

Załącznik nr 9 do Zapytania ofertowego nr 02/2024/PP**Wzór Umowy**

UMOWA NR

zawarta w dniur. pomiędzy:

HUMAN PARTNER spółką z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą we Wrocławiu 53-676, ul. Sokolnicza 5/38, wpisaną w Rejestrze Przedsiębiorstw Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia - Fabrycznej VI Wydział Gospodarczy Rejestrowy pod numerem 0000326365, o kapitale zakładowym w wysokości 100 000,00 zł, posiadającą numer identyfikacji podatkowej NIP: 886-292-12-45, Regon: 020942063, reprezentowaną przez:

Kamile Kowalską - Wiceprezes Zarządu

zwaną dalej „Zamawiającym”

a

_____ z siedzibą w _____, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez _____ pod numerem _____ NIP: _____ REGON: _____ wysokość kapitału zakładowego: _____ zł, reprezentowaną przez:

_____ **zwaną dalej „Wykonawcą”**

*Umowa zostaje zawarta w wyniku przeprowadzenia zapytania ofertowego nr **02/2024/PP**, prowadzonego w związku z realizacją projektu pn.: **pt. Technologia i zarządzanie: kształcenie dla nowoczesnej gospodarki w obszarze Informatyki, Administracji, Finansów i Rachunkowości**, współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego Plus w ramach programu Fundusze Europejskie dla Rozwoju Społecznego 2021-2027.*

§ 1.**Przedmiot Umowy**

1. Zamawiający zleca, a Wykonawca za wynagrodzeniem, o którym mowa w § 4 Umowy, zobowiązuje się do: **Przygotowanie aplikacji dla urządzeń mobilnych i okularów rozszerzonej rzeczywistości - AR (ang. augmented reality) oraz zapewnienia dostępu do specjalnej platformy (dalej „Przedmiotem Umowy”).**
2. Przedmiot Umowy został szczegółowo opisany w **Załączniku nr 1** do Umowy, który stanowi jej integralną częścią.

3. Wykonawca oświadcza, iż posiada niezbędną wiedzę, doświadczenie oraz wszelkie wymagane prawem uprawnienia niezbędne do realizacji Przedmiotu Umowy.
4. Zamawiającemu przysługuje prawo kontroli realizacji niniejszej Umowy w każdym czasie. W tym celu Zamawiającemu przysługuje prawo do zwrócenia się bezpośrednio do Koordynatora wskazanego w § 7 o udzielenie wszelkich niezbędnych wyjaśnień oraz informacji dotyczących przebiegu, szacowanego terminu zakończenia prac oraz ewentualnych trudności w realizacji Przedmiotu Umowy. Niezależnie od powyższego, Wykonawca na żądanie Zamawiającego, w każdym czasie udzieli informacji o stanie realizacji Przedmiotu Umowy, w tym o zaawansowaniu prac oraz udostępni dokumenty niezbędne do oceny wykonanych przez niego zadań/prac.
5. W przypadku, gdy Zamawiający uzna, że Wykonawca dopuszcza się naruszenia postanowień niniejszej Umowy, Zamawiający ma prawo wezwać Wykonawcę do zmiany sposobu realizacji Przedmiotu Umowy celem zapewnienia zgodności z przedstawionymi oczekiwaniami co do Przedmiotu Umowy.
6. Wykonawca zobowiązuje się zrealizować Przedmiot Umowy zgodnie z przepisami prawa i nie będzie w ramach jej realizacji naruszać praw osób trzecich, w tym praw własności przemysłowej, autorskich praw majątkowych, osobistych oraz licencyjnych. Wykonawca zapewni nadto przez właściwe zapisy umowne stosowane przez Wykonawcę, aby wymóg ten spełniony był także przez osoby lub podmioty, przy pomocy których Wykonawca wykonywać będzie Przedmiot Umowy (w tym w szczególności przez podwykonawców Wykonawcy).
7. Na wypadek, gdyby wskutek niezastosowania się przez Wykonawcę do postanowień ust. 6 powyżej doszło do wystosowania wobec Zamawiającego jakichkolwiek roszczeń bądź obciążenia go jakimikolwiek karami, Wykonawca zobowiązuje się zwolnić Zamawiającego z ewentualnej odpowiedzialności powstałej z tego tytułu, a jeżeli Zamawiający poniósł jakiekolwiek koszty w tym zakresie do ich zwrotu w terminie 3 dni od dnia otrzymania stosownego wezwania.

§ 2.

Termin realizacji

1. Wykonawca zobowiązuje się wykonać cały Przedmiot Umowy (aplikację dla urządzeń mobilnych i okularów rozszerzonej rzeczywistości i zapewnienie dostępu do specjalnej platformy) nie później niż do dnia **22.12.2024 r.**, Wykonawca pozostaje świadomy, iż dotrzymanie wskazanego powyżej terminu pozostaje kluczowe z uwagi na konieczność dochowania przez Zamawiającego terminów związanych z udzielonym mu dofinansowaniem.
2. Celem dokonania uprzedniej akceptacji Przedmiotu Umowy Wykonawca zobowiązuje się przedłożyć Przedmiot Umowy do wstępnej akceptacji Zamawiającego, nie później niż na 14 dni przed terminem oddania gotowego materiału, o którym mowa w ustępie powyżej.
3. Przedmiot Umowy zostanie przekazany na podstawie Protokołu Zdawczo-Odbiorczego (zgodnie z paragrafem nr 8), który potwierdza jego prawidłowe wykonanie.
4. Wykonawca zobowiązuje się współpracować z Zamawiającym w trakcie realizacji Umowy, a w szczególności udzielać wszelkich niezbędnych wyjaśnień i informacji dotyczących jej

wykonywania na każde żądanie Zamawiającego, w terminie przez niego wyznaczonym. W przypadku gdyby w trakcie realizacji Przedmiotu Umowy Wykonawca powziął jakiegokolwiek wątpliwości w zakresie realizacji Przedmiotu Umowy o którym mowa w § 1 ust. 1 Umowy, celem prawidłowej realizacji Przedmiotu Umowy Wykonawca zobowiązuje się niezwłocznie zwrócić się do Zamawiającego o udzielenie właściwych wyjaśnień w tym zakresie.

