

Oświęcim, dnia 01.10.2024r.

ZAPYTANIE OFERTOWE NR 8/C NA DOSTAWĘ OPROGRAMOWANIA**I. ZAMAWIAJĄCY:****CWKD Sp. z o.o.**

ul. Żwirki i Wigury 25

32-600 Oświęcim

NIP: 5492434390

II. INFORMACJE O OGŁOSZENIU**A. Miejsce i sposób składania ofert**

1. Ofertę należy przygotować zgodnie z formularzem stanowiącym załącznik nr 1 do zapytania ofertowego.
2. Ofertę należy sporządzić w języku polskim.
3. W ofercie wskazać należy cenę ofertową netto i brutto wraz z obowiązującą stawką VAT.
4. Cenę należy podać w złotych polskich (PLN) z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku zgodnie z zasadami rachunkowymi.
5. Cena musi obejmować wszystkie koszty i składniki realizacji zamówienia (w tym upusty, rabaty, etc.). Skutki finansowe błędnego obliczenia ceny, wynikające z nieuwzględnienia wszystkich okoliczności, które mogą wpływać na cenę, obciążają Wykonawcę.
6. Rozliczenia finansowe pomiędzy Zamawiającym a Wykonawcą będą prowadzone wyłącznie w walucie polskiej.
7. Do oferty należy również dołączyć:
 - katalog/broszurę lub inny dokument zawierający specyfikację oferowanego oprogramowania,
 - oświadczenie o spełnieniu warunków udziału - sporządzone wg załącznika nr 2 do niniejszego zapytania ofertowego wraz z dowodami potwierdzającymi wykonanie zamówień w sposób należyty.
8. Każdy Wykonawca może złożyć tylko jedną ofertę. Złożenie przez Wykonawcę więcej niż jednej oferty (bez uprzedniego wycofania wcześniej złożonej oferty) spowoduje odrzucenie każdej kolejnej oferty.
9. Oferta powinna być podpisana przez osobę/osoby upoważnione do składania oświadczeń woli w imieniu oferenta. Jeśli uprawnienie takie nie wynika z ogólnodostępnych baz (np. KRS, CEIDG), to do oferty należy dołączyć stosowne pełnomocnictwo do podpisywania ofert.
10. Wykonawca związany jest złożoną ofertą przez okres co najmniej 60 dni. Bieg terminu rozpoczyna się wraz z upływem terminu składania ofert.
11. **Oferty należy złożyć do dnia 08.10.2024r.**
12. Oferty należy składać za pomocą BK2021 [<https://bazakonkurencyjnosci.funduszeuropejskie.gov.pl>], zgodnie z instrukcją zamieszczoną pod adresem:
<https://bazakonkurencyjnosci.funduszeuropejskie.gov.pl/pomoc> .
O terminowym złożeniu oferty decyduje data złożenia oferty za pośrednictwem BK2021.
13. Oferty złożone po terminie nie będą podlegały ocenie.
14. Koszty związane z przygotowaniem oferty ponosi Wykonawca.
15. Złożenie oferty jest jednoznaczne z zaakceptowaniem bez zastrzeżeń treści niniejszego zapytania ofertowego oraz wszystkich jego załączników.

B. Sposób porozumiewania się Zamawiającego z Wykonawcami

1. Komunikacja w niniejszym postępowaniu o udzielenie zamówienia, w tym ogłoszenie zapytania ofertowego, składanie ofert, wymiana informacji między zamawiającym a wykonawcą oraz przekazywanie dokumentów i oświadczeń, odbywa się pisemnie za pomocą BK2021, z zastrzeżeniem pkt.4

2. Wykonawcy mogą zwracać się do Zamawiającego o wyjaśnienia dotyczące wątpliwości związanych z treścią niniejszego Zapytania ofertowego oraz sposobem przygotowania i złożenia ofert. Pytania należy kierować za pośrednictwem BK2021. Pytania winny wpłynąć do Zamawiającego nie później niż do 07.10.2024r. do godz. 9.00. Na zapytania, które wpłyną po tym terminie Zamawiający nie jest zobowiązany udzielić odpowiedzi.
3. Wyjaśnienia Zamawiającego zostaną opublikowane w BK2021 – w odpowiedzi na zadane pytania.
4. W przypadku wskazanym w pkt. IV.B.2. poniżej – komunikacja odbywać się będzie za pomocą poczty e-mail lub telefonicznie, bezpośrednio z danym oferentem.

III. OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

A. Przedmiot zamówienia

1. Przedmiotem zamówienia jest dostawa i instalacja oprogramowania umożliwiającego obsługę procesu produkcji, magazynu oraz kompletowania zamówień za pomocą urządzeń przenośnych – na potrzeby projektu pn. *Rozwój firmy "CWKD" Sp. z o.o. poprzez uruchomienie w Babicach produkcji obręczy i kół do rowerów oraz wprowadzenie innowacyjnych produktów do oferty firmy* (nr projektu: FEMP.08.07-IP.01-0122/23).
2. Oprogramowanie musi spełniać następujące funkcje (zawierać następujące moduły):
 - system wsparcia w procesie produkcji, tj. kompletacji towaru pod zamówienie,
 - tworzenie dokumentów magazynowych i zamówień,
 - inwentaryzacja,
 - system zarządzania stanem produktów i ich wymiarami i położeniem w magazynie,
 - system wspomagający obsługę zamówień i zwrotów dla działu handlowego,
 - system prowadzenia kartoteki zamówień kontrahentów,
 - serwerowy system operacyjny i oprogramowania umożliwiający optymalizację środowiska pracy i zapewniający bezpieczeństwo danych.
3. Oprogramowanie musi być kompatybilne:
 - ze środowiskiem Microsoft Windows Server 2016 (będącym w posiadaniu Zamawiającego),
 - z programem INSERT SUBIEKT GT (będącym w posiadaniu Zamawiającego),
 - w ramach dostarczanych modułów – pomiędzy nimi (każdy moduł kompatybilny z pozostałymi).
4. Każda z w/w funkcji (modułów) może być zaoferowana jako odrębny program, przy czym w przypadku zaoferowania programu spełniającego kilka lub wszystkie funkcje – oferta otrzyma dodatkowe punkty (zgodnie z opisem kryterium oceny ofert).
5. Oprogramowanie musi mieć dostęp SSL do strony internetowej programu z poziomu komputera oraz urządzeń mobilnych.
6. Przedmiot zamówienia obejmuje dostawę i instalację oprogramowania w zakładzie Zamawiającego (znajdującego się pod adresem: ul. Śląska 11, 32-600 Babice).

B. Kody CPV

48000000-8 Pakiety oprogramowania i systemy informatyczne
48900000-7 Różne pakiety oprogramowania i systemy komputerowe
48700000-5 Pakiety oprogramowania użytkowego
48400000-2 Pakiety oprogramowania do kontroli transakcji biznesowych i osobistych
48480000-6 Pakiety oprogramowania dla sprzedaży, marketingu i wywiadu gospodarczego
48430000-1 Pakiety oprogramowania do zarządzania zapasami
48490000-9 Pakiety oprogramowania do zamówień
48731000-1 Pakiety oprogramowania zabezpieczającego pliki

C. Harmonogram realizacji zamówienia

Termin realizacji zamówienia (tj. dostawy i instalacji oprogramowania): do 21 dni od dnia podpisania umowy z Wykonawcą.

IV. DODATKOWE INFORMACJE I WARUNKI POSTĘPOWANIA

A. Warunki udziału w postępowaniu

1. W postępowaniu mogą wziąć udział wykonawcy spełniający poniżej warunki:
 - posiadający doświadczenie w realizacji podobnych zamówień. Warunek ten zostanie uznany za spełniony, jeżeli Wykonawca wykaże, że w ciągu ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – to w tym okresie, wykonał należycie minimum 2 zadania porównywalne z przedmiotem zamówienia tj. polegające na dostawie i instalacji oprogramowania zapewniającego obsługę procesu produkcji, magazynu oraz kompletowania zamówień.
2. W celu wykazania spełnienia w/w warunków udziału Wykonawca zobowiązany jest do przedłożenia:
 - oświadczenia o spełnieniu warunków udziału zawierającego stosowne oświadczenie oraz wykaz zrealizowanych zamówień, zgodnie z załączonym wzorem stanowiącym załącznik nr 2 do niniejszego zapytania,
 - skany/kopie listów referencyjnych, protokołów odbioru prac lub innych dokumentów potwierdzających, że te zamówienia zostały wykonane w sposób należyty.
3. Ocena spełniania wyżej wymienionych warunków dokonana zostanie zgodnie z formułą „spełnia - nie spełnia”, w oparciu o informacje zawarte w w/w dokumentach. Z treści złożonych dokumentów musi wynikać jednoznacznie, iż ww. warunki Wykonawca spełnił.
4. Niespełnienie chociażby jednego z warunków spowoduje odrzucenie oferty Wykonawcy.

