



Fundusze Europejskie
dla Rozwoju Społecznego



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



NCBR
Narodowe Centrum Badań i Rozwoju

Wrocław, 27.09.2024 r.

Zapytanie ofertowe nr 02/2024/PP

Prowadzone w związku z realizacją projektu **pt. *Technologia i zarządzanie: kształcenie dla nowoczesnej gospodarki w obszarze Informatyki, Administracji, Finansów i Rachunkowości***, współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego Plus w ramach programu Fundusze Europejskie dla Rozwoju Społecznego 2021-2027.

Niniejsze zapytanie prowadzone jest zgodnie z zasadą konkurencyjności określoną w Wytycznych dotyczących kwalifikowalności wydatków na lata 2021-2027 wydanych przez Ministra Funduszy i Polityki Regionalnej.

Zamawiający zaprasza do złożenia oferty na:

Przygotowanie aplikacji dla urządzeń mobilnych i okularów rozszerzonej rzeczywistości - AR (ang. augmented reality) oraz zapewnienia dostęp do specjalnej platformy



Spis treści:

1. Zamawiający
2. Miejsce publikacji ogłoszenia
3. Opis przedmiotu zamówienia
 - 3.1 Szczegółowy opis zamówienia
 - 3.2 Nazwa i kody określone we Wspólnym Słowniku Zamówień
 - 3.3 Termin realizacji zamówienia
 - 3.4 Miejsce realizacji zamówienia
4. Warunki udziału w postępowaniu
5. Wykluczenia z udziału w postępowaniu
6. Wymagania dotyczące wadium
7. Kryteria oceny oferty, informacje na temat wag punktowych lub procentowych przypisanych do poszczególnych kryteriów oceny oraz sposobu przyznawania punktacji za spełnienie danego kryterium
8. Termin i sposób składania ofert
9. Określenie warunków istotnych zmian umowy
10. Informacje o wyborze i zasady zadawania pytań
11. Pozostałe informacje
12. Klauzula informacyjna w przypadku zbierania danych osobowych bezpośrednio od osoby fizycznej, której dane dotyczą, w celu związanym z postępowaniem
13. Wykaz załączników

1. Zamawiający

HUMAN PARTNER spółką z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą we Wrocławiu 53-676, ul. Sokolnicza 5/38, wpisaną w Rejestrze Przedsiębiorstw Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia - Fabrycznej VI Wydział Gospodarczy Rejestrowy pod numerem 0000326365, o kapitale zakładowym w wysokości 100 000,00 zł, posiadającą numer identyfikacji podatkowej NIP: 886-292-12-45, Regon: 020942063

2. Miejsce publikacji ogłoszenia

Strona Baza Konkurencyjności Fundusze Europejskie:

www.bazakonkurencyjnosci.funduszeuropejskie.gov.pl

3. Opis przedmiotu zamówienia

Przedmiotem zamówienia jest przygotowanie specjalnej aplikacji dla urządzeń mobilnych oraz okularów rzeczywistości rozszerzonej - AR (ang. augmented reality), która będzie służyła w procesie onboardingu studentów nowych kierunków kształcenia oraz zapewnienia dostępu do platformy umożliwiającej zarządzanie zasobami. Aplikacja pozwoli efektywniej zapoznać się z uczelnią i kluczowymi dla studentów miejscami np. dziekanat, biblioteka i inne. W ramach zamówienia, oprócz stworzenia aplikacji zostaną przygotowane i zainstalowane przekaźniki na terenie uczelni - partnera projektu Uniwersytet Dolnośląski DSW we Wrocławiu, tzw. beacons, które ułatwią cyfrową nawigację (dopuszczane są również rozwiązania alternatywne zapewniające możliwość uzależniania treści wyświetlanych w aplikacji od lokalizacji użytkownika w przestrzeniach zamkniętych, znaczniki wizyjne lub/i rozpoznawanie przestrzeni i obiektów na

podstawie wizji itp.). Studenci będą mogli się łączyć z aplikacją AR za pomocą swoich smartfonów (lub tabletu lub okularów AR). Na koszt zamówienia składają się m.in.: stworzenie scenariusza, produkcja, programowanie, przygotowanie aplikacji na smartphone, dostęp do platformy umożliwiającej zarządzanie procesem onboardingu w AR.

3.1 Szczegółowy opis zamówienia

Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia został określony w załączniku nr 8 do zapytania ofertowego.

3.2 Nazwa i kody określone we Wspólnym Słowniku Zamówień

Wspólny Słownik Zamówień (CPV)

72212190-7 Usługi opracowywania oprogramowania edukacyjnego

72212000-4 Usługi programowania oprogramowania aplikacyjnego

48514000-4 Pakiety oprogramowania zdalnego dostępu

3.3 Termin realizacji zamówienia

Zamawiający przewiduje, że zamówienie będzie realizowane w okresie do 22.12.2024 r. - przygotowanie specjalnej aplikacji dla urządzeń mobilnych oraz okularów rzeczywistości rozszerzonej oraz zapewnienia dostępu do platformy umożliwiającej zarządzanie procesem onboardingu w AR na okres 42 miesięcy (platforma zostanie udostępniona razem z aplikacją).

