

Zapytanie ofertowe: RK-NUB/1/2024

Lublin, 7.11.2024 r.

Zamawiający:

**SYNTEA Spółka Akcyjna**

20-704 Lublin, ul. Wojciechowska 9a,

NIP 712-31-22-247, KRS 0000308412,

tel. (81) 45 21 400, fax (81) 45 21 401

e-mail: [dzp@syntea.pl](mailto:dzp@syntea.pl), http: [www.syntea.pl](http://www.syntea.pl)

## ZAPYTANIE OFERTOWE

(RK-NUB/1/2024)

W związku z realizacją projektu „**Rozwijanie kompetencji z sektora NUB wśród uczniów LO z podregionów: Rybnicki, Gliwicki, Bytomski, Katowicki i Sosnowiecki**” (dalej „Projekt”) w ramach Programu Fundusze Europejskie dla Śląskiego 2021-2027 współfinansowanego ze środków Funduszu na rzecz Sprawiedliwej Transformacji, **SYNTEA Spółka Akcyjna – Partner projektu – poszukuje wykonawców usługi polegającej na zapewnieniu platformy edukacyjnej wspierającej realizację zadań i ścieżki szkoleniowej w Projekcie** – wg zakresu i wymagań szczegółowo określonych w pkt. 1 niniejszego zapytania oraz **zaprasza do złożenia oferty**.

*Wybór wykonawcy zamówienia, stanowiącego przedmiot niniejszego zapytania, będzie dokonany zgodnie z zasadami i procedurą „zasady konkurencyjności” określonymi przez „Wytyczne dotyczące kwalifikowalności wydatków na lata 2021-2027” (dalej: „wytyczne”) Ministra Funduszy i Polityki Regionalnej z dnia 18.11.2022 r. (MFiPR/2021-2027/9(1)), bez zastosowania przepisów ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz.U. z 2023 r. poz. 1605 z późn. zm.).*

### 1. OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA:

Przedmiotem zamówienia jest realizacja **usługi polegającej na zapewnieniu platformy edukacyjnej wspierającej realizację zadań i ścieżki szkoleniowej w Projekcie** – wg zakresu i wymagań szczegółowo określonych w pkt. 1 niniejszego zapytania.

Przedmiot zamówienia wg Wspólnego Słownika Zamówień - CPV:

92312212-0 - Usługi przygotowania podręczników szkoleniowych;

80000000-4 - Usługi edukacyjne i szkoleniowe;

80510000-2 - Usługi szkolenia specjalistycznego;

80400000-8 - Usługi edukacji osób dorosłych oraz inne;

80420000-4 - Usługi e-learning;

72212931-4 - Usługi opracowywania oprogramowania szkoleniowego;

39162100-6 - Pomoce dydaktyczne;

39162200-7 - Pomoce i artykuły szkoleniowe;

Zamawiający nie podzielił zamówienia na części i nie dopuszcza możliwość składania ofert częściowych.

### SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA:

#### 1.1. Zapewnienie platformy edukacyjnej wspierającej ścieżkę szkoleniową realizowaną w Projekcie, tj.:

Wykonawca w ramach wynagrodzenia ofertowego zapewni (w ramach usługi):

- I. **dostęp do platformy edukacyjnej wspierającej realizację zadań i ścieżki szkoleniowej w Projekcie wraz z materiałami szkoleniowymi w formie cyfrowej - dla 2.500 osób** - uczestników Projektu (dalej: „UP” lub „użytkownik platformy”) – wg specyfikacji przedstawionej poniżej;  
przez platformę edukacyjną – Zamawiający rozumie dostęp (konto z loginem i hasłem) do platformy edukacyjnej (e-learningowej) wspierającej proces dydaktyczny - ścieżkę szkoleniową realizowaną w Projekcie – wg zakresu i specyfikacji przedstawionej poniżej;

Platforma będzie narzędziem, które będzie miało na celu wspieranie uczestnika w zdobywaniu i potwierdzaniu kwalifikacji/kompetencji/umiejętności w ramach realizacji zadań i ścieżki szkoleniowej przewidzianej w Projekcie.

Platforma dydaktyczna będzie zestawem materiałów niezbędnych do prowadzenia zaplanowanego w projekcie wsparcia w sposób kompleksowy.

Zapytanie ofertowe: RK-NUB/1/2024

Każdy uczestnik otrzyma dostęp do materiałów dydaktycznych w wersji cyfrowej na cały okres udziału w projekcie – adekwatnych do danego tematu zajęć: kursu przygotowującego do studiów, warsztatów na uczelni rozwijających kompetencje zielone i przyszłości, grupowego doradztwa (sektor NUB) i zajęć przygotowujących do matury.

**Wykonawca zapewni na potrzeby realizacji Projektu platformę edukacyjną wspierającą ścieżkę szkoleniową wraz z materiałami szkoleniowymi w formie cyfrowej udostępnionej dla każdego uczestnika (2.500 osób).**

Każdy uczestnik otrzyma dostęp do materiałów dydaktycznych na cały okres udziału w projekcie, tj. od momentu zakwalifikowania się do projektu (zgłoszenia zapotrzebowania do Wykonawcy/Dostawcy) **do dnia 30 czerwca 2026 r.**

**Materiały dydaktyczne będą udostępnione w wersji cyfrowej, dostosowane do danej formy wsparcia przewidzianej do realizacji przez każdego UP w projekcie, tj.:**

- 1) grupowego doradztwa,
- 2) kursów przygotowujących do studiów z trzech dziedzin (wybrany jeden kurs z pięciu):
  - Nauki o zarządzaniu i jakości (kurs „Zarządzanie relacjami z klientem z wykorzystaniem systemu CRM, kurs „Zarządzanie zrównoważonym rozwojem organizacji”),
  - Informatyka i komunikacja społeczna (kurs „Projektowanie grafiki komputerowej”, kurs „Programowanie i obsługa procesu druku 3d”),
  - Inżynieria lądowa, transport, gospodarowanie przestrzenią (kurs „Pozyskiwanie i edycja danych przestrzennych”),
- 3) warsztatów rozwijających kompetencje zielone i przyszłości,
- 4) zajęć przygotowujących do matury z przedmiotów ścisłych.

**Wymagania funkcjonalne platformy dydaktycznej:**

Platforma będzie wykorzystywana jako narzędzie wspierające uczestnika w zdobywaniu wiedzy i potwierdzaniu kwalifikacji. Platforma ma dawać możliwość udostępniania użytkownikom treści nauczania w formie cyfrowej, udostępniania narzędzi do przystępnej i atrakcyjnej formy utrwalania wiedzy poprzez ćwiczenia interaktywne, narzędzia pracy grupowej oraz możliwości oceny różnych form aktywności przez trenerów/ prowadzących.

Aplikacja ma być dostępna w wersji przeglądarkowej na komputery osobiste oraz w wersji na urządzenia mobilne.

- Start i logowanie się do konta użytkownika – platforma powinna oferować formularz logowania wymagający podania nazwy użytkownika (lub adresu e-mail) i hasła oraz sprawdzać poprawność wprowadzonych danych logowania.

Wykonawca zobowiązany będzie do założenia kont użytkownikom na podstawie danych przekazanych przez Zamawiającego.

Założenie konta nastąpi w terminie do 2 dni roboczych od dnia przekazania danych przez Zamawiającego.

Zarządzanie kontem użytkownika powinno uwzględniać możliwość utworzenia profili dla administratora (Zamawiającego), doradców/trenerów/prowadzących zajęcia i uczniów, w tym zarządzanie ich uprawnieniami.

Platforma powinna umożliwiać tworzenie grup użytkowników (odpowiadających grupom szkoleniowym), w celu selektywnego udostępniania zawartości merytorycznej (cyfrowy podręcznik, ćwiczenia etc.).

Platforma powinna umożliwiać zamianę użytkownika utworzonego konta na inną osobę/innego użytkownika np. z powodu rezygnacji UP z udziału w Projekcie i wprowadzenie w jego miejsce innego UP.

Sposób zabezpieczenia systemu opisano w sekcji opisu poświęconej wymaganiom pozafunkcyjnym.

- Komunikacja – platforma powinna udostępniać narzędzia do komunikacji między uczestnikami szkoleń oraz między uczestnikami i trenerem, w postaci forum dyskusyjnego, umożliwiającego wymianę myśli i dyskusje na tematy związane z tematyką szkolenia; a także czat, na potrzeby komunikacji w czasie rzeczywistym.

Zapytanie ofertowe: RK-NUB/1/2024

- Możliwość tworzenia kursów – platforma powinna dawać możliwość łatwego tworzenia i zarządzania kursami, w tym dodawanie treści edukacyjnych, takich jak dokumenty, prezentacje, dźwięk, wideo, itp. oraz wsparcie dla różnych formatów treści, w tym HTML, PDF, tekst, multimedia.
- Możliwość tworzenia quizów, ćwiczeń, zadań domowych – platforma powinna dawać osobie prowadzącej szkolenie możliwość dodawania ćwiczeń oraz quizów interaktywnych w popularnych formatach e-learningowych (html5, SCORM), a także innych zadań (w tym opisowych), a także możliwość punktowania i oceny tychże przez trenera.
- Możliwość tworzenia notatek z zajęć – Użytkownicy powinni mieć możliwość tworzenia notatek z realizowanych zajęć.
- Wsparcie dla standardów e-learningowych – platforma powinna zapewniać kompatybilność z popularnymi standardami e-learningowymi, takimi jak SCORM czy xAPI (Tin Can), co umożliwi wykorzystanie zewnętrznych materiałów edukacyjnych i śledzenie interakcji z nimi.
- Repozytorium treści – platforma zapewniać powinna repozytorium treści z możliwością zarządzania tymi treściami, w kontekście udostępniania materiałów poszczególnym użytkownikom oraz tworzenia z nich ścieżek dydaktycznych.

