

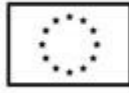
*Załącznik nr 1 do Zapytania ofertowego***Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia****Portal wraz z wersją dostosowaną do urządzeń mobilnych oraz
usługą rozwoju portalu.**

(podane poniżej parametry są parametrami minimalnymi)

1. Zakres funkcjonalności portalu:

Portal ma obejmować następujące funkcje:

- **Rejestracja użytkowników** z weryfikacją tożsamości oraz poziomami uprawnień (np. administrator, przedsiębiorca, klient).
Zapewnienie możliwości tworzenia kont użytkowników portalu, z możliwością samodzielnego redagowania profilu przez użytkownika, jak i administratora.
- **Panel użytkownika:**
 - zapewnienie użytkownikom możliwości planowania i organizacji spotkań, kontaktu z administracją.
 - portal musi zapewniać m. in. dedykowany kalendarz (utworzony wewnątrz platformy, do obsługi spotkań), kalendarz aplikacji winien zapewnić wygląd i funkcjonalność przypominającą google calendar (np. fullcalendar.js)
 - logowanie zarówno jako dostawca jak i odbiorca, przełączanie kontekstu pracy na tym samym użytkowniku z osobnymi funkcjonalnościami i menu
- **Tworzenie profili firmowych** z możliwością dodawania szczegółowych informacji o firmie, usługach, produktach oraz logo. Umożliwienie użytkownikom i administratorom samodzielnego tworzenia wpisów dotyczących firm.
- **System publikowania ofert:** przedsiębiorcy powinni mieć możliwość tworzenia i edytowania ofert produktów oraz usług, które będą widoczne dla innych użytkowników.
- **System zapytań ofertowych i komunikacji:**



- umożliwienie wysyłania zapytań do przedsiębiorców,
 - możliwość negocjacji cenowej w obrębie danej oferty
 - możliwość odrzucenia danej oferty
 - możliwość filtrowania zarówno ofert jak i transakcji
 - zarządzania wiadomościami w ramach portalu.
 - portal musi zapewnić możliwość przeprowadzenia transakcji pomiędzy oferentem.
- **Katalog firm:** zapewnienie dostępu użytkownikom, jak i administratorom do katalogu firm. Dodawania i edycji wpisów przez użytkowników, jak i administratorów. Synchronizacja danych z rejestrami Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej (CEIDG) i Krajowego Rejestru Sądowego (KRS)
- **Panel administracyjny** dla użytkowników, obejmujący:
 - zarządzanie ofertami,
 - zarządzanie klientami
 - analizę statystyk wyświetleń i zapytań ofertowych,
 - możliwość dodawania i edytowania produktów.
 - moderowanie wpisów
 - Panel administracyjny powinien mieć możliwość przełączenia widoku ze standardowego na dark mode oraz tryb auto
- **System ocen i opinii:** funkcjonalność, która pozwala klientom oceniać produkty i usługi oraz publikować opinie. Ma również umożliwiać polecanie przedsiębiorcy w zakresie dalszej współpracy z oferentami
- **Wsparcie techniczne, merytoryczne i pomoc online** dla użytkowników, opcjonalnie w formie czatu na żywo. Stworzenie systemu ticketów („zadaj pytanie FRW”) dla użytkowników portalu
- **Skalowalność i rozwój:** zapewnienie dalszej możliwości rozwoju o kolejne funkcje portalu. Dobór technologii zapewniający skalowalność i wieloletnie wsparcie.

2. Wymagania techniczne:

- **Frontend:** Responsywny design, dostosowany do urządzeń mobilnych, komputerów i tabletów, z dbałością o UX/UI. Aplikacja musi być oparta na zbiorze bibliotek CSS bootstrap4 lub wyższej wersji
- **Backend:**
 - wykorzystanie skalowalnej technologii umożliwiającej obsługę dużej liczby użytkowników.
 - interpreter php min. 8.0 lub wyższy



- **Baza danych:** Optymalizacja pod kątem szybkiego dostępu do informacji i skalowalności (np. MySQL, PostgreSQL).
- **Bezpieczeństwo:** Zabezpieczenia związane z autoryzacją, SSL oraz zgodność z RODO.
- **Integracje:** Możliwość integracji z systemami płatności online i narzędziami analitycznymi (np. Google Analytics).
- **Aktualizacje:** portal musi umożliwiać m. in instalację i aktualizację dokonywaną przez automatyczne biblioteki, np. poprzez pakiet composer
- **API:** zapewnienie możliwości rozszerzenia w późniejszej fazie projektu o funkcjonalność RESTful API do publikowania ogłoszeń na zewnętrznych portalach
- **Dostępność:** Aplikacja musi wyświetlać się poprawnie na aktualnych wersjach przeglądarek internetowych: Mozilla FireFox, Opera, Safari, Chrome, Microsoft Edge oraz dla ich trzech ostatnich wersji jak również dla przeglądarek tabletów, telefonów i czytników instalowanych na urządzeniach mobilnych z systemem Android, iOS.

