

Załącznik nr 3 do Zapytania ofertowego

Umowa na dostawę oprogramowania wspomagającego proces automatyzacji

XX.00.00_2024.

Zawarta w dniu

Art. 1. Strony Umowy.

DREWEKO Sp. z o.o.

z siedzibą w 39-124 Iwierzycze 35

NIP: 8181644388 REGON:

reprezentowaną przez:

Krzysztof Baran – Właściciel,

Tel. +48 536898778, e-mail: projekty@dreweko.pl

zwaną dalej ZAMAWIAJĄCYM

a

.....

NIP: REGON:

reprezentowaną przez:

..... – (stanowisko),

tel. +48, e-mail:

Zwanym/ą dalej WYKONAWCĄ

Inne osoby upoważnione do reprezentowania WYKONAWCY:

..... – (stanowisko),

tel. +48, e-mail:

W wyniku dokonania przez Zamawiającego wyboru oferty Wykonawcy w trakcie postępowania o udzielenie zamówienie na **nabycie oprogramowania wspomagającego proces automatyzacji**, zgodnie zapytaniem ofertowym z dnia 20.12.2024 r. w związku z realizacją projektu pn. „Automatyzacja procesu profilowania celem transformacji DREWEKO w kierunku Przemysłu 4.0” realizowanego w ramach Programu Fundusze Europejskie dla Polski Wschodniej 2021 – 2027 w ramach Działania Automatyzacja i robotyzacja w MŚP.

Strony oświadczają, co następuje:

Art. 2. Przedmiot i zakres umowy.

1. Przedmiotem niniejszej Umowy jest dostawa przez Wykonawcę dla Zamawiającego oprogramowania wspomagającego proces profilowania wzdłużnego i poprzecznego wraz z przeprowadzeniem szkoleń związanych z obsługą wdrażanego w ramach procesu rozwiązania IT w związku z wdrożeniem nowej linii technologicznej i automatyzacją procesu profilowania w ramach realizacji projektu pt. „Automatyzacja procesu profilowania celem transformacji DREWEKO w kierunku Przemysłu 4.0” zgodnie z treścią zapytania ofertowego z dnia 16.04.2024 r. zwanego dalej przedmiotem umowy.
2. Oprogramowanie i szkolenie będące przedmiotem niniejszej Umowy zostanie wykonane i dostarczone zgodnie z treścią zapytania ofertowego i złożonej przez Wykonawcę oferty.
3. Miejscem dostawy i instalacji: „DREWEKO”, 39-124 Iwierzycze 35, serwer Zamawiającego o parametrach: serwerze o parametrach: procesor czterordzeniowy, pamięć RAM 16 GB, dysk HDD 2000 GB, system operacyjny.

Art. 3. Ceny, cena całkowita, sposób płatności.

1. Strony ustalają, że wdrożenie nabywanego oprogramowania będzie odbywało się etapami w niżej określonych terminach:

- a) Etap 1 - Wykonanie dokumentacji wdrożeniowej zgodnie z treścią zapytania ofertowego i załączników nastąpi nie później niż w terminie 7 dni roboczych (słownie: ...) od dnia podpisania Umowy;
- b) Etap 2 - uruchomienie modułu ZARZĄDZANIA PRODUKCJĄ I KONTROLI PROCESU nastąpi nie później niż w terminie 2 tygodni od dnia zaakceptowania przez Zamawiającego prac określonych w lit. a) powyżej lub niezgłoszenia do niego w umówionym terminie zastrzeżeń;
- c) Etap 3 - uruchomienie modułu KOMUNIKACJI I INTERFEJSU UŻYTKOWNIKA oraz uruchomienie Systemu nastąpi nie później niż w terminie 3 tygodni od dnia zaakceptowania przez Zamawiającego prac określonych w lit. b) powyżej lub niezgłoszenia do niego w umówionym terminie zastrzeżeń;
- d) Etap 4 - przeprowadzenie szkoleń z zakresu obsługi wdrażanego w ramach procesu rozwiązania IT oraz dostarczenie wymaganych dokumentów nastąpi nie później niż w terminie 1 tygodnia od zaakceptowania przez Zamawiającego prac określonych w lit. c) lub niezgłoszenia do niego w umówionym terminie zastrzeżeń;
- e) Odbiór Końcowy, nastąpi po wykonaniu i odbiorze wszystkich powyższych etapów;
- f) udzielenie licencji wieczystej do oprogramowania, nastąpi wraz z Odbiorem Końcowym.

