

I. Informacje o projekcie

Projekt pt. „STOP WYKLUCZENIU "DIGITAL PEOPLE" – Opolskie i Wielkopolskie” zakłada realizację szkoleń z obszaru kompetencji cyfrowych wraz ze zdobyciem podstawowej wiedzy i umiejętności w zakresie czynności określonych do wyliczania wskaźnika umiejętności cyfrowych (DSI). Celem Projektu jest nabycie kompetencji cyfrowych przez uczestników szkoleń poprzez dopasowanie programu szkoleń do profilu uczestnika, tak, aby zmotywował go do udziału w zajęciach, rozwiązał jego podstawowe problemy i odpowiadał jego potrzebom i zainteresowaniom.

II. Opis przedmiotu zamówienia

1. Kody CPV:

- Kod: 80400000-8 - Usługi edukacji osób dorosłych oraz inne
- Kod: 80500000-9 - Usługi szkoleniowe
- Kod: 80533000-9 - Usługi zapoznawania użytkownika z obsługą komputera i usługi szkoleniowe
- Kod: 80533100-0 - Usługi szkolenia komputerowego

2. Przedmiotem zamówienia jest zaangażowanie osób do realizacji szkoleń z zakresu kompetencji cyfrowych - trenerów. Do zadań trenerów będzie należało:

- a) przeprowadzenie minimum 3.312 i maksimum 6.624 godzin szkoleń stacjonarnych z zakresu kompetencji cyfrowych w maksymalnie 12 osobowych grupach szkoleniowych dla łącznie maksymalnie 3.791 osób oraz
- b) przeprowadzenie minimum 368 i maksimum 736 godzin konsultacji dla łącznie 3.791 osób oraz
- c) prowadzenie minimum 54 i maksimum 108 godzin szkoleń/warsztatów 3D.

3. Wykonawca zobowiązany jest realizować zamówienia zgodnie z wnioskiem o dofinansowanie, w ramach którego ogłoszone zostało niniejsze postępowanie oraz dokumentacją konkursową do niego.

4. Wykonawca przekaze Zamawiającemu pełnię praw autorskich i majątkowych do wytworzonych w trakcie realizacji przedmiotu zamówienia prac i utworów.

5. Wykonawca zobowiązany będzie także, na żądanie Zamawiającego, do uczestnictwa w spotkaniach rekrutacyjnych, jeśli Wykonawca przeprowadzający rekrutację zgłosi potrzebę wyjaśnienia potencjalnym uczestnikom szkoleń zakresu przeprowadzanych szkoleń czy korzyści z uzyskania kompetencji cyfrowych. Zamawiający przewiduje, że w trakcie realizacji umowy odbędzie się maksymalnie 16 takich spotkań. Spotkania organizowane będą na terenie województwa opolskiego i wielkopolskiego.

Zadanie 1. Udział w spotkaniach.

Projekt, w ramach którego ogłaszane jest niniejsze zapytanie wymaga przeszkolenia 3.791 osób wykluczonych cyfrowo. Jest to specyficzna grupa odbiorców. Są to osoby, które albo nie mają dostępu do nowoczesnych technologii albo nie były one dla nich wystarczająco atrakcyjne.

Osoby te powinny zostać przeszkolone w zaledwie niespełna 4 miesiące. Jest to bardzo trudne zadanie. Wykonawca będzie musiał znać zakres merytoryczny szkoleń, ale również przekonać uczestników szkoleń do rozwiązań cyfrowych, zastosować język korzyści adekwatny do grupy docelowej, tak aby poprzez argumenty wyprowadzić uczestników szkoleń ze strefy wykluczenia cyfrowego. I właśnie, ze względu na umiejętność trenerów w zakresie przekazania poprzez język korzyści przydatności szkoleń Zamawiający wymagał będzie od Wykonawcy aby uczestniczył on w spotkaniach rekrutacyjnych z potencjalnymi uczestnikami szkoleń.

W trakcie tych spotkań zadaniem Wykonawcy będzie objaśnienie uczestnikom szkoleń, zakresu merytorycznego szkoleń, w których mieliby uczestniczyć, ale także wskazanie korzyści jakie z tego tytułu osiągną.

Zamawiający przewiduje, że w trakcie realizacji umowy odbędzie się maksymalnie 16 takich spotkań.

Spotkania organizowane będą na terenie województwa opolskiego i wielkopolskiego. Zamawiający przewiduje, że co najmniej połowa z nich odbywała się będzie na terenie gmin wiejskich, gdyż zakłada, że poziom wykluczenia cyfrowego w tych obszarach będzie największy.

Wykonawca zobowiązany będzie do uczestniczenia w spotkaniach w terminach wskazanych przez niego w Formularzu ofertowym w kryterium „Dostępność”.

Zadanie 2. Przeprowadzenie minimum 3.312 i maksimum 6.624 godzin szkoleń stacjonarnych z zakresu kompetencji cyfrowych w maksymalnie 12 osobowych grupach szkoleniowych dla łącznie maksymalnie 3791 osób.

