



ZAPYTANIE OFERTOWE / ZAPROSZENIE DO SKŁADANIA OFERT

Nr postępowania **4/2024** Z DNIA **29.04.2024** r.

NAZWA I DANE ZAMAWIAJĄCEGO:

Przedsiębiorstwo Techniczno-Handlowe ROLTEX Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością
ul. Lwowska 143B, 22-300 Krasnystaw
NIP: 5640001488

ZAMAWIAJĄCY, ZGODNIE Z OBOWIĄZUJĄCĄ ZASADĄ KONKURENCYJNOŚCI ZAPRASZA DO SKŁADANIA OFERT

na wykonanie zamówienia na dostawę wartości niematerialnej i prawnej – Aplikacji mobilnej B2B do obsługi klientów, oraz wdrożenia i dostosowania jej do potrzeb i specyfiki przedsiębiorstwa, a także przeprowadzenie szkolenia

realizowanego w ramach Działania 2.4 Cyfryzacja lubelskich MŚP, programu Fundusze Europejskie dla Lubelskiego 2021-2027, tytuł projektu: „Ucyfrowienie procesów biznesowych w ROLTEX Sp. z o.o.”

ZGODNIE Z WARUNKAMI OKREŚLONYMI W NINIEJSZYM ZAPYTANIU OFERTOWYM

I. TRYB UDZIELENIA ZAMÓWIENIA

Postępowanie o wartości powyżej 50 000,00 zł prowadzone jest zgodnie z zasadą konkurencyjności opisaną w Wytycznych w zakresie kwalifikowalności wydatków na lata 2021-2027.

Zapytanie udostępnione w bazie konkurencyjności <https://bazakonkurencyjnosci.funduszeuropejskie.gov.pl/>

Niniejsze zapytanie nie stanowi zobowiązania Przedsiębiorstwa Techniczno-Handlowego Roltex Sp. z o.o. do zawarcia umowy w sprawie zamówienia publicznego.

II. OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

1. Kody CPV i nazwa kodów CPV

Kod: 72000000-5	Opis: Usługi informatyczne: konsultacyjne, opracowywania oprogramowania, internetowe i wsparcia
Kod: 72200000-7	Opis: Usługi doradcze w zakresie programowania oprogramowania
Kod: 48000000-8	Opis: Pakiety oprogramowania i systemy informatyczne
Kod: 80500000-9	Opis: Usługi szkoleniowe

2. Przedmiotem zamówienia jest wykonanie zamówienia na:

Przedmiotem zamówienia jest:

- 1) dostawa wartości niematerialnej i prawnej – Aplikacja mobilna B2B do obsługi klientów w postaci 1 wielostanowiskowej bezterminowej licencji:



Wymagania minimalne, w tym WYMAGANE MINIMALNE PARAMETRY I MINIMALNE FUNKcjONALNOŚCI APLIKACJI:

- możliwość korzystania z kodów QR przez odbiorców aplikacji – aplikacja umożliwia korzystanie z QR
- możliwość tworzenia ankiet które będą wysyłane do użytkowników Aplikacji B2B w celu zbadania ich satysfakcji z korzystania; ankietę będzie można samodzielnie na podstawie nadanych uprawnień tworzyć oraz modyfikować
- aplikacja powinna samodzielnie lub z pomocą sztucznej inteligencji (AI) prezentować użytkownikom aplikacji rekomendacje oraz powiadomienia pod kątem wykorzystania maszyny, czy też na podstawie uzupełnienia danych w aplikacji przez użytkownika
- wykorzystanie przypisanego kodu QR do konkretnego użytkownika w celu jego identyfikacji w sklepie stacjonarnym Roltex
- możliwość przeglądania produktów lub usług Wnioskodawcy, dodawania ich do koszyka i składania zamówień za pośrednictwem aplikacji,
- możliwość zakładania własnych kont klienta zabezpieczonych loginem i hasłem,
- dostęp klientów do historii swoich zamówień i możliwość śledzenia statusu dostaw,
- archiwizacja faktur zakupowych,
- możliwość dokonywania zwrotów.
- gromadzenie informacji o preferencjach klientów i dostarczanie spersonalizowanych rekomendacji produktów i usług.
- wysyłanie klientom powiadomień o promocjach, nowościach, zamówieniach, aktualizacjach i innych ważnych informacjach/terminach,
- Obsługa płatności: minimum: Blik, Szybki przelew PayU, Przelew tradycyjny, Karta płatnicza
- Śledzenie przesyłek: możliwość śledzenia przez klienta statusu dostawy zamówienia w czasie rzeczywistym i otrzymywania powiadomień o zmianach w dostawie.
- formularz kontaktowy i możliwość dzwonienia do obsługi klienta oraz dostęp do bazy wiedzy.
- możliwość zgłaszania usterek w posiadanej maszynie przez klienta i umawianie wizyt serwisowych.
- panel szkoleniowy: zapewnienie dostępu do bazy dedykowanych materiałów szkoleniowych dla klienta.
- Napisane w języku PHP lub Javascript (z powodu posiadania przez pracowników Wnioskodawcy umiejętności wyłącznie w tych językach) – dotyczy części serwerowej (Backend)
- Interfejs użytkownika:
 - skalowalność interfejsu do różnych rozmiarów ekranów (tablety, telefony).
 - intuicyjność podstawowych funkcji i przejrzystość ekranów roboczych
 - usprawnienia dla osób niepełnosprawnych w postaci możliwości wyboru trybu wysokiego kontrastu oraz możliwości zwiększania rozmiaru tekstu w całym systemie.
 - Interfejs musi się składać się z zakładek dla poszczególnych funkcjonalności z możliwością dostosowania ich układu i wyglądu wg. preferencji użytkownika
 - z uwagi na to, że aplikacja będzie użytkowana wyłącznie na urządzeniach mobilnych tj. tabletach i telefonach będzie obsługiwana za pomocą gestów.