B. Dodatkowe warunki

1. Zamawiający nie dopuszcza możliwości składania ofert częściowych.
2. Zamawiający zastrzega sobie prawo do wystąpienia z zapytaniem do Wykonawcy dotyczącym dodatkowych informacji, dokumentów lub wyjaśnień, w tym do wezwania go do uzupełnienia oferty. Brak przesłania wymaganych dokumentów/informacji w terminie wskazanym przez Zamawiającego powodować będzie odrzucenie oferty. Dopuszcza się wydłużenie terminu uzupełnień/wyjaśnień na uzasadniony wniosek Wykonawcy.
3. Zamawiający zastrzega sobie prawo do negocjacji warunków zamówienia z wykonawcami, na korzyść Zamawiającego.
4. Zamawiający zastrzega sobie prawo unieważnienia postępowania na każdym jego etapie.

C. Istotne postanowienia umowy

1. Zamawiający zastrzega sobie możliwość odstąpienia od realizacji umowy z wybranym Wykonawcą w sytuacji nastania okoliczności stanowiących o braku uzasadnienia realizacji przedmiotu umowy.
2. Warunki zmiany umowy: Zamawiający zastrzega możliwość zmiany umowy zawartej z podmiotem wybranym w wyniku przeprowadzonego postępowania o udzielenie zamówienia w następujących przypadkach:
 - a. z powodu uzasadnionych zmian w zakresie sposobu wykonania przedmiotu zamówienia,
 - b. z powodu obiektywnych przyczyn niezależnych od zamawiającego lub oferenta,
 - c. z powodu okoliczności siły wyższej,
 - d. w wyniku zmian regulacji prawnych obowiązujących w dniu podpisania umowy,
 - e. z przyczyn uwzględniających potrzeby prawidłowej realizacji projektu,
 - f. z powodu zmian umowy o dofinansowanie projektu,
 - g. z powodu zmian w projekcie w wyniku z decyzji Instytucji zawierającej z Zamawiającym umowę o dofinansowanie projektu,