Zadaniem Wykonawcy jest przeprowadzenie **minimum 3.312 i maksimum 6.624 godzin** szkoleń stacjonarnych z zakresu kompetencji cyfrowych dla maksymalnie 3791 osób.

Ilość godzin szkoleniowych, które Zamawiający zleci Wykonawcy do wykonania zależy od ilości uczestników szkolenia zrekrutowanych przez innego wykonawcę wybranego w ramach osobnego Zapytania ofertowego oraz jakości szkoleń prowadzonych przez Wykonawcę.

Szkolenia mogą być prowadzone w maksymalnie 12 osobowych grupach szkoleniowych.

Wykonawca ma obowiązek przeprowadzania szkoleń w grupach o wielkości minimalnej (ilości uczestników) grupy szkoleniowej jaką zadeklarował w Formularzu ofertowym jako „Minimalna wielkość grupy”.

Zamawiający dostarczy Wykonawcy materiały szkoleniowe, które stanowią będą podstawę merytoryczną do prowadzenia szkoleń a także udostępni dla uczestników różnego rodzaju elementów aktywizujące, w postaci rozwiązań e-learningowych, takich jak np. szkolenia e-learningowe. Zadaniem Wykonawcy, na podstawie informacji uzyskanych od uczestników szkoleń w trakcie przeprowadzanych konsultacji, będzie bieżące dostosowanie dostarczonych przez Zamawiającego materiałów szkoleniowych (w tym programów i scenariuszy szkoleń) dla każdej grupy szkoleniowej tak, aby odpowiadały one na indywidualne, specyficzne potrzeby uczestników.

Dostosowywanie będzie odbywało się poprzez:

- zgłaszanie propozycji zmian materiałów szkoleniowych czy programów szkoleniowych Zamawiającemu, który po weryfikacji zakresu zmiany dokona zatwierdzonych modyfikacji materiałów szkoleniowych,
- zmianę scenariusza szkolenia i agendy/konspektu szkolenia.

Dla każdej grupy szkoleniowej trener zobowiązany jest przeprowadzić 18 godzin szkolenia tj. 3 dni x 6 godzin szkolenia. Godzina szkolenia rozumiana jest jako godzina zegarowa.

W celu podnoszenia efektywności prowadzonych szkoleń dla osób wykluczonych oraz niwelowania pojawiających się różnic w jakości prowadzenia szkoleń w różnych grupach, Zamawiający będzie miał prawo badać postawę trenerów i jakość wykonywanej przez nich pracy. Badanie odbywało się będzie poprzez ocenę trenera przez uczestników szkoleń w anonimowej ankiecie satysfakcji. W ankiecie uczestnicy dokonają oceny pracy trenera, a ankietę przysyłać będą bezpośrednio do Zamawiającego. Za pomocą ankiety Zamawiający będzie badał np. poziom uwzględnienia potrzeb indywidualnego uczestnika, zastosowane metody dydaktyczne, formy motywacji, poziom przekazywanego materiału dydaktycznego.

Jeśli trener w przeprowadzonej ankiecie satysfakcji w danej grupie szkoleniowej uzyska łącznie średnio mniej niż 80% punktów możliwych do zdobycia Zamawiający może żądać od Wykonawcy:

- odsunięcie tego trenera od realizacji zamówienia i zastąpienia go innym trenerem spełniającym wymagania Zapytania ofertowego i/ lub
- zmiany sposobu prowadzenia szkolenia przez trenera i/ lub
- wskazanie koniecznych zmian lub / i poprawy programu, scenariusza, agendy/konspektu szkolenia - zgodnie ze zmianami wskazanymi i/ lub wykonanymi przez Wykonawcę, Zamawiający poprawi i dostarczy zmodyfikowane materiały szkoleniowe.

Wykonawca dokonując modyfikacji scenariusze szkoleń musi zadbać o ich innowacyjność i ciekawą formę.

Zadaniem Wykonawcy będzie także dostosowanie programów szkoleń dla osób wykluczonych cyfrowo lub o obniżonej dostępności cyfrowej na podstawie wiedzy i doświadczenia zdobytego w trakcie prowadzenia szkoleń.

Zamawiający zakłada, iż finalnie opracowany i realizowany program szkolenia będzie odpowiadał na potrzeby szkoleniowe uczestników, w tym przesłanki dlaczego biorą udział w szkoleniach. Zamawiający dzielił będzie uczestników na grupy w odniesieniu do ich indywidualnych potrzeb np. tworzenie grup szkoleniowych dotyczących podnoszenia kwalifikacji zawodowych.

Wykonawca przenosi na Zamawiającego pełnię praw autorskich i majątkowych do opracowanych przez niego w trakcie realizacji zamówienia scenariuszy szkoleniowych i programów szkoleniowych. Zamawiający będzie miał prawo do ich modyfikacji oraz dalszej dystrybucji zarówno w trakcie trwania projektu jak i po jego zakończeniu.

