



Fundusze Europejskie  
dla Łódzkiego

Dofinansowane przez  
Unię Europejską



województwo  
**łódzkie**

Umowa współfinansowana przez Unię Europejską w ramach Programu Fundusze Europejskie dla Łódzkiego  
**„Rodzina z przyszłością”**

Znak: .....

Wzór

## UMOWA nr .../2024

zawarta w dniu ..... 2024r. w Łowiczu pomiędzy:

**Powiatem Łowickim, ul. Stanisławskiego 30, 99-400 Łowicz, NIP: 834-188-25-19**

który reprezentuje:

**Magdalena Balcerak – Dyrektor Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie w Łowiczu na podstawie udzielonego pełnomocnictwa Zarządu Powiatu.**

zwanym w dalszej części niniejszej umowy **„Zamawiającym”**,

a

.....  
.....z siedzibą ....., NIP: .....  
REGON: .....,  
reprezentowanym

przez

.....,  
zwanym dalej **„Wykonawcą”**,

łącznie zwane „Stronami”.

na podstawie art. 2 ust. 1 pkt 1 - a contrario Ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo Zamówień Publicznych (Dz. U z 2024r., poz. 1320) o treści:

### § 1. Przedmiot umowy

Przedmiotem umowy jest **przeprowadzenie programu korekcyjno-edukacyjnego dla osób stosujących przemoc domową** zgodnie z założeniami projektu „Rodzina z przyszłością” finansowanego ze środków Unii Europejskiej w ramach Funduszy Europejskich dla Łódzkiego na lata 2021-2027, Priorytet 07, Działanie 07.12 – usługi dla rodziny.

1. Usługi określone w ust. 1 niniejszego paragrafu będą realizowane zgodnie ze złożoną ofertą oraz opisem zamówienia zawartym w zapytaniu ofertowym.
2. W ramach realizacji przedmiotu zamówienia określonego w ust. 1 niniejszego paragrafu Wykonawca zobowiązany jest w szczególności do:
  - 1) oznakowania dokumentów logotypami dostarczonymi przez Zamawiającego wraz z umieszczeniem informacji dotyczących nazwy projektu i dofinansowania ze środków Unii Europejskiej;

- 2) prowadzenia zajęć przez 2 trenerów, w tym jednego dedykowanego przez Zamawiającego.
- 3) prowadzenia zajęć według programu DULUTH. Zamawiający nie dopuszcza możliwości prowadzenia zajęć według innego programu,
- 4) bieżącego informowania Zamawiającego o nieobecności lub rezygnacji uczestnika;
- 5) ponoszenia wszelkich kosztów związanych z wykonywaniem określonej usługi i zapewniających prawidłową realizację przedmiotu zamówienia poza kosztem materiałów piśmienniczych;
- 6) ilość godzin spotkań indywidualnych – 3 godziny/osoba – łącznie 24 godziny.
- 7) ilość godzin spotkań grupowych – 20 x 3 godziny dydaktyczne. Łącznie – 60 godzin/grupa.
- 8) Łączna liczba zajęć indywidualnych i grupowych – 84 godziny.
3. Zamawiający nie dopuszcza możliwości prowadzenia zajęć z wykorzystaniem środków komunikacji na odległość.
4. Przerwy pomiędzy kolejnymi zajęciami nie powinny być dłuższe niż 1 tydzień. Od zasady tej możliwe są kilkudniowe odstępstwa wynikające z umiejscowienia w kalendarzu świąt i pozostałych dni wolnych od pracy.
5. Ze względu na dostępność sali oraz zatrudnienie uczestników programu zajęcia mają być prowadzone w piątki w godzinach popołudniowych (po 16) oraz soboty.
6. Zamawiający zapewnia salę szkoleniową. Miejsce prowadzenia zajęć – Punkt Interwencji Kryzysowej, Łowicz, os. Dąbrowskiego 24.
7. Prowadzenia i przekazania wraz z fakturą wymaganej dokumentacji:
  - 1) tematyki i harmonogramu spotkań wraz z opisem poszczególnych bloków,
  - 2) list obecności (osobno na każde spotkanie),
  - 3) kontaktów obejmujących zasady uczestnictwa w programie, w tym określenie jaka liczba godzin szkolenia musi być zaliczona aby uznać, że osoba ukończyła program - 80% z ogółu godzin zaplanowanych w ramach programu na 1 uczestnika,
  - 4) klauzul RODO,
  - 5) arkusze testów oraz oświadczeń uczestników zajęć,
  - 6) ankiet ewaluacyjnych pre i post oraz ankiety oceniającej program (trenerzy, sala, materiały dydaktyczne, itp.),
  - 7) dziennika zajęć,
  - 8) sprawozdania z realizacji programu korekcyjno-edukacyjnego,
  - 9) kserokopii zaświadczeń o ukończeniu programu,
  - 10) rejestru wydanych zaświadczeń.
8. Wykonawca oświadcza, że osoba dedykowana do realizacji zamówienia posiada niezbędne wykształcenie, doświadczenie zawodowe i kwalifikacje do świadczenia usługi/usług określonej/określonych w § 1 ust. 1 oraz, że wskazaną usługę będzie realizował wyłącznie z udziałem tej osoby, wskazanej w wykazie osób przedłożonym wraz z ofertą.
9. W przypadku konieczności zmiany w okresie trwania umowy osoby dedykowanej do realizacji umowy wskazanej w wykazie, nowa osoba skierowana do realizacji usługi musi posiadać wykształcenie, doświadczenie zawodowe i kwalifikacje nie mniejsze niż osoba pierwotnie dedykowana do realizacji zamówienia.
10. O zamiarze zmiany osoby dedykowanej do realizacji zamówienia Wykonawca zobowiązany jest zawiadomić Zamawiającego na piśmie, przedstawiając wymagane informacje dotyczące osoby proponowanej do realizacji zamówienia, w szczególności w

