**Załącznik nr 1 do Zapytania ofertowego**

**§ 1.**

**Przedmiot umowy**

1. Przedmiotem Umowy jest świadczenie usług telekomunikacyjnych (zwanych dalej usługami) w zakresie telefonii stacjonarnej dla Zamawiającego w Warszawie z wykorzystaniem central telefonicznych Zamawiającego.
2. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia zawarty jest w Załączniku nr 1 (Opis przedmiotu zamówienia).
3. Usługi będą świadczone przez okres 12 miesięcy od daty rozpoczęcia świadczenia usług (termin podstawowy).
4. Rozpoczęcie świadczenia usług nastąpi w terminie 5 dni roboczych od daty zawarcia niniejszej umowy, ale nie wcześniej niż od dnia 01.12.2024 r. **Działanie usług zostanie potwierdzone przez koordynatora umowy ze strony Zamawiającego**.
5. W ramach prawa opcji, na wniosek Zamawiającego, okres świadczenia usług może zostać przedłużony o dodatkowe 6 miesięcy. O ile Strony nie uzgodnią inaczej, Zamawiający zobowiązuje się dostarczyć wniosek Wykonawcy nie później niż 30 dni od upłynięcia podstawowego terminu Umowy.
6. Wykonawca oświadcza, że posiada aktualne, wymagane prawem, uprawnienia do świadczenia usług objętych niniejszą Umową, w tym jest wpisany do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych.
7. Wykonawca zapewnia, że posiada wszelkie niezbędne środki oraz narzędzia do wykonania przedmiotu Umowy, w sposób gwarantujący wykonanie Umowy z należytą starannością, właściwą dla tego typu świadczeń.

**§ 2.**

**Osoby upoważnione do kontaktów**

1. Wykonawca wyznacza: …………………………………….. jako Opiekuna Zamawiającego.
2. Wszelkie informacje, związane z realizacją Umowy (w tym np. zamówienia opcjonalne, zgłoszenia reklamacyjne i inne) Zamawiający będzie przekazywać wyznaczonemu Opiekunowi na adres poczty elektronicznej: ………………………., adres pocztowy: ul. ………………. lub telefonicznie na bezpośredni numer: ………………………...
3. Zamawiający wyznacza osoby:

1) ………………………………………….

2) ………………………………………….

do koordynowania realizacji Umowy (ze strony Zamawiającego). Każdy z koordynatorów jest uprawniony do wszelkich czynności związanych z realizacją Umowy, w tym między innymi: zamówienia opcjonalnego przedłużenia Umowy, zgłaszania reklamacji, zgłaszania nieprawidłowości, podpisywania wszelkich dokumentów związanych z realizacją Umowy.

1. Zmiany danych, o których mowa w ust 1, 2 i 3, nie stanowią istotnej zmiany Umowy i będą dokonywane w formie jednostronnego powiadomienia.
2. O ile nie wskazano inaczej, wszelka korespondencja między Stronami będzie realizowana w formie dokumentowej, szczególnie z wykorzystaniem poczty email.
3. W przypadku informacji telefonicznych, informacje te zostaną niezwłocznie potwierdzone w formie dokumentowej.

**§ 3**

**Poufność i dane osobowe**

Strony Umowy, w zakresie danych osobowych o których mowa w ust. 2, występują jako odrębni administratorzy, w rozumieniu art. 4 pkt 7 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej RODO).

Strony Umowy, udostępnią sobie wzajemnie dane osobowe swoich reprezentantów i pracowników lub innych osób, którymi posługują się przy wykonywaniu Umowy w celu i w zakresie niezbędnym do wykonania niniejszej Umowy.

Zamawiający zobowiązuje się do wykonania obowiązku informacyjnego zgodnie z art. 14 RODO względem osób, o których mowa w ust. 2 poprzez przekazanie im treści wskazanej w ust. 7, nie później niż w terminie 10 dni roboczych od podpisania umowy.

Wykonawca zobowiązuje się do wykonania obowiązku informacyjnego zgodnie z art. 14 RODO względem osób, o których mowa w ust. 2 poprzez przekazanie im treści wskazanej w ust. 6, nie później niż w terminie 10 dni roboczych od podpisania umowy.

