

Zapytanie ofertowe

na zaangażowanie osób do realizacji szkoleń z zakresu kompetencji cyfrowych – trenerów, realizowanego w ramach projektu „STOP WYKLUCZENIU "DIGITAL PEOPLE" - Opolskie i Wielkopolskie”.

Projekt realizowany w ramach Krajowego Planu Odbudowy i Wzmacniania Odporności, finansowanego ze środków Instrumentu na Rzecz Odbudowy i Wzmacniania Odporności, Inwestycja: C2.1.3 E-kompetencje.

Numer postępowania: 8074/2024/01

15.11.2024 r.

I. Nazwa i adres Zamawiającego

Edukacja Bez Barrier - Fundacja Na Rzecz Rozwoju Edukacji w Polsce

ul. Hoża 86/410, 00-682 Warszawa

Tel.: (+48) 726 557 058

NIP: 5252388331

REGON: 140901714

Strona | 2

II. Tryb udzielenia zamówienia

Postępowanie prowadzone jest zgodnie z zasadą konkurencyjności, zawartą w Wytycznych Ministra Funduszy i Polityki Regionalnej w zakresie kwalifikowalności wydatków na lata 2021-2027 oraz zgodnie z zasadą konkurencyjności, zawartą w Załączniku nr 4 do Regulaminu wyboru przedsięwzięć do objęcia wsparciem z planu rozwojowego (Nabór nr KPOD.05.08-IW.06-005/24) Szkolenia dla osób wykluczonych cyfrowo Komponent C: Transformacja Cyfrowa, Inwestycja: C2.1.3 E-kompetencje - „Zasady kwalifikowania wydatków w Przedsięwzięciach realizowanych w ramach inwestycji C2.1.3 Krajowego Planu Odbudowy i Zwiększania Odporności.

III. Opis przedmiotu zamówienia

1. Kody CPV:

- Kod: 80400000-8 - Usługi edukacji osób dorosłych oraz inne
- Kod: 80500000-9 - Usługi szkoleniowe
- Kod: 80533000-9 - Usługi zapoznawania użytkownika z obsługą komputera i usługi szkoleniowe
- Kod: 80533100-0 - Usługi szkolenia komputerowego

2. Przedmiotem zamówienia jest:

- a) przeprowadzenie minimum 3.312 i maksimum 6.624 godzin szkoleń stacjonarnych z zakresu kompetencji cyfrowych w maksymalnie 12 osobowych grupach szkoleniowych dla łącznie maksymalnie 3791 osób oraz
- b) przeprowadzenie minimum 368 i maksimum 736 godzin konsultacji dla łącznie 3791 osób oraz
- c) prowadzenie minimum 54 i maksimum 108 godzin szkoleń/warsztatów 3D.

3. Wykonawca zobowiązany będzie także, na żądanie Zamawiającego, do uczestnictwa w spotkaniach rekrutacyjnych, jeśli Wykonawca przeprowadzający rekrutację zgłosi potrzebę wyjaśnienia potencjalnym uczestnikom szkoleń z zakresu przeprowadzanych szkoleń czy korzyści z uzyskania kompetencji cyfrowych. Zamawiający przewiduje, że w trakcie realizacji umowy odbędzie się maksymalnie 16 takich spotkań. Spotkania organizowane będą na terenie województwa opolskiego i wielkopolskiego. Zamawiający przewiduje, że co najmniej połowa z nich odbywała się będzie na terenie gmin wiejskich, gdyż zakłada, że poziom wykluczenia cyfrowego w tych obszarach jest największy.

4. Wykonawca zobowiązany jest realizować zamówienia zgodnie z wnioskiem o dofinansowanie, w ramach którego ogłoszone zostało niniejsze postępowanie oraz dokumentacją konkursową do niego.
5. Wykonawca przekaze Zamawiającemu pełnie praw autorskich i majątkowych do wytworzonych w trakcie realizacji przedmiotu zamówienia prac i utworów.
6. Dokładny opis przedmiot zamówienia zawiera załącznik nr 1 do zapytania ofertowego – Opis Przedmiotu Zamówienia (OPZ).

IV. Termin wykonania zamówienia

1. Zamówienie będzie realizowane od dnia podpisania umowy do dnia 31.03.2025 r.
2. Zamawiający zastrzega sobie prawo do wydłużenia/przesunięcia terminu realizacji zamówienia w przypadku wydłużenia/przesunięcia terminu realizacji projektu lub / i wydłużenia / przesunięcia terminu realizacji dla zadań zdefiniowanych w projekcie.
3. Planowany termin zakończenia realizacji projektu to 31.03.2025 r.
4. Podstawą do wystawienia faktury bądź innego dokumentu księgowego, na podstawie którego Zamawiający dokona zapłaty, będzie zatwierdzony przez Zamawiającego bez uwag i zastrzeżeń końcowy protokół odbioru prac, po wykonaniu całego przedmiotu zamówienia lub zatwierdzone przez Zamawiającego bez uwag i zastrzeżeń częściowe protokoły odbioru prac. To Zamawiający decyduje, czy będzie dokonywał odbiorów częściowych czy odbioru końcowego.