3.4 Miejsce realizacji zamówienia

Wrocław

4. Warunki udziału w postępowaniu

O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Oferenci, którzy spełniają łącznie poniższe warunki:

a. Posiadanie wiedzy i doświadczenia niezbędnego dla realizacji zamówień podobnych.

Warunek ten zostanie spełniony jeśli Oferent wykaże, że w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert (a jeśli okres prowadzenia działalności przez Oferenta jest krótszy niż 3 lat to w tym okresie) prawidłowo wykonał co najmniej 3 podobne usługi objęte przedmiotem zamówienia rozumiane jako wdrożenie platformy wraz z aplikacjami dla urządzeń mobilnych oraz okularów rzeczywistości rozszerzonej - AR (ang. augmented reality), które służyły w procesie szkoleniowo-edukacyjnym, oraz dołączy referencje od podmiotów, na rzecz których zostały wykonane usługi, potwierdzające należyte wykonanie.

W celu potwierdzenia spełnienia warunku Oferent wypełnia **załącznik nr 2** do zapytania ofertowego - Oświadczenie o spełnieniu warunków wraz z wykazem usług. Wykaz usług winien zawierać opis przedmiotu usługi, w tym okres jej wykonywania, podmiot lub podmioty, na rzecz których usługi wykonywano oraz przedstawienia dokumentów potwierdzających posiadanie wymaganego doświadczenia i należytego wykonania usług (np. referencje lub protokoły odbioru bez zastrzeżeń bądź inne dokumenty sporządzone przez podmiot, na rzecz którego usługi zostały wykonane, potwierdzające jednoznacznie, że dostawy zostały wykonane należyście i spełniają warunek opisany w pkt 4a powyżej).

b. Dysponowanie odpowiednim zapleczem osobowym.

Warunek ten zostanie spełniony jeśli Oferent wykaże, że będzie dysponował osobami, które będą oddelegowane do realizacji zamówienia w pełnym wymiarze czasowym i będą pełniły następujące role:

1. Kierownik projektu

a. wykształcenie wyższe, kierunkowe

b. min. 5 lat doświadczenia jako kierownik projektów informatycznych,

c. doświadczenie w prowadzeniu min. 3 projektów informatycznych, których głównym zadaniem było wdrożenie rozwiązania opartego o rzeczywistość rozszerzoną,

2. Programista Augmented Reality

a. wykształcenie wyższe, kierunkowe

b. min. 5 lat doświadczenia jako programista AR

c. udział w min. 3 projektach informatycznych, których głównym zadaniem było wdrożenie rozwiązania opartego o rzeczywistość rozszerzoną

d. praktyczna (potwierdzona udziałem w projekcie związanym z AR) znajomość następujących technologii: Unity, Mixed Reality Framework - MRTK, Vuforia AR

e. doświadczenie (potwierdzone udziałem w projekcie) w budowaniu aplikacji Unity kompatybilnych z urządzeniami Microsoft HoloLens 2, RealWear, Vuzix oraz urządzeniami mobilnymi z systemami Android i iOS.

W celu weryfikacji umiejętności i dostępności wyżej wymienionych osób, Zamawiający może zażądać spotkania (on-line lub w siedzibie Zamawiającego) z wszystkimi lub wybranymi osobami. W przypadku negatywnej weryfikacji Zamawiający ma prawo odrzucić ofertę.

Kompetencje i doświadczenie zespołu rozpatrywane będzie łącznie, z tym zastrzeżeniem, że jedna osoba skierowana do realizacji zamówienia nie może pełnić więcej niż jednej funkcji.

W celu potwierdzenia spełnienia warunku Oferent wypełnia **załącznik nr 3** do zapytania ofertowego - Oświadczenie dotyczące doświadczenia osób skierowanych do realizacji Zamówienia oraz Oferent dołącza do oferty cv osób spełniających powyższe wymagania. Wykaz osób winien zawierać przedmiot usługi, w tym okres jej wykonywania oraz wskazanie podmiotu lub podmiotów, na rzecz których usługi wykonywano.

Zamawiający zastrzega, że na etapie podpisania umowy z Oferentem zażąda okazania dokumentów potwierdzających informacje zawarte w załączniku nr 3.

- c. Znajdowanie się w ekonomicznej i finansowej sytuacji zapewniającej prawidłową realizację projektu. Warunek ten zostanie spełniony jeśli Oferent wykaże posiadanie przychodów za ostatni zamknięty rok obrotowy w wysokości co najmniej 160 000,00 zł netto oraz Oferent będzie posiadał ważne ubezpieczenie OC w zakresie prowadzonej działalności gospodarczej na min. 50 000,00 zł na cały czas trwania Umowy i przedstawi ją do wglądu Zamawiającemu na etapie podpisania umowy z Oferentem oraz oświadczy, że nie zalega ze składami w opłacaniu podatków i składek ZUS na dzień składania Oferty. W celu potwierdzenia spełnienia warunku Oferent wypełnia **załącznik nr 4** do zapytania ofertowego.

Zamawiający dokona spełnienia oceny wszystkich warunków udziału w postępowaniu na zasadzie „spełnia - nie spełnia”, na podstawie przedłożonych dokumentów, które nie podlegają uzupełnieniu. Zamawiający może żądać dodatkowych wyjaśnień do złożonej oferty.