5. Wykonawca zapewni Zamawiającemu dostęp do platformy umożliwiającej zarządzanie procesem onboardingu w AR na okres 42 miesięcy od daty zakupu licencji.

§ 3.

Obowiązki Stron

1. Do obowiązków Wykonawcy należy:

- a) terminowe wykonanie Przedmiotu Umowy;
- b) wykonanie Przedmiotu Umowy zgodnie z dokumentacją (specyfikacją) przekazaną Wykonawcy przez Zamawiającego oraz wskazaniami i założeniami zawartymi w **Załączniku nr 1** do niniejszej Umowy;
- c) ścisła współpraca z Zamawiającym lub jego uprawnionym przedstawicielami;
- d) zapewnienie przestrzegania przepisów BHP przez swoich pracowników, współpracowników lub ewentualnych swoich podwykonawców;
- e) informowanie Zamawiającego na bieżąco o problemach i okolicznościach, które mogą wpłynąć na jakość Przedmiotu Umowy lub opóźnienie w terminie wykonania Przedmiotu Umowy;
- f) usunięcie ewentualnych szkód powstałych w czasie realizacji Przedmiotu Umowy z przyczyn powstałych po stronie Wykonawcy.

2. Do obowiązków Zamawiającego należy:

- a) przekazanie Wykonawcy wszelkiej dokumentacji oraz założeń, niezbędnych do realizacji Przedmiotu Umowy;
- b) zapewnienie nadzoru nad wykonaniem prac objętych Przedmiotem Umowy,
- c) dokonanie odbioru końcowego zgodnie z postanowieniami niniejszej Umowy;
- d) bieżąca współpraca z Wykonawcą w celu umożliwienia Wykonawcy terminowego wykonania prac stanowiących Przedmiot niniejszej Umowy.

3. Zamawiający i Wykonawca zgodnie postanawiają, iż Wykonawca może powierzyć wykonanie w części Przedmiotu Umowy osobom trzecim, pod warunkiem wcześniejszego poinformowania Zamawiającego o takim zamiarze oraz uzyskania pisemnej zgody Zamawiającego w tym zakresie. Zamawiający może wyrazić sprzeciw lub zastrzeżenie do samego podwykonawcy, jak również do treści umowy. Zatrudnienie podwykonawcy bez wyrażenia przez Zamawiającego takiej zgody, uprawnia go wypowiedzenia niniejszej umowy bez prawa do zachowania wynagrodzenia. Wraz z wnioskiem o udzielenie takiej zgody przez Zamawiającego, Wykonawca wskaże na rzecz

Zamawiającego zakres prac objętych Przedmiotem Umowy, który zostanie powierzony osobie trzeciej (podwykonawcy). Wykonawca odpowiada za działania bądź zaniechania osób trzecich jak za swoje własne działania lub zaniechania.

§ 4.

Wynagrodzenie

1. Zamawiający i Wykonawca ustalają wynagrodzenie za wykonanie Przedmiotu Umowy na kwotę: _____,00 zł (słownie: _____/100) netto (dalej „**Wynagrodzenie**”).
2. Do kwoty Wynagrodzenia doliczony zostanie podatek VAT liczony według stawki obowiązującej w dacie powstania obowiązku podatkowego.
3. Wykonawca oświadcza niniejszym, iż zapłata Wynagrodzenia zaspokaja wszelkie roszczenia Wykonawcy wobec Zamawiającego z tytułu wykonania niniejszej Umowy i obejmuje:
 - a. wynagrodzenie za wykonanie Przedmiotu Umowy, o którym mowa w § 1 niniejszej Umowy w sposób opisany szczegółowo w Załączniku nr 1 do Umowy
 - b. pokrycie wszelkich kosztów powstałych po stronie Wykonawcy, niezbędnych do poniesienia podczas realizacji Przedmiotu Umowy,
 - c. wynagrodzenie za przekazanie praw autorskich o których mowa **Załączniku nr 1** do niniejszej Umowy
4. W celu uchylenia jakichkolwiek wątpliwości, z chwilą zapłaty Wynagrodzenia, Wykonawcy nie przysługują względem Zamawiającego żadne roszczenia wynikające z realizacji niniejszej Umowy lub pozostające z nią w jakimkolwiek związku.

§ 5.

Rozliczenia

1. Zapłata Wynagrodzenia nastąpi na podstawie prawidłowo wystawionej i doręczonej Zamawiającemu faktury.
2. Podstawą wystawienia faktury będzie, sporządzone w formie pisemnej pod rygorem nieważności, Protokół Zdawczo-Odbiorczy potwierdzający wykonanie Przedmiotu Umowy bez uwag, o którym mowa w § 8 niniejszej Umowy, podpisany przez Zamawiającego i Wykonawcę.
3. Faktura rozliczająca winna zostać wystawiona przez Wykonawcę i doręczona Zamawiającemu w terminie 5 dni od daty podpisania protokołu zdawczo-odbiorczego prac bez uwag, o którym mowa w § 8 niniejszej Umowy.
4. Zamawiający zobowiązuje się zapłacić Wynagrodzenie w terminie płatności wskazanym w treści Faktury rozliczającej, nie krótszym niż 7 dni.
5. Wykonawca nie będzie obciążał Zamawiającego dodatkowymi kosztami w związku z opóźnieniem w zapłacie wynikającym z opóźnień w przekazaniu transz na realizację Zamówienia przez Partnera Projektu.

6. Wynagrodzenie płatne będzie przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany w treści Faktury. Za datę zapłaty Faktury Zamawiający i Wykonawca zgodnie przyjmują dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.

§ 6.