V. Warunki udziału w postępowaniu oraz opis sposobu dokonywania oceny ich spełniania

1. Uczestnictwo w niniejszym postępowaniu jest otwarte dla wszystkich osób fizycznych, osób prawnych albo jednostek organizacyjnych nieposiadających osobowości prawnej, które spełniają warunki udziału w postępowaniu i nie podlegają wykluczeniu z postępowania.
2. O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy:
 - 2.1 Nie podlegają wykluczeniu:

Wykonawca nie może być podmiotem powiązany z Zamawiającym osobowo lub kapitałowo. Przez powiązania kapitałowe lub osobowe rozumie się wzajemne powiązania między Zamawiającym lub osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu Zamawiającego lub osobami wykonującymi w imieniu Zamawiającego czynności związane z przeprowadzeniem procedury wyboru wykonawcy a wykonawcą, polegające w szczególności na:

 - a) uczestniczeniu w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej,
 - b) posiadaniu co najmniej 10% udziałów lub akcji (o ile niższy próg nie wynika z przepisów prawa),
 - c) pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika,
 - d) pozostawaniu w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa lub powinowactwa w linii bocznej do drugiego stopnia, lub związaniu

z tytułu przysposobienia, opieki lub kurateli albo pozostawaniu we wspólnym pożyciu z wykonawcą, jego zastępcą prawnym lub członkami organów zarządzających lub organów nadzorczych wykonawców ubiegających się o udzielenie zamówienia,

- e) pozostawaniu z wykonawcą w takim stosunku prawnym lub faktycznym, że istnieje uzasadniona wątpliwość co do ich bezstronności lub niezależności w związku z postępowaniem o udzielenie zamówienia.

Strona | 4

W celu wykazania braku podstaw do wykluczenia z przedmiotowego postępowania, Zamawiający żąda złożenia oświadczenia o braku powiązań osobowych lub kapitałowych - załącznik nr 3 do Zapytania ofertowego.

2.2. Spełniają warunki udziału w postępowaniu

- a) w zakresie kompetencji lub uprawnień do prowadzenia określonej działalności zawodowej, o ile wynika to z odrębnych przepisów.

Zamawiający nie formułuje szczegółowych wymagań dotyczących spełnienia wyżej wymienionego warunku.

- b) w zakresie sytuacji ekonomicznej lub finansowej.

Zamawiający nie formułuje szczegółowych wymagań dotyczących spełnienia wyżej wymienionego warunku.

- c) w zakresie zdolności technicznej lub zawodowej.

Projekt, w ramach którego ogłaszane jest niniejsze zapytanie wymaga przeszkolenia 3791 osób wykluczonych cyfrowo. Jest to specyficzna grupa odbiorców. Są to osoby, które albo nie mają dostępu do nowoczesnych technologii albo nie były one dla nich wystarczająco atrakcyjne. Zamawiający zakłada, że co najmniej 50 procent uczestników szkoleń mogą stanowić osoby starsze (65+) bierne zawodowo, nie wykorzystujące technologii cyfrowych w pracy zawodowej, a także osoby zamieszkujące tereny wiejskie bez dostępu do Internetu/komputera, które również nie mają potrzeby wykorzystywania kompetencji cyfrowych w pracy zawodowej, w związku z tym nie wykorzystują ich także w życiu codziennym. Wykonawca będzie musiał więc, w trakcie szkoleń, nie tylko przedstawić zakres merytoryczny, ale również przekonać uczestników szkoleń do rozwiązań cyfrowych, zastosować język korzyści adekwatny do grupy docelowej, tak aby poprzez argumenty wyprowadzić uczestników szkoleń ze strefy wykluczenia. Zamawiający zdaje sobie sprawę, że jest to bardzo trudne zadanie, dlatego poszukuje Wykonawcy, który posiada już doświadczenie w tym zakresie.

Kolejnym ryzykiem realizacyjnym projektu jest konieczność przeszkolenia 3791 osób w okresie zaledwie niecałych 4 miesięcy. Zamawiający zakłada średnio 19 szkoleń prowadzonych równocześnie przez niecałe 4 miesiące na terenie 297 gmin, w tym 141 gmin wiejskich i 125 gmin miejsko – wiejskich, co potencjalnie oznacza, że ponad połowa uczestników szkoleń będzie pochodziła z terenów wiejskich. Aby zwiększyć potencjał

przeszkolenia pełnej wymaganej liczby osób Zamawiający zakłada, że szkolenia będą prowadzone w rozproszonej lokalizacji, możliwie w pobliżu miejsca zamieszkania uczestników szkoleń. Dlatego właśnie Zamawiający poszukuje Wykonawcy, który poprzez posiadane doświadczenie, udowodni że będzie potrafił przeprowadzić dużą ilość szkoleń, w krótkim czasie, w rozproszonej lokalizacji.

Strona | 5

W związku z tym Zamawiający zdefiniował warunki wiedzy i doświadczenia, które pozwolą zbadać doświadczenie Wykonawcy w zakresie wskazanym powyżej i dokonać wyboru Wykonawcy, który podoła realizacji zamówienia zdefiniowanego w niniejszym zapytaniu.

Wiedza i doświadczenie:

Wykonawca w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy - w tym okresie, wykonał należycie łącznie, co najmniej pięć usług w zakresie wskazanym poniżej:

- (1) Co najmniej jedną usługę polegającą na przeprowadzeniu w okresie maksymalnie 6 miesięcy minimum 2.500 godzin szkoleń stacjonarnych w minimum 10 różnych lokalizacjach, dla minimum łącznie 1.200 osób dorosłych, z zakresu podnoszenia kompetencji cyfrowych z wykorzystaniem sprzętu komputerowego gdzie w co najmniej połowie szkoleń zadaniem Wykonawcy było m.in. wykonanie szkolenia wprowadzającego z obsługi platformy elearningowej i szkoleń e-elearningowych, gdzie wartość usługi nie była mniejsza niż 700.000,00 zł brutto.
- (2) Co najmniej dwie usługi polegające na przeprowadzeniu minimum 3.000 godzin szkoleń stacjonarnych w minimum 10 różnych lokalizacjach szkoleń dla minimum 1.000 osób z zakresu podnoszenia kompetencji cyfrowych, gdzie co najmniej połowa obejmowała przeprowadzenie z uczestnikami szkoleń „wdrażających w technologię IT – aktywizujących uczestników”, czyli szkoleń z wykorzystaniem narzędzi w których co najmniej połowa uczestników szkoleń wykonywała zadania poza narzędziami IT (np. układając fizyczne elementy na stole lub/ i łącząc przewody lub/ i rysując na kartce) a następnie robili zdjęcie telefonem i/lub tabletem wyniku swoich prac i przesyłali je do narzędzia weryfikującego, które automatycznie sprawdzało czy zadanie zostało wykonana prawidłowo, a w przypadku nieprawidłowo wykonanego zadania, narzędzie pomagało wykonać je poprawnie, gdzie wartość każdej usługi nie była mniejsza niż 500.000,00 zł brutto.
- (3) Co najmniej jednej usługi polegającej na przeprowadzeniu minimum 1.000 godzin szkoleń z zakresu podnoszenia kompetencji cyfrowych, gdzie minimum 300 uczestników były to osoby powyżej 60 roku życia wykluczone cyfrowo, a wartość usługi nie była mniejsza niż 300.000,00 zł brutto.
- (4) Co najmniej jednej usługi polegającej na przeprowadzeniu minimum dwóch szkoleń z wykorzystaniem okularów VR (wirtualnej rzeczywistości) i AR (rozszerzonej rzeczywistości), gdzie