5. Wykluczenia z udziału w postępowaniu

- a. W celu uniknięcia konfliktu interesów, zamówienie nie może być udzielane podmiotom powiązanym osobowo lub kapitałowo z Zamawiającym. Przez powiązania kapitałowe lub osobowe rozumie się wzajemne powiązania między Zamawiającym, osobami wykonującymi w imieniu Zamawiającego czynności związane z przygotowaniem i przeprowadzeniem postępowania o udzieleniu zamówienia a wykonawcą, polegające na:

- uczestniczeniu w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej, posiadaniu co najmniej 10% udziałów lub akcji (o ile niższy próg nie wynika z przepisów prawa), pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika,
- pozostawaniu w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa lub powinowactwa w linii bocznej do drugiego stopnia, lub związaniu z tytułu przysposobienia, opieki lub kurateli albo pozostawaniu we wspólnym pożyciu z osobami wykonującymi w imieniu Zamawiającego czynności związane z przygotowaniem i przeprowadzeniem procedury wyboru wykonawcy, zastępcą prawnym lub członkami organów zarządzających lub organów nadzorczych Zamawiającego,
- pozostawaniu z Zamawiającym, osobami wykonującymi w imieniu Zamawiającego czynności związane z przygotowaniem i przeprowadzeniem procedury wyboru wykonawcy w takim stosunku prawnym lub faktycznym, że istnieje uzasadniona wątpliwość co do ich bezstronności lub niezależności w związku z postępowaniem o udzielenie zamówienia.

Potwierdzeniem spełnienia ww. warunku będzie złożenie przez Wykonawcę podpisanego oświadczenia zawartego w **załączniku nr 6** do niniejszego Zapytania Ofertowego.

W przypadku wystąpienia powiązań osobowych lub kapitałowych, Wykonawca zostanie wykluczony z postępowania. Ofertę Wykonawcy wykluczonego uznaje się za odrzuconą.

- b. O udzielenie niniejszego zamówienia nie mogą się ubiegać Wykonawcy, w stosunku do których zachodzą przesłanki wykluczenia z postępowania na podstawie art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (Dz. U. z 2024 r. poz. 507) oraz art. 5k rozporządzenie Rady (UE) nr 833/2014 z dnia 31 lipca 2014 r. dotyczącego środków ograniczających w związku z działaniami Rosji destabilizującymi sytuację na Ukrainie.

Zgodnie z treścią art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego, zwanej dalej „ustawą”, z postępowania o udzielenie zamówienia publicznego wyklucza się:

- 1) Wykonawcę wymienionego w wykazach określonych w rozporządzeniu 765/2006 i rozporządzeniu 269/2014 albo wpisanego na listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę rozstrzygającej o zastosowaniu środka, o którym mowa w art. 1 pkt 3 ustawy;
- 2) Wykonawcę, którego beneficjentem rzeczywistym w rozumieniu ustawy z dnia 1 marca 2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu (Dz. U. z 2022 r. poz. 593 i 655) jest osoba wymieniona w wykazach określonych w rozporządzeniu 765/2006 i rozporządzeniu 269/2014 albo wpisana na listę lub będąca takim beneficjentem rzeczywistym od dnia 24 lutego 2022 r., o ile została wpisana na listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę rozstrzygającej o zastosowaniu środka, o którym mowa w art. 1 pkt 3 ustawy;
- 3) Wykonawcę, którego jednostką dominującą w rozumieniu art. 3 ust. 1 pkt 37 ustawy z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości (Dz. U. z 2021 r. poz. 217, 2105 i 2106), jest podmiot wymieniony w wykazach określonych w rozporządzeniu 765/2006 i rozporządzeniu 269/2014 albo wpisany na listę lub będący taką jednostką dominującą od dnia 24 lutego 2022 r., o ile został wpisany na listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę rozstrzygającej o zastosowaniu środka, o którym mowa w art. 1 pkt 3 ustawy.

- 4) Wykonawcę będącego obywatelem rosyjskim lub osobą fizyczną zamieszkałą w Rosji lub osobą prawną, podmiotem lub organem z siedzibą w Rosji;
- 5) Wykonawcę będącego osobą prawną, podmiotem lub organem, do którego prawa własności bezpośrednio lub pośrednio w ponad 50% należą do podmiotu, o którym mowa w pkt 4);
- 6) Wykonawcę będącego osobą fizyczną lub prawną, podmiotem lub organem działającym w imieniu lub pod kierunkiem podmiotów, o których mowa w pkt 4) lub 5);
- 7) Wykonawcę, którego podwykonawcy, dostawcy lub podmioty, na których zdolnościach polega wykonawca są osobami, o których mowa w pkt 1) do 6), a to w przypadku gdy na takich podwykonawców, dostawców lub podmioty, na których zdolnościach polega wykonawca przypada (łącznie) ponad 10 % wartości zamówienia.

Potwierdzeniem braku wystąpienia ww. przesłanek będzie złożenie przez Wykonawcę podpisanego oświadczenia zawartego w **załączniku nr 10** do niniejszego Zapytania Ofertowego. W przypadku wystąpienia ww. przesłanek, Wykonawca zostanie wykluczony z postępowania. Ofertę Wykonawcy wykluczonego uznaje się za odrzuconą.

