



Załącznik nr 8 do Zapytania ofertowego nr 02/2024/PP

I. Przedmiot i zakres Zamówienia:

1. Produkcja, rozumiana jako:

- Opracowanie scenariuszy interpretowanych jako zestaw informacji dla użytkownika wraz z multimediami (w tym video, zdjęcia) i ułożonych w porządku chronologicznym, uruchamianych w zależności od lokalizacji użytkownika na urządzeniach (telefony, tablety, okulary AR) na podstawie oczekiwań, wytycznych i treści merytorycznych dostarczonych przez Zamawiającego
- Opracowanie tzw. ścieżki studenta uwzględniającej uruchamianie opracowanych wcześniej scenariuszy
- Przygotowanie treści onboardingowych na podstawie scenariuszy oraz ścieżki studenta (w tym zdjęcia, video)

2. Zapewnienie dostępu do platformy - rozumianej jako system komputerowy przeznaczony do gromadzenia i udostępniania wiedzy w formie cyfrowych instruktaży oraz za pośrednictwem połączeń audio-video, z wykorzystaniem urządzeń mobilnych (telefony, tablety) oraz nasobnych (okulary AR). W skład platformy wchodzi m.in. takie komponenty jak:

- Panel Administratora (rozumiany jako aplikacja webowa -przeglądarkowa- przeznaczona do administracji zasobami platformy pozwalający administratorom platformy na zarządzanie listą użytkowników, urządzeń oraz cyfrowych instruktaży, a także na obsługę połączeń audio-video),
- Aplikacje AR – rozumiana jako program komputerowy, stanowiąca część platformy, przeznaczona do udostępniania funkcjonalności platformy na urządzeniach mobilnych (telefony, tablety) oraz okulary AR

Dostęp do platformy powinien umożliwiać:

- samodzielne (przez zamawiającego) aktualizowanie treści, modyfikację przebiegu instruktaży, oraz definiowanie wymagalności poszczególnych kroków na czas realizacji projektu (w tym przedziale czasowym dostęp powinien być możliwy łącznie na 42 miesiące dla studentów przewidzianych w projekcie, o którym mowa w zapytaniu ofertowym – min. 120 osób)
- zbieranie danych i raportów (szczegółowe statystyki z wykonania instruktażu, m.in. czas rozpoczęcia, zakończenia, czas spędzony w poszczególnych krokach czy na wyświetlaniu poszczególnych treści, na podstawie których możliwe jest stworzenie wyspecjalizowanych raportów)
- zarządzanie użytkownikami (m.in. nadawanie i odbieranie dostępów)
- obsługę głosową w języku polskim i angielskim na wybranych urządzeniach (np. Microsoft HoloLens 2, RealWear, Vuzix lub rozwiązania o podobnych parametrach i zastosowaniu)



- obsługę typów treści w instruktażach:
 - a) instrukcje tekstowe,
 - b) zdjęcia z oznaczeniami,
 - c) nagrania video,
 - d) nagrania audio,
 - e) modele 3D
 - uzależnianie treści wyświetlanych w aplikacji od lokalizacji użytkownika w przestrzeniach zamkniętych, poprzez zastosowanie np. beaconów, znaczników wizyjnych lub/i rozpoznawanie przestrzeni i obiektów na podstawie wizji itp.
 - rozróżnianie studentów (bez danych osobowych, jedynie np. nr indeksu) i zbierająca statystyki w kontekście każdego ze studentów z osobna
3. Przygotowanie i dostęp do aplikacji mobilnej:
- dostępnej na system operacyjny Android i IOS, za pomocą, której studenci będą przechodzili onboarding
 - przygotowanej w oparciu o system Key Visual partnera projektu
8. Dostęp do aplikacji dla okularów AR przygotowanej w oparciu o system Key Visual partnera projektu
9. Przekazanie praw autorskich do dzieła (treści, scenariusz, filmy, zdjęcia, nagrania, modele 3D)

Wykonawca powinien uwzględnić następujące założenia przy realizacji usługi:

1. Przeprowadzenie wdrożenia systemu wraz z przygotowanymi treściami na środowisku chmurowym (zapewnionym przez Wykonawcę) oraz przeszkolenie Zamawiającego i Partnera projektu w zakresie użytkowania platformy i aplikacji terminie i miejscu uzgodnionym z Wykonawcą i Partnerem projektu
2. Wykonawca udziela do dnia 30.06.2028 r. Zamawiającemu gwarancji jakości na przedmiot umowy.