Na żądanie każdej ze Stron, druga Strona umowy przedstawi w ciągu 5 dni roboczych potwierdzenie zrealizowania obowiązku, o którym mowa odpowiednio w ust. 3 lub ust. 4.

Informacja o przetwarzaniu danych osobowych przez Zamawiającego znajduje się na stronie: <https://www.gov.pl/web/nfosigw/klauzula-informacyjna-dla-reprezentantow-w-tym-pelnomocnikow-podmiotu>.

Informacja o przetwarzaniu danych osobowych przez Wykonawcę stanowi Załącznik nr 3 do Umowy.

Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji, danych, materiałów, dokumentów i danych osobowych otrzymanych od Zamawiającego i od współpracujących z nim osób oraz danych uzyskanych w jakikolwiek inny sposób, zamierzony czy przypadkowy w formie ustnej, pisemnej lub elektronicznej zwanymi dalej “dane poufne”.

Wykonawca oświadcza, że w związku z zobowiązaniem do zachowania w tajemnicy danych poufnych, dane te nie będą wykorzystywane, ujawniane ani udostępniane bez pisemnej lub w formie elektronicznej zgody Zamawiającego w innym celu niż wykonanie Umowy, chyba że konieczność ujawnienia posiadanych informacji wynika z obowiązujących przepisów prawa lub Umowy.

W przypadku konieczności powierzenia przetwarzania danych osobowych dla realizacji Umowy, w zakresie przekraczającym opisane w ust. 2, Strony uregulują zasady powierzenia w odrębnej umowie.

Obowiązek zachowania poufności wiąże Wykonawcę również po wygaśnięciu jak i po odstąpieniu od Umowy.

Strony zobowiązują się do dołożenia wszelkich starań w celu zapewnienia, aby środki łączności wykorzystywane do odbioru, przekazywania oraz przechowywania danych poufnych gwarantowały zabezpieczenie danych poufnych w tym w szczególności danych osobowych powierzonych do przetwarzania, przed dostępem osób trzecich nieupoważnionych do zapoznania się z ich treścią.

