

Załącznik nr 3 do zapytania ofertowego

Kryteria oceny ofert i ich znaczenie

DOTYCZY CZĘŚCI 1

Zamawiający wyznaczył następujące kryteria dla oceny ofert oraz ustalił ich znaczenie (wagę).

1. Jako kryterium wyboru oferty przyjmuje się najkorzystniejszy bilans punktów przyznanych w oparciu o kryteria „Cena”, „Jakość szkolenia” oraz „Dodatkowe doświadczenie trenera”. Oferty będą oceniane wg ww. kryteriów, którym przyporządkowano następujące wagi:

| Lp. | Kryterium | Waga* w % |
|-----|-------------------------------------|-------------|
| 1 | Cena (C) | 60% |
| 2 | Jakość szkolenia (J) | 15% |
| 3 | Dodatkowe doświadczenie trenera (T) | 25% |
| | RAZEM | 100% |

* wg zasady 1% = 1 pkt

2. Liczba punktów przyznanych każdej z ocenianych ofert obliczona zostanie wg poniższego wzoru:

$$LP = C + J + T$$

gdzie:

LP – łączna liczba punktów przyznanych ofercie łącznie we wszystkich kryteriach oceny ofert

C – liczba punktów przyznanych ofercie w oparciu o kryterium „Cena”

J – liczba punktów przyznanych ofercie w oparciu o kryterium „Jakość szkolenia”

T – liczba punktów przyznanych ofercie w oparciu o kryterium „Dodatkowe doświadczenie trenera”.

3. Do kryteriów została przypisana waga, określona udziałem procentowym zgodnie z zasadą określoną w pkt 1 powyżej. Oferty w danym kryterium podlegać będą ocenie w oparciu o niżej podane zasady przyznawania punktów. Oferta może uzyskać maksymalnie 100 pkt, z tym, że:

a) w kryterium „Cena” – maksymalnie 60 pkt,

b) w kryterium „Jakość szkolenia” – maksymalnie 15 pkt.

c) w kryterium „Dodatkowe doświadczenie trenera” – maksymalnie 25 pkt.

4. Liczba punktów w ww. kryteriach wyliczona zostanie zgodnie z poniższymi zasadami:

a) kryterium „Cena” (Cena brutto oferty) (C)

Punkty w niniejszym kryterium zostaną obliczone wg następującego wzoru:

$$C = \frac{C_{\min.}}{C_b} \times 60 \text{ pkt.}$$

gdzie:

C – oznacza liczbę punktów przyznanych ocenianej ofercie za kryterium „Cena”

C_{min.} – oznacza *Cenę brutto oferty* z oferty z najniższą ceną spośród ocenianych ofert

C_b – oznacza *Cenę brutto oferty* z ocenianej oferty.

Przy obliczaniu liczby punktów Zamawiający zaokrąglał będzie wyniki do dwóch miejsc po przecinku (z zastosowaniem reguł matematycznych).

Cena podana w ofercie powinna być podana z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku w złotych, przy zachowaniu matematycznej zasady zaokrąglania liczb, tj.:

– w sytuacji, kiedy na trzecim miejscu po przecinku jest cyfra „5” lub wyższa, wówczas wartość ulega zaokrągleniu „w górę” (to znaczy, że: np. wartość 0,155 musi zostać zaokrąglona do 0,16);

– w sytuacji, kiedy na trzecim miejscu po przecinku jest cyfra „4” lub niższa, wówczas wartość ulega zaokrągleniu „w dół”. (to znaczy, że: np. wartość 0,154 musi zostać zaokrąglona do 0,15).

W przypadku, gdy Wykonawca wyrazi cenę z dokładnością większą niż dwa miejsca po przecinku, Zamawiający poprawi taką wartość, zaokrąglając ją do dwóch miejsc po przecinku zgodnie z zasadami opisanymi powyżej i uwzględni konsekwencje rachunkowe takiej poprawki, o ile takie występują.

