



Fundusze Europejskie  
dla Polski Wschodniej



Rzeczpospolita  
Polska

Dofinansowane przez  
Unię Europejską



## **Zapytanie ofertowe nr ZO/8/2024 z dnia 29.10.2024**

### **Załącznik nr 3 - Istotne warunki umowy**

**W razie sprzeczności poniższych postanowień z zapisami wzorów umów stosowanych przez Wykonawców, pierwszeństwo mają zapisy Istotnych postanowień umowy.**

Załączniki do Umowy, w tym w szczególności Zapytanie ofertowe nr ZO/8/2024 oraz Oferta wybranego wykonawcy będą stanowić jej integralną część.

#### **I. Przedmiot i forma Umowy**

1. Przedmiot umowy obejmuje:
    - a. dostarczenie przez Wykonawcę oprogramowania do planowania i automatyzacji produkcji,
    - b. udzielenie Zamawiającemu nieograniczonej terytorialnie ani czasowo licencji na korzystanie z tego oprogramowania,
    - c. wdrożenie i uruchomienie (implementacja) oprogramowania, w tym zintegrowanie go z innymi systemami w przedsiębiorstwie Zamawiającego oraz
    - d. przeszkolenie pracowników Zamawiającego z obsługi oprogramowania,
- zgodnie z treścią Zapytania ofertowego oraz ofertą Wykonawcy.
2. Umowa zostanie zawarta w formie pisemnej pod rygorem nieważności.

#### **II. Warunki realizacji, licencja**

1. Miejscem dostawy i wdrożenia Oprogramowania jest siedziba Zamawiającego.
2. Maksymalny termin realizacji całej Umowy, w tym przeszkolenia pracowników Zamawiającego to **12.12.2024 r.**
3. Akceptacja realizacji Przedmiotu umowy, jak i zgłaszanie do niego uzasadnionych uwag odbędzie się na podstawie protokołu odbioru.
4. Odbiór Oprogramowania nastąpi w oparciu o przeprowadzone testy poprawności funkcjonowania Oprogramowania w warunkach rzeczywistych u Zamawiającego.
5. Wykonawcy przysługują autorskie prawa majątkowe oraz prawa pokrewne do Oprogramowania, które stanowi utwór w rozumieniu Prawa autorskiego. Wykonawca jest uprawniony do udzielania licencji na korzystanie z Oprogramowania będącego przedmiotem Umowy.
6. Oprogramowanie jest wolne od wad, w tym wad prawnych, i nie narusza praw osób trzecich. Wykonawca ponosi wyłączną odpowiedzialność wobec Zamawiającego oraz wobec osób trzecich z tytułu naruszenia ich praw własności intelektualnej.
7. W ramach Umowy Wykonawca udzieli Zamawiającemu licencji pełnej, z prawem do sublicencji, nieograniczonej w czasie i miejscu, na korzystanie z Oprogramowania (utworu) dla potrzeb prowadzonej przez Zamawiającego działalności gospodarczej, co najmniej na wskazanych poniżej polach eksploatacji:



- korzystanie z oprogramowania,
- w zakresie utrwalania i zwielokrotniania utworu – zapis utworu techniką cyfrową, w jakimkolwiek systemie i na jakimkolwiek nośniku,
- zwielokrotniania w zakresie, w którym jest to niezbędne do wprowadzania, wyświetlania, stosowania, przystosowywania, przechowywania dla własnych potrzeb Zamawiającego, zgodnie z jego charakterem i przeznaczeniem, dokumentacją oraz warunkami Umowy,
- dostępu do oprogramowania i korzystania z niego przez mechanizmy sieciowe,
- aktualizacji oprogramowania będącego przedmiotem Umowy,
- wprowadzanie zarówno utworu, jak i jego części do pamięci komputerów,
- zwielokrotnianie utworu,
- przetwarzanie w systemach komputerowych,
- publiczne odtwarzanie utworu,
- publiczne udostępnianie w dowolnej formie,
- wyświetlanie utworu.

### **III. Obowiązki Wykonawcy**

1. Wykonawca będzie zobowiązany w szczególności do:
  - a) dostarczenia oprogramowania do planowania i automatyzacji produkcji oraz wydania Zamawiającemu wraz z oprogramowaniem wszelkich dokumentów i instrukcji niezbędnych do prawidłowego korzystania z niego,
  - b) skutecznego wdrożenia i uruchomienia oprogramowania w siedzibie Zamawiającego, w tym zintegrowanie go z innymi systemami w przedsiębiorstwie Zamawiającego,
  - c) udzielenia Zamawiającemu nieograniczonej terytorialnie i czasowo licencji na korzystanie z oprogramowania,
  - d) przeszkolenie pracowników Zamawiającego z obsługi oprogramowania, zgodnie z zaakceptowanym przez Zamawiającego programem szkolenia w sposób zapewniający uczestnikom szkoleń nabycie należytych umiejętności praktycznych i wiedzy z zakresu stosowania oprogramowania,
  - e) udzielenia Zamawiającemu gwarancji jakości i prawidłowego funkcjonowania oprogramowania i jego poszczególnych elementów na okres min. 36 miesięcy.
2. Wykonawca w stosunku do Zamawiającego wykona działania objęte Przedmiotem umowy we własnym imieniu i na własne ryzyko oraz ponosi względem Zamawiającego pełną odpowiedzialność z tytułu ich należytego i terminowego wykonania.
3. Wykonawca może korzystać z usług Podwykonawców. Za działania osób związanych z wykonaniem przedmiotu Umowy, w tym zarówno osób stanowiących zasoby własne, jak i Podwykonawców, Wykonawca ponosi odpowiedzialność jak za działania własne.