**§ 4.**

**Wartość Umowy i zasady rozliczania**

1. Łączna, maksymalna wartość Umowy wynosi ……………. zł netto co przy podatku Vat w wysokości 23% daje kwotę …………………. zł brutto (słownie: …………. złotych).
2. Na łączną maksymalną kwotę Umowy składają się:
3. Wynagrodzenia abonamentowe obejmujące 18 abonamentów (w tym 6 miesięcy w ramach prawa opcji),
4. Wynagrodzenie pozaabonamentowe oraz usługi dodatkowe, których łączny limit wynosi 80% łącznego wynagrodzenia abonamentowego, o którym mowa w pkt.1.
5. Z tytułu realizacji przedmiotu Umowy, wykonawcy przysługuje:
6. Stałe wynagrodzenie miesięczne (abonamentowe) w wysokości ……………. zł netto. Abonament obejmuje pakiet minut zgodnie z opisem w Załączniku 1 (OPZ) pkt. 3. W przypadku realizacji usług w okresie niepełnego miesiąca, kwota abonamentu oraz pakietów minut, będą liczone proporcjonalnie.
7. Wynagrodzenie za zrealizowane usługi ponad zakres usług abonamentowych (pozaabonamentowe), zgodnie z zasadami opisanymi w Załączniku 1 (OPZ) oraz cennikiem stanowiącym Załącznik nr 2.
8. Wynagrodzenie abonamentowe będzie płacone z góry za każdy miesiąc kalendarzowy świadczenia usług. Wykonawca może wystawić fakturę obejmującą wynagrodzenie abonamentowe nie wcześniej niż w miesiącu poprzedzającym.
9. Wynagrodzenie pozaabonamentowe za dany miesiąc kalendarzowy, płacone będzie po tym miesiącu. Wykonawca może wystawić fakturę obejmującą miesięczne wynagrodzenie pozaabonamentowe, nie wcześniej niż w miesiącu następnym i nie wcześniej niż przed przekazaniem Zamawiającemu zestawienia bilingowego, za miesiąc, którego to dotyczy.
10. Zapłaty wynagrodzenia realizowane będą w formie przelewów na rachunek bankowy Wykonawcy o numerze: …………………..
11. Każdorazowo zapłata wynagrodzenia nastąpi w terminie 21 dni od dnia doręczenia Zamawiającemu prawidłowej, zgodnej z Umową, faktury (w tym ustrukturyzowanej faktury elektronicznej, przesłanej za pośrednictwem platformy, o której mowa w ustawie z 9 listopada 2018 r. o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno-prywatnym). Zamawiający dopuszcza możliwość przesłania przez Wykonawcę faktur w formie elektronicznej na adres e-mail: faktury@nfosigw.gov.pl.
12. Wykonawca oświadcza, że wskazany na fakturze rachunek bankowy jest rachunkiem rozliczeniowym lub imiennym rachunkiem SKOK służącym wyłącznie do rozliczania prowadzonej działalności gospodarczej.
13. Zamawiający oświadcza, że będzie dokonywać płatności wyłącznie na rachunek widniejący w wykazie, o którym mowa w art. 96b ustawy o podatku od towarów i usług („biała lista”) lub rachunek techniczny (subkonto) z nim powiązany lub przy użyciu mechanizmu podzielonej płatności.
14. W przypadku zmiany rachunku bankowego, osoba upoważniona do reprezentacji Wykonawcy przekaże Zamawiającemu informację dotyczącą zmiany wraz ze wskazaniem nowego numeru rachunku. Zmiana numeru rachunku nie stanowi istotnej zmiany Umowy i może być dokonywane w formie jednostronnego powiadomienia.
15. Dostarczenie nieprawidłowo wystawionej faktury VAT spowoduje ponowne naliczenie 21 dniowego terminu płatności od momentu dostarczenia prawidłowo wystawionej faktury VAT.
16. Strony Umowy uznają, iż datą zapłaty jest data obciążenia konta bankowego Zamawiającego.
17. W przypadku nie wykorzystania całej kwoty Umowy, Wykonawcy nie przysługują w tym zakresie żadne roszczenia wobec Zamawiającego.
18. Wykonawca nie może bez zgody Zamawiającego przenieść wierzytelności wynikających z Umowy na osoby trzecie. Zgoda ta musi być udzielona na piśmie pod rygorem nieważności.

**§ 5**

**Kary umowne**

* + - 1. Wykonawca jest zobowiązany do wykonywania obowiązków wynikających z niniejszej Umowy z zachowaniem najwyższej zawodowej staranności.
      2. Strona Umowy nie ponosi odpowiedzialności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania przedmiotu Umowy - tj. wykonania Umowy niezgodnie z jej postanowieniami, które zostało spowodowane czynnikami niezależnymi od tej Strony, na które Strona ta nie ma wpływu i nie może im zapobiec.
      3. Przed naliczeniem kary umownej, Zamawiający przeprowadzi postępowanie reklamacyjne, o ile jest to wymagane przepisami prawa powszechnie obowiązującego.
      4. Za każdy rozpoczęty dzień roboczy zwłoki w rozpoczęciu świadczenia usług, o których mowa w § 1 ust. 4 pkt 1 Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 20% wartości netto stałego wynagrodzenia miesięcznego, których zwłoka dotyczy. Naliczone w tym przypadku kary nie przekroczą trzykrotnej wartości netto stałego wynagrodzenia miesięcznego.
      5. W przypadku niedostępności usług powyżej gwarantowanego maksymalnego poziomu niedostępności miesięcznie, Wykonawca zapłaci karę umowną w wysokości 1% wartości netto stałego wynagrodzenia miesięcznego, za każdą rozpoczętą godzinę roboczą, ponad gwarantowany poziom, od zgłoszenia. W każdym miesiącu, naliczone w tym przypadku kary, nie przekroczą dwukrotnej wartości netto stałego wynagrodzenia miesięcznego. Przed naliczeniem kary umownej, Zamawiający przeprowadzi postępowanie reklamacyjno-wyjaśniające.
      6. W przypadku zwłoki w przystąpieniu do usunięcia zgłoszonej usterki, Wykonawca zapłaci karę umowną w wysokości 1% wartości netto stałego wynagrodzenia miesięcznego, za każdą rozpoczętą godzinę, ponad gwarantowany poziom, od zgłoszenia. W każdym miesiącu, naliczone w tym przypadku kary, nie przekroczą dwukrotnej wartości netto stałego wynagrodzenia miesięcznego. Przed naliczeniem kary umownej, Zamawiający przeprowadzi postępowanie reklamacyjno-wyjaśniające.
      7. Umowa może zostać wypowiedziana ze skutkiem natychmiastowym, przez Zamawiającego, jeżeli:

1. Zwłoka w rozpoczęciu świadczenia usług przekroczy 3 dni robocze.
2. Niedostępność usług przekroczy 20 godzin roboczych ciągiem (w tym z przerwami, w których działała usługa, ale okres działania usługi był krótszy niż 2 godziny robocze).
3. Wykonawca zaprzestanie prowadzenia działalności lub wszczęte zostanie wobec niego postępowanie likwidacyjne;
4. W innych przypadkach, jeżeli Wykonawca realizuje przedmiot Umowy niezgodnie z jej postanowieniami lub nie wywiąże się z obowiązków określonych w Umowie.
   * + 1. Przed skorzystaniem z uprawnień wypowiedzenia Umowy, przez Zamawiającego, wymienionych w ust. 7 pkt 4, Zamawiający wezwie Wykonawcę do zaniechania naruszeń Umowy i usunięcia skutków tych naruszeń w terminie 5 dni roboczych od daty doręczenia wezwania Wykonawcy. Zamawiający jest uprawniony do wypowiedzenia Umowy w terminie 10 dni roboczych od upływu terminu, o którym mowa w zdaniu 1.
       2. W przypadku wypowiedzenia Umowy przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu dodatkową, poza innymi naliczonymi karami umownymi, karę umowną w wysokości trzech stałych wynagrodzeń miesięcznych.
       3. Kary, umowne Wykonawca zobowiązuje się wpłacać na rachunek bankowy wskazany przez Zamawiającego w terminie do 21 dni od wezwania Wykonawcy do zapłaty i wskazania rachunku, na który należy dokonać wpłatę. Za opóźnienie w zapłacie kary Wykonawca zapłaci odsetki ustawowe za każdy dzień opóźnienia. Datą zapłaty jest data obciążenia konta bankowego Wykonawcy.
       4. W przypadku naliczenia kary umownej, wezwanie o zapłatę kary zawierało będzie:
5. podstawę i wyliczenie kary umownej,
6. wysokość naliczonej kary umownej,
7. numer rachunku bankowego, na który należy wpłacić naliczoną karę.
   * + 1. Strony uzgadniają, że w razie naliczenia przez Zamawiającego kary umownej, Zamawiający jest uprawniony do potrącenia, z wynagrodzenia należnego Wykonawcy kwoty stanowiącej równowartość naliczonej kary i tak pomniejszone wynagrodzenie wypłaci Wykonawcy.. W przypadku gdy wysokość kary umownej należnej zamawiającemu przekroczy wysokość płatności za dany miesiąc, obliczonej zgodnie z §4 ust. 4 i ust. 5 Zamawiający może potrącić kary umowne z płatności należnych wykonawcy za kolejne miesiące rozliczeniowe.
       2. Kary umowne określone w Umowie są naliczane niezależnie od siebie i podlegają kumulacji.
       3. Łączna wysokość kar umownych nie przekroczy wysokości sześciu stałych wynagrodzeń miesięcznych. W przypadku gdy szkoda poniesiona przez zawijającego przekroczy wysokość naliczonych kar umownych, Zamawiający może dochodzić odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych.
       4. Postanowienia dotyczące kar umownych obowiązują pomimo wygaśnięcia lub wypowiedzenia Umowy.
       5. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie będzie leżało w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy, lub dalsze wykonywanie Umowy może zagrozić istotnemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu, Zamawiający będzie mógł odstąpić od Umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach. W takiej sytuacji Wykonawca będzie mógł żądać wyłącznie wynagrodzenia z tytułu wykonanej części Umowy.