- jedno szkolenie musiało obejmować swoim zakresem wprowadzenie uczestników w obsługę okularów 3D oraz wsparcie uczestników szkoleń w nauce, gdzie uczestnicy, w trakcie szkolenia powinni byli przejść co najmniej jedno szkolenie w wirtualnej rzeczywistości (VR) w standardzie SCORM 1.2 lub SCORM 2004 lub równoważnym, w którym nauczyli się obsługiwać lub/i naprawiać urządzenia oraz
- jedno szkolenie musiało obejmować wsparcie uczestników szkoleń w nauce, gdzie uczestnicy w trakcie szkolenie z rozszerzonej rzeczywistości (AR) oglądają w sali szkoleniowej rzeczywisty przedmiot, mogą zobaczyć jak on działa wewnątrz, bądź z jakich wewnętrznych elementów się składa, uczestnik miał też możliwość poruszania się wokół rzeczywistego przedmiotu i interaktywnie wybierać jakie elementy wewnątrz urządzenie chce zobaczyć.

Jako jedną usługę Zamawiający rozumie realizację prac w ramach jednej zawartej przez Wykonawcę umowy.

Jako godzinę Zamawiający rozumie godzinę lekcyjną – 45 minut.

Jako różne lokalizacje szkoleń Zamawiający rozumie różne miejscowości (miasta, wsie), w których prowadzone były szkolenia.

W celu wykazania spełniania przez Wykonawcę powyższego warunku udziału w przedmiotowym postępowaniu Zamawiający żąda złożenia oświadczenia - załącznik nr 4 do Zapytania ofertowego oraz wykazu usług – załącznik nr 5 do Zapytania ofertowego wraz z załączeniem dowodów określających czy wykonane usługi zostały wykonane należycie, przy czym dowodami, o których mowa, są referencje bądź inne dokumenty wystawione przez podmiot, na rzecz którego usługi były wykonywane, a jeżeli z uzasadnionej przyczyny o obiektywnym charakterze wykonawca nie jest w stanie uzyskać tych dokumentów – oświadczenie wykonawcy wraz z przedstawieniem dowodów, że przyczyna o obiektywnym charakterze jest uzasadniona.

Ocena spełnienia wyżej wymienionych warunków udziału w postępowaniu zostanie dokonana metodą spełnia/nie spełnia w oparciu o informacje zawarte w dokumentach, złożonych przez Wykonawcę.

W przypadku gdy Zamawiający poweźmie podejrzenie, że usługi wskazane przez Wykonawcę w Wykazie usług nie spełniają wymagań określonych w zakresie Wiedzy i doświadczenia może on wezwać Wykonawcę do złożenia wyjaśnień i przedstawienia dokładnego wykazu wykonanych szkoleń, na które powołuje się Wykonawca wraz ze wskazaniem daty szkolenia, czasu trwania szkolenia, miejsca szkolenia ilości przeszkolonych osób, z podziałem na grupy wiekowe oraz programu szkoleń. Tak aby Zamawiający mógł potwierdzić, że usługi wskazane przez Wykonawcę spełniają wymagania

określone w Zapytaniu ofertowym. W przypadku gdy wezwany Wykonawca nie dostarczy wymaganych informacji lub/i będą one niewystarczające lub/i będą one nieprawdziwe lub/i nie potwierdzą warunków udziału w postępowaniu oferta Wykonawcy zostanie odrzucona.

Osoby zdolne do wykonywania zamówienia:

Zamawiający nie formułuje szczegółowych wymagań dotyczących spełnienia wyżej wymienionego warunku.

Strona | 7

2.3 Nie podlegają wykluczeniu z nowych przesłanek tzw. podmiotów rosyjskich tj. w związku z agresją Rosji wobec Ukrainy:

- a) nie podlega wykluczeniu z postępowania na podstawie art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (Dz. U. z 2022 r. poz. 835).
- b) nie jest podmiotem, o którym mowa w art. 5k ust. 1 rozporządzenia Rady (UE) nr 833/2014 z dnia 31 lipca 2014 r. dotyczącego środków ograniczających w związku z działaniami Rosji destabilizującymi sytuację na Ukrainie (Dz. Urz. UE nr L 111 z 8.4.2022, str. 1) oraz oświadczam, że w przedmiotowym postępowaniu nie korzystam z zasobów podmiotu trzeciego oraz nie korzystam i nie będę korzystał przy realizacji zamówienia z podwykonawców i dostawców, o których mowa w art. 5k ust. 1 rozporządzenia Rady (UE) nr 833/2014 z dnia 31 lipca 2014 r. dotyczącego środków ograniczających w związku z działaniami Rosji destabilizującymi sytuację na Ukrainie (Dz. Urz. UE nr L 111 z 8.4.2022, str. 1), przypadku gdy przypadnie na nich ponad 10 % wartości zamówienia.