**Wykonawca wypełni repozytorium treścią dla:**

Kursu „Zarządzanie relacjami z klientem z wykorzystaniem systemu CRM”(50 godz.) zgodnie z następującym programem:

- Budowanie bazy klientów
- Pozyskiwanie danych klientów
- Wprowadzanie i edytowanie danych klientów w systemie CRM
- Zabezpieczanie danych zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa
- Prowadzenie procesu obsługi klienta z wykorzystaniem systemu CRM
- Monitorowanie przebiegu procesu
- Projektowanie lejków sprzedaży w systemie CRM
- Sporządzanie raportów
- Tworzenie ofert w systemie CRM
- Zarządzanie szansą sprzedaży w systemie CRM
- Sporządzanie raportów w systemie CRM

Kursu „Zarządzanie zrównoważonym rozwojem organizacji”(50 godz.) zgodnie z następującym programem:

- Diagnozowanie organizacji pod kątem działań z zakresu zrównoważonego rozwoju
- Charakterystyka przepisów prawnych dotyczących zrównoważonego rozwoju
- Identyfikacja trendów i dobrych praktyk z zakresu zrównoważonego rozwoju
- Analiza działań na rzecz zrównoważonego rozwoju organizacji
- Planowanie i wdrażanie strategii zrównoważonego rozwoju organizacji
- Strategia zrównoważonego rozwoju organizacji
- Włączanie interesariuszy organizacji w proces zarządzania jej zrównoważonym rozwojem
- Plan komunikacji zrównoważonego rozwoju dla organizacji
- Monitorowanie wdrażania i realizacji strategii zrównoważonego rozwoju organizacji
- Dobór i zastosowanie narzędzi oraz wskaźników monitorowania wdrażania i skuteczności strategii zrównoważonego rozwoju
- Dobór narzędzi do raportowania strategii zrównoważonego rozwoju
- Raportowanie działań z obszaru zrównoważonego rozwoju organizacji zgodnie z obowiązującymi normami i standardami

Kursu „Programowanie i obsługiwanie procesu druku 3d” (60 godz.) zgodnie z następującym programem:

- Dobieranie parametrów druku 3D
- Dobieranie technologii druku 3D do wytworzenia obiektu
- Przygotowanie modelu CAD 3D na potrzeby wytworzenia obiektu
- Uruchamianie drukarki 3D
- Przygotowanie drukarki do druku 3D
- Monitorowanie procesu druku 3D
- Finalizowanie procesu druku 3

Zapytanie ofertowe: RK-NUB/1/2024

Kursu „Projektowanie grafiki komputerowej” (60 godz.) zgodnie z następującym programem:

- Rodzaje i charakterystyka grafiki (wektorowa i rastrowa),
- Rodzaje i charakterystyka programów graficznych do grafiki wektorowej i rastrowej,
- Elementy interfejsów programów graficznych, w tym dostępne narzędzia,
- Sprzęt wspomagający tworzenie projektów graficznych,
- Rodzaje kompozycji obrazów,
- Zasady tworzenia kompozycji, w tym zasada złotego podziału, perspektywy, symetrii, orientacji,
- Zasady stosowania typografii, w tym typy czcionek, formatowanie, tekst ozdobny i akapitowy,
- Teoria kolorów, w tym kolory podstawowe i pochodne, mieszanie barw, profile kolorów, podział, znaczenie i dobór barw,
- Formy publikacji projektu graficznego, w tym stronę internetową, instalację, prezentację multimedialną, plakat, ulotkę, wizytówkę, baner, billboard, reklamę prasową, książkę,
- Aspekty techniczne publikacji stosowanych w Internecie, w tym formaty plików, tryby kolorystyczne i rozdzielczości,
- Różnice w rozdzielczości obrazów wyświetlanych na różnych urządzeniach cyfrowych,
- Aspekty techniczne publikacji w formie druku, w tym formaty plików, tryby kolorystyczne, rozdzielczości, formaty papieru, spad, marginesy i uszlachetnienia,
- Zasady prawidłowej kompozycji projektów graficznych na przykładzie strony internetowej,
- Podstawowe techniki druku, w szczególności druk offsetowy, druk cyfrowy, sitodruk i termnadruk,
- Bieżące trendy i obowiązujące standardy tworzenia grafiki komputerowej oraz wskazanie źródła pozyskiwania informacji dotyczących rozwoju grafiki komputerowej,
- Możliwości poszerzania umiejętności w zakresie projektowania graficznego.
- Źródła darmowych i komercyjnych zasobów graficznych,
- Dostępne na rynku portale przeznaczone dla grafików, w tym witryny internetowe dysponujące fotografiami, fontami, ikonami lub piktogramami oraz tekstami próbnymi,
- Elementy i materiały graficzne niezbędne do wykonania projektu,
- Zasady dotyczące praw autorskich stosowane przy wykorzystywaniu elementów graficznych, zdjęć, tekstów i innych elementów projektu,
- Zasady ochrony i przenoszenia praw autorskich do utworów wynikające z ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych,
- W szczególności przenoszenia autorskich praw majątkowych i praw zależnych, ochrony autorskich praw osobistych oraz prawa i zasady eksploatacji utworu,
- Pozyskiwanie treści od zleceniodawcy, weryfikacja ich parametrów technicznych pod względem zgodności z założeniami projektu i możliwościami ich wykorzystania,
- Możliwości poprawy jakości materiałów pozyskanych od zleceniodawcy.
- Parametry charakterystyczne dla rodzaju projektu w zależności od tego, czy projekt będzie publikowany elektronicznie, czy w formie druku, w tym przestrzeń kolorystyczna i rozdzielczość projektu
- Layout projektu, w szczególności ustalanie formatu, wymiarów, orientacji, marginesów, spadów, przestrzeni kolorystycznej i obszarów roboczych,
- Elementy graficzne i tekstowe w projekcie,
- Kadrowanie i poprawianie jakości oraz retuszowanie elementów graficznych,
- Elementy graficzne wektorowe i rastrowe, w tym winiety lub topy strony, menu, stopki, ikony lub piktogramy i elementy ozdobne,
- Transformowanie i edytowanie, w tym stosując filtry i przekształcenia, elementy graficzne wektorowe i rastrowe,
- Operacje na warstwach,
- Format tekstu, w tym tekst ozdobny i akapitowy,
- Zapis pliku poglądowego z kompozycją projektu graficznego w formacie dostępnym dla zleceniodawcy.
- Sprawdzenie projektu i korygowanie możliwych błędów,
- Weryfikowanie zgodności zawartości projektu z materiałami pozyskanymi od zleceniodawcy,
- Przygotowanie pliku zgodnie z wymaganiami publikacji,
- Zapis finalnej wersji projektu w formacie spełniającym wymagania publikacji oraz zgodnie z ustaleniami ze zleceniodawcą,
- Wybór sposobu przekazania plików w zależności od ich rozmiaru i wymagań zleceniodawcy.

Zapytanie ofertowe: RK-NUB/1/2024

Kursu „Pozyskiwanie i edycja danych przestrzennych”(50 godz.) zgodnie z następującym programem:

- Edytowanie danych przestrzennych
- Tworzenie danych przestrzennych
- Zarządzanie danymi przestrzennymi
- Projektowanie i tworzenie struktury przechowywania danych przestrzennych
- Przetwarzanie danych przestrzennych
- Zastosowanie w projekcie procedur pozyskiwania, przetwarzania i wizualizacji danych przestrzennych
- Analizowanie wymagań dotyczących sposobu pozyskania danych oraz sugerowanie rozwiązań
- Pozyskiwanie danych przestrzennych
- Przekazywanie danych przestrzennych
- Przygotowywanie kompozycji kartograficznych danych przestrzennych

Warsztatów rozwijania kompetencji przyszłości i zielonych (6 godz.):

- Zielone umiejętności, tj. umiejętności zawodowe i ogólne niezbędne w zielonych zawodach oraz innych zawodach, na które wpływ ma zielona transformacja
- Zielona świadomość, tj. świadomość wpływu działalności człowieka na środowisko
- Zielone postawy, tj. postrzeganie wartości ochrony środowiska przez poszczególne osoby

Doradztwa grupowego w ramach sektora Nowoczesnych Usług Biznesowych (NUB) (4 godz.):

- Informacja o sektorze NUB, czym jest, jak się rozwija w skali świata i Europy, jakich potrzebuje zasobów kadrowych
- Sektor NUB w województwie śląskim - stan obecny, perspektywy, możliwości rozwoju, zarobki, zatrudnienie
- Kierunki studiów związane z sektorem w województwie śląskim - te oczywiste i te mniej oczywiste
- Studia na uczelniach w Bielsku-Białej, Tychach, Żywcu, Cieszynie w kontekście sektora NUB - kierunki, specjalności, zasoby
- Przykładowe narzędzia i technologie używane w sektorze NUB
- Oczekiwania pracodawców i przedsiębiorców z sektora w kontekście umiejętności pracowników
- Prezentacja narzędzi edukacyjnych wspierających proces wyboru dalszego etapu kształcenia

Grupowe zajęcia przygotowujące do matury z przedmiotów ścisłych:

- Matematyka (12 godz.)
- Informatyka (12 godz.)
- Biologia (12 godz.)
- Chemia (12 godz.)
- Fizyka (12 godz.)
- Geografia (12 godz.)

Treści dotyczące zajęć przygotowujących do matury z wyżej wymienionych przedmiotów powinny zawierać materiały ze wszystkich zagadnień wymaganych na egzaminie maturalnym, zgodnych z aktualnie obowiązującą podstawą programową poziomu podstawowego i rozszerzonego.

**Dostarczana zawartość powinna uwzględniać materiały dla każdej wyżej wymienionej formy wsparcia w postaci:**

- **podręcznika w formie cyfrowej lub innych materiałów dydaktycznych** (np. skrypt) w formie cyfrowej, który w sposób wyczerpujący omawia programy wskazanych wyżej form wsparcia (tj. kursy, warsztaty, zajęcia przygotowujące do matury z przedmiotów ścisłych oraz doradztwo grupowe);
- **zestawów ćwiczeń** (min. 10 zestawów ćwiczeń; każdy zestaw składający się z min. 3 ćwiczeń/quizów) do wyżej wymienionych kursów oraz zajęć przygotowujących do matury z przedmiotów ścisłych;
- **testów kompetencyjnych** (min. 5 testów) do każdego z wyżej wymienionych kursów oraz zajęć przygotowujących do matury z przedmiotów ścisłych;
- **interaktywną ścieżkę dydaktyczną** (umożliwiającą nawigowanie po zagadnieniach merytorycznych danego kursu, warsztatu lub zajęć przygotowujących z przedmiotów ścisłych);

