**Zapytanie ofertowe**

**Narodowy Fundusz Ochrony Środowiska i Gospodarki Wodnej (NFOŚiGW) zaprasza do złożenia oferty na realizację usług telefonii stacjonarnej w NFOŚiGW.**

# Postępowanie o udzielenie zamówienia zostanie przeprowadzone zgodnie z Regulaminem udzielania zamówień przez NFOŚiGW.

# Opis przedmiotu zamówienia.

Przedmiotem zamówienia jest zapewnienie usług telefonii stacjonarnej dla NFOŚiGW. Usługi będą świadczone przez okres 12 miesięcy z możliwością przedłużenia tego okresu o dodatkowe 6 miesięcy.

Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia zawarty jest w Załączniku nr 1 – Projektowane Postanowienia Umowy z załącznikami.

# Nazwa i adres Zamawiającego.

Narodowy Fundusz Ochrony Środowiska i Gospodarki Wodnej

ul. Konstruktorska 3A, 02-673 Warszawa

NIP: 522 00 18 559

REGON: 142 137 128

Osobą do kontaktu w sprawie Zamówienia jest:

Joanna Malangiewicz, adres e-mail: [Joanna.malangiewicz@nfosigw.gov.pl](mailto:Joanna.malangiewicz@nfosigw.gov.pl)

# Wartość szacunkowa zamówienia

Zamawiający określa łączną wartość szacunkową zamówienia na kwotę 45 000,00 zł netto.

1. **Sposób przygotowania oferty**

Oferta musi zawierać:

* Wypełniony i podpisany Formularz ofertowy, który stanowi Załącznik nr 3 do Zapytania;
* Podpisane Oświadczenie przeciw agresji – Załącznik nr 2 do Zapytania.

# Warunki udziału w postępowaniu oraz opis sposobu dokonywania oceny spełniania tych warunków

* 1. Wykonawca jest wpisany do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych, prowadzonego przez Urząd Komunikacji Elektronicznej.
  2. Wykonawca realizował co najmniej 2 zamówienia dotyczące świadczenia usług telefonii stacjonarnej, przy czym każde z tych zamówień:
     + było realizowana przez okres minimum 10 miesięcy,
     + dotyczyło minimum 10 numerów,
     + nie zakończyło się z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy.

# Waluta, w jakiej będą prowadzone rozliczenia związane z realizacją niniejszego zamówienia.

Wszelkie rozliczenia związane z realizacją zamówienia, którego dotyczy niniejsze ogłoszenie dokonywane będą w PLN (złotych polskich).

# Sposób oraz termin składania ofert

1. Ofertę należy złożyć w terminie **do dnia 14.11.2024 r., godz. 12:00** (decydująca jest godzina wpływu oferty do Zamawiającego, a nie wysłania jej przez Wykonawcę).
2. Ofertę należy złożyć wyłącznie poprzez platformę, na której zostało umieszczone ogłoszenie.
3. Oferta musi zawierać wypełniony formularz ofertowy.
4. Oferty, które dotrą na skrzynkę pocztową po wyznaczonym terminie, będą podlegały odrzuceniu, w związku z tym zaleca się przesłać ofertę wcześniej, nie czekając do ostatniej chwili.
5. Niniejsze zamówienie nie podlega ustawie Prawo zamówień publicznych.

# Kryteria, ich znaczenie i sposób oceny ofert.

Ocena ofert dokonana zostanie na podstawie następujących kryteriów:

1. **Ceny (C)** – to miesięczne wynagrodzenie abonamentowe (zawierające pakiet minut abonamentowych) + 80% wartości miesięcznego wynagrodzenia abonamentowego \* 18 miesięcy. Oferta Wykonawcy może otrzymać maksymalnie 85 pkt.

Liczba punktów w ww. kryterium obliczona zostanie według wzoru:

najniższa oferowana cena

C = ---------------------------------------------- x 85 pkt

cena ocenianej oferty

1. **Czas niedostępności usługi (N)** – to niezawodność usługi rozliczana w okresie miesięcznym. Oferta Wykonawcy może otrzymać maksymalnie - 10 pkt.

Liczba punktów w ww. kryterium obliczona zostanie w następujący sposób:

* usługa niedostępna maksymalnie do 4 godzin – oferta otrzyma 10 pkt.,
* usługa niedostępna maksymalnie do 7 godzin – oferta otrzyma 5 pkt.

Zamawiający dopuszcza maksymalny czas niedostępności, w dni robocze w godzinach 7.00 – 17.00, 10 godzin w skali miesiąca. Oferta powyżej 10 godzin niedostępności usługi zostanie odrzucona.

1. **Termin przystąpienia do usunięcia usterki (T)** – to termin rozumiany jako przyjęcie zgłoszenia i poinformowanie Zamawiającego o przystąpieniu do działań w celu usunięcia usterki w dni robocze w godz. 7.00-17.00. Oferta Wykonawcy może otrzymać maksymalnie - 5 pkt.

Liczba punktów w ww. kryterium obliczona zostanie w następujący sposób:

* przystąpienie do usunięcia usterki w terminie maksymalnie do 15 minut – oferta otrzyma 5 pkt.,
* przystąpienie do usunięcia usterki w terminie maksymalnie do 30 minut – oferta otrzyma 2 pkt.

Zamawiający dopuszcza maksymalny termin przystąpienia do usunięcia usterki – 45 minut. Oferta powyżej 45 minut zostanie odrzucona.

Ofertą najkorzystniejszą będzie oferta, która otrzyma najwyższą ocenę punktową obliczoną wg wzoru:

**Ocena = C + N + T**

Punkty będą obliczane z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku.

1. **Ogłoszenie informacji dotyczącej wyboru najkorzystniejszej oferty**
2. Zamawiający zastrzega sobie prawo do wezwania do wyjaśnienia lub uzupełnienia oferty najwyżej ocenionej tj. takiej, która uzyskała najwięcej punktów w kryterium oceny ofert. W zakresie pozostałych ofert Zamawiających może odstąpić od wyjaśnienia lub uzupełnienia treści dokumentów.
3. Zaproszenie do złożenia ofert nie stanowi zobowiązania Zamawiającego do udzielenia zamówienia.
4. Zamawiający zastrzega sobie prawo rezygnacji z przedmiotowego zamówienia.
5. Zamawiający dokona wyboru oferty najkorzystniejszej na warunkach określonych w Zaproszeniu do złożenia ofert i niezwłocznie droga elektroniczną powiadomi wybranego Wykonawcę o przyjęciu oferty. Jeżeli Wykonawca, którego oferta została wybrana, odmówi zawarcia umowy, Zamawiający może wybrać ofertę najkorzystniejszą spośród pozostałych złożonych w wyznaczonym terminie.
6. Wykonawcom nie przysługuje zwrot poniesionych kosztów związanych z przygotowaniem oferty i złożeniem oferty.
7. Zamawiający nie pokrywa kosztów związanych ze złożeniem oferty.