W celu wykazania braku podstaw do wykluczenia, w związku z nowymi przesłankami tj. agresją Rosji wobec Ukrainy, z przedmiotowego postępowania, Zamawiający żąda złożenia oświadczenia o niepodleganiu wykluczeniu z nowych przesłanek tzw. podmiotów rosyjskich - załącznik nr 6 do Zapytania ofertowego.

VI. Informacja o sposobie porozumiewania się Zamawiającego z Wykonawcami

1. Wszelkiego rodzaju oświadczenia lub dokumenty Wykonawca przekazuje Zamawiającemu drogą elektroniczną poprzez Bazę Konkurencyjności.
2. Wykonawca może zwracać się do Zamawiającego o wyjaśnienia dotyczące zapisów Zapytania ofertowego. Pytania dotyczące postępowania należy kierować poprzez Bazę Konkurencyjności. Zamawiający odpowie na wszystkie pytania, które wpłyną do Zamawiającego nie później niż na 4 dni przed upływem terminu składania ofert. Zamawiający zastrzega sobie prawo do pozostawienia pytań bez odpowiedzi, jeżeli wpłyną one do Zamawiającego po upływie terminu wskazanego powyżej. Odpowiedzi na pytania zostaną upublicznione na stronie <https://bazakonkurencyjnosci.funduszeuropejskie.gov.pl>.

3. Zamawiający może zwracać się do Wykonawców np. o wyjaśnienie treści złożonej oferty. Wezwania o wyjaśnienia lub zapytania do Wykonawców Zamawiający kierował będzie na adres email wskazany przez Wykonawcę w formularzu ofertowym. Przesyłając korespondencję do Wykonawców, Zamawiający nie będzie żądał potwierdzenia otrzymania wiadomości email. Zamawiający przyjmuje, że wysłanie wiadomości do Wykonawcy na adres email wskazany przez Wykonawcę w formularzu ofertowym jest równoznaczne z odebraniem tej wiadomości przez Wykonawcę. Dlatego Zamawiający wyznaczał będzie termin na przesłanie ewentualnych wyjaśnień czy odpowiedzi, licząc czas od dnia przesłania przez niego wiadomości email.

VII. Wymagania dotyczące wadium

1. Zamawiający wymaga wniesienia wadium: w wysokości 15.000,00 zł (słownie: piętnaście tysięcy złotych).
2. Okres ważności wadium musi obejmować cały okres związania ofertą, o którym mowa w rozdziale VIII.
3. Wadium może być wniesione w jednej lub kilku następujących formach:
 - a) pieniądzu,
 - b) gwarancjach bankowych,
 - c) gwarancjach ubezpieczeniowych,
 - d) poręczeniach udzielanych przez podmioty, o których mowa w art. 6b ust. 5 pkt 2 ustawy z dnia 9 listopada 2000 r. o utworzeniu Polskiej Agencji Rozwoju Przedsiębiorczości (Dz. U. z 2019 r. poz. 310, 836 i 1572).
4. Wadium wnoszone w pieniądzu:
 - a) należy wpłacić przelewem na następujący rachunek: Bank BGŻ BNP PARIBAS, nr konta : 36 1600 1462 1835 3333 3000 0001,
 - b) zaleca się, aby przelew wskazywał numer postępowania: „**Postępowanie nr 8074/2024/01**”,
 - c) wadium należy wnieść przed upływem terminu składania ofert, przy czym wniesienie wadium w pieniądzu za pomocą przelewu bankowego, Zamawiający będzie uważał za skuteczne tylko wówczas, gdy bank prowadzący rachunek Zamawiającego otrzymał taki przelew przed upływem terminu składania ofert.
5. Zamawiający zwraca wadium niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 7 dni od dnia wystąpienia jednej z okoliczności:
 - a) upływu terminu związania ofertą;
 - b) zawarcia umowy w sprawie zamówienia publicznego;
 - c) unieważnienia postępowania.
6. Zamawiający, niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 7 dni od dnia złożenia wniosku zwraca wadium wykonawcy:
 - a) który wycofał ofertę przed upływem terminu składania ofert;
 - b) którego oferta została odrzucona;

- c) po wyborze najkorzystniejszej oferty, z wyjątkiem wykonawcy, którego oferta została wybrana jako najkorzystniejsza;
- d) po unieważnieniu postępowania.

VIII. Termin związania ofertą

1. Wykonawca pozostaje związany złożoną ofertą przez 30 dni. Termin związania ofertą, rozpoczyna bieg wraz z upływem terminu składania ofert i liczony jest łącznie z tym dniem.
2. Wykonawca samodzielnie lub na wniosek Zamawiającego może przedłużyć termin związania ofertą.

IX. Opis sposobu przygotowania ofert

1. Wykonawca może złożyć jedną ofertę do postępowania.
2. Oferta ma być sporządzona w języku polskim w formie pisemnej.
3. Ofertę należy przygotować według wymagań opisanych w Zapytaniu ofertowym.
4. Ofertę stanowi prawidłowo wypełniony Formularz Ofertowy wraz z załącznikami.
5. Formularz Ofertowy należy sporządzić na podstawie wzoru, stanowiącego załącznik nr 2 do niniejszego Zapytania ofertowego.
6. Ofertę wraz z załącznikami należy dostarczyć podpisaną przez Wykonawcę bądź osobę/osoby uprawnione do reprezentowania Wykonawcy zgodnie z reprezentacją wynikającą z rejestru bądź ewidencji, lub na podstawie udzielonego pełnomocnictwa.
7. Wraz z ofertą należy złożyć:
 - a) stosowne pełnomocnictwo – w przypadku, gdy oferta lub inne dokumenty podpisane będą przez Pełnomocnika,
 - b) oświadczenie o spełnieniu warunków udziału w postępowaniu - załącznik nr 4 do Zapytania ofertowego,
 - c) oświadczenia o braku powiązań osobowych lub kapitałowych - załącznik nr 3 do Zapytania ofertowego,
 - d) wykaz usług - załącznik nr 5 do Zapytania ofertowego,
 - e) dowody określające, czy wykonane usługi zostały wykonane należycie,
 - f) oświadczenie o niepodleganiu wykluczeniu z nowych przesłanek tzw. podmiotów rosyjskich – załącznik nr 6 do Zapytania ofertowego.
 - g) próbkę przygotowaną zgodnie z wymaganiami opisanymi w Zapytaniu ofertowym - załącznik nr 7 do Zapytania ofertowego. Próbką musi być dostarczona wraz z ofertą i nie podlega uzupełnieniu w toku badania ofert. W sytuacji, gdy Wykonawca nie dostarczy próbki lub kiedy próbka nie będzie spełniała wszystkich wymagań, oferta Wykonawcy zostanie odrzucona jako niezgodna z treścią Zapytania ofertowego.