**§ 6**

**Postanowienia końcowe**

* + - 1. Strony dopuszczają możliwość zmian Umowy:

1. Poprzez odpowiednią zmianę wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy, w przypadku zmiany:
2. Stawki podatku od towarów i usług oraz podatku akcyzowego,
3. Wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie ustawy z dnia 10 października 2002 r. (z późniejszymi zmianami) o minimalnym wynagrodzeniu za pracę,
4. Zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub ubezpieczenia zdrowotne,
5. Zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. (z późniejszymi zmianami) o pracowniczych planach kapitałowych,

- jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę, o kwotę wykazaną przez Wykonawcę i wynikającą z wyżej wymienionych zmian.

1. Poprzez odpowiednią zmianę (wzrost lub obniżenie) wynagrodzenia należnego Wykonawcy, w przypadku zmiany cen materiałów lub kosztów związanych z realizacją zamówienia z zastrzeżeniem, że:
2. Pierwsza zmiana jest dopuszczalna najwcześniej po upływie sześciu miesięcy od dnia zawarcia Umowy;
3. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 1 pkt. 1a wartość wynagrodzenia zostanie wyliczona na podstawie nowych przepisów, w odniesieniu do części objętej zmianą, z zastrzeżeniem, że kwota netto nie ulegnie zmianie, a odpowiedniej zmianie ulegnie kwota podatku VAT i kwota brutto.
4. Zmiana jest dopuszczalna w przypadku, gdy suma wskaźników zmiany cen towarów i usług konsumpcyjnych ogółem ogłoszonych w komunikacie Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego, w okresie nie krótszym niż w kolejnych trzech miesiącach, następujących po kwartale, w którym odpowiednio - zawarto Umowę lub dokonano ostatniej zmiany na podstawie niniejszego postanowienia - wyniesie co najmniej 5 %;
5. Wykonawca wystąpi do Zamawiającego z wnioskiem o zmianę wynagrodzenia, zawierającym uzasadnienie wpływu wzrostu cen określonych towarów lub usług na koszty realizacji zamówienia, względem ceny lub kosztu przyjętych odpowiednio w celu ustalenia wynagrodzenia Wykonawcy zawartego w ofercie albo przy ostatniej zmianie cen;
6. Zmiany wynagrodzenia mogą być dokonywane nie częściej niż co sześć miesięcy;
7. Łączna zmiana wynagrodzenia jaka może być dokonana zgodnie z powyższymi zasadami, nie przekroczy kwoty 50 % maksymalnego wynagrodzenia, o którym mowa w § 4 ust. 1 (sprzed zmian tej kwoty).
8. Wykonawca, którego wynagrodzenie zostanie zmienione zgodnie z pkt. 2), zobowiązany jest do zmiany wynagrodzenia przysługującego podwykonawcy, z którym zawarł umowę, w zakresie odpowiadającym zmianom kosztów dotyczących zobowiązania podwykonawcy i przedstawienia dowodu wypełnienia powyższego obowiązku w terminie 21 dni od dnia wypłaty zmienionego wynagrodzenia Wykonawcy przez Zamawiającego (o ile dotyczy).
9. Dopuszcza się wydłużenie okresu trwania Umowy i okresu realizacji przedmiotu umowy o maksymalnie 3 miesiące i odpowiedniego zwiększenia kosztów realizacji Umowy, przy czym zwiększenie wynagrodzenie będzie nie większe niż 20 % wynagrodzenia, o którym w § 4 ust. 1.
   * + 1. W przypadku zaistnienia sytuacji, o której mowa w ust. 1 pkt 1) i 2), odpowiednia zmiana wynagrodzenia może nastąpić za zgodą Stron, w drodze negocjacji, przy czym:
10. W przypadku zmiany dotyczącej wysokości minimalnego wynagrodzenia albo minimalnej stawki godzinowej, pod pojęciem odpowiedniej zmiany wynagrodzenia, należy rozumieć sumę wzrostu kosztów wykonawcy Umowy wynikających z podwyższenia wynagrodzeń poszczególnych pracowników biorących udział w realizacji pozostałej do wykonania (w momencie wejścia w życie zmiany) części zamówienia, do wysokości wynagrodzenia minimalnego, obowiązującej po zmianie przepisów lub jej odpowiedniej części, dla osób zatrudnionych w wymiarze niższym niż pełen etat,
