



Zapytanie ofertowe

Nr 05/2024 z dnia 02.10.2024r

Dotyczy projektu: „Opracowanie i walidacja w warunkach rzeczywistych narzędzia opartego o sztuczną inteligencję umożliwiającego automatyzację procesu monitoringu pracy oraz doskonalenia bazy wiedzy chatbota Glivia opracowanego przez Wnioskodawcę.” w ramach Programu Fundusze Europejskie dla Nowoczesnej Gospodarki, na lata 2021-2027, (nr umowy FENG.01.01-IP.02-0085/23).

Miejsce publikacji Zapytania ofertowego: Baza Konkurencyjności; adres strony internetowej:
<https://bazakonkurencyjnosci.funduszeuropejskie.gov.pl>

I. Zamawiający

eVirtualis Sp. z o.o.

ul. Karola Goduli 36

41-712 Ruda Śląska

NIP: 6482767305

II. Opis przedmiotu zamówienia

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie przez wybranego Wykonawcę usług na stanowisku Frontend Developer HTML, w ramach umowy zlecenie w średnim wymiarze 42 rbh miesięcznie, w okresie od 15.10.2024r. do 31.12.2025r.

Ze względu na zapisy umowy o dofinansowanie projektu pomiędzy Zamawiającym a Polską Agencją Rozwoju Przedsiębiorczości, do składania ofert zaprasza się wyłącznie osoby fizyczne.

Oferty złożone przez podmioty inne niż osoby fizyczne zostaną odrzucone.

Zamawiający nie dopuszcza rozliczeń i współpracy z Wykonawcą w formule B2B oraz w formie umowy o pracę.

Zamawiający nie dopuszcza rozliczeń z Wykonawcą na podstawie faktur wystawianych przez Wykonawcę.



Zakres obowiązków:

Zadaniem Frontend Developera będzie:

- przygotowanie warstwy interfejsu dla Panelu Administracyjnego chatbota Glivia dla prototypów laboratoryjnych w oparciu o opracowane wcześniej algorytmy AI
- wydewelopowanie produkcyjnej wersji modułu dla Panelu Administracyjnego chatbota Glivia w oparciu o wcześniej opracowane prototypy laboratoryjne testujące nowo opracowane algorytmy (warstwa interfejsu)
- przygotowanie i wykonanie testów zgodnie z metodologią TDD (Test Driven Development)

W związku z rozpoczętą realizacją przedmiotowego projektu w dniu 01.01.2024 Zleceniobiorca będzie zobowiązany do zapoznania się z dotychczasowymi rezultatami prac i uwzględnienia ich wyników w toku realizacji dalszych zadań.

Zakres obowiązków w podziale na poszczególne obszary:

Projektowanie interfejsów użytkownika:

- Tworzenie wizualnych i interaktywnych projektów interfejsów użytkownika dla systemów informatycznych.
- Dbanie o intuicyjność i łatwość obsługi tworzonych rozwiązań, z uwzględnieniem zasad UX/UI.
- Przygotowywanie prototypów i makiet interfejsów przy użyciu narzędzi takich jak Adobe Photoshop.
- Współpraca z zespołem programistów oraz interesariuszami, aby zapewnić optymalne doświadczenia użytkownika.
- Przeprowadzanie testów użyteczności oraz analizowanie wyników w celu usprawniania projektowanych rozwiązań.

Interakcje z użytkownikami:

- Projektowanie interakcji użytkownika z systemami informatycznymi w sposób wspierający cele badawcze i rozwojowe projektu.
- Optymalizowanie nawigacji i interakcji w Panelu Administracyjnym, mając na uwadze potrzeby użytkowników końcowych.
- Zbieranie opinii użytkowników na różnych etapach projektu i wprowadzanie odpowiednich poprawek.