zakresie wykształcenia, doświadczenia zawodowego i kwalifikacji - nie później niż 7 dni przed planowaną datą rozpoczęcia realizacji przez osobę zaproponowaną. Zmiana osoby dedykowanej do realizacji zamówienia wymaga akceptacji ze strony Zamawiającego.

## § 2.

1. Zamawiający zastrzega prawo nie podpisania umowy jeśli w wyniku naboru nie uda się zebrać grupy 8 osób.
2. Zamawiający zastrzega prawo zmiany liczby uczestników programu w czasie jego trwania, pod warunkiem, że Wykonawca do chwili przystąpienia uczestnika nie zrealizował więcej niż 25% całości zaplanowanego programu.
3. Zamawiający zastrzega prawo wzrostu liczby uczestników programu, nie więcej niż o 10 %, jeżeli w chwili przystąpienia nowego uczestnika, Wykonawcy pozostało do realizacji nie mniej niż 75% zaplanowanego programu. Jednocześnie zastrzega się, że z tego tytułu wynagrodzenie Wykonawcy nie ulegnie zmianie.

## § 3. Termin realizacji

Wykonawca zobowiązuje się do rozpoczęcia realizacji przedmiotu umowy: ..... i zakończenia .....

## § 4. Wynagrodzenie

1. Z tytułu prawidłowego, zgodnego z opisem przedmiotu zamówienia, wykonania umowy, Wykonawca otrzyma wynagrodzenie za jedną godzinę usługi - brutto (wraz z VAT – jeśli dotyczy) w wysokości: (cena z oferty) ..... zł (słownie złotych: .....), z zastrzeżeniem pkt. 2, za całość zamówienia brutto ..... zł, słownie zł: .....
2. Wynagrodzenie będzie płatne jedynie za faktycznie zlecone i zrealizowane godziny usługi.
3. Wynagrodzenie Wykonawcy obejmuje wszelkie koszty konieczne do wykonania przedmiotu zamówienia, w tym koszty: wynagrodzeń, ubezpieczenia, nadzoru, usług i materiałów niezbędnych do wykonania zamówienia, dojazdu do miejsca realizacji usługi inne koszty ponoszone przez Wykonawcę niezbędne do prawidłowej realizacji umowy.
4. Wynagrodzenie będzie płatne po zakończeniu usługi w ciągu 14 dni po przedłożeniu rachunku / faktury wraz dokumentami potwierdzającymi prawidłowe wykonanie usługi.
5. Wykonawca zobowiązuje się wystawiać dokument finansowy (rachunek / fakturę), o którym mowa w ust. 4 na poniższe dane:  
**Nabywca:** Powiat Łowicki, ul. Stanisławskiego 30, 99-400 Łowicz, NIP: 834-188-25-19  
**Odbiorca:** Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Łowiczu, ul. Podrzeczna 30, 99-400 Łowicz.
6. W przypadku nie przedłożenia prawidłowo sporządzonej dokumentacji we wskazanym terminie, wynagrodzenie zostanie wstrzymane. Wynagrodzenie zostanie wypłacone w terminie 3 dni po przedłożeniu, poprawieniu lub uzupełnieniu dokumentacji.
7. Zapłata wynagrodzenia będzie dokonana przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy nr ....., w terminie 14 dni od dnia doręczenia prawidłowo wystawionej faktury/rachunku, przy czym za datę zapłaty uznaje się datę obciążenia rachunku Zamawiającego.
8. Wykonawca oświadcza, że wskazany w ust. 7 do płatności rachunek bankowy jest rachunkiem rozliczeniowym służącym wyłącznie do celów rozliczeń z tytułu prowadzonej

