**Opole, 27.09.2024 r.**

**ZAPYTANIE OFERTOWE NR 3/2024 z dnia 27.09.2024**

na zakup środka trwałego

# **Nazwa i adres Zamawiającego**

FOREST MED SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ

ul. Studzienna 36e

45-920 Opole

NIP: 9910550825

Tomasz Grzybek

tel.: 603 792 856

e-mail: tomasz.grzybek@forestmed.pl

# **Postanowienia ogólne**

* 1. Zamawiający udziela zamówienia w trybie zapytania ofertowego zgodnie z Zasadą Konkurencyjności określoną w Wytycznych dotyczących kwalifikowalności wydatków na lata 2021-2027.
  2. Zamawiający nie dopuszcza możliwości składania ofert częściowych. Zamawiający nie dopuszcza składania ofert wariantowych.
  3. Każdy oferent może złożyć tylko jedną ofertę.
  4. Oferta musi zostać sporządzona w języku polskim.
  5. Złożenie oferty jest jednoznaczne z zaakceptowaniem treści i warunków zapytania ofertowego.
  6. Złożenie oferty jest jednoznaczne z wyrażeniem zgody na podpisanie umowy.
  7. Zamawiający informuje, że złożenie oferty przez Oferenta nie stanowi zawarcia umowy.
  8. Okres ważności oferty wynosi 30 dni (słownie: trzydzieści dni). Bieg terminu związania ofertą rozpoczyna się wraz z upływem terminu składania ofert.
  9. Oferent ponosi wszelkie koszty związane z przygotowaniem i złożeniem oferty.
  10. Zamawiający zastrzega sobie możliwość, przed upływem terminu do składania ofert, zmiany zapytania ofertowego. Informacja o wprowadzonych zmianach będzie zawierała datę upublicznienia zmienionego zapytania oraz opis wprowadzonych zmian.
  11. Jeśli jest to uzasadnione zakresem zmian wprowadzonych do zapytania ofertowego, Zamawiający przedłuży termin składania ofert o czas niezbędny do uwzględnienia wprowadzonych zmian w ofertach.
  12. Zastrzega się, że wszelkie informacje, w tym wyjaśnienia i zmiany odnoszące się do przedmiotu zamówienia będą udostępniane publicznie w bazie konkurencyjności na stronie:  
      https://bazakonkurencyjnosci.Funduszeeuropejskie.gov.pl/, a także rozesłane do wszystkich oferentów, którzy złożyli oferty lub otrzymali pierwotną wersję zapytania ofertowego.
  13. Wszelkie zmiany treści zapytania ofertowego oraz wyjaśnienia udzielone na zapytania oferentów stają się integralną częścią zapytania ofertowego i są wiążące dla oferentów.
  14. Zamawiający nie przewiduje możliwości dokonywania zamówień uzupełniających.

# **Określenie przedmiotu zamówienia**

Przedmiotem zamówienia jest zakup wartości niematerialnych i prawnych określonych w **pkt.3.1-3.9** niniejszego zapytania

**KODY CPV:**

|  |  |
| --- | --- |
| 48000000–8 | Pakiety oprogramowania i systemy informatyczne |
| 48600000-4 | Pakiety oprogramowania dla baz danych i operacyjne |

**3.1** Zakup i wdrożenie oprogramowania: Rejestracja - licencja na 2 stanowiska

Wymagania:

- Prowadzenie rejestracji pacjentów w systemie do lekarza lub gabinetu

- Wyświetlanie jednocześnie wielu grafików lekarzy i gabinetów na jednym ekranie.

- Możliwość grupowania grafików np. poprzez zakładki i szybkiego przełączania się między zakładkami, pod które zostaną podpięte zdefiniowane przez użytkownika grafiki.

- Możliwość ustawiania domyślnego czasu trwania wizyty dla lekarza, gabinetu – czas powinien być podpowiadany przy umawianiu wizyt.

- Możliwość ustawienia czas trwania usługi – po wybraniu usługi podczas rezerwacji powinien automatycznie zostać zarezerwowany odpowiedni czas zgodny z czasem trwania usługi

- Obsługa e-skierowań (pobieranie, blokowanie po stronie P1)

- Możliwość wystawiania faktur i faktur korygujących na dowolnego odbiorcę (pacjent, rodzic, firma, zakład ubezpieczeń).

- Możliwość wydruku faktury lub wysyłki pocztą elektroniczną bezpośrednio z systemu

- Możliwość rejestrowania opłat od pacjentów z wyborem formy płatności min. gotówka, karta, przelew z możliwością rejestrowania kilku form płatności dla jednej transakcji np. pacjent płaci 100 zł gotówką i 150 kartą

- Możliwość rejestrowania w systemie wydanych kart podarunkowych wraz z kwotą i ich użycia jako forma płatności

- Możliwość rejestrowania operacji kasowych niezwiązanych z opłatami od pacjentów – np. wypłata utargu do banku, zapłata za fakturę kosztową itp.