Art. 4. Ceny, cena całkowita, sposób płatności.

1. Strony ustalają, że cena uzgodniona powyżej jest stała i niezmienna w trakcie jej trwania, całkowita kwota należna Wykonawcy za realizację przedmiotu Umowy wynosi:

..... netto (słownie: netto)

(słownie: brutto)

Stawka VAT, wartość VAT, zgodnie z Załącznikiem nr 2.

2. Zasady płatności. Zapłata wynagrodzenia przez **Zamawiającego**, o którym mowa w ust. 1 powyżej, następować będzie w niżej wskazanych transzach:

- 1) 20% ... PLN netto (słownie: ...), po wykonaniu 1 etapu prac – potwierdzonego częściowym protokołem odbioru bez zastrzeżeń.
- 2) 30% ... PLN netto (słownie: ...), po wykonaniu 2 etapu prac – potwierdzonego częściowym protokołem odbioru bez zastrzeżeń.
- 3) 30% ... PLN netto (słownie: ...), po wykonaniu 3 etapu prac – potwierdzonego częściowym protokołem odbioru bez zastrzeżeń.
- 4) 20% ... PLN netto (słownie: ...), po podpisaniu przez **Zamawiającego Protokołu Odbioru Końcowego** po wykonaniu 4 etapu prac.

3. Wynagrodzenie nie podlega waloryzacji. Za wykonanie zamówienia Wykonawca nie może żądać wyższej kwoty od wskazanej w ust. 1.
4. Należność, o której mowa w ust. 1, Zamawiający wypłaci Wykonawcy przelewem na rachunek bankowy na podstawie prawidłowo wystawionych przez Wykonawcę faktur VAT. Faktury VAT wystawione zostaną po podpisu
5. W przypadku nieterminowej płatności należności Wykonawca ma prawo naliczyć Zamawiającemu odsetki ustawowe za każdy dzień zwłoki.

Art. 4. Termin realizacji

1. Dostawa oprogramowania zostaje ustalona na r. tj. 7 tygodni od dnia zawarcia umowy z Wykonawcą.

2. Jakiegokolwiek zmiany dotyczące przedmiotu zamówienia, które mogą być konieczne do wprowadzenia przez Zamawiającego w trakcie realizacji przedmiotu Umowy, będą możliwe do dokonania wyłącznie za pisemną zgodą Wykonawcy i na warunkach tam ustalonych.
3. Za termin zakończenia realizacji umowy strony przyjmują datę podpisania przez Zamawiającego oraz Wykonawcę protokołu odbioru końcowego bez zastrzeżeń.

Art. 5. Koordynatorzy

1. Strony niniejszym wyznaczają koordynatorów odpowiedzialnych za prawidłowy przebieg realizacji zobowiązań wynikających z Umowy, w szczególności za właściwy przepływ informacji między Stronami. Strony upoważniają koordynatorów do podpisywania dokumentów dotyczących realizacji poszczególnych etapów prac będących Przedmiotem Umowy.

a) Koordynator **Zamawiającego**:

....., e-mail, Tel.
.....

b) Koordynator **Wykonawcy**:

....., e-mail, Tel.
.....