Zapytanie ofertowe: RK-NUB/1/2024

### **Wymagania pozafunkcjonalne platformy dydaktycznej:**

- **Kompatybilność** - platforma musi działać na komputerach wyposażonych w systemy operacyjne Windows, Linux oraz macOS oraz na urządzeniach mobilnych z systemami Android i iOS, z założeniem responsywności wyświetlanej zawartości.
- **Zabezpieczenia** - Bezpieczeństwo systemu powinno uwzględniać następujące elementy:
  - Uwierzytelnianie i autoryzacja: Wdrożenie silnych mechanizmów uwierzytelniania i autoryzacji, w tym weryfikację i zarządzanie hasłami, aby zapewnić bezpieczeństwo danych użytkowników.
  - Segmentacja dostępu: Precyzyjne określenie uprawnień dla każdej roli, aby ograniczyć dostęp do funkcjonalności systemu zgodnie z potrzebami i uprawnieniami.
  - Rejestry aktywności: Monitorowanie i rejestrowanie działań użytkowników w systemie dla celów audytowych i bezpieczeństwa.
  - Zapomnianie hasła: Funkcja umożliwiająca użytkownikom resetowanie zapomnianego hasła przez e-mail.
  - Przesyłanie danych: Wszystkie klucze przesyłane pomiędzy systemami muszą być zaszyfrowane i gwarantować bezpieczeństwo i integralność danych w systemie.
  - Limit prób logowania: W celu zapobiegania atakom brute-force, system powinien ograniczać liczbę nieudanych prób logowania i w razie potrzeby blokować dostęp do konta na określony czas.
  - Sesje i wylogowywanie: System powinien zarządzać sesjami użytkowników, umożliwiając im wylogowanie oraz automatycznie kończyć sesję po określonym czasie bezczynności.
- **Dostępność** - Interfejs platformy powinien być zgodny z WCAG 2.2 na poziomie A i AA oraz być dostosowany do wyświetlania na urządzeniach o różnej rozdzielczości, w tym mobilnych i odzwierciedlać dobre praktyki RWD projektowania systemów min. w zakresie:
  - Elastyczne siatki i układy: responsywne siatki, które dostosowują się do różnych rozmiarów ekranu zamiast ustalonych pikseli,
  - Elastyczne obrazy i media: obrazy, wideo i inne elementy multimedialne prezentowane w taki sposób, aby były skalowalne,
  - Czytelność tekstu: rozmiar tekstu jest czytelny na różnych urządzeniach, w tym urządzeniach mobilnych,
  - Optymalizacja funkcji dotykowych: zapewnienie odpowiednio dużych obszarów dotykowych dla elementów interaktywnych, takich jak przyciski i linki, aby ułatwić obsługę na ekranach dotykowych,
  - Optymalizacja wydajności: optymalizacja obrazów, minimalizacja kodu CSS i JavaScript, aby elementy ładowały się szybko.
- **Interoperacyjność** - platforma musi spełniać wymóg interoperacyjności, tzn. być otwarta na integrację i być w stanie wymieniać dane z innymi systemami, poprzez odpowiednio skonstruowany interfejs API.
- **Język** - Sfera tekstowa platformy, w tym elementy UI, powinna być zrealizowana w języku polskim

### **Wsparcie techniczne:**

Wykonawca w ramach usługi zapewni również help-desk oraz wsparcie techniczne (IT), w trakcie użytkowania platformy (tj. od dnia podpisania umowy do dnia 30.06.2026 r.), które będzie miało na celu pomoc użytkownikom platformy (uczestnikom oraz prowadzącym poszczególne formy wsparcia) w rozwiązywaniu problemów związanych z działaniem platformy oraz jej obsługą.

Wsparcie realizowane będzie we wszystkie dni tygodnia, od poniedziałku do niedzieli, w godzinach 8.00 – 20.00.

Wykonawca zobowiązany będzie do zapewnienia osoby nadzorującej platformę.

Osoba ta odpowiedzialna będzie za udzielanie wsparcia (w formie telefonicznej oraz e-mailowej) uczestnikom, prowadzącym zajęcia oraz Zamawiającemu, w zakresie funkcjonowania platformy, w tym za monitorowanie i naprawianie błędów oraz zakłóceń w działaniu poszczególnych funkcjonalności.

### **Uruchomienie platformy:**

Wykonawca zobowiązany będzie do uruchomienia platformy edukacyjnej spełniającej wszystkie wymagania SzOPZ w terminie nie dłuższym niż **30 dni od dnia zawarcia umowy**.

### **Informacje pozostałe:**

1 (jedna) godz. / godzina = godzina dydaktyczna = 45 minut.

Wskazana w SzOPZ liczba osób (2.500 osób/UP) – stanowi maksymalną wartość, która planowana jest do zrealizowania w ramach usługi.

Zapytanie ofertowe: RK-NUB/1/2024

Zamawiający przewiduje możliwość zmniejszenia liczby osób, dla których zostaną utworzone konta oraz zamianę użytkownika konta na inną osobę/innego użytkownika np. z powodu rezygnacji z udziału w Projekcie – ze względu na okoliczności niezależne od Zamawiającego np. wynikające z procesu rekrutacji UP.

Wykonawca otrzyma wynagrodzenie za utworzenie kont oraz udostępnienie ścieżek dydaktycznych na platformie edukacyjnej dla uczestników projektu, którzy zostaną objęci usługą w pełnym zakresie ścieżki szkoleniowej (w ujęciu „za osobę”).

#### **Prezentacja platformy edukacyjnej:**

**Oferent, którego oferta** na etapie analizy i oceny ofert (w oparciu o kryteria wskazane w pkt. 9 ZO) **zostanie wstępnie oceniona jako najkorzystniejsza - dokona prezentacji platformy edukacyjnej**, w trakcie której zaprezentuje działanie oferowanego oprogramowania/narzędzia **w zakresie potwierdzającym jego zgodność z wymogami szczegółowego opisu przedmiotu zamówienia** (w tym wszystkich treści merytorycznych związanych z poszczególnymi formami wsparcia realizowanymi w projekcie).

Zamawiający zastrzega sobie prawo do weryfikacji i zatwierdzenia treści merytorycznych wszystkich materiałów zamieszczonych/zamieszczanych na platformie, z prawem do wniesienia uwag/zastrzeżeń w ciągu 2 dni roboczych od dnia przeprowadzenia prezentacji.

Prezentacja odbędzie się w formie spotkania bezpośredniego lub w formie zdalnej, w czasie rzeczywistym, przy użyciu aplikacji do komunikacji na odległość (np. Microsoft Teams lub równoważnej; za równoważne aplikacje do komunikacji na odległość Zamawiający uzna aplikacje umożliwiające dwustronną komunikację w czasie rzeczywistym z wykorzystaniem połączenia audio i video).

Termin prezentacji zostanie wyznaczony przez Zamawiającego a Oferent zostanie poinformowany o terminie prezentacji na co najmniej 3 dni przed wyznaczonym terminem. Z przeprowadzonej prezentacji zostanie sporządzony protokół.

Protokół będzie stanowił podstawę do oceny czy oferowane oprogramowanie/narzędzie spełnia wymogi szczegółowego opisu przedmiotu zamówienia.

Wzór protokołu z prezentacji narzędzia/platformy edukacyjnej stanowi załącznik nr 3 do ZO.

**Nieprzeprowadzenie prezentacji lub niewykazanie w trakcie prezentacji spełniania przez aplikację wymagań szczegółowego opisu przedmiotu zamówienia skutkować będzie odrzuceniem oferty.**

W sytuacji odrzucenia oferty z powodu, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym – Zamawiający wezwie do dokonania prezentacji kolejnego Oferenta, którego oferta uzyskała kolejną lokatę na liście rankingowej (w oparciu o kryteria wskazane w pkt. 9 ZO). Zamawiający dopuszcza możliwość powtórzenia tej procedury – aż do etapu umożliwiającego wybór oferty najkorzystniejszej – spełniającej wymagania ZO - w oparciu o kryteria wskazane w pkt. 9 ZO.

#### **Informacje na temat podwykonawstwa:**

Oferent/Wykonawca może powierzyć wykonanie części zamówienia podwykonawcy.

Zamawiający żąda wskazania przez Oferenta/Wykonawcę, części zamówienia, których wykonanie zamierza powierzyć podwykonawcom, oraz podania nazw ewentualnych podwykonawców, jeżeli są już znani.

Zapytanie ofertowe: RK-NUB/1/2024

## 2. OFERTY CZĘŚCIOWE I WARIANTOWE:

Zamawiający **nie podzielił zamówienia na części i nie dopuszcza możliwości składania ofert częściowych.**

Zamawiający **nie dopuszcza możliwości składania ofert wariantowych** tj. zakładających inny sposób wykonania zamówienia niż opisany przez Zamawiającego.

## 3. TERMIN REALIZACJI ZAMÓWIENIA:

Od podpisania umowy do: nie później niż **30.06.2026 r.**

W szczególnym przypadku, którego nie dało się przewidzieć - termin zakończenia realizacji zamówienia może zostać wydłużony, np. w przypadku wydłużenia okresu realizacji projektu za zgodą Instytucji Zarządzającej.

## 4. WARUNKI UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU I SPOSÓB WERYFIKACJI SPEŁNIANIA WARUNKÓW.

### DO SKŁADANIA OFERT ZAPRASZAMY OFERENTÓW, KTÓRZY:

- 4.1. Posiadają **niezbędne kompetencje lub uprawnienia do prowadzenia określonej działalności zawodowej**, o ile wynika to z odrębnych przepisów.

Spełnianie warunku będzie weryfikowane w oparciu o oświadczenie oferenta o spełnianiu warunków udziału w postępowaniu, zawarte w treści formularza „OFERTA”;

- 4.2. Posiadają **niezbędną zdolność techniczną i zawodową do wykonania zamówienia**, tj.:

- a) **posiadają wiedzę i doświadczenie** w realizacji usług z zakresu podobnego (adekwatnego) do tematyki przedmiotu zamówienia w części, na którą składają ofertę, tj.: w okresie ostatnich 3 lat przed terminem składania ofert zrealizowali należycie **co najmniej 2 (dwie) usługi, obejmujące swoim zakresem co najmniej: zapewnienie narzędzi i materiałów do realizacji szkoleń/kursów/warsztatów** o zakresie podobnym (adekwatnym) do przedmiotu zamówienia **dla co najmniej 500 osób / użytkowników** (w ramach każdej usługi);

Za „usługę o zakresie podobnym (adekwatnym)) do przedmiotu zamówienia” Zamawiający uzna wyłącznie dostawę obejmującą lub usługę polegającą na: zapewnieniu narzędzi (w tym elektronicznych, takich jak platformy e-learningowe lub aplikacje edukacyjne itp.) wspierających realizację szkoleń/kursów/warsztatów lub innych działań edukacyjnych, w ramach których zapewnione zostały co najmniej materiały szkoleniowe w postaci podręcznika/-ów lub innych materiałów szkoleniowych / dydaktycznych w postaci cyfrowej (elektronicznej).

Oferent, który nie wykaze spełniania w/w warunków udziału w postępowaniu zostanie wykluczony z udziału w postępowaniu o udzielenie zamówienia. Ofertę złożoną przez Oferenta wykluczonego z udziału w postępowaniu uznaje się za odrzuconą.

