

## **Zapytanie ofertowe**

**Narodowy Fundusz Ochrony Środowiska i Gospodarki Wodnej zaprasza do złożenia oferty na realizację usługi:**

**wykonanie usług wsparcia i rozwoju dla wybranych informatycznych systemów dziedzinowych (w tym GWD).**

Postępowanie o udzielenie zamówienia zostanie przeprowadzone zgodnie z Regulaminem udzielania zamówień przez NFOŚiGW.

### **1. Opis przedmiotu zamówienia (OPZ)**

Przedmiotem zamówienia jest wykonanie usług wsparcia i rozwoju dla wybranych informatycznych systemów dziedzinowych (w tym GWD), realizowanych w środowisku technicznym Zamawiającego.

Usługi wsparcia i rozwoju obejmują:

- usługi programistyczne,
- usługi konfiguracyjne,
- usługi konsultacyjne,
- usługi dokumentacyjne.

Szczegółowy zakres usług opisany jest w Załączniku nr 2 do Projektowanych Postanowień Umowy. Zakres prac obejmuje łącznie do 600 roboczogodzin specjalisty Wykonawcy. Usługi będą świadczone przez okres 12 miesięcy od dnia zawarcia umowy.

### **2. Dane zamawiającego:**

Narodowy Fundusz Ochrony Środowiska i Gospodarki Wodnej  
ul. Konstruktorska 3A, 02-673 Warszawa  
NIP: 522 00 18 559  
REGON: 142 137 128

Osobą do kontaktu w sprawie Zamówienia jest:  
Joanna Malangiewicz  
mail: [Joanna.malangiewicz@nfosigw.gov.pl](mailto:Joanna.malangiewicz@nfosigw.gov.pl)

### **3. Wartość szacunkowa zamówienia**

Zamawiający określa łączną wartość szacunkową zamówienia na kwotę **121 951,22 zł netto (tj. 150 000,00 zł brutto)**.

### **4. Sposób przygotowania oferty**

Oferta musi zawierać:

- **Nazwę Wykonawcy,**
- **Cenę brutto zamówienia,**
- **Doświadczenie zespołu specjalistów – wykaz osób z informacjami w zakresie zrealizowanych projektów,**
- **Termin rozpoczęcia realizacji usługi (w dniach roboczych),**
- **Podpisane Oświadczenie przeciw agresji – Załącznik nr 2 do Zapytania.**

Ofertę podpisaną przez osobę do tego uprawnioną należy przesłać drogą elektroniczną na wskazany adres e-mail Zamawiającego.

## 5. Sposoby oraz termin składania ofert

- Ofertę należy złożyć w terminie **do dnia 29.04.2024 r., godz. 12:00.**
- Ofertę należy złożyć wyłącznie poprzez platformę, na której zostało umieszczone ogłoszenie.
- Oferta musi zawierać wypełniony formularz ofertowy.

## 6. Wymagania od Wykonawców

Wykonawca zobowiązany jest wykazać, że do realizacji przedmiotu zamówienia dysponuje lub będzie dysponował zespołem co najmniej 2 osób wyznaczonych do jego realizacji, pełniących funkcje specjalistów dla następujących technologii:

- 1) Microsoft Internet Service 7.0 lub wyższe,
- 2) C# (Visual Studio 2010 lub wyższe),
- 3) Platforma .Net Framework 4.6.1 lub wyższe,
- 4) Microsoft SQL Server 2008 R2 lub wyższe,
- 5) Microsoft SQL Server Reporting Services 2008 R2 lub wyższe,
- 6) Microsoft SQL Server Report Builder wersje 3.0 lub 12,
- 7) Mozilla Firefox od wersji 17 włącznie wzwyż,
- 8) Google Chrome od wersji 50 wzwyż,
- 9) ASP.Net MVC 5.2.6 lub wyższe,
- 10) FastReport 1.9.1.0 lub wyższe,
- 11) Usługi katalogowe Microsoft Active Directory,

przy czym:

- dla każdej z technologii wskazanych powyżej Wykonawca wyznaczy co najmniej 1 specjalistę, który w okresie ostatnich 5 lat przed upływem terminu składania ofert, wykonał co najmniej 2 projekty trwające min. 3 miesiące każdy, w technologii, dla której został wskazany (w przypadku technologii, o których mowa powyżej pkt 1) -10) dopuszcza się wykazanie wykonania projektu w danej technologii, w jednej ze wskazanych wersji),
- jedna osoba z zespołu specjalistów, pełnić będzie funkcję Kierownika Projektu, która posiada co najmniej 3 letnie doświadczenie w prowadzeniu projektów informatycznych dotyczących budowy lub wdrożenia lub serwisowania systemu informatycznego. Zamawiający dopuszcza, aby funkcję Kierownika Projektu pełnił jeden ze zgłoszonych specjalistów.

Pod pojęciem „wykonanie projektu” rozumie się wykonanie w całości lub części nowej funkcjonalności w ramach prac rozwojowych lub świadczenia usług utrzymania systemu.

Zamawiający dopuszcza, aby jedna osoba pełniła funkcję specjalisty dla więcej niż jednej technologii, pod warunkiem, iż będzie spełniać wymagania określone dla specjalisty z każdej technologii, dla której została wskazana jako specjalista. W przypadku projektu obejmującego więcej niż jedną technologię, projekt wykonany przez daną osobę zostanie uznany, jako spełniający wymóg dla każdej z tych technologii.

## 7. Kryteria oceny ofert

Ocena ofert dokonana zostanie na podstawie następujących kryteriów:

- 1) **Ceny (C)** – oferta Wykonawcy może otrzymać maksymalnie 60 pkt.