- Posiadanie dolnego menu będącego stałym elementem interfejsu z możliwością zamieszczenia w nim najważniejszych opcji dla użytkowników

Inne wymagania:

- hostowany na serwerach chmurowych (Backend)

2. wdrożenie aplikacji B2B - dostosowanie do indywidualnych potrzeb Zamawiającego (pod kątem jego asortymentu, preferencji klienta, oczekiwań w zakresie zbieranych informacji, planów działań marketingowych) oraz implementacja w środowisko chmurowe

Wymagania minimalne, w tym WYMAGANE MINIMALNE PARAMETRY I MINIMALNY ZAKRES PRAC WDROŻENIOWYCH:

- zestawienie infrastruktury chmurowej tj. dokonanie wyboru zestawu zasobów, usług i narzędzi udostępnianych przez dostawców chmurowych, które umożliwiają przechowywanie, zarządzanie danymi oraz wykonywanie obliczeń w chmurze pod kątem indywidualnych potrzeb Wnioskodawcy,
- konfiguracja i parametryzacja aplikacji, po uruchomieniu monitorowanie wydajności rozwiązań i ewaluacja efektywności w obszarze zarządzania relacjami z klientami.
- testy integracyjne weryfikujące, czy wymiana danych między wszystkimi nowo wdrażanymi narzędziami zachodzi poprawnie i nie powoduje błędów.
- testy systemu na infrastrukturze i wykonanie ewentualnych prac korygujących
- dostosowanie interfejsów użytkownika w zależności od komórki organizacyjnej i zakresu obowiązków oraz ustawienie uprawnień poszczególnych użytkowników
- testy aplikacji na infrastrukturze i wykonanie ewentualnych prac korygujących
- przeprowadzenie testów z udziałem użytkowników końcowych
- prace wdrożenia w sklepach Google Play i Apple Store

3. szkolenie przeznaczone dla 30 pracowników Zamawiającego

Wymagania minimalne, w tym WYMAGANE MINIMALNE PARAMETRY I MINIMALNY ZAKRES SZKOLENIA:

- 1) obsługa aplikacji mobilnej B2B: omówienie interfejsu aplikacji B2B, omówienie funkcji użytkowych aplikacji, case study, ćwiczenia z zaangażowaniem kadry odpowiedzialnej za zarządzaniem aplikacją Wnioskodawcy,
- 2) zasady autoryzacji dostępu i omówienie zabezpieczeń wdrożonych rozwiązań IT w obszarze cyberbezpieczeństwa

3. „LUB RÓWNOWAŻNE”

W przypadku wystąpienia w Zapytaniu ofertowym lub załącznikach odniesień do znaków towarowych, patentów lub pochodzenia, źródła lub szczególnego procesu, który charakteryzuje produkty lub usługi dostarczane przez konkretnego wykonawcę, jeżeli mogłoby to doprowadzić do uprzywilejowania lub wyeliminowania niektórych wykonawców lub produktów - określenia te nie są dla wykonawcy wiążące i nie mają na celu naruszenia zasad zachowania uczciwej konkurencji i równego traktowania wykonawców oraz zasad proporcjonalności i



przejrzystości, a jedynie doprecyzowanie oczekiwań jakościowych, funkcjonalnych i technologicznych Zamawiającego. Zamawiający dopuszcza rozwiązania równoważne, spełniające minimalne parametry jakościowe i wskazanych cechach użytkowych.

III. CEL ZAMÓWIENIA

Realizacja projektu inwestycyjnego „Ucyfrowienie procesów biznesowych w ROLTEX Sp. z o.o.”, w ramach Działania 2.4 Cyfryzacja lubelskich MŚP, programu Fundusze Europejskie dla Lubelskiego 2021-2027,

IV. TERMIN I MIEJSCE REALIZACJI ZAMÓWIENIA - UMOWY

Wymagany termin wykonania zamówienia:

- 1) dostawa wartości niematerialnej i prawnej – Aplikacji mobilnej B2B do obsługi klientów w postaci 1 wielostanowiskowej bezterminowej licencji, gotowej do weryfikacji przez Google i Apple - **10 tygodni od daty podpisania umowy (podpisanie umowy planowane na maj 2024 r.)**
- 2) wdrożenie aplikacji B2B - dostosowanie do indywidualnych potrzeb Zamawiającego pod kątem jego procedur, zasobów sprzętowych i organizacyjnych (struktura pracowników, podział zadań) **14 tygodni od daty podpisania umowy (podpisanie umowy planowane na maj 2024 r.)**
- 3) szkolenie przeznaczone dla 30 pracowników Zamawiającego: **16 tygodni od daty podpisania umowy (podpisanie umowy planowane na maj 2024 r.)**

Miejsce realizacji zamówienia - 22-300 Krasnystaw, ul. Lwowska 143B, województwo lubelskie