- c. Nie znajduje się w likwidacji lub nie ogłoszono w stosunku do niego upadłości oraz nie był prawomocnie skazany za przestępstwo popełnione w celu osiągnięcia korzyści majątkowej lub przestępstwo przeciwko dokumentom oraz nie był prawomocnie skazany za wykroczenie przeciwko prawom pracownika lub wykroczenie przeciwko środowisku.

W celu potwierdzenia spełnienia powyższego Oferent wypełnia oświadczenie, którego wzór określa **załącznik nr 5** do zapytania ofertowego.

6. Wymagania dotyczące wadium

- a. Wykonawca zobowiązany jest wnieść wadium przed upływem terminu składania Ofert w kwocie **3 000 zł** (słownie: trzy tysiące złotych).
- b. Wadium musi zostać wniesione na cały okres związania Ofertą. W przeciwnym wypadku, skutkuje to wykluczeniem Wykonawcy z postępowania. Bieg tego terminu zaczyna się licząc od dnia upływu terminu składania Ofert.
- c. Wadium może być wniesione w:
 - pieniądzu;
 - gwarancjach bankowych;
 - gwarancjach ubezpieczeniowych;
 - poręczeniach udzielanych przez podmioty, o których mowa w art. 6b ust. 5 pkt 2 ustawy z dnia 9 listopada 2000 r. o utworzeniu Polskiej Agencji Rozwoju Przedsiębiorczości (Dz. U. z 2018 r. poz. 110 z późn. zm.).
- d. Wadium w formie pieniądza należy wnieść przelewem na rachunek bankowy Zamawiającego –w banku Bank: Bank Polska Kasa Opieki SA. o numerze: nr: 15124067681111001085256384, z dopiskiem na przelewie: Wadium – zapytanie ofertowe 02/2024/PP
- e. Skuteczne wniesienie wadium w pieniądzu następuje z chwilą uznania środków pieniężnych na rachunku bankowym Zamawiającego, o którym mowa wyżej, przed upływem terminu składania Ofert (tj. przed upływem dnia i godziny wyznaczonej jako ostateczny termin składania Ofert).



f. W przypadku wniesienia wadium w formie:

- pieniężnej - zaleca się, aby dokument potwierdzający wniesienie wadium (potwierdzenie przelewu) został złożony wraz z Ofertą;
- gwarancji lub poręczenia, wykonawca przekazuje zamawiającemu oryginał gwarancji lub poręczenia, w postaci elektronicznej wraz z Ofertą.

g. Z treści gwarancji/poręczenia powinno wynikać jednoznacznie gwarantowanie wypłaty kwoty wadium w sposób nieodwołalny, bezwarunkowy i na pierwsze pisemne żądanie zgłoszone przez Zamawiającego w terminie związania Ofertą.

h. Oferta Wykonawcy, który nie wniesie wadium lub wniesie wadium w sposób nieprawidłowy zostanie odrzucona.

i. Zamawiający dokonuje zwrotu wadium wszystkim Wykonawcom niezwłocznie po wyborze oferty najkorzystniejszej lub unieważnieniu postępowania z wyjątkiem Wykonawców, którzy wycofali Oferty z postępowania przed upływem terminu ich składania i wnieśli wadium przed terminem składania Ofert (Wykonawcom, którzy wycofali Ofertę z postępowania przed upływem terminu ich składania Zamawiający zwraca wadium niezwłocznie po wycofaniu Oferty przez Wykonawcę). W przypadku Wykonawcy, którego Oferta została wybrana jako najkorzystniejsza, Zamawiający dokonuje zwrotu wadium niezwłocznie po zawarciu umowy z Wykonawcą na realizację przedmiotu zamówienia.

j. Zamawiający zwraca wadium wraz z odsetkami wynikającymi z umowy rachunku bankowego, na którym było ono przechowywane, wadium może być pomniejszone o koszty prowadzenia rachunku bankowego oraz prowizji bankowej za przelew pieniędzy na rachunek bankowy wskazany przez Wykonawcę.

k. Zamawiający zatrzyma wadium w sytuacjach, gdy Wykonawca, którego Oferta została wybrana:

- odmówił podpisania umowy z Zamawiającym;
- zawarcie umowy w sprawie postępowania stało się niemożliwe z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy;
- w odpowiedzi na wezwanie o uzupełnienie dokumentów, nie złożył takowych dokumentów lub oświadczeń lub pełnomocnictw, chyba że udowodni, że wynika to z przyczyn nieleżących po jego stronie.

7. Kryteria oceny oferty, informacje na temat wag punktowych lub procentowych przypisanych do poszczególnych kryteriów oceny oraz sposobu przyznawania punktacji za spełnienie danego kryterium

Przy wyborze najkorzystniejszej oferty Zamawiający będzie kierować się następującymi kryteriami i ich znaczeniem oraz w następujący sposób będzie oceniać oferty w poszczególnych kryteriach:

	Kryterium	Liczba punktów (waga)
	Cena	70
	Serwis posprzedażowy: Ilość zmian w okresie gwarancji	30



- a. W kryterium „Cena” najwyższą liczbę punktów (70) otrzyma oferta zawierająca najniższą cenę za całość przedmiotu zamówienia. Liczba punktów dla każdej następnej oferty zostanie obliczona w następujący sposób:

$$\text{Liczba punktów} = \frac{\text{cena brutto najniższa}}{\text{cena brutto oferty ocenianej}} \times 70$$

Podana w ofercie cena jest ceną ryczałtową wyrażoną w złotych polskich (PLN). Rozliczenia między Zamawiającym a Wykonawcą prowadzone będą w polskich złotych. Cena oferty musi zawierać wszelkie koszty niezbędne do zrealizowania zamówienia.