Miejsce realizacji projektu:

Ruda Śląska (woj. śląskie); praca hybrydowa

Termin realizacji zamówienia:

okres 15 miesięcy (październik 2024r. – grudzień 2025r.) w wymiarze 42 rbh miesięcznie

Sposób rozliczania:



comiesięczny przez okres realizacji usługi w oparciu o dostarczone arkusze przepracowanego czasu pracy

III. Warunki udziału w postępowaniu – wymagania

Wykształcenie:

- Minimum wykształcenie wyższe.

Doświadczenie zawodowe:

- Minimum 5 lat doświadczenia branżowego związanego z tworzeniem interfejsów dla rozwiązań klasy chatbot.
- Realizacja minimum 15 projektów związane z UX/UI.

Kompetencje techniczne:

- Biegła znajomość języka HTML
- Biegła znajomość CMS Wordpress
- Biegła znajomość VBA
- Znajomość zasad projektowania user experience, a także standardów UX/UI.
- Znajomość metodyki TDD
- Umiejętność współpracy z zespołami programistycznymi oraz interesariuszami w zakresie optymalizacji doświadczeń użytkownika.
- Znajomość oprogramowania graficznego Adobe Photoshop

W celu oceny ofert pod kątem spełnienia warunków udziału w postępowaniu, oferenci zobowiązani są dostarczyć następujące dokumenty i informacje:

1. Potwierdzenie wykształcenia:

- Oferent powinien przedstawić skan dokumentu potwierdzającego posiadanie minimum wykształcenia wyższego.

2. Doświadczenie zawodowe:

- Oferent musi przedłożyć szczegółowe CV oraz portfolio, w którym wykaże co najmniej 5-letnie doświadczenie w projektowaniu interfejsów użytkownika oraz interakcji z użytkownikiem dla technologii klasy chatbot.
- W portfolio powinny znajdować się przykłady minimum 15 zrealizowanych projektów UX/UI, które potwierdzają udział w projektach związanych z budową interfejsów użytkownika.

3. Kompetencje techniczne:

- Oferent musi dostarczyć oświadczenie o znajomości języków programowania lub narzędzi projektowych takich jak HTML, VBA, CMS Wordpress, Adobe Photoshop

Powyższe zostanie zweryfikowane na podstawie oświadczenia Wykonawcy w formularzu ofertowym oraz dostarczonych dokumentów, o których mowa powyżej.

IV. Oferty częściowe



Zamawiający nie dopuszcza możliwości składania ofert częściowych.

V.KOD CPV

73100000-3 - Usługi badawcze i eksperymentalno-rozwojowe

72000000-5 - Usługi informatyczne: konsultacyjne, opracowywania oprogramowania, internetowe i wsparcia

VI.Zamówienia uzupełniające.

Zamawiający nie przewiduje udzielania zamówień uzupełniających.

VII.Warunki udziału w postępowaniu

- 1) Wykonawca biorący udział w postępowaniu musi prawidłowo wypełnić wzór formularza oferty, stanowiący załącznik nr 1 do Zapytania ofertowego.
- 2) Wykonawca biorący udział w postępowaniu posiada niezbędną wiedzę i doświadczenie oraz dysponuje niezbędnym potencjałem technicznym i zasobami ludzkimi do realizacji zamówienia. Ocena spełnienia wymogu zostanie dokonana metodą spełnienia/nie spełnienia na podstawie oświadczenia zawartego we wzorze oferty (załącznik nr 2).
- 3) Wykonawca biorący udział w postępowaniu nie podlega wykluczeniu wynikającemu z powiązań osobowych i kapitałowych z eVirtualis Sp. z o.o. Ocena spełnienia wymogu zostanie dokonana metodą spełnienia/nie spełnienia na podstawie oświadczenia zawartego we wzorze oferty (załącznik nr 3).
- 4) Wykonawca biorący udział w postępowaniu zobowiązany jest do złożenia Oświadczenia, iż w przypadku zawarcia umowy na świadczenie usług na stanowisku Frontend Developer HTML, w ramach umowy zlecenie w średnim wymiarze 42 rbh miesięcznie, w okresie od 15.10.2024r. do 31.12.2025r. łączne zaangażowanie zawodowe w realizację wszystkich projektów finansowanych z Funduszy Europejskich oraz działań finansowanych z innych źródeł, w tym środków własnych Zamawiającego i innych podmiotów nie będzie przekraczać 276 godzin miesięcznie. Ocena spełnienia wymogu zostanie dokonana na podstawie podpisanego oświadczenia zawartego we wzorze oferty (załącznik nr 4).
- 5) Wykonawca biorący udział w postępowaniu przedstawi szczegółowe CV ze szczególnym uwzględnieniem doświadczenia w branży tworzenia chatbotów oraz portfolio minimum 15 projektów dotyczących rozwiązań z UX/UI.
- 6) Oferta oraz załączone do niej dokumenty muszą być podpisane przez osobę/osoby upoważnione do składania w imieniu Wykonawcy oświadczeń woli, czyli musi być opatrzona własnoręcznym



