



## UMOWA

### w ramach projektu pn. „Małopolski Tele-Anioł 2.0”

w ramach Priorytetu 6 Działanie 23 programu Fundusze Europejskie dla Małopolski 2021-2027 finansowanego z Europejskiego Funduszu Społecznego Plus, zwanego dalej „**Projektem**”

zawarta w dniu ..... października 2024 r. w Suchej Beskidzkiej (dalej: „**Umowa**”) pomiędzy:

**Stowarzyszeniem Europejski Instytut Rozwoju Regionalnego** z siedzibą w Suchej Beskidzkiej, adres: ul. Adama Mickiewicza 19, 34-200 Sucha Beskidzka, numer KRS 0000311024, NIP 5521675890, REGON 120762270, zwanym dalej „**EIRR**”, reprezentowanym przez Prezesa Stowarzyszenia – Piotra Bodzka oraz Sekretarza Stowarzyszenia – Mariusza Adaszka,

a

..... zwanym dalej „**Wykonawcą**”,

dalej pojedynczo zwanymi również „Stroną” lub łącznie „Stronami”,  
o następującej treści:

## § 1

### Przedmiot Umowy

Przedmiotem niniejszej Umowy jest zapewnienie łącza internetowego w technologii GSM LTE ze stałym adresem IP dla Centrum Teleopieki, ul. Role 145, 34-200 Sucha Beskidzka, zgodnie z Formularzem Ofertowym złożonym przez Wykonawcę w odpowiedzi na Ogłoszenie nr ..... na [www.bazakonkurencyjnosci.funduszeuropejskie.gov.pl](http://www.bazakonkurencyjnosci.funduszeuropejskie.gov.pl) (dalej: „**Ogłoszenie**”) oraz zgodnie z treścią Ogłoszenia wraz z ewentualnymi pytaniami i odpowiedziami.

## § 2

### Oświadczenia i zobowiązania Wykonawcy

1. Wykonawca oświadcza i zapewnia, że:
  - a) łącze internetowe w technologii GSM LTE ze stałym adresem IP dla Centrum Teleopieki, spełnia wszystkie wymagania przewidziane w Ogłoszeniu oraz wskazane w Formularzu Ofertowym,
  - b) wszystkie zastosowane urządzenia, sprzęty oraz elementy wyposażenia są nowe i nie noszą śladów użytkowania,
  - c) wszystkie zastosowane urządzenia, sprzęty oraz elementy wyposażenia są zgodne z obowiązującymi przepisami, w tym przepisami BHP, jak również zostały dopuszczone do obrotu i używania na terenie Polski,
  - d) wszystkie zastosowane urządzenia, sprzęty oraz elementy wyposażenia jak również oprogramowanie wolne są od jakichkolwiek roszczeń osób trzecich,
  - e) wobec Wykonawcy nie toczy się postępowanie upadłościowe ani restrukturyzacyjne, ani nie ma podstaw do jego wszczęcia, jak również sytuacja finansowa Wykonawcy gwarantuje możliwość należytego wykonania niniejszej Umowy,
  - f) Wykonawca nie ma zaległości wobec Urzędu Skarbowego ani wobec Zakładu Ubezpieczeń Społecznych, jak również jakichkolwiek innych zaległości publiczno-prawnych.
2. Wykonawca wyznacza kierownika projektu w osobie ....., tel. ...., email:..... - odpowiadającego za realizację całości przedmiotu Umowy i koordynację prac wszystkich osób ze strony Wykonawcy.
3. Wykonawca zobowiązuje się do dostarczenia niezbędnych do realizacji przedmiotu Umowy urządzeń i sprzętu wraz z odpowiednim oprogramowaniem oraz do wykonania wszystkich niezbędnych prac, w tym montażu, konfiguracji i uruchomienia urządzeń oraz innych czynności, które są konieczne, aby przedmiot Umowy mógł być należycie realizowany.
4. Wykonawca zobowiązuje się opracować i wdrożyć szczegółowy projektu systemu realizującego wymagania określone w Ogłoszeniu, w tym:
  - opracować projekt konfiguracji sprzętu,