Prawa autorskie

1. Wykonawca oświadcza, że w ramach wynagrodzenia określonego w §4 ust. 1, przenosi na Zamawiającego, na zasadzie wyłączności, bez ograniczeń czasowych i terytorialnych, całość autorskich praw majątkowych do wykonanych przez niego prac („utworów”) tylko w zakresie:

- Opracowanych scenariuszy rozumianych jako zestaw informacji dla użytkownika wraz z multimediami (w tym video, zdjęcia, nagrania, modele 3D) i ułożonych w porządku chronologicznym, uruchamianych w zależności od lokalizacji użytkownika na urządzeniach (telefony, tablety, okulary AR) na podstawie oczekiwań, wytycznych i treści merytorycznych dostarczonych przez Zamawiającego
- Opracowanej tzw. ścieżki studenta uwzględniającej uruchamianie opracowanych wcześniej scenariuszy
- Przygotowanych treści onboardingowych na podstawie scenariuszy oraz ścieżki studenta (w tym zdjęcia, video)

na następujących polach eksploatacji:

- 1) w zakresie obrotu oryginałem lub egzemplarzami Dzieła – wprowadzenie do obrotu, użyczenia, najem oryginału lub egzemplarzy Dzieła,
 - 2) wprowadzania do obrotu nośników zapisów wszelkiego rodzaju, w tym np. CD, DVD, Blu-ray, a także publikacji wydawniczych realizowanych na podstawie Dzieła lub z jego wykorzystaniem,
 - 3) utrwalanie w pamięci komputera, zwielokrotnianie, kopiowanie i powielanie dowolną techniką, w tym techniką cyfrową,
 - 4) wszelkie rozpowszechnianie, w tym wprowadzania zapisów Dzieła do pamięci komputerów i serwerów sieci komputerowych, w tym ogólnie dostępnych w rodzaju Internet i udostępniania ich użytkownikom takich sieci,
 - 5) przekazywania lub przesyłania zapisów Dzieła pomiędzy komputerami, serwerami i użytkownikami (korzystającymi), innymi odbiorcami, przy pomocy wszelkiego rodzaju środków i technik,
 - 6) publiczne udostępnianie Dzieła, zarówno odpłatne, jak i nieodpłatne, w tym w trakcie prezentacji i konferencji oraz w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym, w tym także w sieciach telekomunikacyjnych, komputerowych i internetowych lub w związku ze świadczeniem usług telekomunikacyjnych, w tym również - z zastosowaniem w tym celu usług interaktywnych.
2. Wykonawca zapewnia iż twórca Utworu:
- a) wyraził zgodę na pierwsze publiczne udostępnienie Utworu;
 - b) udzielił Wykonawcy prawa do wykonywania praw zależnych do Utworu, w tym do rozporządzania takim prawem w zakresie opisanym niniejszą Umową.
3. Przeniesienie majątkowych praw autorskich do utworów określonych w ust 1 niniejszego paragrafu. powstałych w ramach, w związku lub w efekcie realizacji Umowy obejmuje również prawo do

dokonywania opracowań utworów – raportów, korzystania, pobierania pożytków oraz rozporządzania wszelkimi opracowaniami utworów – filmów (utworów zależnych) przez Zamawiającego bez konieczności uzyskiwania zgody Wykonawcy, na wszelkich polach eksploatacji, o których mowa w niniejszym paragrafie. Prawo wyłącznego zezwalania na wykonywanie zależnych praw autorskich przysługuje Zamawiającemu

4. Wykonawca zapewnia niniejszym Zamawiającego, że niezwłocznie przystąpi do każdego sporu oraz zaspokoi lub doprowadzi do cofnięcia albo oddalenia wszelkich roszczeń dotyczących naruszenia praw własności intelektualnej dotyczących Dzieła i jego opracowań.
5. Dla uchylenia wszelkich wątpliwości aplikacja i platforma nie są objęte przekazaniem praw autorskich.

§ 7.

Współdziałanie Stron

1. Koordynatorem prac ze strony Zamawiającego jest: __, tel. ____ email: ____
2. Koordynatorem prac ze strony Wykonawcy jest: ____, tel. ____, email: ____;
3. Zamawiający i Wykonawca zgodnie postanawiają, iż zmiana osób wskazanych w ust. 1 i 2 niniejszego paragrafu oraz ich adresów kontaktowych nie wymaga zmiany Umowy w formie pisemnego aneksu. Każda ze Stron pozostaje zobowiązana do poinformowania drugiej Strony o zaistniałej zmianie niezwłocznie, nie później niż w terminie 3 dni od jej dokonania, pod rygorem uznania przekazanych w formie elektronicznej informacji za skutecznie doręczone.
4. Korespondencja może być przekazywana za potwierdzeniem odbioru listem poleconym, kurierem lub pocztą elektroniczną. Każda ze Stron zobowiązana jest niezwłocznie, nie później, niż w terminie 3 dni poinformować drugą Stronę o zmianach adresu do korespondencji widniejącego w komparycji niniejszej Umowy, pod rygorem uznania korespondencji za skutecznie doręczoną.
5. Dodatkowe wymagania dotyczące sprawnego współdziałania stron określone są Załączniku nr 1 do Umowy.

§ 8.

Odbiór

1. Odbiór Przedmiotu Umowy nastąpi podstawie Protokołu Zdawczo-Odbiorczego potwierdzającego wykonanie Przedmiotu Umowy bez uwag, sporządzonego nie później niż data oddania gotowego materiału. Wykonawca zobowiązuje się zawiadomić Zamawiającego o terminie odbioru na co najmniej 5 dni przed planowanym terminem odbioru.
2. W przypadku, gdyby Zamawiający bez uzasadnionej i wcześniej zgłoszonej przyczyny nie przystąpił do odbioru Przedmiotu Umowy we wskazanym przez Wykonawcę terminie, Wykonawca zobowiązany będzie do wyznaczenia mu dodatkowego terminu odbioru, o którym powiadomi go na co najmniej 2 dni przed. W przypadku, jeżeli kolejny raz Zamawiający bez uzasadnionej i wcześniej zgłoszonej przyczyny nie przystąpił do odbioru Przedmiotu Umowy we wskazanym przez

Wykonawcę dodatkowym terminie przyjmuje się, że Zamawiający odbiera Przedmiot Umowy w terminie planowanego odbioru bez zastrzeżeń i zobowiązany jest do wypłaty Wynagrodzenia.