W ocenie Zamawiającego ogromnym ryzykiem realizacyjnym projektu jest konieczność przeszkolenia 3791 osób w okresie niepełna 4 miesięcy. Zamawiający zakłada konieczność prowadzenia średnio 19 szkoleń stacjonarnych równocześnie przez 4 miesiące na terenie 297 gmin, w tym 141 gmin wiejskich i 125 gmin miejsko – wiejskich, co potencjalnie oznacza, że ponad połowa uczestników szkoleń będzie pochodziła z terenów wiejskich. Aby zwiększyć potencjał przeszkolenia pełnej

wymaganej liczby osób Zamawiający zakłada, że szkolenia będą prowadzone w rozproszonej lokalizacji, możliwie w pobliżu miejsca zamieszkania uczestników szkoleń. Mając na uwadze powyższe Zamawiający wymaga aby Wykonawca, dysponował co najmniej 10 trenerami, których będzie mógł skierować / zaangażować do prowadzenia szkoleń stacjonarnych, od razu w terminie wskazanym w Formularzu ofertowym jako „Dostępność”.

Zamawiający wskazuje, że Wykonawca w dalszym toku realizacji projektu, zakładając pełną rekrutację 3791 osób będzie musiał zaangażować w realizację szkoleń min. 19 trenerów.

Każdy z trenerów zaangażowanych przez Wykonawcę do prowadzenia szkoleń stacjonarnych musi spełniać następujące wymagania:

przeprowadził/a szkolenia lub warsztaty dla osób dorosłych w wymiarze minimum 150 godzin szkoleniowych w okresie ostatnich 5 lat, w tym minimum 50 godzin szkoleniowych w obszarze kompetencji cyfrowych.

Zamawiający wymaga aby Wykonawca **w terminie 2 dni** od podpisaniu umowy dostarczyć Zamawiającemu Wykaz 10 trenerów, spełniających wymagania określone w postępowaniu, ze wskazaniem tytułu i /lub zakresu szkolenia, terminu wykonania szkolenia i czasu trwania szkolenia.

Zamawiający w terminie 3 dni albo dokona zatwierdzenie trenerów wskazanych w wykazie, skierowanych przez Wykonawcę do realizacji zamówienia, albo zażąda wyjaśnień w zakresie spełniania przez nich wymagań albo zażąda wymiany trenera/ trenerów jeśli stwierdzi, że nie spełniają oni wymagań.

Wykonawca zobowiązany jest w terminie 2 dni od zgłoszenia przez Zamawiającego uwag do dostarczonego wykazu trenerów, albo złożyć stosowne wyjaśnienia albo dokonać wymiany trenera co do którego Zamawiający zgłosił wątpliwości.

Proces zatwierdzanie 10 pierwszych trenerów skierowanych do realizacji szkoleń musi zakończyć się najpóźniej w terminie 10 dni od podpisanie umowy. Dostarczony przez Wykonawcę Wykaz trenerów musi być kompletny, a wskazani w nim trenerzy muszą spełniać zdefiniowane w postępowaniu wymagania, tak aby Zamawiający mógł zatwierdzić trenerów skierowanych do realizacji szkoleń, a Wykonawca mógł przystąpić do realizacji szkoleń.

Szkolenia mogą prowadzić tylko trenerzy spełniający wymagania określone w postępowaniu i zatwierdzeni przez Zamawiającego.

Jeśli Wykonawca w terminie „Dostępności” wskazanym w Formularzu ofertowym” nie będzie mógł przystąpić do prowadzenia szkoleń z powodu nie zatwierdzenia przez Zamawiającego trenera, który miałby to szkolenie poprowadzić, zostanie mu naliczona kara zgodna z zapisami umowy, dotyczące nie spełnienia warunku dostępności.

Przed przystąpieniem do szkoleń Trener zobowiązany będzie do udziału w szkoleniu standaryzacyjnym, w trakcie którego Zamawiający przedstawi cel przedsięwzięcia oraz zaprezentuje techniki motywacyjne i najbardziej efektywne formy prowadzenia zajęć.

Szkolenia standaryzacyjne mogą odbywać się także po każdej modyfikacji materiałów szkoleniowych.

Szkolenia standaryzacyjne odbywały się będą w terminie co najmniej 2 dni przed terminem szkolenia / szkoleń dla uczestników szkoleń.

Szkolenia standaryzacyjne mogą odbywać się w województwie opolskim i wielkopolskim, a także w