II. Etapy pracy podczas realizacji usługi

Etap 1 Przedstawienie zakresu merytorycznego i konsultacje scenariusza/y z Partnerem projektu:

Przed realizacją Zamawiający przedstawi Wykonawcy wsad merytoryczny zawierający:

- a. opis potrzeb związanych z onboardingiem studentów, oraz oczekiwane efekty (czego osoby, które skorzystają z tego rozwiązania powinny się dowiedzieć, nauczyć, być świadome);
- b. dodatkowe oczekiwania (np. elementy grywalizacji, spójność z całym procesem onboardingu stosowanym w uczelni w tradycyjny sposób, i inne)

Etap 2 Pre-production meeting

Przed rozpoczęciem właściwych prac Wykonawca spotka się w siedzibie Zamawiającego/Partnera projektu w terminie przez niego wyznaczonym. Jest to kluczowy element procesu produkcyjnego, podczas którego zespół produkcyjny omawia wszystkie aspekty produkcji. Podczas pre-production meeting będą omawiane takie kwestie jak:

1. Scenariusz: Szczegółowe przeanalizowanie scenariusza, omówienie kluczowych punktów instruktażowych.
 2. Harmonogram produkcji: Ustalenie kolejności realizacji, planowania dnia/dni zdjęciowych.
 3. Zarządzanie ekipą: Przydzielenie zadań, ustalenie odpowiedzialności poszczególnych członków ekipy.
 4. Aspekty techniczne, omówienie ujęć, efektów wizualnych.
- Pre-production meeting jest etapem, na którym dokonuje się końcowych ustaleń i przygotowań do rozpoczęcia produkcji, zapewniając, że wszystkie elementy są zorganizowane i gotowe do rozpoczęcia pracy.

Etap 3 Produkcja treści

Lokalizacja zdjęć/filmów:

Zdjęcia do filmów będą realizowane w pomieszczeniach i w plenerze, w miejscach wskazanych i uzgodnionych z Zamawiającym i przedstawicielem Partnera projektu. Wykonawca ma obowiązek wizji lokalnej każdego planu zdjęciowego tak, by w razie gdy okaże się ono nieodpowiednie wskazać inne, w tym odpowiedniego przygotowania planu zdjęciowego. Zamawiający umożliwi korzystanie z danej przestrzeni po otrzymaniu odpowiedniej zgody od Partnera projektu.

Lokalizacja geograficzna:

Miejsca na terenie Wrocławia wskazane i uzgodnione z Partnerami projektu, w szczególności – siedziba i budynki Partnera Projektu.

Termin: październik-grudzień 2024

Wyznaczony przez Zamawiającego po uzgodnieniu z Partnerem projektu.

Etap 4 Testy i poprawki. Przeprowadzenie testów pierwszej wersji wyprodukowanych treści wraz z aplikacją mobilną na wybranej grupie użytkowników. Naniesienie ewentualnych poprawek i/lub zmian w filmie/ach i/lub aplikacji i/lub platformy przez Wykonawcę w ramach gwarancji określonej w zapytaniu ofertowym oraz złożonej ofercie (dot. zmian).

4.1 Poprawki. Zamawiający zastrzega sobie prawo do nanoszenia poprawek zgodnie z umową oraz po fazie testów, czyli również w trakcie użytkowania platformy (w tym aplikacji), gdy zostaną wykryte błędy, które wcześniej nie zostały zauważone, a Wykonawca jest zobowiązany do usunięcia tych błędów.