3. W przypadku, gdyby Zamawiający nie mógł dokonać odbioru Przedmiotu Umowy we wskazanym przez Wykonawcę terminie, Zamawiający zawiadomi o tym fakcie Wykonawcę podając uzasadnienie takiego stanu rzeczy wraz z propozycją innego, możliwie najbliższego terminu odbioru Przedmiotu Umowy.
4. W przypadku stwierdzenia wad lub usterek w czasie odbioru prac, Zamawiający może:
 - a. odmówić dokonania odbioru do czasu ich usunięcia. Wady i usterki Wykonawca usunie na koszt własny w terminie wyznaczonym przez Zamawiającego nie dłuższym niż 5 (pięć) dni roboczych, z zastrzeżeniem postanowień powyżej. Stwierdzenie usunięcia wad i usterek przez Wykonawcę jest podstawą do ponownego przystąpienia do czynności odbiorowych, których zakończenie stwierdzone jest podpisem Stron na Protokole Odbioru Końcowego Przedmiotu Umowy;
 - b. dokonać odbioru przedmiotu Umowy z jednoczesnym wyszczególnieniem wad i usterek podlegających usunięciu wraz z terminem na ich usunięcie, nie dłuższym niż 5 (pięć) dni roboczych. Stwierdzenie usunięcia wad i usterek przez Wykonawcę jest podstawą do przystąpienia do czynności odbiorowych, których zakończenie stwierdzone jest podpisem Stron na Protokole Odbioru Końcowego Przedmiotu Umowy bez uwag;
 - c. w przypadku jeżeli Wykonawca nie usunie wad lub usterek w terminie wskazanym wyżej lub jeżeli ponownie nie dojdzie do odbioru Przedmiotu Umowy w drugim terminie wyznaczonym, w związku z okolicznościami opisanymi w ust. 4 lit. a. powyżej, Zamawiający ma prawo rozwiązać niniejszą umowę w trybie natychmiastowym z winy Wykonawcy.
5. Przyjęcie przez Zamawiającego Przedmiotu Umowy nie pozbawia Zamawiającego roszczeń z tytułu rękopisu lub gwarancji. Tym samym Zamawiający i Wykonawca wyłączają stosowanie przepisu 55 ust. 3 ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych.

§ 9.

Gwarancja

1. Wykonawca udziela do dnia 30.06.2028 r. Zamawiającemu gwarancji jakości na przedmiot umowy.
2. Jeżeli w okresie objętym gwarancją wyjdą na jaw wady lub błędy Wykonawca dokona na swój koszt naprawy gwarancyjnej przez usunięcie wad lub błędów.
3. Serwis gwarancyjny świadczony będzie zdalnie lub w siedzibie Zamawiającego. Wszelkie koszty naprawy, w tym koszt transportu, ponosi Wykonawca.
4. Zamawiający będzie dokonywał zgłoszenia wystąpienia wady lub błędu za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail:
5. Wykonawca usunie wady lub awarię w terminie do 4 dni od momentu poprawnego przekazania przez Zamawiającego zgłoszenia, o którym mowa w ust. 3.

§ 10.

Ubezpieczenie OC

1. Wykonawca zobowiązuje się ubezpieczyć od OC w zakresie prowadzonej działalności gospodarczej na min. 50 000,00 zł na cały czas trwania Umowy. Wykonawca przedłożył przed zawarciem niniejszej umowy kserokopię polisy lub innego dokumentu ubezpieczenia, potwierdzonej za zgodność z oryginałem.
2. Wykonawca ma obowiązek po każdorazowym odnowieniu polisy przedłożyć Zamawiającemu jej kserokopię, potwierdzoną za zgodność z oryginałem, w terminie do 14 dni od daty wystawienia polisy.
3. W przypadku nie odnowienia przez Wykonawcę w trakcie realizacji umowy polisy, Zamawiający może odstąpić od umowy albo ubezpieczyć Wykonawcę na jego koszt. Koszty poniesione na ubezpieczenie Wykonawcy Zamawiający potrąci z wynagrodzenia Wykonawcy, a gdyby potrącenie to nie było możliwe – z zabezpieczenia należytego wykonania umowy. Odstąpienie od umowy z przyczyn, o których mowa w niniejszym ustępie, stanowi odstąpienie z przyczyn zawinionych przez Wykonawcę.

§ 11.

Kary umowne

1. Zamawiający może naliczyć Wykonawcy karę umowną w przypadku zwłoki Wykonawcy w:
 - 1) wykonaniu Umowy w wysokości 0,2% wartości przedmiotu Umowy netto (§ 4 ust. 1 Umowy), za każdy rozpoczęty dzień zwłoki,
 - 2) w usunięciu wad lub błędów aplikacji w trakcie okresu gwarancji - w wysokości 0,1% wartości przedmiotu Umowy netto (§ 4 ust. 1 Umowy), za każdy rozpoczęty dzień zwłoki.
2. W przypadku wypowiedzenia niniejszej Umowy przez Zamawiającego w trybie natychmiastowym z przyczyn za które winę ponosi Wykonawca lub odstąpienie od umowy przez Zamawiającego z przyczyn, za które odpowiedzialność ponosi Wykonawca, Wykonawca zapłaci karę umowną w wysokości 30% wartości przedmiotu Umowy netto (§ 4 ust. 1 Umowy).
3. W przypadku odstąpienia od niniejszej Umowy przez Wykonawcę bez podania przyczyny lub z przyczyny nie leżącej po stronie Zamawiającego, Wykonawca zapłaci karę umowną w wysokości 30% wartości przedmiotu Umowy, która nie została jeszcze odebrana przez Zamawiającego.
4. Zamawiający zastrzega sobie prawo do dochodzenia odszkodowania od Wykonawcy do wysokości faktycznych strat jakie poniósł Zamawiający na skutek działania lub zaniechania Wykonawcy oraz pokrycia wszelkich kosztów poniesionych przez Zamawiającego w związku z tymi działaniami lub zaniechaniami. Tym samym w przypadku poniesienia przez Zamawiającego szkody przenoszącej wysokość zastrzeżonych na rzecz Zamawiającego kar umownych, Zamawiający uprawniony pozostaje do dochodzenia od Wykonawcy roszczeń na zasadach ogólnych.
5. Zamawiającemu przysługuje prawo do potrącenia naliczonych kar umownych z należnego Wykonawcy Wynagrodzenia na co Wykonawca wyraża zgodę. Takie potrącenie nie wymaga odrębnego oświadczenia Zamawiającego.

§ 12.

