

Załącznik Nr5 do Zapytania ofertowego

U M O W A (wzór umowy)

Nr _____

W dniu ____/____/2024 r. pomiędzy

z siedzibą _____

NIP: _____

reprezentowaną przez: _____

zwanym dalej „Zamawiającym”

a

NIP: _____, REGON _____

reprezentowanym przez: _____

zwanym dalej „Wykonawcą”

Zgodnie z wynikiem postępowania o udzielenie zamówienia przeprowadzonego w formie zapytania ofertowego pn. Świadczenie usług wsparcia i utrzymania systemów IT ramach realizacji projektu „Cyberbezpieczny Samorząd” w Gminie Ryjewo zawarta zostaje umowa o treści następującej:

§1.**PRZEDMIOT UMOWY**

1. Zamawiający zleca, a Wykonawca przyjmuje do realizacji świadczenie usług informatycznych w zakresie wsparcia i utrzymania systemów IT zakupionych w ramach realizacji projektu „Cyberbezpieczny Samorząd” w Gminie Ryjewo.

2. Projekt będzie współfinansowany przez Unię Europejską w ramach konkursu grantowego pn. „Cyberbezpieczny Samorząd” , Priorytet II: Zaawansowane usługi cyfrowe , Działanie 2.2. – Wzmocnienie krajowego systemu cyberbezpieczeństwa w ramach programu FUNDUSZE EUROPEJSKIE NA ROZWÓJ CYFROWY 2021-2027 (FERC)

3. Wykonawca zapewni kompleksowe wsparcie i utrzymanie następujących urządzeń i systemów zakupionych w ramach projektu „Cyberbezpieczny Samorząd”:

- Serwer produkcyjny
- Serwer do backupu
- Oprogramowanie serwerowe w tym systemy operacyjne oraz wirtualizacyjne
- Oprogramowanie do wykonywania kopii zapasowych



- Macierz dyskowa,
- Serwer typu NAS,
- Firewall z pakietem UTM ,
- Przełączniki sieciowe,
- Oprogramowanie na stacjach roboczych,
- Zasilacze awaryjne,
- Oprogramowanie Menedżera logów, EDR oraz antywirusowe
- Oprogramowanie EDR , antywirusowe oraz badania podatności

w tym:

- utrzymanie stałej sprawności i ciągłości działania sprzętu informatycznego oraz nadzór nad jego prawidłowym działaniem,
- bezpieczeństwa informacji i ochrony danych,
- prowadzenie ewidencji zakupionych systemów i programów użytkowych oraz licencji w ramach projektu Cyberbezpieczny Samorząd,
- zarządzanie bezpieczeństwem systemów informatycznych oraz zabezpieczenie sieci oraz stacji roboczych przed atakami wirusów,
- administrowanie siecią komputerową i systemami teleinformatycznymi dla prawidłowego działania zakupionych systemów w ramach projektu Cyberbezpieczny Samorząd,
- tworzenie kopii zapasowych danych (archiwizacja) wg. obowiązujących przepisów,
- administrowanie nośnikami z oprogramowaniem,
- aktualizacja i wdrażanie nowych wersji oprogramowania,
- dokonywanie zmian w konfiguracji sprzętu sieciowego,
- przegląd i konserwacja sprzętu komputerowego oraz usuwanie usterek,
- bieżąca konserwacja oraz rozwiązywanie problemów oprogramowania na stacjach roboczych, serwerach oraz innych urządzeniach zakupionych w ramach projektu Cyberbezpieczny Samorząd,
- instalacja i weryfikacja zakupionych licencji na oprogramowanie przez Urząd Gminy na poszczególnych stanowiskach roboczych,
- pomoc i przeprowadzanie szkoleń stanowiskowych dla użytkowników w zakresie obsługi systemów i programów komputerowych oraz sprzętu komputerowego w celu poprawy cyberbezpieczeństwa.

3.1. Zamawiający dodatkowo wymaga od Wykonawcy doświadczenie w obsłudze baz danych: MS SQL, Firebird, PostgreSQL oraz znajomości systemów MS Windows, MS Windows Serwer, Active Directory, Linux 2 na poziomie zaawansowanym.