siedzibie Zamawiającego.
Trenerzy skierowani przez Wykonawcę do realizacji szkoleń mają obowiązek brać udział w każdym szkoleniu standaryzacyjnym organizowanym przez Zamawiającego na które zostali wezwani
Zamawiający przed terminem rozpoczęcia szkolenia na miejsce szkolenia dostarczy materiały szkoleniowe oraz dostęp do szkoleń i materiałów e-learnigowych, a także dostęp do wymaganych narzędzi elektronicznych. Wykonawca będzie miał obowiązek rozdać wśród uczestników dostarczone materiały szkoleniowe oraz dostęp. Zadaniem Wykonawcy będzie także przeprowadzenie szkolenia wstępnego z udostępnionych uczestnikom narzędzi e-learnigowych i narzędzi aktywizujących uczestników szkoleń.
Wykonawca może skierować do prowadzenia szkoleń innych lub dodatkowych trenerów poza trenerami wskazanymi w Wykazie tylko jeśli spełniają oni warunki określone w treści Zapytania ofertowego dla trenerów oraz Zamawiający wyraził zgodę na zmianę trenera lub udział w szkoleniach dodatkowego trenera.
Zamawiający po zebraniu grupy szkoleniowej będzie informował Wykonawcę o konieczności przeprowadzenia szkolenia wskazując miejsce szkolenia, zakres szkolenia oraz wielkość grupy szkoleniowej.
Wykonawca w terminie wskazanym w Formularzu ofertowym jako Dostępność zobowiązany jest do przeprowadzenia szkolenia w miejscu wskazanym przez Zamawiającego.
Jeśli Wykonawcy nie może przeprowadzić szkolenie w terminie i miejscu wskazanym przez Zamawiającego i termin ten jest zgodny z terminem Dostępności wskazanym przez Wykonawcę, to Wykonawca jest zobowiązany poinformować o tym fakcie Zamawianego co najmniej 2 dni przed datą szkolenia. W takim przypadku Zamawiającym ma prawo do naliczenia Wykonawcy kary, zgodnie z zapisami zawartej umowy oraz na koszt Wykonawcy zlecić wykonanie tego szkolenia innemu podmiotowi.
Uczestnikami szkoleń będą osoby pełnoletnie, mieszkające w Polsce, osoby wykluczone cyfrowo (niekorzystające z Internetu i nieposiadające żadnych kompetencji cyfrowych) lub osoby z niskimi umiejętnościami cyfrowymi, pozbawionymi możliwości aktywnego i bezpiecznego korzystania z narzędzi cyfrowych. Zamawiający zakłada, że co najmniej 50 procent uczestników szkoleń mogą stanowić osoby starsze (65+) bierne zawodowo, nie wykorzystujące technologii cyfrowych w pracy zawodowej, a także osoby zamieszkujące tereny wiejskie bez dostępu do Internetu/ komputera, które również nie mają potrzeby wykorzystywania kompetencji cyfrowych w pracy zawodowej, w związku z tym nie wykorzystują ich także w życiu codziennym. Wykonawca będzie musiał więc, w trakcie szkoleń, nie tylko przedstawić zakres merytoryczny, ale również przekonać uczestników szkoleń do rozwiązań cyfrowych, zastosować język korzyści adekwatny do grupy docelowej, tak aby poprzez argumenty wyprowadzić uczestników szkoleń ze strefy wykluczenia.
Wykonawca zobowiązany będzie w trakcie procesu przekazywania dokumentów do odbioru wykonanych prac oznaczać grupy szkoleniowe, które ukończyły szkolenia podnoszące kwalifikacje zawodowe i wystawiać osobne dokumenty rozliczeniowe (faktury lub rachunki) dla tych grup.
Każdy trener będzie zobowiązany przed rozpoczęciem szkolenia dla danej grupy, każdego dnia, poinformować Zamawiającego o ilości osób obecnych w danym dniu na szkoleniu. Zamawiający

<p>będzie mógł odwołać szkolenie, gdy liczba osób obecnych będzie większa niż 12 osób i wyznaczyć innych termin, a Wykonawca nie otrzyma wynagrodzenia za dzień szkoleniowy, na którym dopuścił aby było więcej niż 12 osób.</p>
<p>Trener będzie prowadził zajęcia zgodnie ze schematem 20/80 – 20% czasu przeznaczone na część teoretyczną (prezentacja wiedzy), 80% czasu przeznaczone na część praktyczną (ćwiczenia, przykłady, pytania, dyskusja).</p>
<p>Forma prowadzenia szkolenia musi być atrakcyjna dla określonego profilu uczestnika tak, aby zmotywować go do udziału w zajęciach oraz powinna pomóc rozwiązać podstawowe praktyczne problemy uczestnika i odpowiadać jego potrzebom i zainteresowaniom.</p>
<p>Zakres szkoleń powinien zapewnić uczestnikom uzyskanie, co najmniej podstawowych umiejętności cyfrowych.</p> <p>Zamawiający zakłada, że w trakcie szkoleń Wykonawca będzie prowadził szkolenia z następujących obszarów:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Umiejętności Informacyjne i korzystania z danych, • Umiejętności komunikacji i współpracy, • Umiejętności tworzenia treści cyfrowych, • Umiejętności w obszarze bezpieczeństwa, • Umiejętności rozwiązywania problemów, <p>dokładny docelowy zakres merytoryczny szkoleń zależał będzie od wyników testów kompetencji, czy też potrzeb grupy szkoleniowej (np. w zakresie podniesienia kwalifikacji zawodowych) lub informacji uzyskanych na etapie konsultacji z uczestnikami szkoleń.</p>
<p>Zajęcia prowadzone będą 1 lub 2 razy w tygodniu, w zależności od preferencji w systemie dziennym, wieczorowym lub w weekendy, aby zminimalizować ryzyko absencji wynikających z pełnienia obowiązków domowych lub zawodowych uczestników, przez maksymalnie 3 tygodnie, łącznie planowych jest 18 godzin szkolenia dla każdej grupy, w podziale 3 dni x 6 godzin szkolenia.</p>
<p>Szkolenia będą organizowane na terenie województwa opolskiego i wielkopolskiego w lokalizacjach dogodnych dla uczestników, takich, jak np. biblioteki, szkoły, gminne lub wiejskie domy kultury czy świetlice, domy pomocy społecznej itp.</p>
<p>Wykonawca musi być mobilny i musi mieć możliwość podróżowania pomiędzy lokalizacjami, w których odbywać się będą szkolenia (województwo opolskie i wielkopolskie).</p>
<p>Wykonawca powiadomi Zamawiającego, czy stawi się w wyznaczonym terminie i miejscu minimum 1 dzień przed wyznaczonym terminem. W przypadku braku informacji ze strony Wykonawcy, Zamawiający może na koszt Wykonawcy zlecić wykonanie zadania w niniejszym terminie innemu Wykonawcy.</p>
<p>Zamawiający pozostawia do własnej decyzji możliwość odwołania szkolenia (np. w przypadku otrzymania informacji od uczestników, że nie będą obecni na szkoleniu) w każdym momencie realizacji zamówienia, bez obowiązku ponoszenia kosztów z tym związanych, jednak musi o tym fakcie poinformować Wykonawcę, co najmniej 12 godzin przed terminem szkolenia.</p>
<p>Wraz z informacją o terminie i lokalizacji szkolenia, Zamawiający przekaze Wykonawcy informacje dotyczące uczestników (indywidualne potrzeby i zainteresowania uczestników, ich poziom wiedzy,</p>