Odstąpienie od Umowy

1. Niniejsza Umowa może zostać rozwiązana za zgodnym porozumieniem Stron w każdym czasie.
2. Poza przypadkami określonymi w przepisach Kodeksu Cywilnego, Zamawiający jest uprawniony do wypowiedzenia niniejszej Umowy w trybie natychmiastowym z winy Wykonawcy podczas, gdy:
 - a. Wykonawca dopuści się zwłoki w terminowym wykonywaniu Przedmiotu Umowy bądź przerwy w pracach wynikających z winy Wykonawcy, które ze względu na swą długotrwałość uzasadniają przypuszczenie, iż wykonanie Umowy przez Wykonawcę nastąpi z uchybieniem terminu końcowego wykonania Przedmiotu Umowy ustalonego przez Zamawiającego i Wykonawcę zgodnie z postanowieniem zawartym w § 2 ust. 1 niniejszej Umowy;
 - b. wydano nakaz zajęcia mienia Wykonawcy na rzecz wierzycieli, uniemożliwiający w ocenie Zamawiającego operatywny zarząd bądź wykonanie przedmiotu Umowy;
 - c. Wykonawca wykonuje czynności w zakresie Przedmiot Umowy wbrew postanowieniom niniejszej Umowy lub niezgodnie z dokumentacją przekazaną przez Zamawiającego oraz wbrew pisemnemu wezwaniu Wykonawca nie koryguje swoich działań w wskazanym przez Zamawiającego terminie, liczonym od dnia otrzymania wezwania przez Wykonawcę,
 - d. Wykonawca zawiesza działalność, staje się niewypłacalny, ogłasza upadłość, zaprzestaje prowadzenia działalności gospodarczej lub jest w stanie likwidacji.
3. Wykonawca jest uprawniony do odstąpienia od niniejszej Umowy w przypadku, gdy:
 - a. zgłoszono wniosek o upadłość lub likwidację Zamawiającego;
 - b. wydano nakaz zajęcia mienia Zamawiającego na rzecz wierzycieli, uniemożliwiający operatywny zarząd.
4. Oświadczenie o odstąpieniu od niniejszej Umowy lub jej wypowiedzenie w trybie natychmiastowym winno mieć formę pisemną pod rygorem nieważności. Oświadczenie o odstąpieniu powinno zostać złożone w terminie 30 dni od dnia, w którym strona powzięła wiadomość o okolicznościach stanowiących podstawę odstąpienia.

§ 13.

Prawa własności

Wszelka dokumentacja, oprogramowanie i inne materiały udostępnione Wykonawcy przez Zamawiającego w związku z wykonywaniem przedmiotu niniejszej Umowy zostaną zwrócone na żądanie Zamawiającego we wskazanym terminie i nie będą kopiowane, publikowane lub stosowane przez Wykonawcę w jakimkolwiek innym celu niż wykonanie przedmiotu niniejszej Umowy.

§ 14.

Przeniesienie praw

1. Przeniesienie przez Wykonawcę praw, w tym wierzytelności o zapłatę wynagrodzenia, wynikających z niniejszej Umowy na rzecz osób trzecich, może nastąpić wyłącznie za zgodą Zamawiającego, wyrażoną na piśmie pod rygorem nieważności.
2. Zamawiający może dokonać cesji praw i obowiązków wynikających z niniejszej Umowy na podmioty powiązane z grupy kapitałowej Zamawiającego bez konieczności uzyskiwania dodatkowej zgody Wykonawcy.

§ 15

Dodatkowe obowiązki Wykonawcy

1. Wykonawca zobowiązuje się do przechowywania całej dokumentacji związanej z realizacją niniejszej umowy przez okres pięciu lat od dnia 31 grudnia roku, w którym został zatwierdzony końcowy wniosek o płatność w ramach Projektu. Zamawiający poinformuje Wykonawcę upływie okresu, o którym mowa w zdaniu pierwszym. Jednakże zastrzega się, iż termin ten może ulec automatycznemu przedłużeniu na skutek decyzji Instytucji Pośredniczącej, co nie stanowi zmiany niniejszej umowy.
2. Wykonawca na wniosek Zamawiającego, Instytucji Pośredniczącej (Narodowe Centrum Badań i Rozwoju) oraz innego uprawnionego podmiotu zobowiązany jest do udzielenia dokładnych wyjaśnień związanych z realizacją niniejszej umowy oraz do przedłożenia wszelkich wymaganych przez te podmioty dokumentów.

§ 16.

Klauzula salwatoryjna

W przypadku, kiedy któreś z postanowień niniejszej Umowy okaże się nieskuteczne lub Umowa nie zawiera koniecznej regulacji, nie narusza to ważności pozostałych postanowień niniejszej Umowy. W miejsce nieskutecznego postanowienia obowiązuje takie prawne dopuszczalne postanowienie, które w miarę możliwości odpowiadać będzie intencjom Stron niniejszej Umowy.

§ 17.

Interpretacja

Śródtytuły i nagłówki w niniejszej Umowie mają znaczenie porządkujące i nie wpływają na interpretację zapisów niniejszej Umowy.

§ 18.

Zmiany w umowie

Zamawiający przewiduje możliwość dokonania zmian postanowień zawartej umowy w stosunku do treści oferty (w części dotyczącej przedmiotu umowy, terminów oraz wynagrodzenia), na podstawie, której dokonano wyboru Wykonawcy, jeżeli zajdzie którykolwiek z niżej wymienionych warunków:

- a. konieczności zmiany terminu wykonania przedmiotu zamówienia:

- z powodu przestoju i opóźnień leżących po stronie Zamawiającego, mających bezpośredni wpływ na terminowość wykonania przedmiotu umowy - maksymalnie o okres przestoju i opóźnień;
 - na skutek działania organów administracji, a w szczególności: opóźnień wydania przez organy administracji lub inne podmioty wymaganych decyzji, zezwoleń, uzgodnień z przyczyn niezawinionych przez Wykonawcę – maksymalnie o czas opóźnień, wydania decyzji odmownych w zakresie konsekwencji wynikających z wydanych decyzji;
 - z powodu innych przyczyn zewnętrznych niezależnych od Zamawiającego oraz Wykonawcy, skutkujących niemożliwością realizacji przedmiotu umowy w pierwotnym terminie - maksymalnie o czas trwania tych przyczyn;
 - z powodu zmiany harmonogramu realizacji projektu wpływającej na harmonogram wykonywania usługi objętej niniejszym zamówieniem lub z powodu zmiany w zakresie finansowania projektu (zmiany harmonogramu płatności);
 - na skutek uzgodnień pomiędzy Stronami dotyczących skrócenia terminu - o uzgodniony okres;
- b. wprowadzenia rozwiązań zamiennych, które nie wykraczają poza zdefiniowany przedmiot zamówienia i nie są traktowane jako zamówienie dodatkowe lub uzupełniające.
- c. zmiany wynagrodzenia wykonawcy (ceny), o kwotę wynikającą ze zmienionych stawek podatku VAT obowiązujących w terminie powstania obowiązku podatkowego w czasie trwania umowy.
- d. zmiany regulacji prawnych wprowadzonych w życie po dacie podpisania umowy, wywołujących potrzebę zmiany umowy wraz ze skutkami wprowadzenia takiej zmiany.
- e. wystąpienia siły wyższej, która będzie miała wpływ na termin realizacji i przedmiot Zamówienia, co zostanie odpowiednio udokumentowane przez stronę wnioskującą o zmianę. Przez siłę wyższą rozumie się zdarzenie bądź okoliczności, niezależne od Stron, a których żadna ze stron umowy nie mogła przewidzieć ani im zapobiec lub przezwyciężyć poprzez działanie z dochowaniem należytej staranności, takie jak działania władz publicznych, działania wojenne, ataki terrorystyczne, strajk – z wyłączeniem strajku u Wykonawcy, klęski żywiołowe jak powódź, huragan, pożar, epidemia itp. zdarzenia, a także przypadki losowe związane z osobami kluczowymi dla realizacji przedmiotu Zamówienia.
- f. powstania rozbieżności lub niejasności w rozumieniu pojęć użytych w umowie, których nie będzie można usunąć w inny sposób, a zmiana będzie umożliwiać usunięcie rozbieżności i doprecyzowanie umowy w celu jednoznacznej interpretacji jej postanowień przez strony.
- g. stwierdzenia, że którekolwiek z postanowień Umowy jest niezgodne z prawem, zasadami realizacji Programu Operacyjnego z którego finansowane jest Zamówienie.
- h. konieczności ograniczenia zamówienia wobec ujawnienia nowych okoliczności utrudniających lub uniemożliwiających wykonanie umowy zgodnie z jej postanowieniami.

§ 19.

Postanowienia końcowe

1. Niniejsza Umowa wchodzi w życie z dniem jej podpisania przez Strony.



2. Jakikolwiek zmiany lub uzupełnienia Umowy, łącznie z niniejszą klauzulą, wymagają zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.
3. W sprawach nie uregulowanych niniejszą Umową mają zastosowanie odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego oraz ustawy z dnia 4 lutego 1994 roku o prawie autorskim i prawach pokrewnych.
4. Ewentualne spory mogące powstać na tle wykonywania postanowień niniejszej Umowy, Strony zobowiązują się rozstrzygać w drodze negocjacji. W przypadku braku porozumienia wszelkie spory rozstrzygane będą przez rzeczowo właściwy Sąd Powszechny właściwy dla siedziby Zamawiającego.
5. Bez pisemnej (pod rygorem nieważności) zgody Zamawiającego, Wykonawca nie może dokonać cesji swoich praw i obowiązków wynikających z umowy.
6. Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, jeden dla Zamawiającego i jeden dla Wykonawcy.

§ 20.

Załączniki

Załącznik nr 1 - Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia oraz dodatkowe obowiązki stron

PODPIS WYKONAWCY

PODPIS ZAMAWIAJĄCEGO



Załącznik nr 1 do Umowy

I. Szczegółowy zakres Zamówienia:

1. Produkcja, rozumiana jako:

- Opracowanie scenariuszy interpretowanych jako zestaw informacji dla użytkownika wraz z multimediami (w tym video, zdjęcia) i ułożonych w porządku chronologicznym, uruchamianych w zależności od lokalizacji użytkownika na urządzeniach (telefony, tablety, okulary AR) na podstawie oczekiwań, wytycznych i treści merytorycznych dostarczonych przez Zamawiającego
- Opracowanie tzw. ścieżki studenta uwzględniającej uruchamianie opracowanych wcześniej scenariuszy
- Przygotowanie treści onboardingowych na podstawie scenariuszy oraz ścieżki studenta (w tym zdjęcia, video)

2. Zapewnienie dostępu do platformy - rozumianej jako system komputerowy przeznaczony do gromadzenia

i udostępniania wiedzy w formie cyfrowych instruktaży oraz za pośrednictwem połączeń audio-video, z wykorzystaniem urządzeń mobilnych (telefony, tablety) oraz nasobnych (okulary AR). W skład platformy wchodzi m.in. takie komponenty jak:

- Panel Administratora (rozumiany jako aplikacja webowa -przeglądarkowa- przeznaczona do administracji zasobami platformy pozwalający administratorom platformy na zarządzanie listą użytkowników, urządzeń oraz cyfrowych instruktaży, a także na obsługę połączeń audio-video),

- Aplikacje AR – rozumiana jako program komputerowy, stanowiąca część platformy, przeznaczona do udostępniania funkcjonalności platformy na urządzeniach mobilnych (telefony, tablety) oraz okulary AR

Dostęp do platformy powinien umożliwiać:

- samodzielne (przez zamawiającego) aktualizowanie treści, modyfikację przebiegu instruktaży, oraz definiowanie wymagalności poszczególnych kroków na czas realizacji projektu (w tym przedziale czasowym dostęp powinien być możliwy łącznie na 42 miesiące dla studentów przewidzianych w projekcie, o którym mowa w zapytaniu ofertowym – min. 120 osób)
- zbieranie danych i raportów (szczegółowe statystyki z wykonania instruktażu, m.in. czas rozpoczęcia, zakończenia, czas spędzony w poszczególnych krokach czy na wyświetlaniu poszczególnych treści, na podstawie których możliwe jest stworzenie wyspecjalizowanych raportów)
- zarządzanie użytkownikami (m.in. nadawanie i odbieranie dostępów)
- obsługę głosową w języku polskim i angielskim na wybranych urządzeniach (np. Microsoft HoloLens 2, RealWear, Vuzix lub rozwiązania o podobnych parametrach i zastosowaniu)

