

## OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

### I. INFORMACJE OGÓLNE

1. Celem projektu pn.: **„Program poprawy jakości kształcenia ogólnego w Koszalinie”** realizowanego w ramach Programu Fundusze Europejskie dla Pomorza Zachodniego 2021-2027 współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego Plus, Priorytet 6. Fundusze Europejskie na rzecz aktywnego Pomorza Zachodniego, Działanie 6.9. Edukacja ogólna, Numer naboru: FEPZ.06.09-IP.01-001/23, jest podniesienie jakości i dostępności 9 szkół kształcenia ogólnego (7 szkół podstawowych i 2 liceów ogólnokształcących) z Koszalina.
2. Przedmiotem zamówienia jest realizacja usługi polegająca na dostarczeniu specjalistycznych narzędzi diagnostycznych wraz ze szkoleniem techniczno-merytorycznym z ich obsługi, mająca na celu wsparcie szkół w procesie oceny indywidualnych potrzeb edukacyjno-zawodowych uczniów oraz w badaniu stanu emocjonalnego uczniów. Zamawiający informuje, iż w opisie używane określenie „uczniów” dotyczy osób będących uczennicami i uczniami, którzy są określani w niniejszym opisie jako „Uczestnicy Projektu”, określenie „doradcy zawodowi” dotyczy osób będących nauczycielkami i nauczycielami, a określenie „szkoły/szkół” dotyczy 9 szkół kształcenia ogólnego tj. 7 szkół podstawowych i 2 liceów ogólnokształcących z terenu Gminy Miasta Koszalin:
  - 1) I Liceum Ogólnokształcące
  - 2) VI Liceum Ogólnokształcące
  - 3) Szkoła Podstawowa nr 3
  - 4) Szkoła Podstawowa nr 4
  - 5) Szkoła Podstawowa nr 6
  - 6) Szkoła Podstawowa nr 7
  - 7) Szkoła Podstawowa nr 10
  - 8) Szkoła Podstawowa nr 17
  - 9) Szkoła Podstawowa nr 18.
3. Zamawiający wskazuje, iż na potrzeby realizacji przedmiotu zamówienia, zostaną udostępnione sale dydaktyczne znajdujące się w szkołach biorących udział w projekcie na terenie Miasta Koszalina. Ostateczne decyzje i szczegółowe rozwiązania zostaną podjęte w kontaktach roboczych w uzgodnieniu z Zamawiającym.
4. Przedmiotem zamówienia jest realizacja **usługi polegającej na dostarczeniu specjalistycznych narzędzi do badania stanu emocjonalnego uczniów i funkcjonowania w szkole tzw. narzędzia do monitoringu emocji uczniów** wraz ze szkoleniem techniczno-merytorycznym z ich obsługi, mające na celu wsparcie szkół w badaniu stanu emocjonalnego uczniów.
5. Szczegółowa nazwa przedmiotu zamówienia: **Narzędzia do monitoringu emocji uczniów.**
6. Zamawiający zastrzega, iż w przypadku zgłoszenia w formularzu rekrutacyjnym przez Uczestnika projektu szczególnych potrzeb, obowiązkiem Wykonawcy jest zapewnienie dostępności przedmiotu zamówienia odpowiednio dostosowanego do potrzeb danego uczestnika. Informacje o szczególnych potrzebach uczestnika przekaże Wykonawcy Zamawiający w drodze kontaktów roboczych. Zamawiający wymaga, aby przedmiot

zamówienia został zrealizowany zgodnie z Wytycznymi dotyczącymi realizacji zasad równościowych w ramach funduszy unijnych na lata 2021-2027 z dn. 29 grudnia 2022 r., dotyczących zasady równości szans i niedyskryminacji, w tym dostępności dla osób z niepełnosprawnościami oraz zasady równości kobiet i mężczyzn.