X. Miejsce oraz termin składania i otwarcia ofert

1. Ofertę należy złożyć drogą elektroniczną (przesłanie podpisanego skanu oferty lub ofertę opatrzoną kwalifikowanym podpisem elektronicznym lub podpisem zaufanym (poprzez profil zaufany) przez Bazę Konkurencyjności w terminie do dnia **16.12.2024 r.** do godz. 8:00
2. Za datę złożenia oferty uznaje się datę wpływu oferty na Bazie Konkurencyjności.
3. Oferty złożone po terminie nie będą rozpatrywane.
4. Otwarcie ofert odbędzie się w dniu **16.12.2024 r.** o godzinie 8:15 przy udziale dwóch pracowników Zamawiającego.

XI. Opis sposobu obliczenia ceny

1. Wykonawca poda w ofercie w Formularzu ofertowym cenę za wykonanie przedmiotu zamówienia, obliczoną zgodnie ze sposobem kalkulacji ceny, określonym we wzorze Formularza Ofertowego.
2. Cenę oferty należy wyrazić w złotych polskich, z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku.
3. Wykonawca nie może żądać podwyższenia wynagrodzenia, nawet, jeżeli z przyczyn od siebie niezależnych nie mógł przewidzieć wszystkich czynności niezbędnych do prawidłowego wykonania niniejszej Umowy.
4. Podana w ofercie cena musi uwzględniać wszystkie wymagania niniejszego Zapytania ofertowego oraz obejmować wszystkie koszty związane z należyłą realizacją przedmiotu zamówienia. Cena oferty będzie obowiązywała przez cały okres związania ofertą i będzie wiążąca dla zawieranej umowy. Podana cena będzie ceną ryczałtową.

XII. Opis kryteriów, którymi Zamawiający będzie się kierował przy wyborze oferty, wraz z podaniem wag tych kryteriów i sposobu oceny ofert

1. Ocena ofert zostanie dokonana przez Zamawiającego w oparciu o następujące kryteria:
Cena (C) – 40%
Dostępność (D) - 30%
Minimalna wielkość grupy szkoleniowej (G) – 30%
2. Kryterium 1 – Cena brutto oferty (C) – 40%
Ocena ofert zostanie dokonana według poniższego wzoru:
$$C = (C_n / C_b) \times 100 \times 40\%$$

C – otrzymane punkty w ramach kryterium 1
C_n – cena oferty najtańszej
C_b – cena oferty badanej
Maksymalna liczba punktów możliwa do zdobycia w tym kryterium – 40 punktów.
3. Kryterium 2 – Dostępność (D) – 30%
Ocenie będzie podlegał czas, w jakim Wykonawca będzie gotowy rozpocząć szkolenie od momentu zgłoszenia zapotrzebowania przez Zamawiającego.

Dostępność Wykonawca zadeklaruje w Formularzu ofertowym.

Punkty zostaną przyznane w następujący sposób:

- a) Jeżeli Wykonawca w Formularzu ofertowym zadeklaruje dostępność, czyli gotowość do rozpoczęcia szkolenia, jeżeli zostanie o nim poinformowany 5 dni przed planowanym szkoleniem – otrzyma 0 punktów
- b) Jeżeli Wykonawca w Formularzu ofertowym zadeklaruje dostępność, czyli gotowość do rozpoczęcia szkolenia, jeżeli zostanie o nim poinformowany 4 - 3 dni przed planowanym szkoleniem – otrzyma 10 punktów
- c) Jeżeli Wykonawca w Formularzu ofertowym zadeklaruje dostępność, czyli gotowość do rozpoczęcia szkolenia, jeżeli zostanie o nim poinformowany 2 dzień przed planowanym szkoleniem – otrzyma 30 punktów

Strona | 11

Uwaga! Jeżeli Oferent/Wykonawca wskaże 6 dni i więcej, jego oferta zostanie odrzucona.

Maksymalna liczba punktów możliwa do zdobycia w tym kryterium – 30 punktów.

4. Kryterium 3 – Minimalna wielkość grupy szkoleniowej (G) – 30%

Ocenie będzie podlegała minimalna wielkość osób w grupie szkoleniowej, dla której Wykonawca będzie się zgadzał przeprowadzić szkolenia stacjonarne.

Wykonawca minimalną wielkość grupy szkoleniowej deklaruje w Formularzu ofertowym.

- a) Jeżeli Wykonawca zadeklaruje dla wszystkich szkoleń stacjonarnych minimalną wielkość grupy szkoleniowej jako 10 osób w grupie – otrzyma 0 punktów,
- b) Jeżeli Wykonawca zadeklaruje, że dla maksymalnie 40% szkoleń stacjonarnych, przeprowadzi szkolenia dla minimalnej wielkość grupy szkoleniowej równej 9 osób w grupie – otrzyma 10 punktów,
- c) Jeżeli Wykonawca zadeklaruje, że dla maksymalnie 40% szkoleń stacjonarnych, przeprowadzi szkolenia dla minimalnej wielkość grupy szkoleniowej równej 8 osób w grupie – otrzyma 30 punktów,

Zamawiający zakłada, że z uwagi na grupę docelową wiele szkoleń będzie odbywało się w środowisku lokalnym, w niewielkich grupach szkoleniowych, dlatego też Zamawiający wymaga od Wykonawców deklaracji, w zakresie przeprowadzania szkoleń w mniejszych grupach szkoleniowych.