4. Wykonawca zobowiązany będzie świadczyć usługi w siedzibie Zamawiającego w wymiarze: **co najmniej 3 razy w tygodniu po 6 godzin każda**. W przypadku zgłoszenia przez Zamawiającego awarii uniemożliwiających pracę systemów użytkowych, Wykonawca jest zobowiązany do podjęcia czynności serwisowych w czasie nie dłuższym niż 1 godzina od zgłoszenia .

5. Inne wymagania Zamawiającego stawiane Wykonawcy w ramach realizacji usług .

- a) Świadczenia Wykonawcy będą się odbywać w siedzibie Urzędu Gminy w Ryjewie przy ul. ul. Lipowa 1 ,82-420 Ryjewo w godzinach pracy urzędu tj. pn., wt., czw. od 7:30 do 15:30, śr. 7.30-17.00, pt. 7.30-14.00 chyba, że prace wykonywane spowodowałyby utrudnienia w bieżącym



funkcjonowaniu Urzędu, wówczas dopuszcza się po uzgodnieniu z Zamawiającym, wykonywanie prac w innych godzinach.

- b) Zamawiający zapozna Wykonawcę lub osobę przez niego upoważnioną do wykonywania usługi z przepisami prawa związanymi z dochowaniem tajemnicy ustawowo chronionej tj. przepisami dotyczącymi ochrony danych osobowych i zachowaniem bezpieczeństwa w systemach informatycznych. Potwierdzeniem zapoznania Wykonawcy lub osoby przez niego upoważnionej do wykonywania usługi z przepisami prawa będzie złożenie stosownego oświadczenia.
- c) Wykonawca jest zobowiązany również do:
- współpracy z Inspektorem Ochrony Danych w Urzędzie Gminy w Ryjewie w zakresie oceny ryzyka bezpieczeństwa systemów informatycznych i ochrony danych osobowych,
 - wykonywania wspólnie z Inspektorem Ochrony Danych w Urzędzie Gminy w Ryjewie, nadzoru zadań wynikających z § 20 Rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 12 kwietnia 2012r. w sprawie Krajowych Ram Interoperacyjności, minimalnych wymagań dla rejestrów publicznych i wymiany informacji w postaci elektronicznej oraz minimalnych wymagań dla systemów teleinformatycznych (Dz. U. z 2017r. poz. 2247 z póź. zm.).
 - przestrzegania obowiązujących przepisów dotyczących ochrony danych i bezpieczeństwa systemów informatycznych

§2.

1. Wykonawca powołuje zespół doradczy w następującym składzie :

a. **Administrator systemów IT :** _____ tel. _____ e-mail _____

Posiadający wykształcenie _____

b. _____ tel. _____ e-mail _____

Posiadający wykształcenie / kwalifikacje zawodowe _____

2. Wykonawca ma prawo do zamiany osoby / osób w zespole pod warunkiem posiadania wykształcenia oraz doświadczenia określonego w zapytaniu ofertowym.

§3.

TERMIN WYKONANIA

1. Termin realizacji umowy : od 01.01.2025 do 30.06.2026
2. Powyższy termin zakończenia należy rozumieć jako datę bezusterkowego odbioru końcowego przedmiotu zamówienia przez Zamawiającego .
3. Zamawiający zastrzega możliwość zmiany terminu ust.1. w przypadku wydłużenia realizacji przedmiotowego projektu .