- Generowanie raportów kasowych z możliwością wydruku – na raport kasowy powinny trafić automatycznie wszystkie operacje gotówkowe.

- Możliwość definiowania stanowisk kasowych – np. osobne stanowiska dla każdego stanowiska komputerowego lub jedno stanowisko kasowe dla kilku stanowisk komputerowych

- Możliwość przeglądu zaległości pacjenta – niezapłacone usługi.

- Możliwość definiowania kolorów w terminarzu – np. różne kolory dla różnych statusów wizyt (wizyta nierozpoczęta, w trakcie, zakończona).

- Możliwość szybkiej zmiany terminu wizyt za pomocą techniki drag & drop lub wytnij/wklej

- Możliwość zbiorczego przeniesienia wszystkich umówionych wizyt z wybranego dnia do innego lekarza np. w przypadku choroby/zastępstwa bez konieczności przenoszenia pojedynczo każdej wizyty

- Możliwość oznaczania czasu wolnego w grafikach z określeniem przez użytkownika rodzaju czasu wolnego np. szkolenie, przerwa itp. W czasie wolnym system blokuje możliwość umówienia wizyty.

- Możliwość umówienia kilku pacjentów na ten sam termin

- Możliwość wprowadzenia własnego cennika usług

- Możliwość ustawienia domyślnej usługi dla lekarza, którą system automatycznie podpowie podczas rezerwacji

- Możliwość definiowania różnych cen na tę samą usługę dla różnych lekarzy – system powinien podpowiadać automatycznie odpowiednią cenę przy umawianiu do lekarza

- Możliwość wprowadzania umów z różnymi kontrahentami zewnętrznymi (np. inne jednostki medyczne, które kierują na badania, ubezpieczyciele)

- Możliwość definiowania cen usług dla kontrahenta w ramach umów – innych niż w standardowym cenniku

- W trakcie rejestrowania i wykonywania usługi powinno być prezentowane rozliczenia usługi – jaka opłata czy rozliczenie w ramach umowy

- Możliwość automatycznego wystawienia faktury dla kontrahenta za usługi wykonane w ramach umowy

- Możliwość zbiorczego usuwania nieodbytych wizyt z wybraniem powodu usunięcia (np. pacjent się nie zgłosił)

- Możliwość wywołania sprawdzania uprawnień ewuś dla wszystkich zarejestrowanych pacjentów na dzień bieżący

- Możliwość sprawdzenia uprawnień ewuś dla wybranego pacjenta

- Możliwość zarejestrowania przez rejestrację zamówienia na receptę – zamówienie powinno być widoczne po stronie lekarza z możliwością automatycznego wystawienia recepty bądź odrzucenia zamówienia

- Wyszukiwarka wolnych terminów – co najmniej wybrany pracownik/grupa pracowników, data od … do.., wybrane dni tygodnia, wybrane godziny

- Możliwość szybkiego przełączania widoku terminarza: dzienny/tygodniowy

- Możliwość definiowania własnych typów godzin pracy i używania ich podczas tworzenia grafików pracy – typy godzin pracy powinny być rozróżniane np. innym kolorem.

- Możliwość włączenia maskowania danych pacjentów z uwagi na zalecenia RODO – np. wyświetlanie gwiazdek zamiast danych pacjentów typu nazwisko/imię

- możliwość wymuszenia podania powodu anulowania przez operatora zarezerwowanej wizyty – wybór powodu ze słownika,

- tworzenie własnego słownika typów nieobecności personelu (np. szkolenie, delegacja itp.) i ich stosowania podczas zarządzania grafikami pracy

- możliwość podłączenia załączników (np. pliki pdf) do konkretnej rezerwacji z poziomu terminarza

- możliwość rejestrowania wpłat w walutach obcych innych niż PLN (co najmniej EURO) z możliwością wskazania kursu NBP

- możliwość włączenia w systemie prowadzenia rejestru czynności przetwarzania danych osobowych z min. informacjami: data, godzina, pracownik przetwarzający, rodzaj czynności przetwarzania

**3.2** Zakup i wdrożenie oprogramowania: Gabinet lekarski – licencja na 2 stanowiska

- Możliwość rejestrowanie dokumentacji medycznej

- Obsługa podpisów elektronicznych ZUS bez konieczności instalowania w systemie operacyjnym

- Wystawianie i wysyłka do P1 e-recept, obsługa recept rocznych, informacja bezpośrednio w systemie o błędach zgłaszanych przez P1

- Wystawianie i wysyłka do P1 e-skierowań, informacja bezpośrednio w systemie o błędach zgłaszanych przez P1

- Wystawianie e-ZLA i wysyłka z aplikacji do systemu ZUS

- Obsługa wniosków e-ZWM bezpośrednio z aplikacji

- Dostawa wraz z systemem na bieżąco aktualizowanej bazy leków (poziomy odpłatności i wskazania zgodne z aktualną listą leków refundowanych)

- Informacja bezpośrednio w systemie o poziomie dostępności leku podczas wystawiania recepty.