4.2. Zmiany. Wykonawca musi kalkulować potencjalną konieczność ewentualnych zmian uwzględniających potrzeby użytkowników końcowych (zidentyfikowane po odbiorze oraz/i po fazie testów w trakcie użytkowania przez ostatecznych odbiorców). Wykonawca powinien uwzględnić ten koszt w wycenie.

Etap 5 Przeprowadzenie wdrożenia systemu oraz przeszkolenie Zamawiającego i Partnera projektu w zakresie użytkowania platformy i aplikacji.

III. Dodatkowe warunki realizacji zamówienia

3.1 Organizacja spotkań

Zamawiający wymaga, by w ramach prac Wykonawca pozostawał w ścisłym kontakcie z Zamawiającym i na każde jego wezwanie.

3.2 Kontakt z Wykonawcą

3.2.1 Kontakt telefoniczny

Wykonawca powinien być osiągalny dla Zamawiającego drogą telefoniczną każdego dnia roboczego na minimum 15 minut. Wymóg należy rozumieć w taki sposób, że Zamawiający każdego dnia roboczego powinien mieć zapewnioną możliwość krótkiego kontaktu z Wykonawcą. W przypadku braku możliwości odebrania połączenia przez Wykonawcę w okresie realizacji usługi zobowiązany jest on oddzwonić tego samego dnia roboczego, a w przypadku próby kontaktu po godzinie 16, następnego dnia roboczego do godziny 16.00.

3.2.2 Kontakt pocztą elektroniczną

Czas odpowiedzi na pocztę elektroniczną powinien wynosić maksymalnie 1 dni roboczy.

3.3 Wymagania techniczne

Platforma i aplikacja:

- Zabezpieczanie pod względem nieautoryzowanego dostępu do danych/treści
- Dane powinny być przechowywane na serwerach na terenie Polski lub Europy
- Szyfrowanie danych podczas ich przesyłania z wykorzystaniem protokołu TLS1.2 lub nowszego

Gotowe treści wraz z pozostałymi materiałami (m.in.grafiki, modele 3D) powinny zostać przekazane na dysku zewnętrznym typu SSD lub umieszczone do pobrania przez Zamawiającego na serwerze zewnętrznym (np. Google Drive, OneDrive lub dostępne do pobrania z platformy).

Dostęp do aplikacji i platformy zostanie przekazany np. poprzez oblikowanie aplikacji w sklepach google Play i AppleAppstore lub udostępnienie pliku instalacje aplikacji. Wszelkie login i hasła powinny zostać przekazane oddzielnymi i bezpiecznymi kanałami.

3.4 Ewentualne zmiany w trakcie realizacji

Ze względu na specyfikę zamówienia Zamawiający dopuszcza m.in. następujące zmiany podczas realizacji umowy.

- a. Zmianę kolejności realizacji poszczególnych etapów lub elementów tych etapów.
- b. Łączenie poszczególnych etapów ze sobą lub ich podział.

- c. Dodanie kolejnych etapów lub elementów poszczególnych etapów.