2. Zmiana koordynatora nie wymaga aneksu, a jedynie pisemnego poinformowania drugiej ze Stron.

Art. 6 Zobowiązania Wykonawcy

1. Wykonawca zapewni w ramach wynagrodzenia oprogramowanie wspomagające proces profilowania wzdłużnego i poprzecznego oraz przeprowadzenie wszelkich czynności niezbędnych do jego uruchomienia, przeprowadzenie prób, testów i innych czynności niezbędnych do uruchomienia Przedmiotu zamówienia.
2. Oddanie Przedmiotu zamówienia do eksploatacji dokona Wykonawca w miejscu realizacji projektu na serwerze wskazanym przez Zamawiającego.
3. Przedmiot zamówienia powinien być kompletny, wolny od wad fizycznych i prawnych i obciążeń prawami osób trzecich, nie będzie stanowił przedmiotu zabezpieczenia.
4. Wraz z dostawą przedmiotu umowy, Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć i wydać Zamawiającemu wszelkie dokumenty, pozwalające Zamawiającemu na korzystanie z oprogramowania zgodnie z prawem oraz zgodnie z jego technicznym i gospodarczym przeznaczeniem. Wszystkie określone w treści niniejszego ustępu dokumenty winny być sporządzone w języku polskim lub przetłumaczone na język polski.
5. Wdrażany system będzie dostępny tj. zgodny ze standardem cyfrowym (wg zał. nr 2. Standardy dostępności dla polityki spójności 2021-2027, rozdział 1. Serwisy internetowe, aplikacje desktopowe (programy komputerowe), aplikacje mobilne, aplikacje webowe). Zapewniona zostanie zgodność interfejsu z WCAG 2.10.
6. Dokumentacja techniczna/technologiczna związana z wdrażaną innowacją zostanie dostarczona poza wersją standardową także w wersji dostępnej – elektronicznej zgodnej ze standardem cyfrowym (wg zał. nr 2. Standardy dostępności dla polityki spójności 2021-2027, rozdział 3. Dokumenty elektroniczne). Wersja dostępna zawiera m.in.: elementy strukturalne, odpowiedni kontrast, linki opisowe, czcionka bezszeryfowa, teksty alternatywne, proste tabele, prosty język, eksport do PDF
7. Strony zgodnie oświadczają, że przeniesienie własności przedmiotu umowy na Zamawiającego nastąpi z chwilą podpisania przez Strony protokołu odbioru.
8. Wykonawca zorganizuje szkolenia dotyczące:
 - przegląd funkcjonalności systemu z praktycznym zapoznaniem osób szkolonych wraz z „przeklikaniem” całego procesu od jego startu do zakończenia (7h)
 - cyberbezpieczeństwa – bezpieczne korzystanie z systemu (1h);
9. Wykonawca przeprowadzi szkolenia z uprzednim zbadaniem ewentualnych szczególnych potrzeb uczestników, a w przypadku ich wystąpienia zostaną zapewnione konkretne udogodnienia zapewniające równe uczestnictwo.

10. Po zakończonym szkoleniu Wykonawca zobowiązany jest do dostarczenia listy obecności na szkoleniu, wydanych zaświadczeń potwierdzających udział w szkoleniu oraz protokołu odbioru usługi szkoleniowej.

Art. 7. Zobowiązania Zamawiającego

1. Zamawiający zobowiązuje się współdziałać z Wykonawcą. W ramach powyższego Zamawiający zobowiązany jest niezwłocznie – nie później jednakże niż w terminie 2 (dwóch) dni roboczych od dnia wezwania – przekazać Wykonawcy niezbędne do wykonania Przedmiotu Umowy informacje oraz dokumenty.
2. Zamawiający udostępni personelowi technicznemu Wykonawcy pomieszczenia odpowiednie do przechowywania narzędzi, dokumentów technicznych oraz miejsce do spożywania posiłków.
3. Zamawiający zobowiązuje się w terminie zapłacić Wykonawcy wynagrodzenie za należycie wykonane etapy prac, potwierdzone protokołem odbioru.

Art. 8 Uruchomienie oprogramowania

1. Instalacja oprogramowania na serwerze Zamawiającego zostanie wykonana przez wykwalifikowany personel.
2. Zamawiający dopuszcza wykonanie przedmiotu zamówienia przy udziale Podwykonawców.
3. Wykonanie dostawy wraz ze szkoleniem przez podwykonawców nie zwalnia Wykonawcy od odpowiedzialności i zobowiązań wynikających z warunków.
4. Poszczególne etapy uruchomienia oprogramowania oraz ich organizacja będzie ustalana indywidualnie z Zamawiającym.