Podane w Formularzu ofertowym ceny brutto będą stałe tzn. nie ulegną zmianie przez cały okres realizacji (wykonywania) przedmiotu zamówienia.

b) kryterium „Jakość szkolenia” (J)

W niniejszym kryterium oceniane będą:

1. Dodatkowe kursy e-learningowe, przy czym przez kursy e-learningowe rozumie się nauczanie prowadzone na odległość przez Internet z wykorzystaniem komputera, tabletu lub smartphona, dostępne w dowolnym miejscu w okresie 6 miesięcy po szkoleniu, takie jak np.: webinarium/nagranie z webinarium, kurs video, e-book, podcast, wideokonferencja/nagranie z wideokonferencji, interaktywna prezentacja z quizem.
2. Konsultacje telefoniczne i e-mailowe z trenerem po szkoleniu.
3. Sposób sprawdzenia efektów szkolenia.

Punkty w tym kryterium będą przyznawane według następujących zasad:

1. Dodatkowe kursy e-learningowe dotyczące tematyki szkolenia, którego dotyczy zapytanie, dostępne on-line dla uczestników tego szkolenia w okresie 6 miesięcy po szkoleniu – **5 punktów**;
2. Konsultacje telefoniczne i e-mailowe z trenerem (nie mniej niż 5) przez okres 2 miesięcy po szkoleniu – **5 punktów**;
3. Sposób sprawdzenia efektów szkolenia – przeprowadzenie pre- i posttestów on-line sprawdzających wiedzę uczestników przed i po szkoleniu oraz załączenie raportu z ich wynikami i podsumowaniem – **5 punktów**.

c) w kryterium „Dodatkowe doświadczenie trenera” (T)

W niniejszym kryterium oceniane będzie dodatkowe doświadczenie trenera w zakresie realizacji szkoleń/warsztatów z zakresu team buildingu i współpracy w zespole (powyżej wymagań wskazanych w warunkach udziału w postępowaniu w pkt IV.A.1 ppkt 2) lit.b) zapytania ofertowego).

Punktacja będzie przyznawana wg następujących zasad:

1 pkt za każde szkolenie ponad 5 szkoleń wymaganych w warunkach udziału w postępowaniu, nie więcej jednak niż 25 pkt.

| Oceniane elementy | Max. Liczba punktów |
|---|---------------------|
| Szkolenia Wykazanie przeprowadzenia szkoleń/warsztatów z zakresu team buildingu i współpracy w zespole ponad wymagane minimum 5 szkoleń/warsztatów wymaganych w warunkach udziału w postępowaniu. Szkolenia powinny być zrealizowane w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert. Przyznawany będzie 1 pkt za każde/-y kolejne/-y szkolenie/warsztat (inne/inny) niż wskazane/-y na potwierdzenie spełnienia warunku, o którym mowa w pkt IV.A.1 ppkt 2) lit.b) zapytania ofertowego, jednak nie więcej niż 25 pkt, czyli nie więcej niż 25 dodatkowych szkoleń/warsztatów. Dodatkowe doświadczenie trenera wskazać należy w tabeli w formularzu ofertowym, wskazując tematykę/zakres szkolenia/warsztatu oraz datę jego przeprowadzenia. | 25 |

Brak wymienienia przez Wykonawcę dodatkowego doświadczenia trenera lub jeśli wykazane dodatkowe doświadczenie będzie tożsame (zawierające takie same informacje jak wskazane na potwierdzenie spełnienia warunku udziału w postępowaniu) z doświadczeniem wskazanym na potwierdzenie spełnienia warunku udziału w postępowaniu, lub jeżeli wykazane dodatkowe doświadczenie trenera nie będzie potwierdzało spełnienia wymagań określonych w ramach kryterium „Dodatkowe doświadczenie trenera” to wówczas oferta Wykonawcy otrzyma 0 pkt w ramach niniejszego kryterium.