Spełnianie warunku będzie weryfikowane w oparciu o oświadczenie oferenta o spełnianiu warunków udziału w postępowaniu, zawarte w treści formularza „OFERTA”, „Wykaz usług” wg wzoru załącznika nr 2; oraz ewentualnie dołączone do oferty inne dokumenty i oświadczenia, potwierdzające spełnianie w/w wymagań;

- 4.3. Znajdują się w **sytuacji ekonomicznej lub finansowej zapewniającej należyte wykonanie zamówienia.**

Spełnianie warunku będzie weryfikowane w oparciu o oświadczenie oferenta zawarte w treści formularza „OFERTA”;

- 4.4. **Nie są powiązani z Zamawiającym osobowo lub kapitałowo.**

#### Pouczenie:

Przez powiązania osobowe lub kapitałowe rozumie się wzajemne powiązania między Wykonawcą (Oferentem) a Zamawiającym lub osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu Zamawiającego lub osobami wykonującymi w imieniu Zamawiającego czynności związane z przygotowaniem oraz przeprowadzeniem postępowania o udzielenie zamówienia, polegające na:

- a) uczestniczeniu w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej, posiadaniu co najmniej 10% udziałów lub akcji (o ile niższy próg nie wynika z przepisów prawa), pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika;
- b) pozostawaniu w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa lub powinowactwa w linii bocznej do drugiego stopnia, lub związaniu z tytułu przysposobienia, opieki lub kurateli albo pozostawaniu we wspólnym pożyciu z wykonawcą, jego zastępcą prawnym lub członkami organów zarządzających lub organów nadzorczych wykonawców ubiegających się o udzielenie zamówienia;
- c) pozostawaniu z wykonawcą w takim stosunku prawnym lub faktycznym, że istnieje uzasadniona wątpliwość co do ich bezstronności lub niezależności w związku z postępowaniem o udzielenie zamówienia.

Spełnianie warunku będzie weryfikowane w oparciu o oświadczenie oferenta zawarte w treści formularza „OFERTA”;

Zapytanie ofertowe: RK-NUB/1/2024

**4.5. Nie podlegają wykluczeniu z udziału w postępowaniu z powodu / tego, że:**

**a) obligatoryjne przesłanki wykluczenia:**

- prawomocnego skazania za przestępstwo:
  - a) udziału w zorganizowanej grupie przestępczej albo związku mającym na celu popełnienie przestępstwa lub przestępstwa skarbowego, o którym mowa w art. 258 Kodeksu karnego;
  - b) handlu ludźmi, o którym mowa w art. 189 a Kodeksu karnego;
  - c) o którym mowa w art. 228-230a, art. 250 a Kodeksu karnego lub w art. 46 lub art. 48 ustawy z dnia 25 czerwca 2010 r. o sporcie;
  - d) finansowania przestępstwa o charakterze terrorystycznym, o którym mowa w art. 165a Kodeksu karnego, lub przestępstwo udaremniania lub utrudniania stwierdzenia przestępnego pochodzenia pieniędzy lub ukrywania ich pochodzenia, o którym mowa w art. 299 Kodeksu karnego;
  - e) o charakterze terrorystycznym, o którym mowa w art. 115 § 20 Kodeksu karnego, lub mające na celu popełnienie tego przestępstwa;
  - f) powierzenia wykonywania pracy małoletniemu cudzoziemcowi, o którym mowa w art. 9 ust. 2 ustawy z dnia 15 czerwca 2012 r. o skutkach powierzania wykonywania pracy cudzoziemcom przebywającym wbrew przepisom na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej (Dz. U. poz. 769);
  - g) przeciwko obrotowi gospodarczemu, o których mowa w art. 296-307 Kodeksu karnego, przestępstwo oszustwa, o którym mowa w art. 286 Kodeksu karnego, przestępstwo przeciwko wiarygodności dokumentów, o których mowa w art. 270-277d Kodeksu karnego, lub przestępstwo skarbowe;
  - h) o którym mowa w art. 9 ust. 1 i 3 lub art. 10 ustawy z dnia 15 czerwca 2012 r. o skutkach powierzania wykonywania pracy cudzoziemcom przebywającym wbrew przepisom na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej;
- prawomocnego skazania urzędującego członka jego organu zarządzającego lub nadzorczego, wspólnika spółki w spółce jawnej lub partnerskiej albo komplementariusza w spółce komandytowej lub komandytowo-akcyjnej lub prokurenta za przestępstwo, o którym mowa powyżej (pkt. 4.5 tiret 1 lit. a-h);
- wobec niego wydano prawomocny wyrok sądu lub ostateczną decyzję administracyjną o zaleganiu z uiszczeniem podatków, opłat lub składek na ubezpieczenie społeczne lub zdrowotne, chyba że wykonawca odpowiednio przed upływem terminu do składania wniosków o dopuszczenie do udziału w postępowaniu albo przed upływem terminu składania ofert dokonał płatności należnych podatków, opłat lub składek na ubezpieczenie społeczne lub zdrowotne wraz z odsetkami lub grzywnami lub zawarł wiążące porozumienie w sprawie spłaty tych należności;
- wobec niego prawomocnie orzeczono zakaz ubiegania się o zamówienia publiczne;
- jeżeli zamawiający może stwierdzić, na podstawie wiarygodnych przesłanek, że wykonawca zawarł z innymi wykonawcami porozumienie mające na celu zakłócenie konkurencji, w szczególności jeżeli należąc do tej samej grupy kapitałowej w rozumieniu ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów, złożyli odrębne oferty, oferty częściowe lub wnioski o dopuszczenie do udziału w postępowaniu, chyba że wykażą, że przygotowali te oferty lub wnioski niezależnie od siebie;

**b) a także (fakultatywne przesłanki wykluczenia):**

- naruszył obowiązki w dziedzinie ochrony środowiska, prawa socjalnego lub prawa pracy:
  - a) będącego osobą fizyczną skazanego prawomocnie za przestępstwo przeciwko środowisku, o którym mowa w rozdziale XXII Kodeksu karnego lub za przestępstwo przeciwko prawom osób wykonujących pracę zarobkową, o którym mowa w rozdziale XXVIII Kodeksu karnego, lub za odpowiedni czyn zabroniony określony w przepisach prawa obcego;
  - b) będącego osobą fizyczną prawomocnie ukaranego za wykroczenie przeciwko prawom pracownika lub wykroczenie przeciwko środowisku, jeżeli za jego popełnienie wymierzono karę aresztu, ograniczenia wolności lub karę grzywny;
  - c) wobec którego wydano ostateczną decyzję administracyjną o naruszeniu obowiązków wynikających z prawa ochrony środowiska, prawa pracy lub przepisów o zabezpieczeniu społecznym, jeżeli wymierzono tą decyzją karę pieniężną;
- urzędującego członka jego organu zarządzającego lub nadzorczego, wspólnika spółki w spółce jawnej lub partnerskiej albo komplementariusza w spółce komandytowej lub komandytowo-akcyjnej lub prokurenta prawomocnie skazano za przestępstwo lub ukarano za wykroczenie, o którym mowa w tirecie powyżej w lit. a lub b;
- w stosunku do niego otwarto likwidację, ogłoszono upadłość, którego aktywami zarządza likwidator lub sąd, zawarł układ z wierzycielami, którego działalność gospodarcza jest zawieszona albo znajduje się on w innej tego rodzaju sytuacji wynikającej z podobnej procedury przewidzianej w przepisach miejsca wszczęcia tej procedury;
- w sposób zawiniony poważnie naruszył obowiązki zawodowe, co podważa jego uczciwość, w szczególności gdy wykonawca w wyniku zamierzonego działania lub rażącego niedbalstwa nie wykonał lub nienależycie wykonał zamówienie, co zamawiający jest w stanie wykazać za pomocą stosownych dowodów;
- jeżeli występuje konflikt interesów w rozumieniu art. 56 ust. 2 z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz.U. z 2021, poz. 1129 z późn.zm.), którego nie można skutecznie wyeliminować w inny sposób niż przez wykluczenie wykonawcy;

## Zapytanie ofertowe: RK-NUB/1/2024

- który, z przyczyn leżących po jego stronie, w znacznym stopniu lub zakresie nie wykonał lub nienależycie wykonał albo długotrwale nienależycie wykonywał istotne zobowiązanie wynikające z wcześniejszej umowy w sprawie zamówienia publicznego lub umowy koncesji, co doprowadziło do wypowiedzenia lub odstąpienia od umowy, odszkodowania, wykonania zastępczego lub realizacji uprawnień z tytułu rękojmi za wady;
- który w wyniku zamierzonego działania lub rażącego niedbalstwa wprowadził zamawiającego w błąd przy przedstawianiu informacji, że nie podlega wykluczeniu, spełnia warunki udziału w postępowaniu lub kryteria selekcji, co mogło mieć istotny wpływ na decyzje podejmowane przez zamawiającego w postępowaniu o udzielenie zamówienia, lub który zataił te informacje lub nie jest w stanie przedstawić wymaganych podmiotowych środków dowodowych;
- który bezprawnie wpływał lub próbował wpływać na czynności zamawiającego lub próbował pozyskać lub pozyskał informacje poufne, mogące dać mu przewagę w postępowaniu o udzielenie zamówienia;
- który w wyniku lekkomyślności lub niedbalstwa przedstawił informacje wprowadzające w błąd, co mogło mieć istotny wpływ na decyzje podejmowane przez zamawiającego w postępowaniu o udzielenie zamówienia;

c) a także (obligatoryjne przesłanki wykluczenia):

- o których mowa w art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego;

Zgodnie z treścią art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego, zwanej dalej „ustawą”, z postępowania o udzielenie zamówienia publicznego lub konkursu prowadzonego na podstawie ustawy Pzp wyklucza się:

- 1) wykonawcę oraz uczestnika konkursu wymienionego w wykazach określonych w rozporządzeniu 765/2006 i rozporządzeniu 269/2014 albo wpisanego na listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę rozstrzygającej o zastosowaniu środka, o którym mowa w art. 1 pkt 3 ustawy;
- 2) wykonawcę oraz uczestnika konkursu, którego beneficjentem rzeczywistym w rozumieniu ustawy z dnia 1 marca 2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu (Dz. U. z 2022 r. poz. 593 i 655) jest osoba wymieniona w wykazach określonych w rozporządzeniu 765/2006 i rozporządzeniu 269/2014 albo wpisana na listę lub będąca takim beneficjentem rzeczywistym od dnia 24 lutego 2022 r., o ile została wpisana na listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę rozstrzygającej o zastosowaniu środka, o którym mowa w art. 1 pkt 3 ustawy;
- 3) wykonawcę oraz uczestnika konkursu, którego jednostką dominującą w rozumieniu art. 3 ust. 1 pkt 37 ustawy z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości (Dz. U. z 2021 r. poz. 217, 2105 i 2106), jest podmiot wymieniony w wykazach określonych w rozporządzeniu 765/2006 i rozporządzeniu 269/2014 albo wpisany na listę lub będący taką jednostką dominującą od dnia 24 lutego 2022 r., o ile został wpisany na listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę rozstrzygającej o zastosowaniu środka, o którym mowa w art. 1 pkt 3 ustawy.