- Możliwość sprawdzenia bezpośrednio z systemu dostępności ordynowanego leku w aptekach np. z okolicy przychodni

- Możliwość tworzenia dowolnych formularzy do wprowadzania dokumentacji medycznej np. do opisu badań – możliwość definiowania pól tekstowych ze słownikiem, list rozwijalnych, pól jednokrotnego i wielokrotnego wyboru, możliwość określenia pól wymagalnych

- Możliwość wybierania na poziomie użytkownika paneli, które mają być widoczne w oknie wizyty – co najmniej panele: rozpoznania, wywiad, badania przedmiotowe, recepty/leki, skierowania, zalecenia, usługi, zwolnienia

- Możliwość definiowania własnych paneli

- Możliwość definiowania wymagalności wprowadzenia danych na panelu – np. lekarz nie zamknie wizyty, jeśli nie wprowadzi rozpoznania lub lekarz otrzyma ostrzeżenie, jeśli nie wypełni wywiadu

- Możliwość ustalania kolejności paneli na ekranie

- Wersjonowanie podpisywanej Historii Zdrowia i Choroby – dostęp z systemu do wszystkich podpisanych wersji dokumentu

- Dostarczenie z systemem repozytorium elektronicznej dokumentacji medycznej z możliwością zapisu plików gromadzonych w repozytorium automatycznie w dwóch katalogach

- Możliwość szybkiego kopiowania recept z poprzednich wizyt techniką drag & drop

- Możliwość zawieszania wizyt pacjentów i potem powrotu do wizyty np. w celu udania się pacjenta do gabinetu zabiegowego

- Wyróżnianie wizyt, które powinny się już rozpocząć (przekroczony czas rozpoczęcia wizyty) np. innym kolorem

- Prezentowanie lekarzowi czy pacjent opłacił wizytę – możliwość włączenia blokady otwarcia wizyty, jeśli nie została opłacona

- Możliwość rejestrowania w trakcie wizyty dodatkowych usług, które zostały wykonane – usługi powinny być widoczne do zapłaty z poziomu rejestracji.

- Możliwość kopiowania danych z poprzednich wizyt

- Automatyczne generowanie zdarzeń medycznych z wysyłką do systemu P1 – możliwość przesłania 20.000 zdarzeń w okresie 12 miesięcy.

- Dostęp do słowników ICD9 i ICD10 z możliwością tworzenia własnego lokalnego słownika rozpoznań ICD10

**3.3** Zakup i wdrożenie oprogramowania: Podpisywanie podpisem elektronicznym (HZiCh, EDM, eRecepta, eZLA) - Licencja na 4 stanowiska

**3.4** Zakup i wdrożenie oprogramowania: Archiwum EDM – licencja na 1 moduł

**3.5** Zakup i wdrożenie oprogramowania: Opisy badań obrazowych – 2 stanowiska

- Możliwość integracji z wykorzystaniem protokołu HL7 z systemem PACS – podać w ofercie systemy PACS, z którymi możliwa jest integracja

- Możliwość generowania opisów badań diagnostycznych w formacie HL7CDA zgodnym z PIK

- Możliwość tworzenia własnych formularzy/szablonów opisu badań

- Możliwość tworzenia własnych wzorców wydruku opisów

**3.6** Zakup i wdrożenie oprogramowania: Możliwość komunikacji SMS z pacjentami bezpośrednio z systemu:

- możliwość definiowania własnych szablonów wiadomości z wykorzystaniem informacji zapisywanych w bazie danych np. data i godzina wizyty,

- automatyczne przypomnienie o wizycie,

- możliwość automatycznego anulowania wizyty przez pacjenta za pomocą SMS,

- możliwość wysłania dowolnego SMS-a do pacjenta oraz zbiorczo do grupy pacjentów (np. zaproszenie na badania),

- rejestr wysłanych i odebranych SMS-ów bezpośrednio w systemie – z podglądem treści SMS

- możliwość automatycznej wysyłki do pacjentów kodów dostępowych do wystawionych e-recept i e-skierowań,

- możliwość wyłączenia automatycznej wysyłki kodów dostępowych do e-recepty, jeśli pacjent posiada IKP.

