



Dotyczy: postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego, którego wartość nie przekracza kwoty, o której mowa w art. 2 ust. 1 pkt 1. Ustawy z dnia 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych (tj. DZ.U. 2023 r. poz. 1605,1720).pn.: **Usługi pakietowej transmisji danych za pomocą sieci telefonii komórkowej na okres 24 m-cy wraz z mobilnym routerem.**

## WYJAŚNIENIE TREŚCI ZAPYTANIA OFERTOWEGO

Wojewódzki Urząd Pracy w Szczecinie informuje, iż w dniu 23 i 27 kwietnia 2024 r., za pośrednictwem Bazy Konkurencyjności wpłynęły pytania, w związku z powyższym Zamawiający przedstawia pytania wraz z odpowiedziami:

### **Pytanie numer 1- Projekt umowy.**

Wykonawca wnosi, aby § 10 ust.2-3 wzoru umowy (dla obu części) miał charakter dwustronnie zobowiązujący (symetryczny). Należy wskazać, że w ramach zawarcia i realizacji umowy także Wykonawca stanie się administratorem danych osobowych personelu Zamawiającego, a zatem nie widzimy uzasadnienia aby zgodnie z zasadą rozliczalności wyrażoną w RODO tej kwestii w umowie nie regulować (tak jak ma to miejsce w odniesieniu do roli Zamawiającego). Prosimy zatem o dodanie do umowy powyższej kwestii, a także o wskazanie, że „Zamawiający oświadcza, że przekazał lub zobowiązuje się – w ramach wykonywania Umowy – przekazać wszystkim osobom, których dane osobowe udostępnił Wykonawcy, treść klauzuli informacyjnej stanowiącej kolejny załącznik do niniejszej Umowy” (stosowny załącznik zostanie dostarczony przez Wykonawcę na etapie zawierania umowy).

### **Odpowiedź**

Zamawiający pozostawia zapisy bez zmian jednocześnie informując, iż w przypadku wyboru oferty Wykonawcy, który zawnioskuje z odpowiednim uzasadnieniem, o zmianę zapisów będą mogły one podlegać ustaleniom na etapie zawierania umowy. Zamawiający nie jest zobowiązany do wyrażenia zgody na wprowadzenie zaproponowanych zmian.

### **Pytanie numer 2- Projekt umowy.**

Wykonawca wnosi, aby w Umowie wskazać, że treść obowiązku informacyjnego Wykonawcy dostępna jest na stronie www bądź w załącznikach do umowy (Wykonawca dostarczy jego treść na etapie zawierania umowy).

### **Odpowiedź**

Zamawiający nie wyraża zgody na wprowadzenie zaproponowanych zapisów do umowy. Jednocześnie, Zamawiający dopuszcza możliwość wskazania w umowie adresu strony www Wykonawcy, na której będzie przedstawiona treść obowiązku informacyjnego Wykonawcy – w przypadku gdy wybrany



Wykonawcy zawnioskuje (z odpowiednim uzasadnieniem). Zamawiający nie jest zobowiązany do wyrażenia zgody na wprowadzenie zaproponowanych zmian.

**Pytanie numer 3- Projekt umowy.**

Czy Zamawiający potwierdza, że w przypadku wyboru oferty Wykonawcy prowadzącego działalność w formie spółki akcyjnej, część komparacyjna Umowy będzie obejmować wszelkie dane wymagane przez art. 374 § 1 Ksh?

**Odpowiedź**

Zamawiający informuje, że w przypadku wyboru oferty Wykonawcy prowadzącego działalność w formie spółki akcyjnej, część komparacyjna umowy będzie obejmować dane wymagane przez art. 374 § 1 KSH - zapisy te będą podlegały ustaleniom na etapie zawierania umowy