§4.**WYNAGRODZENIE, WARUNKI PŁATNOŚCI**

- 1 Z tytułu prawidłowego wykonania całości umowy ustala się wynagrodzenie w kwocie netto: _____ zł, należny podatek VAT: _____ zł, brutto _____ zł (słownie: _____).
- 2 Wartość należnego wynagrodzenia miesięcznego Wykonawcy zgodnie ze złożoną ofertą wynosi _____ zł brutto.
- 3 Kwota ta uwzględnia wszelkie koszty realizacji umowy, opłaty i koszty związane z wykonaniem przedmiotu umowy i inne związane z realizacją umowy
- 4 Wynagrodzenie jak zapłaci Zamawiający za wykonanie przedmiotu zamówienia jest wynagrodzeniem ryczałtowym, którego wysokość jest niezmienna przez czas trwania niniejszej umowy oprócz przypadków określonych w niniejszej umowie.
- 5 Podstawą zapłaty będą faktury częściowe i faktura końcowa wystawione przez Wykonawcę dla Zamawiającego wystawiane w cyklu miesięcznym tj. za każdy miesiąc świadczenia usług.
- 6 Podstawą do wystawienia faktur będzie każdorazowo zatwierdzony przez Zamawiającego protokół odbioru częściowego. Podstawą wystawienia faktury końcowej będzie zatwierdzony przez Zamawiającego bezusterkowy protokół odbioru końcowego.
- 7 Płatności będą dokonywane na konto bankowe Wykonawcy nr. _____ w terminie 21 dni od dnia otrzymania faktury po podpisaniu protokołów odbioru o których mowa w ust.5 powyżej.
- 8 Wynagrodzenie określone w ust. 1 niniejszego paragrafu, zaspokaja wszelkie roszczenia Wykonawcy z tytułu wykonania umowy.
- 9 Wykonawca oświadcza, że jest podatnikiem podatku VAT, uprawnionym do wystawienia faktury VAT / zwolniony podmiotowo z podatku od towarów i usług (dostawa towarów lub świadczenie usług zwolnione na podstawie art. 113 ust.1(albo ust. 9) ustawy z dnia 11 marca 2004 r., o podatku od towarów i usług*.
- 10 Niedoścadowanie, pominięcie oraz brak rozpoznania zakresu przedmiotu umowy nie może być podstawą do żądania zmiany przez Wykonawcę wynagrodzenia określonego w ust. 1 niniejszego paragrafu.
- 11 Za dzień zapłaty wynagrodzenia przez Zamawiającego Strony uznają dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.

§5.**OŚWIADCZENIA WYKONAWCY**

- 1 Wykonawca oświadcza, że posiada stosowne wykształcenie , kwalifikacje oraz doświadczenie zawodowe, zapewniające świadczenie usług objętych umową na najwyższym poziomie, w sposób staranny i sumienny, według standardów i norm w tym zakresie stosowanych.
- 2 Wykonawca oświadcza, że w trakcie obowiązywania niniejszej umowy, jak również po jej ustaniu, zachowa pełną poufność w stosunku do wszystkich informacji wynikających z tej umowy i nie



wyjawi osobom trzecim oraz że wykonywane przez niego czynności nie będą naruszać praw osób trzecich i obowiązującego prawa.

§6.

OBOWIĄZKI WYKONAWCY

1. Wykonując przedmiot umowy, Wykonawca zobowiązuje się do terminowego, starannego i profesjonalnego działania oraz do realizacji projektu zgodnie z przepisami prawa polskiego, wspólnotowego i obowiązującymi wytycznymi dotyczącymi realizacji projektów w ramach Programu Fundusze Europejskie na Rozwój Cyfrowy na lata 2021-2027 oraz umową i aneksami do umowy o dofinansowanie Projektu.
2. Wszelkie materiały i dokumenty, w których posiadanie Wykonawca wejdzie w związku z wykonywaniem prac objętych umową stanowią własność Zamawiającego. Wykonawca przekaze je Zamawiającemu nie później niż w dniu rozwiązania lub wygaśnięcia umowy.
3. Wykonawca zobowiązuje się do przestrzegania przepisów o ochronie danych osobowych, *Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE, Dz. U. UE. L. Nr 119, s. 1*
4. Wykonawca zobowiązuje się do informowania Zamawiającego o przebiegu realizacji umowy, w tym o potencjalnych zagrożeniach w trakcie realizacji lub potrzebie dokonania zmian zakresu umowy .
5. Wykonawca zobowiązany jest stosować się do zaleceń i wskazań Zamawiającego.

§7.