- w ofercie uwzględnić pakiet min. 4000 wiadomości SMS

**3.7** Zakup i wdrożenie oprogramowania: Możliwość tworzenia zestawień w systemie, co najmniej:

- zestawienie wykonanych usług w wybranych okresie z podziałem na pracowników lub pacjentów lub poradnie – możliwość eksportu do Excel-a

- zestawienie rozpoznań,

- zestawienie wizyt

**3.8** Zakup i wdrożenie oprogramowania: Aplikacja mobilna dla pacjentów

Dedykowana aplikacja mobilna, bezpłatna dla pacjentów do pobrania z ogólnie dostępnych sklepów AppStore i GooglePlay

- możliwość ustawienia własnego logo przychodni w aplikacji i zmiany szaty graficznej (co najmniej kolorystyka),

- podgląd do wystawionych e-recept,

- możliwość umawiania i odwoływania wizyt za pomocą aplikacji

**3.9** Zakup i wdrożenie oprogramowania: Aplikacja mobilna dla lekarzy – dostęp w ramach licencji na gabinet lekarski

Dedykowana aplikacja mobilna dla lekarzy (nie dotyczy modułu do opisu badań diagnostycznych)

- możliwość pobrania aplikacji z ogólnie dostępnych sklepów Microsoft Store i GooglePlay

- możliwość przeprowadzenia wizyty lekarskiej np. w domu pacjenta na urządzeniu mobilnym: co najmniej wprowadzenie wywiadu, badania przedmiotowego, zaleceń, wystawienie e-recepty, wygenerowanie HZiCh

- po przeprowadzeniu wizyty dane powinny zostać przesłane do systemu centralnego

- możliwość pracy w trybie offline bez dostępu do Internetu – po uzyskaniu połączenia dane powinny zostać przesłane do systemu centralnego

- bezpieczna szyfrowana komunikacja z bazą.

**Wymagania ogólne:**

- Praca w środowisku Windows 10/11

- Jedna centralna baza danych, przechowywana na serwerze w środowisku przychodni

- Możliwość przeglądu historii logowań do systemu

- Generowanie plików JPK\_FA

- Możliwość uruchomienia/zakupu w przyszłości rozliczeń świadczeń medycznych z NFZ

- Instalacja i konfiguracja systemu

- Szkolenie - min. 5 godz.

- Gwarancja –12 miesięcy od dnia dostawy/zakończenia wdrożenia

1. **Termin i miejsce realizacji zamówienia**
   1. Zamówienie (dostawa, wdrożenie) powinno zostać wykonane w ciągu 45 dni roboczych od dnia podpisania umowy.
   2. Oferent jest zobowiązany do wskazania rzeczywistego czasu realizacji zamówienia.
   3. Miejscem realizacji przedmiotu zamówienia będzie siedziba Zamawiającego, znajdująca się pod adresem:

Plac Jana Surzyckiego 1

47-224 Kędzierzyn-Koźle

# **Informacje o sposobie porozumiewania Zamawiającego z oferentami**

* 1. Zapytanie ofertowe wraz z pozostałymi załącznikami sporządzone jest w języku polskim.
  2. Oświadczenia, zawiadomienia, pytania i odpowiedzi oraz inne dodatkowe informacje Zamawiający i Oferenci przekazują sobie drogą elektroniczną. Jednocześnie każda ze stron na żądanie drugiej niezwłocznie potwierdza fakt ich otrzymania.
  3. Osobą uprawnioną do kontaktu ze strony Zamawiającego jest:

Tomasz Grzybek

tel.: 603 792 856

e-mail: tomasz.grzybek@forestmed.pl

# **Opis sposobu przygotowania ofert oraz załączników**

* 1. Oferta powinna być złożona na formularzu ofertowym stanowiącym załącznik nr 1 do niniejszego zapytania ofertowego.
  2. Oferta musi zawierać następujące elementy:

1. pełne dane identyfikujące Oferenta,
2. datę przygotowania oraz termin ważności oferty,
3. odniesienie się do każdego z zamieszczonych w zapytaniu ofertowym kryteriów wyboru oferty,
4. łączną cenę brutto, z wyszczególnieniem jej składowych, tzn. ceny netto   
   i podatku VAT. Cena powinna być wyrażona w jednostkach pieniężnych, tj.   
   z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku,
5. termin realizacji przedmiotu zamówienia będących przedmiotem oferty,
6. dane osoby do kontaktu: imię i nazwisko, nr telefonu, adres poczty elektronicznej,
7. podpis osoby upoważnionej do złożenia oferty, zgodnie z reprezentacją wynikającą z właściwego rejestru lub na podstawie udzielonego pełnomocnictwa (przy czym pełnomocnictwo musi zostać załączone do oferty),
8. załączniki stanowiące integralną część oferty zgodnie z poniższym wykazem:

- Załącznik nr 1 – Wzór oferty

- Załącznik nr 2 – Oświadczenie o braku powiązań

- Załącznik nr 3 - Oświadczenie RODO

- Załącznik nr 4 - Oświadczenie o spełnieniu obowiązków informacyjnych

- Załącznik nr 5 – Oświadczenie o niepodleganiu wykluczeniu oraz spełnianiu warunków udziału w postępowaniu.