V. WARUNKI UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU (ZAPYTANIU) OFERTOWYM ORAZ OPIS SPOSOBU DOKONYWANIA OCENY ICH SPEŁNIANIA, DOKUMENTY WYMAGANE W CELU POTWIERDZENIA SPEŁNIENIA WARUNKÓW

O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy spełniają niżej opisane warunki dotyczące:

- 1) **Uprawnień do wykonania określonej działalności lub czynności**
Zamawiający nie określa warunków w tym zakresie
- 2) **Wiedzy i doświadczenia**

Wykonawca spełni warunek jeżeli wykaże, że w okresie ostatnich 12 miesięcy przed dniem 29.11.2023 r. lub jeśli jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy to w tym okresie, należycie wykonał co najmniej 2 (słownie: dwie) usługi wdrażania specjalistycznych rozwiązań cyfrowych w przedsiębiorstwach.

Za usługę wdrażania specjalistycznych rozwiązań cyfrowych uznaje się usługę, której minimalny zakres to (minimalny zakres usług, wystarczający do spełnienia warunku): instalacja, konfiguracja, dostosowanie interfejsów użytkownika w zależności od komórki organizacyjnej i zakresu obowiązków, ustawienie uprawnień poszczególnych użytkowników, przeprowadzenie testów wdrażanych rozwiązań, monitorowanie wydajności rozwiązań, testy integracyjne weryfikujące, czy wymiana danych między wszystkimi nowo wdrażanymi narzędziami zachodzi poprawnie, przeprowadzenie testów z udziałem użytkowników końcowych.

W celu potwierdzenia spełniania warunku Wykonawca składa wraz z ofertą:



- a) wykaz usług wdrażania specjalistycznych rozwiązań cyfrowych wraz z podaniem ich opisu (wskazania zakresu usług), dat wykonania i podmiotów, na rzecz których te usługi zostały wykonane zgodnie z formularzem stanowiącym **załącznik nr 3** do zapytania oraz
- b) dowody określające czy te usługi zostały wykonane skutecznie, przy czym dowodami, o których mowa, są listy polecające/referencje lub inne dokumenty równoważne sporządzone przez podmiot, na rzecz którego usługi zostały wykonane, potwierdzające doświadczenie wykonawcy w zakresie skutecznego wdrażania specjalistycznych rozwiązań cyfrowych (potwierdzenie, że wdrożenie zakończyło się powodzeniem).

Wykonawcy, którzy nie złożą wraz z ofertą ww. dokumentów (wykazu usług oraz dowodów) lub złożą dokumenty nieważne lub niepotwierdzające spełniania warunku, zostaną wykluczeni z udziału w postępowaniu, a złożone przez nich oferty zostaną odrzucone.

3) Potencjału technicznego

Zamawiający nie określa warunków w tym zakresie.

4) Osób zdolnych do wykonania zamówienia

Zamawiający nie określa warunków w tym zakresie.

5) Sytuacji ekonomicznej i finansowej

Zamawiający nie określa warunków w tym zakresie.

VI. INFORMACJA O ZAKAZIE POWIĄZAŃ OSOBOWYCH LUB KAPITAŁOWYCH

A. Wykluczenia

Zamawiający Informuje, iż w postępowaniu ofertowym nie mogą brać udziału Wykonawcy, którzy pozostają z Zamawiającym – Przedsiębiorstwem Techniczno-Handlowym Roltex Sp. z o.o., w relacji powiązania osobowego lub kapitałowego.

Ocena wystąpienia powiązań osobowych lub kapitałowych prowadzona jest na podstawie orzecznictwa oraz praktyki decyzyjnej Komisji Europejskiej, odwołujących się do treści zalecenia Komisji 2003/361/WE z dnia 6 maja 2003 r. dotyczącego definicji mikroprzedsiębiorstw oraz małych i średnich przedsiębiorstw (Dz.U. L 124 z 20.5.2003, s. 36).

Przez powiązania kapitałowe lub osobowe rozumie się także wzajemne powiązania między Zamawiającym lub osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu Zamawiającego lub osobami wykonującymi w imieniu Zamawiającego czynności związane z przygotowaniem i przeprowadzeniem procedury wyboru wykonawcy a wykonawcą, polegające w szczególności na:

- a) uczestniczeniu w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej,
- b) posiadaniu co najmniej 10 % udziałów lub akcji,
- c) pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika,
- d) pozostawaniu w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa lub powinowactwa w linii bocznej do drugiego stopnia, lub związaniu z tytułu przysposobienia, opieki lub kurateli albo pozostawaniu we wspólnym pożyciu z wykonawcą, jego zastępcą prawnym lub członkami organów zarządzających lub organów nadzorczych wykonawców ubiegających się o udzielenie zamówienia,
- e) pozostawaniu z wykonawcą w takim stosunku prawnym lub faktycznym, że istnieje uzasadniona wątpliwość co do ich bezstronności lub niezależności w związku z postępowaniem o udzielenie zamówienia.



W związku z powyższym Wykonawca jest zobowiązany do podpisania i złożenia wraz z ofertą stosownego oświadczenia, określonego w załączniku nr 2 do zapytania. Wykonawcy, którzy nie złożą wraz z ofertą ww. oświadczenia zostaną wykluczeni z udziału w postępowaniu, a złożone przez nich oferty zostaną odrzucone.