- dokonać właściwej konfiguracji i uruchomienia całego środowiska w zakresie wynikającym z Ogłoszenia,
  - przeprowadzić testy środowiska,
  - opracować dokumentację powykonawczą, dokumentację administratorską i zalecenia powdrożeniowe.
5. EIRR jest uprawniony, ale nie zobowiązany, do dokonania komisijnego testu funkcjonalności i parametrów łącza internetowego objętego Umową.
  6. Strony potwierdzają, że adresem zakończenia sieci jest: Role 145, 34-200 Sucha Beskidzka.
  7. Wykonawca zobowiązuje się do realizacji przedmiotu umowy w sposób ciągły, przy zachowaniu najwyższej jakości usług, zgodnie z obowiązującym prawem, w tym zgodnie z ustawą z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (dalej: „**Prawo Telekomunikacyjne**”).
  8. Wykonawca zobowiązany jest do powiadomienia EIRR z co najmniej 48 godzinnym wyprzedzeniem o konieczności dokonania niezbędnych prac konserwacyjnych i ustalenia z EIRR terminów wykonania prac.
  9. W przypadkach nieuregulowanych Umową ma zastosowanie aktualnie obowiązujący Regulamin Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych (zwany dalej „**Regulaminem**”), wydany na podstawie Prawa Telekomunikacyjnego, który Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć EIRR w terminie do 5 dni od daty zawarcia Umowy.

### § 3

#### Warunki dostawy

1. Wykonawca zobowiązuje się wykonać i uruchomić przedmiot Umowy w terminie ..... dni licząc od dnia zawarcia niniejszej Umowy.
2. Wszelkie urządzenia, sprzęty oraz elementy wyposażenia dostarczone zostaną przez Wykonawcę, na jego koszt i ryzyko, do siedziby Centrum Teleopieki w Suchej Beskidzkiej (ul. Role 145, 34-200 Sucha Beskidzka, pierwsze piętro).
3. Wykonawca wykona montaż/instalację oraz uruchomi objęte Umową urządzenia, sprzęty oraz elementy wyposażenia jak również oprogramowanie w terminie wskazanym w ust. 1 powyżej.
4. Urządzenia/sprzęty/wyposażenie/oprogramowanie dostarczone zostanie wraz z instrukcją co najmniej w języku polskim.
5. Dostawa w ramach poszczególnych Zadań potwierdzona zostanie protokołem zdawczo-odbiorczym. Potwierdzenie przez EIRR odbioru nie oznacza potwierdzenia prawidłowości realizacji Umowy pod względem jakościowym lub ilościowym.
6. Wykonawca przeszkoli, stacjonarnie lub zdalnie – wedle wyboru Wykonawcy, wskazanych przez EIRR pracowników/współpracowników, w terminach wskazanych przez EIRR, w zakresie korzystania/obsługi urządzeń/sprzętów objętych niniejszą Umową.

### § 4

#### Wynagrodzenie

1. Wynagrodzenie ryczałtowe Wykonawcy z tytułu wykonania Umowy wynosi miesięcznie ..... złotych brutto (słownie: .....), zgodnie z Formularzem Ofertowym.
2. Wynagrodzenie Wykonawcy ma charakter ryczałtowy i obejmuje wszelkie należności i koszty związane z przedmiotem Umowy. Wynagrodzenie ryczałtowe nie obejmuje wynagrodzenia za transmisję danych w przypadku przekroczenia pakietu transmisji danych wskazanego w Formularzu Ofertowym.
3. Wynagrodzenie płatne jest z dołu do 15 dnia każdego kolejnego miesiąca. W przypadku, gdy świadczenie usług w pierwszym miesiącu w doniesieniu do danego Zadania rozpocznie się (co zostanie potwierdzone stosownym protokołem) w trakcie miesiąca, wynagrodzenie wyliczone zostanie proporcjonalnie do liczby dni świadczenia usług w tym miesiącu.
4. Zapłata wynagrodzenia następowała będzie przy tym pod warunkiem dostarczenia EIRR przez Wykonawcę prawidłowo wystawionej faktury VAT.
5. Za dzień płatności uznaje się dzień obciążenia rachunku bankowego EIRR pod warunkiem, że uznanie rachunku bankowego Wykonawcy nastąpi nie później niż w terminie 3 dni roboczych od dnia obciążenia rachunku bankowego EIRR. W innym przypadku – dniem płatności jest dzień uznania rachunku bankowego Wykonawcy.
6. Zapłata wynagrodzenia będzie następowała przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany na fakturze.



