**ZAPYTANIE OFERTOWE NR 1/2024**

**NA ZAKUP I WDROŻENIE SYSTEMU ZARZĄDZANIA I ROZLICZEŃ KOSZTÓW PACJENTÓW DLA BADAŃ KLINICZNYCH**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| |  | | --- | | **1. Nazwa Zamawiającego** | |  |

ZAWAMED sp. z o.o. oddział w Targoniach Wielkich

Targonie Wielkie 61

16-075 Zawady

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| |  |  |  | | --- | --- | --- | | |  | | --- | | **2. Kod CPV** | |  | |  |

48451000-4 - Pakiety oprogramowania do planowania zasobów przedsiębiorstwa

48814500-2 -  System zarządzania na podstawie akt pacjentów

48814400-1 - System informacji klinicznej

48814200-9 - System podawania leków i zarządzania pacjentami

48814000-7- Systemy informacji medycznej

48812000-3 - Systemy informacji finansowej

48450000-7 - Pakiety oprogramowania do rozliczania czasu lub zarządzania zasobami ludzkimi

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| |  |  |  | | --- | --- | --- | | |  | | --- | | **3. Przedmiot zamówienia** | |  | |  |

Przedmiotem zamówienia jest zakup i wdrożenie systemu zarządzania i rozliczeń kosztów pacjentów dla badań klinicznych, w związku z realizacją projektu pt. „Cyfryzacja firmy Zawamed sp. z o.o w zakresie procesu zarządzania pacjentami w badaniach klinicznych.”, realizowanego w ramach Programu Fundusze Europejskie dla Podlaskiego 2021-2027, Priorytet I Badania i innowacje, Działanie 1.2 Rozwój przez cyfryzację, Typ: Wdrażanie technologii cyfrowych w MŚP – bon na cyfryzację.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| |  |  |  | | --- | --- | --- | | |  | | --- | | **4. Szczegółowy przedmiot zamówienia** | |  | |  |

Przedmiotem zamówienia jest zakup i wdrożenie systemu informatycznego do zarządzania rozliczeniami kosztów pacjentów uczestniczących w badaniach klinicznych. System musi umożliwiać automatyzację procesów związanych z rozliczaniem kosztów, generowaniem raportów oraz integracją z systemami bankowymi. Ponadto, rozwiązanie musi spełniać najwyższe standardy bezpieczeństwa, w tym szyfrowanie danych oraz być zgodne z przepisami RODO dotyczącymi ochrony danych osobowych.

Zakres funkcjonalności:

1. Tworzenie raportów w formacie Excel:
   1. Automatyczne generowanie raportów z danymi o numerze wizyty (randomowy nr nadany przez ośrodek), dacie wizyty, kwocie należnej pacjentowi za koszty dojazdu, sumie wszystkich kosztów danego pacjenta za dany okres rozliczeniowy.
   2. Sortowanie danych według numeru ośrodka, co ułatwia pracę z wieloma ośrodkami uczestniczącymi w badaniu.
   3. Przykładowe dane będą mogły być zaczytywane automatycznie z systemów, co przyspieszy proces generowania raportów.
2. Udostępnianie raportów na serwerze:
   1. Szyfrowanie raportów i zabezpieczenia przed nieautoryzowanym dostępem.
   2. Udostępnianie raportów zewnętrznym interesariuszom za pomocą linków dostępu, z możliwością akceptacji lub zgłoszenia uwag.
   3. Wdrożenie systemu logowania i uwierzytelniania dla wszystkich użytkowników.
3. Testowanie bezpieczeństwa systemu:
   1. Symulacje ataków oraz testy penetracyjne w celu sprawdzenia odporności systemu na potencjalne zagrożenia.
   2. Regularne aktualizacje bezpieczeństwa oraz monitorowanie systemu w czasie rzeczywistym.
4. Tworzenie paczek do przelewów:
   1. Funkcja automatycznego tworzenia plików do przelewów, które można załadować do systemu bankowego, w celu zautomatyzowania wypłat należności pacjentom.
   2. Integracja z systemami bankowymi zgodna z wymaganiami bezpieczeństwa, co przyspiesza realizację transakcji.
5. Pseudonimizacja danych osobowych:
   1. Wdrożenie procedur pseudonimizacji danych pacjentów, co gwarantuje, że dane osobowe są chronione zgodnie z przepisami RODO.
   2. Kontrola dostępu do danych osobowych w celu minimalizacji ryzyka naruszenia bezpieczeństwa danych.
6. Zaczytywanie danych ze skanów:
   1. Automatyczne przetwarzanie dokumentów: system umożliwia zaczytywanie danych z raportów papierowych (np. faktury, raporty wizyt) za pomocą technologii OCR (Optical Character Recognition).
   2. Automatyczne mapowanie danych z raportów papierowych na odpowiednie pola w systemie.