11. W przypadku zmiany dotyczącej zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub zdrowotnym albo wysokości stawki składki na ubezpieczenie społeczne lub zdrowotne albo zasad dotyczących gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, pod pojęciem „odpowiedniej zmiany wynagrodzenia”, należy rozumieć sumę wzrostu kosztów Wykonawcy Umowy oraz drugiej strony umowy o pracę lub innej umowy cywilnoprawnej łączącej Wykonawcę z osobą fizyczną nieprowadzącą działalności gospodarczej, wynikających z konieczności odprowadzenia dodatkowych składek od wynagrodzeń osób zatrudnionych na umowę o pracę lub na podstawie innej umowy cywilnoprawnej zawartej przez Wykonawcę z osobą fizyczną nieprowadzącą działalności gospodarczej, a biorących udział w realizacji pozostałej do wykonania (w momencie wejścia w życie zmiany) części zamówienia, przy założeniu braku zmiany wynagrodzenia netto tych osób,
12. Wykonawca może wystąpić do Zamawiającego z wnioskiem o zmianę wynagrodzenia, o której mowa w ust. 1 pkt 1) lub 2), przedkładając odpowiednie dokumenty potwierdzające zasadność złożenia takiego wniosku. Wykonawca winien wykazać ponad wszelką wątpliwość, że zaistniała zmiana ma bezpośredni wpływ na wzrost cen kosztów wykonania zamówienia oraz określić stopień, w jakim wpłynie ona na wysokość wynagrodzenia.
13. Zamawiający może wystąpić do Wykonawcy z wnioskiem o zmianę wynagrodzenia w przypadku wystąpienia zmian, o których mowa w ust. 1 pkt 1) lub 2), jeżeli obniżają one koszty wykonania zamówienia.
14. Wykonawca jest zobowiązany informować Zamawiającego o zmianach, w zakresie, o którym mowa w ust. 1 pkt 1) i 2), które obniżają koszty wykonania zamówienia. Wykonawca przedstawia wszelkie dokumenty niezbędne dla określenia obniżki ww. kosztów.
    * + 1. Zmiany wynagrodzenia będą odpowiednio odzwierciedlane w zmianach wartości Umowy wskazanej w §4 ust. 1.
        2. Niezależnie od powyższych zmian wynagrodzenia, dopuszcza się zmianę wartości Umowy, z zastrzeżeniem, że zmiana ta będzie niższa od 10% wartości Umowy wskazanej w §4 ust. 1.
        3. Wszelkie spory wynikłe w trakcie realizacji niniejszej Umowy będą rozstrzygane   
           w Sądzie właściwym dla siedziby Zamawiającego.
        4. W przypadku konfliktu między postanowieniami niniejszej Umowy a załącznikami do Umowy, postanowienia Umowy posiadają pierwszeństwo, w zakresie, w jakim Umowa jest w stanie to określić.
        5. O ile nie postanowiono inaczej, wszelkie zmiany w Umowie wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
        6. W przypadku zmiany danych kontaktowych Wykonawca zobowiązany jest do niezwłocznego powiadomienia Zamawiającego o zmianie, w formie dokumentowej. W przypadku niedopełnienia tego wymogu zamówienia lub zgłoszenia przesłane na dotychczasowe numery lub adresy uważa się za doręczone.
        7. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, z których każdy stanowi dowód jej zawarcia, po jednym egzemplarzu dla każdej ze stron (dotyczy Umowy zawartej w formie papierowej).
        8. Strony dopuszczają podpisanie Umowy w formie elektronicznej (kwalifikowanym podpisem elektronicznym). W takim przypadku za datę zawarcia Umowy uznaje się datę złożenia ostatniego podpisu.
        9. Załącznikami do Umowy są:
15. Załącznik nr 1 – Opis przedmiotu zamówienia.
16. Załącznik nr 2 – …………………….
17. Załącznik nr 3 - Klauzula informacyjna Wykonawcy (RODO).
18. Załącznik nr 4 – Oświadczenie Wykonawcy w zakresie przeciwdziałaniu wspierania agresji na Ukrainę oraz służące ochronie bezpieczeństwa narodowego.
19. Załącznik nr 5 – ……………………….
20. Załącznik nr 6 – …………………………
    * + 1. Słownik pojęć:
21. Dni robocze – należy przez to rozumieć dni od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.
22. Godziny robocze – godziny od 7.00 do 17.00 w dni robocze.
23. Postępowanie reklamacyjne – postępowanie wyjaśniające, zgodnie z procedurą Wykonawcy, mające prowadzić do wyjaśnienia spornych kwestii lub naliczenia kar umownych.

