

Projekt "PPO WSL 2030. Utworzenie Regionalnego Obserwatorium Innowacji" współfinansowany przez Unię Europejską z środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego Programu Fundusze Europejskie dla Śląskiego na lata 2021-2027.

Cieszyń, 02.10.2024r.

Zapytanie nr 3/AWSB/C/2024/

dotyczące wyceny usługi przeprowadzenia na potrzeby Obserwatorium Designu badań jakościowych kwestionariuszowych na grupie przedsiębiorców techniką CATI lub CAWI oraz opracowania raportów z przeprowadzonych badań.

Badania dotyczą opinii przedsiębiorców na temat stanu rozwoju designu w województwie śląskim i są prowadzone w ramach projektu pn. „PPO WSL 2030. Utworzenie Regionalnego Obserwatorium Innowacji” współfinansowanego przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego Programu Fundusze Europejskie dla Śląskiego na lata 2021-2027.

1. Zamawiający:

Akademia WSB, ul. Cieplaka 1c, 41-300 Dąbrowa Górnicza, NIP 629-108-89-93,
tel.: 32 295 93 00

Przedmiot zapytania:

Przedmiotem zapytania jest wycena usługi polegającej na:

- 1) Przeprowadzeniu dwukrotnie (w roku 2024 oraz w roku 2025) badania jakościowego – kwestionariuszowego dotyczącego współpracy podmiotów gospodarczych z usługodawcami z branży designu tj. projektantami i firmami projektowymi. Wiedza pozyskana z badań posłuży m.in. do budowania systemu wsparcia zarówno dla środowiska designu, w tym projektantów i firm projektowych, jak też dla środowiska gospodarczego w województwie śląskim.
- 2) Opracowaniu dwukrotnie (w roku 2024 oraz w roku 2025) raportu z badania opisanego w pkt 1. oraz przekazaniu go Zamawiającemu wraz ze szczegółową bazą danych obejmującą odpowiedzi poszczególnych respondentów.

2. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia:

1) Zakres i charakter prowadzonego badania jakościowego kwestionariuszowego

- Zasięg regionalny: przedsiębiorstwa mające swoje siedziby lub oddziały na terenie województwa śląskiego
- Narzędzie badawcze: opracowany przez Zamawiającego kwestionariusz ankiety liczący ok. 30 pytań zamkniętych, półotwartych, otwartych.
- Metoda badawcza: badanie kwestionariuszowe przy pomocy ankiety
- Technika CAWI/CATI

Projekt "PPO WSL 2030. Utworzenie Regionalnego Obserwatorium Innowacji" współfinansowany przez Unię Europejską z środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego Programu Fundusze Europejskie dla Śląskiego na lata 2021-2027.