wymagania co do szkolenia) oraz dostosowane do grupy docelowej materiały szkoleniowe. Wykonawca zobowiązany jest do zapoznania się z otrzymanymi materiałami i przeprowadzenia szkolenia dopasowanego do uczestników z indywidualnym podejściem do każdej uczestniczki i uczestnika.

Zamawiający zapewni wymagany sprzęt na szkolenia.

Wykonawca zobowiązuje się umieszczać na wszystkich wytworzonych przez siebie materiałach, prezentacjach itp. (pierwszy slajd/strona) stosowne oznaczenia oraz informację o realizowanym projekcie, finansowanym ze środków Krajowego Planu Odbudowy i Zwiększania Odporności, Inwestycja: C2.1.3 E-kompetencje. Wzory oznakowań i instrukcję sposobu ich umieszczania na materiałach Zamawiający przekaze Wykonawcy po podpisaniu umowy.

Wykonawca zobowiązany jest do informowania uczestników podczas szkoleń o finansowaniu projektu ze środków Krajowego Planu Odbudowy i Zwiększania Odporności, Inwestycja: C2.1.3 E-kompetencje.

Wykonawca będzie zobowiązany do przekazywania Zamawiającemu bieżącej informacji o wszelkich nieprawidłowościach w wykonaniu przedmiotu zamówienia.

Wykonawca zobowiązuje się powiadomić Zamawiającego o każdym przypadku niezgłoszenia się uczestnika w dniu szkolenia.

Wykonawca zobowiązany jest przesłać do Zamawiającego lub wgrać do udostępnionego katalogu przez Zamawiającego zdjęcia:

1. po każdym dniu szkolenia:
 - podpisanych przez wszystkich uczestników szkoleń i trenera listy obecności
2. po ostatnim dniu szkolenia:
 - podpisanych przez wszystkich uczestników szkoleń listy odbioru certyfikatów,
 - podpisanych przez wszystkich uczestników szkoleń i trenera listy odbioru materiałów dydaktycznych i/ lub szkoleniowych.

Jeśli Zamawiający na zdjęciach przesłanych przez Wykonawcę zauważy błędy, Wykonawca zobowiązany będzie do ich poprawy.

Wykonawca zobowiązany jest w terminie 3 dni od zakończenia szkolenia przesłać do Zamawiającego oryginały pełnej dokumentacji szkoleniowej, wykonanej na podstawie wzorów dokumentacji szkoleniowej udostępnionej Wykonawcy 2 dni po podpisaniu umowy.

Zadanie 3. Przeprowadzenie minimum 368 i maksimum 736 godzin konsultacji dla łącznie 3791 osób.

Zadaniem Wykonawcy będzie także przeprowadzenie **minimum 368 i maksimum 736 godzin** konsultacji z zakresu kompetencji cyfrowych dla maksymalnie 3791 osób.

Ilość godzin konsultacji, które Zamawiający zleci Wykonawcy do wykonania zależy od ilości uczestników szkolenia zrekrutowanych przez innego wykonawcę wybranego w ramach osobnego Zapytania ofertowego oraz jakości szkoleń prowadzonych przez Wykonawcę.

Konsultacje mogą być prowadzone w maksymalnie 12 osobowych grupach szkoleniowych.

Konsultacje prowadzone będą w zakresie 2 godziny konsultacji dla każdej grupy szkoleniowej.

