**ZAPYTANIE OFERTOWE 1/PPS/COSES/2024**

W związku z realizacją projektu pn. Centrum Opieki Środowiskowej „JA-TY-MY” w Skierniewicach współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego Plus w ramach programu regionalnego Fundusze Europejskie dla Łódzkiego 2021-2027, Stowarzyszenie Wsparcie Społeczne „Ja-Ty-My” z siedzibą w Łodzi przy ul. 28 Pułku Strzelców Kaniowskich 71/73, w ramach postępowania prowadzonego zgodnie z zasadą konkurencyjności, zaprasza do przedstawienia ofert na świadczenie usług poradnictwa specjalistycznego psychologicznego dla osób potrzebujących wsparcia w codziennym funkcjonowaniu oraz otoczenia tych osób w miejscu zamieszkania, będących uczestnikami projektu pn. Centrum Opieki Środowiskowej „JA-TY-MY” w Skierniewicach.

**1. ZAMAWIAJĄCY:**

Stowarzyszenie Wsparcie Społeczne „Ja-Ty-My”

90-558 Łódź, ul. 28 Pułku Strzelców Kaniowskich 71/73

tel.: 42 307 29 09, e-mail: cus@wsparciespoleczne.pl

NIP: 725 18 72 735; REGON: 473204532

**2. TRYB UDZIELANIA ZAMÓWIENIA:**

Zamówienie udzielane jest w trybie postępowania ofertowego zgodnie z zasadą konkurencyjności, określoną w Wytycznych dotyczące kwalifikowalności wydatków na lata 2021-2027, bez zastosowania przepisów ustawy Prawo zamówień publicznych.

**3. OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA:**

Przedmiotem zamówienia jest: świadczenie poradnictwa psychologicznego zarówno krótko jak i długoterminowego dla osób potrzebujących wsparcia w codziennym funkcjonowaniu oraz otoczenia tych osób w miejscu zamieszkania, będących uczestnikami projektu pn. Centrum Opieki Środowiskowej „JA-TY-MY” w Skierniewicach realizowanego przez jednego psychologa – jedną osobę, realizowanego w wymiarze nie większym niż 1080 godzin w okresie od dnia podpisania umowy nie dłużej niż do 31.12.2026 roku (średnio 40 godz/mc) – ok. 40 godz. w roku 2024, ok. 480 godz. w roku 2025, ok. 480 godz. w roku 2026.

Poradnictwo będzie świadczone w sposób bezpośredni zarówno stacjonarnie – w miejscach dostosowanych do potrzeb osób niepełnosprawnych, jak i mobilnie z dojazdem do klienta – w miejscach zamieszkania uczestników projektu, a także w pośredni – telefonicznie lub mailowo.

Osoba świadcząca usługę – psycholog musi posiadać wykształcenie wyższe kierunkowe psychologiczne (mgr. psychologii), jak również min. 2 letnie doświadczenie zawodowe w zakresie poradnictwa psychologicznego przy czym minimalne doświadczenie zawodowe w zakresie świadczenia poradnictwa psychologicznego na rzecz określonej grupy docelowej tj. osób potrzebujących wsparcia w codziennym funkcjonowaniu oraz otoczenia tych osób, nie powinno być krótsze niż 1 rok.

Dla części uczestników projektu (UP), korzystających ze wsparcia, u których pracownik socjalny zdiagnozuje potrzebę, zostanie zapewniony dostęp do specjalistycznego poradnictwa psychologicznego zarówno krótko jak i długoterminowego, skierowanego w szczególności do uczestników projektu o długotrwale obniżonym nastroju i stanach depresyjnych. Wsparcie psychologiczne poprzedzone będzie diagnozą sporządzoną przez psychologa realizowaną w wymiarze 1,5 godziny określającą ilość przewidzianych sesji. W pierwszej kolejności wsparcie otrzymają osoby potrzebujące wsparcia w codziennym funkcjonowaniu, u których potrzeba zostanie zdiagnozowana na etapie rekrutacji. Następnie wsparcie kierowane będzie otoczenia tych osób, jeśli potrzeba zostanie zdiagnozowana w trakcie realizacji projektu przez pracownika socjalnego. Średni czas wsparcia psychologicznego dla jednego uczestnika projektu wyniesie 10 godzin.

Świadczone poradnictwo musi być dostępne także dla osób głuchych (zapewnienie zdalnego tłumacza oraz tłumacz w terenie po wcześniejszym umówieniu.

*Osoba potrzebująca wsparcia w codziennym funkcjonowaniu to osoba, która ze względu na stan zdrowia lub niepełnosprawność wymaga opieki lub wsparcia w związku z niemożnością samodzielnego wykonywania co najmniej jednej z podstawowych czynności dnia codziennego.*

Kod CPV: 85121270-6 Usługi psychiatryczne lub psychologiczne

Miejsce realizacji: Miasto Skierniewice.

**4. TERMIN SKŁADANIA OFERT:**

Kompletną dokumentację oferty należy złożyć w formie elektronicznej skan kompletnej dokumentacji oferty w formacie pliku PDF lub JPG za pośrednictwem bazy konkurencyjności: https://bazakonkurencyjnosci.funduszeeuropejskie.gov.pl/ w terminie do dnia 26 listopada 2024 roku do godz. 12:00.

