**Umowa nr CRU- ……………………..**

zawarta w dniu …………………………. w Opolu pomiędzy:

**Miastem Opole**, 45-015 Opole, ul. Rynek 1A, NIP 754-300-99-77, które reprezentuje:

…………………………………………………………………………………… - działający z upoważnienia Prezydenta Miasta Opola,

zwanym w dalszej części umowy „**Zamawiającym”**,

a

[nazwa Wykonawcy] [adres], NIP: ………………………

którą reprezentuje: …………………………………………….…,

zwanym w dalszej części umowy „**Wykonawcą”**,

łącznie zwanymi „Stronami”, a odrębnie „Stroną”.

Niniejsza umowa została zawarta w wyniku postępowania znak: I.042.1.2.2024 prowadzonego w oparciu o zapisy  
Sekcji 3.2.2. Wytycznych dotyczących kwalifikowalności wydatków na lata 2021-2027 oraz zgodnie z Zarządzeniem  
nr OR-I.0050.597.2023 Prezydenta Miasta Opola z dnia 9 sierpnia 2023 r. w sprawie zasad udzielania zamówień  
o wartości niższej od wartości zamówień objętych przepisami ustawy Prawo zamówień publicznych w Urzędzie Miasta Opola.

**§ 1 Definicje**

1. Strony nadają terminom używanym w dalszej treści umowy następujące znaczenie:
   1. **Dzień roboczy** – dni tygodnia od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej oraz dni uznanych za wolne u Zamawiającego.
   2. **Informacje Poufne** - Wszelkie informacje, dokumenty oraz materiały dotyczące działalności jednej ze Stron, do których druga Strona umowy uzyskała dostęp w związku z wykonywaniem niniejszej umowy. Informacjami Poufnymi są w szczególności dane dotyczące stanu bezpieczeństwa systemów teleinformatycznych Zamawiającego, a także wszelkie informacje finansowe, organizacyjne, technologiczne, dane osobowe oraz inne informacje o działalności jednej ze Stron umowy, które posiadają wartość gospodarczą lub zostały udostępnione drugiej Stronie z zastrzeżeniem poufności.
   3. **Dokumentacja** - Dokumentacja techniczna i użytkowa wytworzona, zaktualizowana i dostarczona przez Wykonawcę w ramach Umowy oraz dokumentacja będąca w posiadaniu Zamawiającego podlegająca audytom.
   4. **Umowa** - Niniejsza Umowa wraz ze wszystkimi aneksami i załącznikami do Umowy.
2. Ilekroć w umowie nie zaznaczono inaczej, terminy zobowiązań oblicza się w dniach kalendarzowych.

**§ 2 Przedmiot umowy**

1. Przedmiotem zamówienia jest opracowanie i wdrożenie Systemu Zarządzania Bezpieczeństwem Informacji spełniającego wymagania norm rodziny ISO 27000 w zakresie bezpieczeństwa informacji, zgodnego z wymaganiami aktualnych norm PN-EN ISO/IEC 27001 oraz zaleceniami aktualnych norm PN-ISO/IEC 27002, PN-ISO-27005 i ISO 31000 w zakresie zarządzania ryzykiem, oraz Systemu Zarządzania Ciągłością Działania w zakresie systemów teleinformatycznych (zwanego dalej BCM) w Urzędzie zgodnego z normą PN-EN ISO 22301.
2. Szczegółowy zakres prac do wykonania oraz sposób ich realizacji zawiera Opis Przedmiotu Zamówienia zawarty  
   w zapytaniu ofertowym (Załącznik nr 1) oraz oferta Wykonawcy (Załącznik nr 2).