Wykonawca ma obowiązek przeprowadzenia konsultacji w grupach, o wielkości minimalnej (ilości

uczestników) grupy szkoleniowej jaką Wykonawca zadeklarował w Formularzu ofertowym jako „Minimalna wielkość grupy”.
Konsultacje będą się odbywać poprzez telefon, chat, forum, dlatego też trener musi zapewnić swoją dostępność dla uczestników.
Trener będzie się umawiał na konsultacje online z uczestnikami przy wykorzystaniu komunikatora internetowego, telefonu podczas lub po prowadzonych szkoleniach.
W ramach konsultacji trener przeprowadzi wywiady z uczestnikami szkoleń, badając ich poziom zadowolenia ze szkolenia. W szczególności uczestnicy oceniają: poziom uwzględnienia ich indywidualnych potrzeb, formy motywacji, poziom przekazywanego materiału dydaktycznego. Uczestnicy w ramach konsultacji mają również możliwość zgłoszenia do Trenera innych potrzeb związanych z nabywaniem kompetencji cyfrowych.
Z przeprowadzanych konsultacji Trener będzie tworzył raporty przedstawiające opinię uczestników i podjęte przez Trenera działania w celu skorygowania zajęć/tematyki zajęć, tak, aby spełnić oczekiwania uczestników w jak największym zakresie.
Wykonawca będzie przysyłał raporty do Zamawiającego drogą mailową w terminie 24 godzin od przeprowadzenia konsultacji w danej grupie.
Zadanie 4. Prowadzenie minimum 54 i maksimum 108 godzin szkoleń/warsztatów 3D.
Zadaniem Zamawiającego, w ramach realizacji projektu, jest udział i prowadzenie spotkań informacyjno-warsztatowych, w tym warsztatów 3D w zakresie maksymalnie 540 godzin. Ze względu na bardzo krótki okres realizacji pełnego cyklu szkoleniowego dla wszystkich 3791 uczestników szkoleń Zamawiający zakłada, że jak największa liczba spotkań / szkoleń/ warsztatów powinna odbywać się równolegle. Wykonawca przeprowadzi warsztaty/szkolenia 3D w zakresie minimum 50 - maksymalnie 100 godzin.
Zadaniem Wykonawcy jest prowadzenie minimum 54 i maksimum 108 godzin szkoleń/warsztatów 3D dla minimum 360 osób i maksimum 720 osób, zależnie od zapotrzebowania zgłoszonego przez Zamawiającego.
Ilość godzin szkoleń/warsztatów 3D, które Zamawiający zleci Wykonawcy do wykonania zależy od ilości uczestników szkolenia zrekrutowanych przez innego wykonawcę wybranego w ramach osobnego Zapytania ofertowego oraz jakości szkoleń prowadzonych przez Wykonawcę.
Szkolenia/ warsztaty 3D mogą być prowadzone w maksymalnie 40 osobowych grupach szkoleniowych.
Warsztaty/ szkolenia 3D będą organizowane dla średnio 40 osób, podzielonych na dwie grupy. Podczas, gdy jedna grupa będzie uczestniczyć w części informacyjno-promocyjnej związanej z upowszechnianiem wiedzy nt. kompetencji cyfrowych, druga grupa w tym czasie odbędzie warsztaty z technologii VR i AR.
Zakres warsztatów/szkoleń 3D obejmował będzie minimum wykonywanie różnych zadań korzystając z okularów 3D obejmujący zarówno szkolenia VR (wirtualnej rzeczywistości) jak i AR (rozszerzonej rzeczywistości). Wykonawca w ramach warsztatów zapozna uczestników co najmniej z: budową okularów, ich podłączaniem, uruchomieniem, funkcjonalnością, działaniem i możliwościami użycia. W tym szkolenia w wirtualnej rzeczywistości w standardzie SCORM 1.2 lub SCORM 2004 lub