Zamawiający przewiduje konieczność przeprowadzanie szkoleń także w niewielkich grupach szkoleniowych, szczególnie na terenach wiejskich i jeśli wymagało tego będzie przeszkolenia wszystkich 3791 osób.

Zamawiający nie zakłada aby szkolenia odbywały się w grupach mniejszych niż 8 osób.

Maksymalna liczba punktów możliwa do zdobycia w tym kryterium – 30 punktów.

Oferta, która uzyska największą liczbę punktów (P), będącą sumą punktów przyznanych w poszczególnych kryteriach:

$$P = C + D + G$$

zostanie uznana za najkorzystniejszą. Łączna maksymalna liczba punktów możliwa do zdobycia – 100 punktów.

Strona | 12

XIII. Badanie ofert i udzielenie zamówienia

1. Zamawiający wybiera ofertę najkorzystniejszą na podstawie kryteriów oceny ofert określonych w Zapytaniu ofertowym.
2. Zamawiający udzieli zamówienia Wykonawcy, który spełni wszystkie postawione w niniejszym Zapytaniu ofertowym, warunki udziału w postępowaniu oraz nie podlega wykluczeniu z postępowania, a także otrzyma największą liczbę punktów spośród rozpatrywanych ofert.
3. W toku badania i oceny ofert Zamawiający może żądać od wykonawców wyjaśnień dotyczących treści złożonych ofert.
4. Z postępowania o udzielenie zamówienia wyklucza się Wykonawcę powiązanego osobowo lub kapitałowo z Zamawiającym.
5. Zamawiający odrzuca ofertę, jeżeli:
 - a) została złożona po terminie składania ofert
 - b) została złożona przez wykonawcę:
 - podlegającego wykluczeniu z postępowania lub
 - niespełniającego warunków udziału w postępowaniu, lub
 - który nie złożył w przewidzianym terminie wymaganych oświadczeń lub dokumentów,
 - którego treść oferty jest niezgodna z warunkami Zapytania ofertowego,
 - c) została złożona w warunkach czynu nieuczciwej konkurencji w rozumieniu ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji,
 - d) zawiera rażąco niską cenę lub koszt w stosunku do przedmiotu zamówienia,
 - e) zawiera błędy w obliczeniu ceny lub kosztu,
 - f) wykonawca w wyznaczonym terminie zakwestionował poprawienie omyłki, polegającej na niezgodności oferty z dokumentami zamówienia, niepowodującej istotnych zmian w treści oferty,
 - g) wykonawca nie wyraził pisemnej zgody na przedłużenie terminu związania ofertą,
 - h) wykonawca nie wniósł wadium, lub wniósł w sposób nieprawidłowy lub nie utrzymywał wadium nieprzerwanie do upływu terminu związania ofertą lub złożył wniosek o zwrot wadium po wyborze najkorzystniejszej oferty innego wykonawcy.
 - i) Wykonawca nie złożył w terminie składania ofert wraz z ofertą próbki, o której mowa w rozdziale IX pkt. 7.
 - j) Wykonawca złożył w terminie składania ofert wraz z ofertą próbkę niespełniającą wszystkich wymagań określonych w załączniku nr 7 - Wymagania do próbki.

XIV. Informacje o formalnościach, jakie powinny zostać dopełnione po wyborze oferty w celu zawarcia umowy

1. Zamawiający po wyborze oferty, niezwłocznie poinformuje Wykonawców, biorących udział w postępowaniu o wyborze oferty najkorzystniejszej. Informacja o wynikach postępowania zostanie zamieszczona na stronie internetowej <https://bazakonkurencyjnosci.funduszeuropejskie.gov.pl/>.
2. Z wybranym Wykonawcą zostanie zawarta umowa niezwłocznie po dokonaniu przez Zamawiającego wyboru najlepszej oferty.
3. Wykonawca zostanie poinformowany e-mailem lub telefonicznie o terminie i miejscu podpisania umowy.
4. Wykonawca, którego oferta została wybrana jako najkorzystniejsza, na wezwanie Zamawiającego i w terminie przez niego wyznaczonym, ma obowiązek wskazać osobę / osoby, które będą podpisywać umowę oraz przedłożyć dokument uprawniający osobę / osoby wskazane do podpisania umowy, o ile nie wynika to ze złożonych wcześniej dokumentów.
5. Jeżeli Wykonawca, którego oferta została wybrana, uchyla się od zawarcia umowy w sprawie zamówienia publicznego, Zamawiający wybiera ofertę najkorzystniejszą spośród pozostałych ofert, bez przeprowadzania ich ponownej oceny, chyba że zachodzą przesłanki do unieważnienia postępowania.
6. W przypadku unieważnienia postępowania, Zamawiający niezwłocznie poinformuje Wykonawców biorących udział w postępowaniu.
7. Zamawiający unieważni postępowanie jeżeli:
 - a) nie złożono żadnej oferty,
 - b) wszystkie złożone oferty podlegały odrzuceniu,
 - c) cena najkorzystniejszej oferty lub oferta z najniższą ceną przewyższa kwotę, którą Zamawiający zamierza przeznaczyć na sfinansowanie zamówienia, chyba że Zamawiający może zwiększyć tę kwotę do ceny najkorzystniejszej oferty,
 - d) wystąpi istotna zmiana okoliczności powodująca, że prowadzenie postępowania lub wykonanie zamówienia nie leży w interesie publicznym, czego nie można było wcześniej przewidzieć,
 - e) postępowanie obarczone jest wadą niemożliwą do usunięcia, która uniemożliwia zawarcie umowy w sprawie zamówienia publicznego, niepodlegającej unieważnieniu,
 - f) przed upływem terminu składania ofert wystąpiły okoliczności powodujące, że dalsze prowadzenie postępowania jest nieuzasadnione,
 - g) środki w ramach Krajowego Planu Odbudowy i Wzmacniania Odporności, finansowanego ze środków Instrumentu na Rzecz Odbudowy i Wzmacniania Odporności, które Zamawiający zamierzał przeznaczyć na sfinansowanie całości lub części zamówienia, nie zostały mu przyznane.

