenia zmian w ofertach.
12. Zamawiający zastrzega sobie możliwość unieważnienia/anulowania postępowania na każdym etapie bez podania przyczyny.
13. Zamawiający nie przewiduje procedury odwoławczej.
14. Z tytułu odrzucenia oferty Oferentowi nie przysługują żadne roszczenia wobec Zamawiającego.

# MIEJSCE I TERMIN SKŁADANIA OFERT

1. Ofertę należy złożyć w terminie do dnia 15.12.2024 r. do godz. 15:00 wyłącznie drogą elektroniczną za pomocą platformy Baza konkurencyjności.
   1. Do złożenia oferty wymagane jest założenie konta w Bazie Konkurencyjności.
   2. Zalogowany Wykonawca zobowiązany jest do zweryfikowania poprawności danych automatycznie pobranych przez system z jego konta i uzupełnienia pozostałych informacji dotyczących Wykonawcy bądź Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia.
   3. Wykonawca powinien pobrać pliki dokumentów składających się na ofertę Wykonawcy, zapisać na dysku komputera, uzupełnić danymi wymaganymi przez Zamawiającego, ponownie zapisać na dysku komputera i następnie podpisać podpisem elektronicznym tj. w formie elektronicznej lub w postaci opatrzonej podpisem osobistym, zgodnie z formą reprezentacji określoną w dokumentach rejestrowych lub zgodnie z pełnomocnictwem.
   4. Ofertę składa się, pod rygorem nieważności w formie elektronicznej lub w postaci elektronicznej opatrzonej podpisem elektronicznym.
2. Ofertę składa się pod rygorem odrzucenia w formie pisemnej lub w formie elektronicznej (w rozumieniu odpowiednio art. 78 i art. 78(1) Kodeksu cywilnego) wyłącznie za pośrednictwem Bazy Konkurencyjności znajdującej się pod adresem [www.bazakonkurencyinosci.funduszeeuropejskie.gov.pl](http://www.bazakonkurencyinosci.funduszeeuropejskie.gov.pl/). Złożenie oferty z pominięciem Bazy

Konkurencyjności będzie skutkowało nierozpatrywaniem oferty (oferta zostanie potraktowana jako niezłożona - w efekcie czego nie będzie mogła być poddana rozpatrzeniu).

1. Zamawiający rekomenduje by ofertę składaną w formie skanów dokumentów załączyć w formacie \*.pdf

# INFORMACJE O SPOSOBIE POROZUMIEWANIA SIĘ ZAMAWIAJĄCEGO Z WYKONAWCAMI

1. Pytania dotyczące niniejszego zapytania ofertowego należy składać poprzez odpowiednią zakładkę w bazie konkurencyjności Zamawiający zastrzega sobie, że może nie udzielić odpowiedzi, jeżeli pytanie wpłynie w okresie krótszym niż 2 dni robocze poprzedzające ostateczny dzień składania ofert. Pytania złożone po godzinie 15:00 będą traktowane jako wpływające z datą dnia następnego.
2. W toku badania i oceny ofert zamawiający może żądać od wykonawców wyjaśnień dotyczących treści złożonych ofert oraz przedmiotowych środków dowodowych lub innych składanych dokumentów lub oświadczeń jeżeli nie naruszy to konkurencyjności) dotyczących treści złożonych przez nich Ofert z wyłączeniem pozycji z kryterium oceny.
   1. Wezwanie do uzupełnienia przedmiotowych środków dowodowych może być zastosowane jednokrotnie.
   2. Wezwanie do poprawy złożonej oferty może obejmować tylko te dane, które nie powodują odrzucenia oferty pierwotnie złożonej i zostanie wysłane drogą emailową.
   3. Termin na złożenie wyjaśnień wskazany będzie w wiadomości przestanej do Oferenta (min. 3 dni i max. 5 roboczych od otrzymania wezwania do wyjaśnień).
   4. Złożenie wyjaśnień może nastąpić drogą emailową lub osobiście (w formie pisemnej i doręczone na adres Zamawiającego).
3. Wszelkie uzupełnienia wraz z wyjaśnieniami stają się integralną częścią oferty

# INFORMACJA O WYBORZE NAJKORZYSTNIEJSZEJ OFERTY

Informacja o wyborze najkorzystniejszej oferty zamieszczona zostanie na portalu Baza Konkurencyjności pod adresem [www.bazakonkurencyinosci.funduszeeuropejskie.gov.pl](http://www.bazakonkurencyinosci.funduszeeuropejskie.gov.p/)

# TERMIN WAŻNOŚCI OFERTY

Wykonawca jest związany ofertą przez okres 40 dni kalendarzowych od dnia upływu terminu składania ofert.