B. INFORMACJA O SZCZEGÓLNYCH ROZWIĄZANIACH W ZAKRESIE PRZECIWDZIAŁANIA WSPIERANIU AGRESJI NA UKRAINĘ ORAZ SŁUŻĄCYCH OCHRONIE BEZPIECZEŃSTWA NARODOWEGO

WYKLUCZENIA

Z udziału w postępowaniu wyklucza się:

(...) Wykonawcę podlegającego wykluczeniu z postępowania na podstawie art. 5k rozporządzenia Rady (UE) nr 833/2014 z dnia 31 lipca 2014 r. dotyczącego środków ograniczających w związku z działaniami Rosji destabilizującymi sytuację na Ukrainie (Dz. Urz. UE nr L 229 z 31.7.2014, str. 1), dalej: rozporządzenie 833/2014, w brzmieniu nadanym rozporządzeniem Rady (UE) 2022/576 w sprawie zmiany rozporządzenia (UE) nr 833/2014 dotyczącego środków ograniczających w związku z działaniami Rosji destabilizującymi sytuację na Ukrainie (Dz. Urz. UE nr L 111 z 8.4.2022, str. 1), dalej: rozporządzenie 2022/576^[1]; i Wykonawcę podlegającego wykluczeniu na podstawie art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (Dz. U. z 2022r. poz. 835), zwaną dalej ustawą pwa.^[2]

^[1] Zgodnie z treścią art. 5k ust. 1 rozporządzenia 833/2014 w brzmieniu nadanym rozporządzeniem 2022/576 zakazuje się udzielania lub dalszego wykonywania wszelkich zamówień publicznych lub koncesji objętych zakresem dyrektyw w sprawie zamówień publicznych, a także zakresem art. 10 ust. 1, 3, ust. 6 lit. a)–e), ust. 8, 9 i 10, art. 11, 12, 13 i 14 dyrektywy 2014/23/UE, art. 7 i 8, art. 10 lit. b)–f) i lit. h)–j) dyrektywy 2014/24/UE, art. 18, art. 21 lit. b)–e) i lit. g)–i), art. 29 i 30 dyrektywy 2014/25/UE oraz art. 13 lit. a)–d), lit. f)–h) i lit. j) dyrektywy 2009/81/WE na rzecz lub z udziałem:

- a) obywateli rosyjskich lub osób fizycznych lub prawnych, podmiotów lub organów z siedzibą w Rosji;
- b) osób prawnych, podmiotów lub organów, do których prawa własności bezpośrednio lub pośrednio w ponad 50 % należą do podmiotu, o którym mowa w lit. a) niniejszego ustępu; lub
- c) osób fizycznych lub prawnych, podmiotów lub organów działających w imieniu lub pod kierunkiem podmiotu, o którym mowa w lit. a) lub b) niniejszego ustępu,

w tym podwykonawców, dostawców lub podmiotów, na których zdolności polega się w rozumieniu dyrektyw w sprawie zamówień publicznych, w przypadku gdy przypada na nich ponad 10 % wartości zamówienia.

^[2] Zgodnie z treścią art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego, z postępowania o udzielenie zamówienia publicznego lub konkursu prowadzonego na podstawie ustawy Pzp wyklucza się:

- 1) wykonawcę oraz uczestnika konkursu wymienionego w wykazach określonych w rozporządzeniu 765/2006 i rozporządzeniu 269/2014 albo wpisanego na listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę rozstrzygającej o zastosowaniu środka, o którym mowa w art. 1 pkt 3 ustawy;
- 2) wykonawcę oraz uczestnika konkursu, którego beneficjentem rzeczywistym w rozumieniu ustawy z dnia 1 marca 2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu (Dz. U. z 2022 r.



poz. 593 i 655) jest osoba wymieniona w wykazach określonych w rozporządzeniu 765/2006 i rozporządzeniu 269/2014 albo wpisana na listę lub będąca takim beneficjentem rzeczywistym od dnia 24 lutego 2022 r., o ile została wpisana na listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę rozstrzygającej o zastosowaniu środka, o którym mowa w art. 1 pkt 3 ustawy;

3) wykonawcę oraz uczestnika konkursu, którego jednostką dominującą w rozumieniu art. 3 ust. 1 pkt 37 ustawy z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości (Dz. U. z 2021 r. poz. 217, 2105 i 2106), jest podmiot wymieniony w wykazach określonych w rozporządzeniu 765/2006 i rozporządzeniu 269/2014 albo wpisany na listę lub będący taką jednostką dominującą od dnia 24 lutego 2022 r., o ile został wpisany na listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę rozstrzygającej o zastosowaniu środka, o którym mowa w art. 1 pkt 3 ustawy.

VII. OPIS KRYTERIÓW, KTÓRYMI ZAMAWIAJĄCY BĘDZIE SIĘ KIEROWAŁ PRZY WYBORZE OFERTY, WRAZ Z PODANIEM ZNACZENIA TYCH KRYTERIÓW I SPOSOBU OCENY OFERT

Zamawiający dokonana oceny ofert i wyboru najkorzystniejszej oferty zgodnie z poniższym:

Kryteria oceny ofert:

1) **Cena ofertowa brutto – waga 100%,**

Zamawiający dokona badania ofert i oceny ofert ważnych, zgodnych z opisem przedmiotu zamówienia i nie podlegających odrzuceniu, złożonych przez Wykonawców spełniających warunki udziału w postępowaniu, w oparciu o ustalone kryteria oceny, zgodnie z następującymi wzorami i zasadami:

1) **kryterium - Cena ofertowa brutto (C): wzór $C = (C_n / C_o) \times 100 \text{ pkt} \times 100\%$**

gdzie:

C – przyznane punkty w kryterium - Cena ofertowa brutto;

C_n – najniższa cena ofertowa (brutto) spośród wszystkich ważnych i niepodlegających odrzuceniu ofert;

C_o – cena oferty ocenianej (brutto).