**Pytanie numer 4- Projekt umowy.**

Zgodnie z treścią § 7 ust. 5 Umowy - Strony zgodnie ustalają, że Zamawiający może dokonać potrącenia kar umownych, o których mowa w umowie, także gdy wierzytelność Zamawiającego, z tytułu kar umownych nie jest wymagalna. Potrącenie dokonuje się z chwilą wystawienia przez Zamawiającego noty obciążeniowej (potrącenie umowne). W celu uniknięcia w tym zakresie nieporozumień Wykonawca wnosi o potwierdzenie, że naliczenie kar umownych poprzedzone zostanie postępowaniem wyjaśniającym, które potwierdzi prawidłowość naliczania kar umownych. Kara umowna powinna przysługiwać Zamawiającemu tylko i wyłącznie w przypadku, gdy niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązania nastąpiło z winy Wykonawcy, co w praktyce oznacza konieczność istnienia procedury, w toku której Strony mają możliwość przedstawienia swojego stanowiska.

**Odpowiedź**

Zamawiający nie wyraża zgody.

**Pytanie numer 5- Projekt umowy.**

Wykonawca zwraca się o modyfikację treści postanowień § 7 umowy o treści: „ Łączna maksymalna wysokość kar umownych naliczonych na podstawie § 7 ust.1, ust.2 umowy nie może przekroczyć 20 % wartości umowy brutto”. Wskazanie maksymalnej wysokości kar umownych daje możliwość oceny ryzyka związanego z realizacją umowy. Podkreślenia wymaga, że kary umowne powinny służyć zabezpieczeniu terminowego i należytego wykonania prac, a nie być nadmiernym i nieuzasadnionym obciążeniem dla wykonawcy. Gdyby jednak Zamawiający nie uwzględnił ograniczenia całkowitej wysokości kar umownych do proponowanej wysokości 20 % wartości Umowy brutto, Wykonawca zwraca się o wskazanie i rozważenie innej wartości procentowej.

**Odpowiedź**

Zamawiający nie wyraża zgody.



#### **Pytanie numer 6- Opis przedmiotu zamówienia.**

Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia Pkt 2 Z uwagi na fakt, że to nie Wykonawca udziela gwarancji, a jedynie przekazuje dokumenty gwarancyjne producenta, czy Zamawiający dopuszcza gwarancję producenta urządzeń i to, aby proces przebiegał na zasadach producenta i w terminach określonych w karcie gwarancyjnej?

#### **Odpowiedź**

Zapytanie ofertowe dotyczące usługi pakietowej transmisji danych za pomocą sieci telefonii komórkowej na okres 24 miesięcy wraz z mobilnym routerem dotyczy zapewnienia usługi dostarczenia Internetu **w sposób ciągły wraz z niezbędną do tego infrastrukturą tj. karty SIM oraz routery**. Urządzenia w postaci routerów nie przechodzą na własność Zamawiającego, są udostępniane przez Wykonawcę w okresie świadczenia usługi.

Zgodnie z pkt. 2 szczegółowego opisu przedmiotu zamówienia: „*Wykonawca wykona wszelkie czynności serwisowe uszkodzonych/niesprawnych urządzeń, dokonując ich naprawy/wymiany z zachowaniem ciągłości świadczenia usługi.*”

Objęcie routerów (części infrastruktury niezbędnej do świadczenia usługi) gwarancją producenta na zasadach i w terminach określonych przez producenta w karcie gwarancyjnej, może spowodować **niezachowanie ciągłości usługi**. W związku z powyższym, na czas naprawy urządzenia objętego gwarancją producenta, czy też prowadzonych przez Wykonawcę prac serwisowych Zamawiający powinien otrzymać urządzenie zastępcze, tak aby spełnić warunek opisany w przedmiocie zamówienia oraz w umowie.