przez niego działalności gospodarczej i jest rachunkiem bankowym zgłoszonym do elektronicznego rejestru prowadzonego przez Szefa Krajowej Administracji Skarbowej w ramach tzw. „białej listy podatników” (zwanego dalej „Wykazem”), o którym mowa w ustawie o podatku od towarów i usług. Jeżeli przed realizacją płatności Zamawiający poweźmie informację o braku zaewidencjonowania rachunku bankowego w Wykazie, Zamawiający będzie uprawniony do dokonania zapłaty na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany w Wykazie, co będzie stanowić wykonanie zobowiązania Zamawiającego (zapis nie dotyczy Wykonawcy – osoby fizycznej nie prowadzącej działalności gospodarczej).

### **§ 5. Odstąpienie od umowy przez Zamawiającego**

1. Zamawiający uprawniony jest do odstąpienia od umowy ze skutkiem natychmiastowym:
  - 1) gdy Wykonawca realizuje przedmiot zamówienia z naruszeniem warunków określonych w § 1 ust. 4, 5 umowy i pomimo naliczenia kar umownych w tym zakresie nie zmienia sposobu realizacji umowy lub też nie składa na wezwanie Zamawiającego wymaganych oświadczeń lub dokumentów;
  - 2) gdy zostało wszczęte postępowanie upadłościowe Wykonawcy;
  - 3) w przypadku otwarcia likwidacji Wykonawcy,
  - 4) gdy Wykonawca utracił uprawnienia do wykonywania przedmiotu umowy wynikające z przepisów szczególnych;
  - 5) w przypadku, gdy suma kar umownych przekroczy 25% wynagrodzenia maksymalnego Wykonawcy brutto, o którym mowa w § 4 ust. 1 niniejszej umowy.
2. Odstąpienie od umowy przez Zamawiającego może nastąpić również, jeżeli Wykonawca:
  - 1) zaniechał realizacji umowy, tj. nie realizuje usług określonych w opisie przedmiotu zamówienia,
  - 2) pomimo uprzednich, pisemnych co najmniej dwukrotnych zastrzeżeń ze strony Zamawiającego nie wykonuje usług zgodnie z postanowieniami umowy lub w istotny sposób narusza zobowiązania umowne.
  - 3) Wykonawca nie spełnia swoich obowiązków określonych w niniejszej umowie, w szczególności poprzez:
    - a) częste, powtarzające się odmawianie, przedkładanie umówionych spotkań,
    - b) brak oczekiwanego wsparcia uczestników projektu.
3. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach. W takim przypadku Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części umowy. W tym celu Zamawiający wraz z Wykonawcą winni ustalić wartość faktycznie wykonanych przez Wykonawcę usług, a Wykonawca zobowiązuje się współpracować z Zamawiającym w tym zakresie.
4. W przypadku odstąpienia od umowy, Zamawiający nie traci prawa do żądania należnych kar umownych i odszkodowania.
5. W razie odstąpienia od umowy, Wykonawca niezwłocznie sporządza sprawozdanie o etapie realizacji przedmiotu umowy.