- Dobór próby: nie losowy (badanie nie anonimowe)
- Liczba przeprowadzonych ankiet: co najmniej 35/rok, przy czym w latach 2024 i 2025 badanie zostanie prowadzone z udziałem przynajmniej 28 tych samych respondentów.
- Grupa docelowa: przedsiębiorcy, reprezentujący sektor przemysłowy i usługowy, w tym co najmniej 5 różnych branż, deklarujący w swojej działalności gospodarczej współpracę z usługodawcami z branży designu np. projektantami indywidualnymi, firmami projektowymi itp.
- Wielkość próby badawczej: co najmniej 35 przedsiębiorstw, w tym co najmniej 15 przedsiębiorców reprezentujących sektor MSP.
- Sposób doboru próby: dobór próby nielosowy np. metodą kuli śnieżnej.
- Sposób rekrutacji: za rekrutację przedsiębiorców do badania odpowiada Wykonawca, który przekaże Zamawiającemu listę zrekrutowanych do badania przedsiębiorców do akceptacji przed rozpoczęciem badania. W ramach rekrutacji Wykonawca przedstawi Zamawiającemu pisemne potwierdzenia wyrażania przez badane firmy zgody na udział w badaniu w roku 2024 i 2025 wraz ze wskazaniem osoby, która każdorazowo weźmie udział w badaniu. Obowiązkiem Wykonawcy będzie przeprowadzenie w roku 2025 badania wśród firm zrekrutowanych w roku 2024. Zamawiający dopuszcza zamianę w badaniu w roku 2025 co najwyżej 7 firm biorących udział w badaniu w roku 2024 na inne firmy spełniające kryteria badania określające jego grupę docelową.
- Terminy prowadzenia badania: w roku 2024 - między 14 października i 15 listopada; w roku 2025 – między 1 czerwca i 31 lipca.
- Obowiązki Wykonawcy związane z realizacją usługi:
 - osobisty udział przedstawiciela Zamawiającego w spotkaniu otwierającym badanie, zorganizowanym nie później niż w dniu 18 października 2024 r. (dla badania w roku 2024) i nie później niż w dniu 6 czerwca 2025 r. (dla badania w roku 2025); spotkanie odbędzie się w Wydziale Zamiejscowym Akademii WSB w Cieszynie;
 - osobisty udział przedstawiciela Zamawiającego w spotkaniu zamykającym badanie, zorganizowanym nie później niż w dniu 20 grudnia 2024 r. (dla badania w roku 2024) i nie później niż w dniu 30 września 2025 r. (dla badania w roku 2025); spotkanie odbędzie się w Wydziale Zamiejscowym Akademii WSB w Cieszynie;
 - osobisty udział przedstawiciela Zamawiającego w spotkaniach z przedsiębiorcami w celu omówienia raportu z badań tj. jedno spotkanie w I kwartale 2025 (omówienie badań za rok 2024) i jedno spotkanie w IV kwartale 2025 (omówienie badań za rok 2025); spotkania odbędą się na terenie Cieszyna.

Projekt "PPO WSL 2030. Utworzenie Regionalnego Obserwatorium Innowacji" współfinansowany przez Unię Europejską z środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego Programu Fundusze Europejskie dla Śląskiego na lata 2021-2027.

 pisemne raportowanie Zamawiającemu postępów w realizacji badań w cyklach 7-dniowych.

- Tryb odbioru badań: Za ukończenie badania uznaje się dzień przestania przez Wykonawcę Zamawiającemu kompletnej listy przedsiębiorstw biorących udział w badaniu wraz z określeniem miejsca i czasu przeprowadzenia badania oraz imieniem, nazwiskiem, stanowiskiem służbowym, numerem telefonu służbowego i adresem maila służbowego osób biorących udział w badaniu w imieniu przedsiębiorców. W terminie 3 dni roboczych Zamawiający dokonuje weryfikacji poprawności przekazanych materiałów i przyjmuje realizację badania lub zgłasza Wykonawcy ewentualne uwagi. Wykonawca w terminie 5 dni roboczych dokonuje poprawek zgodnie z uwagami Zamawiającego. Zamawiający ponownie weryfikuje wykonanie usługi przez Wykonawcę w terminie 2 dni roboczych i dokonuje jej przyjęcia lub odsyła Wykonawcy do dalszych poprawek w terminie 2 dni roboczych. Terminem granicznym na przyjęcie lub odrzucenie badania jest dzień 22 listopada 2024 r. (dla badania w roku 2024) i 31 sierpnia 2025 r.

Zamawiający zastrzega sobie prawo zmiany terminów realizacji usługi w przypadku zmiany harmonogramu realizacji projektu.

Zamawiający zastrzega sobie prawo weryfikacji prawidłowości realizacji usługi poprzez kontakt z przedstawicielami przedsiębiorstw biorących udział w badaniu.