- h. termin realizacji zamówienia może ulec zmianie w następujących sytuacjach:
- w przypadkach określonych w pkt. a)-g) powyżej,
 - w przypadku zmiany okresu realizacji projektu, zmiany terminów zadań lub z przyczyn uwzględniających potrzeby prawidłowej realizacji projektu,
 - w przypadku wystąpienia okoliczności niezależnych od Wykonawcy, pod warunkiem, że zmiana ta wynika z okoliczności, których Wykonawca nie mógł przewidzieć na etapie składania oferty i nie jest przez niego zawiniona;
 - wystąpienia okoliczności zależnych od Zamawiającego wpływających negatywnie na termin zakończenia realizacji przedmiotu zamówienia;
 - konieczności wprowadzenia zmian na skutek okoliczności, których Zamawiający nie mógł obiektywnie przewidzieć w chwili zawarcia umowy o czas niezbędny do wprowadzenia tych zmian,
- i. zmiana sposobu rozliczania Umowy lub dokonywania płatności na rzecz Wykonawcy,
- j. zmiana w podatku VAT – wynikająca ze zmiany przepisów,
- k. zmiany dotyczą realizacji dodatkowych dostaw, usług lub robót budowlanych od dotychczasowego wykonawcy, nieobjętych zamówieniem podstawowym, o ile stały się niezbędne i zostały spełnione łącznie następujące warunki:
- zmiana wykonawcy nie może zostać dokonana z powodów ekonomicznych lub technicznych, w szczególności dotyczących zamienności lub interoperacyjności sprzętu, usług lub instalacji, zamówionych w ramach zamówienia podstawowego,
 - zmiana wykonawcy spowodowałaby istotną niezgodność lub znaczne zwiększenie kosztów dla zamawiającego,
 - wartość każdej kolejnej zmiany nie przekracza 50% wartości zamówienia określonej pierwotnie w umowie,
- l. zmiana nie prowadzi do zmiany charakteru umowy i zostały spełnione łącznie następujące warunki:
- konieczność zmiany umowy spowodowana jest okolicznościami, których zamawiający, działając z należytą starannością, nie mógł przewidzieć,
 - wartość zmiany nie przekracza 50% wartości zamówienia określonej pierwotnie w umowie,
- m. wykonawcę, któremu Zamawiający udzielił zamówienia, ma zastąpić nowy wykonawca:
- w wyniku sukcesji, wstępując w prawa i obowiązki wykonawcy, w następstwie przejęcia, połączenia, podziału, przekształcenia, upadłości, restrukturyzacji, dziedziczenia lub nabycia dotychczasowego wykonawcy lub jego przedsiębiorstwa, o ile nowy wykonawca spełnia warunki udziału w postępowaniu oraz nie pociąga to za sobą innych istotnych zmian umowy, a także nie ma na celu uniknięcia stosowania zasady konkurencyjności, lub
 - w wyniku przejęcia przez zamawiającego zobowiązań wykonawcy względem jego podwykonawców – w przypadku zmiany podwykonawcy, zamawiający może zawrzeć umowę z nowym podwykonawcą bez zmiany warunków realizacji zamówienia z uwzględnieniem dokonanych płatności z tytułu dotychczas zrealizowanych prac
- n. zmiana nie prowadzi do zmiany ogólnego charakteru umowy, a łączna wartość zmian jest mniejsza niż 5 382 000 EUR w przypadku robót budowlanych, a 140 000 EUR w przypadku dostaw i usług i jednocześnie jest mniejsza od 10% wartości zamówienia określonej pierwotnie w umowie w przypadku zamówień na usługi lub dostawy albo, w przypadku zamówień na roboty budowlane, jest mniejsza od 15% wartości zamówienia określonej pierwotnie w umowie.

V. OCENA OFERTY

A. Kryteria oceny i opis sposobu przyznawania punktacji

1. Przy wyborze oferty Zamawiający będzie kierował się następującymi kryteriami:

Nazwa kryterium	Waga	Sposób dokonywania oceny
-----------------	------	--------------------------

Cena netto	25 pkt.	<p>Punktacja w kryterium ceny będzie przyznawana wg formuły: $C=(C_m/C_x)*25$;</p> <p>C – liczba punktów przyznanych danej ofercie w kryterium ceny;</p> <p>C_m – minimalna cena netto zaoferowana w odpowiedzi na zapytanie;</p> <p>C_x – cena netto rozpatrywanej oferty.</p>
Funkcjonalność programu	60 pkt.	<p>Punktacja w kryterium Funkcjonalność programu będzie przyznawana w następujący sposób:</p> <p>W przypadku zaoferowania programu spełniającego kilka lub wszystkie funkcje – oferta otrzyma dodatkowe punkty, zgodnie z poniższą punktacją. Przy czym – punktacja dla danej oferty zostanie przyznana tylko raz, na podstawie programu oferującego największą ilość funkcji (np. jeżeli w ramach oferty zaoferowane będą 2 programy, z których jeden spełnia 5 funkcji, a 2-gi pozostałe 2 funkcje, to oferta otrzyma 40 pkt.)</p> <p>Punktacja:</p> <p>Zaoferowany program spełnia 7 z 7 funkcji: 60 pkt</p> <p>Zaoferowany program spełnia 6 z 7 funkcji: 50 pkt</p> <p>Zaoferowany program spełnia 5 z 7 funkcji: 40 pkt</p> <p>Zaoferowany program spełnia 4 z 7 funkcji: 30 pkt</p> <p>Zaoferowany program spełnia 3 z 7 funkcji: 20 pkt</p> <p>Zaoferowany program spełnia 2 z 7 funkcji: 10 pkt</p> <p>Nazwę programu spełniającego daną funkcję należy wskazać w formularzu ofertowym.</p>
Gwarancja	15 pkt.	<p>Punktacja w kryterium gwarancji będzie przyznawana w następujący sposób:</p> <p>Zaoferowany okres gwarancji:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 6 lub więcej miesięcy: 15 pkt, • 3 lub więcej miesięcy, ale mniej niż 6 miesięcy: 10 pkt, • Poniżej 3 miesięcy lub brak gwarancji: 0pkt. <p>Zamawiający nie wymaga minimalnego okresu gwarancji.</p> <p>Okres gwarancji należy podać w miesiącach, w formularzu ofertowym.</p>