Proces wdrożenia:

1. Analiza wymagań: Dokładna analiza potrzeb, dopracowanie szczegółów technicznych oraz funkcjonalnych.
2. Projektowanie systemu: Tworzenie architektury aplikacji oraz prototypów użytkowych.
3. Rozwój i implementacja: Zbudowanie systemu z pełnym zakresem funkcji, które odpowiadają na Państwa wymagania.
4. Testowanie: Przeprowadzenie pełnych testów systemu, w tym testów bezpieczeństwa, wydajności oraz funkcjonalnych.
5. Szkolenie: Szkolenie użytkowników w zakresie korzystania z systemu oraz jego funkcji.
6. Wsparcie techniczne: Stałe wsparcie po wdrożeniu, aktualizacje oraz rozwój oprogramowania.

**Dodatkowe wymagania:**

* System musi być dostępny w formie webowej, obsługiwany za pośrednictwem przeglądarek internetowych (Chrome, Firefox, Edge).
* Oprogramowanie powinno być skalowalne i umożliwiać przyszłe rozszerzenia, takie jak integracja z systemami analitycznymi.
* Oprogramowanie musi być zgodne z RODO i innymi przepisami dotyczącymi ochrony danych osobowych.
* Dane pacjentów muszą być przechowywane na serwerach zlokalizowanych w Unii Europejskiej.
* System powinien posiadać funkcje automatycznych kopii zapasowych oraz procedur przywracania danych w razie awarii.

Inne warunki:

Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia pełnego wsparcia technicznego oraz utrzymania systemu informatycznego przez okres minimum 12 miesięcy od daty zakończenia wdrożenia systemu. Warunki utrzymania systemu obejmują:

1. Wsparcie techniczne:
   * Dostępność dedykowanego zespołu wsparcia technicznego, odpowiedzialnego za rozwiązywanie problemów użytkowników oraz błędów funkcjonalnych systemu.
   * Czas reakcji na zgłoszenia krytyczne wynoszący maksymalnie 4 godziny robocze od momentu zgłoszenia problemu.
   * Czas reakcji na zgłoszenia o niższej priorytetyzacji (np. błędy mniejszej wagi, zapytania dotyczące funkcjonalności) wynoszący maksymalnie 24 godziny robocze.
2. Aktualizacje i poprawki bezpieczeństwa:
   * Regularne aktualizacje związane z bezpieczeństwem systemu, w tym wdrażanie poprawek w odpowiedzi na nowe zagrożenia cybernetyczne.
   * Aktualizacje zgodności z przepisami prawnymi dotyczącymi ochrony danych osobowych (np. RODO), oraz innymi obowiązującymi regulacjami.
3. Monitorowanie i konserwacja systemu:
   * Ciągłe monitorowanie pracy systemu w czasie rzeczywistym w celu wczesnego wykrywania potencjalnych problemów, błędów lub zagrożeń.
   * Wykonywanie regularnych czynności konserwacyjnych, w tym przeglądów infrastruktury technicznej i baz danych, w celu utrzymania wysokiej wydajności oraz stabilności systemu.
4. Kopie zapasowe i przywracanie danych:
   * Wykonawca jest zobowiązany do wdrożenia systemu automatycznych kopii zapasowych danych pacjentów oraz całej bazy danych systemu, z częstotliwością co najmniej raz dziennie.
   * W przypadku awarii systemu, wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia procedur przywracania danych i przywrócenia pełnej funkcjonalności systemu w możliwie najkrótszym czasie, nie dłuższym niż 24 godziny.
5. Dostępność systemu:
   * Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia minimalnej dostępności systemu na poziomie 99,5% w skali miesiąca.
   * Planowane przerwy serwisowe, takie jak konserwacje lub aktualizacje, muszą być zgłaszane z co najmniej 48-godzinnym wyprzedzeniem, a ich czas trwania nie powinien przekraczać 4 godzin.
6. Rozwój i rozbudowa systemu:
   * W ramach wsparcia, wykonawca powinien zapewnić możliwość rozbudowy systemu o dodatkowe funkcjonalności w przyszłości, takie jak bardziej zaawansowane raportowanie, dodatkowe integracje z zewnętrznymi systemami, czy moduły związane z bezpieczeństwem.
   * Zmiany w systemie związane z przyszłą rozbudową mogą być realizowane na podstawie dodatkowych umów, jednak podstawowe wsparcie w zakresie utrzymania i monitorowania systemu nie będzie podlegać dodatkowym opłatom w okresie objętym umową maintenance.
7. Szkolenie i dokumentacja:
   * Wykonawca zapewni dokumentację techniczną oraz instrukcje użytkowania systemu, która będzie regularnie aktualizowana.
   * Szkolenie użytkowników końcowych w zakresie podstawowej obsługi systemu, w tym obsługi raportów, kontroli dostępu oraz funkcji integracyjnych, stanowi integralną część umowy.