DOTYCZY CZĘŚCI 2

Zamawiający wyznaczył następujące kryteria dla oceny ofert oraz ustalił ich znaczenie (wagę).

1. Jako kryterium wyboru oferty przyjmuje się najkorzystniejszy bilans punktów przyznanych w oparciu o kryteria „Cena”, „Jakość szkolenia” oraz „Dodatkowe doświadczenie trenera”. Oferty będą oceniane wg ww. kryteriów, którym przyporządkowano następujące wagi:

| Lp. | Kryterium | Waga* w % |
|-----|-------------------------------------|-------------|
| 1 | Cena (C) | 60% |
| 2 | Jakość szkolenia (J) | 15% |
| 3 | Dodatkowe doświadczenie trenera (T) | 25% |
| | RAZEM | 100% |

* wg zasady 1% = 1 pkt

2. Liczba punktów przyznanych każdej z ocenianych ofert obliczona zostanie wg poniższego wzoru:

$$LP = C + J + T$$

gdzie:

- LP – łączna liczba punktów przyznanych ofercie łącznie we wszystkich kryteriach oceny ofert
C – liczba punktów przyznanych ofercie w oparciu o kryterium „Cena”
J – liczba punktów przyznanych ofercie w oparciu o kryterium „Jakość szkolenia”

T – liczba punktów przyznanych ofercie w oparciu o kryterium „Dodatkowe doświadczenie trenera”.

3. Do kryteriów została przypisana waga, określona udziałem procentowym zgodnie z zasadą określoną w pkt 1 powyżej. Oferty w danym kryterium podlegać będą ocenie w oparciu o niżej podane zasady przyznawania punktów. Oferta może uzyskać maksymalnie 100 pkt, z tym, że:
- a) w kryterium „Cena” – maksymalnie 60 pkt,
 - b) w kryterium „Jakość szkolenia” – maksymalnie 15 pkt.
 - c) w kryterium „Dodatkowe doświadczenie trenera” – maksymalnie 25 pkt.
4. Liczba punktów w ww. kryteriach wyliczona zostanie zgodnie z poniższymi zasadami:
- a) kryterium „Cena” (Cena brutto oferty) (C)

Punkty w niniejszym kryterium zostaną obliczone wg następującego wzoru:

$$C = \frac{C_{\min.}}{C_b} \times 60 \text{ pkt.}$$

gdzie:

C – oznacza liczbę punktów przyznanych ocenianej ofercie za kryterium „Cena”

C_{min.} – oznacza *Cenę brutto oferty* z oferty z najniższą ceną spośród ocenianych ofert

C_b – oznacza *Cenę brutto oferty* z ocenianej oferty.

Przy obliczaniu liczby punktów Zamawiający zaokrąglał będzie wyniki do dwóch miejsc po przecinku (z zastosowaniem reguł matematycznych).

Cena podana w ofercie powinna być podana z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku w złotych, przy zachowaniu matematycznej zasady zaokrąglania liczb, tj.:

– w sytuacji, kiedy na trzecim miejscu po przecinku jest cyfra „5” lub wyższa, wówczas wartość ulega zaokrągleniu „w górę” (to znaczy, że: np. wartość 0,155 musi zostać zaokrąglona do 0,16);

– w sytuacji, kiedy na trzecim miejscu po przecinku jest cyfra „4” lub niższa, wówczas wartość ulega zaokrągleniu „w dół”. (to znaczy, że: np. wartość 0,154 musi zostać zaokrąglona do 0,15).

W przypadku, gdy Wykonawca wyrazi cenę z dokładnością większą niż dwa miejsca po przecinku, Zamawiający poprawi taką wartość, zaokrąglając ją do dwóch miejsc po przecinku zgodnie z zasadami opisanymi powyżej i uwzględni konsekwencje rachunkowe takiej poprawki, o ile takie występują.