2) Zakres opracowywanego raportu z badań

- Zakres: raport składał się będzie z co najmniej 4 części opisujących: 1. ogólne tło badania i przebieg czynności związanych z rekrutacją respondentów i realizacją badania; 2. charakterystykę badanej próby; 3. omówienie odpowiedzi na poszczególne pytania wraz z prezentacją w wersji tabelarycznej i graficznej; 4. wnioski z badania.
- Forma przekazania raportu: raport zostanie przekazany Zamawiającemu w wersji pisemnej i elektronicznej wraz ze szczegółową bazą danych obejmującą wszystkie indywidualne odpowiedzi respondentów zapisane w postaci kolejnych rekordów np. pliku zapisanym w programie Excel lub równoważnym. Wykonawca przygotuje również prezentację wyników badania w formie prezentacji ppt.
- Terminy opracowania raportu: w roku 2024 – do 30 listopada; w roku 2025 – do 14 sierpnia.
- Tryb odbioru raportu: Zamawiający w terminie 5 dni roboczych od daty przekazania raportu wraz z bazą danych i prezentacją ppt dokonuje oceny tych materiałów i zgłasza Wykonawcy ewentualne uwagi. Wykonawca w terminie 5 dni roboczych dokonuje poprawek w raporcie lub innych materiałach zgodnie z uwagami Zamawiającego. Zamawiający ponownie weryfikuje materiały poprawione przez Wykonawcę w terminie 2 dni roboczych i dokonuje ich przyjęcia lub odsyła Wykonawcy do dalszych poprawek w terminie 2 dni roboczych.

Projekt "PPO WSL 2030. Utworzenie Regionalnego Obserwatorium Innowacji" współfinansowany przez Unię Europejską z środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego Programu Fundusze Europejskie dla Śląskiego na lata 2021-2027.

Terminem granicznym na przyjęcie lub odrzucenie raportu wraz z pozostałymi materiałami jest dzień 20 grudnia 2024 r. (dla badania w roku 2024) i 30 września 2025 r.

Zamawiający zastrzega sobie prawo weryfikacji prawidłowości realizacji usługi poprzez kontakt z przedstawicielami przedsiębiorstw biorących udział w badaniu.

3. O udział w realizacji przedmiotu zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy:

- 1) znajdujący się w sytuacji ekonomicznej i finansowej zapewniającej wykonanie zamówienia, tj. nie pozostają w stanie likwidacji, upadłości, ani nie toczy się względem nich postępowania naprawcze, restrukturyzacyjne lub sanacyjne,
- 2) posiadający odpowiednie kwalifikacje i doświadczenie niezbędne do realizacji zadania tj. doświadczenie w realizacji w okresie ostatnich 3 lat badań jakościowych kwestionariuszowych na grupie docelowej co najmniej 45 przedsiębiorców oraz w opracowaniu raportu z takich badań, potwierdzone oświadczeniem stanowiącym załącznik nr 2 do zapytania ofertowego oraz załączonym dokumentem potwierdzającym wymagane doświadczenie (np. referencje, protokół zdawczo-odbiorczy do umowy itp.),
- 3) niepowiązani osobowo i kapitałowo z Zamawiającym.

4. Sposób przygotowania i składania oferty:

- 1) Wszystkie oferty muszą zostać dostarczone zgodnie z wymogami wskazanymi w poniższym ogłoszeniu oraz w nieprzekraczalnym terminie do dnia **09.10.2024 r.** do godziny 24:00 za pośrednictwem Bazy Konkurencyjności.
- 2) Ofertę należy złożyć na formularzach, których wzory stanowią załączniki do niniejszego zapytania ofertowego.
- 3) Załączniki do zapytania ofertowego stanowią jego integralną część i nie mogą zostać zmienione.
- 4) Ofertę należy sporządzić w języku polskim.
- 5) Oferta musi być podpisana przez Wykonawcę, osobę lub osoby reprezentujące Wykonawcę, zgodnie z zasadami reprezentacji wskazanymi we właściwym rejestrze, bądź osobę lub osoby upoważnione do reprezentowania Wykonawcy.

Projekt "PPO WSL 2030. Utworzenie Regionalnego Obserwatorium Innowacji" współfinansowany przez Unię Europejską z środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego Programu Fundusze Europejskie dla Śląskiego na lata 2021-2027.