Wykonawca powinien dysponować odpowiednim doświadczeniem udokumentowanym:

* Przynajmniej 3 referencje z realizacji projektów o wartości co najmniej 100 000 zł netto.
* Opis minimum 3 projektów zrealizowanych w ciągu ostatnich 5 lat, które były związane z wdrożeniem systemów informatycznych o podobnym charakterze (rozliczanie kosztów, zarządzanie danymi, integracja z systemami bankowymi).

Wykonawca powinien przedstawić zespół projektowy, składający się z następujących ról:

* Project Manager: Osoba odpowiedzialna za zarządzanie projektem, kontakty z zamawiającym oraz nadzór nad realizacją zadań zgodnie z harmonogramem. kierownik projektu musi mieć wyższe wykształcenie w rozumieniu rozporządzenia Ministerstwa Nauki i Szkolnictwa Wyższego w sprawie dziedzin nauki i dyscyplin naukowych oraz dyscyplin artystycznych z dnia 20 września 2018 r. (Dz.U. z 2018 r. poz. 1818) [na potwierdzenie warunku oświadczenie potwierdzające wykształcenie] oraz - kierownik projektu musi posiadać certyfikat z dowolnej metodyki zarządzania projektami [na potwierdzenie warunku kopia certyfikatu ze szkolenia] certyfikat Agile PM oraz Prince2
* Analityk biznesowy: Specjalista odpowiedzialny za analizę wymagań funkcjonalnych oraz konsultacje z zamawiającym w celu dostosowania oprogramowania do potrzeb.
* Programiści: Zespół odpowiedzialny za rozwój oprogramowania, integrację systemów oraz wdrożenie. (minimum 3 letnie doświadczenie każda z osób brała udział w ciągu ostatnich 5 lat w co najmniej trzech projektach, w których świadczyła usługi wdrażania, utrzymania, modyfikowania portali internetowych [na potwierdzenie warunku należy podać nazwę i zakres projektu, rolę w projekcie, data rozpoczęcia i zakończenia projektu, podmiot na rzecz którego projekt był realizowany – odbiorca końcowy]
* Specjalista ds. bezpieczeństwa: Osoba odpowiedzialna za audyty bezpieczeństwa, testy penetracyjne oraz monitorowanie zagrożeń.
* Testerzy: Zespół odpowiedzialny za testowanie oprogramowania pod kątem funkcjonalnym, wydajnościowym oraz bezpieczeństwa.
* Administrator IT: Specjalista odpowiedzialny za instalację, konfigurację oraz utrzymanie systemu na serwerach.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| |  |  |  | | --- | --- | --- | | |  | | --- | | **5. Czas przeprowadzenia zamówienia** | |  | |  |

Zamówienie zrealizowane zostanie maksymalnie do 6 miesięcy od podpisania umowy z wykonawcą jednak nie później niż do 30 kwietnia 2026 r.