Ofertę złożoną przez Oferenta, wobec którego zachodzą wyżej wskazane przesłanki wykluczenia uznaje się za odrzuconą; Oferent może zostać wykluczony przez Zamawiającego na każdym etapie postępowania o udzielenie zamówienia. Ofertę złożoną przez Oferenta wykluczonego z udziału w postępowaniu uznaje się za odrzuconą;

Spełnianie warunku będzie weryfikowane w oparciu o oświadczenie oferenta o braku podstaw do wykluczenia zawarte w treści formularza „OFERTA”; oraz informacje zawarte w treści dokumentów, które mogą być dołączone do oferty (np.: odpisów z właściwych rejestrów np. KRS, KRK, CEIDG, zaświadczeń US, ZUS lub KRUS – zalecane w stosunku do osób prawnych i osób fizycznych prowadzących działalność gospodarczą);

**5. KOMUNIKACJA W POSTĘPOWANIU I KONTAKT Z ZAMAWIAJĄCYM:**

- 5.1. Komunikacja w niniejszym postępowaniu, w tym składanie ofert, wymiana informacji między Zamawiającym a Wykonawcą (Oferentem) oraz przekazywanie dokumentów i oświadczeń odbywa się **pisemnie - za pomocą Bazy Konkurencyjności (BK2021)**, tj. strony internetowej prowadzonej przez ministra właściwego do spraw rozwoju regionalnego przeznaczonej do zamieszczania zapytań ofertowych zgodnie z zasadą konkurencyjności funkcjonującą pod adresem: <https://bazakonkurencyjnosci.funduszeuropejskie.gov.pl>).
- 5.2. Po upływie terminu wyznaczonego do składania ofert – komunikacja między Zamawiającym a Wykonawcą (Oferentem), w tym przekazywanie dokumentów i oświadczeń odbywa się **pisemnie – w formach określonych w pkt. 8.3 a) - c) – za pomocą poczty elektronicznej (e-mail)** - na adresy wskazane w dokumentach postępowania oraz ofercie Wykonawcy (Oferenta).
- 5.3. Osobami upoważnionymi do kontaktów w sprawie niniejszego zapytania są:
  - w sprawach związanych z przedmiotem zamówienia: Anna Domańska– Koordynator projektu;
  - w sprawach formalnych i proceduralnych: Dział Zamówień publicznych Syntea SA, e-mail: [dzp@syntea.pl](mailto:dzp@syntea.pl) ;

Zapytanie ofertowe: RK-NUB/1/2024

## 6. WADIUM:

- 6.1. Wykonawca składając ofertę (w danej części) zobowiązany jest wnieść wadium.
- 6.2. Wysokość wadium wynosi: **7.000,00 zł** (siedem tysięcy zł);
- 6.3. Wadium wnosi się **w pieniądzu**, przelewem na rachunek bankowy Zamawiającego w mBank SA, o nr: 37 1140 1094 0000 4575 0000 1001.
- 6.4. W tytule / opisie transakcji należy podać informację: „**Wadium w postępowaniu RK-NUB/1/2024**”
- 6.5. Wadium musi wpłynąć na rachunek bankowy Zamawiającego przed upływem terminu składania ofert.
- 6.6. Wykonawca dołącza potwierdzenie wniesienia wadium do oferty (zalecane).
- 6.7. Zwrot wadium: Zamawiający zwróci wadium wszystkim wykonawcom niezwłocznie po wyborze oferty najkorzystniejszej lub unieważnieniu postępowania, z wyjątkiem wykonawcy, którego oferta została wybrana jako najkorzystniejsza. Wykonawcy, którego oferta została wybrana jako najkorzystniejsza zamawiający zwróci wadium niezwłocznie po zawarciu umowy oraz wniesieniu zabezpieczenia należytego wykonania umowy. Zamawiający zwróci niezwłocznie wadium na pisemny wniosek Wykonawcy, który wycofał ofertę przed upływem terminu składania ofert.
- 6.8. Zatrzymanie wadium: Zamawiający zatrzyma wadium wraz z odsetkami, jeżeli Wykonawca, którego oferta została wybrana: 1) odmówił podpisania umowy w sprawie zamówienia na warunkach określonych w ofercie; 2) nie wniósł wymaganego zabezpieczenia należytego wykonania umowy; 3) zawarcie umowy w sprawie zamówienia stało się niemożliwe z przyczyn leżących po stronie wykonawcy.
- 6.9. Oferta, która nie zostanie prawidłowo zabezpieczona wadium – zostanie odrzucona.

## 7. FORMA I SPOSÓB PRZYGOTOWANIA OFERTY:

Oferta powinna zawierać następujące informacje, oświadczenia i dokumenty:

- 7.1. oferowaną cenę brutto za realizację całości przedmiotu zamówienia – zgodnie ze sposobem określonym w formularzu „OFERTA” stanowiącym załącznik nr 1 do niniejszego Zapytania;
- 7.2. oświadczenie Oferenta o spełnianiu warunków udziału w postępowaniu określonych w pkt. 4.1 - 4.3 zapytania ofertowego - zawarte w treści formularza „OFERTA”;
- 7.3. oświadczenie Oferenta o braku powiązań osobowych lub kapitałowych z Zamawiającym - SYNTEA Spółka Akcyjna określonych w pkt. 4.4 zapytania ofertowego – zawarte w treści formularza „OFERTA”;
- 7.4. oświadczenie Oferenta o braku podstaw do wykluczenia z powodów określonych w pkt. 4.5 zapytania ofertowego – zawarte w treści formularza „OFERTA”;
- 7.5. „Wykaz usług” potwierdzający spełnianie warunku, zgodnie z opisem warunku zawartym w pkt. 4.2 zapytania ofertowego – zgodnie z wzorem załącznika nr 2 do zapytania ofertowego;
- 7.6. aktualny odpis z właściwego rejestru (np. KRS) lub z centralnej ewidencji i informacji o działalności gospodarczej (CEIDG), jeżeli odrębne przepisy wymagają wpisu do rejestru lub ewidencji – **zalecane w przypadku osób prawnych i osób fizycznych prowadzących działalność gospodarczą;**
- 7.7. oferta powinna być sporządzona pisemnie w języku polskim;
- 7.8. cena ofertowa musi obejmować wszystkie koszty niezbędne do prawidłowego zrealizowania przedmiotu zamówienia, narzuty na cenę, należne podatki i opłaty, w tym ewentualnie występujący podatek VAT; cena ofertowa jest maksymalnym wynagrodzeniem brutto należnym wykonawcy z tytułu realizacji umowy; w przypadku osób fizycznych, nie prowadzących działalności gospodarczej, cena ofertowa jest maksymalnym wynagrodzeniem należnym wykonawcy z tytułu realizacji umowy wraz ze wszystkimi pochodnymi wymaganymi wg. przepisów prawa (tzw. koszt całkowity);
- 7.9. oferent ma prawo złożyć tylko jedną ofertę; w przypadku złożenia przez ten sam podmiot więcej niż jednej oferty, lub oferty na więcej niż jedną część zamówienia (jeżeli Zamawiający nie dopuścił takiej możliwości), wszystkie oferty złożone przez danego Oferenta lub oferta złożona na więcej niż jedną część zamówienia - zostaną odrzucone jako niezgodne z treścią zapytania i nie będą podlegały ocenie;
- 7.10. oferta powinna zawierać wszystkie informacje, dokumenty i oświadczenia wymagane przez Zamawiającego lub potwierdzające spełnianie wymagań Zamawiającego - w szczególności w zakresie posiadania wymaganych kompetencji/kwalifikacji;
- 7.11. jeżeli ofertę podpisuje osoba nie wskazana w dokumentach rejestrowych (pełnomocnik) do oferty musi być dołączone stosowne pełnomocnictwo.

**W celu przygotowania i złożenia oferty Oferent zobowiązany jest do skorzystania z formularza „OFERTA”, stanowiącego załącznik nr 1 do niniejszego zapytania oraz pozostałych załączników do zapytania ofertowego.**



Zapytanie ofertowe: RK-NUB/1/2024

**8. TERMIN I SPOSÓB ZŁOŻENIA OFERTY:**

- 8.1. Ofertę zawierającą wymagane informacje, oświadczenia i dokumenty oraz podpisaną przez osobę upoważnioną do występowania w imieniu Oferenta należy w sposób wskazany w pkt. 8.3 złożyć **w terminie do dnia 20.11.2024 r. do godz. 15.00.**
- 8.2. Oferty niezgodne z treścią zapytania, niekompletne, nieważne na podstawie odrębnych przepisów lub oferty, które wpłyną po terminie nie będą podlegały ocenie.
- 8.3. Ofertę podpisaną przez osobę upoważnioną do występowania w imieniu Oferenta należy złożyć:
- pisemnie – jako skan formy pisemnej oferty wraz z wymaganymi załącznikami,**  
lub
  - w formie elektronicznej / dokumentu elektronicznego (oferta wraz z wymaganymi załącznikami) podpisanego przy użyciu kwalifikowanego podpisu elektronicznego,**  
lub
  - w postaci elektronicznej (oferta wraz z wymaganymi załącznikami) podpisanej przy użyciu podpisu zaufanego lub podpisu osobistego,**  
  
**za pośrednictwem Bazy Konkurencyjności (BK2021) <https://bazakonkurencyjnosci.funduszeuropejskie.gov.pl>**  
z poziomu Ogłoszenia o zamówieniu, zgodnie z sposobem komunikacji określonym w pkt. 5.1 niniejszego zapytania oraz zgodnie z zasadami korzystania z Bazy Konkurencyjności (BK2021).
- 8.4. Dokumenty nie spełniające wymogów opisanych w pkt. 8.3 nie będą podlegały ocenie a oferta zostanie odrzucona.

**9. KRYTERIA OCENY OFERT WRAZ Z PODANIEM WAGI I SPOSOBU PRYZNAWANIA PUNKTACJI:**

- 9.1. Zamawiający dokona oceny punktowej - w oparciu o poniższe kryteria oceny ofert - wyłącznie tych ofert, w których Oferenci wykazali spełnianie warunków udziału w postępowaniu.

**Prezentacja platformy edukacyjnej:**

**Oferent, którego oferta** na etapie analizy i oceny ofert (w oparciu o kryteria wskazane w pkt. 9 ZO) **zostanie wstępnie oceniona jako najkorzystniejsza - dokona prezentacji platformy edukacyjnej**, w trakcie której zaprezentuje działanie oferowanego oprogramowania/narzędzia **w zakresie potwierdzającym jego zgodność z wymogami szczegółowego opisu przedmiotu zamówienia.**

Prezentacja odbędzie się w formie spotkania bezpośredniego lub w formie zdalnej, w czasie rzeczywistym, przy użyciu aplikacji do komunikacji na odległość (np. Microsoft Teams lub równoważnej; za równoważne aplikacje do komunikacji na odległość Zamawiający uzna aplikacje umożliwiające dwustronną komunikację w czasie rzeczywistym z wykorzystaniem połączenia audio i video).