Cenę ofertową należy podać w formularzu ofertowym z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku.

- b. W Kryterium „Serwis posprzedażowy: Ilość zmian w okresie gwarancji” Zamawiający oczekuje minimalnej ilości dwóch potencjalnych zmian, uwzględniającej potrzeby użytkowników końcowych, które zostały zidentyfikowane po odbiorze oraz/lub po fazie testów w trakcie użytkowania aplikacji przez ostatecznych odbiorców – zgodnie z Etapem 4 opisanym w Załączniku nr 8 do niniejszego zapytania (ze zmian wyłączone są te będące wadami i błędami Wykonawcy) i maksymalnie 6 takich zmian. Zmiany zostaną dokonane przez Wykonawcę w ramach ceny za wykonanie zamówienia wskazanej w formularzu ofertowym.

Liczba punktów dla każdej następnej oferty zostanie obliczona w następujący sposób:

$$\text{Liczba punktów} = \frac{\text{Ilość podana w ofercie}}{6 \text{ zmian (maksymalna ilość zmian)}} \times 30$$

- c. Informacje przedstawione w celu uzyskaniu punktów w kryterium nie podlegają uzupełnieniu.
- d. Oferta może uzyskać maksymalnie 100 punktów. Zamawiający udzieli zamówienia Oferentowi, którego oferta uzyskała największą liczbę punktów.
- e. W każdym z kryteriów ocena będzie dokonana z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku i zaokrąglana zgodnie z regułami arytmetyki.
- f. W przypadku, gdy cena wybranej najkorzystniejszej oferty przekracza wartość środków dostępnych na realizację usługi, Zamawiający dopuszcza możliwość negocjacji ceny oferty do osiągnięcia pułapu środków założonych na realizację działania w projekcie. W przypadku braku możliwości osiągnięcia kompromisu Zamawiający rezygnuje z oferty.
- g. Spośród przedłożonych ofert Zamawiający dokona wyboru oferty, która spełnia warunki udziału w postępowaniu (obowiązkowe) oraz uzyska największą liczbę punktów.

8. Termin i sposób składania ofert

- a. Oferty wraz z załącznikami będą przyjmowane w terminie do **04.10.2024 r.** do końca dnia.
- b. Za złożenie Oferty przyjmuje się złożenie jej poprzez portal bazy konkurencyjności
- c. Oferta musi być sporządzona w języku polskim, wypełniona czytelnie, wg. wzoru stanowiącego **Załącznik nr 1** do Oferty.
- d. Treść oferty musi odpowiadać treści niniejszego Zapytania ofertowego.
- e. Oferta złożona po terminie lub w innej formie niż poprzez portal baza konkurencyjności uważana jest za nieważną.



- f. Oferta musi być kompletna - zawierać wszystkie wymagane załączniki, składające się na ważną ofertę, tj.:
- Wypełniony Formularz Oferty i podpisany przez przedstawiciela prawnego Wykonawcy - **Załącznik nr 1**
 - Oświadczenie o spełnieniu warunków udziału w postępowaniu wraz z wykazem usług - **Załącznik nr 2**
 - Oświadczenie o spełnieniu warunków udziału w postępowaniu dotyczące doświadczenia osób skierowanych do realizacji Zamówienia – **Załącznik nr 3**
 - Oświadczenie o spełnieniu warunków udziału w postępowaniu dot. ekonomicznej i finansowej – **Załącznik nr 4**
 - Oświadczenie dot. sytuacji, że w stosunku do Oferenta nie została otwarta likwidacja lub nie ogłoszono w stosunku do niego upadłości oraz nie był prawomocnie skazany za przestępstwo popełnione w celu osiągnięcia korzyści majątkowej lub przestępstwo przeciwko dokumentom oraz nie był prawomocnie skazany za wykroczenie przeciwko prawom pracownika lub wykroczenie przeciwko środowisku- **Załącznik nr 5**
 - Oświadczenie (dotyczy konfliktu interesów) o braku powiązań osobowych lub kapitałowych z Zamawiającym - **Załącznik nr 6**
 - Oświadczenie Oferenta dot. RODO – **Załącznik nr 7**
 - Oświadczenie o braku podstaw do wykluczenia z postępowania – **Załącznik nr 10**
 - Potwierdzenie wniesienia wadium
 - Oryginał lub kopia dokumentu poświadczającego umocowanie do reprezentowania Oferenta
- g. Zamawiający dopuszcza:
- wydrukowanie, podpisanie i zeskanowanie oferty przez Wykonawcę,
 - podpisanie oferty podpisem zaufanym,
 - podpisanie oferty kwalifikowanym podpisem elektronicznym.
- h. Podpis zaufany bądź kwalifikowany podpis elektroniczny może zostać złożony osobno pod każdym plikiem - oświadczeniem Wykonawcy, jak i może zostać złożony jeden podpis obejmujący wszystkie oświadczenia zgromadzone w jednym pliku.
- i. Wykonawca może wskazać w treści oferty informacje stanowiące tajemnice przedsiębiorstwa w rozumieniu przepisów Ustawy o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji. W tym celu zobowiązany jest do złożenia dodatkowego oświadczenia wskazującego, które informacje w ofercie stanowią tajemnice przedsiębiorstwa. Przez tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu art. 11 ust 2 ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji rozumie się informacje techniczne, technologiczne, organizacyjne przedsiębiorstwa lub inne informacje posiadające wartość gospodarczą, które jako całość lub w szczególnym zestawieniu i zbiorze ich elementów nie są powszechnie znane osobom zwykle zajmującym się tym rodzajem informacji albo nie są łatwo dostępne dla takich osób, o ile uprawniony do korzystania z informacji lub rozporządzania nimi podjął, przy zachowaniu należytej staranności, działania w celu utrzymania ich w poufności. Wykonawca zobowiązany jest wykazać, nie później niż w terminie składania ofert, iż zastrzeżone informacje stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu przepisów wskazanych powyżej. Informacje zastrzeżone, jako tajemnica przedsiębiorstwa winny być przez Wykonawcę zeskanowane w osobnym pliku z oznakowaniem „TAJEMNICA PRZEDSIĘBIORSTWA”. Zamawiający ma prawo badać skuteczność zastrzeżenia dot. zakazu udostępniania informacji zastrzeżonych, jako tajemnica przedsiębiorstwa. Następstwem stwierdzenia bezskuteczności zastrzeżenia będzie ich