Miejsce realizacji zamówienia: Targonie Wielkie 61; 16-075 Zawady , woj. podlaskie

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| |  |  |  | | --- | --- | --- | | |  | | --- | | **6. Warunki udziału w postępowaniu oraz opis sposobu dokonywania ich spełnienia** | |  | |  |

Zapytanie ofertowe jest skierowane do podmiotów czynnie prowadzących działalność gospodarczą jako:

1. osoby fizyczne,
2. osoby prawne,
3. jednostki organizacyjne nieposiadające osobowości prawnej, w tym organizacje pozarządowe oraz podmioty wymienione w art. 3 ust. 3 ustawy z dnia 24 kwietnia 2003 r. o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie,
4. podmioty wymienione w pkt a-c występujące wspólnie.

Z postępowania o udzielenie zamówienia wykluczeniu podlegają Wykonawcy, którzy są powiązani osobowo lub kapitałowo z Zamawiającym. Przez powiązania kapitałowe lub osobowe rozumie się wzajemne powiązania między Zamawiającym lub osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu Zamawiającego lub osobami wykonującymi w imieniu Zamawiającego czynności związane z przygotowaniem i przeprowadzeniem procedury wyboru wykonawcy a wykonawcą, polegające w szczególności na:

1. uczestniczeniu w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej, posiadaniu co najmniej 10% udziałów lub akcji (o ile niższy próg nie wynika z przepisów prawa), pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika,
2. pozostawaniu w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa lub powinowactwa w linii bocznej do drugiego stopnia, lub związaniu z tytułu przysposobienia, opieki lub kurateli albo pozostawaniu we wspólnym pożyciu z wykonawcą, jego zastępcą prawnym lub członkami organów zarządzających lub organów nadzorczych wykonawców ubiegających się o udzielenie zamówienia,
3. pozostawaniu z wykonawcą w takim stosunku prawnym lub faktycznym, że istnieje uzasadniona wątpliwość co do ich bezstronności lub niezależności w związku z postępowaniem o udzielenie zamówienia

Wykonawca zobowiązany jest dołączyć do oferty oświadczenie o braku w/w powiązań według wzoru stanowiącego Załącznik nr 2 do niniejszego zapytania ofertowego.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| |  |  |  | | --- | --- | --- | | |  | | --- | | **7. Warunki udziału w postępowaniu oraz opis sposobu dokonywania ich spełnienia** | |  | |  |

1. Cena netto - 70 pkt
2. Termin realizacji zamówienia: 30 pkt

Sposób przyznawania punktacji za spełnienie danego kryterium oceny ofert:

1. Cena (C)

Liczbę punktów uzyskanych przez Wykonawcę oblicza się wg wzoru:

C = Cn / Cof.b. x 70 pkt,

gdzie:

C – liczba punktów uzyskanych przez Wykonawcę

C – cena netto najniższa wynikająca ze złożonych ofert (spełniających wszystkie wymogi)

Cof.b. – cena netto oferty badanej

70 – maksymalna liczba punktów przyznawana w kryterium

Zaproponowana przez Oferenta cena powinna zostać w ofercie podana jako cena brutto oraz z rozbiciem na cenę netto i podatek VAT. Dla zapewnienia porównywalności ofert dostawców ceną podlegającą ocenie będzie cena netto przedmiotu zamówienia określona w ofercie. W przypadku wskazania w ofercie ceny w walucie innej niż PLN, cena ta zostanie przeliczona na PLN według średniego kursu danej waluty opublikowanego przez Narodowy Bank Polski obowiązującego na dzień publikacji ogłoszenia. Cena oferty (zarówno cena brutto, jak i cena netto) powinna zawierać wszystkie koszty niezbędne dla wykonania Przedmiotu Zamówienia.

Cena oferty (zarówno cena brutto, jak i cena netto) powinna zawierać wszystkie koszty niezbędne dla wykonania Przedmiotu Zamówienia.