Termin prezentacji zostanie wyznaczony przez Zamawiającego a Oferent zostanie poinformowany o terminie prezentacji na co najmniej 3 dni przed wyznaczonym terminem. Z przeprowadzonej prezentacji zostanie sporządzony protokół.

Protokół będzie stanowił podstawę do oceny czy oferowane oprogramowanie/narzędzie spełnia wymogi szczegółowego opisu przedmiotu zamówienia.

Wzór protokołu z prezentacji narzędzia/platformy edukacyjnej stanowi załącznik nr 3 do ZO.

**Nieprzeprowadzenie prezentacji lub niewykazanie w trakcie prezentacji spełniania przez aplikację wymagań szczegółowego opisu przedmiotu zamówienia skutkować będzie odrzuceniem oferty.**

W sytuacji odrzucenia oferty z powodu, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym – Zamawiający wezwie do dokonania prezentacji kolejnego Oferenta, którego oferta uzyskała kolejną lokatę na liście rankingowej (w oparciu o kryteria wskazane w pkt. 9 ZO). Zamawiający dopuszcza możliwość powtórzenia tej procedury – aż do etapu umożliwiającego wybór oferty najkorzystniejszej – spełniającej wymagania ZO - w oparciu o kryteria wskazane w pkt. 9 ZO.

**9.2. Kryteria oceny ofert:**

Lp.	Kryterium	Liczba punktów (waga) kryterium.
1.	Cena brutto za realizację przedmiotu zamówienia. (C).	60 pkt (60 %)
2.	Termin uruchomienia platformy edukacyjnej (TU)	40 pkt (40 %)
<b>Łączna waga kryteriów oceny ofert:</b>		<b>100 pkt (100 %)</b>

Zapytanie ofertowe: RK-NUB/1/2024

9.3. Sposób przyznawania punktacji w poszczególnych kryteriach oceny ofert:

Ad. 1: Sposób obliczania punktów w ramach kryterium: „Cena brutto za realizację przedmiotu zamówienia. (C)”:

$$C = (C_{ON} / C_{OB}) \times 60 \% \times 100$$

gdzie:

C – liczba punktów w ramach kryterium „Cena brutto za realizację przedmiotu zamówienia.”;

C<sub>ON</sub> - cena oferty z najniższą ceną spośród ocenianych ofert;

C<sub>OB</sub> - cena oferty badanej;

W kryterium nr 1 oferta może uzyskać maksymalnie 60 pkt.

Zamawiający zastrzega sobie prawo żądania szczegółowych wyjaśnień w zakresie ceny od oferenta i prawo odrzucenia oferty, która zawierać będzie rażąco niską cenę, tj. cenę niższą o więcej niż 30% od oszacowanej przez Zamawiającego wartości zamówienia lub średniej arytmetycznej cen wszystkich ofert złożonych w postępowaniu.

Ad. 2: Sposób obliczania punktów w kryterium: Termin uruchomienia platformy edukacyjnej (TU)”:

W kryterium nr 2 „Termin uruchomienia platformy edukacyjnej (TU)”, Zamawiający przyzna punkty na podstawie zobowiązania Wykonawcy - złożonego w treści oferty - **do uruchomienia platformy edukacyjnej w terminie krótszym niż określony w SzOPZ, wg. następującego schematu:**

Zgodnie z wymaganiami SzOPZ: Wykonawca zobowiązany będzie do uruchomienia platformy edukacyjną spełniającej wszystkie wymagania SzOPZ w terminie **nie dłuższym niż 30 dni od dnia zawarcia umowy.**

Wykonawca, który zobowiąże się do uruchomienia platformy edukacyjnej w terminie:

- do 30 dni od dnia zawarcia umowy - otrzyma 0 pkt.
- do 21 dni od dnia zawarcia umowy - otrzyma 15 pkt.
- do 14 dni od dnia zawarcia umowy - otrzyma 30 pkt.
- do 7 dni od dnia zawarcia umowy - otrzyma 40 pkt.

W kryterium „Termin uruchomienia platformy edukacyjnej (TU)” oferta może uzyskać maksymalnie 40 pkt.

Ostateczna łączna punktacja dla danego oferenta (w danej części) zostanie obliczona wg wzoru:  $P_c = C + TU$ , gdzie:

P<sub>c</sub> – całkowita liczba punktów,

C – liczba punktów w ramach kryterium „Cena brutto za realizację przedmiotu zamówienia.”,

TU - liczba punktów w ramach kryterium „Termin uruchomienia platformy edukacyjnej (TU)”.

- 9.4. Oferta wykonawcy, która uzyska największą liczbę punktów wg wzoru  $P_c = C + TU$  zostanie wybrana jako oferta najkorzystniejsza (w danej części).
- 9.5. W trakcie badania i oceny ofert Zamawiający może żądać od Oferentów wyjaśnień lub dodatkowych informacji lub dokumentów dotyczących treści złożonych ofert.
- 9.6. Zamawiający zastrzega sobie prawo żądania szczegółowych wyjaśnień w zakresie ceny od oferenta i prawo odrzucenia oferty, która zawierać będzie rażąco niską cenę, tj. cenę niższą o więcej niż 30% od oszacowanej przez Zamawiającego wartości zamówienia lub średniej arytmetycznej cen wszystkich ważnych ofert niepodlegających odrzuceniu złożonych w postępowaniu (w danej części).
- 9.7. Zamawiający zastrzega sobie prawo do korygowania oczywistych omyłek pisarskich lub rachunkowych w treści oferty. Jeżeli oferent nie zaakceptuje dokonanej korekty Oferta zostanie odrzucona i nie będzie podlegała ocenie.
- 9.8. Jeżeli nie można wybrać oferty najkorzystniejszej z uwagi na to, że dwie lub więcej ofert przedstawia taki sam bilans punktów w ramach kryteriów oceny ofert, zamawiający spośród tych ofert wybiera ofertę z najniższą ceną.
- 9.9. Jeżeli nie można wybrać oferty najkorzystniejszej z uwagi na to, że dwie lub więcej ofert przedstawia taki sam bilans punktów w ramach kryteriów oceny ofert a oferty te zawierają taką samą cenę, Zamawiający zastrzega sobie prawo do wezwania Oferentów, którzy złożyli te oferty, do złożenia w terminie określonym przez Zamawiającego ofert dodatkowych. Oferent składając oferty dodatkowe nie może zaoferować wyższej ceny niż w ofercie wcześniejszej (pierwotnej).

Zapytanie ofertowe: RK-NUB/1/2024

## 10. WYBÓR OFERTY NAJKORZYSTNIEJSZEJ:

- 10.1. Oferta, która uzyska największą liczbę punktów zostanie wybrana jako oferta najkorzystniejsza (w danej części).
- 10.2. Po dokonaniu oceny ofert i wyborze oferty najkorzystniejszej Zamawiający niezwłocznie opublikuje informację o wyniku postępowania za pośrednictwem Bazy Konkurencyjności (BK2021).
- 10.3. Oferent, którego oferta zostanie wybrana jako najkorzystniejsza zostanie zaproszony do podpisania umowy.
- 10.4. W przypadku, gdy wybrany oferent odstąpi od zawarcia umowy w sprawie zamówienia, bądź będzie się uchylał od zawarcia umowy (tj. np. nie podpisze umowy w sposób/miejscu i terminie wskazanym przez Zamawiającego) możliwe jest zawarcie umowy z kolejnym Oferentem, który w przedmiotowym postępowaniu uzyskał kolejną najwyższą liczbę punktów na liście rankingowej.

## 11. INFORMACJE O FORMALNOŚCIACH JAKIE NALEŻY DOPEŁNIĆ W CELU ZAWARCIA UMOWY Z WYBRANYM WYKONAWCĄ ORAZ INFORMACJE DODATKOWE:

- 11.1. Zamawiający zastrzega sobie (przed podpisaniem umowy) możliwość negocjowania ceny z Oferentem, który złożył najkorzystniejszą ofertę, w przypadku, gdy cena najkorzystniejszej oferty w sposób nieznaczny przekracza kwotę, którą Zamawiający dysponuje na sfinansowanie zamówienia.
- 11.2. W sytuacji, w której Oferent, o którym mowa w pkt. powyżej, nie wyrazi zgody na negocjowanie ceny do wartości, którą Zamawiający dysponuje na sfinansowanie zamówienia Zamawiający zastrzega sobie prawo do zamknięcia postępowania bez wybrania oferty i unieważnienia postępowania w całości lub części – także bez podania przyczyny;
- 11.3. **Przed zawarciem umowy Zamawiający może zażądać od wybranego Oferenta – pod rygorem odstąpienia od zawarcia umowy z winy Oferenta** – przedstawienia stosownych dokumentów, (w tym także do wglądu oryginałów dokumentów) potwierdzających spełnianie wymagań i warunków Zamawiającego opisanych w zapytaniu ofertowym, w szczególności w zakresie: posiadania wymaganych kompetencji, kwalifikacji i doświadczenia prowadzących oraz potwierdzających posiadanie niezbędnej zdolności technicznej i zawodowej do wykonania zamówienia.
- 11.4. **Wykonawca przed zawarciem umowy przedstawi Zamawiającemu szczegółową specyfikację ceny ofertowej (kosztorys) elementów objętych przedmiotem zamówienia (w danej części), wg. zakresów (pozycji) wskazanych przez Zamawiającego, która będzie stanowić podstawę do rozliczania usługi.**  
Pozycjami kosztorysu będą/mogą być np.: wynagrodzenie trenera, materiały zużywalne, odzież robocza, egzaminy i certyfikacja, zapewnienie platformy dydaktycznej, zapewnienie środowiska VR, zapewnienie przerwy kawowej, zapewnienie ubezpieczenia NNW itp. – jeżeli dotyczy/jest objęte zakresem SzOPZ.
- 11.5. **Zamawiający wymaga od wybranego Wykonawcy wniesienia zabezpieczenia należytego wykonania umowy.**
- 11.6. Zabezpieczenie wnoszone jest przed podpisaniem umowy, w formie: pieniądza lub gwarancji bankowej.
- 11.7. Zabezpieczenie wynosi 10 % wartości brutto umowy.
- 11.8. Zabezpieczenie służy pokryciu roszczeń Zamawiającego względem Wykonawcy, w sytuacji w której w wyniku nieprawidłowej realizacji umowy Zamawiający poniesie szkodę.
- 11.9. Zabezpieczenie prawidłowej realizacji umowy zostaje zdeponowane u Zamawiającego.
- 11.10. Zabezpieczenie zwracane jest Wykonawcy niezwłocznie, w terminie do 60 dni od dnia potwierdzenia prawidłowego zrealizowania umowy.