podpisem Wykonawcy lub osoby przez niego upoważnionej. Podpis musi być czytelny, pozwalający na identyfikację osoby podpisującej ofertę. W razie złożenia podpisu nieczytelnego, obok złożonego nieczytelnego podpisu, powinna być przystawiona pieczętka zawierająca imię i nazwisko osoby podpisującej ofertę. W sytuacji, gdy Wykonawca nie posiada pieczętki imiennej, powinien na dokumentach złożyć własnoręczny podpis, z którego jednoznacznie wynika brzmienie nazwiska, umożliwiające identyfikację osoby składającej podpis. Oferta może być także podpisana kwalifikowanym podpisem elektronicznym zgodnym z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 910/2014 z dnia 23 lipca 2014 r. w sprawie identyfikacji elektronicznej i usług zaufania w odniesieniu do transakcji elektronicznych na rynku wewnętrznym oraz uchylającym dyrektywę 1999/93/WE. Oferta może być również podpisana podpisem zaufanym lub podpisem osobistym.

VIII.Kryteria oceny oferty.

- 1) Zamawiający dokona wyboru najkorzystniejszej oferty, która otrzyma najwyższą liczbę punktów zgodnie z kryteriami opisanymi w pkt. XIII.
- 2) W przypadku wpłynięcia ofert, które otrzymają taką samą liczbę punktów, wybrana zostanie oferta, która wpłynęła jako pierwsza.
- 3) W przypadku gdy Oferent uchyli się od zawarcia umowy, Zamawiający może wybrać najkorzystniejszą ofertę spośród pozostałych ofert.
- 4) W przypadku, gdy kwoty przedstawione w ofertach będą wyższe od zaplanowanych w budżecie w/w projektu Zamawiający zastrzega sobie prawo unieważnienia postępowania ofertowego.
- 5) Zamawiający przysługuje prawo zamknięcia niniejszego zapytania ofertowego bez podania przyczyny.
- 6) O wyborze oferty Zamawiający zawiadomi upubliczniając wynik zapytania w Bazie Konkurencyjności (BK2021).

IX.Sposób, miejsce i termin złożenia.

- 1) Ofertę należy sporządzić w języku polskim na maszynie do pisania, komputerze lub inną dowolną techniką.
- 2) Ofertę należy złożyć za pomocą:
 - a. Bazy Konkurencyjności (BK2021)



Oferty złożone w inny sposób niż przez BK2021 nie będą rozpatrywane przez Zamawiającego.