7. Zamawiający wymaga, aby Wykonawca odpowiednio oznakował dokumenty związane z realizacją przedmiotu zamówienia, umieszczając na nich informacje i logotypy wskazane przez Zamawiającego. W szczególności dotyczy to nazwy projektu oraz informacji o współfinansowaniu z Europejskiego Funduszu Społecznego Plus w ramach Programu Fundusze Europejskie dla Pomorza Zachodniego 2021-2027. Po podpisaniu umowy, Zamawiający przekaże Wykonawcy wzory logotypów oraz wymagane opisy.
8. W razie wystąpienia w treści Opisu przedmiotu zamówienia, niniejszym opisie Zapytania Ofertowego lub w jego załącznikach odwołania się do jakichkolwiek znaków towarowych, narzędzi, dostaw, patentów lub pochodzenia, źródła lub szczególnych procesów, które charakteryzują produkty dostarczane przez konkretnego Wykonawcę, należy je rozumieć jako określenie wymaganych standardów jakościowych lub parametrów technicznych. Oznacza to, iż Zamawiający dopuszcza składanie ofert równoważnych dla zastosowanych produktów z zachowaniem ich wymogów w zakresie jakości. W przypadku przywołania w Opisie Przedmiotu Zamówienia produktów, usług, norm, europejskich/międzynarodowych ocen jakościowych, usługowych, technicznych, aprobat, specyfikacji technicznych i systemów referencji technicznych, Zamawiający dopuszcza rozwiązania równoważne opisywanym. Wskazanie ma jedynie za zadanie sprecyzowanie oczekiwań jakościowych czy funkcjonalnych Zamawiającego. Zamawiający dopuszcza rozwiązania równoważne pod warunkiem spełnienia tego samego poziomu jakościowego/funkcjonalnego założonego w opisie zamówienia. Zamawiający wskazuje, iż wszystkie ewentualne nazwy własne i marki handlowe zawarte w zapytaniu i w opisie przedmiotu zamówienia zostały użyte w celu sprecyzowania oczekiwań jakościowych czy funkcjonalnych Zamawiającego. Zamawiający dopuszcza rozwiązania równoważne w stosunku do określonych w Opisie przedmiotu zamówienia, opisie Zapytania Ofertowego lub w jego załącznikach, oznaczając takie wskazania lub odniesienia odpowiednio wyrazami „odpowiednik równoważny” lub „równoważne” lub „lub równoważne”, pod warunkiem zapewnienia parametrów nie gorszych niż określone w opisie przedmiotu zamówienia. Rozwiązanie równoważne jest także dopuszczalne w sytuacji, gdyby określenie „odpowiednik równoważny” lub „równoważne” lub „lub równoważne” nie znalazło się w opisie przedmiotu zamówienia.
9. Wykonawca zobowiązany jest do ponoszenia odpowiedzialności za wszelkie szkody powstałe w związku z wykonaniem przedmiotu zamówienia, w tym za szkody wyrządzone osobom trzecim, za szkody i następstwa nieszczęśliwych wypadków powstałe w związku ze świadczeniem realizacji przedmiotu zamówienia. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność przed Zamawiającym także za działania i zaniechania osób skierowanych do realizacji zamówienia.
10. W ramach realizacji przedmiotu zamówienia Wykonawca zobowiązany będzie min. do:
  - a) realizacji przedmiotu zamówienia zgodnie z Zapytaniem ofertowym i z opisem przedmiotu zamówienia z zachowaniem należytej jakości i staranności;
  - b) umożliwienia Zamawiającemu bieżącego weryfikowania należytego wykonywania zamówienia oraz udzielanie Zamawiającemu niezbędnych informacji;
  - c) informowania Zamawiającego o wszystkich znanych okolicznościach mogących wpłynąć na realizację przedmiotu zamówienia oraz o zauważonych nieprawidłowościach;
  - d) niezwłocznego udostępniania do wglądu na żądanie Instytucji Pośredniczącej oraz innych podmiotów uprawnionych do kontroli wszelkich dokumentów związanych z realizacją przedmiotu zamówienia dotyczącego realizowanego Projektu;