## 12. ISTOTNE POSTANOWIENIA UMOWNE, KTÓRE MOGĄ ZOSTAĆ WPROWADZONE DO PRZYSZŁEJ UMOWY:

Do przyszłej umowy zawieranej z wybranym oferentem, mogą zostać wprowadzone między innymi poniższe zapisy dotyczące zasad realizacji umowy, obowiązków i odpowiedzialności Wykonawcy względem Zamawiającego:

- 12.1. Za naruszenie przez Wykonawcę warunków realizacji umowy i wymagań dotyczących realizacji usługi określonych w zapytaniu ofertowym i umowie:
  1. Zamawiający naliczy Wykonawcy kary umowne w wysokości:
    - a) 20 % wartości brutto umowy za zawinione przez Wykonawcę niedochowanie terminu wykonania przedmiotu zamówienia wynikającym z SzOPZ lub ze stosownego zobowiązania złożonego w ofercie – o ile dotyczy;
    - b) 50% wartości brutto umowy, za odstąpienie przez Zamawiającego od umowy z winy Wykonawcy;
    - c) 5% wartości brutto umowy za każdy inny przypadek naruszenia warunków umowy, w szczególności w sytuacjach:
      - realizacji przez Wykonawcę umowy niezgodnie z ustalonym harmonogramem bez uprzedniej zgody Zamawiającego;
      - nieprzedstawienia dokumentów potwierdzających realizację Umowy w terminach wskazanych w umowie;
      - przedkładania w toku realizacji umowy nierzetelnych, fałszywych oświadczeń lub podrobionych, przerobionych lub stwierdzających nieprawdę dokumentów lub też popełnienie innego oszustwa;

#### Zapytanie ofertowe: RK-NUB/1/2024

- innych przypadków niewykonania przez Wykonawcę umowy zgodnie z jej postanowieniami lub działań czy zaniechań Wykonawcy uniemożliwiających Zamawiającemu prawidłową realizację Projektu.

#### 12.2. Umowa zawierać będzie także zapisy:

- a) zastrzegające Zamawiającemu możliwość dokonywania kontroli działań Wykonawcy i/lub podwykonawcy w zakresie realizacji umowy/usługi, w tym hospitacji prowadzonych działań;
- b) zastrzegające Zamawiającemu możliwość potrącenia naliczonych kar umownych z wynagrodzenia należnego Wykonawcy;
- c) zastrzegające Zamawiającemu możliwość dochodzenia od Wykonawcy odszkodowania przenoszącego wysokość naliczonych i potrąconych kar umownych, na zasadach ogólnych;
- d) zobowiązujące Wykonawcę do informowania Zamawiającego o realizacji zamówienia lub jego części siłami podwykonawcy / podwykonawców w terminie 7 dni od zawarcia umowy z podwykonawcą oraz do wskazania danych identyfikujących podwykonawcę /podwykonawców;

#### 12.3. Umowa w zakresie opisu sposobu rozliczeń i wypłaty wynagrodzenia zawierać będzie zapisy:

- a) uzależniające wypłatę wynagrodzenia od prawidłowo wystawionego i doręzonego rachunku lub faktury;
- b) uzależniające wypłatę wynagrodzenia od dokonania przez Zamawiającego ostatecznego odbioru zamówienia potwierdzonego „protokołem odbioru” lub w inny uzgodniony przez strony sposób - upoważniający Wykonawcę do wystawienia dokumentów rozliczeniowych;
- c) uzależniające termin płatności wynagrodzenia Wykonawcy od terminu wpłynięcia na konto Zamawiającego środków dofinansowania na realizację Projektu przeznaczonych na pokrycie wydatków związanych z realizacją umowy i zastrzegające tym samym możliwe opóźnienia w zapłacie wynagrodzenia z tego wynikające, w każdym jednak przypadku zapłata wynagrodzenia nastąpi w terminie nie dłuższym niż 60 dni od dnia prawidłowego wykonania usługi będącej przedmiotem umowy i przedłożenia prawidłowo wystawionej faktury lub rachunku.

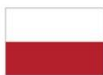
### 13. INFORMACJE O PRZETWARZANIU DANYCH OSOBOWYCH:

Zgodnie z art. 4 pkt 7 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) - zwanym dalej RODO, informujemy, że:

- 13.1. Administratorem danych zbieranych i przetwarzanych w celu wyboru Wykonawcy, zawarcia umowy oraz realizacji umowy jest SYNTEA Spółka Akcyjna, ul. Wojciechowska 9a, 20-704 Lublin.
- 13.2. Zakres przetwarzanych danych osobowych, sposób i cele przetwarzania określa tzw. „ustawa wdrożeniowa”, tj. ustawa z dnia 28 kwietnia 2022 r. o zasadach realizacji zadań finansowanych ze środków europejskich w perspektywie finansowej 2021-2027.
- 13.3. Dane osobowe mogą zostać ujawnione właściwym organom oraz podmiotom upoważnionym zgodnie z powszechnie obowiązującym prawem.
- 13.4. Osobom, które w ofercie podały swoje dane osobowe przysługuje prawo wglądu do treści tych danych oraz ich poprawienia. Podanie danych jest dobrowolne, ale konieczne dla wyboru Wykonawcy, zawarcia umowy oraz realizacji umowy.
- 13.5. Osobom, które w ofercie podały swoje dane osobowe przysługuje prawo do wniesienia sprzeciwu wobec dalszego przetwarzania tych danych.
- 13.6. Osobom, które w ofercie podały swoje dane osobowe przysługuje prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego.
- 13.7. W przypadku, gdy przed zawarciem umowy zgłoszenie żądania ograniczenia przetwarzania, o którym mowa w art. 18 ust. 1 rozporządzenia 2016/679 wpływa na zmianę treści złożonej oferty, w sposób mający lub mogący mieć wpływ na wynik postępowania, zamawiający odrzuca ofertę zawierającą dane osobowe, których przetwarzanie ma zostać ograniczone.
- 13.8. Dane osobowe są przetwarzane na podstawie art. 6 ust. 1 lit c rozporządzenia 2016/679.
- 13.9. Okres przetwarzania danych jest zgodny z kategorią archiwalną dokumentacji postępowania.
- 13.10. W przypadku przekazywania Zamawiającemu danych osobowych w sposób inny niż od osoby, której dane dotyczą, Wykonawca zobowiązany jest do podania osobie, której dane dotyczą informacji, o których mowa w art. 14 rozporządzenia 2016/679.

### 14. INNE INFORMACJE:

- 14.1. Ewentualne pytania dotyczące niniejszego Zapytania ofertowego należy kierować do Zamawiającego **wyłącznie pisemnie**, zgodnie ze sposobem komunikacji określonym w pkt. 5.1 niniejszego zapytania, najpóźniej do dnia 13.11.2024 r.
- 14.2. Odpowiedź na pytanie zostanie opublikowana za pośrednictwem Bazy Konkurencyjności (BK2021), zgodnie ze sposobem komunikacji określonym w pkt. 5.1 niniejszego zapytania.
- 14.3. Jeśli pytanie dotyczące treści zapytania wpłynęło po wyznaczonym terminie Zamawiający może pozostawić pytanie bez odpowiedzi.
- 14.4. Wszelkie koszty poniesione w związku z udziałem w przedmiotowym postępowaniu Oferent pokrywa na własny koszt i ryzyko, i w związku z tym nie przysługują mu żadne roszczenia wobec Zamawiającego w szczególności w przypadku odrzucenia złożonej przez niego oferty.



Zapytanie ofertowe: RK-NUB/1/2024

- 14.5. Zamawiający zastrzega sobie prawo do: zamknięcia postępowania bez wybrania którejkolwiek z ofert; odwołania postępowania lub jego unieważnienia w całości lub części na każdym etapie – w tym także po upływie terminu składania ofert – także bez podania przyczyny;
- 14.6. Od rozstrzygnięcia niniejszego postępowania nie przysługuje odwołanie oraz nie przysługują środki ochrony prawnej przewidziane w przepisach ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz.U. z 2023 r. poz. 1605 z późn. zm.).

W imieniu Zamawiającego

Adam M. Czopek  
(podpis elektroniczny)

Dyrektor Działu zamówień publicznych  
Syntea Spółka Akcyjna

Załączniki do Zapytania ofertowego RK-NUB/1/2024:

1. Formularz „OFERTA” – załącznik nr 1
2. „Wykaz usług” – załącznik nr 2
3. Protokół z prezentacji (wzór) – załącznik nr 3



Zapytanie ofertowe: RK-NUB/1/2024

Załącznik nr 1

.....  
(nazwa / imię i nazwisko Oferenta).....  
adrestel. ...., e-mail: .....  
dane kontaktowe (tel., e-mail)

Do Zamawiającego:

SYNTEA Spółka Akcyjna

20-704 Lublin, ul. Wojciechowska 9a

**Formularz „OFERTA”**

(RK-NUB/1/2024)

W odpowiedzi na zapytanie ofertowe dotyczące usług polegającej na zapewnieniu platformy edukacyjnej wspierającej realizację zadań i ścieżki szkoleniowej w Projekcie „Rozwijanie kompetencji z sektora NUB wśród uczniów LO z podregionów: Rybnicki, Gliwicki, Bytomski, Katowicki i Sosnowiecki”, Oferent:

.....  
(imię i nazwisko/nazwa Oferenta / adres / dane kontaktowe / tel., fax, e-mail)

**I. zobowiązuje się do wykonania całości przedmiotu zamówienia** - zgodnie z wymaganiami i opisem przedmiotu zamówienia - wskazanym w zapytaniu ofertowym - **za cenę:**

..... **zł brutto,**

(słownie: .....),

wynikającą z poniższego wyliczenia (kalkulacji ceny oferty):

I.p.	Opis przedmiotu zamówienia	Maksymalna liczba osób (użytkowników).	Stawka brutto za jedną osobę (użytkownika) (w zł).	Maksymalna wartość brutto wynagrodzenia (w zł).
A	B	C	D	E (E=C x D)
1.	<b>Zapewnienie platformy edukacyjnej wspierającej realizację zadań i ścieżki szkoleniowej w Projekcie</b> – zgodnie z opisem przedmiotu zamówienia w pkt. 1.1 ZO.	2.500	..... , ..... zł	..... , ..... zł

**II. Zobowiązuje się do uruchomienia platformy edukacyjnej spełniającej wszystkie wymagania SzOPZ w terminie nie dłuższym niż .....** (słownie: .....) dni od dnia zawarcia umowy.