**§ 3 Termin realizacji umowy**

1. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania przedmiotu umowy w 5 etapach:
   1. Etap I obejmujący zakres określony w pkt 1.1 Załącznika nr 1 - w terminie do 30 dni od dnia zawarcia Umowy,
   2. Etap II obejmujący zakres określony w pkt 1.2, 1.3 i 1.4 Załącznika nr 1 - w terminie do 60 dni od dnia zawarcia Umowy,
   3. Etap III - obejmujący zakres określony w pkt 1.5 i 1.6 Załącznika nr 1 - w terminie do 120 dni od dnia zawarcia Umowy,
   4. Etap IV - obejmujący zakres określony w pkt 1.7 Załącznika nr 1 - w terminie do 45 dni od zakończenia  
      Etapu III,
   5. Etap V - obejmujący zakres określony w pkt 1.8 Załącznika nr 1 – do czasu zakończenia audytu zewnętrznego, nie później jednak niż 60 dni od zakończenia etapu III.
2. Wykonawca zobowiązuje się w ciągu 5 Dni roboczych od dnia zawarcia Umowy do przedstawienia harmonogramu prac uwzględniającego Etapy określone w ust. 1. Zamawiający może wnieść uwagi do harmonogramu w terminie 3 Dni roboczych od dnia jego przedłożenia. Harmonogram staje się obowiązującym po zatwierdzeniu go przez Zamawiającego.
3. Harmonogram może ulegać aktualizacjom w trakcie realizacji Umowy, w szczególności w sytuacji zmiany warunków i zamierzeń, które wynikną lub pojawią się w trakcie realizacji Umowy. Zmiana harmonogramu będzie wymagała uprzedniej zgody Zamawiającego i nastąpi poprzez aktualizację bez konieczności aneksowania Umowy. Wykonawca przygotuje i przekaże Zamawiającemu uaktualniony harmonogram w terminie 3 Dni roboczych od dnia powzięcia wiadomości o konieczności jego aktualizacji lub od dnia zwrócenia się z wnioskiem o aktualizację przez Zamawiającego.
4. Wykonawca zobowiązuje się do przedkładania Zamawiającemu cotygodniowych raportów przedstawiających przebieg prac objętych harmonogramem.
5. Wykonawca zgłosi na piśmie Zamawiającemu gotowość poddania procedurze odbioru prac wchodzących w zakres danego etapu.
6. Zamawiający w terminie 7 dni od dnia zgłoszenia gotowości poddania procedurze odbioru dokona odbioru danego etapu prac lub wskaże Wykonawcy braki lub uchybienia związane z realizacją zgłoszonych prac.
7. W przypadku wystąpienia braków lub uchybień, o których mowa w ust. 6, Wykonawca po ich usunięciu ponownie zgłosi Zamawiającemu gotowość poddania procedurze odbioru prac wchodzących w zakres danego etapu.
8. Wszelkie błędy w przygotowanej dokumentacji świadczące o tym, że dokumentacja została przeniesiona z innej organizacji upoważniają Zamawiającego do odrzucenia dokumentów do poprawki, bez ich dalszej analizy.
9. Za termin wykonania danego etapu prac uznaje się datę zgłoszenia gotowości poddania procedurze odbioru, jeżeli w następstwie zgłoszenia dany etap prac zostanie odebrany bez uwag ze strony Zamawiającego. Potwierdzeniem odbioru danego etapu pracy jest protokół odbioru podpisany przez obie strony Umowy.

**§ 4 Realizacja umowy**

1. Wykonawca oświadcza, że posiada niezbędną kadrę merytoryczną, kompetencje, doświadczenie oraz niezbędną wiedzę i uprawnienia w zakresie realizacji prac objętych Umową.
2. Wykonawca zobowiązuje się wykonywać powierzone zadania sumiennie, z najwyższą starannością, przy użyciu najlepszej wiedzy fachowej oraz chronić interesy Zamawiającego.
3. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania Przedmiotu Umowy zgodnie z parametrami i wymaganiami określonymi w Załączniku nr 1 do Umowy.
4. Wykonawca zobowiązuje się przy realizacji Umowy przestrzegać przepisów prawa zarówno w odniesieniu do przygotowywanego przedmiotu Umowy, jak i sposobu wykonywania prac.
5. Wykonawca nie może, bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego, przekazać praw i obowiązków wynikających z Umowy, w tym cesji wierzytelności, na rzecz osób trzecich, pod rygorem nieważności.
6. W przypadku powierzenia przez Wykonawcę czynności wynikających z Umowy osobom trzecim, Wykonawca odpowiada za wykonanie przez te osoby zobowiązania i działania jak za swoje własne zobowiązania i działania.
7. Wykonawca zobowiązuje się uwzględniać bieżące wnioski i wskazówki Zamawiającego oraz informować Zamawiającego o wszystkich istotnych sprawach oraz dostrzeżonych uchybieniach w realizacji prac objętych Umową.
8. Przedstawicielem Wykonawcy odpowiedzialnym za realizację Umowy, jej koordynację oraz upoważnionym do podejmowania decyzji w zakresie objętym Umową jest ………………………………………………………………………….……………….. tel. służbowy …………………, e-mail służbowy: ……………………………….
9. Przedstawicielem Zamawiającego odpowiedzialnym za realizację Umowy, jej koordynację oraz upoważnionym do podejmowania decyzji w zakresie objętym Umową jest ………………………………………………………………………………………….. tel. służbowy …………………, e-mail służbowy: ……………………………….
10. Wykonawca będzie realizował przedmiot umowy poprzez osoby wskazane w Ofercie w załączniku nr 3 – „Wykaz osób wyznaczonych do realizacji zamówienia”.
11. Zmiana osób o których mowa w ust. 10 jest możliwa po wykazaniu, że osoby posiadają wymagane kwalifikacje  
    i wymaga zgody Zamawiającego.
12. Strony mogą w każdym czasie jednostronnie wyznaczyć inne osoby niż wymienione w ust. 8 i 9. W takim przypadku Strona poda drugiej Stronie na piśmie lub za pośrednictwem poczty elektronicznej dane nowo wyznaczonych osób. Zmiana w tym zakresie nie stanowi zmiany Umowy w rozumieniu § 13 ust. 1 Umowy.
13. Wszelkie zawiadomienia, informacje, zgłoszenia, uzgodnienia będą miały formę pisemną.
14. Dopuszcza się, w celu przyspieszenia przekazywania informacji, skuteczne kontakty za pomocą środków komunikacji elektronicznej.