1. Termin realizacji zamówienia (T)

Oferent podaje w formularzu ofertowym okres dostawy przedmiotu zamówienia (zgodny ze specyfikacją). Termin dostawy w ofercie należy podać poprzez zaznaczenie odpowiedniej daty. Zamawiający jednocześnie informuje, że maksymalny termin realizacji zamówienia to 30.09.2022 r.. W przypadku braku zaznaczenia terminu realizacji przedmiotu zamówienia, oferta Wykonawcy zostanie odrzucona jako niezgodna z treścią zapytania ofertowego. Punkty w ramach kryterium Termin realizacji zamówienia będą przyznawane wg następującej punktacji:

* termin realizacji przedmiotu zamówienia do 1 miesiąca od podpisania umowy z wykonawcą (włącznie) – 30 pkt.
* termin realizacji przedmiotu zamówienia do 2 miesięcy od podpisania umowy z wykonawcą (włącznie) – 25 pkt.
* termin realizacji przedmiotu zamówienia do 3 miesięcy od podpisania umowy z wykonawcą (włącznie) – 20 pkt.
* termin realizacji przedmiotu zamówienia do 4 miesięcy od podpisania umowy z wykonawcą (włącznie) – 15 pkt.
* termin realizacji przedmiotu zamówienia do 5 miesięcy od podpisania umowy z wykonawcą (włącznie) – 10 pkt.
* termin realizacji przedmiotu zamówienia do 6 miesięcy od podpisania umowy z wykonawcą (włącznie) – 0 pkt.

Wykonawca w Formularzu cenowym wpisuje oferowany termin realizacji zamówienia. Pozostawienie nieuzupełnionego miejsca w Formularzu cenowym Zamawiający uzna jako realizację przedmiotu zamówienia w terminie do 6 miesięcy od podpisania umowy z wykonawcą.

Punkty za każde kryterium będą obliczane do dwóch miejsc po przecinku.

W przypadku, jeżeli Wykonawca, którego oferta została wybrana, nie podpisze umowy w terminie wyznaczonym przez Zamawiającego, Zamawiający będzie uprawniony do wyboru oferty najkorzystniejszej spośród pozostałych ofert.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| |  | | --- | | **8. Opis sposobu obliczenia ceny oferty** | |  |

1. Wykonawca zobowiązany jest do podania ceny za realizację przedmiotu zamówienia zgodnie z formularzem ofertowym.
2. Podana w ofercie cena musi być wyrażona w polskim złotym (PLN) lub w euro (EUR).
3. Cena musi uwzględniać wszystkie wymagania niniejszego zapytania ofertowego oraz obejmować wszelkie koszty związane z terminowym i prawidłowym wykonaniem przedmiotu zamówienia oraz warunkami i wytycznymi stawianymi przez Zamawiającego, odnoszącymi się do przedmiotu zamówienia.
4. Jeżeli wymagane kwoty, wyrażone będą w innej walucie niż PLN, Zamawiający dokona ich przeliczenia na PLN według średniego kursu NBP z dnia publikacji ogłoszenia.
5. Jeżeli za dzień publikacji ogłoszenia oferty Narodowy Bank Polski nie opublikuje tabeli kursów walut, Zamawiający przyjmie kurs przeliczeniowy według ostatniej tabeli kursów NBP opublikowanej przed dniem publikacji ogłoszenia.
6. Cena dla przedmiotu zamówienia może być tylko jedna, nie dopuszcza się wariantowości cen. Wszelkie upusty, rabaty, winny być od razu ujęte w obliczaniu ceny, tak by wyliczona cena za realizację przedmiotu zamówienia była ceną ostateczną, bez konieczności dokonywania przez Zamawiającego przeliczeń i innych działań w celu jej określenia.
7. Ceną oferty obejmuje wszelkie koszty związane z udzieleniem zamówienia.
8. Cena oferty będzie stanowiła wartość umowy i będzie niezmienna w trakcie jej realizacji.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| |  | | --- | | **9. Sposób przygotowania oferty** | |  |