UWAGA! Należy wpisać cyfrowo i słownie zadeklarowany termin uruchomienia platformy edukacyjnej spełniającej wszystkie wymagania SzOPZ – zgodnie z informacjami na temat sposobu przyznawania punktacji w kryterium nr 2 oceny ofert.

Jeżeli pole nie zostanie wypełnione lub zostanie wypełnione w sposób nieczytelny lub niezgodny z informacjami na temat sposobu przyznawania punktacji - Zamawiający nie przyzna punktów w tym kryterium.

**II. Informuje, że wykonanie następujących części (elementów) zamówienia zamierza powierzyć podwykonawcom:**

.....  
.....

(Zamawiający żąda wskazania przez Oferenta/Wykonawcę, części (elementów) zamówienia, których wykonanie zamierza powierzyć podwykonawcom oraz podania nazw ewentualnych podwykonawców, jeżeli są już znani.)

Zapytanie ofertowe: RK-NUB/1/2024

**oraz oświadcza, że:**

**III. Oferent posiada niezbędne kompetencje lub uprawnienia do prowadzenia określonej działalności zawodowej,**  
o ile wynika to z odrębnych przepisów.

**IV. Oferent posiada niezbędną zdolność techniczną i zawodową do wykonania zamówienia, tj.:**

- **posiada wiedzę i doświadczenie** – zgodnie z opisem warunku zawartym w pkt. 4.2 zapytania ofertowego;  
Na potwierdzenie powyższego Oferent składa „Wykaz usług” – wg wzoru załącznika nr 2.

**Składając ofertę - w imieniu Oferenta, oświadczam, że:**

1. oferent zapoznał się ze wszystkimi informacjami zawartymi w zapytaniu ofertowym, w tym ze szczegółowym opisem przedmiotu zamówienia i nie wnosi do niego zastrzeżeń oraz uzyskał informacje niezbędne do przygotowania oferty;
2. oferowana całkowita cena brutto obejmuje wszystkie koszty niezbędne do prawidłowego zrealizowania przedmiotu zamówienia, narzuty na cenę, należne podatki i opłaty, w tym ewentualnie występujący podatek VAT; cena ofertowa jest maksymalnym wynagrodzeniem brutto należnym wykonawcy z tytułu realizacji umowy; w przypadku osób fizycznych, nie prowadzących działalności gospodarczej, cena ofertowa jest maksymalnym wynagrodzeniem należnym wykonawcy z tytułu realizacji umowy wraz ze wszystkimi pochodnymi wymaganymi wg. przepisów prawa (tzw. koszt całkowity);
3. oferent związany jest niniejszą ofertą przez okres **30 dni** od upływu terminu składania ofert;
4. oferent akceptuje wskazane zapytaniu ofertowym zapisy istotnych postanowień umownych, które zostaną wprowadzone do przyszłej umowy zawieranej z wybranym oferentem, w szczególności w zakresie warunków realizacji zamówienia, obowiązków i odpowiedzialności Wykonawcy względem Zamawiającego czy Instytucji Zarządzającej oraz terminu i sposobu płatności wynagrodzenia z tytułu realizacji umowy;
5. **w przypadku wyboru oferty zobowiązuje się do zawarcia z Zamawiającym umowy na wykonanie przedmiotu zamówienia w formie, miejscu i terminie wyznaczonym przez Zamawiającego;**
6. **oferent spełnia warunki udziału w postępowaniu zgodnie z wymaganiami określonymi w pkt. 4.1. – 4.3. zapytanie ofertowego, a w szczególności w zakresie zdolności technicznej i zawodowej do wykonania zamówienia - zgodnie z opisem pkt. 4.2. zapytania ofertowego;**
7. **oferent nie jest powiązany z Zamawiającym SYNTEA Spółka Akcyjna osobowo lub kapitałowo.**  
Pouczenie:  
Przez powiązania osobowe lub kapitałowe rozumie się wzajemne powiązania między Wykonawcą (Oferentem) a Zamawiającym lub osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu Zamawiającego lub osobami wykonującymi w imieniu Zamawiającego czynności związane z przygotowaniem oraz przeprowadzeniem postępowania o udzielenie zamówienia, polegające na:
  - a) uczestniczeniu w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej, posiadaniu co najmniej 10% udziałów lub akcji (o ile niższy próg nie wynika z przepisów prawa), pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika;
  - b) pozostawaniu w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa lub powinowactwa w linii bocznej do drugiego stopnia, lub związaniu z tytułu przysposobienia, opieki lub kurateli albo pozostawaniu we wspólnym pożyciu z wykonawcą, jego zastępcą prawnym lub członkami organów zarządzających lub organów nadzorczych wykonawców ubiegających się o udzielenie zamówienia;
  - c) pozostawaniu z wykonawcą w takim stosunku prawnym lub faktycznym, że istnieje uzasadniona wątpliwość co do ich bezstronności lub niezależności w związku z postępowaniem o udzielenie zamówienia.
8. **nie zachodzą wobec Oferenta przesłanki stanowiące podstawę do wykluczenia z udziału w postępowaniu wskazane w pkt. 4.5 zapytania ofertowego;**
9. oferent zobowiązuje się do wykonania przedmiotu zamówienia zgodnie ze złożoną ofertą z uwzględnieniem wszystkich wymagań Zamawiającego wynikających z zapytania ofertowego.

Świadoma/-y odpowiedzialności – w tym także odpowiedzialności karnej na podstawie art. 297 § 1 Kodeksu karnego – za podanie nieprawdziwych, nierzetelnych lub wprowadzających w błąd informacji o istotnym znaczeniu dla uzyskania zamówienia oraz odpowiedzialności za podanie informacji mających wpływ lub mogących mieć wpływ na wynik prowadzonego postępowania - **niniejszym oświadczam, iż podane wyżej informacje są zgodne z prawdą.**

.....  
(miejscowość, data)

.....  
(podpis oferenta / osoby upoważnionej)

Zapytanie ofertowe: RK-NUB/1/2024

Załącznik nr 2

.....  
(nazwa Oferenta / imię i nazwisko Oferenta)

.....  
adres

tel. ...., e-mail: .....

dane kontaktowe (tel., fax, e-mail)

Do Zamawiającego:

SYNTEA Spółka Akcyjna

20-704 Lublin, ul. Wojciechowska 9a,

## WYKAZ USŁUG

(RK-NUB/1/2024)

Składając ofertę dotyczącą **usługi polegającej na zapewnieniu platformy edukacyjnej wspierającej realizację zadań i ścieżki szkoleniowej w Projekcie „Rozwijanie kompetencji z sektora NUB wśród uczniów LO z podregionów: Rybnicki, Gliwicki, Bytomski, Katowicki i Sosnowiecki” – w imieniu Oferenta oświadczam, że oferent posiada niezbędną zdolność techniczną i zawodową do wykonania zamówienia, zgodnie z opisem zawartym w pkt. 4.2 zapytania ofertowego.**

Na potwierdzenie, **że oferent posiada niezbędną zdolność techniczną i zawodową do wykonania zamówienia zgodnie z opisem zawartym w pkt. 4.2 zapytania ofertowego - Oferent składa poniższy „Wykaz usług”.**

W wykazie należy przedstawić wyłącznie usługi spełniające wymagania pkt. 4.2 ZO, zrealizowane w okresie ostatnich 3 lat przed terminem składania ofert.

I.p.	Odbiorca / Podmiot na rzecz którego zrealizowana była usługa (nazwa, adres, imię i nazwisko oraz nr tel. do osoby kontaktowej)	Opis usługi (przedstawione informacje mają <u>jednoznacznie potwierdzać spełnianie wymagań zgodnie z opisem pkt. 4.2 zapytania ofertowego</u> ).	Okres realizacji (od –do w formacie: dd/mm/rrrr)
1.		Opis usługi (nazwa/zakres): ..... ..... .....  Liczba osób objętych usługą (użytkowników): .....	od .... / ..... / .....  do .... / ..... / .....
2.		Opis usługi (nazwa/zakres): ..... ..... .....  Liczba osób objętych usługą (użytkowników): .....	od .... / ..... / .....  do .... / ..... / .....

\* W edytowalnej wersji dodać wymaganą liczbę wierszy w tabeli. – jeżeli potrzebne.

Za „usługę o zakresie podobnym (adekwatnym)) do przedmiotu zamówienia” Zamawiający uzna wyłącznie dostawę obejmującą lub usługę polegającą na: zapewnieniu narzędzi (w tym elektronicznych, takich jak platformy e-learningowe lub aplikacje edukacyjne itp.) wspierających realizację szkoleń/kursów/warsztatów lub innych działań edukacyjnych, w ramach których zapewnione zostały co najmniej materiały szkoleniowe w postaci podręcznika lub innych materiałów szkoleniowych / dydaktycznych w postaci cyfrowej (elektronicznej).

Świadoma/-y odpowiedzialności – w tym także odpowiedzialności karnej na podstawie art. 297 § 1 Kodeksu karnego – za podanie nieprawdziwych, nierzetelnych lub wprowadzających w błąd informacji o istotnym znaczeniu dla uzyskania zamówienia oraz odpowiedzialności za podanie informacji mających wpływ lub mogących mieć wpływ na wynik prowadzonego postępowania - **niniejszym oświadczam, iż podane wyżej informacje są zgodne z prawdą.**

.....  
(miejscowość, data)

.....  
(podpis oferenta / osoby upoważnionej)

Zapytanie ofertowe: RK-NUB/1/2024

Załącznik nr 3

Lublin, ..... r.

### Protokół z prezentacji

w zakresie potwierdzającym zgodność z wymogami szczegółowego opisu przedmiotu zamówienia.

dotyczy: postępowania prowadzonego w przedmiocie udzielenia zamówienia p.n.: „.....”.  
(znak sprawy: .....).

Nazwa Oferenta dokonującego prezentacji: .....

Osoby biorące udział w prezentacji ze strony Oferenta: .....

Termin prezentacji: ..... r., godz. ....;

Inne informacje: .....

#### I. Weryfikacja funkcjonalności platformy edukacyjnej:

Nazwa / opis narzędzia: .....			
I.p.	Opis wymaganej funkcjonalności – zgodnie z SzOPZ	ocena na zasadzie: spełnia / nie spełnia	uwagi
1.			
2.			
3.			
4.			
5.			

(...)

#### II. Weryfikacja zakresu merytorycznego / repozytorium treści platformy edukacyjnej:

Nazwa / opis narzędzia: .....			
I.p.	Opis wymaganego zakresu – zgodnie z SzOPZ	ocena na zasadzie: spełnia / nie spełnia	uwagi
1.			
2.			
3.			
4.			
5.			

(...)

Ocena dokonanej prezentacji (podsumowanie):

.....

Uwagi: .....

Podpisy członków Komisji oceniającej:

.....  
(przewodniczący komisji)

.....  
(członek komisji)

.....  
(członek komisji)