**§ 5 Wynagrodzenie**

1. Za prawidłowe wykonanie przedmiotu umowy, o którym mowa w §2, Wykonawca otrzyma wynagrodzenie ryczałtowe w kwocie ………….……..………… zł netto, powiększonej o należny podatek VAT w kwocie ………………………… zł, tj. ………………………………………………. zł brutto (słownie: …………………………………………………………………………………………….).
2. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1, będzie płatne po wykonaniu poszczególnych etapów prac, na podstawie prawidłowo wystawionych przez Wykonawcę faktur VAT, w czterech równych częściach:
   1. za wykonanie przedmiotu umowy, o którym mowa w §3 ust. 1 pkt 1 i 2 - w wysokości 25% wynagrodzenia umownego brutto, tj. kwota …………………. zł brutto,
   2. za wykonanie przedmiotu umowy, o którym mowa w §3 ust. 1 pkt 3 - w wysokości 25% wynagrodzenia umownego brutto, tj. kwota …………………. zł brutto,
   3. za wykonanie przedmiotu umowy, o którym mowa w §3 ust. 1 pkt 4 - w wysokości 25% wynagrodzenia umownego brutto, tj. kwota …………………. zł brutto,
   4. za wykonanie przedmiotu umowy, o którym mowa w §3 ust. 1 pkt 5 - w wysokości 25% wynagrodzenia umownego brutto, tj. kwota …………………. zł brutto.
3. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 pozostaje niezmienne przez okres realizacji umowy, również bez względu na ewentualne zmiany umowy w zakresie terminu jej realizacji.
4. Strony ustalają, że podstawą do wystawienia przez Wykonawcę faktury jest należyte wykonanie obowiązków Wykonawcy wynikających z niniejszej umowy, potwierdzone protokołem odbioru poszczególnych etapów prac, podpisanym przez Zamawiającego bez zastrzeżeń.
5. Termin płatności faktur: 14 dni kalendarzowych od daty wpływu do siedziby Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury. Jeżeli termin płatności wynikający z umowy jest rozbieżny z terminem płatności zamieszczonym na fakturze, to obowiązujący jest termin płatności wynikający z umowy.
6. Wynagrodzenie określone w ust. 1 płatne jest przelewem na rachunek bankowy wskazany przez Wykonawcę na prawidłowo wystawionych fakturach w trybie podzielonej płatności, wynikającej z przepisów o podatku od towarów i usług w terminie do 14 dni kalendarzowych od daty otrzymania poprawnie wystawionej faktury przez Zamawiającego.
7. Wykonawca zobowiązuje się do wskazania na fakturze rachunku bankowego, który posiada powiązany z nim wydzielony rachunek VAT. W przypadku wskazania przez Wykonawcę innego rachunku bankowego niż wymagany, opóźnienie w zapłacie będzie skutkiem naruszenia przez Wykonawcę postanowień umowy. Zamawiający nie odpowiada za opóźnienie w zapłacie za wykonaną usługę spowodowane wskazaniem przez Wykonawcę niewłaściwego rachunku bankowego.
8. Jako datę zapłaty faktury rozumie się datę obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
9. Zamawiający oświadcza, iż jest płatnikiem podatku od towarów i usług, a na użytek umowy przyjmuje się, że:
   1. Nabywcą jest: Miasto Opole, ul. Rynek 1A, 45-015 Opole, NIP: 754-300-99-77
   2. Odbiorcą faktury jest: Urząd Miasta Opola Wydział Informatyki
10. Zamawiający nie wyraża zgody na przeniesienie wierzytelności z tytułu tej umowy na osoby trzecie, z wyjątkiem banków, które udzieliły Wykonawcy kredytu na realizację usług będących przedmiotem umowy.
11. Zamawiający wskazuje, że identyfikatorem Zamawiającego jako adresata ustrukturyzowanych faktur elektronicznych na platformie e-fakturowania w rozumieniu ustawy o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno-prywatnym jest numer GLN 5907707430084.
12. Zamawiający nie wyraża zgody na otrzymywanie faktur ustrukturyzowanych przy użyciu Krajowego Systemu e-Faktur w rozumieniu art. 106na ust 2 ustawy o podatku od towarów i usług. Jeżeli w trakcie realizacji umowy stosowanie Krajowego Systemu e-Faktur stanie się na podstawie przepisu prawa obowiązkowe, Strony dostosują proces wystawiania i otrzymywania faktur do obowiązującego stanu prawnego, przy czym dla wprowadzenia tych zmian nie będzie konieczne sporządzenie aneksu do umowy.