- 3) Wykonawca ponosi wszelkie koszty związane z przygotowaniem i złożeniem oferty niezależnie od wyniku postępowania.
- 4) Oferta musi zawierać następujące elementy:
 - a. Wypełniony formularz ofertowy, stanowiący załącznik nr 1 do Zapytania ofertowego.
 - b. Oświadczenie Oferenta dotyczące zdolności Oferenta do realizacji zamówienia (załącznik nr 2 do Zapytania Ofertowego).
 - c. Oświadczenie Oferenta dotyczące braku powiązań kapitałowych i osobowych (załącznik nr 3 do Zapytania Ofertowego).
 - d. Oświadczenie Oferenta dotyczące zaangażowania zawodowego (załącznik nr 4 do Zapytania Ofertowego).
 - e. W ofercie należy podać ceny w PLN.
- 5) Termin składania ofert do dnia 09.10.2024 do godz. 23.59. Liczy się data wypływu do systemu BK2021.
- 6) Oferta złożona po terminie o którym mowa w punkcie 5 nie zostanie uwzględniona w postępowaniu ofertowym.
- 7) Wykonawca może zmienić lub wycofać ofertę za pomocą zawiadomienia przekazanego przed upływem terminu do składania ofert poprzez BK2021 z adnotacją: „zmiana” lub „wycofanie”.

X. Kontakt z Zamawiającym.

Pytania dotyczące zapytania ofertowego, Oferent może składać poprzez:

- a. Bazę Konkurencyjności (BK2021)

Zamawiający będzie udzielał odpowiedzi na zapytanie nie później niż 3 dni przed upływem Terminu Składania Ofert.

Zamawiający nie ma obowiązku udzielania odpowiedzi na pytania po upływie Terminu Składania Ofert.



XI. Zamawiający nie wymaga wniesienia wadium.

XII. Opis sposobu obliczenia ceny

- 1) Wykonawca zobowiązany jest podać w składanej ofercie całkowitą cenę ofertową (brutto brutto), obejmującą wszystkie składniki płacowe, za 1 roboczogodzinę, w złotych polskich (PLN).
- 2) Wykonawca obliczy cenę ofertową w oparciu o informacje zawarte w niniejszym Zapytaniu. Cena oferty musi uwzględniać wszystkie koszty i składniki niezbędne do należytego wykonania zamówienia.
- 3) Cena dla przedmiotu zamówienia może być tylko jedna. Nie dopuszcza się wariantowości cen.
- 4) Wszelkie koszty niezbędne do prawidłowego wykonania zamówienia jak również ewentualne upusty i rabaty, winny być od razu ujęte w obliczaniu ceny, tak by wyliczona cena za realizację przedmiotu zamówienia była ceną ostateczną, bez konieczności dokonywania przez Zamawiającego przeliczeń i innych działań w celu jej określenia.
- 5) Wszelkie obliczenia należy dokonać z dokładnością do pełnych groszy (z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku, przy czym końcówki poniżej 0,5 grosza pomija się, a końcówki 0,5 grosza i wyższe zaokrągla się do 1 grosza.
- 6) Jeżeli cena podana w formularzu ofertowym liczbą nie będzie odpowiadać cenie podanej słownie, Zamawiający przyjmie za prawidłową cenę podaną słownie przyjmując za cenę wyjściową – cenę brutto brutto podaną słownie.
- 7) W przypadku, gdy Zamawiający uzna, że wycena oferty zawiera rażąco niską cenę w stosunku do przedmiotu zamówienia, Zamawiający zwróci się do Wykonawcy z wnioskiem o wyjaśnienie w wyznaczonym przez Zamawiającego terminie. Cenę uznaje się za rażąco niską, jeśli jest niższa, o co najmniej 30% od szacowanej wartości zamówienia lub średniej arytmetycznej cen wszystkich złożonych ofert. Zamawiający odrzuci ofertę Wykonawcy, który nie złożył wyjaśnień lub jeżeli dokonana ocena wyjaśnień wraz z dostarczonymi dowodami potwierdza, że oferta zawiera rażąco niską cenę w stosunku do przedmiotu zamówienia.

XIII. Kryteria oceny złożonych ofert

Przy ocenie złożonych ofert Zamawiający będzie kierować się następującymi kryteriami:



Lp.	Kryterium	Znaczenie procentowe kryterium	Maksymalna liczba punktów, jakie może otrzymać oferta za dane kryterium
1.	Cena brutto brutto oferty za 1 roboczogodzinę	100 %	100

Zamawiający oceni i porówna jedynie oferty Wykonawców, którzy spełniają warunki udziału w postępowaniu, którzy nie podlegają wykluczeniu z postępowania i które nie podlegają odrzuceniu z postępowania.