Oferta najkorzystniejsza w tym kryterium, otrzyma maksymalnie 100 punktów.

W celu obliczenia punktów wyniki poszczególnych działań matematycznych będą zaokrąglane do dwóch miejsc po przecinku lub z większą dokładnością, jeśli przy zastosowaniu wymienionego zaokrąglenia nie występuje różnica w ilości przyznanych punktów.

Sposób obliczenia ostatecznej ilości punktów -oceny ofert:

$$P = C$$

gdzie:

P -całkowita liczba punktów uzyskanych przez badaną ofertę

C -całkowita liczba punktów uzyskana przez badaną ofertę w kryterium „cena”

Za najkorzystniejszą zostanie uznana oferta, która uzyska największą liczbę punktów. Oferta najkorzystniejsza może uzyskać maksymalnie 100 pkt.

W toku badania i oceny ofert Zamawiający może żądać od Wykonawcy wyjaśnień dotyczących ceny oferty.

W przypadku, gdy zaoferowana cena lub koszt będą się wydawać rażąco niskie w stosunku do przedmiotu zamówienia, tj. będą się różnić o więcej niż 30% od średniej arytmetycznej cen wszystkich ważnych ofert nie podlegających odrzuceniu lub będą budzić wątpliwości Zamawiającego co do możliwości wykonania przedmiotu



zamówienia zgodnie z wymaganiami określonymi w zapytaniu ofertowym lub wynikającymi z odrębnych przepisów, Zamawiający zażąda od Wykonawcy złożenia w wyznaczonym terminie wyjaśnień, w tym złożenia dowodów w zakresie wyliczenia ceny lub kosztu. Zamawiający może odrzucić ofertę Wykonawcy, jeżeli złożone wyjaśnienia wraz z dowodami nie uzasadniają podanej ceny lub kosztu w tej ofercie.

VIII. OPIS SPOSOBU OBLICZENIA CENY.

- 1) Cena ofertowa jest ceną ryczałtową brutto określoną za cały przedmiot zamówienia.
Ustawa z dnia 23 kwietnia 1964r. Kodeks cywilny (tekst jednolity Dz.U. 2017 poz. 459 z późn. zm.) ten rodzaj wynagrodzenia określa w art. 632 następująco: „§ 1. Jeżeli strony umowy się o wynagrodzenie ryczałtowe, przyjmujący zamówienie nie może żądać podwyższenia wynagrodzenia, chociażby w czasie zawarcia umowy nie można było przewidzieć rozmiaru lub kosztów prac. § 2. Jeżeli jednak wskutek zmiany stosunków, której nie można było przewidzieć, wykonanie dzieła groziłoby przyjmującemu zamówienie rażącą stratą, sąd może podwyższyć ryczałt lub rozwiązać umowę.” W związku z powyższym cena oferty musi zawierać wszelkie koszty niezbędne do zrealizowania zamówienia.
- 2) Jeżeli Zamawiający ustali, iż realizacja umowy sprzedaży której cenę wykonawca podał jako nieuwzględniającą wartości podatku VAT/akcyzy, będzie prowadzić do powstania u Zamawiającego obowiązku podatkowego - zamawiający na potrzeby oceny takiej oferty doliczy podatek wg stawki obowiązującej.
- 3) Cena ofertowa - wynagrodzenie Wykonawcy winno obejmować wszelkie koszty, związane z wykonaniem umowy
- 4) Cena ofertowa może być tylko jedna, nie dopuszcza się wariantowości cen.
- 5) **Oferty porównywane będą według ceny w PLN. W przypadku ofert w walucie obcej wartość oferty w PLN zostanie przeliczona po średnim kursie NBP z dnia wyboru oferty.**

IX. OPIS SPOSOBU PRZYGOTOWYWANIA OFERTY

1. **Ofertę należy przygotować na Formularzu ofertowym stanowiącym załącznik nr 1 do zapytania.**
2. Wykonawca może złożyć tylko jedną ofertę obejmującą wykonanie przedmiotu zamówienia w całości.
3. Nie dopuszcza się składania ofert częściowych, przewidujących realizację części przedmiotu zamówienia.
4. Nie dopuszcza się składania ofert wariantowych przewidujących inny sposób realizacji przedmiotu zamówienia niż opisany przez Zamawiającego.
5. Wykonawca ponosi wszelkie koszty związane z przygotowaniem i złożeniem oferty bez względu na wynik postępowania.
6. Oferta powinna być podpisana przez Wykonawcę lub przedstawiciela/li Wykonawcy wymienionych w aktualnych dokumentach rejestrowych firmy lub osobę/by upoważnione do zaciągania zobowiązań i złożenia oferty w jego imieniu. Upoważnienie powinno być wówczas dołączone do oferty.
7. Oferta powinna zawierać:
 - 1) Oświadczenie o braku powiązań kapitałowych i osobowych z Zamawiającym - wzór – załącznik nr 2 do zapytania – wypełnione przez Wykonawcę
 - 2) Wykaz wykonanych usług wdrażania specjalistycznych rozwiązań cyfrowych – wzór – załącznik nr 3 do zapytania – wypełnione przez Wykonawcę
 - 3) Pełnomocnictwa osób podpisujących ofertę w imieniu Wykonawcy – jeżeli dotyczy.
8. **Złożenie oferty po terminie, w innej formie, o treści nieodpowiadającej treści zapytania ofertowego oraz oferty niekompletnej skutkować będzie jej odrzuceniem.**