Ponadto, zgodnie z § 7 ust. 2 wzoru Umowy: *Zamawiający zastrzega sobie prawo naliczenia kar umownych z tytułu nienależytego wykonania umowy w wysokości 20% miesięcznego abonamentu wskazanego w § 2 ust. 1 lit. a) umowy dla każdego urządzenia osobno. Przez nienależyte wykonanie umowy Zamawiający rozumie, niedokonanie prac serwisowych w sytuacji zakłóceń w dostawie Internetu lub awarii urządzenia w terminie 2 dni roboczych od dnia zgłoszenia usterki zgodnie z § 5 ust. 3.*

#### **Pytanie numer 7- Opis przedmiotu zamówienia.**

Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia Pkt 10-11 Czy Zamawiający wyraża zgodę, aby regulowanie należności następowało na konto bankowe Wykonawcy w terminie 30 dni od daty wystawienia przez Wykonawcę faktury VAT, przy czym Wykonawca zobowiązuje się do dostarczenia faktury w ciągu 7 dni od daty jej wystawienia? Tylko data wystawienia faktury VAT jest datą pewną dla Wykonawcy. Wyznaczenie terminu płatności od dnia wystawienia faktury VAT pozwala na uniknięcie negatywnych konsekwencji podatkowych. Jako operator świadczący usługi telekomunikacyjne nie mamy bezpośredniego wpływu na czas dostarczenia dokumentów w formie papierowej - W przypadku nieotrzymania faktury Zamawiający jest zobowiązany poinformować Wykonawcę o zaistniałej sytuacji – termin płatności nie ulega automatycznemu przedłużeniu.

#### **Odpowiedź**

Zamawiający nie wyraża zgody, ponieważ istnieje możliwość dostarczenia faktury drogą elektroniczną.



### **Pytanie numer 8- Opis przedmiotu zamówienia.**

Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia Pkt 16 Wnosimy o doprecyzowanie zapisu, bowiem dostarczone telefony/urządzenia objęte będą gwarancją producenta od dnia dostawy.

### **Odpowiedź**

Pkt 16 szczegółowego opisu przedmiotu zamówienia stanowi o tym, że dostarczenie zamówienia zostanie potwierdzone protokołem odbioru zaakceptowanym przez osobę upoważnioną ze strony Zamawiającego, po uprzednim sprawdzeniu zgodności urządzeń z zaoferowanymi przez Wykonawcę. Zamawiający doprecyzowuje, że urządzenia w postaci routerów nie przechodzą na własność Zamawiającego, są udostępniane przez Wykonawcę w okresie świadczenia usługi.

### **Pytanie numer 9- Projekt umowy § 2 ust. 1**

Wnosimy o zapis, że w sprawach nieuregulowanych zastosowanie będą miały zapisy wg cennika Wykonawcy. Wnosimy o modyfikację zapisu, bowiem Wykonawca będzie naliczał opłaty abonamentowe z góry, natomiast opłaty za połączenia będą naliczane z dołu. Pierwsza faktura będzie zawierała wyrównanie abonamentowe od dnia aktywacji numerów do końca danego okresu rozliczeniowego oraz przedpłatę abonamentową za pełny miesiąc.

### **Odpowiedź**

Aktywacja kart i świadczenie usługi, zgodnie ze wskazanym w opisie przedmiotu zamówienia terminem, ma się odbyć od pełnego miesiąca, dlatego Zamawiający nie przewiduje wyrównywania opłat abonamentowych. Jednocześnie pragnę zauważyć, że zgodnie z pkt 7 szczegółowego opisu przedmiotu zamówienia *Jeżeli użytkownik przekroczy określony limit danych, Zamawiający dopuszcza możliwość zredukowania prędkości transmisji zgodnie z regulaminem Wykonawcy oraz pkt 8 Jeżeli użytkownik przekroczy określony limit, Zamawiający **nie dopuszcza możliwości pobierania dodatkowych opłat za przesyłane dane oraz zablokowanie przesyłania danych***. W ramach świadczonej usługi, zgodnie z opisem przedmiotu zamówienia, **nie jest planowana realizacja połączeń**, zatem zapis dot. dodatkowych opłat za połączenia jest niejasny. Zamawiający wymaga wskazania miesięcznej - stałej - kwoty abonamentowej na usługę pakietowej transmisji danych dla 1 urządzenia oraz łącznej kwoty za cały przedmiot zamówienia.