2. Zamawiający udzieli zamówienia Wykonawcy, którego oferta odpowiada wszystkim wymaganiom przedstawionym w zapytaniu ofertowym oraz jest najkorzystniejsza, tj. otrzyma największą liczbę punktów (max. 100 pkt.).
3. Jeżeli w niniejszym postępowaniu nie będzie można dokonać wyboru oferty najkorzystniejszej ze względu na to, że zostały złożone oferty o tej samej liczbie punktów, Zamawiający wybierze spośród tych ofert jako najkorzystniejszą ofertę z niższą ceną.
4. Jeżeli w niniejszym postępowaniu nie będzie można dokonać wyboru oferty najkorzystniejszej ze względu na to, że zostały złożone oferty o tej samej liczbie punktów i tej samej cenie, Zamawiający wezwie Wykonawców, którzy złożyli te oferty, do złożenia w terminie określonym przez Zamawiającego ofert

dotychczasowych. Wykonawcy składając ofertę dodatkową, nie mogą zaoferować cen wyższych niż zaoferowane w złożonych ofertach.

5. Jeżeli Wykonawca, którego oferta została wybrana, uchyla się od zawarcia umowy w sprawie zamówienia, Zamawiający może wybrać ofertę najkorzystniejszą spośród pozostałych ofert, bez przeprowadzania ich powtórnej oceny.

VI. WYKLUCZENIA

1. Z ubiegania się o udzielenie zamówienia wykluczeni zostaną oferenci, którzy są z Zamawiającym powiązani osobowo lub kapitałowo. Przez powiązania kapitałowe lub osobowe rozumie się wzajemne powiązania między Zamawiającym lub osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu Zamawiającego lub osobami wykonującymi w imieniu Zamawiającego czynności związane z przeprowadzeniem procedury wyboru wykonawcy, a Wykonawcą, polegające w szczególności na:
 - a. uczestniczeniu w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej, posiadaniu co najmniej 10% udziałów lub akcji (o ile niższy próg nie wynika z przepisów prawa), pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika,
 - b. pozostawaniu w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa lub powinowactwa w linii bocznej do drugiego stopnia, lub związaniu z tytułu przysposobienia, opieki lub kurateli albo pozostawaniu we wspólnym pożyciu z wykonawcą, jego zastępcą prawnym lub członkami organów zarządzających lub organów nadzorczych wykonawców ubiegających się o udzielenie zamówienia,
 - c. pozostawaniu z wykonawcą w takim stosunku prawnym lub faktycznym, że istnieje uzasadniona wątpliwość co do ich bezstronności lub niezależności w związku z postępowaniem o udzielenie zamówienia.
2. Z udziału w postępowaniu wykluczone są również podmioty, w stosunku do których zachodzą okoliczności opisane w art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (Dz. U. poz. 835). Zamawiający wymaga przedłożenia przez Wykonawcę oświadczenia w tym zakresie (stosowne oświadczenie zostało zawarte w Formularzu ofertowym stanowiącym Załącznik nr 1 do Zapytania ofertowego).
3. Jednocześnie Zamawiający zastrzega sobie prawo wykluczenia z postępowania oferentów, którzy w toku postępowania udzielili nieprawdziwych informacji, mających istotne znaczenie dla dokonania wyboru najkorzystniejszej oferty. Wykluczenie oferenta oraz odrzucenie oferty z powodu niespełnienia określonych wymagań może nastąpić w każdym stadium postępowania o udzielenie zamówienia.

VII. ZAŁĄCZNIKI

Załącz. 1 Formularz ofertowy

Załącz. 2 Oświadczenie o spełnieniu warunków udziału