* 1. Oświadczenie o braku powiązań osobowych i kapitałowych z Zamawiającym składa osoba zaangażowana w przygotowanie oferty, wymieniona   
     w formularzu ofertowym i podpisująca składaną ofertą (zgodnie z prawem do reprezentacji firmy/pełnomocnictwem dołączonym).
  2. Cena ofertowa powinna zawierać wszystkie koszty realizacji zamówienia, jakie Zamawiający będzie musiał ponieść z uwzględnieniem podatku VAT oraz ewentualnych upustów i rabatów.
  3. Ocenie podlegać będą ceny brutto, obejmujące wszystkie koszty wykonania zamówienia.
  4. Zamawiający nie dopuszcza złożenia ofert w walutach obcych.
  5. Cena ofertowa z zapytania ofertowego stanowi wartość umowy, która zostanie zawarta. Cena ta będzie niezmienna w toku realizacji umowy.
  6. Wszystkie strony oferty powinny być ponumerowane i stanowić jeden plik pdf.

# **Informacje dotyczące podstaw wykluczenia**

* 1. Z przedłożonych ofert wyklucza się oferentów, którzy:
* nie spełniają warunków udziału w postępowaniu, określonych w pkt 9 niniejszego zapytania ofertowego,
* są powiązani z Zamawiającym osobowo bądź kapitałowo.
  1. Przez powiązania kapitałowe lub osobowe, o którym mowa w pkt 7.1 powyżej, rozumie się wzajemne powiązania między Zamawiającym lub osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu Zamawiającego lub osobami wykonującymi w imieniu Zamawiającego czynności związane z przygotowaniem   
     i przeprowadzaniem procedury wyboru Wykonawcy, a Wykonawcą, polegające   
     w szczególności na:
* uczestniczeniu w spółce, jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej,
* posiadaniu co najmniej 10 % udziałów lub akcji, o ile niższy próg nie wynika z przepisów prawa.
* pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika,
* pozostawaniu w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa drugiego stopnia lub powinowactwa drugiego stopnia w linii bocznej lub w stosunku przysposobienia, opieki lub kurateli.
  1. Warunek braku powiązań osobowych lub kapitałowych zostanie spełniony, jeśli oferent przedłoży oświadczenie w tym zakresie. Ocena spełnienia warunku braku powiązań, o którym mowa wyżej nastąpi poprzez analizę i weryfikację złożonego przez oferenta oświadczenia. Ocena warunku wg formuły spełnia – nie spełnia. Należy wypełnić i dołączyć Załącznik do formularza oferty.
  2. Z udziału w postępowaniu wyłączone są podmioty, które podlegają wykluczeniu z postępowania o udzielenie zamówienia na podstawie art. 24 ust. 1 ustawy Prawo zamówień publicznych oraz innych przepisów prawa.

# **Miejsce oraz termin składania ofert**

* 1. Ofertę należy złożyć w terminie **do dnia 08.10.2024 r.:**
* za pośrednictwem portalu baza konkurencyjności <https://bazakonkurencyjnosci.funduszeeuropejskie.gov.pl/>
  1. Oferty złożone po terminie nie będą rozpatrywane i zostaną usunięte.
  2. W toku badania i oceny ofert Zamawiający może żądać od Oferentów wyjaśnień dotyczących treści złożonych ofert, w tym m.in. sprawdzenia wiarygodności przedstawionych przez oferentów dokumentów, danych i informacji oraz do zadania dodatkowych pytań w celu uszczegółowienia oferty.

# **Warunki udziału w postępowaniu**

* 1. O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Oferenci, którzy spełniają warunki określone w niniejszym zapytaniu.
  2. O udzielenie zamówienia może ubiegać się podmiot posiadający niezbędną wiedzę i doświadczenie oraz dysponujący potencjałem technicznym i personelem zdolnym do wykonania zamówienia.
  3. Ocena spełnienia warunków udziału w niniejszym postępowaniu **wg formuły spełnia – nie spełnia**, o których wyżej mowa zostanie dokonana na podstawie oświadczenia złożonego przez Oferenta w tym zakresie.