- 6) Jeżeli osoba lub osoby podpisujące ofertę (reprezentujące Wykonawcę) działają na podstawie pełnomocnictwa, skan pełnomocnictwa musi zostać dołączony do oferty.
- 7) Oferty niekompletne lub źle skonstruowane będą odrzucone i nie będą podlegać ocenie przez Zamawiającego.
- 8) Zamawiający nie dopuszcza możliwości złożenia oferty częściowej.
- 9) Wykonawca może złożyć jedną ofertę. Złożenie więcej niż jednej oferty spowoduje odrzucenie wszystkich ofert złożonych przez Wykonawcę.
- 10) Oferta zawiera cenę brutto z podziałem na rok 2024 i 2025
- 11) Wskazana cena brutto powinna uwzględnić wszystkie koszty i składniki niezbędne do wykonania zamówienia przez Wykonawcę oraz wszelkie daniny publicznoprawne, w tym podatek VAT jeśli jego naliczenie wynika z obowiązujących przepisów. Pod pojęciem kwoty brutto należy rozumieć wszystkie koszty związane z realizacją zamówienia, co dla osób fizycznych nieprowadzących działalności gospodarczej oznacza wynagrodzenie, należne Wykonawcy za usługę, stanowiące całość, obejmującą także tę część, którą Zamawiający ma obowiązek potrącić (odliczyć) na zobowiązania prawno-podatkowe.
- 12) Zamawiający nie ponosi odpowiedzialności za kwalifikacje podatkową i rachunkową dokonaną przez Wykonawcę, który składając ofertę powinien zweryfikować powyższe okoliczności.
- 13) Zamawiający nie dopuszcza możliwości złożenia oferty wariantowej.
- 14) Wykonawca ponosi wszelkie koszty związane z przygotowaniem i złożeniem oferty.
- 15) Wykonawcy, za wyjątkiem osób fizycznych nieprowadzących działalności gospodarczej, zobowiązani są dołączyć do oferty aktualny odpis z właściwego rejestru lub z centralnej ewidencji i informacji o działalności gospodarczej.
- 16) Wykonawca ma prawo zastrzec poufność informacji stanowiących tajemnicę jego przedsiębiorstwa w rozumieniu przepisów o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji. Dokumenty stanowiące tajemnicę przedsiębiorstwa Wykonawcy należy oznaczyć w sposób wyraźnie określający wolę ich utajnienia. Wskazane jest wyodrębnienie dokumentów zawierających zastrzeżone informacje. Brak zastrzeżenia traktowany będzie jako zgoda na ujawnienie treści oferty w całości.

Projekt "PPO WSL 2030. Utworzenie Regionalnego Obserwatorium Innowacji" współfinansowany przez Unię Europejską z środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego Programu Fundusze Europejskie dla Śląskiego na lata 2021-2027.

5. OTWARCIE OFERT/WARUNKI ODRZUCENIA OFERT

- 1) Zamawiający dokona oceny złożonych ofert pod względem ich formalnej zgodności z treścią Zapytania ofertowego.
- 2) Oferta zostanie odrzucona, jeśli:
 - jej treść nie odpowiada przedmiotowi zamówienia,
 - zostanie złożona po terminie,
 - jej złożenie stanowi czyn nieuczciwej konkurencji w rozumieniu przepisów o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji,
 - jest niezgodna z obowiązującymi przepisami prawa,
 - jest niekompletna i/lub niezgodna z pkt. 4 zapytania ofertowego (np. brak załączników, brak kompletnych danych w załącznikach)
- 3) Zamawiający może w toku badania i oceny ofert żądać od Wykonawców wyjaśnień dotyczących treści złożonych ofert. Zamawiający odrzuci ofertę Wykonawcy, który nie złożył wyjaśnień lub jeżeli dokonana ocena wyjaśnień wraz z dostarczonymi dowodami potwierdzi, że oferta zawiera informacje nieprawdziwe lub niemożliwe do udokumentowania.
- 4) W przypadku rozbieżności co do kwoty oferty, za cenę oferty Zamawiający przyjmuje kwotę wpisaną słownie.
- 5) Z tytułu odrzucenia oferty Wykonawcom nie przysługują żadne roszczenia przeciw Zamawiającemu.
- 6) Żadne informacje dotyczące procesu oceny oraz wyboru ofert nie zostaną ujawnione Wykonawcom lub innym osobom, niezaangażowanym w proces oceny i wyboru oferty.