## § 5

### Gwarancja/ Reklamacje

1. Wykonawca udziela gwarancji na cały przedmiot Umowy przez cały okres trwania Umowy.
2. Zgłaszanie awarii dokonywane będzie przez EIRR mailowo na adres: ..... lub telefonicznie na numer ....., przy czym Wykonawca zapewni funkcjonowanie telefonu serwisowego w trybie 24/7.
3. Gwarantowany czas reakcji (czas, w którym Wykonawca ma przydzielić pracownika do rozwiązania zgłoszenia i potwierdzić mailowo EIRR na adres: ..... rozpoczęcie rozwiązywania zgłoszenia) – max. 1 godzina od wysłania zgłoszenia przez EIRR; w trybie 24/7.
4. Gwarantowany czas usunięcia awarii – max. 8 godzin od momentu wysłania zgłoszenia przez EIRR; usuwanie awarii w trybie 24/7. O usunięciu awarii Wykonawca poinformuje EIRR mailowo na adres: .....
5. Rozpatrywanie reklamacji EIRR następowało będzie zgodnie z Rozporządzeniu Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 24 lutego 2014 r. w sprawie reklamacji usługi telekomunikacyjnej (Dz. U. z 2014 r. poz. 284).

## § 6

### Kary umowne

1. EIRR może żądać od Wykonawcy kary umownej:
  - a) za odstąpienie od Umowy w całości lub części z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, w wysokości 20% Całości wartości Umowy brutto (jak zdefiniowano w ust. 2 poniżej).
  - b) w przypadku naruszenia zapisów dotyczących zachowania poufności, w wysokości 15% Całości wartości Umowy brutto (jak zdefiniowano w ust. 2 poniżej).
  - c) w razie niedotrzymania terminu realizacji Umowy w całości lub części, w wysokości 0,5% Całości wartości U
  - d) mowy brutto, za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia (jak zdefiniowano w ust. 2 poniżej).
  - e) w razie opóźnienia w realizacji gwarancji, kara 500 zł za każdą rozpoczętą godzinę opóźnienia.
2. Przez Całość wartości Umowy brutto należy rozumieć sumę wynagrodzeń miesięcznych brutto za okres 57 miesięcy.
3. Kary umowne naliczane są niezależnie i podlegają sumowaniu. Łączna wysokość kar umownych nie może przekroczyć 50% Całości wartości Umowy brutto.
4. Strony wyrażają zgodę na potrącenie – także przed terminem ich wymagalności - wierzytelności EIRR z tytułu kary umownej z wierzytelnością Wykonawcy wobec EIRR z tytułu wynagrodzenia za realizację Umowy. Potrącenie jest skuteczne z chwilą złożenia Wykonawcy przez EIRR oświadczenia o potrąceniu (potrącenie umowne).
5. EIRR uprawniony jest do dochodzenia odszkodowania przenoszącego wysokość zastrzeżonej kary umownej na zasadach ogólnych.

## § 7

### Czas trwania Umowy

1. Umowa zawierana jest na czas oznaczony 57 miesięcy począwszy od dnia jej zawarcia. EIRR uprawniony jest przy tym do jednostronnego wydłużenia lub skrócenia Umowy o 5 miesięcy.
2. Niezależnie od podstaw określonych w ogólnie obowiązujących przepisach, EIRR uprawniony jest do odstąpienia od Umowy w całości bądź części z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, tj. w przypadku gdy:
  - a) opóźnienie w realizacji Umowy, w całości lub części, przekroczy 7 dni,
  - b) opóźnienie w wymianie/ naprawie urządzeń/ sprzętu/ elementów wyposażenia/ oprogramowania, w całości lub części, przekroczy 7 dni,
  - c) Wykonawca uporczywie narusza Umowę, po uprzednim wezwaniu Wykonawcy w formie dokumentowej i wyznaczeniu mu dodatkowego terminu wynoszącego co najmniej 3 dni.
3. EIRR uprawniony jest również do odstąpienia do Umowy, w całości bądź części, w przypadku zmian dotyczących projektu pn. „Małopolski Tele-Anioł 2.0”, w tym w szczególności zaprzestania realizacji projektu lub w razie zaistnienia innej istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym. W takim przypadku odstąpienie od Umowy nie będzie kwalifikowane jako wynikające z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy.



4. W przypadkach wskazanych w ust. 2 i 3 powyżej oświadczenie o odstąpieniu od Umowy powinno zostać złożone w formie co najmniej dokumentowej w terminie najdalej 6 miesięcy licząc od dnia zaistnienia podstawy do odstąpienia.