**WYKONAWCA**  **ZAMAWIAJĄCY**

Załącznik nr 1 – Opis przedmiotu zamówienia

**Świadczenie usług telefonii stacjonarnej.**

1. **Stan aktualny.**
2. Dotychczas usługi świadczone są przez Firmę Enter T&T Sp. z o.o.
3. Połączenia z zakresu numerów od 22 459 0000 do 22 459 0799 i od 22 459 0850 do 22 459 0999, realizowane są przy użyciu techniki VoIP.
4. W budynku przy ul. Konstruktorskiej 3a zainstalowane są 2 centrale Grandstream, każda realizująca połączenia w technologii IP SIP Trunk 80. Centale Grandstream realizują połączenia z zakresu numerów: jedna od 22 459 5800 do 22 459 5999 a dla numerów od 22 459 0800 do 22 459 0849.
5. Centrale Grandstream współdzielą/wykorzystują łącza internetowe Zamawiającego (2Gb).
6. Celem zapoznania się potencjalnego Wykonawcy z infrastrukturą telefonii stacjonarnej Zamawiającego, Zamawiający dopuszcza wizję lokalną. Wizja po ustaleniu szczegółów z Zamawiającym. Na wniosek potencjalnego Wykonawcy, Zamawiający udostępni zdjęcia i konkretne nazwy modeli urządzeń.
7. **Zobowiązania wykonawcy.**
8. Zwiększenie liczby kanałów SIP Trunk z 80 do 120.
9. Miesięczna gwarancja niezawodności usług gwarantująca czas niedostępności usług do **…..** (zgodnie z ofertą), w dni robocze, w godzinach 7.00-17.00.
10. Przystąpienie do usunięcia usterek w terminie do **……** (zgodnie z ofertą) od zgłoszenia (w dni robocze, w godzinach 7.00-17.00). Przyjęcie zgłoszenia i poinformowanie Zamawiającego o przystąpieniu do działań w celu usunięcia usterki.
11. Realizację usług łączności telefonii przewodowej, w tym:
12. połączenia sieci wewnętrznej pomiędzy numerami Zamawiającego,
13. połączenia strefowe (lokalne),
14. połączenia międzystrefowe krajowe (międzymiastowe),
15. połączenia międzystrefowe międzynarodowe,
16. połączenia do sieci komórkowych,
17. połączenia z numerami alarmowymi,
18. połączenia z numerami informacyjnymi oraz z biurem numerów,
19. świadczenie usług faksowych,
20. wszelkie inne usługi dodatkowe związane z usługami telekomunikacyjnymi po cenie nie wyższej niż określono w dostępnym publicznie, aktualnym cenniku operatorskim Wykonawcy dla klientów biznesowych.
21. Zachowanie i zapewnienie zakresu puli numerów Zamawiającego:
22. od 224590000 do 224590999,
23. od 224595800 do 224595999.
24. Przeniesienie do własnej sieci dotychczasowych numerów wykorzystywanych przez Zamawiającego (bez powodowania przerw w pracy), zgodnie z art. 71 ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (tj. Dz. U. z 2018 r. poz. 1954 ze zm.) oraz § 10 rozporządzenia Ministra Infrastruktury z dnia 16 grudnia 2010 r. w sprawie warunków korzystania z uprawnień w publicznych sieciach telefonicznych (Dz. U. z 2010 r. Nr 249, poz. 1670). **Zamawiający udziela Wykonawcy wszelkich pełnomocnictw, w ograniczonym zakresie, obejmującym przeniesienie numerów Zamawiającego.**
25. Zapewnienie wysokiej jakości połączeń głosowych poprzez:
26. minimalizację i optymalizację czynników wpływających negatywnie na jakość połączeń głosowych.