**§ 6 Prawa autorskie**

1. Na mocy niniejszej umowy Wykonawca przenosi na Zamawiającego autorskie prawa majątkowe do wytworzonej  
   w ramach umowy dokumentacji w tym również prawo wykonywania zależnego prawa autorskiego i wyraża  
   w szczególności zgodę na:
   1. utrwalanie i zwielokrotnienie dokumentacji,
   2. dokonywanie w dokumentacji zmian,
   3. powielenie,
   4. publiczne odtworzenie i udostępnianie,
   5. wykorzystanie do realizacji inwestycji.
2. W ramach przejętych praw majątkowych Zamawiający będzie mógł bez zgody Wykonawcy i bez dodatkowego wynagrodzenia na rzecz Wykonawcy oraz bez żadnych ograniczeń czasowych i ilościowych:
   1. użytkować dokumentację na własny użytek w szczególności przekazywać ją lub dowolną jej część:
      1. jednostkom organizacyjnym gminy jako podstawę lub materiał wyjściowy do wykonania innej dokumentacji,
      2. wykonawcom biorącym udział w postępowaniu o udzielenie zamówień publicznych jako część specyfikacji istotnych warunków zamówienia,
      3. innym podmiotom jako podstawę dla wykonania lub nadzorowania wdrożenia i przestrzegania zapisów dokumentacji,
   2. wykorzystywać dokumentację lub jej dowolną część do prezentacji,
   3. zwielokrotniać dokumentację lub jej części dowolną techniką.
3. Przeniesienie autorskich praw majątkowych do dokumentacji wytworzonej w ramach poszczególnych etapów realizacji umowy o których mowa w § 3 ust. 1 nastąpi z datą odbioru prac danego etapu.
4. Wraz z przeniesieniem autorskich praw majątkowych do dokumentacji Wykonawca przenosi na Zamawiającego własność wszystkich nośników, na których dokumentacja została utrwalona.
5. Wykonawca oświadcza, iż dokumentacja stanowiąca przedmiot umowy nie będzie naruszała żadnych praw osób trzecich. W przypadku zgłoszenia jakichkolwiek roszczeń do Zamawiającego z tytułu naruszenia praw osób trzecich, Wykonawca zobowiązany jest do ich pełnego zaspokojenia.
6. Wykonawca, wraz z przeniesieniem autorskich praw majątkowych, zezwala Zamawiającemu na wykonywanie zależnych praw autorskich oraz upoważnia Zamawiającego do zlecania osobom trzecim wykonywania tych zależnych praw autorskich.
7. Przeniesienie autorskich praw majątkowych oraz zezwolenie na wykonywanie zależnych praw autorskich, o których mowa w niniejszym paragrafie, następuje w ramach wynagrodzenia wynikającego z niniejszej umowy. Wykonawcy nie przysługuje odrębne wynagrodzenie za korzystanie z dokumentacji na każdym odrębnym polu eksploatacji oraz za zależne prawa autorskie.