X. TERMIN, MIEJSCE I SPOSÓB SKŁADANIA OFERT

Termin składania ofert - Ofertę należy złożyć w terminie **do dnia 09.05.2024 r.**



Poprzez portal <https://bazakonkurencyjnosci.funduszeuropejskie.gov.pl> - w postaci dołączonych do oferty załączników zawierających skany dokumentów, przygotowanych zgodnie z wymogami zapytania.

XI. TERMIN ZWIĄZANIA OFERTĄ

1. Wykonawca pozostaje związany złożoną ofertą przez okres 30 dni.
2. Bieg terminu związania ofertą rozpoczyna się wraz z upływem terminu składania ofert.
3. Wykonawca samodzielnie lub na wniosek Zamawiającego może przedłużyć termin związania ofertą, z tym, że Zamawiający może tylko raz, co najmniej na 3 dni przed upływem terminu związania ofertą, zwrócić się do Wykonawców o wyrażenie zgody na przedłużenie tego terminu o oznaczony okres, nie dłuższy jednak niż 30 dni.

XII. WARUNKI ZMIANY UMOWY ZAWARTEJ W WYNIKU PRZEPROWADZONEGO ZAPYTANIA OFERTOWEGO

Dokonanie istotnych zmian postanowień umowy może nastąpić za obustronną zgodą, w formie pisemnego aneksu pod rygorem nieważności w następujących przypadkach:

- 1) w zakresie terminu wykonania przedmiotu umowy – przedłużenie terminu wykonania w przypadkach:
 - a) gdy zaistnieją okoliczności niezależne od Wykonawcy, których nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, pod warunkiem, że zmiana ta sprzyjać będzie należytemu wykonaniu zamówienia, jak również oszczędnemu, celowemu i gospodarnemu wydatkowaniu środków – o okres trwania tych okoliczności;
 - b) gdy wystąpią zdarzenia losowe uniemożliwiające wykonanie przedmiotu umowy w szczególności: działanie siły wyższej, klęska, akt terroru, katastrofa - o okres trwania tych okoliczności;
- 2) w zakresie zmiany wynagrodzenia w przypadkach:
 - a) zmiany obowiązującej stawki VAT; w tej sytuacji do kwoty netto zostanie doliczony należny podatek VAT w wysokości wynikającej z obowiązujących przepisów (zmiana wysokości wynagrodzenia dotyczyć będzie dostaw wykonanych po dacie podpisania aneksu);
- 3) innych warunków umowy, jeżeli w chwili jej zawarcia nie znane były fakty mające na nie wpływ, przy jednoczesnym założeniu, że zakres zmian spowoduje następstwa korzystne dla realizacji przedmiotu zamówienia.
- 4) zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie mającym wpływ na realizację przedmiotu zamówienia;
- 5) gdy konieczność wprowadzenia zmian będzie następstwem zmian wytycznych lub zaleceń Instytucji, która przyznała środki na sfinansowanie zamówienia.

XIII. WYMAGANIA DOTYCZĄCE ZABEZPIECZENIA NALEŻYTEGO WYKONANIA UMOWY

Zamawiający nie wymaga wniesienia zabezpieczenia należytego wykonania umowy

XIV. INFORMACJE DODATKOWE

1. Komunikacja w postępowaniu o udzielenie zamówienia, w tym ogłoszenie zapytania ofertowego, składanie ofert, wymiana informacji między zamawiającym a wykonawcą oraz przekazywanie dokumentów i oświadczeń odbywa się pisemnie za pomocą BK2021.
2. Wykonawca może zwrócić się do zamawiającego za pomocą BK2021 z wnioskiem o wyjaśnienie treści Zapytania
3. Zamawiający jest obowiązany udzielić wyjaśnień niezwłocznie, jednak nie później niż na 2 dni przed upływem terminu składania ofert, pod warunkiem że wniosek o wyjaśnienie treści



Zapytania wpłyną do zamawiającego nie później niż na 4 dni przed upływem terminu składania ofert.