### **§ 6. Kary umowne**

1. Zamawiającemu przysługują od Wykonawcy kary umowne w poniższych przypadkach i wysokościach:
  - 1) w przypadku każdorazowego zawinionego przez Wykonawcę nieprzystąpienia do realizacji zamówienia w terminie określonym niniejszą umową przez Zamawiającego, o którym mowa w § 2 ust. 2 umowy – w wysokości 30%

- jednostkowej stawki godzinowej Wykonawcy określonej w § 4 ust. 2 za każdą rozpoczętą godzinę nie wykonywania zleconych usług;
- 2) w przypadku wykonywania usługi przez osobę inną niż dedykowana do realizacji zamówienia z naruszeniem zasad opisanych w § 1 ust. 4 – 7 umowy - w wysokości dziesięciokrotności jednostkowej stawki godzinowej Wykonawcy określonej w § 4 ust. 2 umowy za każdy stwierdzony przypadek naruszenia;
  - 3) w przypadku innego niż określone powyżej nienależytego wykonania umowy, to jest wykonania umowy niezgodnie z warunkami określonymi w zapytaniu ofertowym – w wysokości dwukrotności jednostkowej stawki godzinowej Wykonawcy określonej w § 4 ust. 2 umowy za każdy stwierdzony przypadek naruszenia;
  - 4) w przypadku ujawnienia informacji poufnych – w wysokości 5 000,00 zł (słownie: pięć tysięcy złotych) za każdy stwierdzony przypadek;
  - 5) w przypadku odstąpienia od umowy przez Zamawiającego lub Wykonawcę z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy – w wysokości 10% maksymalnego wynagrodzenia brutto Wykonawcy określonego w § 4 ust. 1 umowy.
2. Wykonawca wyraża zgodę na dokonanie potrącenia przez Zamawiającego kar umownych z wynagrodzenia przysługującego Wykonawcy.
  3. Wszelkie kwoty należne Zamawiającemu, w szczególności z tytułu kar umownych, będą potrącane w pierwszej kolejności z wynagrodzenia przysługującego Wykonawcy. Zamawiający przedstawi pisemne obliczenie kar umownych, o które pomniejszy wynagrodzenie, w formie potrącenia z zastrzeżeniem pkt 4.
  4. Jeżeli wynagrodzenie Wykonawcy jest niższe niż wyliczona do potrącenia kara umowna, Wykonawca zobowiązany jest tę różnicę dopłacić w formie przelewu na rachunek bankowy Zamawiającego.
  5. Wykonawcy przysługuje od Zamawiającego kara umowna w wysokości 10 % miesięcznego wynagrodzenia Wykonawcy określonego w § 4 ust. 2 umowy w przypadku odstąpienia od umowy z przyczyn zawinionych przez Zamawiającego.
  6. Naliczenie kary umownej nie zwalnia Wykonawcy z obowiązku wykonania przedmiotu umowy.
  7. Strony zastrzegają sobie prawo dochodzenia odszkodowania uzupełniającego przewyższającego wysokość zastrzeżonych kar umownych na zasadach ogólnych.

## **§ 7. Ubezpieczenie**

Wykonawca ponosi odpowiedzialność za wszelkie szkody wyrządzone Zamawiającemu lub podmiotom trzecim w trakcie realizacji umowy. Odpowiedzialność ta obejmuje również szkody wyrządzone przez uczestników projektu w trakcie realizacji usług.

## **§ 8. Kontaktowanie się**

1. Wszelkie zawiadomienia, zapytania lub informacje odnoszące się do lub wynikające z realizacji przedmiotu umowy, wymagają formy pisemnej lub elektronicznej.
2. Za datę otrzymania dokumentów, o których mowa w ust. 1, Strony uznają dzień ich przekazania pocztą elektroniczną, jeżeli ich treść zostanie niezwłocznie potwierdzona pisemnie.
3. Korespondencje należy kierować na podane adresy:
  - 1) Korespondencja kierowana na adres Zamawiającego:  
Adres: Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Łowiczu, ul. Podrzeczna 30, 99-400 Łowicz  
Telefon: 46 / 837 03 44  
e-mail: malgorzatajanicka@pcprlowicz.com.pl  
osoba do kontaktów: Małgorzata Janicka

2) Korespondencja kierowana do Wykonawcy:

Imię i nazwisko: .....  
Adres: .....  
Telefon: .....  
e-mail: .....