**§ 7 Odstąpienie od umowy**

1. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, lub dalsze wykonywanie umowy może zagrozić istotnemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu, Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o tych okolicznościach. W takim przypadku Wykonawca może żądać jedynie wynagrodzenia należnego mu z tytułu wykonania części Umowy.
2. Jeśli Wykonawca w rażący sposób narusza postanowienia umowy, Zamawiający może odstąpić od umowy po uprzednim wyznaczeniu Wykonawcy dodatkowego 3-dniowego (Dni robocze) terminu zawierającego wezwanie do prawidłowego wykonywania obowiązków wynikających z zawartej umowy, jeżeli Wykonawca pomimo upływu dodatkowego terminu w dalszym ciągu w sposób rażący narusza postanowienia umowy.
3. Zamawiający może również odstąpić od umowy z winy Wykonawcy, w sytuacji kiedy Wykonawca wykonuje umowę wadliwie lub w sposób sprzeczny z umową, niezgodnie ze złożoną ofertą lub realizuje umowę niedbale, niezgodnie z dokonanymi uzgodnieniami z zastosowaniem takiej samej procedury jak wskazana w ust. 2, w szczególności:
   1. realizacji umowy przez osoby inne niż określone w § 4 ust. 10,
   2. opóźnienia przekraczającego 21 dni w stosunku do terminów określonych w § 3 ust. 1,
   3. gdy naliczone kary przekroczą 20% wynagrodzenia umownego brutto wskazanego w § 5 ust. 1 niniejszej umowy,
   4. w razie rozwiązania przedsiębiorstwa Wykonawcy,
   5. gdy wobec Wykonawcy zostanie otwarta likwidacja,
   6. gdy zostanie wydany nakaz zajęcia majątku Wykonawcy.
4. Wykonawcy nie przysługuje żadne odszkodowanie, w tym z tytułu utraconych korzyści na skutek rozwiązania umowy w trybie ust. 1, 2 i 3.
5. Prawo Zamawiającego do odstąpienia od umowy może być realizowane w przypadkach przewidzianych w ust. poprzedzających - w terminie do 30 dni kalendarzowych od dnia powzięcia wiadomości o tych okolicznościach.
6. W przypadku odstąpienia od umowy przez jedną ze Stron Wykonawca może żądać jedynie wynagrodzenia należnego z tytułu faktycznego wykonania części umowy.
7. Odstąpienie od umowy wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności.

**§ 8 Kary umowne**

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne w następujących przypadkach:
   1. w przypadku niedotrzymania któregokolwiek z terminów określonych w umowie w wysokości 0,5% wynagrodzenia umownego brutto określonego w § 5 ust. 1, za każdy rozpoczęty dzień zwłoki,
   2. za odstąpienie od umowy przez Zamawiającego z przyczyn, za które ponosi odpowiedzialność Wykonawca w wysokości 20% wynagrodzenia umownego brutto określonego w § 5 ust. 1 niniejszej umowy,
   3. za niewykonanie lub nienależyte wykonanie przedmiotu umowy inne aniżeli określone w pkt 1 i 2 w wysokości 3% wynagrodzenia umownego brutto określonego w § 5 ust. 1 niniejszej umowy.
2. Zapłata kar, o których mowa w ust. 1 pkt 1 i 3 nie zwalnia Wykonawcy z obowiązku wykonania przedmiotu umowy.
3. Wykonawca wyraża zgodę na bezpośrednie potrącenie naliczonych kar umownych z przysługującego mu wynagrodzenia, poprzez zmniejszenie zapłaty za fakturę lub faktury, oraz zrzeka się wszystkich roszczeń (w tym przyszłych) wobec Zamawiającego z tytułu nałożenia powyższej kary.
4. W przypadku, gdy kary umowne nie będą pokrywały poniesionych szkód Strony zastrzegają sobie prawo dochodzenia roszczeń odszkodowawczych na zasadach ogólnych.
5. W przypadku naliczenia kar umownych, Zamawiający wystawi Wykonawcy notę obciążeniową. Zamawiający ma prawo wezwać Wykonawcę do zapłaty kar w wyznaczonym terminie albo potrącić karę umowną wraz z odsetkami z wierzytelności Wykonawcy.
6. Wykonawca wyraża zgodę na potrącenie z wynagrodzenia kar umownych, z zastrzeżeniem przepisów powszechnie obowiązujących.
7. Zamawiający zapłaci Wykonawcy karę umowną w przypadku odstąpienia od umowy przez Wykonawcę z przyczyn, za które ponosi odpowiedzialność Zamawiający w wysokości 20% wynagrodzenia umownego brutto wskazanego w § 5 ust. 1 niniejszej umowy. Nie dotyczy to odstąpienia od umowy wykonanego w trybie, o którym mowa w ust. 5.
8. Strony dopuszczają możliwość dochodzenia odszkodowania uzupełniającego do wysokości szkody rzeczywiście poniesionej.