- e) odpowiedniego oznakowania wszelkich dokumentów związanych z realizacją przedmiotu zamówienia, umieszczając na nich informacje i logotypy wskazane przez Zamawiającego. W szczególności dotyczy to nazwy projektu oraz informacji o współfinansowaniu z Europejskiego Funduszu Społecznego Plus w ramach Programu Fundusze Europejskie dla Pomorza Zachodniego 2021-2027;
- f) przekazywania Zamawiającemu wszelkiej oryginalnej dokumentacji związanej z realizacją przedmiotu; zakończenie realizacji przedmiotu zamówienia będzie potwierdzone przez strony protokołem odbioru (wykonania);
- g) informowania o finansowaniu Projektu ze środków Unii Europejskiej w ramach Programu Fundusze Europejskie dla Pomorza Zachodniego 2021-2027, współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego Plus;
- h) przeniesienia pełni autorskich praw majątkowych i praw pokrewnych do wszelkich materiałów wytworzonych i wykorzystanych podczas realizacji umowy na Zamawiającego.
- i) bezwzględnego przestrzegania przez Wykonawcę powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie niedyskryminacji;
- j) zapewnienia wszelkich narzędzi diagnostycznych wraz ze szkoleniem techniczno-merytorycznym zgodnych z opisem przedmiotu zamówienia, niezbędnych dla uczestników projektu oraz szkół w trakcie realizacji usługi w ilościach wskazanych w opisie przedmiotu zamówienia;
- k) rzetelnego sporządzania i prowadzenia na bieżąco dokumentacji z realizacji przedmiotu zamówienia i dokumentowania własnej pracy;
- l) realizacji usługi z zachowaniem wszelkich zasad bezpieczeństwa i higieny pracy, z uwzględnieniem ograniczeń, nakazów i zakazów wydanych celem zapobiegania oraz zwalczania zakażenia chorobami zakaźnymi oraz zasad i regulaminów obowiązujących w miejscach realizacji Przedmiotu Umowy;
- m) poddania się kontroli w zakresie prawidłowości realizacji Przedmiotu Umowy, która może być przeprowadzona przez Zamawiającego lub inne podmioty uprawnione do kontroli, określone w przepisach dotyczących wdrażania funduszy strukturalnych w Polsce. Wykonawca zapewni w tym celu prawo wglądu we wszelkie dokumenty związane z realizowaną Umową;
- n) realizacji usług przez osoby profesjonalnie do tego przygotowane, legitymujące się odpowiednią wiedzą, kompetencjami,
- o) przekazania Zamawiającemu wszelkiej żądanej dokumentacji w oryginale związanej z realizacją usługi w terminie do 14 dni kalendarzowych od zakończenia realizacji Przedmiotu Umowy;
- p) przestrzegania przepisów o ochronie danych osobowych, zgodnie z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz.U.UE.L.2016.119.1) oraz z ustawą z dnia 10 maja 2018r. o ochronie danych osobowych ( Dz. U. 2019r. , poz. 1781 z późn.zm.);
- q) niezwłocznego informowania Zamawiającego (nie później niż w terminie 2 dni) o wszelkich sytuacjach, które mają lub mogą mieć wpływ na należytą realizację usług będących Przedmiotem niniejszej Umowy;
- r) niepobierania jakichkolwiek opłat od uczestników projektu biorących udział w realizacji zamówienia.
- s) Zapewnienia bezpieczeństwa uczestnikom podczas realizacji przedmiotu zamówienia.

11. Wykonawca zobowiązany jest do ponoszenia odpowiedzialności za wszelkie szkody powstałe w związku z wykonaniem przedmiotu zamówienia, w tym za szkody wyrządzone przez osoby

trzecie, za szkody i następstwa nieszczęśliwych wypadków powstałe w związku ze świadczeniem realizacji przedmiotu zamówienia.

## II. INFORMACJE DOTYCZĄCE PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

### Narzędzia do monitoringu emocji uczniów

**Cel główny:** Dostawa w formie indywidualnych dostępów do narzędzia do monitorowania emocji uczniów w formie aplikacji informatycznej/równoważnej, która ma być wsparciem w codziennej samokontroli i śledzenia własnych emocji przez uczniów, po przeprowadzonym przez Zamawiającego badaniu ich stanu emocjonalnego.

Usługa obejmuje dostawę narzędzia służącego do codziennego monitorowania emocji, która ułatwi uczniowi pracę nad swoim stanem emocjonalnym, poprzez obserwowanie swoich emocji prowadząc codzienną ich samokontrolę i obserwację. Każdy uczeń otrzyma indywidualny 6-miesięczny dostęp do narzędzia służącego do codziennego monitorowania emocji, które pozwoli także uczniowi na omówienie swoich codziennych wyników z pedagogiem, psychologiem szkolnym w celu wspierania ucznia w wypracowaniu jego mechanizmów emocjonalnych przez kadrę szkolną.

**Forma realizacji:** Przekazanie dostępu do platformy z narzędziami wraz ze szkoleniem techniczno-merytorycznym dla Zamawiającego z zakresu użytkowania i zastosowania narzędzia do badania emocji uczniów, forma np. zestawów/pakietów/licencji/równoważnych z podziałem na LO i SP

l.p	Nazwa szkoły	Aplikacja do monitorowania emocji przez uczniów -liczba dostępów do aplikacji
1	Liceum Ogólnokształcące -2 szkoły	1400 sztuk
2	Szkoły Podstawowe - 7 szkół	1071 sztuk
	<i>suma</i>	<i>2 471 sztuk</i>

### Narzędzia do monitorowania emocji/równoważne w formie aplikacji informatycznej równoważnej - wymagany minimalny zakres:

- 1) Zamawiający oczekuje, że wykonawca będzie dysponował aplikacją informatyczną lub jej odpowiednikiem równoważnym do badania emocji, która będzie kompatybilna z przeglądarkami Chrome lub Firefox (Mozilla) lub Opera lub równoważnymi.
- 2) Aplikacja informatyczna lub jej odpowiednik równoważny musi zapewniać płynne działanie i posiadać intuicyjny interfejs użytkownika na różnych urządzeniach, takich jak komputery stacjonarne i urządzenia przenośne typu smartfony, tablety; powinna być dostępna w wersjach na systemy Android i IOS.