IV. Warunki i obowiązki Stron w zakresie dostępu do platformy

- 4.1 Platforma będzie wykorzystywana na potrzeby projektu „*Technologia i zarządzanie: kształcenie dla nowoczesnej gospodarki w obszarze Informatyki, Administracji, Finansów i Rachunkowości*” FERS.01.05-IP.08-0262/23 i udostępniona zostanie Zamawiającemu na zasadach licencji odpłatnej, niewyłącznej, niezbywalnej, obowiązującej bez ograniczeń terytorialnych.
- 4.2 Okres korzystania z Platformy wynosi 42 miesiące od daty zakupu licencji. Na tę okoliczność strony Umowy podpiszą protokół- zdawczo odbiorczy, o którym mowa w paragrafie 8 Umowy.
- 4.3 Platforma będzie samodzielnym i oryginalnym utworem - programem komputerowym, w rozumieniu polskiej ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz.U.2022.2509 t.j. ze zm., dalej jako „Ustawa”) oraz nie może naruszać praw własności intelektualnej osób trzecich.
- 4.4 Licencjodawca będzie korzystać z Platformy na użytek w ramach projektu „*Technologia i zarządzanie: kształcenie dla nowoczesnej gospodarki w obszarze Informatyki, Administracji, Finansów i Rachunkowości*” FERS.01.05-IP.08-0262/23, wyłącznie zgodnie z jej przeznaczeniem i funkcjonalnościami, a także w sposób zgodny z przepisami powszechnie obowiązującego prawa.
- 4.5 Dostęp i możliwość korzystania z platformy otrzymają także pracownicy Uniwersytetu Dolnośląskiego DSW we Wrocławiu zaangażowani w realizację projektu, o którym mowa powyżej.
- 4.6 Przed rozpoczęciem obowiązywania Licencji, o którym mowa w punkcie 4.2., Wykonawca zapewni przygotowania platformy do użytkowania przez Zamawiającego (Instalacja, Konfiguracja) oraz do odpowiedniego przeszkolenia Zamawiającego z zakresu użytkowania platformy.
- 4.7 Platforma zostanie zainstalowana (działania prowadzone w oparciu o Środowisko chmurowe, skutkujące powstaniem nowej, funkcjonalnej instancji, przeznaczonej do użytkowania, zgodnej z potrzebami i oczekiwaniami Zamawiającego) w odpowiednim środowisku chmurowym. Instalacja będzie wykonana jednorazowo przed datą o której mowa w punkcie 4.2., w porozumieniu z Zamawiającym oraz zgodnie z zapotrzebowaniem i preferencjami Zamawiającego.
- 4.8 Po przeprowadzonej Instalacji, zostanie przeprowadzona Konfiguracja platformy. Konfiguracja będzie wykonana jednorazowo przed datą o której mowa w punkcie 4.2., w porozumieniu z Zamawiającym oraz zgodnie z zapotrzebowaniem i preferencjami Zamawiającego.

4.9 Zostaną przeprowadzone działania szkoleniowo-konsultingowe w celu dostarczenia Zamawiającemu niezbędnej wiedzy z zakresu użytkowania platformy. Działania te mogą obejmować:

- dostarczenie materiałów instruktażowych,
- dostosowanie materiałów instruktażowych do potrzeb i oczekiwań Zamawiającego,
- organizacja i przeprowadzanie szkoleń online lub offline z obsługi platformy oraz urządzeń końcowych (mobilnych i nasobnych),
- organizacja i przeprowadzanie warsztatów z udziałem przedstawicieli i pracowników Zamawiającego, mających na celu przekazanie wiedzy praktycznej z wykorzystaniem przykładów i ćwiczeń realizowanych przez uczestników warsztatu.

Działania te zostaną przeprowadzone jednorazowo.

4.10 W okresie obowiązywania licencji możliwe będzie (bez dodatkowych opłat) aktualizacji platformy mające na celu wyłącznie ulepszanie, modernizowanie oraz rozwój platformy i mogą mieć formę programów poprawiających defekty, ulepszonych lub nowych funkcji, lub zupełnie nowych wersji platformy.

4.11 Platforma może także automatycznie pobierać aktualizacje i je instalować (bez dodatkowych opłat).

4.12 Licencjodawca odpowiada na zasadzie ryzyka za poprawne działanie Platformy przez okres obowiązywania Licencji.

4.13 Licencjodawca będzie zobowiązany do usuwania błędów oraz do zapewnienia wsparcia niezwłocznie po zgłoszeniu.

4.14 Zgłoszenia problemów w prawidłowym działaniu platformy muszą być dokonywane poprzez wysłanie wiadomości e-mail

4.15 W przypadku niemożności korzystania z platformy z winy Licencjodawcy, Zamawiający otrzyma zwrot uiszczonych opłaty licencyjnej proporcjonalnie do okresu niemożności korzystania z platformy.