**§ 9 Siła wyższa**

1. Żadna ze Stron Umowy nie będzie odpowiedzialna za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań wynikających z Umowy, spowodowane przez okoliczności traktowane jako siła wyższa.
2. Przez określenie siły wyższej Strony umowy rozumieją wystąpienie zdarzenia o charakterze nadzwyczajnym, zewnętrznego, niemożliwego do przewidzenia i zapobieżenia, którego nie dało się uniknąć nawet przy zachowaniu należytej staranności, a które uniemożliwiają realizację zobowiązań umownych w całości w szczególności:
3. wojny, mobilizacje oraz inne działania zbrojne itp.,
4. klęski żywiołowe (powodzie, pożary, wyładowania elektryczne w czasie burzy, powodujące uszkodzenia ważnych urządzeń itp.),
5. zdarzenia nadzwyczajne w postaci zaburzeń życia zbiorowego (epidemie, pandemie, zamieszki krajowe, rewolty itp.),
6. akty władzy ustawodawczej i wykonawczej (np. nakazy, zakazy lub ograniczenia związane z sytuacją sanitarną itp.),
7. promieniowanie radioaktywne lub skażenie przez radioaktywność,
8. złych warunków pogodowych, tj. długotrwałych i obfitych opadów deszczu, gradu, śniegu, a także innych zjawisk atmosferycznych, za które żadna ze stron umowy nie odpowiada.
9. W przypadku zaistnienia siły wyższej Strona, której taka okoliczność uniemożliwia lub utrudnia prawidłowe wywiązanie się z jej zobowiązań, niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu 7 dni, powiadomi drugą Stronę o takich okolicznościach i ich przyczynie.
10. Jeżeli siła wyższa, będzie trwała nieprzerwanie przez okres 90 dni lub dłużej, Strony mogą w drodze wzajemnego uzgodnienia rozwiązać Umowę, bez nakładania na żadną ze Stron dalszych zobowiązań, oprócz płatności należnych z tytułu wykonanych dotychczas usług.
11. Okres występowania siły wyższej powoduje odpowiednie przesunięcie terminów określonych w Umowie.

**§ 10 Zmiany umowy**

1. Wszelkie zmiany niniejszej umowy wymagają zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności takiej zmiany, za wyjątkiem sytuacji, o której mowa w § 4 ust. 12.
2. Strony dopuszczają możliwość zmiany postanowień zawartej umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru wykonawcy w sytuacji, jeżeli wystąpi nieprzewidziana okoliczność o obiektywnym charakterze, która w sposób istotny wpłynie na możliwość wykonania przedmiotu umowy.
3. Zamawiający przewiduje możliwość zmian postanowień umowy w przypadku:
   1. gdy, nastąpi zmiana powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie mającym wpływ na realizację przedmiotu Umowy,
   2. opóźnień mających przyczynę po stronie Zamawiającego w związku z niedotrzymaniem przez niego terminów określonych w Umowie,
   3. zmiany osób określonych w § 4 ust. 8 i 9 umowy,
   4. zmiany nazwy, adresu firmy, spowodowane zmianą formy organizacyjno-prawnej, przekształceniem lub połączeniem z inną firmą.
4. Warunkiem zmiany umowy będzie udokumentowany wniosek Strony umowy, a zmiana może nastąpić w przypadku gdy jej wprowadzenie jest konieczne dla prawidłowej realizacji zamówienia i Strony umowy wyrażają na to zgodę.
5. Zmiany umowy następują na pisemny wniosek jednej ze Stron wraz z uzasadnieniem konieczności wprowadzenia tych zmian.
6. Zmiany umowy wymagają pisemnego porozumienia Stron w formie aneksu do umowy.