### **IV. Wynagrodzenie**



1. Wynagrodzenie określone w Umowie, zgodne z Ofertą Wykonawcy, stanowi wynagrodzenie ryczałtowe i obejmuje wszystkie czynności składające się łącznie na Przedmiot umowy oraz uwzględnia wszystkie niezbędne koszty związane z realizacją Przedmiotu umowy i zaspokaja wszelkie roszczenia Wykonawcy z tytułu wykonania umowy, a nadto nie podlega zmianom ani waloryzacji. Wynagrodzenie to obejmuje także udzielenie Zamawiającemu licencji, za udostępnienie Zamawiającemu wszelkich dokumentów oraz nośników Oprogramowania.
2. Wynagrodzenie będzie płatne na podstawie faktury/faktur VAT wystawionej/ych przez Wykonawcę w terminie 14 dni po zakończeniu realizacji Przedmiotu umowy i jego protokolarnym odbiorze bez zastrzeżeń.
3. Zamawiający nie przewiduje udzielenia Wykonawcy zaliczek.
4. Zamawiający zobowiązuje się zapłacić Wykonawcy wynagrodzenie w kwocie brutto.
5. Za dzień zapłaty Strony uznają dzień uznania rachunku bankowego Zamawiającego.

#### **V. Gwarancja jakości**

1. Wykonawca udzieli gwarancji jakości i prawidłowego funkcjonowania oprogramowania i jego poszczególnych elementów na okres co najmniej 36 miesięcy od dnia podpisania przez Zamawiającego lub osobę przez niego upoważnioną protokołu odbioru oprogramowania bez zastrzeżeń.
2. W ramach udzielonej gwarancji Wykonawca zobowiązany jest co najmniej do usunięcia wad oprogramowania lub jego elementów lub do dostarczenia oprogramowania wolnego od wad.
3. Czas reakcji rozumiany jako czas, w którym Wykonawca jest zobowiązany do podjęcia działań zmierzających do usunięcia usterki, wady lub awarii oprogramowania lub jego elementu, wynosi nie więcej niż 24 godziny od dnia zgłoszenia, z wyłączeniem Świąt oraz dni ustawowo wolnych od pracy.
4. Przez „wadę” objętą gwarancją rozumie się w szczególności każdy element oprogramowania wykonany niezgodnie z Umową, Zapytaniem ofertowym, Ofertą oraz brak właściwości, funkcjonalności, parametrów oprogramowania, o których istnieniu Wykonawca zapewniał Zamawiającego lub które powinno mieć ze względu na jego cel, a także wszelkie inne okoliczności stanowiące wadę w rozumieniu obowiązujących przepisów prawa.

#### **VI. Kary umowne**

1. Zamawiający będzie uprawniony do żądania od Wykonawcy zapłaty kary umownej w przypadku:
  - a) zwłoki Wykonawcy w terminowym wykonaniu Przedmiotu Umowy lub którejkolwiek z jego części, w wysokości 0.1 % wynagrodzenia za każdy rozpoczęty dzień zwłoki,
  - b) w przypadku zwłoki w przystąpieniu do procedury reklamacyjnej, w tym w usunięciu usterek, awarii i wad Przedmiotu umowy objętych gwarancją jakości, w wysokości 0.1% wynagrodzenia wskazanego za każdy rozpoczęty dzień zwłoki,



- c) w razie odstąpienia przez Zamawiającego lub Wykonawcę od umowy z przyczyn dotyczących Wykonawcy w wysokości 10% kwoty wynagrodzenia.
2. Suma kar umownych nie może przekroczyć 30 % łącznej kwoty wynagrodzenia.
3. Strony mogą dochodzić na zasadach ogólnych odszkodowania uzupełniającego, przewyższającego wysokość zastrzeżonych kar umownych.
4. Wykonawca wyraża zgodę na dokonywanie potrąceń kar umownych z przysługującego mu wynagrodzenia.

## **VII. Istotne zmiany Umowy**

Zamawiający przewiduje możliwość zmiany istotnych postanowień treści Umowy w przypadkach wskazanych w Zapytaniu ofertowym. Wszelkie zmiany Umowy wymagają zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.

## **VIII. Rozwiązanie umowy**

1. Umowa może być rozwiązana w każdym czasie za zgodnym porozumieniem obu stron.
2. Zamawiający może odstąpić od niniejszej umowy również w przypadku, gdy Wykonawca nie przystąpi w terminie do wykonania niniejszej umowy lub z przyczyn zależnych od Wykonawcy dojdzie do znacznego opóźnienia w jej realizacji, lub też Wykonawca dopuści się naruszenia innych istotnych postanowień niniejszej umowy.

## **IX. Postanowienia końcowe**

1. Wszelkie spory mogące wyniknąć na tle wykonania przedmiotu umowy Strony zobowiązują się w pierwszej kolejności rozstrzygać polubownie. W przypadku braku możliwości osiągnięcia przez Strony porozumienia, ewentualne spory poddaje się pod rozstrzygnięcie przez sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.
2. Zawarcie, interpretacja, ważność i wykonanie niniejszej Umowy podlegają przepisom prawa polskiego, w szczególności ustawy z 23 kwietnia 1964 r. – Kodeks cywilny oraz Ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych. W sprawach nieuregulowanych niniejszą Umową stosuje się postanowienia zawarte w Zapytaniu ofertowym, Ofercie, a także przepisach prawa powszechnie obowiązującego.
3. Strony ustalają, że dokonanie przez Wykonawcę przelewu (cesji) wierzytelności przysługujących mu z tytułu wykonania niniejszej Umowy wymaga uzyskania przez Wykonawcę uprzedniej zgody Zamawiającego wyrażonej w formie pisemnej zastrzeżonej pod rygorem nieważności.