<p>równoważnym, w którym uczestnicy nauczą się obsługiwać lub/i naprawiać dane urządzenie, a także szkolenie z rozszerzonej rzeczywistości gdzie uczestnicy szkoleń będą mogli w sali szkoleniowej oglądając rzeczywisty przedmiot, zobaczyć jak on działa wewnątrz, bądź z jakich wewnętrznych elementów się składa. Uczestnik będzie mieć możliwość poruszania się wokół rzeczywistego przedmiotu i interaktywnie wybierać jakie elementy wewnątrz tego przedmiotu chce zobaczyć.</p>
<p>Warsztaty/ szkolenia 3D będą organizowane na terenie województwa opolskiego i wielkopolskiego. Dokładne miejsce warsztatów uzależnione będzie od zasięgu terytorialnego grup szkoleniowych, które zostaną zrekrutowane na szkolenia. Zamawiający będzie na bieżąco informował Wykonawcę o utworzonej grupie szkoleniowej terminie i lokalizacji szkoleń przeznaczonych dla danej grupy.</p>
<p>Zamawiający zakłada, że grupy dla warsztatów / szkoleń 3D tworzone będą poprzez połączenie kilku grup szkoleniowych szkoleń stacjonarnych.</p>
<p>Warsztaty/szkolenia 3D prowadzone będą po zakończeniu cyklu szkoleń stacjonarnych i konsultacji dla danej grupy szkoleniowej. Zamawiający przekazywał będzie Wykonawcę o konieczności przeprowadzenia warsztatów / szkoleń 3D po ukończeniu przez odpowiednią ilość grup szkoleniowych szkoleń stacjonarnych i konsultacji, ponieważ dopiero wtedy będzie w stanie utworzyć grupę warsztatów / szkoleń 3D.</p>
<p>Zamawiający, dla utrzymania spójności sposobu prowadzenie zajęć i metod skutecznego dotarcia do uczestników cyklu szkoleniowego, wymaga aby warsztaty/ szkolenia 3D prowadził ten sam trener, który prowadził szkolenia stacjonarne i konsultacje dla danej grupy szkoleniowej. Zmiana / zastąpienie tego trenera jest możliwe tylko na pisemną zgodą Zamawiającego.</p>
<p>Warsztaty odbywały się będą w miejscu i terminie wskazanym przez Zamawiającego.</p>
<p>Zamawiający wraz z informacją o terminie i miejscu warsztatów przekaże Wykonawcy informację o wielkości grupy szkoleniowej.</p>
<p>Wykonawca w terminie wskazanym w Formularzu ofertowym jako Dostępność zobowiązany jest do przeprowadzenia warsztatów/ szkoleń 3D w miejscu wskazanym przez Zamawiającego.</p>
<p>Jeśli Wykonawcy nie może przeprowadzić warsztatów w terminie i miejscu wskazanym przez Zamawiającego i termin ten jest zgodny z terminem Dostępności wskazanym przez Wykonawcę, to Wykonawca jest zobowiązany poinformować o tym fakcie Zamawianego co najmniej 24 godzin przed datą warsztatów. W takim przypadku Zamawiającym ma prawo do naliczenia Wykonawcy kary, zgodnie z zapisami zawartej umowy oraz na koszt Wykonawcy zlecić wykonanie tego szkolenia innemu podmiotowi,</p>
<p>Zamawiający dostarczy Wykonawcy materiały szkoleniowe oraz konieczne rozwiązanie IT i narzędzie techniczne, niezbędne do prowadzenia zajęć.</p>
<p>Zadaniem Wykonawcy będzie poprowadzenie warsztatów/ szkoleń 3D mając na uwadze predyspozycje oraz stopień wykluczenia uczestników warsztatów.</p>
<p>Wykonawca opracuje 5 różnych ramowych programów warsztatów i przekaże je Zamawiającemu do akceptacji w terminie 3 dni od dnia podpisania umowy. Wykonawca zobowiązany będzie uwzględnić wszystkie uwagi zgłoszone przez Zamawiającego w terminie 3 dni od dnia przesłania uwag przez Zamawiającego. Proces akceptacji może przebiegać maksymalnie dwa razy.</p>
<p>Zamawiający wymaga, aby część informacyjna – promocyjna warsztatów była poświęcona tematyce:</p>

zdobywania, wyszukiwania i korzystania z informacji oraz wyszukiwarek, krytycznej oceny i wiarygodności źródeł informacji, korzystania z aplikacji odpowiednio do potrzeb i zainteresowań użytkownika.

Opracowywane materiały przez Wykonawcę muszą być zgodnie ze strategią promocji i informacji KPO, wymaganiami zawartymi w dokumentach umieszczonych na stronie:

<https://www.kpo.gov.pl/strony/o-kpo/dla-instytucji/dokumenty/strategia-promocji-i-informacji-kpo/>

- aktualną na dzień tworzenia materiałów wersją dokumentu: „Strategia Promocji i Informacji Krajowego Planu Odbudowy i Zwiększania Odporności:

https://www.kpo.gov.pl/media/111889/OS_strategia_kpo.pdf

- aktualną na dzień tworzenia materiałów wersją dokumentu: „Księga Identyfikacji Wizualnej KPO”

https://www.kpo.gov.pl/media/109692/KIW_KPO_wersja_dostepna.pdf

W celu podnoszenia efektywności prowadzonych szkoleń dla osób wykluczonych oraz niwelowania pojawiających się błędów, Zamawiający może poddać ocenie postawę trenerów i jakość wykonywanej przez nich pracy. Oceniać trenera będą uczestnicy szkoleń w anonimowych ankietach, którą będą przysyłane bezpośrednio do Zamawiającego. Za pomocą ankiety Zamawiający będzie badał np. poziom uwzględnienia potrzeb indywidualnego uczestnika, zastosowane metody dydaktyczne, formy motywacji, poziom przekazywanego materiału dydaktycznego.

Jeśli trener w przeprowadzonej ankiecie satysfakcji w danej grupie warsztatowej uzyska łącznie średnio mniej niż 80% punktów możliwych do zdobycia Zamawiający może żądać od Wykonawcy:

- odsunięcie tego trenera od realizacji zamówienia i zastąpienia go innym trenerem spełniającym wymagania Zapytania ofertowego i/ lub
- zmiany sposobu prowadzenia warsztatów przez trenera.