**§ 11 Klauzula poufności i bezpieczeństwo informacji**

1. Wykonawca zobowiązuje się do nieujawniania, w tym do nieudostępniania podmiotom trzecim, uzyskanych od Zamawiającego w związku z realizacją Umowy wszelkich informacji i dokumentów prawnie chronionych oraz tych, których utrata/udostępnienie lub ujawnienie podmiotom trzecim mogłoby spowodować szkodę materialną lub niematerialną dla Zamawiającego (dalej: tajemnica Zamawiającego).
2. Zobowiązanie do zachowania poufności, o którym mowa w ust. 1 nie odnosi się do informacji, które są publicznie znane bez naruszania zobowiązania do zachowania poufności oraz informacji ujawnionych za uprzednią pisemną zgodą Zamawiającego pod rygorem nieważności.
3. Wykonawca może, na żądanie właściwego sądu, organu administracyjnego lub innego upoważnionego podmiotu, udostępnić informacje, o których mowa w ust. 1, w zakresie wskazanym w takim żądaniu, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa bez konieczności uzyskiwania uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego. Wykonawca zobowiązany jest do uprzedniego powiadomienia Zamawiającego o wystąpieniu z takim żądaniem przez określony podmiot.
4. Określone w niniejszym paragrafie zobowiązanie do zachowania poufności trwa także po zakończeniu niniejszej umowy, tj. bezterminowo.
5. W przypadku osób zaangażowanych w realizację projektu ze strony Wykonawcy zobowiązanie do zachowania poufności będzie obowiązywać również po zakończeniu niniejszej umowy, a Wykonawca odpowiada za realizację zobowiązania do zachowania poufności przez osoby zaangażowane w realizację projektu po jego stronie, gwarancyjnie na zasadzie ryzyka.
6. Wykonawca zobowiązuje się do poinformowania Zamawiającego o zaistnieniu konfliktu interesów niezwłocznie, nie później jednak niż w następnym Dniu roboczym po jego zaistnieniu. Za konflikt interesów Strony uznają każdą sytuację, w której mogłyby wystąpić lub wystąpią uzasadnione wątpliwości co do obiektywizmu Wykonawcy w zakresie świadczenia usług objętych przedmiotem Umowy lub nastąpiła/może nastąpić utrata zaufania przez Zamawiającego do Wykonawcy.
7. Żadna ze Stron Umowy nie może domagać się traktowania jako tajemnicy Zamawiającego lub tajemnicy przedsiębiorstwa informacji, którą druga ze Stron już posiada, które zostały przez drugą Stronę niezależnie wypracowane lub które uzyskała ona zgodnie z prawem i bez klauzuli zachowania poufności od osób trzecich, jak też informacje, których ujawnienie wymagane jest przez bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa.
8. Postanowienia niniejszego paragrafu dotyczą również podmiotów (m.in. podwykonawców, doradców, audytorów), którym informacje prawnie chronione lub tajemnica Zmawiającego zostały przez Wykonawcę udostępnione, w tym również poza granice Rzeczpospolitej Polskiej.
9. Zamawiający może przeprowadzić kontrolę wykonywanych przez Wykonawcę czynności. Kontrola może być realizowana przez Zamawiającego lub podmioty przez niego uprawnione. Wykonawca zobowiązany jest współpracować w odpowiednim zakresie z Zamawiającym oraz z podmiotami przeprowadzającymi kontrolę. Wyniki kontroli zostaną przekazane Wykonawcy po jej zakończeniu. Zamawiający może wskazać niezbędne działania, jakie Wykonawca musi podjąć w celu wprowadzenia określonych zmian lub podjęcia określonych czynności.
10. Wykonawca nie może zwielokrotniać, rozpowszechniać, korzystać w celach niezwiązanych z realizacją Umowy oraz ujawniać informacji osobom trzecim, bez uzyskania w powyższym zakresie pisemnej zgody Zamawiającego, o ile takie informacje nie zostały już podane do publicznej wiadomości lub nie są publicznie dostępne.
11. Wykonawca zobowiązany jest:
    1. zapewnić kontrolę nad tym, jakie informacje, kiedy, przez kogo oraz komu są przekazywane, zwłaszcza gdy przekazuje się je za pomocą teletransmisji danych;
    2. zapewnić, aby osoby, o których mowa w pkt. a) niniejszego ustępu, zachowywały w tajemnicy informacje oraz sposoby ich zabezpieczeń. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy wszystkich informacji uzyskanych przez niego w związku z zawarciem Umowy. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za zachowanie w tajemnicy ww. informacji przez podmioty, przy pomocy których wykonuje Umowę.
12. Wykonawca zobowiązany jest zapewnić bezpieczeństwo informacji przed wystąpieniem zagrożeń, w szczególności poprzez:
    1. zapewnienie kontroli dostępu do powierzonych zasobów Zamawiającego;
    2. uniemożliwienie dostępu do zasobów informatycznych Zamawiającego przez osoby nieuprawnione;
    3. zastosowanie fizycznych środków zabezpieczenia informacji.