- obsługę typów treści w instruktażach:
 - a) instrukcje tekstowe,
 - b) zdjęcia z oznaczeniami,
 - c) nagrania video,
 - d) nagrania audio,
 - e) modele 3D
 - uzależnianie treści wyświetlanych w aplikacji od lokalizacji użytkownika w przestrzeniach zamkniętych, poprzez zastosowanie np. beaconów, znaczników wizyjnych lub/i rozpoznawanie przestrzeni i obiektów na podstawie wizji itp.
 - rozróżnianie studentów (bez danych osobowych, jedynie np. nr indeksu) i zbierająca statystyki w kontekście każdego ze studentów z osobna
3. Przygotowanie i dostęp do aplikacji mobilnej:
- dostępnej na system operacyjny Android i IOS, za pomocą, której studenci będą przechodzili onboarding
 - przygotowanej w oparciu o system Key Visual partnera projektu
8. Dostęp do aplikacji dla okularów AR przygotowanej w oparciu o system Key Visual partnera projektu
9. Przekazanie praw autorskich do dzieła (treści, scenariusz, filmy, zdjęcia, nagrania, modele 3D)

Wykonawca powinien uwzględnić następujące założenia przy realizacji usługi:

1. Przeprowadzenie wdrożenia systemu wraz z przygotowanymi treściami na środowisku chmurowym (zapewnionym przez Wykonawcę) oraz przeszkolenie Zamawiającego i Partnera projektu w zakresie użytkowania platformy i aplikacji terminie i miejscu uzgodnionym z Wykonawcą i Partnerem projektu
2. Wykonawca udziela do dnia 30.06.2028 r. Zamawiającemu gwarancji jakości na przedmiot umowy.

II. Etapy pracy podczas realizacji usługi

Etap 1 Przedstawienie zakresu merytorycznego i konsultacje scenariusza/y z Partnerem projektu:

Przed realizacją Zamawiający przedstawi Wykonawcy wsad merytoryczny zawierający:

- a. opis potrzeb związanych z onboardingiem studentów, oraz oczekiwane efekty (czego osoby, które skorzystają z tego rozwiązania powinny się dowiedzieć, nauczyć, być świadome);
- b. dodatkowe oczekiwania (np. elementy grywalizacji, spójność z całym procesem onboardingu stosowanym w uczelni w tradycyjny sposób, i inne)

Etap 2 Pre-production meeting

Przed rozpoczęciem właściwych prac Wykonawca spotka się w siedzibie Zamawiającego/Partnera projektu w terminie przez niego wyznaczonym. Jest to kluczowy element procesu produkcyjnego, podczas którego zespół produkcyjny omawia wszystkie aspekty produkcji. Podczas pre-production meeting będą omawiane takie kwestie jak:

1. Scenariusz: Szczegółowe przeanalizowanie scenariusza, omówienie kluczowych punktów instruktażowych.
 2. Harmonogram produkcji: Ustalenie kolejności realizacji, planowania dnia/dni zdjęciowych.
 3. Zarządzanie ekipą: Przydzielenie zadań, ustalenie odpowiedzialności poszczególnych członków ekipy.
 4. Aspekty techniczne, omówienie ujęć, efektów wizualnych.
- Pre-production meeting jest etapem, na którym dokonuje się końcowych ustaleń i przygotowań do rozpoczęcia produkcji, zapewniając, że wszystkie elementy są zorganizowane i gotowe do rozpoczęcia pracy.

Etap 3 Produkcja treści

Lokalizacja zdjęć/filmów:

Zdjęcia do filmów będą realizowane w pomieszczeniach i w plenerze, w miejscach wskazanych i uzgodnionych z Zamawiającym i przedstawicielem Partnera projektu. Wykonawca ma obowiązek wizji lokalnej każdego planu zdjęciowego tak, by w razie gdy okaże się ono nieodpowiednie wskazać inne, w tym odpowiedniego przygotowania planu zdjęciowego. Zamawiający umożliwi korzystanie z danej przestrzeni po otrzymaniu odpowiedniej zgody od Partnera projektu.

Lokalizacja geograficzna:

Miejsca na terenie Wrocławia wskazane i uzgodnione z Partnerami projektu, w szczególności – siedziba i budynki Partnera Projektu.

Termin: październik-grudzień 2024

Wyznaczony przez Zamawiającego po uzgodnieniu z Partnerem projektu.

Etap 4 Testy i poprawki. Przeprowadzenie testów pierwszej wersji wyprodukowanych treści wraz z aplikacją mobilną na wybranej grupie użytkowników. Naniesienie ewentualnych poprawek i/lub zmian w filmie/ach i/lub aplikacji i/lub platformy przez Wykonawcę w ramach gwarancji określonej w zapytaniu ofertowym oraz złożonej ofercie (dot. zmian).

4.1 Poprawki. Zamawiający zastrzega sobie prawo do nanoszenia poprawek zgodnie z umową oraz po fazie testów, czyli również w trakcie użytkowania platformy (w tym aplikacji), gdy zostaną wykryte błędy, które wcześniej nie zostały zauważone, a Wykonawca jest zobowiązany do usunięcia tych błędów.

4.2. Zmiany. Wykonawca musi wkalkulować potencjalną konieczność ewentualnych zmian uwzględniających potrzeby użytkowników końcowych (zidentyfikowane po odbiorze oraz/i po fazie

testów w trakcie użytkowania przez ostatecznych odbiorców). Wykonawca powinien uwzględnić ten koszt w wycenie.

Etap 5 Przeprowadzenie wdrożenia systemu oraz przeszkolenie Zamawiającego i Partnera projektu w zakresie użytkowania platformy i aplikacji.

III. Dodatkowe warunki realizacji zamówienia

3.1 Organizacja spotkań

Zamawiający wymaga, by w ramach prac Wykonawca pozostawał w ścisłym kontakcie z Zamawiającym i na każde jego wezwanie.

3.2 Kontakt z Wykonawcą

3.2.1 Kontakt telefoniczny

Wykonawca powinien być osiągalny dla Zamawiającego drogą telefoniczną każdego dnia roboczego na minimum 15 minut. Wymóg należy rozumieć w taki sposób, że Zamawiający każdego dnia roboczego powinien mieć zapewnioną możliwość krótkiego kontaktu z Wykonawcą. W przypadku braku możliwości odebrania połączenia przez Wykonawcę w okresie realizacji usługi zobowiązany jest on oddzwonić tego samego dnia roboczego, a w przypadku próby kontaktu po godzinie 16, następnego dnia roboczego do godziny 16.00.

3.2.2 Kontakt pocztą elektroniczną

Czas odpowiedzi na pocztę elektroniczną powinien wynosić maksymalnie 1 dni roboczy.