### **Pytanie numer 10- Projekt umowy § 3 ust. 7**

Zgodnie z ugruntowanym orzecnictwem Sądu Najwyższego, m.in. wyrok Sądu Najwyższego z dnia 12.07.1996 r. (sygn. akt II CRN 79/96) „w rozliczeniach bezgotówkowych za chwilę otrzymania zapłaty przez wierzyciela uważać trzeba chwilę uznania jego rachunku bankowego”. W związku z powyższym, czy Zamawiający dokona modyfikacji zapisu, w taki sposób aby był zgodny z aktualnym orzecnictwem w tym zakresie, czyli uzna dniem zapłaty dzień uznania środków na rachunku bankowym Wykonawcy?

### **Odpowiedź**

Zamawiający nie wyraża zgody.



#### **Pytanie numer 11- Projekt umowy § 7 ust. 2**

Wykonawca wnosi o doprecyzowanie zapisu tak, aby Wykonawca pokrywał koszt usunięcia awarii tylko w przypadku gdy awaria powstanie z jego winy. W przypadku gdy awaria powstanie z winy Zamawiającego koszt usunięcia awarii pokrywa Zamawiający.

#### **Odpowiedź**

Wskazany przez Wykonawcę par. 7 ust 2 umowy stanowi o karach umownych. Z kontekstu zapytania wynika, iż chodzi o zapisy par. 5 ust 2 *Wykonawca w przypadku braku dostępu do mobilnego Internetu lub usterki urządzenia/urządzeń na własny koszt dokona ich naprawy/wymiany z zachowaniem ciągłości świadczenia usług oraz ust. 3.: Wykonawca przywróci sygnał mobilnego Internetu, dokona czynności serwisowych/naprawy urządzeń w terminie 2 dni roboczych od dnia zgłoszenia usterki w godzinach pracy urzędu od 7:30 do 15:30.*

Zamawiający nie może odnieść się do przedstawionej propozycji, gdyż nie przedstawiono w zapytaniu czym jest awaria spowodowana winą Wykonawcy, a jakie mogą być inne przyczyny awarii, której koszty usunięcia miałyby stać po stronie Zamawiającego.

#### **Pytanie numer 12- Projekt umowy § 7**

Zwracamy się z prośbą o uzupełnienie zapisów o informację, że kary umowne nie będą naliczane w przypadku gdy brak realizacji warunków umowy przez Wykonawcę będzie następstwem siły wyższej lub nieupoważnionego działania osób trzecich na które to zdarzenia Wykonawca nie ma wpływu.

#### **Odpowiedź**

Zamawiający wyraża zgodę na wprowadzenie zapisów: *Kary umowne nie będą naliczane w przypadku gdy brak realizacji warunków umowy przez Wykonawcę będzie następstwem siły wyższej lub nieupoważnionego działania osób trzecich na które to zdarzenia Wykonawca nie ma wpływu.* W tym zakresie zostanie wprowadzona modyfikacja zapisów projektu umowy.

#### **Pytanie numer 13- Projekt umowy.**

Wnioskujemy również o zapis, że:

Naliczenie kar umownych przez Zamawiającego może nastąpić wyłączenie po zakończeniu postępowania reklamacyjnego, potwierdzającego winę Wykonawcy, prowadzonego na zasadach i warunkach określonych w Rozporządzeniu Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 11 grudnia 2018 r. w sprawie reklamacji usług telekomunikacyjnych.

#### **Odpowiedź**

Zamawiający nie wyraża zgody.



**Pytanie numer 14- Opis przedmiotu zamówienia.**

Czy Zamawiający dopuszcza, aby router na ekranie wyświetlał siłę sygnału, poziom naładowania baterii a nie wyświetlał rodzaju połączenia? Ewentualna prośba o sprecyzowanie w jaki sposób wyświetlany ma być rodzaj połączenia (graficznie/alfanumerycznie)?

**Odpowiedź**

Zamawiający dopuszcza, aby router na ekranie wyświetlał siłę sygnału, poziom naładowania baterii, a nie wyświetlał rodzaju połączenia. Ponadto, Zamawiający nie narzuca sposobu wyświetlania rodzaju połączenia na urządzeniu.

**Andrzej Przewoda**

Dyrektor

Wojewódzki Urząd Pracy  
w Szczecinie

/podpisano elektronicznie/