## § 8

### Poufność

1. Strony zgodnie zobowiązują się do zachowania treści niniejszej Umowy oraz danych uzyskanych w związku z jej realizacją w poufności (dalej: „**Informacje Poufne**”).
2. Strony zobowiązują się nie ujawniać Informacji Poufnych, w całości lub części, wobec żadnej strony trzeciej (za wyjątkiem pracowników, współpracowników, konsultantów i doradców po uprzednim pisemnym zobowiązaniu ich do zachowania poufności, przewidującym co najmniej taki zakres ochrony Informacji Poufnych, jak wynikający z niniejszej Umowy), jak również nie ujawniać ich pochodzenia od drugiej Strony.
3. Powyższe zobowiązanie nie obejmuje przypadku, gdy ujawnienie Informacji Poufnych następuje za zgodą drugiej Strony wyrażonej na piśmie lub musi nastąpić wobec wymogu wynikającego z bezwzględnego nakazu prawa, w tym orzeczenia sądu lub decyzji administracyjnej.
4. EIRR jest uprawniony do ujawniania Informacji Poufnych w zakresie w jakim wynika to z obowiązujących umów, przepisów lub wytycznych dotyczących projektu „Małopolski Tele-Anioł 2.0”.

## § 9

### Pozostałe postanowienia Umowy

1. Wszelkie zmiany niniejszej Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
2. Dokonanie zmian postanowień Umowy w stosunku do treści Oferty na podstawie której został wybrany Wykonawca, w tym zmian ilościowych, jakościowych lub dotyczących dodatkowych usług lub dostaw, jest możliwe pod warunkiem, że zmiany te nie będą prowadziły do zmiany ogólnego charakteru Umowy, a łączna wartość zmian będzie mniejsza niż 140 000 euro i jednocześnie będzie mniejsza od 10% wartości zamówienia określonej pierwotnie w Umowie. EIRR dopuszcza również inne zmiany przewidziane przepisami prawa, w tym w "Wytycznych w zakresie kwalifikowalności wydatków na lata 2021-2027".
3. W przypadku braku w Umowie danych wymaganych przepisami prawa, w tym zgodnie z Prawem Telekomunikacyjnym, zastosowanie znajdują odpowiednie postanowienia Regulaminu.
4. Strony oświadczają, że w przypadku, gdy którekolwiek z postanowień Umowy, z mocy prawa bądź ostatecznego lub prawomocnego orzeczenia jakiegokolwiek organu administracyjnego lub sądu powszechnego, uznane zostanie nieważnym bądź bezskutecznym pozostałe postanowienia Umowy zachowują pozostają w mocy. Postanowienia Umowy, które z mocy prawa bądź ostatecznego lub prawomocnego orzeczenia jakiegokolwiek organu administracyjnego lub sądu powszechnego, uznane zostanie nieważnym bądź bezskutecznym zostaną zastąpione postanowieniami ustalonymi przez Strony w terminie 14 dni od dnia, w którym powzięły one wiadomość o bezskuteczności bądź nieważności postanowień.
5. Wykonawca, bez uprzedniej, pisemnej zgody EIRR pod rygorem nieważności, nie może przenosić na osoby trzecie żadnych praw i/lub obowiązków wynikających z niniejszej Umowy, w tym w szczególności Wykonawca nie może dokonać cesji wierzytelności wynikających lub związanych z realizacją Umowy.
6. Wykonawca w okresie związania Umową, ma obowiązek informowania EIRR o zmianie formy prawnej prowadzonej działalności gospodarczej, postępowaniu upadłościowym lub restrukturyzacyjnym, a także o zmianie adresu siedziby firmy.
7. Załączniki stanowią integralną część Umowy.
8. Wyłącznie właściwy do rozpoznania ewentualnych sporów wynikłych na tle realizacji niniejszej Umowy jest Sąd Powszechny, miejscowo właściwy dla siedziby EIRR.
9. Strony zgodnie oświadczają, że w przypadku ewentualnych sporów wynikłych na tle realizacji niniejszej Umowy pierwszeństwo, przed drogą sądową, mają negocjacje prowadzone w celu osiągnięcia porozumienia.
10. W sprawach nie uregulowanych niniejszą Umową zastosowanie mieć będą przepisy powszechnie obowiązujące, w tym w szczególności przepisy kodeksu cywilnego.
11. Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.



Fundusze Europejskie  
dla Małopolski

Dofinansowane przez  
Unię Europejską



MAŁOPOLSKA

Załączniki:

1. *kopia Formularza Ofertowego*
2. *kopia Ogłoszenia wraz z ewentualnymi pytaniami i odpowiedziami*

**Za EIRR:**

---

**Wykonawca:**

---