1. Ofertę sporządzić należy na druku „Formularz ofertowy” stanowiącym Załącznik nr 1 do niniejszego zapytania ofertowego, w języku polskim, w formie pisemnej, czytelnie, wypełniając nieścieralnym atramentem lub długopisem, maszynowo lub komputerowo. Oferta winna być podpisana przez Wykonawcę lub osobę upoważnioną do reprezentowania Wykonawcy. Jeżeli uprawnienie do reprezentacji osoby podpisującej ofertę nie wynika z dokumentu rejestrowego, do oferty należy dołączyć także pełnomocnictwo w oryginale lub w postaci kopii poświadczonej za zgodność z oryginałem.
2. Oferent może złożyć tylko jedną ofertę w postępowaniu. Zamawiający odrzuci wszystkie oferty złożone przez jednego Wykonawcę w przypadku złożenia więcej niż jednej oferty
3. Ofertę należy złożyć w formie pisemnej w języku polskim
4. Dokumenty muszą być złożone za pośrednictwem <https://bazakonkurencyjnosci.funduszeeuropejskie.gov.pl>. Oferta musi być opatrzona datą. W przypadku przesyłania dokumentów za pośrednictwem <https://bazakonkurencyjnosci.funduszeeuropejskie.gov.pl> konieczne jest podpisanie dokumentów oraz ich zeskanowanie lub podpisanie kwalifikowanym podpisem elektronicznym.
5. Do Formularza ofertowego stanowiącego Załącznik nr 1 do zapytania ofertowego należy dołączyć oświadczenie, o braku powiązań stanowiące Załącznik nr 2 do zapytania ofertowego, Załącznik nr 3 Oświadczenie dot. obowiązku informacyjnego oraz aktualny odpis z rejestru KRS/CEIDG

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| |  | | --- | | **10. Miejsce i termin złożenia oferty** | |  |

1. Ofertę zgodną z załączonym formularzem i niniejszym zapytaniem ofertowym należy złożyć w terminie do dnia 03.10.2024 r. za pośrednictwem <https://bazakonkurencyjnosci.funduszeeuropejskie.gov.pl>
2. Oferty złożone po terminie nie będą brały udziału w postępowaniu i tym samym nie będą podlegały ocenie przez Zamawiającego.

Osoba do kontaktu z Wykonawcami: Piotr Orłowski tel. +48 577 545 452, e-mail: p.orlowski@zawamed.pl

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| |  | | --- | | **11. Informacje o wyborze najkorzystniejszej oferty** | |  |

1. Informacja o wyniku postępowania zostanie upublicznione za pośrednictwem <https://bazakonkurencyjnosci.funduszeeuropejskie.gov.pl>
2. Zamawiający zastrzega sobie prawo unieważnienia postepowania, jeżeli cena najkorzystniejszej oferty lub ofertą z najniższą ceną przewyższa kwotę, którą Zamawiający zamierza przeznaczyć na sfinansowanie zamówienia, chyba że Zamawiający będzie mógł zwiększyć tę kwotę do ceny najkorzystniejszej oferty

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| |  | | --- | | **12. Termin związania z ofertą** | |  |

min 60 dni. Bieg terminu związania ofertą rozpoczyna się wraz z upływem terminu otwarcia ofert.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| |  | | --- | | **13. Postanowienia ogólne** | |  |