Podane w Formularzu ofertowym ceny brutto będą stałe tzn. nie ulegną zmianie przez cały okres realizacji (wykonywania) przedmiotu zamówienia.

b) w kryterium „Jakość szkolenia” (J)

W niniejszym kryterium oceniane będą:

1. Dodatkowe kursy e-learningowe, przy czym przez kursy e-learningowe rozumie się nauczanie prowadzone na odległość przez Internet z wykorzystaniem komputera, tabletu lub smartphona, dostępne w dowolnym miejscu w okresie 6 miesięcy po szkoleniu, takie jak np.: webinarium/nagranie z webinarium, kurs video, e-book, podcast, wideokonferencja/nagranie z wideokonferencji, interaktywna prezentacja z quizem.
2. Konsultacje telefoniczne i e-mailowe z trenerem po szkoleniu.
3. Sposób sprawdzenia efektów szkolenia.

Punkty w tym kryterium będą przyznawane według następujących zasad:

1. Dodatkowe kursy e-learningowe dotyczące tematyki szkolenia, którego dotyczy zapytanie, dostępne on-line dla uczestników tego szkolenia w okresie 6 miesięcy po szkoleniu – **5 punktów**;
2. Konsultacje telefoniczne i e-mailowe z trenerem (nie mniej niż 5) przez okres 2 miesięcy po szkoleniu – **5 punktów**;

3. Sposób sprawdzenia efektów szkolenia – przeprowadzenie pre- i posttestów on-line sprawdzających wiedzę uczestników przed i po szkoleniu oraz załączenie raportu z ich wynikami i podsumowaniem – **5 punktów**.

c) w kryterium „Dodatkowe doświadczenie trenera” (T)

W niniejszym kryterium oceniane będzie dodatkowe doświadczenie trenera w zakresie realizacji szkoleń/warsztatów z zakresu wypalenia zawodowego (powyżej wymagań wskazanych w warunkach udziału w postępowaniu w pkt IV.B.1 ppkt 2) lit.b) zapytania ofertowego).

Punktacja będzie przyznawana wg następujących zasad:

1 pkt za każde szkolenie ponad 5 szkoleń wymaganych w warunkach udziału w postępowaniu, nie więcej jednak niż 25 pkt.

| Oceniane elementy | Max. Liczba punktów |
|--|---------------------|
| Szkolenia | |
| Wykazanie przeprowadzenia szkoleń/warsztatów z zakresu wypalenia zawodowego ponad wymagane minimum 5 szkoleń/warsztatów wymaganych w warunkach udziału w postępowaniu. Szkolenia powinny być zrealizowane w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert. Przyznawany będzie 1 pkt za każde/-y kolejne/-y szkolenie/warsztat (inne/inny) niż wskazane/-y na potwierdzenie spełnienia warunku, o którym mowa w pkt IV.B.1 ppkt 2) lit.b) zapytania ofertowego, jednak nie więcej niż 25 pkt, czyli nie więcej niż 25 dodatkowych szkoleń/warsztatów. Dodatkowe doświadczenie trenera wskazać należy w tabeli w formularzu ofertowym, wskazując tematykę/zakres szkolenia/warsztatu oraz datę jego przeprowadzenia. | 25 |

Brak wymienienia przez Wykonawcę dodatkowego doświadczenia trenera lub jeśli wykazane dodatkowe doświadczenie będzie tożsame (zawierające takie same informacje jak wskazane na potwierdzenie spełnienia warunku udziału w postępowaniu) z doświadczeniem wskazanym na potwierdzenie spełnienia warunku udziału w postępowaniu, lub jeżeli wykazane dodatkowe doświadczenie trenera nie będzie potwierdzało spełnienia wymagań określonych w ramach kryterium „Dodatkowe doświadczenie trenera” to wówczas oferta Wykonawcy otrzyma 0 pkt w ramach niniejszego kryterium.