# **Wybór oferty**

* 1. Przed wyborem najkorzystniejszej oferty możliwość wezwania Oferenta do przeprowadzenia prezentacji oraz weryfikacji przedkładanej oferty, na podstawie której zostanie podjęta ostateczna decyzja o wyborze dostawcy
  2. Wyboru najkorzystniejszej oferty dokonuje się spośród oferentów, którzy złożyli w przewidzianym terminie ofertę spełniającą wymagania określone   
     w niniejszym zapytaniu ofertowym.
  3. Z wyboru najkorzystniejszej oferty sporządza się protokół.
  4. Jeżeli Oferent, którego oferta została wybrana uchyla się od zawarcia umowy, Zamawiający podpisze umowę z kolejnym Oferentem, który uzyskał kolejną najwyższą liczbę punktów i spełnia warunki udziału w postępowaniu.

# **Sposób oceny ofert**

Zamówienie zostanie udzielone Wykonawcy po uprzednim porównaniu i ocenie wszystkich ofert. Zamawiający dokona oceny ważnych ofert na podstawie przedstawionych poniżej kryteriów oceny ofert i ustalonej dla nich punktacji.

**Oferta może otrzymać maksymalnie 100 pkt.**

1. Za ofertę najkorzystniejszą zostanie uznana oferta zawierająca najkorzystniejszy bilans punktów w kryteriach:
   1. **„Łączna cena ofertowa brutto” – K1**
   2. **„Czas reakcji serwisu” – K2**

**Kryterium „K1” – „Cena brutto”**

Przez to kryterium Zamawiający rozumie określoną przez oferenta cenę całkowitą brutto za zrealizowanie przedmiotu zamówienia wskazanego w ofercie. Punktacja za powyższe kryterium zostanie obliczona wg następującego wzoru:

(cena najniższa / cena badana) x 60 = ilość punktów

**Kryterium „K2” – „Czas reakcji serwisu”**

Przez to kryterium Zamawiający rozumie czas reakcji na zgłoszenie błędu w aplikacji - max 48h ( mierzony dokładnością do 1 h)

Czas reakcji oznacza czas, w którym Wykonawca podejmie działania serwisowe zmierzające do usunięcia błędu. Wykonawca udostępni portal internetowy do zgłaszania błędów.

Punktacja za powyższe kryterium zostanie obliczona wg następującego wzoru:

(czas wykonania usługi najszybszy (h)/ czas wykonania usługi badanej oferty (h)) x 40 = ilość punktów

**punktów za kryterium K1, K2:**

**Suma łączna punktów: K1+K2**



* 1. Zamawiający dokona oceny ofert na podstawie wyników osiągniętej liczby punktów wyliczonych w oparciu o powyższe kryteria i ustaloną punktację. Za najkorzystniejszą zostanie uznana oferta, która uzyska największą ilość punktów.
  2. Jeżeli nie będzie można wybrać oferty najkorzystniejszej z uwagi na to, że dwie lub więcej ofert przedstawia taki sam bilans ceny i innych kryteriów oceny ofert, Zamawiający spośród tych ofert wybiera ofertę najkorzystniejszą ze względu na cenę. Zamawiający wezwie oferentów do negocjacji ceny.
  3. Punktacja będzie zaokrąglana w górę do 2 miejsc po przecinku.
  4. Ponadto Zamawiający przy dokonywaniu wyboru Wykonawcy będzie się kierował elementarnymi zasadami obowiązującymi na wspólnotowym jednolitym rynku europejskim, min:
* zasadą przejrzystości i jawności prowadzonego postępowania,
* zasadą ochrony uczciwej konkurencji,
* zasadą swobody przepływu kapitału, towarów, dóbr i usług,
* zasadą niedyskryminacji i równego traktowania wykonawców na rynku.

# **Informacja dotycząca wyboru najkorzystniejszej oferty**

O wyborze najkorzystniejszej oferty, każdy oferent zostanie poinformowany drogą elektroniczną. Ponadto wyniki postępowania zostaną upublicznione na stronie https: //bazakonkurencyjnosci.funduszeeuropejskie.gov.pl/, oraz na stronie internetowej Zamawiającego. Informacja o wyniku postępowania powinna zawierać co najmniej nazwę oferenta, którego oferta została uznana za najkorzystniejszą.

# **Unieważnienie postępowania**

Zamawiający zastrzega sobie prawo do unieważnienia postępowania, w przypadkach, gdy:

* cena najkorzystniejszej oferty lub oferta z najniższą ceną przewyższa kwotę, którą Zamawiający zamierza przeznaczyć na sfinansowanie zamówienia, chyba, że Zamawiający może zwiększyć tę kwotę do ceny najkorzystniejszej oferty,
* nie złożono żadnej oferty niepodlegającej odrzuceniu albo nie wpłynął żaden wniosek o dopuszczenie do udziału w postępowaniu od Wykonawcy niepodlegającego wykluczeniu,
* postępowanie obarczone jest niemożliwą do usunięcia wadą mającą lub mogącą mieć istotny wpływ na wynik postępowania o udzielenie zamówienia,
* wystąpiła istotna zmiana okoliczności powodująca, że prowadzenie postępowania lub wykonanie zamówienia nie leży w interesie publicznym, czego nie można było wcześniej przewidzieć.