OBOWIĄZKI ZAMAWIAJĄCEGO

- 1 Zamawiający zapewni Wykonawcy pomieszczenie oraz 1 stanowisko robocze w celu prawidłowego świadczenia usług.
- 2 Zamawiający będzie prowadził listę obecności w celach rozliczenia umowy.
- 3 Zamawiający zobowiązuje się do udostępniania Wykonawcy materiałów źródłowych niezbędnych do należytego wykonania przedmiotu umowy, będących w posiadaniu Zamawiającego.
- 4 Zamawiający ma prawo do nadzoru i kontroli nad wykonywaniem umowy przez Wykonawcę na każdym etapie jej wykonania.

§8.

KARY UMOWNE

- 1 Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną:
 - a. w przypadku nierozpoczęcia wykonywania usług w wysokości 0,3% wynagrodzenia netto, o którym mowa w §4 ust. 1 umowy za każdy dzień zwłoki,
 - b. w przypadku zwłoki w realizacji zamówienia w wysokości 0,3% wynagrodzenia netto o którym mowa w §4 ust. 1 za każdy dzień zwłoki, licząc od dnia następnego w stosunku do terminu realizacji określonego przez Zamawiającego bądź terminu jaki wynika z bieżących wymagań z zakresie wsparcia i utrzymania o których mowa w §1 ust.4.
 - c. w przypadku naruszenia warunku § 1 ust.4 – w wysokości 1000 zł (jeden tysiąc złotych 00/100) za każdy udokumentowany przypadek.



- d. w przypadku naruszenia innych postanowień umowy – w wysokości 500,00 zł (*pięćset złotych, 00/100*), za każdy udokumentowany przypadek niewykonania/nienależytego* wykonania umowy.
 - e. W przypadku odstąpienia od umowy przez Zamawiającego z przyczyn, za które ponosi odpowiedzialność Wykonawca – w wysokości 20% wynagrodzenia umownego netto, o którym mowa w §4 ust. 1 umowy.
- 2 Łączna wysokość kar umownych nie może przekroczyć 30% wynagrodzenia netto, o którym mowa w §4 ust. 1 umowy.
 - 3 Strony zastrzegają możliwość żądania odszkodowania uzupełniającego przenoszącego wysokość zastrzeżonych kar umownych, do wysokości rzeczywiście poniesionej szkody.
 - 4 Strony zobowiązują się do zapłaty kar umownych niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania wezwania wraz z notą obciążeniową.
 - 5 Kary umowne określone w umowie Zamawiający ma prawo potrącić Wykonawcy z należnego mu wynagrodzenia.

§9.

ODSTĄPIENIE OD UMOWY

- 1 Zamawiający może odstąpić od umowy w każdym z następujących przypadków:
 - a Wykonawca nie rozpoczął w terminie wykonywania umowy, bez uzasadnionej przyczyny oraz nie reaguje na złożone na piśmie wezwanie Zamawiającego do rozpoczęcia usług,
 - b Wykonawca przerwał bez uzasadnionej przyczyny realizację usługi i przerwa ta trwa dłużej niż 14 dni lub trzykrotnie naruszył wymagania § 1 ust.4 .
 - c Wykonawca nie wykonuje usług zgodnie z umową lub nienależycie wykonuje swoje zobowiązania umowne, pomimo wezwania go przez Zamawiającego do zmiany sposobu wykonania umowy i wyznaczenia mu w tym celu odpowiedniego terminu,
 - d Wystąpią istotne zmiany okoliczności powodujące, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy.
- 2 Wykonawcy przysługuje prawo odstąpienia od umowy, jeżeli Zamawiający nie wywiązuje się z obowiązku zapłaty należności Wykonawcy tytułem wynagrodzenia, mimo dodatkowego wezwania, w terminie 30 dni od upływu terminu płatności.
- 3 Oświadczenie o odstąpieniu od umowy powinno nastąpić w terminie 30 dni od zaistnienia przyczyny uzasadniającej odstąpienie oraz powinno zostać dokonane w formie pisemnej pod rygorem nieważności, z podaniem uzasadnienia.

§ 10.