# INFORMACJA NA TEMAT ZAKRESU WYKLUCZENIA Z MOŻLIWOŚCI REALIZACII ZAMÓWIENIA

1. Z możliwości realizacji zamówienia wyłączone są podmioty, które są powiązane osobowo lub kapitałowo z firmą **PRO-MOSTAL Sp. z o.o.** przez powiązania kapitałowe lub osobowe rozumie się wzajemne powiązanie między firmą **PRO-MOSTAL Sp. z o.o.** lub osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu firmy **PRO-MOSTAL Sp. z o.o.** lub osobami wykonującymi w imieniu firmy **PRO-MOSTAL Sp. z o.o.** czynności związane z przygotowaniem i przeprowadzeniem procedury wyboru wykonawcy a Wykonawcą, polegające w szczególności na:
   * uczestniczeniu w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej,
   * posiadaniu co najmniej 10% udziałów lub akcji,
   * pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika,
   * pozostawaniu w takim stosunku prawnym lub faktycznym, który może budzić uzasadnione wątpliwości, co do bezstronności w wyborze wykonawcy, w szczególności pozostawanie w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa lub powinowactwa w linii bocznej do drugiego stopnia lub w stosunku przysposobienia, opieki lub kurateli. Potwierdzeniem braku powiązań kapitałowych lub osobowych jest złożenie przez oferenta oświadczenia o braku występowania w/w powiązań na obowiązującym wzorze stanowiącym załącznik nr 2 do niniejszego zapytania ofertowego.

W przypadku złożenia oferty przez Wykonawcę powiązanego osobowo lub kapitałowo z Zamawiającym, zostanie on wykluczony z udziału w postępowaniu ofertowym.

1. Z możliwości realizacji zamówienia wyłączone są podmioty, które podlegają wykluczeniu na podstawie art. 7 ust. 1 ustawy o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego.

# DODATKOWE WARUNKI UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU

1. Wynagrodzenie za DORADZTWO WDROŻENIOWE oprogramowania nastąpi po zrealizowaniu całości usługi i podpisaniu protokołu wykonania usługi.
2. Wynagrodzenie za SZKOLENIE nastąpi po zrealizowaniu całości usługi i podpisaniu protokołu wykonania usługi.

# OKREŚLENIE WARUNKÓW ZMIANY UMOWY ZAWARTEJ W WYNIKU PRZEPROWADZONEGO POSTEPOWANIA O UDZIELENIE ZAMÓWIENIA PUBLICZNEGO

1. Zamawiający przewiduje możliwość wprowadzenia istotnych zmian postanowień zawartej umowy z wybranym Wykonawcą w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy.
2. Wszelkie zmiany i uzupełnienia do umowy zawartej z wybranym Wykonawcą muszą być dokonywane w formie pisemnych aneksów do umowy podpisanych przez obie strony, pod rygorem nieważności.

# ISTOTNE POSTANOWIENIA UMOWY

1. Warunki umowy istotne dla Zamawiającego:
   1. Wykonawca zobowiązuje się dostarczyć przedmiot zamówienia o parametrach zgodnych z opisanymi w zapytaniu ofertowym i ofercie.
   2. Wypłata wynagrodzenia nastąpi na podstawie faktur/y VAT wystawianej/ych przez Wykonawcę uwzględniającej pozycje z formularza ofertowego.
   3. Miejscem dostawy przedmiotu zamówienia jest siedziba Zamawiającego.
   4. Wykonawca deklaruje, iż przedmiot zamówienia jest dostosowany do wymogów przepisów BHP obowiązujących na terytorium RP.
2. Zamawiający wymaga, aby zaoferowany przedmiot zamówienia był zgodny ze specyfikacją oraz dostarczoną dokumentacją.
3. Zamawiający wymaga, aby Wykonawca wraz z przedmiotem zamówienia dostarczył kompletną dokumentację techniczną przedmiotu zamówienia tj. licencję oprogramowania (jeżeli dotyczy) lub inne dokumenty, jeżeli są wymagane przez Zamawiającego lub przez obowiązujące przepisy prawa.
4. Do zakresu przedmiotu zamówienia należy także udzielenie gwarancji i wykonywanie przez Wykonawcę świadczeń z niej wynikających – na warunkach określonych niniejszym zapytaniem ofertowym.
5. WYKONAWCA W KOSZCIE DOSTAWY OPROGRAMOWANIA WINIEN UWZGLĘDNIĆ KOSZTY WDROŻENIA OPROGRAMOWANIA USŁUGI AKTUALIZACJI OPROGRAMOWANIA W MOMENCIE JEJ UKAZANIA SIĘ I SZKOLENIA Z OBSŁUGI OPROGRAMOWANIA - DLA WSZYSTKICH WW. STANOWISK/LICENCJI