# **Zawarcie umowy**

* 1. W ciągu 7 dni od daty poinformowania o wyborze najkorzystniejszej oferty, wybrany Oferent powinien zawrzeć z Zamawiającym Umowę o udzielenie zamówienia.
  2. Zamawiający przewiduje kary umowne w wysokości do 10 % wartości umowy   
     w przypadku, gdy Wykonawca nie zrealizuje zlecenia lub zrealizuje zlecenie   
     w sposób niezgodny z postanowieniami umowy oraz bez zachowania należytej staranności, w szczególności w przypadku jakichkolwiek nieuzasadnionych opóźnień oraz nie informowaniu o zaistniałych problemach.
  3. Wykonawca będzie zobowiązany do oznakowania stworzonej dokumentacji zgodnie z aktualnie obowiązującymi zasadami Podręcznika beneficjenta i wnioskodawcy programów polityki spójności 2021-2027 w zakresie informacji   
     i promocji.
  4. Wykonawca zaakceptuje klauzulę, że otrzyma wynagrodzenie tylko za faktycznie wykonane usługi.
  5. Zamawiający dopuszcza możliwość zmiany postanowień umowy zawartej   
     z podmiotem wybranym w wyniku przeprowadzonego postępowania w punktach dotyczących zakresu, terminu i sposobu wykonania przedmiotu zamówienia,   
     w przypadkach:

1. uzasadnionych, niezależnych od Wykonawcy lub Zamawiającego (np.   
   z przyczyn technicznych, gospodarczych czy politycznych),
2. obiektywnych przyczyn niezależnych od Wykonawcy lub Zamawiającego,
3. okoliczności siły wyższej,
4. zmian regulacji prawnych obowiązujących w dniu podpisania umowy,
5. otrzymania decyzji jednostki finansującej projekt zawierającej zmiany zakresu zadań, terminów realizacji czy też ustalającej dodatkowe postanowienia, do których Zamawiający zostanie zobowiązany. Niedotrzymanie pierwotnego terminu z przyczyn innych niż wymienione powyżej skutkować będą naliczeniem kar umownych. W/w przypadki nie mogą wpłynąć na zaoferowaną cenę przedmiotu zamówienia.

# **Klauzula informacyjna w sprawie danych osobowych**

Zgodnie z art. 13 ust. 1-2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679   
z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (dalej „**RODO**”) informujemy, że:

**Administratorem Pani/Pana danych osobowych** jest Zamawiający. W sprawie ochrony danych osobowych można skontaktować pod adresem e-mail lub pisemnie na adres siedziby firmy wskazanym powyżej.

1. **Cele i podstawy przetwarzania.** Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane na podstawie:

* art. 6 ust. 1 lit. c RODO - wyłącznie w celu związanym z zapewnieniem zasady konkurencyjności w związku zapytaniem ofertowym nr 2/2021 w ramach realizacji projektu pn. „Zrównoważone inwestycje w rozwój portfela oferowanych produktów przez otwarcie zakładu garmażeryjnego” w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Śląskiego na lata 2014-2020;
* art. 6 ust. 1 lit. b) RODO – w celu podjęcia działań zmierzających do zawarcia umowy, a także w celu realizacji tej umowy;
* art. 6 ust. 1 lit. f) RODO – uzasadnione interesy Administratora, w szczególności dochodzenie roszczeń.