odtajnienie. Wykonawca nie może zastrzec tajemnicą przedsiębiorstwa informacji zawartych w formularzu oferty.

9. Określenie warunków istotnych zmian umowy

Zamawiający przewiduje możliwość dokonania zmian postanowień zawartej umowy w stosunku do treści oferty (w części dotyczącej przedmiotu umowy, terminów oraz wynagrodzenia), na podstawie, której dokonano wyboru Wykonawcy, jeżeli zajdzie którykolwiek z niżej wymienionych warunków:

- a. konieczności zmiany terminu wykonania przedmiotu zamówienia:
 - z powodu przestojów i opóźnień leżących po stronie Zamawiającego, mających bezpośredni wpływ na terminowość wykonania przedmiotu umowy - maksymalnie o okres przestojów i opóźnień;
 - na skutek działania organów administracji, a w szczególności: opóźnień wydania przez organy administracji lub inne podmioty wymaganych decyzji, zezwoleń, uzgodnień z przyczyn niezawinionych przez Wykonawcę – maksymalnie o czas opóźnień, wydania decyzji odmownych w zakresie konsekwencji wynikających z wydanych decyzji;
 - z powodu innych przyczyn zewnętrznych niezależnych od Zamawiającego oraz Wykonawcy, skutkujących niemożliwością realizacji przedmiotu umowy w pierwotnym terminie - maksymalnie o czas trwania tych przyczyn;
 - z powodu zmiany harmonogramu realizacji projektu wpływającej na harmonogram wykonywania usługi objętej niniejszym zamówieniem lub z powodu zmiany w zakresie finansowania projektu (zmiany harmonogramu płatności);
 - na skutek uzgodnień pomiędzy Stronami dotyczących skrócenia terminu - o uzgodniony okres;
- b. wprowadzenia rozwiązań zamiennych, które nie wykraczają poza zdefiniowany przedmiot zamówienia i nie są traktowane jako zamówienie dodatkowe lub uzupełniające.
- c. zmiany wynagrodzenia wykonawcy (ceny), o kwotę wynikającą ze zmienionych stawek podatku VAT obowiązujących w terminie powstania obowiązku podatkowego w czasie trwania umowy.
- d. zmiany regulacji prawnych wprowadzonych w życie po dacie podpisania umowy, wywołujących potrzebę zmiany umowy wraz ze skutkami wprowadzenia takiej zmiany.
- e. wystąpienia siły wyższej, która będzie miała wpływ na termin realizacji i przedmiot Zamówienia, co zostanie odpowiednio udokumentowane przez stronę wnioskującą o zmianę. Przez siłę wyższą rozumie się zdarzenie bądź okoliczności, niezależne od Stron, a których żadna ze stron umowy nie mogła przewidzieć ani im zapobiec lub przewidywać poprzez działanie z dochowaniem należytej staranności, takie jak działania władz publicznych, działania wojenne, ataki terrorystyczne, strajk – z wyłączeniem strajku u Wykonawcy, klęski żywiołowe jak powódź, huragan, pożar, epidemia itp. zdarzenia, a także przypadki losowe związane z osobami kluczowymi dla realizacji przedmiotu Zamówienia.
- f. powstania rozbieżności lub niejasności w rozumieniu pojęć użytych w umowie, których nie będzie można usunąć w inny sposób, a zmiana będzie umożliwiać usunięcie rozbieżności i doprecyzowanie umowy w celu jednoznacznej interpretacji jej postanowień przez strony.

- g. stwierdzenia, że którekolwiek z postanowień Umowy jest niezgodne z prawem, zasadami realizacji Programu Operacyjnego z którego finansowane jest Zamówienie.
- h. konieczności ograniczenia zamówienia wobec ujawnienia nowych okoliczności utrudniających lub uniemożliwiających wykonanie umowy zgodnie z jej postanowieniami.