Zamawiający pozostawia do własnej decyzji możliwość odwołania warsztatów (np. w przypadku małej frekwencji uczestników) w każdym momencie realizacji zamówienia, bez obowiązku ponoszenia kosztów wypłaty wynagrodzenia Wykonawcy jednak musi o tym fakcie poinformować Wykonawcę co najmniej 12 godzin przed terminem rozpoczęcia warsztatu.

Wykonawca zobowiązany jest w terminie 3 dni od zakończenia warsztatów przesłać do Zamawiającego oryginały pełnej dokumentacji warsztatowej wykonanej na podstawie wzorów dokumentacji udostępnionej Wykonawcy 2 dni po podpisaniu umowy.

III. Termin wykonania zamówienia

1. Od dnia podpisania umowy do dnia 31.03.2025 r.
2. Zamawiający zastrzega sobie prawo do wydłużenia/przesunięcia terminu realizacji zamówienia w przypadku wydłużenia/przesunięcia terminu realizacji projektu lub / i wydłużenia / przesunięcia terminu realizacji dla zadań zdefiniowanych w projekcie.

IV. Procedura odbioru prac i wypłaty wynagrodzenia

1. Podstawą do wypłacenia wynagrodzenia Wykonawcy jest podpisanych przez Zamawiającego bez uwag i zastrzeżeń protokół odbioru prac.
2. Zamawiający podpisze Wykonawcy protokół odbioru prac bez uwag i zastrzeżeń pod warunkiem, że:
 - Wykonawca wykonał zamówienie zgodnie z postanowieniami Zapytania ofertowego i zawartej umowy;
 - dostarczył Zamawiającemu oryginały poprawnych dokumentów szkoleniowych dla każdej grupy szkoleniowej i/lub warsztatowej.
3. Zamawiający może przystąpić do obioru prac (podpisania protokołu odbioru prac), po wykonaniu przez Wykonawcę całego przedmiotu zamówienia lub po wykonaniu przez Wykonawcę części prac dla jednej lub kilku grup szkoleniowych / warsztatowych, pod warunkiem ukończenia przez tą grupę pełnego cyklu szkoleniowego. To Zamawiający decyduje czy będzie dokonywał odbiorów prac w częściach czy po zakończeniu realizacji całego zamówienia.
4. Zamawiający przewiduje możliwość dokonywania odbiorów częściowych:
 - a) po przeszkoleniu jednej grupy w pełnym cyklu szkoleniowym, czyli po przeprowadzeniu 18 godzin szkolenia stacjonarnego oraz 2 godzin konsultacji dla tej grupy szkoleniowej a także warsztatów/ szkoleń 3D dla tej grupy szkoleniowej lub
 - b) po przeszkoleniu jednej grupy szkoleniowej, czyli po przeprowadzeniu 18 godzin szkolenia stacjonarnego oraz 2 godzin konsultacji dla tej grupy szkoleniowej oraz osobno po przeprowadzeniu warsztatów /szkoleń 3D dla danej grupy warsztatowej.
5. Warunkiem wypłaty Wykonawcy pełnego wynagrodzenia jest uzyskanie podpisanego przez Zamawiającego protokołu odbioru prac bez uwag i zastrzeżeń dla wszystkich prac wskazanych w protokole odbioru prac. W każdym inny przypadku, wynagrodzenie Wykonawcy może zostać pomniejszone o naliczone kary umowne.
6. Podstawą do wystawienia przez Wykonawcę faktury lub rachunku za wykonane prace jest otrzymanie od Zamawiającego podpisanego protokołu odbioru za te prace, z zastrzeżeniem, że wynagrodzenie Wykonawcy, które Wykonawca wskaże na fakturze lub rachunku może zostać w pierwszej kolejności pomniejszone o wysokość ewentualnych naliczonych kar umownych.
7. Wykonawca otrzymuje wynagrodzenie na rachunek bankowy wskazany na prawidłowej fakturze lub rachunku dostarczonemu do Zamawiającego.
8. Wynagrodzenie wypłacane będzie Wykonawcy w terminie nie krótszym niż 14 dni od dnia otrzymania przez Zamawiającego prawidłowej faktury lub rachunku Wykonawcy.
9. Za datę zapłaty uznaje się datę obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
10. Projekt realizowany jest w ramach Krajowego Planu Odbudowy i Wzmacniania Odporności, finansowanego ze środków Instrumentu na Rzecz Odbudowy i Wzmacniania Odporności, Inwestycja: C2.1.3 E-kompetencje. W przypadku braku środków na rachunku projektowym, wynagrodzenie zostanie wypłacone niezwłocznie po otrzymaniu transzy dofinansowania. W przypadku opóźnień w otrzymaniu transz dofinansowania, Wykonawcy nie przysługują odsetki z tytułu opóźnienia w zapłacie.

11. Poza wynagrodzeniem wskazanym przez Wykonawcę w formularzu ofertowym jako „Łączna wartość brutto” Zamawiający nie ponosi żadnych innych kosztów związanych z wykonaniem niniejszego zamówienia. Wszystkie niezbędne wydatki pokrywa Wykonawca.