6. Kryterium wyboru

Ocena ofert zostanie dokonana w oparciu o następujące kryteria:

- a) **Kryterium „cena brutto” – max 100 pkt (waga 100%)** – cena brutto zaoferowana przez Wykonawcę

Kryterium cena brutto, gdzie oferty zostaną ocenione przelicznikiem

$P = C_n / C_o \times 100$ pkt gdzie:

P – liczba otrzymanych punktów, C_n – najniższa cena brutto, C_o – cena brutto oferty ocenianej.

7. Wybór wykonawcy

Projekt "PPO WSL 2030. Utworzenie Regionalnego Obserwatorium Innowacji" współfinansowany przez Unię Europejską z środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego Programu Fundusze Europejskie dla Śląskiego na lata 2021-2027.

- 1) Do realizacji zamówienia zostanie wybrany Wykonawca, który:
 - nie został wykluczony z postępowania,
 - spełnił warunki udziału w postępowaniu,
 - jego oferta nie została odrzucona,
 - jego oferta uzyskała największą liczbę punktów.
- 2) Jeżeli nie będzie możliwe dokonanie wyboru oferty najkorzystniejszej ze względu na fakt, że złożone oferty otrzymały taką samą liczbę punktów, Zamawiający wezwie Wykonawców, do złożenia ofert uzupełniających. Złożenie oferty uzupełniającej polegać będzie na przedstawieniu nowej propozycji cenowej, nie wyższej niż zaoferowana w ofercie pierwotnej.
- 3) W przypadku gdy wybrany Wykonawca odmówi podpisania umowy na realizację zamówienia, Zamawiający wybierze Wykonawcę, który zajął kolejne (drugie) miejsce na liście rankingowej.
- 4) Zamawiający zastrzega sobie prawo do unieważnienia postępowania, jeżeli cena oferty, która została wybrana jako najkorzystniejsza przewyższa kwotę jaką Zamawiający zamierza przeznaczyć na realizację zamówienia.

8. Wykluczenia z postępowania

Z udziału w postępowaniu wykluczone są podmioty powiązane osobowo i kapitałowo z Zamawiającym. Przez powiązania kapitałowe lub osobowe rozumie się wzajemne powiązania między Zamawiającym lub osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu Zamawiającego lub osobami wykonującymi w imieniu Zamawiającego czynności związane z przygotowaniem i przeprowadzeniem procedury wyboru Wykonawcy a Wykonawcą, polegające w szczególności na:

- uczestniczeniu w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej,
- posiadaniu co najmniej 10% udziałów lub akcji,
- pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika,
- pozostawaniu w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa drugiego stopnia lub powinowactwa drugiego stopnia w linii bocznej lub w stosunku przysposobienia, opieki lub kurateli.

Projekt "PPO WSL 2030. Utworzenie Regionalnego Obserwatorium Innowacji" współfinansowany przez Unię Europejską z środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego Programu Fundusze Europejskie dla Śląskiego na lata 2021-2027.

9. Informacje dodatkowe:

- a. Zamawiający przed terminem składania ofert może zmienić treść zapytania bez podania przyczyn.
- b. Zamawiający zastrzega sobie prawo odwołania postępowania w każdej chwili do dnia zlecenia usługi bez podania przyczyny. W takiej sytuacji Zamawiający nie ponosi żadnej odpowiedzialności, w tym odszkodowawczej.
- c. Zamawiający nie dopuszcza możliwości składania ofert częściowych.
- d. Czas związania złożoną ofertą wynosi 45 dni od upływu terminu składania ofert.

10. Lista dokumentów/oświadczeń wymaganych od wykonawcy:

- 1) Załącznik nr 1 – formularz ofertowy
- 2) Załącznik nr 2 – oświadczenie o spełnianiu warunków
- 3) dokumenty potwierdzające wymagane doświadczenie (np. referencje, protokół zdawczo-odbiorczy do umowy itp.),
- 4) Odpis z właściwego rejestru – KRS lub CEIGD – jeśli dotyczy

11. Osoba do kontaktu:

Monika Szlauer, adres e-mail: mszlauer@wsb.edu.pl