Art. 8. Okres odpowiedzialności za defekty, postanowienia gwarancyjne

1. Okres gwarancji na dostarczone oprogramowanie wynosi ... miesięcy w trybie pracy 16h/dobę 6dni w tygodniu.
2. Okres gwarancyjny ulega przedłużeniu o czas trwania napraw gwarancyjnych.
3. W okresie gwarancyjnym Wykonawca zapewnia wymianę części uszkodzonych bądź wadliwych. Wszystkie koszty w okresie gwarancyjnym pokrywa Wykonawca.
4. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek uszkodzenia oprogramowania spowodowane nieprawidłową obsługą i użytkowaniem niezgodnym z instrukcją obsługi dostarczoną przez Wykonawcę.
5. Zgłoszenia usterek realizowane poprzez e-mail: będą liczone od momentu wystania zgłoszenia.
6. Maksymalny czas reakcji serwisu wynosi **24 h**, w postaci w postaci skutecznej interwencji.
7. W przypadku drobnej usterki Zamawiający może sam wyeliminować usterkę po wcześniejszej konsultacji z Wykonawcą.

Art. 9 Poufność

1. Zamawiający oraz Wykonawca powinni traktować wszelkie informacje uzyskane w ramach realizacji przedmiotu niniejszej umowy, jako ściśle poufne. Udostępnienie jakichkolwiek informacji technicznych, cenowych osobom (firmom) trzecim może mieć miejsce jedynie po otrzymaniu zgody Zamawiającego.
2. W przypadku ujawnienia przez Stronę informacji poufnych dotyczących drugiej Strony wbrew postanowieniom Umowy, Strona ujawniająca zapłaci na rzecz drugiej Strony karę umowną w wysokości 50 000 PLN (słownie: pięćdziesiąt tysięcy złotych) za każdy przypadek naruszenia Umowy oraz będzie uprawniona do dochodzenia odszkodowania uzupełniającego, przewyższającego wysokość zastrzeżonej kary umownej.

Art. 10 Kary

1. W przypadku zwłoki w realizacji Umowy z przyczyn zawinionych przez Wykonawcę, Zamawiający może naliczyć Wykonawcy karę umowną w wysokości 0,1% za każdy dzień zwłoki liczoną od wynagrodzenia netto za dany etap.

Art. 11 Warunki zmiany umowy

1. Zamawiający dopuszcza możliwość zmiany zawartej Umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy w zakresie:
 - a. zmiany jakichkolwiek rozporządzeń i przepisów i innych dokumentów, w tym dokumentów programowych Fundusze Europejskie dla Polski Wschodniej na lata 2021-2027, mających wpływ na realizację umowy;
 - b. zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa mających bezpośredni wpływ na wysokość wynagrodzenia przysługującego Wykonawcy;
 - c. zmiany terminu wykonania dostawy w przypadku w przypadku:
 - opóźnień leżących po stronie Zamawiającego;
 - wystąpienia okoliczności, których strony umowy nie były w stanie przewidzieć, pomimo zachowania należytej staranności.
2. Wyżej wymienione zmiany mogą być dokonane na wniosek Zamawiającego lub Wykonawcy, za zgodą obu stron i zostaną wprowadzone do Umowy w formie aneksu.

Art. 12 Spory i arbitraż.

1. Wszelkie sprawy sporne wynikające z niniejszej Umowy będą rozwiązywane w sposób polubowny na drodze konsultacji między obydwoma stronami. Jednakże w przypadku niemożności osiągnięcia takiego rozwiązania będą rozstrzygane przez sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.

Art. 13 Interpretacja Umowy.

1. Niniejsza Umowa jest sporządzony w języku polskim.
2. Jakiegokolwiek zmiany warunków niniejszej umowy będą dokonywane na piśmie w postaci aneksów do Umowy pod rygorem nieważności.
3. Umowa ta została sporządzona w 2 egzemplarzach.
4. Załączniki stanowią integralną część tej Umowy
5. Strony postanawiają, że prawem obowiązującym przy wykładni i stosowaniu postanowień Umowy jest prawo polskie.
6. Niniejsza Umowa zastępuje wszelkie wcześniejsze umowy, czy to pisemne czy ustne, zawarte między stronami.

Art. 14 Załączniki

1. Umowa ta zawiera następujące załączniki:
 - a. Załącznik nr 1 – zapytanie ofertowe wraz z załącznikami
 - b. Załącznik nr 2 – złożona oferta

Zamawiający

Wykonawca