min 60 dni. Bieg terminu związania

* + - 1. Zamawiający nie udziela żadnych ustnych i telefonicznych informacji, wyjaśnień czy odpowiedzi na kierowane do Zamawiającego zapytania.
      2. Wszelkie zapytania do prowadzonego postępowania kierowane powinny być za pośrednictwem <https://bazakonkurencyjnosci.funduszeeuropejskie.gov.pl>. Zamawiający jest zobowiązany udzielić wyjaśnień, pod warunkiem, że wniosek o wyjaśnienie treści wpłynął do Zamawiającego nie później niż do końca dnia, w którym upływa połowa wyznaczonego terminu składania ofert. Po wskazanym terminie Zamawiający może pozostawić pytanie bez odpowiedzi.
      3. Zamawiający zastrzega sobie prawo do unieważnienia lub anulowania postępowania ofertowego, na każdym etapie bez podania przyczyny i przy braku powstawania jakichkolwiek zobowiązań pomiędzy stronami. Oferent przygotowuje ofertę wraz z pozostałymi dokumentami na własny koszt i ryzyko, akceptując, iż niniejsze postępowanie nie przewiduje dochodzenia jakichkolwiek kosztów i utraconych zysków z tego powodu.
      4. Zamawiający zastrzega sobie możliwość zmiany treści zapytania ofertowego w tym zmiany warunków postępowania, wydłużając termin złożenia oferty o termin odpowiadający terminowi, który już upłyną od momentu zamieszczenia ogłoszenia.
      5. Dopuszcza się oferowanie przedmiotów o charakterze równoważnym.
      6. Oferujący przedstawia ofertę cenową przedstawiającą cenę finalną tj. ryczałtową. Oferujący akceptuję, iż wartość ceny nie może zostać zwiększona niezależnie od okoliczności. Cena obejmuje wszystkie koszty niezbędne do zrealizowania zamówienia, a Oferent określając cenę w momencie złożenia oferty określa ją na własne ryzyko i nie może dochodzić żadnych wartości dodatkowych niezależnie od okoliczności. Oferent oświadcza, iż rozumie, iż cena jest kryterium wyboru oferty i nie może być zwiększona, także z powodu procedury wyłonienia najlepszej oferty.
      7. Zamawiający zastrzega sobie możliwość dokonania istotnych zmian postanowień zawartej umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy, w następującym zakresie i sytuacjach:
         1. zmiany przepisów prawa Unii Europejskiej lub prawa krajowego w zakresie mającym wpływ na realizację Umowy (w szczególności zmiany stawek podatku VAT);
         2. przedłużenia terminu realizacji Umowy na skutek konieczności wykonania prac dodatkowych, których wykonanie jest niezbędne dla należytego wykonania Umowy, a których wykonania Zamawiający, działając z należytą starannością, nie mógł wcześniej przewidzieć,
         3. przedłużenia terminu realizacji Umowy na skutek działania siły wyższej wraz ze wszystkimi konsekwencjami występującymi w związku z przedłużeniem tego terminu;
         4. zmiany parametrów przedmiotu Umowy, nie prowadzące do zmiany charakteru Umowy - zmiany technologiczne, w szczególności: konieczność realizacji Umowy przy zastosowaniu innych rozwiązań technicznych/technologicznych, materiałowych niż wskazane w Zapytaniu ofertowym, w sytuacji, gdy zastosowanie przewidzianych rozwiązań groziłoby niewykonaniem lub wadliwym wykonaniem Umowy,
         5. zmiany dotyczą realizacji dodatkowych dostaw lub usług Wykonawcy, nieobjętych Umową, o ile stały się niezbędne i zostały spełnione łącznie następujące warunki:

zmiana Wykonawcy nie może zostać dokonana z powodów ekonomicznych lub technicznych, w szczególności dotyczących zamienności lub interoperacyjności sprzętu, usług lub instalacji, zamówionych w ramach podstawowego przedmiotu Umowy,

zmiana Wykonawcy spowodowałaby istotną niedogodność lub znaczne zwiększenie kosztów dla Zamawiającego,

zmiana nie prowadzi do zmiany charakteru Umowy i zostały spełnione łącznie następujące warunki: konieczność zmiany Umowy spowodowana jest okolicznościami, których Zamawiający, działając z należytą starannością, nie mógł przewidzieć,

* + - * 1. Wykonawcę ma zastąpić nowy wykonawca:

w wyniku połączenia, podziału, przekształcenia, upadłości, restrukturyzacji lub nabycia Wykonawcy lub jego przedsiębiorstwa, o ile nowy wykonawca spełnia warunki udziału w postępowaniu, nie zachodzą wobec niego podstawy wykluczenia oraz nie pociąga to za sobą innych istotnych zmian Umowy,

w wyniku przejęcia przez Zamawiającego zobowiązań Wykonawcy względem jego podwykonawców.

zmiany osób odpowiedzialnych za kontakty i nadzór nad realizacją przedmiotu umowy,

wystąpienia oczywistych omyłek pisarskich i rachunkowych w treści umowy.