3.3 Wymagania techniczne

Platforma i aplikacja:

- Zabezpieczanie pod względem nieautoryzowanego dostępu do danych/treści
- Dane powinny być przechowywane na serwerach na terenie Polski lub Europy
- Szyfrowanie danych podczas ich przesyłania z wykorzystaniem protokołu TLS1.2 lub nowszego

Gotowe treści wraz z pozostałymi materiałami (m.in.grafiki, modele 3D) powinny zostać przekazane na dysku zewnętrznym typu SSD lub umieszczone do pobrania przez Zamawiającego na serwerze zewnętrznym (np. Google Drive, OneDrive lub dostępne do pobrania z platformy).

Dostęp do aplikacji i platformy zostanie przekazany np. poprzez oblikowanie aplikacji w sklepach google Play i AppleAppstore lub udostępnienie pliku instalacje aplikacji. Wszelkie login i hasła powinny zostać przekazane oddzielnymi i bezpiecznymi kanałami.

3.4 Ewentualne zmiany w trakcie realizacji

Ze względu na specyfikę zamówienia Zamawiający dopuszcza m.in. następujące zmiany podczas realizacji umowy.

- a. Zmianę kolejności realizacji poszczególnych etapów lub elementów tych etapów.
- b. Łączenie poszczególnych etapów ze sobą lub ich podział.
- c. Dodanie kolejnych etapów lub elementów poszczególnych etapów.

IV. Warunki i obowiązki Stron w zakresie dostępu do platformy

- 4.1 Platforma będzie wykorzystywana na potrzeby projektu „*Technologia i zarządzanie: kształcenie dla nowoczesnej gospodarki w obszarze Informatyki, Administracji, Finansów i Rachunkowości*” FERS.01.05-IP.08-0262/23 i udostępniona zostanie Zamawiającemu na zasadach licencji odpłatnej, niewyłącznej, niezbywalnej, obowiązującej bez ograniczeń terytorialnych.
- 4.2 Okres korzystania z Platformy wynosi 42 miesiące od daty zakupu licencji. Na tę okoliczność strony Umowy podpiszą protokół- zdawczo odbiorczy, o którym mowa w paragrafie 8 Umowy.
- 4.3 Platforma będzie samodzielnym i oryginalnym utworem - programem komputerowym, w rozumieniu polskiej ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz.U.2022.2509 t.j. ze zm., dalej jako „Ustawa”) oraz nie może naruszać praw własności intelektualnej osób trzecich.
- 4.4 Licencjobiorca będzie korzystać z Platformy na użytek w ramach projektu „*Technologia i zarządzanie: kształcenie dla nowoczesnej gospodarki w obszarze Informatyki, Administracji, Finansów i Rachunkowości*” FERS.01.05-IP.08-0262/23, wyłącznie zgodnie z jej przeznaczeniem i funkcjonalnościami, a także w sposób zgodny z przepisami powszechnie obowiązującego prawa.
- 4.5 Dostęp i możliwość korzystania z platformy otrzymają także pracownicy Uniwersytetu Dolnośląskiego DSW we Wrocławiu zaangażowani w realizację projektu, o którym mowa powyżej.
- 4.6 Przed rozpoczęciem obowiązywania Licencji, o którym mowa w punkcie 4.2., Wykonawca zapewni przygotowania platformy do użytkowania przez Zamawiającego (Instalacja, Konfiguracja) oraz do odpowiedniego przeszkolenia Zamawiającego z zakresu użytkowania platformy.
- 4.7 Platforma zostanie zainstalowana (działania prowadzone w oparciu o Środowisko chmurowe, skutkujące powstaniem nowej, funkcjonalnej instancji, przeznaczonej do użytkowania, zgodnej z potrzebami i oczekiwaniami Zamawiającego) w odpowiednim środowisku chmurowym. Instalacja będzie wykonana jednorazowo przed datą o którym mowa w punkcie 4.2., w

porozumieniu z Zamawiającym oraz zgodnie z zapotrzebowaniem i preferencjami Zamawiającego.

4.8 Po przeprowadzonej Instalacji, zostanie przeprowadzona Konfiguracja platformy. Konfiguracja będzie wykonana jednorazowo przed datą o której mowa w punkcie 4.2., w porozumieniu z Zamawiającym oraz zgodnie z zapotrzebowaniem i preferencjami Zamawiającego.

4.9 Zostaną przeprowadzone działania szkoleniowo-konsultingowe w celu dostarczenia Zamawiającemu niezbędnej wiedzy z zakresu użytkowania platformy. Działania te mogą obejmować:

- dostarczenie materiałów instruktażowych,
- dostosowanie materiałów instruktażowych do potrzeb i oczekiwań Zamawiającego,
- organizacja i przeprowadzanie szkoleń online lub offline z obsługi platformy oraz urządzeń końcowych (mobilnych i nasobnych),
- organizacja i przeprowadzanie warsztatów z udziałem przedstawicieli i pracowników Zamawiającego, mających na celu przekazanie wiedzy praktycznej z wykorzystaniem przykładów i ćwiczeń realizowanych przez uczestników warsztatu.

Działania te zostaną przeprowadzone jednorazowo.

4.10 W okresie obowiązywania licencji możliwe będzie (bez dodatkowych opłat) aktualizacji platformy mające na celu wyłącznie ulepszanie, modernizowanie oraz rozwój platformy i mogą mieć formę programów poprawiających defekty, ulepszonych lub nowych funkcji, lub zupełnie nowych wersji platformy.

4.11 Platforma może także automatycznie pobierać aktualizacje i je instalować (bez dodatkowych opłat).

4.12 Licencjodawca odpowiada na zasadzie ryzyka za poprawne działanie Platformy przez okres obowiązywania Licencji.

4.13 Licencjodawca będzie zobowiązany do usuwania błędów oraz do zapewnienia wsparcia niezwłocznie po zgłoszeniu.

4.14 Zgłoszenia problemów w prawidłowym działaniu platformy muszą być dokonywane poprzez wysłanie wiadomości e-mail

4.15 W przypadku niemożności korzystania z platformy z winy Licencjodawcy, Zamawiający otrzyma zwrot uiszczonych opłat licencyjnej proporcjonalnie do okresu niemożności korzystania z platformy.