- 3) Aplikacja informatyczna lub jej odpowiednik równoważny domyślnie musi mieć polski interfejs użytkownika oraz być w pełni przystosowana do obsługi języka polskiego.
- 4) Aplikacja informatyczna lub jej odpowiednik równoważny, musi umożliwiać w formie elektronicznej dla uczniów, dostęp za pomocą kodów lub haseł lub równoważnego rozwiązania do indywidualnego zalogowania się za pomocą zaszyfrowanego, indywidualnego dostępu.
- 5) Aplikacja informatyczna lub jej odpowiednik równoważny musi umożliwiać indywidualne monitorowanie swojego samopoczucia przez ucznia.
- 6) Aplikacja informatyczna lub jej odpowiednik równoważny musi zawierać interaktywne ćwiczenia wspierające rozumienie własnych emocji poprzez np. odpowiadanie na określone pytania czy wykonywanie zadań lub inne.
- 7) Aplikacja informatyczna lub jej odpowiednik równoważny musi zawierać system monitorujący emocje, który analizuje dane wprowadzane przez uczniów i dostarcza spersonalizowane rekomendacje dotyczące momentów, w których warto skorzystać z pomocy i wsparcia, oraz sugeruje odpowiednie działania w sytuacjach np. obniżonego nastroju lub innych emocji.
- 8) Aplikacja informatyczna lub jej odpowiednik równoważny musi zapewniać funkcję przeglądania historii postępów przez ucznia, aby umożliwić monitorowanie jego emocji np. stabilności/zmienności emocji czy pracy nad emocjami.
- 9) Aplikacja informatyczna lub jej odpowiednik równoważny i zawarte treści nie mogą dyskryminować uczniów ani innych osób.
- 10) Aplikacja informatyczna lub jej odpowiednik równoważny musi posiadać aktualną politykę prywatności i ochrony danych zgodną z RODO.
- 11) Wykonawca jest zobligowany do zapewnienia bezpieczeństwa teleinformatycznego dla Aplikacji informatycznej lub jej odpowiednika równoważnego
- 12) Do aplikacji Wykonawca zobowiązany jest przekazać instrukcję obsługi dla każdego ucznia w formie papierowej lub online z zakresu obsługi aplikacji zawierającą minimalne zagadnienia: obsługa, instrukcje krok po kroku dotyczące użytkowania, logowanie, nawigacja po interfejsie i znajdowanie potrzebnych funkcji;
- 13) Wykonawca jest zobowiązany zapewnić w ramach realizacji przedmiotu zamówienia, dostęp do narzędzi diagnostycznych, zapewniając funkcjonalność określoną w opisie przedmiotu zamówienia, na okres umożliwiający wykorzystanie wszystkich narzędzi diagnostycznych, jednak na okres nie dłuższy niż 6 (sześć) miesięcy od zakończenia realizacji przedmiotu zamówienia.
- 14) W ramach dostawy, wykonawca musi zapewnić indywidualne szkolenie techniczno-merytoryczne dla maksymalnie czterech osób wskazanych z ramienia Zamawiającego, z zakresu działania aplikacji. Aby zapewnić efektywne korzystanie ze wsparcia technicznego i obsługi, szkolenie musi obejmować minimalne zagadnienia: obsługa, instrukcje krok po kroku dotyczące użytkowania, logowanie, nawigacja po interfejsie i znajdowanie potrzebnych funkcji.

Zamawiający zaplanował 2 h dydaktyczne szkolenia technicznego.

**W skład wchodzi:**



- Dostawa w formie indywidualnych dostępów do narzędzia do monitorowania emocji uczniów w formie aplikacji informatycznej/równoważnej na **okres 6 miesięcy – łącznie 2 471 sztuk**
- instrukcja obsługi dla każdego ucznia w formie papierowej lub online z zakresu obsługi aplikacji
- szkolenie techniczno-merytoryczne dla Zamawiającego z narzędzia do codziennego monitorowania emocji – 2 h dydaktyczne.