

## POLITYKA ZINTEGROWANEGO SYSTEMU ZARZĄDZANIA

Grupa Veolia w Polsce prowadzi działalność w obszarach:

- wytwarzania, przesyłu, dystrybucji i sprzedaży ciepła oraz energii elektrycznej,
- świadczenia kompleksowych usług okołocieplowniczych i multitechnicznych,
- obrotu energią elektryczną oraz pozyskiwania energii z odpadów,
- świadczenia usług wodociągowo – kanalizacyjnych,
- zagospodarowywania ubocznych produktów spalania.

Nasze cele biznesowe realizujemy w zgodzie z Kodeksem etycznym i wartościami Grupy Veolia oraz zgodnie z Politykami i wytycznymi Grupy Veolia w oparciu o zasady Compliance, Cele Zrównoważonego Rozwoju oraz Kartę Różnorodności. Naszą działalność prowadzimy i rozwijamy w sposób zrównoważony, opierając ją na pięciu podstawowych filarach:

### ROZWÓJ PRZEDSIĘBIORSTWA, w ramach którego:

- rozwijamy produkty i usługi świadczone naszym klientom poszukując nowych, **innowacyjnych** rozwiązań,
- zapewniamy lepszą i bardziej **zrównoważoną przyszłość** organizacji i jej otoczenia,
- zapewniamy **ciągłość** i wzmacniamy **bezpieczeństwo** funkcjonowania organizacji,
- ciągle **doskonalimy** funkcjonowanie wszystkich obszarów systemu;

### DZIAŁANIE NA RZECZ ZMNIEJSZENIA I ZAPOBIEGANIA ZANIECZYSZCZENIU ŚRODOWISKA, w ramach którego:

- w sposób zrównoważony wykorzystujemy **zasoby naturalne**, w tym ograniczamy zużycie paliw kopalnych,
- jesteśmy zaangażowani w zapewnienie zrównoważonej przyszłości energetycznej
- dbamy o efektywność energetyczną, która jest kluczowym elementem naszej strategii - ciągle zmniejszamy **zużycie energii** m.in. poprzez eliminowanie jej strat oraz zwiększanie możliwości jej **odzyskiwania** dzięki doskonaleniu wykorzystania nośników energii, w tym redukujemy "niską emisję",
- redukujemy **ślad węglowy** powstający podczas wytwarzania produktów i usług, promujemy **obieg zamknięty** oraz bioróżnorodność;

### WZMACNIANIE KULTURY ORGANIZACYJNEJ OPARTEJ NA WARTOŚCIACH GRUPY, w ramach której:

- zapewniamy przestrzeganie przepisów **prawa**, regulacji wewnętrznych oraz zasad **etyki** i innych wymagań mających zastosowanie w organizacji,
- zapobiegamy ryzykom **korupcyjnym** oraz kształtujemy rolę i odpowiedzialność Pracowników za przestrzeganie przyjętych wartości i zasad,
- prowadzimy komunikację w sposób transparentny;

### DBAŁOŚĆ O PRACOWNIKÓW, w ramach której:

- dbamy o dobrostan Pracowników rozwijając kulturę opartą na **współpracy, zaufaniu i szacunku**,
- rozwijamy **kulturę i standardy bezpieczeństwa** pracy obejmujące wszystkich Pracowników, Współpracowników oraz Wykonawców, zgodnie z zasadą „zero wypadków”,
- rozwijamy **kapitał ludzki** poprzez wzmacnianie motywacji, zaangażowania i kompetencji Pracowników,
- promujemy równe traktowanie i **różnorodność** w miejscu pracy;

### WSPIERANIE SPOŁECZNOŚCI LOKALNYCH, w ramach którego:

- promujemy i wspieramy działalność **odpowiedzialną społecznie**;
- wzmacniamy zaangażowanie Pracowników w życie **lokalnych społeczności**.