

Dot. zapytania ofertowego na:

Zorganizowanie i przeprowadzenie szkoleń on-line

Część 1: „Team Building i współpraca w zespole”

Część 2: „Wypalenie zawodowe”

Sygn. (ASI.272.5.5.2024)

Wyjaśnienia i zmiana treści zapytania ofertowego

Pytania zadane przez bazę konkurencyjności:

Pytanie numer 1

W związku z prowadzonym postępowaniem prosimy o wyjaśnienie następujących kwestii:

1) w kryteriach oceny ofert Zamawiający wskazał, że 5 punktów przyznaje za „dodatkowe kursy e-learningowe dotyczące tematyki szkolenia, którego dotyczy zapytanie, dostępne on-line dla uczestników tego szkolenia w okresie 6 miesięcy po szkoleniu” – czy to mają być autorskie materiały Wykonawcy specjalnie przygotowane na szkolenie dla Zamawiającego w przedmiotowym postępowaniu, czy też mogą być to np.: wykupione specjalnie dla uczestników szkolenia dostępne do szkoleń e-learningowych dostępne w Internecie na platformach innych instytucji czy podmiotów np.: uczelni, jeżeli są zgodne z tematyką szkolenia i czy muszą być dostępne w języku polskim?

Odpowiedź Zamawiającego:

Zgodnie z opisem zawartym w kryteriach oceny ofert i ich znaczeniu (Załącznik nr 3 do zapytania ofertowego) zarówno w Części 1, jak i w Części 2 w kryterium „Jakość szkolenia” w punkcie 4.b) ppkt 1 dotyczącym przyznawania punktów za dodatkowe kursy e-learningowe, Zamawiający zaznaczył, że wymaga się, aby zaoferowane dodatkowe kursy e-learningowe dotyczyły tematyki szkolenia, którego dotyczy dana część zapytania.

Zamawiający wymaga też, żeby dodatkowe kursy e-learningowe dostępne były w języku polskim.

Wobec powyższego Zamawiający dokonuje zmiany w Załączniku nr 3 do zapytania ofertowego w zakresie Części 1 oraz Części 2 w kryterium „Jakość szkolenia”:

Jest:

„b) kryterium „Jakość szkolenia” (J)

W niniejszym kryterium oceniane będą:

1. Dodatkowe kursy e-learningowe, przy czym przez kursy e-learningowe rozumie się nauczanie prowadzone na odległość przez Internet z wykorzystaniem komputera, tabletu lub smartphona, dostępne w dowolnym miejscu w okresie 6 miesięcy po szkoleniu, takie jak np.:

webinarium/nagranie z webinarium, kurs video, e-book, podcast, wideokonferencja/nagranie z wideokonferencji, interaktywna prezentacja z quizem.

2. Konsultacje telefoniczne i e-mailowe z trenerem po szkoleniu.
3. Sposób sprawdzenia efektów szkolenia.

Punkty w tym kryterium będą przyznawane według następujących zasad:

1. Dodatkowe kursy e-learningowe dotyczące tematyki szkolenia, którego dotyczy zapytanie, dostępne on-line dla uczestników tego szkolenia w okresie 6 miesięcy po szkoleniu – **5 punktów**;
2. Konsultacje telefoniczne i e-mailowe z trenerem (nie mniej niż 5) przez okres 2 miesięcy po szkoleniu – **5 punktów**;
3. Sposób sprawdzenia efektów szkolenia – przeprowadzenie pre- i posttestów on-line sprawdzających wiedzę uczestników przed i po szkoleniu oraz załączenie raportu z ich wynikami i podsumowaniem – **5 punktów**.”

Zmienia się na:

„b) kryterium „Jakość szkolenia” (J)

W niniejszym kryterium oceniane będą:

1. Dodatkowe kursy e-learningowe **dotyczące tematyki szkolenia, którego dotyczy zapytanie, prowadzone w języku polskim**, przy czym przez kursy e-learningowe rozumie się nauczanie prowadzone na odległość przez Internet z wykorzystaniem komputera, tabletu lub smartphona, dostępne w dowolnym miejscu w okresie 6 miesięcy po szkoleniu, takie jak np.: webinarium/nagranie z webinarium, kurs video, e-book, podcast, wideokonferencja/nagranie z wideokonferencji, interaktywna prezentacja z quizem.
2. Konsultacje telefoniczne i e-mailowe z trenerem po szkoleniu.
3. Sposób sprawdzenia efektów szkolenia.