# KARY UMOWNE

W razie opóźnienia dostawy, niepełną/niekompletną dostawę lub dostawę przedmiotu zamówienia niespełniającego założeń zapytania dostawca zobowiązany jest do zapłacenia kary umownej w wysokości 0,1% wartości zamówienia za każdy dzień braku możliwości skorzystania z zamówionego sprzętu, jednakże nie więcej niż 10% łącznego wynagrodzenia netto.

# KLAUZULA INFORMACYJNA RODO

Na podstawie art. 13 ust. 1 i ust. 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz.U.UE.L.2016.119.1) - **PRO-MOSTAL Sp. z o.o.** (zwana dalej Zamawiającym) informuje, że:

1. Administratorem Państwa danych osobowych w rozumieniu Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (,RODO") jest: **PRO-MOSTAL Sp. z o.o.**
2. W sprawach związanych z Państwa danymi osobowymi proszę kontaktować się, wysyłając e-mail na [adres:biuro@pro-mostal.pl](mailto:iod@gumat.pl)
3. Państwa dane osobowe przetwarzane będą:
   1. na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO - w celu przeprowadzenia przedmiotowego postępowania o udzielenie zamówienia do którego nie stosuje się przepisów ustawy z dnia 11.09.2019 r. Prawo zamówień publicznych, a które prowadzi się w oparciu o obowiązujące u Administratora procedury udzielania zamówień,
   2. na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b) RODO - w celu ewentualnego zawarcia i realizacji umowy w związku z udzieleniem zamówienia,
   3. na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c) RODO -w celu wykonania ciążących na Administratorze obowiązków prawnych, w tym dotyczących faktur i innych dokumentów związanych z zobowiązaniami podatkowymi oraz obowiązków archiwizacyjnych,
   4. na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO - w celu ustalenia, dochodzenia lub odpierania roszczeń przysługujących Administratorowi w związku z zawartą umową
4. Odbiorcami Państwa danych osobowych będą m. in.:
   1. osoby lub podmioty, którym udostępniona zostanie dokumentacja postępowania o udzielenie zamówienia
   2. podmioty świadczące na rzecz Administratora usługi prawne, informatyczne, hostingowe, księgowo - finansowe, kurierskie i pocztowe oraz inne, z którymi Administrator zawrze umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych, właściciel Bazy Konkurencyjności, na której prowadzi się postępowanie o udzielenie zamówienia,

Państwa dane osobowe będą przechowywane przez okres 5 lat od dnia zakończenia postępowania o udzielenie zamówienia publicznego.

1. Podanie przez Państwa danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne do wzięcia udziału w postępowaniu o udzielenie zamówienia i ewentualnego zawarcia i realizacji umowy
2. Mając na uwadze powyższe przysługuje Państwu prawo do:
   1. żądania uzyskania informacji czy dane osobowe są przez Administratora przetwarzane, a jeżeli tak również prawo do ich dostępu;
   2. żądania od Administratora niezwłocznego sprostowania danych osobowych, które są nieprawidłowe, a z uwzględnieniem celów przetwarzania mają również Państwo prawo żądania uzupełnienia niekompletnych danych osobowych;
   3. żądania od Administratora niezwłocznego usunięcia danych osobowych,
   4. żądania od Administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych osobie,
   5. żądania od Administratora przeniesienia danych osobowych,
   6. wniesienia sprzeciwu w przypadku, gdy Państwa dane osobowe są przetwarzane na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO
   7. prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uznacie Państwo, iż przetwarzanie Państwa danych osobowych narusza przepisy prawa;
3. W odniesieniu do Państwa danych osobowych decyzje nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany, stosownie do art. 22 RODO.
4. Administrator nie planuje przekazywać Państwa danych osobowych odbiorcom spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego, czyli do państw trzecich i organizacji międzynarodowych.

# ZAŁĄCZNIKI

1. Wzór formularza ofertowego -Załącznik nr 1.
2. Wzór załaczników