4. Zmiana danych wskazanych w ust. 3 nie stanowi zmiany umowy i wymaga jedynie pisemnego powiadomienia drugiej strony.

### **§ 9. Zmiany umowy**

1. Zamawiający dopuszcza zmiany postanowień zawartej umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy, w zakresie wskazanym w art. 455 ustawy Pzp:
  - 1) gdy nastąpi zmiana powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie mającym wpływ na realizację przedmiotu zamówienia;
  - 2) gdy konieczność wprowadzenia zmian będzie następstwem zmian organizacyjnych po stronie Zamawiającego, w tym w szczególności w jego strukturze organizacyjnej;
  - 3) gdy wynikną rozbieżności lub niejasności w umowie, których nie można będzie usunąć w inny sposób, a zmiana będzie umożliwiać usunięcie rozbieżności i doprecyzowanie umowy w celu jednoznacznej interpretacji jej postanowień;
  - 4) w przypadku działania siły wyższej tj. niezwykłych i nieprzewidzianych okoliczności niezależnych od strony, która się na nie powołuje i których konsekwencji, mimo zachowania należytej staranności, nie można było przewidzieć przed wszczęciem postępowania o udzielenie zamówienia publicznego. W takim przypadku termin zakończenia prac zostanie przesunięty o czas, w którym prace nie mogły być prowadzone;
  - 5) w przypadku, kiedy konieczność zmiany umowy spowodowana jest okolicznościami, których Zamawiający, działając z należytą starannością, nie mógł przewidzieć a wartość zmiany nie przekracza 10% wartości zamówienia określonej pierwotnie w umowie.
2. Zmiana postanowień zawartej umowy może nastąpić za zgodą obu Stron wyrażoną na piśmie, w formie aneksu do umowy pod rygorem nieważności takiej zmiany.
3. Zmiana dokonana zgodnie z powyższymi postanowieniami, niezależnie od jej wartości, nie może prowadzić do zmiany charakteru umowy, w szczególności do zastąpienia przedmiotu umowy innego rodzaju przedmiotem.
4. Zmiany w zakresie numerów telefonów, adresów i adresów e-mail wskazanych w niniejszej umowie, następują w drodze pisemnego zawiadomienia drugiej Strony, w terminie niezwłocznym od dnia zaistnienia zmiany i nie stanowią zmiany umowy. W razie zaniechania obowiązku poinformowania o zmianie adresu, korespondencję wysłaną na adres dotychczasowy uznaje się za doręczoną prawidłowo. Za równoznaczną z formą pisemną przyjmuje się elektroniczną formę zgłoszenia.

### **§ 10. Klauzule waloryzacyjne**

1. Zamawiający nie przewiduje możliwości zmiany wysokości wynagrodzenia określonego w § 4 ust. 1 Umowy.

### **§ 11. Ochrona danych osobowych**

#### **1. Powierzenie przetwarzania danych osobowych:**

- 1) Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1), dalej „RODO” oraz ustawy z dnia 10 maja 2018r. o

ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2018r., poz. 1000) informuję, że:

- a) Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Łowiczu, z siedzibą w Łowiczu ul. Podrzeczna 30,99-400 Łowicz, dane kontaktowe: numer telefonu 46 / 837 03 44, adres email: [sekretariat@pcpr.lowicz.pl](mailto:sekretariat@pcpr.lowicz.pl).
- 2) W razie pytań związanych z przetwarzaniem Pani/Pana danych osobowych można skontaktować się z Inspektorem Ochrony Danych w Powiatowym Centrum Pomocy Rodzinie w Łowiczu poprzez pocztę elektroniczną pod adresem e-mail: [iodo@cuwpowiatlowicki.pl](mailto:iodo@cuwpowiatlowicki.pl) lub pisemnie na adres: Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Łowiczu, z siedzibą w Łowiczu ul. Podrzeczna 30,99-400 Łowicz Zamawiający (Administrator) powierza Wykonawcy (Podmiotowi przetwarzającemu), w trybie art. 28 RODO dane osobowe do przetwarzania na zasadach i w celu określonym w niniejszej umowie.
- 3) Na warunkach określonych niniejszą umową Zamawiający powierza Wykonawcy przetwarzanie danych osobowych uczestników projektu, tj. dzieci i młodzieży przebywającej w pieczy zastępczej, rodziców zastępczych, dzieci - uczestników świetlicy środowiskowej, rodziców biologicznych obejmujących dane osobowe przekazane przez uczestnika projektu lub osoby działającej w jej imieniu poprzez formularz rekrutacyjny.
- 4) Wykonawca przetwarza dane osobowe zgodnie z niniejszą umową, RODO, z innymi przepisami prawa powszechnie obowiązującymi przepisami prawa oraz wytycznymi właściwego organu wiążącymi strony na podstawie odrębnych przepisów, wyłącznie w zakresie niezbędnym dla realizacji przedmiotu zamówienia, o którym mowa w § 1 niniejszej umowy.