1. **Okres przetwarzania** Pani/Pana danych osobowych związany jest ze wskazanymi powyżej celami ich przetwarzania. Wobec powyższego dane osobowe będą przetwarzane przez czas, w którym przepisy prawa nakazują Administratorowi przechowywanie danych lub przez okres przedawnienia ewentualnych roszczeń, do dochodzenia których konieczne jest dysponowanie danymi (np. Administrator, będąc beneficjentem musi zapewnić swobodny dostęp do dokumentacji projektowej na okoliczność przeprowadzenia audytu przez upoważnione do tego instytucje, tj. przez okres 5 lub 3 lat, a w przypadku gdy środki uzyskane przez beneficjenta stanowią pomoc publiczną – 10 lat).
2. **Prawa osoby, której dane dotyczą.** W przypadkach i na zasadach określonych w powszechnie obowiązujących przepisach o ochronie danych osobowych przysługują Pani/Panu prawa do dostępu do swoich danych oraz otrzymania ich kopii, do sprostowania (poprawiania) danych\*, do usunięcia, ograniczenia ich przetwarzania\* lub wniesienia sprzeciwu wobec ich przetwarzania, do przenoszenia danych oraz wniesienia skargi do właściwego organu nadzorczego.
3. **Odbiorcy danych.** Pani/Pana dane osobowe będą przekazywane osobom lub podmiotom, którym udostępniona zostanie dokumentacja postępowania w oparciu   
   o zapisy rozdziału 6.5.2 „Wytycznych w zakresie kwalifikowalności wydatków w ramach Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego, Europejskiego Funduszu Społecznego oraz Funduszu Spójności na lata 2014- 2020”, uprawnionym instytucjom określonym przez przepisy prawa. Administrator może przekazywać dane osobowe do państwa trzeciego w związku z korzystaniem przez Administratora z Systemów informatycznych przy wykorzystaniu usług chmurowych, z tym jednak, że podmiot dostarczający ww. usługi uznany jest przez Komisję Europejską za podmiot zapewniający odpowiedni stopień ochrony, a nadto w przypadku przekazania danych przez dostawcę usług chmurowych do państwa trzeciego niemającego odpowiedniego stopnia ochrony – zapewnia o odpowiednich i właściwych zabezpieczeniach. Ma Pan/Pani możliwość uzyskania kopii przekazanych danych lub o miejscu udostępnienia danych.
4. **Podanie danych jest dobrowolne,** jednakże ich brak uniemożliwi udział   
   w postępowaniu.
5. Obowiązek podania danych osobowych bezpośrednio dotyczących Oferenta jest wymogiem określonym w przepisach prawa związanym z udziałem w postępowaniu mającym na celu zapewnienie przestrzegania zasady konkurencyjności i obejmuje maksymalnie:
6. imię i nazwisko (firma);
7. adres pocztowy (województwo, powiat, miejscowość, ulica, numer budynku, numer lokalu (mieszkania), kod pocztowy);
8. wynik oceny oferty wyliczony przez Zamawiającego zgodnie z kryteriami oceny ofert.

W przypadku, kiedy oferta złożona przez osobę fizyczną, wybrana została jako najkorzystniejsza, niezbędne dane osobowe Zamawiający publikuje w treści zapytania ofertowego w oknie „Informacja o wybranym wykonawcy”. Niezbędna dane to: imię i nazwisko, adres zamieszkania oraz cena oferty. Publikacja tych danych osobowych jest konieczna ze względu na realizację podstawowego celu zasady konkurencyjności. Konsekwencje niepodania określonych danych wynikają także z przepisów prawa.

1. Oferent w każdym momencie ma prawo:
2. dostępu do swoich danych osobowych – art. 15 RODO;
3. do żądania poprawienia – art. 16 RODO;
4. ograniczenia przetwarzania danych, z zastrzeżeniem przypadków, o których mowa w art. 18 RODO; a także
5. wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy Oferent uzna, że przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy RODO;
6. Oferentowi nie przysługuje, w związku z art. 17 ust. 3 lit. b), d) lub e) RODO prawo do:
7. usunięcia danych osobowych;
8. prawo do przenoszenia danych osobowych, o którym mowa w art. 20 RODO;
9. prawo sprzeciwu, wobec przetwarzania danych osobowych, o którym mowa   
   w art. 21 RODO, gdyż podstawą prawną przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. c) RODO.
10. W odniesieniu do danych osobowych Oferenta decyzje nie będą podejmowane   
    w sposób zautomatyzowany, stosowanie do art. 22 RODO, w tym również w formie profilowania.
11. **Zautomatyzowane podejmowanie decyzji.** Informujemy, że w ramach przetwarzania danych, o których mowa powyżej **nie będą podejmowane decyzje w sposób zautomatyzowany i Pani/Pana dane nie będą profilowane.**

***\* Wyjaśnienie:*** *Skorzystanie z prawa do sprostowania nie może skutkować zmianą wyniku postępowania o udzielenie zamówienia ani zmianą postanowień umowy w zakresie niezgodnym z Wytycznymi w zakresie kwalifikowalności wydatków w ramach Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego, Europejskiego Funduszu Społecznego*

# **Załączniki do zapytania ofertowego**

- Załącznik nr 1 – Wzór oferty

- Załącznik nr 2 – Oświadczenie o braku powiązań

- Załącznik nr 3 - Oświadczenie RODO

- Załącznik nr 4 - Oświadczenie o spełnieniu obowiązków informacyjnych

- Załącznik nr 5 – Oświadczenie o niepodleganiu wykluczeniu oraz spełnianiu warunków udziału w postępowaniu.