Liczba punktów w ww. kryterium obliczona zostanie według wzoru:

$$C = \frac{\text{najniższa oferowana cena}}{\text{cena ocenianej oferty}} \times 60 \text{ pkt}$$

2) **Doświadczenie zespołu specjalistów (D)** – 20 pkt.

Ocena oferty będzie polegała na ocenie specjalistów wskazanych do realizacji zamówienia, z których każdy w okresie ostatnich 5 lat zrealizował co najmniej **2 projekty trwające min. 3 miesiące każdy**, w technologii/ach spośród wskazanych poniżej, dla której/ych będzie pełnił funkcję specjalisty (tj. spełniających wymagania minimalne). Punkty przyznawane będą za łączną liczbę zrealizowanych projektów (spełniających wymagania, o których mowa powyżej), ponad wymagane min. dwa, w każdej z technologii, dla których dana osoba będzie pełniła funkcję specjalisty, na podstawie informacji zawartej w Formularzu ofertowym.

Punkty przyznawane będą w następujący sposób:

- 0 pkt. – za łączną liczbę takich projektów mniejszą niż **2**;
- 2 pkt. - za łączną liczbę takich projektów min. **2**;
- 5 pkt. – za łączną liczbę takich projektów min. **3**;
- 10 pkt. – za łączną liczbę takich projektów min. **5**.

Wymagane technologie to:

- Microsoft Internet Service 7.0 lub wyższe,
- C# (Visual Studio 2010 lub wyższe),
- Platforma .Net Framework 4.6.1 lub wyższe,
- Microsoft SQL Server 2008 R2 lub wyższe,
- Microsoft SQL Server Reporting Services 2008 R2 lub wyższe,
- Microsoft SQL Server Report Builder wersje 3.0, 12,
- Usługi katalogowe Microsoft Active Directory,
- Mozilla Firefox od wersji 17 włącznie wzwyż,
- Google Chrome od wersji 50 wzwyż,
- ASP.Net MVC 5.2.6 lub wyższe,
- FastReport 1.9.1.0 lub wyższe.

Uwaga:

- prace rozwojowe - polegają na dostosowywaniu systemu informatycznego do potrzeb zdefiniowanych przez Odbiorcę, a dostosowanie to polegało co najmniej na rozwijaniu lub modyfikacji kodów źródłowych tego systemu w celu budowy nowych funkcjonalności;
- prace utrzymaniowe - polegają na zapewnieniu dostępności systemu informatycznego objętego usługą zgodnie z uzgodnionym SLA (określone czasy reakcji i naprawy problemów);
- w przypadku projektu obejmującego więcej niż jedną technologię, projekt zostanie uznany jako spełniający wymóg dla każdej z tych technologii.

Łączna ocena oferty w kryterium Doświadczenie zespołu specjalistów (D) będzie sumą punktów przyznanych zgodnie z opisanym powyżej sposobem, za projekty wykonane przez specjalistów wskazanych w Formularzu ofertowym, którzy będą realizować zamówienie.

W przypadku wskazania więcej niż dwóch specjalistów liczba punktów przyznanych ofercie będzie sumą punktów przyznanych 2 specjalistom, którzy otrzymali najwyższą ocenę punktową w tym kryterium.

3) **Termin rozpoczęcia realizacji Usługi (T)** – 20 pkt.

Punktacja będzie przyznawana w następujący sposób:

- 20 pkt. – do 2 dni roboczych;
- 10 pkt. – do 5 dni roboczych;

- 5 pkt. – do 10 dni roboczych;
- 0 pkt. – powyżej 10 dni roboczych.

Zamawiający dopuszcza maksymalny termin rozpoczęcia realizacji Usługi do 20 dni roboczych od dnia zawarcia umowy. Oferta powyżej 20 dni roboczych zostanie odrzucona.

Ofertą najkorzystniejszą będzie oferta, która otrzyma najwyższą ocenę punktową obliczoną wg wzoru:

$$\text{Ocena} = C + D + T$$

Punkty będą obliczane z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku.

#### **8. Ogłoszenie informacji dotyczącej wyboru najkorzystniejszej oferty**

- 1) Zamawiający zastrzega sobie prawo do wezwania do wyjaśnienia lub uzupełnienia oferty najwyżej ocenionej tj. takiej, która uzyskała najwięcej punktów w kryterium oceny ofert. W zakresie pozostałych ofert Zamawiających może odstąpić od wyjaśnienia lub uzupełnienia treści dokumentów.
- 2) Zaproszenie do złożenia ofert nie stanowi zobowiązania Zamawiającego do udzielenia zamówienia.
- 3) Zamawiający zastrzega sobie prawo rezygnacji z przedmiotowego zamówienia.
- 4) Zamawiający dokona wyboru oferty najkorzystniejszej na warunkach określonych w Zaproszeniu do złożenia ofert i niezwłocznie drogą elektroniczną powiadomi wybranego Wykonawcę o przyjęciu oferty. Jeżeli Wykonawca, którego oferta została wybrana, odmówi zawarcia umowy, Zamawiający może wybrać ofertę najkorzystniejszą spośród pozostałych złożonych w wyznaczonym terminie.
- 5) Wykonawcom nie przysługuje zwrot poniesionych kosztów związanych z przygotowaniem oferty i złożeniem oferty.
- 6) Zamawiający nie pokrywa kosztów związanych ze złożeniem oferty.

#### **Załączniki:**

Załącznik nr 1 – Projektowane Postanowienia Umowy z załącznikami,

Załącznik nr 2 – Oświadczenie przeciw agresji,

Załącznik nr 3 – Formularz ofertowy.