## **2. Zakres i cel przetwarzania:**

- 1) Wykonawca zobowiązuje się przetwarzać powierzone mu przez Zamawiającego dane osobowe wyłącznie w celu realizacji przedmiotu zamówienia, o którym mowa w § 1 niniejszej umowy.
- 2) Dane osobowe będą przetwarzane w następującym zakresie: zbieranie, organizowanie, utrwalanie, porządkowanie, przechowywanie, opracowywanie, modyfikowanie, zmienianie, pobieranie, przeglądanie, wykorzystywanie, przesyłanie, udostępnianie, usuwanie lub niszczenie. Przetwarzanie będzie wykonywane w formie papierowej oraz elektronicznej.

## **3. Zobowiązana Wykonawcy, któremu powierzono przetwarzanie danych osobowych:**

- 1) Wykonawca zobowiązuje się, przy przetwarzaniu powierzonych mu danych osobowych, do i zabezpieczenia poprzez zastosowanie odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych zapewniających adekwatny stopień bezpieczeństwa odpowiadający ryzyku związanym z przetwarzaniem danych osobowych, o którym mowa w art. 32 RODO.
- 2) Dopuszczanie do przetwarzania danych (w tym za pomocą systemu informatycznego) osób upoważnionych do tego imiennie i odpowiednio przeszkolonych oraz których dostęp do danych osobowych jest potrzebny do realizacji niniejszej umowy.
- 3) Prowadzenie listy osób zatrudnionych przy przetwarzaniu danych osobowych (bez względu na podstawę prawną zatrudnienia) w związku z wykonywaniem umowy. Wykonawca, na każde żądanie Zamawiającego zobowiązany jest niezwłocznie przedstawić mu listę osób zatrudnionych przy przetwarzaniu danych osobowych (bez względu na podstawę prawną zatrudnienia).
- 4) Prowadzenie dokumentacji opisującej sposób przetwarzania danych osobowych, w tym rejestru czynności przetwarzania danych osobowych (zgodnie z art. 30 RODO) oraz rejestru naruszeń ochrony danych osobowych. Wykonawca zobowiązany jest udostępnić na żądanie Zamawiającego prowadzony rejestr czynności przetwarzania

danych wykonawcy, z wyłączeniem informacji stanowiących tajemnicę handlową lub inną prawnie chronioną tajemnicę innych klientów/kontrahentów Wykonawcy.