* + - 1. Złożenie oferty jest jednoznaczne z zaakceptowaniem bez zastrzeżeń treści niniejszego zapytania ofertowego wraz z załącznikami.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| |  |  |  | | --- | --- | --- | | |  | | --- | | **14. KLAUZULA RODO** | |  | |  |

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1), dalej „RODO”, Zamawiający informuje, że:

* administratorem Pani/Pana danych osobowych jest ZAWAMED sp. z o.o. oddział w Targoniach Wielkich; Targonie Wielkie 61; 16-075 Zawady - Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO w celu związanym z postępowaniem o udzielenie zamówienia nr 1/2024,
* odbiorcami Pani/Pana danych osobowych będą osoby lub podmioty, którym udostępniona zostanie dokumentacja postępowania o udzielenie zamówienia w trybie zapytania ofertowego zgodnie z zasadą konkurencyjności,
* z uwagi na fakt, iż niniejsze postępowanie toczy się na podstawie norm obowiązujących w ramach Fundusze Europejskie dla Podlaskiego 2021-2027, dane osobowe Wykonawcy objęte są przepisami o dostępie do informacji publicznej, tym samym mogą zostać udostępnione podmiotom, które na podstawie powyższej regulacji zwrócą się o ich udostępnienie, ponadto zostaną udostępnione instytucjom i podmiotom zaangażowanym w proces realizacji Fundusze Europejskie dla Podlaskiego 2021-2027,
* Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane, przez okres wymagany przepisami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) Nr 1303/2013 z dnia 17 grudnia 2013 r. ustanawiającego wspólne przepisy dotyczące Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego, Europejskiego Funduszu Społecznego, Funduszu Spójności, Europejskiego Funduszu Rolnego na rzecz Rozwoju Obszarów Wiejskich oraz Europejskiego Funduszu Morskiego i Rybackiego oraz ustanawiające przepisy ogólne dotyczące Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego, Europejskiego Funduszu Społecznego, Funduszu Spójności i Europejskiego Funduszu Morskiego i Rybackiego oraz uchylające rozporządzenie Rady (WE) Nr 1083/2006. Okres ten dotyczy również Oferentów, którzy złożyli oferty i nie zostały one uznane, jako najkorzystniejsze w niniejszym postępowaniu,
* podanie Pani/Pana danych osobowych jest dobrowolne, jednakże ich niepodanie może uniemożliwić Zamawiającemu dokonanie oceny spełniania warunków udziału w postępowaniu oraz zdolności Oferenta do należytego wykonania zamówienia, co skutkować może wykluczeniem Wykonawcy z postępowania lub odrzuceniem jego oferty,
* w odniesieniu do Pani/Pana danych osobowych decyzje nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany, stosowanie do art. 22 RODO;
* posiada Pani/Pan:
  + na podstawie art. 15 RODO prawo dostępu do danych osobowych Pani/Pana dotyczących;
  + na podstawie art. 16 RODO prawo do sprostowania Pani/Pana danych osobowych;
  + na podstawie art. 18 RODO prawo żądania od administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych z zastrzeżeniem przypadków, o których mowa w art. 18 ust. 2 RODO;
  + prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani/Pan, że przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy RODO;
* nie przysługuje Pani/Panu:
  + w związku z art. 17 ust. 3 lit. b, d lub e RODO prawo do usunięcia danych osobowych;
  + prawo do przenoszenia danych osobowych, o którym mowa w art. 20 RODO;
  + na podstawie art. 21 RODO prawo sprzeciwu, wobec przetwarzania danych osobowych, gdyż podstawą prawną przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| |  |  |  | | --- | --- | --- | | |  | | --- | | **15. Załączniki** | |  | |  |

Załącznik nr 1 - Formularz ofertowy;

Załącznik nr 2 - Oświadczenie o braku powiązań osobowych lub kapitałowych pomiędzy Wykonawcą a Zamawiającym.

Załącznik nr 3 – Oświadczenie w zakresie wypełnienia obowiązków informacyjnych przewidzianych w art. 13 lub art. 14 RODO

Zawady , 25.09.2024

…………………………

miejsce, data