XV. Istotne dla stron postanowienia, które zostaną wprowadzone do treści zawieranej umowy

1. Zamawiający informuje, że w zawartej z wybranym Wykonawcą umowie znajdują się zapisy dotyczące kar umownych:
 - a) 2.000 zł za każdy dzień opóźnienia - w przypadku nieprzystąpienia do szkolenia w terminie wskazanym przez wykonawcę w Formularzu ofertowym, jako Dostępność;
 - b) 3.000 zł za każdy odwołany przez trenera lub niewykonany z winy trenera, dzień szkoleniowy;
 - c) 25.000 zł za każde odwołane przez trenera lub nie wykonane przez trenera warsztaty/szkolenia 3D;
 - d) 3.000 zł za każdy przypadek kiedy Wykonawca nie zgodzi się przeprowadzić szkolenia dla grupy szkoleniowej o wielkości zdefiniowanej w Formularzu ofertowym jako Minimalna grupa szkoleniowa;
 - e) 2.000 zł za każdy przypadek nieobecność trenera, wskazanego przez Wykonawcę w Wykazie trenerów, na spotkaniu rekrutacyjnym, na które Zamawiający wezwie Wykonawcę;
 - f) 2.000 zł za każdy przypadek nieobecność trenera/trenerów, wskazanego przez Wykonawcę w Wykazie trenerów na spotkaniu standaryzacyjnym, na które Zamawiający wezwie Wykonawcę;
 - g) 650 zł za każdy dzień szkoleniowy, w którym szkolenie prowadził inny trener niż wskazany w Wykazie trenerów lub inny niż zaakceptowany w sposób pisemny przez Zamawiającego;
 - h) 2.000 zł za każdy przypadek otrzymania w danej grupie szkoleniowej wyniku poniżej 80% punktów możliwych do zdobycia w ankiecie badającej satysfakcję Uczestników ze szkolenia;
 - i) 1.000 zł za każdy przypadek niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy;
 - j) 30% łącznego wynagrodzenia brutto, w przypadku wypowiedzenia umowy przez Zamawiającego, z winy Wykonawcy;
 - k) Wartości kar umownych sumują się;
 - l) Zamawiający może należność z tytułu kar umownych potrącić w pierwszej kolejności z umówionego wynagrodzenia;
 - m) Zamawiający zastrzega sobie dodatkowo prawo dochodzenia od Wykonawcy kwoty stanowiącej różnicę pomiędzy kwotą zwróconą przez Wykonawcę, a kwotą, jaką Zamawiający zobowiązany będzie zwrócić do Instytucji Pośredniczącej w wyniku nienależytego wykonania niniejszej umowy przez Wykonawcę;
 - n) W przypadku zaistnienia wątpliwości co do jakości/nieprawidłowości w zakresie realizacji zamówienia, Zamawiający wstrzymuje do czasu wyjaśnienia wszystkie płatności.
2. Zamawiający informuje, że w zawartej z wybranym Wykonawcą umowie znajdują się zapisy dotyczące wypowiedzenia bądź rozwiązania umowy z Wykonawcą:
 - a) Zamawiający może wypowiedzieć Wykonawcy umowę z winy Wykonawcy, jeśli wartość naliczonych kary umownych przewyższy wartość 25% łącznego wynagrodzenia brutto Wykonawcy;
 - b) Zamawiający może wypowiedzieć Wykonawcy umowę z winy Wykonawcy jeśli w terminie 10 dni od podpisania umowy nie uzyska on zatwierdzenie Zamawiającego do wszystkich 10 trenerów skierowanych do realizacji umowy.

- c) Zamawiający może wypowiedzieć Wykonawcy umowę z winy Wykonawcy, w przypadku, gdy łączny czas nieprzystąpienia do szkolenia w terminie wskazanym przez wykonawcę w Formularzu ofertowym, jako Dostępność, przekroczy 5 dni;
- d) Zamawiający może wypowiedzieć Wykonawcy umowę z winy Wykonawcy w przypadku gdy Wykonawca 3 razy i więcej odmówi przeprowadzenia szkolenia dla grupy szkoleniowej o minimalnej wielkości zadeklarowanej przez Wykonawcę w Formularzu ofertowym jako Minimalna grupa szkoleniowa;
- e) Zamawiający może wypowiedzieć umowę Wykonawcy z jego winy, gdy Wykonawca 3 razy i więcej nie przeprowadzi lub odwoła szkolenie dla wskazanej przez Zamawiającego grupy szkoleniowej;
- f) Zamawiający może wypowiedzieć umowę Wykonawcy z jego winy, gdy Wykonawca 2 razy i więcej nie przeprowadzi lub odwoła warsztaty/szkolenie 3D dla wskazanej przez Zamawiającego grupy szkoleniowej;
- g) Zamawiający może wypowiedzieć umowę Wykonawcy z jego winy, gdy Wykonawca 3 razy i więcej nie stawia się na spotkaniu standaryzacyjnym, na które zostanie wezwany przez Zamawiającego;
- h) Zamawiający może wypowiedzieć umowę Wykonawcy z jego winy w przypadku gdy w 5 grupach szkoleniowych Wykonawca w ankiecie satysfakcji Uczestników otrzyma łącznie od wszystkich uczestników mniej niż 80% punktów możliwych do zdobycia.
- i) Zamawiający może wypowiedzieć Wykonawcy umowę, z jego winy, z zachowaniem 7 dniowego terminu wypowiedzenia.