- 5) Na żądanie Zamawiającego Wykonawca okaże mu dowody potwierdzające, iż Wykonawca zapewnia wystarczające gwarancje wdrożenia odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, aby przetwarzanie spełniało wymogi RODO i chroniło prawa osób, których dane dotyczą.
- 6) Wykonawca zobowiązuje się dołożyć należytej staranności przy przetwarzaniu powierzonych mu danych osobowych.
- 7) Wykonawca zobowiązuje się zapewnić zachowanie w tajemnicy, o której mowa w art. 28 ust. 3 pkt b RODO powierzonych mu danych osobowych przez osoby, które upoważnia do przetwarzania danych osobowych w celu realizacji niniejszej umowy, zarówno w trakcie zatrudnienia u Wykonawcy, jak i po jego ustaniu.
- 8) Stosowania się do ewentualnych wskazówek lub zaleceń, wydanych przez organ nadzorczy lub unijny organ doradczy zajmujący się ochroną danych osobowych, dotyczących przetwarzania danych osobowych, w szczególności w zakresie stosowania RODO.
- 9) Informowanie Zamawiającego o zamiarze lub obowiązku przekazania danych osobowych, których przetwarzania powierzono na podstawie niniejszej umowy, do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej (poza EOG).
- 10) Informowanie Zamawiającego, o zamiarze zmiany sposobu przetwarzania powierzonych danych osobowych i przestrzeganie w tym zakresie zasad z art. 25 ust. 1 RODO.
- 11) Informowania o zamiarze zautomatyzowanego przetwarzania, w tym profilowania, o którym mowa w art. 22 ust. 1 i 4 RODO, w celu i w zakresie niezbędnym do wykonania przez Zamawiającego obowiązku informacyjnego.
- 12) W przypadku zakończenia trwania umowy, Wykonawca zobowiązany jest zaprzestać przetwarzania danych osobowych oraz usunąć ze swoich zbiorów i systemów informatycznych wszystkie dane osobowe, które przetwarzał w związku z wykonywaniem umowy, chyba że obowiązek dalszego przetwarzania przez niego danych osobowych (w całości lub w części) wynikał będzie z przepisów odrębnych. O usunięciu danych osobowych lub też o konieczności dalszego przetwarzania ze wskazaniem zakresu i podstawy prawnej, z której taki obowiązek wynika, Wykonawca ma obowiązek poinformować w terminie 3 dni od dnia zakończenia realizacji umowy. Wykonawca zobowiązany jest jednak usunąć dane osobowe i zaprzestać ich przetwarzania na żądanie Zamawiającego, zgłoszone w terminie 7 dni od dnia otrzymania informacji, o której mowa w zdaniu poprzedzającym.
- 13) W miarę możliwości Wykonawca pomaga Zamawiającemu w niezbędnym zakresie wywiązywać się z obowiązku odpowiadania na żądania osoby, której dane dotyczą oraz wywiązywania się z obowiązków określonych w art. 32 – 36 RODO.
- 14) Wykonawca po stwierdzeniu naruszenia ochrony danych osobowych bez zbędnej zwłoki zgłasza je Zamawiającemu, jednak nie później niż w ciągu 24 godzin od powzięcia wiedzy o zdarzeniu. Naruszenie ochrony danych osobowych oznacza naruszenie bezpieczeństwa prowadzące do przypadkowego lub niezgodnego z prawem zniszczenia, utracenia, zmodyfikowania, nieuprawnionego ujawnienia lub nieuprawnionego dostępu do danych osobowych przesyłanych, przechowywanych lub w inny sposób przetwarzanych oraz naruszeniu obowiązków dotyczących ochrony danych osobowych powierzonych do przetwarzania.

#### **4. Prawo kontroli:**



- 1) Zamawiający zgodnie z art. 28 ust. 3 pkt h RODO ma prawo kontroli, czy środki zastosowane przed Wykonawcą przy przetwarzaniu i zabezpieczaniu powierzonych mu danych osobowych spełniają postanowienia niniejszej umowy.
  - 2) Zamawiający realizuje prawo kontroli w dniach i godzinach pracy Wykonawcy z minimum 3 – dniowym terminem jego uprzedzenia.
  - 3) Kontrola obejmuje prawo wglądu do wszelkich dokumentów i wszelkich informacji mających bezpośredni związek z powierzeniem przetwarzania na podstawie niniejszej Umowy, przeprowadzenie oględzin obszaru i urządzeń przetwarzania danych Wykonawcy oraz udzielanie ustnych i pisemnych wyjaśnień.
  - 4) Wykonawca zobowiązuje się do usunięcia uchybień stwierdzonych podczas kontroli w terminie wskazany przez Zamawiającego ale nie dłuższym niż 7 dni.
- 5. Dalsze powierzenie danych do przetwarzania:**
- 1) Wykonawca może powierzyć dane osobowe objęte niniejszą umową do dalszego przetwarzania Podwykonawcom, jedynie w celu wykonania przedmiotu zamówienia określonego niniejszą umową.
  - 2) Wykonawca oświadcza, że nie przekazuje danych osobowych oraz nie korzysta z usług podmiotów które przekazują dane osobowe do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej (poza Europejski Obszar Gospodarczy – EOG).
  - 3) Podwykonawca powinien spełniać te same gwarancje i obowiązki jakie zostały nałożone na Wykonawcę w niniejszej umowie.
  - 4) Podwykonawca ma obowiązek poddania się kontroli w zakresie wykonywania obowiązków związanych z powierzeniem przetwarzania danych osobowych.
  - 5) Podwykonawca ma obowiązek stosowania się do zaleceń dotyczących poprawy jakości zabezpieczenia powierzonych do przetwarzania danych osobowych oraz sposobu ich przetwarzania, sporządzonych w wyniku kontroli.
  - 6) Zakres danych osobowych powierzanych do przetwarzania przez Wykonawcę Podwykonawcom powinien być każdorazowo dostosowany do celu ich powierzenia, przy czym zakres nie może być szerszy niż zakres określony w ust. 1 pkt 3.
- 6. Odpowiedzialność Podmiotu przetwarzającego – Wykonawcy:**
- 1) Wykonawca jest odpowiedzialny za udostępnienie lub wykorzystanie danych osobowych niezgodnie z treścią niniejszej umowy, a w szczególności za udostępnienie powierzonych mu do przetwarzania danych osobowych osobom nieuprawnionym.
  - 2) Wykonawca zobowiązuje się do niezwłocznego poinformowania Zamawiającego o jakimkolwiek toczącym się postępowaniu, w szczególności administracyjnym lub sądowym, dotyczącym przetwarzania przez Wykonawcę danych osobowych określonych w niniejszej umowie, o jakiejkolwiek decyzji administracyjnej lub orzeczeniu dotyczącym przetwarzania tych danych, skierowanych do Wykonawcy, a także o wszelkich planowanych, o ile są wiadome, lub realizowanych kontrolach i inspekcjach dotyczących przetwarzania u Wykonawcy danych osobowych.
- 7. Naruszenie przetwarzania ochrony danych osobowych:**
- 1) Po zawiadomieniu o podejrzeniu naruszenia ochrony danych osobowych umożliwia Zamawiającemu lub osobie przez niego upoważnionej uczestnictwo w czynnościach wyjaśniających i informuje niezwłocznie Zamawiającego o ustaleniach z chwilą ich dokonania, w szczególności o stwierdzeniu naruszenia, w tym przekazuje Zamawiającemu informacje i dokumenty niezbędne do zgłoszenia naruszenia ochrony danych organowi nadzorcemu, o których mowa w art. 33 ust. 3 RODO.
  - 2) W przypadku stwierdzenia, że naruszenie, o którym mowa w ust. 15, powoduje wysokie ryzyko naruszenia praw lub wolności osób fizycznych, Wykonawca, bez zbędnej zwłoki, zawiadamia o naruszeniu osoby, których dane dotyczą.
- 8. Zasady zachowania poufności:**