3. Warunki realizacji:

Etap 1: Analiza i Planowanie

- **Określenie celów projektu:** Zrozumienie celu portalu, grupy docelowej, oraz funkcjonalności.
- **Analiza wymagań:** Opracowanie listy wymagań funkcjonalnych (jakie funkcje portal ma spełniać) i technicznych (bezpieczeństwo, technologie).
- **Przygotowanie specyfikacji technicznej:** Zawiera szczegóły o strukturze, funkcjach, technologii i bazie danych.
- **Stworzenie harmonogramu:** Plan prac z podziałem na etapy i terminy.

Wymagania dla Wykonawcy:

- minimum 2 spotkania robocze z kierownikiem projektu/analitykiem w celu ustalenia szczegółów działania portalu.
- Opracowanie dokumentacji funkcjonalnej i technicznej
- Stworzenie harmonogramu prac

Etap 2. Projektowanie (UX/UI)

- **Wireframe'y:** Szkice układu strony (np. przy użyciu narzędzi jak Figma), aby określić rozmieszczenie elementów.
- **Makiety graficzne:** Pełny projekt interfejsu, w tym kolorystyka, typografia i styl graficzny dostosowany do marki.
- **Prototypowanie:** Stworzenie interaktywnego prototypu, który pozwala na testowanie nawigacji i wyglądu portalu.

Wymagania dla Wykonawcy:

- Wykonanie makiet graficznych

Etap 3. Programowanie

- **Backend:** Tworzenie zaplecza technicznego, w tym bazy danych, systemów logowania i autoryzacji, oraz integracji z systemami zewnętrznymi
- **Frontend:** Implementacja interfejsu użytkownika, dbanie o responsywność (dostosowanie do urządzeń mobilnych).
- **Integracje API:** Podłączenie portalu do zewnętrznych usług (np. bazy NIP, narzędzia analityczne).

Etap 4. Testowanie

- **Testy funkcjonalne:** Sprawdzanie działania wszystkich funkcji portalu.
- **Testy UX:** Testowanie użyteczności, aby upewnić się, że portal jest intuicyjny dla użytkowników.
- **Testy obciążeniowe i bezpieczeństwa:** Ocena, jak portal działa pod dużym ruchem oraz zabezpieczenie danych użytkowników.

Wymagania dla Wykonawcy po Etapie 3 i 4:

- Oddanie w pełni funkcjonalnego portalu wraz z instrukcją użytkowania w zadeklarowanym w harmonogramie terminie.

Etap 5. Wdrożenie

- **Migracja na serwer produkcyjny:** Przeniesienie kodu i bazy danych na docelowy serwer.
- **Ostateczne testy:** Sprawdzenie, czy portal działa poprawnie na środowisku produkcyjnym.
- **Uruchomienie portalu:** Portal staje się dostępny publicznie.

Wymagania dla Wykonawcy:

- Po wdrożeniu na serwer produkcyjny, przygotowanie protokołu odbioru

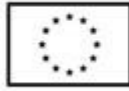
Etap 6. Utrzymanie, Aktualizacje, Rozwój

- **Monitorowanie:** Śledzenie wydajności i rozwiązywanie ewentualnych problemów technicznych.
- **Wsparcie użytkowników:** Odpowiedzi na pytania oraz pomoc techniczna.
- **Rozwój i aktualizacje:** Dodawanie nowych funkcji i aktualizacja oprogramowania w celu zwiększenia funkcjonalności i bezpieczeństwa.



KRAJOWY
PLAN
ODBUDOWY

Sfinansowane przez
Unię Europejską
NextGenerationEU



Fundusz
Regionu
Wałbrzyskiego

Wymagania dla Wykonawcy :

- Zapewnienie wsparcia technicznego oraz aktualizacji zapewniających prawidłowe działanie portalu przez cały okres gwarancyjny.
- **Zapewnienie przez okres 24 miesięcy usługi rozwoju portalu. (możliwości wprowadzania zmian w portalu, wdrażanie nowych funkcjonalności) w wymiarze do 20 roboczogodzin miesięcznie**

Wymagane informacje w ofercie:

Prosimy o przedstawienie:

- Opisu technologii, które będą wykorzystywane w celu stworzenia portalu,
- Przedstawienie propozycji wizualizacji ekranów aplikacji dla komputerów i urządzeń mobilnych.



Fundusz Regionu Wałbrzyskiego
ul. Limanowskiego 15
58-300 Wałbrzych

tel.: 74 66 44 810
fax: 74 66 44 822

www.frw.pl
biuro@frw.pl