3. Warunki zmiany umowy

- a) zmiany postanowień zawartej umowy wymagają dla swej ważności formy pisemnej w postaci aneksu, pod rygorem nieważności, podpisanego przez obie strony;
- b) Zamawiający przewiduje możliwość zmiany postanowień zawartej umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy, w przypadku wystąpienia co najmniej jednej z poniższych okoliczności:
 - wystąpienie siły wyższej;
 - zmiana obowiązującej stawki podatku od towarów i usług (VAT);
 - zmiana sposobu rozliczania umowy lub dokonywania płatności na rzecz Wykonawcy (np. na skutek zmian umowy partnerskiej zawartej przez Zamawiającego lub zmian wytycznych dotyczących realizacji projektu);
 - powstania rozbieżności lub niejasności w rozumieniu pojęć użytych w umowie, których nie będzie można usunąć w inny sposób, a zmiana będzie umożliwiać usunięcie rozbieżności i doprecyzowanie umowy w celu jednoznacznej interpretacji jej postanowień przez strony, przy jednoczesnym braku zmiany charakteru umowy;
 - zmiany dotyczą poprawienia błędów i oczywistych omyłek pisarskich;
 - wydłużenia/przesunięcia terminu realizacji Projektu lub jego zadań.

XVI. Informacje dodatkowe

1. Zamawiający nie dopuszcza możliwości składania ofert częściowych. Wykonawca może złożyć jedną ofertę do postępowania.
2. Zamawiający nie przewiduje udzielenia zamówień uzupełniających.
3. Zamawiający nie dopuszcza możliwości składania ofert wariantowych.
4. Wykonawca pokrywa wszelkie koszty poniesione w związku z przygotowaniem oferty i udziałem w postępowaniu.
5. Wykonawca może, przed upływem terminu składania ofert, zmienić lub wycofać ofertę na zasadach określonych w Bazie Konkurencyjności.

Strona | 16

XVII. Informacje w zakresie przetwarzania danych osobowych

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1), dalej „RODO”, informuję, że:

- administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Edukacja Bez Barrier Fundacja Na Rzecz Rozwoju Edukacji w Polsce, ul. Hoża 86/410, 00-682 Warszawa;
- Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO w celu związanym z zapytaniem ofertowym w ramach realizowanego projektu „STOP WYKLUCZENIU „DIGITAL PEOPLE” – Opolskie i Wielkopolskie”,
- odbiorcami Pani/Pana danych osobowych będą osoby lub podmioty, którym udostępniona zostanie dokumentacja postępowania w oparciu rozdział 3.3.2 „Wytycznych dotyczących kwalifikowalności wydatków na lata 2021-2027”;
- Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane przez okres obowiązywania umowy o dofinansowanie dla projektu „STOP WYKLUCZENIU „DIGITAL PEOPLE” – Opolskie i Wielkopolskie”,
- obowiązek podania przez Panią/Pana danych osobowych bezpośrednio Pani/Pana dotyczących jest wymogiem ustawowym określonym w „Wytycznych dotyczących kwalifikowalności wydatków na lata 2021-2027”, związanym z udziałem w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego;
- w odniesieniu do Pani/Pana danych osobowych decyzje nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany.
- posiada Pani/Pan:
 - na podstawie art. 15 RODO prawo dostępu do danych osobowych Pani/Pana dotyczących;
 - na podstawie art. 16 RODO prawo do sprostowania Pani/Pana danych osobowych*;
 - na podstawie art. 18 RODO prawo żądania od administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych z zastrzeżeniem przypadków, o których mowa w art. 18 ust. 2 RODO

- prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani/Pan, że przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy RODO;
- nie przysługuje Pani/Panu:
 - w związku z art. 17 ust. 3 lit. b, d lub e RODO prawo do usunięcia danych osobowych;
 - prawo do przenoszenia danych osobowych, o którym mowa w art. 20 RODO;
 - na podstawie art. 21 RODO prawo sprzeciwu, wobec przetwarzania danych osobowych, gdyż podstawą prawną przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO.

* **Wyjaśnienie:** skorzystanie z prawa do sprostowania nie może skutkować zmianą wyniku postępowania o udzielenie zamówienia publicznego ani zmianą postanowień umowy w zakresie niezgodnym z „Wytocznymi dotyczącymi kwalifikowalności wydatków na lata 2021-2027”; oraz nie może naruszać integralności protokołu oraz jego załączników.

** **Wyjaśnienie:** prawo do ograniczenia przetwarzania nie ma zastosowania w odniesieniu do przechowywania, w celu zapewnienia korzystania ze środków ochrony prawnej lub w celu ochrony praw innej osoby fizycznej lub prawnej, lub z uwagi na ważne względy interesu publicznego Unii Europejskiej lub państwa członkowskiego.

XVIII. Załączniki

Załącznik nr 1 do Zapytania ofertowego	Opis przedmiotu zamówienia
Załącznik nr 2 do Zapytania ofertowego	Formularz ofertowy
Załącznik nr 3 do Zapytania ofertowego	Oświadczenia o braku powiązań osobowych lub kapitałowych
Załącznik nr 4 do Zapytania ofertowego	Oświadczenie o spełnieniu warunków udziału w postępowaniu
Załącznik nr 5 do Zapytania ofertowego	Wykaz usług
Załącznik nr 6 do Zapytania ofertowego	Oświadczenia o niepodleganiu wykluczeniu z nowych przesłanek tzw. podmiotów rosyjskich
Załącznik nr 7 do Zapytania ofertowego	Wymagania do próbki
Załącznik nr 8 do Zapytania ofertowego	Wzór umowy