- 1) Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji, danych osobowych, materiałów i dokumentów otrzymanych od Zamawiającego oraz danych pozyskanych od uczestników projektu lub uzyskanych w jakikolwiek inny sposób, zamierzony czy przypadkowy, w formie ustnej, pisemnej lub elektronicznej.
- 2) Wykonawca oświadcza, że w związku ze zobowiązaniem do zachowania w tajemnicy danych, o których mowa w ust. 1, nie będą one wykorzystywane, ujawniane ani udostępniane bez pisemnej zgody Zamawiającego w innym celu niż wykonanie niniejszej umowy, chyba że konieczność ujawnienia posiadanych informacji wynika z obowiązujących przepisów prawa.

## **§ 12. Postanowienia końcowe**

1. Ewentualne spory powstałe w trakcie realizacji umowy podlegają rozpoznaniu przez sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.
2. Prawem właściwym dla oceny umowy jest prawo polskie.
3. Wykonawca nie może dokonać cesji, przeniesienia bądź obciążenia swoich praw lub obowiązków wynikających z umowy bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego udzielonej na piśmie pod rygorem nieważności.
4. W przypadku, gdy jakiegokolwiek postanowienia umowy staną się nieważne lub bezskuteczne, pozostałe postanowienia umowy pozostają w mocy i są wiążące we wzajemnych stosunkach Stron. W przypadku nieważności lub bezskuteczności jednego lub więcej postanowień umowy, Strony zobowiązują się zgodnie dążyć do ustalenia takiej treści umowy, która będzie optymalnie odpowiadała zgodnym intencjom Stron, celowi i przeznaczeniu umowy oraz zaistniałym okolicznościom.
5. O ile umowa nie stanowi inaczej wszelkie zmiany umowy wymagają zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności oraz powinny być dokonywane w postaci aneksu do umowy.
6. Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, jeden dla Zamawiającego i jeden dla Wykonawcy.
7. W zakresie nieuregulowanym mają zastosowanie przepisy ustawy Prawo zamówień publicznych oraz Kodeksu cywilnego.
8. **Zamówienie jest dofinansowane ze środków Unii Europejskiej w ramach Fundusze Europejskie dla Łódzkiego na lata 2021 – 2027, Priorytet 07, Działanie 07.12 – Usługi dla rodziny.**

**ZAMAWIAJĄCY**

**WYKONAWCA**