10. Informacje o wyborze i zasady zadawania pytań

- a. Zamawiający zamieści zawiadomienie o wynikach postępowania na stronach:
Strona Baza Konkurencyjności Fundusze Europejskie:
www.bazakonkurencyjnosci.funduszeuropejskie.gov.pl
- b. Jeżeli Wykonawca, którego oferta została wybrana uchyli się od zawarcia umowy, Zamawiający wybierze najkorzystniejszą spośród pozostałych ofert, bez przeprowadzenia ich ponownej oceny.
- c. Wybór Wykonawcy będzie odbywał się z zachowaniem zasady konkurencyjności wymaganej przy realizacji projektów.
- d. Jeżeli zaoferowana cena lub koszt wydają się rażąco niskie w stosunku do przedmiotu zamówienia, tj. różnią się o więcej niż 30% od średniej arytmetycznej cen wszystkich ważnych ofert niepodlegających odrzuceniu, lub budzą wątpliwości zamawiającego co do możliwości wykonania przedmiotu zamówienia zgodnie z wymaganiami określonymi w zapytaniu ofertowym lub wynikającymi z odrębnych przepisów, zamawiający żąda od wykonawcy złożenia w wyznaczonym terminie wyjaśnień, w tym złożenia dowodów w zakresie wyliczenia ceny lub kosztu. Zamawiający ocenia te wyjaśnienia w konsultacji z wykonawcą i może odrzucić tę ofertę wyłącznie w przypadku, gdy złożone wyjaśnienia wraz z dowodami nie uzasadniają podanej ceny lub kosztu w tej ofercie.
- e. Wszelkie zapytania powinny być kierowane za pomocą portalu (BK) www.bazakonkurencyjnosci.funduszeuropejskie.gov.pl z tym zastrzeżeniem, że Zamawiający będzie udzielał odpowiedzi jedynie na pytania, które wpłynęły nie później niż do 2 dni przed końcem przyjmowania ofert. Odpowiedź też będzie udzielona tylko poprzez BK.

11. Pozostałe informacje

- a. Zamawiający zastrzega sobie możliwość zmiany lub uzupełnienia treści Zapytania Ofertowego, przed upływem terminu na składanie ofert.
- b. Jeżeli wprowadzone zmiany lub uzupełnienia treści Zapytania Ofertowego będą wymagały zmiany treści ofert, Zamawiający przedłuży termin składania ofert o czas potrzebny na dokonanie zmian w ofercie.
- c. Zamawiający zapłaci za faktycznie wykonaną usługę na podstawie protokołu sporządzonego przez Wykonawcę, wskazującym prawidłowe wykonanie usługi.
- d. Wykonawca nie będzie obciążał Zamawiającego dodatkowymi kosztami w związku z opóźnieniem w zapłacie wynikającym z opóźnień w przekazaniu transz Partnera Projektu.
- e. Wykonawca zobowiązany jest do umożliwienia Zamawiającemu przeprowadzenia kontroli i monitoringu realizowanej .
- f. Oferenci uczestniczą w postępowaniu ofertowym na własne ryzyko i koszt, nie przysługują im żadne roszczenia z tytułu odstąpienia przez Zamawiającego od postępowania ofertowego.
- g. Ocena zgodności ofert z wymaganiami Zamawiającego przeprowadzona zostanie na podstawie analizy dokumentów i materiałów, jakie Oferent zawarł w swej ofercie. Ocenie podlegać będzie zarówno formalna jak i merytoryczna zgodność oferty z wymaganiami.
- h. Oferta zostanie odrzucona, jeżeli:

- została złożona przez osobę nieuprawnioną,
 - jeżeli jej treść nie odpowiada treści Zapytania Ofertowego z zastrzeżeniem poniższych zapisów o poprawieniu oferty lub jest niezgodna z innymi obowiązującymi w tym zakresie przepisami prawa,
 - jeżeli jej złożenie stanowi czyn nieuczciwej konkurencji w rozumieniu przepisów o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji,
 - zawiera rażąco niską cenę, a Wykonawca nie złożył wyjaśnień w tym zakresie lub gdy złożone wyjaśnienia wraz z dowodami nie uzasadniają podanej ceny lub kosztu w tej ofercie.
 - Wykonawca nie zgodził się na poprawienie przez Zamawiającego w treści oferty oczywistej omyłki pisarskiej, rachunkowej lub innej omyłki,
 - Wykonawca nie wniósł wadium, lub wniósł w sposób nieprawidłowy lub nie utrzymywał wadium nieprzerwanie do upływu terminu związania ofertą.
- i. Z tytułu odrzucenia oferty Wykonawcy nie przysługują żadne roszczenia w stosunku do Zamawiającego.
- j. Zamawiający zastrzega sobie prawo do unieważnienia postępowania.
- k. Nie dopuszcza się składania ofert częściowych.
- l. Zamawiający zastrzega sobie możliwość anulowania Zapytania Ofertowego przed upływem terminu na składanie ofert.
- m. Termin związania ofertą wynosi: 30 dni od dnia upływu terminu składania ofert określonego w ramach Zapytania Ofertowego.
- n. Zamawiający zastrzega sobie prawo do rezygnacji z realizacji zamówienia i nie zawarcia umowy po rozstrzygnięciu zapytania bez podania przyczyny. Wykonawcy z tego tytułu nie będą przysługiwać jakiegokolwiek roszczenia od Zamawiającego. W szczególności dotyczy to sytuacji, jeżeli cena oferty, która została wybrana jako najkorzystniejsza przewyższa kwotę jaką Zamawiający zamierza przeznaczyć na realizację zamówienia.
- o. Wykonawca zapewni przestrzeganie polityki równych szans, w szczególności stosowanie języka równościowego oraz uwzględnienie kwestii równości szans podczas realizacji zamówienia
- p. Złożenie oferty w ramach Zapytania Ofertowego jest jednoznaczne z zaakceptowaniem warunków Zamówienia określonych niniejszym zapytaniem powyższych zasad.
- q. Zamawiający informuje, że w przypadku nieotrzymania minimum 1 ważnej oferty w terminie określonym w pkt. 6 niniejszego Zapytania Ofertowego, Zamawiający dokonuje wyboru dowolnego Wykonawcy, który spełnia wszystkie kryteria i warunki określone w zapytaniu ofertowym.
- r. Zamawiający zastrzega sobie prawo do zapłaty za wynagrodzenie Wykonawcy, który jest podatnikiem VAT:
- tylko na rachunek bankowy Wykonawcy znajdujący się w elektronicznym wykazie podmiotów prowadzonym przez Szefa Krajowej Administracji Skarbowej w oparciu o art. 96b ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług. W przypadku, gdy wskazany przez Wykonawcę rachunek bankowy nie spełni warunku określonego powyżej, opóźnienie w dokonaniu płatności powstałe wskutek braku możliwości realizacji przez Zamawiającego dokonania płatności nie stanowi dla Wykonawcy podstawy do żądania od Zamawiającego jakichkolwiek odsetek, jak również innych rekompensat / odszkodowań z tytułu dokonania nieterminowej płatności.

- w ramach mechanizmu podzielonej płatności tzw. split payment o którym mowa w art. 108a ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług.

12. Klauzula informacyjna w przypadku zbierania danych osobowych bezpośrednio od osoby fizycznej, której dane dotyczą, w celu związanym z postępowaniem

- a. Administratorem danych osobowych jest HUMAN PARTNER spółką z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą we Wrocławiu 53-676, ul. Sokolnicza 5/38
- b. W sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych może się Pani/Pan skontaktować poprzez e-mail: biuro@humanpartner.pl
- c. Dane osobowe będą przechowywane przez okres pięciu lat od dnia 31 grudnia roku, w którym został zatwierdzony końcowy wniosek o płatność w ramach Projektu, a w przypadku Wykonawcy, z którym zostanie zawarta umowa przez okres 10 lat od dnia ustania umowy.
- d. Odbiorcami danych osobowych mogą być odbiorcy uprawnieni do ich otrzymania na podstawie przepisów prawa, osoby lub podmioty, którym udostępniona zostanie dokumentacja w związku z Zapytaniem ofertowym, inne podmioty, które na podstawie umów podpisanych z Zamawiającym przetwarzają dane osobowe, których administratorem jest Zamawiający.
- e. Dane osobowe będą przechowywane, przez okres niezbędny do realizacji Zapytania ofertowego, a po tym czasie przez okres oraz w zakresie wymaganym przez przepisy powszechnie obowiązującego prawa.
- f. Podanie danych osobowych nie jest obowiązkowe, ale jest warunkiem niezbędnym do zawarcia umowy.
- g. W związku z przetwarzaniem danych osobowych przysługują następujące uprawnienia: prawo dostępu do swoich danych osobowych, prawo żądania ich sprostowania lub ograniczenia przetwarzania oraz prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych;
- h. Dane nie będą podlegały zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji i nie będą profilowane.

13. Wykaz załączników

1. Formularz Oferty i podpisany przez przedstawiciela prawnego Wykonawcy - **Załącznik nr 1**
2. Oświadczenie o spełnieniu warunków udziału w postępowaniu wraz z wykazem usług - **Załącznik nr 2**
3. Oświadczenie o spełnieniu warunków udziału w postępowaniu dotyczące doświadczenia osób skierowanych do realizacji Zamówienia – **Załącznik nr 3**
4. Oświadczenie o spełnieniu warunków udziału w postępowaniu dot. sytuacji ekonomicznej i finansowej – **Załącznik nr 4**
5. Oświadczenie dot. sytuacji, że w stosunku do Oferenta nie została otwarta likwidacja lub nie ogłoszono w stosunku do niego upadłości oraz nie był prawomocnie skazany za przestępstwo popełnione w celu osiągnięcia korzyści majątkowej lub przestępstwo przeciwko dokumentom oraz



- nie był prawomocnie skazany za wykroczenie przeciwko prawom pracownika lub wykroczenie przeciwko środowisku- **Załącznik nr 5**
6. Oświadczenie (dotyczy konfliktu interesów) o braku powiązań osobowych lub kapitałowych z Zamawiającym - **Załącznik nr 6**
 7. Oświadczenie Oferenta dot. RODO – **Załącznik nr 7**
 8. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia - **Załącznik nr 8**
 9. Wzór umowy – **Załącznik nr 9**
 10. Oświadczenie o braku podstaw do wykluczenia z postępowania – **Załącznik nr 10**