Ad 1 Kryterium „Cena oferty”

W kryterium tym, oferty będą ocenione na podstawie następującego wzoru:

Cena brutto brutto oferty najtańszej

_____ x 100 = liczba punktów oferty badanej

Cena brutto brutto oferty badanej

Przez cenę brutto brutto Zamawiający rozumie łączną cenę wykonania całości przedmiotu zamówienia w rozumieniu art. 3 ustawy o informowaniu o cenach towarów i usług.

XIV.Podpisanie umowy

Podpisanie umowy z wybranym wykonawcą nastąpi najpóźniej w ciągu 3 dni roboczych licząc od dnia dokonania wyboru i ogłoszeniu przez Zamawiającego.

XV.Wynagrodzenie

Wynagrodzenie będzie wypłacane na ostatni dzień roboczy miesiąca kalendarzowego w oparciu o podpisany rachunek do umowy zlecenia wystawiony na podstawie wypełnionego arkusza „Rejestr / Protokół z realizacji umowy zlecenia”.



XVI.Podwykonawcy

Zamawiający nie dopuszcza korzystania z podwykonawców.

XVII.Klauzula RODO

1.Administratorem danych zbieranych i przetwarzanych w celu wyboru wykonawcy, zawarcia oraz realizacji umowy jest Zamawiający.

2.Dane osobowe są przetwarzane na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a)-c) rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1).

3.Dane osobowe w związku z wyborem wykonawcy, zawarciem oraz realizacją umowy z Wykonawcą nie będą przekazywane do państw spoza Unii Europejskiej lub organizacji międzynarodowych.

4.Odbiorcami danych osobowych będą wyłącznie podmioty uprawnione do uzyskania danych osobowych na podstawie przepisów prawa.

5.Dane osobowe zawarte w formularzu ofertowym oraz innych załączonych do oferty dokumentach będą przechowywane przez okres związania Zamawiającego obowiązkami, wynikającymi z umowy o dofinansowanie. Po tym okresie dane będą przetwarzane w tym archiwizowane przez okres niezbędny dla udokumentowania zrealizowanego projektu, tj. przez okres, o którym mowa w art. 140 ust. 1 rozporządzenia 1303/2013 oraz jednocześnie nie krócej, niż przez okres 10 lat od dnia przyznania ostatniej pomocy w ramach programu pomocowego. Okres przetwarzania może zostać przedłużony gdy będzie to niezbędne dla ustalenia lub dochodzenia ewentualnych roszczeń lub obrony przed takimi roszczeniami.

6. Osoba, której dane osobowe przetwarzane są w związku z wyborem wykonawcy, zawarciem oraz realizacją umowy ma prawo:

- 1) dostępu do danych osobowych;
- 2) prawo żądania sprostowania danych osobowych, które są nieprawidłowe oraz uzupełnienia niekompletnych danych osobowych;
- 3) prawo żądania usunięcia danych osobowych. Prawo to nie przysługuje, gdy przetwarzanie danych następuje w celu wywiązania się z obowiązku wynikającego z przepisu prawa;



- 4) prawo żądania ograniczenia przetwarzania danych osobowych;

W przypadku, gdy przed zawarciem umowy zgłoszenie żądania ograniczenia przetwarzania, o którym mowa w art. 18 ust. 1 rozporządzenia 2016/679 wpływa na zmianę treści złożonej oferty, w sposób mający lub mogący mieć wpływ na wynik postępowania, zamawiający odrzuca ofertę zawierającą dane osobowe, których przetwarzanie ma zostać ograniczone.

- 5) prawo do przenoszenia danych osobowych;
- 6) prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych;
7. Dane nie będą podlegały zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu.
8. Podanie danych jest dobrowolne, jednakże odmowa podania danych uniemożliwi rozpatrzenie złożonej oferty oraz podpisanie umowy.