Punkty w tym kryterium będą przyznawane według następujących zasad:

1. Dodatkowe kursy e-learningowe, dostępne on-line dla uczestników tego szkolenia w okresie 6 miesięcy po szkoleniu – **5 punktów**;
2. Konsultacje telefoniczne i e-mailowe z trenerem (nie mniej niż 5) przez okres 2 miesięcy po szkoleniu – **5 punktów**;
3. Sposób sprawdzenia efektów szkolenia – przeprowadzenie pre- i posttestów on-line sprawdzających wiedzę uczestników przed i po szkoleniu oraz załączenie raportu z ich wynikami i podsumowaniem – **5 punktów**.”

W załączeniu Załącznik nr 3 do zapytania ofertowego po zmianie.

Pytanie numer 2

W związku z prowadzonym postępowaniem prosimy o wyjaśnienie następujących kwestii:

1) W kryterium oceny ofert Zamawiający wskazał, że punkty są też przyznawane w kryterium „Dodatkowe doświadczenie trenera” i jednocześnie wskazał, że „jeśli wykazane dodatkowe doświadczenie będzie tożsame (zawierające takie same informacje jak wskazane na potwierdzenie spełnienia warunku udziału w postępowaniu) z doświadczeniem wskazanym na potwierdzenie spełnienia warunku udziału w postępowaniu, to wówczas oferta Wykonawcy otrzyma 0 pkt – jak w takim razie opisać dodatkowe szkolenia przeprowadzone przez trenera, których nazwa tematu jest taka sama, a dedykowany wykładowca

przeprowadził ich łączenie we wskazanym okresie 12? – jak to opisać prawidłowo, żeby zadość uczynić oczekiwaniom Zamawiającego, czy tak postawione wymagania wskazują, że tytuły tematyczne mają być inne, ale zawartość treści ma być spójna z treściami mieszczącymi się w części I i II, których tytuły zostały podane w dokumencie „Zapytanie ofertowe” w pkt. II „Przedmiot zamówienia”?

Odpowiedź Zamawiającego:

W celu wykazania dodatkowego doświadczenia trenera należy podać informacje określone w formularzu ofertowym, tj. tematykę/zakres szkolenia/warsztatu oraz datę jego przeprowadzenia w formacie dd/mm/rrrr. Zamawiający nie przyzna punktów w powyższym kryterium w przypadku, gdy szkolenie/warsztat o danej tematyce i zrealizowane w tym samym terminie wskazane zostało zarówno w formularzu ofertowym, jak i w wykazie osób na spełnienie warunków udziału w postępowaniu.

Określenie „tożsame” oznacza „jedno i to samo”. Zatem oczywiste jest, że tematyka, bądź zakres szkolenia/warsztatu może być taka sama we wszystkich wskazanych szkoleniach/warsztatach, różnić się będą datami ich przeprowadzenia.

Pytanie numer 3

W związku z prowadzonym postępowaniem prosimy o wyjaśnienie następujących kwestii:

1) Czy do części I i II może być skierowany do prowadzenia zajęć ten sam wykładowca posiadający odpowiednie doświadczenie z jednego i drugiego tematu oraz jeden i ten sam Kierownik Projektu Wykonawcy dla części I i II?, czy też do każdej części musi być skierowany inny zespół personelu? Czy wykładowca z części np.: II może być Kierownikiem w części I jeżeli wykładowca w tej części będzie inny?

Odpowiedź Zamawiającego:

Dla spełnienia warunku udziału w postępowaniu dla poszczególnych części, należy wykazać 2 osoby – tj. Trenera i Kierownika Projektu Wykonawcy, przy czym nie można łączyć tych funkcji w ramach danej części zapytania. Zamawiający dokona wyboru oferty najkorzystniejszej dla każdej części oddzielnie.

**Zastępca Dyrektora
Departamentu
Prawno-Organizacyjnego
/-/ *Monika Papierak***