**§ 12 Przetwarzanie danych osobowych**

1. Zamawiający przetwarza dane osobowe w celu realizacji i rozliczenia niniejszej umowy.
2. Na podstawie art. 13 ust. 1 i ust. 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej: RODO), informuję, że:
   1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Miasto Opole z siedzibą w Opolu, ul. Rynek 1A, kod pocztowy 45-015, e-mail: urzad@um.opole.pl, tel. (+48 77) 45 11 800.
   2. Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych, z którym mogą się Państwo kontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych za pośrednictwem adresu email: [iod@um.opole.pl](mailto:iod@um.opole.pl) lub pisemnie na adres Administratora.
   3. Państwa dane osobowe będą przetwarzane w celu realizacji i rozliczenia niniejszej umowy na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO, jak również w celu realizacji praw oraz obowiązków wynikających z przepisów prawa (art. 6 ust. 1 lit. c RODO) oraz ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. - Kodeks cywilny (Dz.U. 2024 r. poz. 1061 z późn. zm.), Ustawa z dnia 27 sierpnia 2009 r. o finansach publicznych (tj. Dz. U. z 2023 r. poz. 1270 z późn. zm.), Ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (Dz. U. z 2024 r. poz. 361).
   4. Państwa dane będą przetwarzane przez okres niezbędny do realizacji celu przetwarzania z uwzględnieniem okresu archiwizacji oraz dochodzenia i przedawnienia ewentualnych roszczeń a następnie zgodnie z przepisami ustawy z 14 lipca 1983 r. o narodowym zasobie archiwalnym i archiwach i wydanej na jej podstawie instrukcji archiwizacji jednostki tj. 10 lat liczonych od dnia zakończenia umowy z uwzględnieniem przedawnienia roszczeń.
   5. Państwa dane nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany, w tym nie będą podlegać profilowaniu.
   6. Państwa dane osobowych nie będą przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy (obejmujący Unię Europejską, Norwegię, Liechtenstein i Islandię).
   7. W związku z przetwarzaniem Państwa danych osobowych, przysługują Państwu następujące prawa:
      1. prawo dostępu do swoich danych oraz otrzymania ich kopii;
      2. prawo do sprostowania (poprawiania) swoich danych osobowych;
      3. prawo do ograniczenia przetwarzania danych osobowych;
      4. prawo do usunięcia danych o ile znajdzie zastosowanie jedna z przesłanek, o których mowa w art. 17 RODO;
      5. prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa), w sytuacji, gdy uzna Pani/Pan, że przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych (RODO);
   8. podanie przez Państwa danych osobowych jest obowiązkowe. Nieprzekazanie danych skutkować będzie niemożnością zawarcia umowy;
   9. Państwa dane mogą zostać przekazane podmiotom zewnętrznym na podstawie zawartej umowy powierzenia między Administratorem a podmiotem zewnętrznym (dostawcy usług poczty elektronicznej, obsłudze informatycznej jednostki w tym w zakresie systemów księgowo-ewidencyjnych, podmiotom świadczącym usługi archiwistyczne oraz brakowania dokumentacji i nośników danych). Odbiorcami danych są również dostawcy usług pocztowych w przypadku korespondencji przesyłanej drogą pocztową, a także inni odbiorcy wyłącznie na podstawie przepisów prawa.
3. Wykonawca zobowiązuje się do spełnienia obowiązku informacyjnego z art. 14 RODO, wobec osób których dane osobowe zostaną przekazane przez Wykonawcę w związku z realizacją niniejszej umowy.
4. Wykonawca przyjmuje do wiadomości, że przedmiot realizacji umowy jest współfinansowany ze środków programu Fundusze Europejskie na Rozwój Cyfrowy 2021-2027 (FERC) Osi Priorytetowej II Zaawansowane usługi cyfrowe działania 2.2. Wzmocnienie krajowego systemu cyberbezpieczeństwa dotyczącego realizacji konkursu grantowego w ramach Projektu grantowego „Cyberbezpieczny Samorząd” o numerze FERC.02.02-CS.01-001/230013/ FERC.02.02-CS.01-001/23/2024.

W związku z powyższym w ramach badania kwalifikowalności wydatków może dojść do udostępnienia dokumentacji w tym danych osobowych tym instytucjom, które staną się wtedy Administratorem Państwa danych osobowych.

**§ 13 Postanowienia końcowe**

1. W sprawach nie uregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (Dz.U. 2024 r. poz. 1061 z późn. zm.).
2. Spory mogące wynikać przy realizacji niniejszej umowy będą rozstrzygane przez właściwy miejscowo dla siedziby Zamawiającego sąd powszechny.
3. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla Wykonawcy i dla Zamawiającego.
4. Integralną część umowy stanowią dokumenty w niej wymienione oraz następujące załączniki:
   1. Załącznik nr 1 – Opis przedmiotu zamówienia.
   2. Załącznik nr 2 – Oferta Wykonawcy wraz załącznikami.

**ZAMAWIAJĄCY WYKONAWCA**