4. Jeżeli zamawiający nie udzieli wyjaśnień w terminie, o którym mowa w ust. 2, przedłuży termin składania ofert o czas niezbędny do zapoznania się wszystkich zainteresowanych wykonawców z wyjaśnieniami niezbędnymi do należytego przygotowania i złożenia ofert.
5. W przypadku gdy wniosek o wyjaśnienie treści Zapytania nie wpłynął w terminie, o którym mowa w ust. 2, zamawiający nie ma obowiązku udzielania wyjaśnień oraz obowiązku przedłużenia terminu składania ofert..
6. Przedłużenie terminu składania ofert, o których mowa w ust. 4, nie wpływa na bieg terminu składania wniosku o wyjaśnienie treści Zapytania.
7. Treść zapytań wraz z wyjaśnieniami zamawiający udostępnia, bez ujawniania źródła zapytania, za pomocą BK2021 w miejscu publikacji Zapytania.
8. Osoba uprawniona ze strony Zamawiającego do kontaktów w sprawie zapytania ofertowego: Sebastian Skórski; sebastianskorski@roltexkrasnostaw.pl,
9. Zamawiający zastrzega sobie możliwość unieważnienia postępowania na każdym etapie bez podania przyczyny. W przypadku unieważnienia postępowania, Zamawiający nie ponosi kosztów postępowania.
10. Zamawiający nie przewiduje zamówień uzupełniających.
11. Zamawiający informuje, że w przypadku gdy w określonym terminie nie wpłynie żadna oferta lub wpłyną tylko oferty podlegające odrzuceniu albo wszyscy wykonawcy zostaną wykluczeni z postępowania, dokonuje się wyboru dowolnego Wykonawcy, który spełnia wszystkie kryteria i warunki określone w zapytaniu ofertowym będącym podstawą wyłonienia Wykonawcy.
12. Informacja o uzasadnionych powodach niedokonania przez Zamawiającego podziału zamówienia na części i niedopuszczenia składania ofert częściowych.

Wartość niniejszego zamówienia jest niższa od tzw. progów unijnych które zobowiązują do implementacji dyrektyw UE.

Dyrektywa 2014/24/UE w treści motywu 78 wskazuje, że aby zwiększyć konkurencję, należy w szczególności zachęcać instytucje zamawiające do dzielenia dużych zamówień na części.

Przedmiotowe zamówienie nie jest dużym zamówieniem w rozumieniu motywu 78 powołanej dyrektywy UE (dyrektywy stosuje się od tzw. progów UE, a dyrektywa posługuje się pojęciem dużego zamówienia na gruncie zamówień podlegających dyrektywie - a więc zamówienia o wartości znacznie przewyższającej tzw. progi UE).

Przedmiotowe zamówienie nie zostało podzielone na części i nie dopuszczono składania ofert częściowych z następujących względów:

- usługi będące przedmiotem zamówienia są funkcjonalnie ze sobą związane. Rozdzielenie ww. kosztów groziłoby niedającymi się wyeliminować problemami organizacyjnymi związanymi z odpowiedzialnością za poszczególne elementy prac wykonywanych przez różnych wykonawców, a także nadmiernymi trudnościami technicznymi oraz nadmiernymi kosztami wykonania zamówienia. Potrzeba skoordynowania działań różnych wykonawców realizujących poszczególne części zamówienia mogłaby poważnie zagrozić właściwemu wykonaniu zamówienia.

Zgodnie z treścią motywu 78 dyrektywy, Instytucja zamawiająca powinna mieć obowiązek rozważenia celowości podziału zamówień na części, jednocześnie zachowując swobodę autonomicznego podejmowania decyzji na każdej podstawie, jaką uzna za stosowną, nie podlegając nadzorowi administracyjnemu ani sądowemu.

SPOSÓB ZAPŁATY:



1. Zamawiający dopuszcza możliwości udzielania płatności częściowych po przedstawieniu protokołu odbioru częściowego do wysokości łącznej max. 80 % wartości zamówienia, pozostała część płatności – minimum 20% po końcowym protokolarnym odbiorze.
2. Termin płatności faktury – min. 14 dni od odbioru faktury przez Zamawiającego.
3. Zamawiający zastrzega sobie prawo do umieszczenia w umowie współpracy kar umownych, za niedotrzymanie zadeklarowanych terminów.

XV. NIEUDZIELENIE ZAMÓWIENIA

1. Zamawiający nie udzieli zamówienia, w przypadku braku ofert odpowiadających treści Zapytania ofertowego.
2. Zamawiający zastrzega sobie prawo do unieważnienia postępowania na każdym etapie bez podawania przyczyny.
3. Zamawiający zastrzega możliwość nie udzielenia zamówienia w przypadku gdy cena oferty z najniższą ceną lub cena oferty najkorzystniejszej przekroczy kwotę którą zamawiający zamierza przeznaczyć na sfinansowanie zamówienia.
4. W przypadku unieważnienia postępowania, Zamawiający nie ponosi kosztów postępowania.

XVI. Klauzule informacyjne

I. obowiązek informacyjny z art. 13 RODO

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1), dalej „RODO”, informuję, że:

- 1) administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Przedsiębiorstwo Techniczno-Handlowe Roltex Sp. z o.o.,
- 2) inspektorem ochrony danych osobowych w Przedsiębiorstwo Techniczno-Handlowe Roltex Sp. z o.o. jest osoba, z którą można uzyskać kontakt pod adresem e-mail: barbarawysocka@roltexkrasnystw.pl
- 3) Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO w celu związanym z postępowaniem o udzielenie zamówienia na dostawę systemu klasy CRM oraz dostosowania go do potrzeb i specyfiki przedsiębiorstwa, a także przeprowadzenie szkolenia.
- 4) Odbiorcami Pani/Pana danych osobowych będą osoby lub podmioty, którym udostępniona zostanie dokumentacja postępowania w oparciu o przepisy o dostępie do informacji publicznej;
- 5) Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane, zgodnie z art. 5 ust. 1 w zw. z art. 6 ust. 1 i 2b ustawy z dnia 14 lipca 1983 r. o narodowym zasobie archiwalnym i archiwach przez określony przepisami prawa okres od dnia zakończenia postępowania o udzielenie zamówienia. Okres przechowywania obejmuje cały czas trwania umowy;
- 6) obowiązek podania przez Panią/Pana danych osobowych bezpośrednio Pani/Pana dotyczących jest wymogiem ustawowym określonym w przepisach ustawy z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej (Dz. U. z 2018 r., poz.1330), ustawy z dnia 27 sierpnia 2009 r. o finansach publicznych (Dz. U. z 2017 r., poz 2077 z późn. zm) oraz ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2017 r., poz. 1579 z późn. zm.), związanym z udziałem w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego; konsekwencje niepodania określonych danych wynikają z ww. przepisów;
- 7) w odniesieniu do Pani/Pana danych osobowych decyzje nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany, stosowanie do art. 22 RODO;
- 8) posiada Pani/Pan:
 - na podstawie art. 15 RODO prawo dostępu do danych osobowych Pani/Pana dotyczących;
 - na podstawie art. 16 RODO prawo do sprostowania Pani/Pana danych osobowych **;
 - na podstawie art. 18 RODO prawo żądania od administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych z zastrzeżeniem przypadków, o których mowa w art. 18 ust. 2 RODO ***;
 - prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani/Pan, że przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy RODO;
- 9) nie przysługuje Pani/Panu:
 - w związku z art. 17 ust. 3 lit. b, d lub e RODO prawo do usunięcia danych osobowych;
 - prawo do przenoszenia danych osobowych, o którym mowa w art. 20 RODO;
 - na podstawie art. 21 RODO prawo sprzeciwu, wobec przetwarzania danych osobowych, gdyż podstawą prawną przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO.



* Wyjaśnienie: informacja w tym zakresie jest wymagana, jeżeli w odniesieniu do danego administratora lub podmiotu przetwarzającego istnieje obowiązek wyznaczenia inspektora ochrony danych osobowych.

** Wyjaśnienie: skorzystanie z prawa do sprostowania nie może skutkować zmianą wyniku postępowania o udzielenie zamówienia publicznego ani zmianą postanowień umowy oraz nie może naruszać integralności protokołu oraz jego załączników.

*** Wyjaśnienie: prawo do ograniczenia przetwarzania nie ma zastosowania w odniesieniu do przechowywania, w celu zapewnienia korzystania ze środków ochrony prawnej lub w celu ochrony praw innej osoby fizycznej lub prawnej, lub z uwagi na ważne względy interesu publicznego Unii Europejskiej lub państwa członkowskiego.

II. Obowiązek informacyjny związany z realizacją umowy

Zamawiający zgodnie z art. 13 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) informuję, że:

1. Administratorem danych osobowych jest: Przedsiębiorstwo Techniczno-Handlowe Roltex Sp. z o.o.,
2. inspektorem ochrony danych osobowych w Przedsiębiorstwo Techniczno-Handlowe Roltex Sp. z o.o. jest osoba, z którą można uzyskać kontakt pod adresem e-mail: barbarawysocka@roltexkrasnostw.pl
3. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest:
 - 1) art 6 ust. 1 lit b Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO) tj. przetwarzanie jest niezbędne do wykonania umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą, lub do podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy,
 - 2) art. 6 ust. 1 lit c RODO tj. przetwarzanie niezbędne jest do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze w szczególności w zakresie:
 - a) ustawy z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości,
 - b) art. 42 ust. 5 ustawy z dnia 27 sierpnia 2009 r. o finansach publicznych,
 - c) art. 5 ust. 1 w zw. z art. 6 ust. 1 i 2b ustawy z dnia 14 lipca 1983 r. o narodowym zasobie archiwalnym i archiwach.
3. Dane będą przetwarzane wyłącznie w celu:
 - 1) niezbędnym do zawarcia i wykonania umowy,
 - 2) jej rozliczenia w tym przechowywania faktur i dokumentów księgowych,
 - 3) dochodzenia roszczeń,
 - 4) archiwalnym
 i nie będą udostępniane odbiorcom danych za wyjątkiem podmiotów, które są upoważnione na podstawie przepisów prawa.
4. Dane będą przetwarzane przez okres archiwalny zgodnie z wymaganiami prawnymi określonymi w Rozporządzeniu Prezesa Rady Ministrów z dnia 18 stycznia 2011 r. w sprawie instrukcji kancelaryjnej, jednolitych rzeczowych wykazów akt oraz instrukcji w sprawie organizacji i zakresu działania archiwów zakładowych.
5. Podmiotom, których dane są przetwarzane przysługują następujące prawa:
 - a) dostępu do swoich danych osobowych, żądania ich sprostowania, usunięcia danych po okresie retencji danych, ograniczenia przetwarzania.
 - b) wniesienia skargi do Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
6. Podanie danych osobowych, w zakresie niezbędnym do realizacji umowy i jej rozliczenia jest warunkiem jej zawarcia. Niepodanie danych osobowych skutkuje nie zawarciem umowy.

XVII. ZAŁĄCZNIKI DO ZAPYTANIA OFERTOWEGO stanowiące jego integralną część:

1. NR 1 - Formularz ofertowy,
2. NR 2 – Formularz oświadczenia o braku powiązań
3. NR 3 – Wykaz wykonanych usług wdrażania specjalistycznych rozwiązań cyfrowych