SIŁA WYŻSZA

- 1 Przez okoliczności siły wyższej strony rozumieją zdarzenie zewnętrzne o charakterze nadzwyczajnym, którego nie można było przewidzieć ani jemu zapobiec, w szczególności takie jak: wojna, stan wyjątkowy, powódź, pożar, epidemia choroby zakaźnej, czy też zasadnicza zmiana sytuacji społeczno- gospodarczej.
- 2 Jeżeli wskutek okoliczności siły wyższej Strona nie będzie mogła wykonywać swoich obowiązków umownych w całości lub w części, niezwłocznie powiadomi o tym drugą stronę. W takim przypadku Strony uzgodnią sposób i zasady dalszego wykonywania umowy lub umowa zostanie rozwiązana.



- 3 Bieg terminów określonych w niniejszej umowie ulega zawieszeniu przez czas trwania przeszkody spowodowanej siłą wyższą.

§ 11

ZMIANY UMOWY

- 1 Strony dopuszczają możliwość zmiany Umowy w następujących przypadkach:
- a. gdy nastąpi zmiana powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie mającym wpływ na realizację przedmiotu zamówienia;
 - b. gdy konieczność wprowadzenia zmian będzie następstwem zmian wprowadzonych w umowach pomiędzy Zamawiającym a inną niż Wykonawca stroną, w szczególności Instytucją Zarządzającą, a także innymi instytucjami, które na podstawie przepisów prawa mogą wpływać na realizację zamówienia;
 - c. zmiany terminu realizacji przedmiotu Umowy z przyczyn niezależnych od Stron spowodowanych przez siłę wyższą,
 - d. zmiany terminu gdy wystąpią obiektywne przeszkody uniemożliwiające realizację zamówienia lub osiągnięcie jego celów według pierwotnie przyjętego harmonogramu realizacji w tym sytuacji gdy opóźnienie realizacji leży po stronie Wykonawcy/Wykonawców odpowiedzialnego za rzeczową realizację projektu.
 - e. zmiany wynagrodzenia gdy :
 - 1) wystąpią obiektywne przesłanki wykonania usług dodatkowych przez Wykonawcę których żadna ze stron nie przewidziała na dzień podpisania niniejszej umowy.
 - 2) wydłużenie realizacji umowy nastąpi na skutek działania strony trzeciej pod warunkiem iż okres wydłużenia przekroczy 30 dni w stosunku do terminu określonego w §3 ust. 1
 - f. Zamiana personelu (osoby/osób) po stronie Wykonawcy pod warunkiem posiadania wykształcenia i doświadczenia na co najmniej takim samym poziomie jak zastępowana osoba .
- 2 Łączna wysokość zmian wynagrodzenia nie może być wyższa niż 25% wartości netto pierwotnego wynagrodzenia. Wysokość dodatkowego wynagrodzenia zostanie ustalona na podstawie indywidualnej wyceny Wykonawcy którą musi zaakceptować Zamawiający.
- 3 Zmiana umowy może nastąpić tylko na drodze aneksu do Umowy, po uprzednim sporządzeniu protokołu konieczności ustalonym zgodnie przez obie strony .

§12.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- 1 Zmiany umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
- 2 Spory, mogące wyniknąć przy realizacji niniejszej umowy, strony zobowiązują się rozstrzygnąć polubownie, a jeżeli okaże się to niemożliwe, rozstrzygać je będzie właściwy dla siedziby Zamawiającego Sąd Powszechny.
- 3 Prawa i obowiązki stron nie mogą być przenoszone na osoby trzecie.
- 4 W sprawach nie uregulowanych niniejszą umową stosuje się przepisy Kodeksu Cywilnego oraz inne powszechnie obowiązujące przepisy prawa.
- 5 Umowę niniejszą sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.
- 6 Integralną część umowy stanowią załączniki:





Fundusze Europejskie
na Rozwój Cyfrowy



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



CENTRUM
PROJEKTÓW
POLSKA
CYFROWA

Nr 1 – Zapytanie ofertowe

Nr 2 - Oferta Wykonawcy

Nr 3 – Regulamin konkursu grantowego „Cyberbezpieczny Samorząd”

WYKONAWCA:

ZAMAWIAJACY:

* - *niepotrzebne skreślić*



Cyberbezpieczny
Samorząd

Strona: 8/8