27. eliminowanie zniekształceń rozmów, które uniemożliwiałyby lub utrudniały normalną rozmowę lub znacznie utrudniały identyfikacje znanych rozmówców po głosie.
28. Naliczanie sekundowe realizowanych połączeń. Realizacja połączeń bez konieczności wybierania prefiksu operatora.
29. Zapewnienie stałych kosztów połączeń lokalnych, strefowych międzymiastowych i komórkowych, niezależnie od pory dnia i dni tygodnia.
30. Dostęp (e-mailowy i telefoniczny z połączeń stacjonarnych i komórkowych) do serwisu obsługi abonenta w dni robocze, w godzinach 7.00-17.00.
31. Wsparcie w postaci koordynatora-opiekuna ze strony Wykonawcy.
32. W ramach abonamentu, bez dodatkowych kosztów, przeglądy stanu technicznego oraz parametrów działania zapewnionych łączy do przyłącza w budynkach Zamawiającego.
33. Świadczenie usług telekomunikacyjnych w sposób ciągły, jednolity i nieprzerwany.
34. Sporządzanie i dostarczanie Zamawiającemu zestawień bilingowych za dany miesiąc kalendarzowy przeprowadzonych połączeń telefonicznych na numerach wychodzących lub udostepnienie wykazu bieżących i archiwalnych połączeń poprzez strony www. Zestawienie bilingowe musi obejmować listę, w formacie MS Excel, w postaci sortowanych kolumn:
35. numer źródłowy,
36. numer docelowy,
37. czas połączenia,
38. dzień (w formacie rrrr-mm-dd) i pora dnia (godzina, minuta) nawiązania lub zakończenia połączenia,
39. cena za minutę,
40. koszt połączenia,
41. rodzaj połączenia:
    1. połączenia w ramach numerów Zamawiającego,
    2. połączenia komórkowe,
    3. połączenia stacjonarne (poza Zamawiającym),
    4. inne połączenia.
42. Zagwarantowane bezpłatne połączenia na numery alarmowe tj.: 997, 998, 999, 112 itp.
43. Funkcjonalność prezentacji numerów abonentów zewnętrznych w ruchu przychodzącym, o ile numer taki nie został zastrzeżony.
44. **W ramach miesięcznego abonamentu oraz opłaty abonamentowej, świadczone będą usługi abonamentowe zawierające pakiet:**
45. Połączeń w ramach zakresu numerów stacjonarnych Zamawiającego w wymiarze 6 000 minut.
46. Połączeń do wszystkich krajowych operatorów sieci komórkowych w wymiarze 8 000 minut.
47. Połączeń do wszystkich krajowych operatorów sieci stacjonarnych w wymiarze 2 000 minut.
48. Połączeń międzynarodowych - w obrębie krajów UE na telefony stacjonarne i komórkowe w wymiarze 20 minut.

**Minuta naliczana jest po osiągnięciu 30 sekund połączenia.**

1. **Opłaty poza abonamentowe.**
2. Opłaty przekraczające pakiety określone w ramach miesięcznego abonamentu muszą być zgodne z cenami pakietów abonamentowych, tj. cena minuty połączenia po przekroczeniu pakietu abonamentowego nie może być wyższa od ceny minuty odpowiedniego pakietu abonamentowego.
3. Wszelkie inne usługi dodatkowe, czyli wszystkie inne usługi telekomunikacyjne poza wymienionymi w pkt. 3 oraz pkt. 4 ppkt. 1, wykonywane będą w cenie nie wyższej niż określono w dostępnym publicznie, aktualnym cenniku operatorskim Wykonawcy, dla klientów biznesowych.