**5. TERMIN REALIZACJI UMOWY:**

Od dnia podpisania umowy nie dłużej niż do 31.12.2026 roku.

**6. WARUNKI UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU ORAZ OPIS SPOSOBU DOKONYWANIA OCENY ICH**

**SPEŁNIENIA:**

1. O realizację zamówienia mogą ubiegać się osoby fizyczne, osoby fizyczne prowadzące działalność gospodarczą lub osoby prawne spełniające lub dysponujące (osobiście, umowa o pracę, umowa cywilnoprawna) osobą spełniającą niżej określone warunki:
2. posiada wykształcenie wyższe kierunkowe psychologiczne (mgr psychologii),

Zamawiający wyznacza wykazanie spełnienia niniejszego warunku poprzez złożenie przez Wykonawcę oświadczenia o spełnieniu warunków udziału w postępowaniu (załącznik nr 2 do niniejszego zapytania). W przypadku wyboru oferty Wykonawcy, jest on zobowiązany dostarczyć przed podpisaniem umowy dyplomy, certyfikaty, zaświadczenia potwierdzające posiadane wykształcenie i uprawnienia.

1. posiada min. 2 letnie doświadczenie zawodowe w zakresie poradnictwa psychologicznego przy czym minimalne doświadczenie zawodowe w zakresie świadczenia poradnictwa psychologicznego na rzecz określonej grupy docelowej tj. osób potrzebujących wsparcia w codziennym funkcjonowaniu oraz otoczenia tych osób, nie powinno być krótsze niż 1 rok.

Zamawiający wyznacza wykazanie spełnienia niniejszego warunku poprzez złożenie przez Wykonawcę oświadczenia o spełnieniu warunków udziału w postępowaniu (załącznik nr 2 do niniejszego zapytania), a także poprzez wskazanie na posiadanie przez Wykonawcę (lub osobę którą dysponuje) wymaganego przez Zamawiającego doświadczenia zawodowego (załącznik nr 4 do niniejszego zapytania). Zamawiający uzna, że Wykonawca spełnia niniejszy warunek, jeżeli Wykonawca wykaże i udowodni, iż na przestrzeni ostatnich pięciu lat licząc od terminu składania oferty świadczył (lub osoba którą dysponuje świadczyła) poradnictwo psychologiczne przez okres 2 lat, w tym min. 1 rok poradnictwo psychologiczne na rzecz określonej grupy docelowej tj. osób potrzebujących wsparcia w codziennym funkcjonowaniu oraz otoczenia tych osób, w ramach umowy o pracę/umowy cywilnoprawnej lub w ramach prowadzonej działalności gospodarczej. W przypadku wyboru oferty Wykonawcy, Zamawiający przed podpisaniem umowy wezwie do dostarczenia zaświadczeń/referencji/kopii umów potwierdzających posiadane doświadczenie.

1. posiada umiejętności:

* rozpoznawania problemów/potrzeb klienta, w oparciu o nie przygotowania procesu wsparcia oraz przeprowadzenia oceny tego procesu,
* samodzielnego przeprowadzenia analizy potrzeb klienta, dla którego prowadzi proces wsparcia; w oparciu o tę analizę samodzielnego formułowania celów procesu wsparcia oraz przygotowywania projektu procesu wsparcia,
* rozwiązywania trudnych sytuacji podczas procesu wsparcia w sposób konstruktywny dla procesu rozwiązywania problemu i uczenia się.

Zamawiający wyznacza wykazanie spełnienia niniejszego warunku poprzez złożenie przez Wykonawcę oświadczenia o spełnieniu warunków udziału w postępowaniu (załącznik nr 2 do niniejszego zapytania).

1. Oferenci nie znajdują się w sytuacji ekonomicznej i finansowej mogącej budzić wątpliwości co do możliwości prawidłowego wykonania zamówienia tj. nie wszczęto wobec nich postępowania upadłościowego, ani nie ogłoszono upadłości; nie zalegają z opłacaniem podatków, opłat lub składek na ubezpieczenie społeczne lub zdrowotne – ocena na podstawie oświadczenia stanowiącego Załącznik nr 2 do zapytania ofertowego.
2. Ocena spełniania ww. warunków odbędzie się wg. reguły spełnia/nie spełnia na podstawie oświadczeń i dokumentów składanych w załączeniu do oferty.

**7. INFORMACJE O WYKLUCZENIU Z UDZIAŁU W OFERCIE:**

W postępowaniu nie mogą brać udziału osoby, które powiązane są z Zamawiającym osobowo lub kapitałowo.

Przez powiązania kapitałowe lub osobowe rozumie się wzajemne powiązania pomiędzy Zamawiającym lub osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu Zamawiającego, jego zastępcą prawnym, osobami zasiadającymi w jego organach zarządzających i nadzorczych lub osobami wykonującymi w imieniu Zamawiającego czynności związanych z przygotowaniem i przeprowadzeniem procedury wyboru wykonawcy a Wykonawcą, polegające w szczególności na:

1. uczestniczeniu w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej;
2. posiadania co najmniej 10% udziałów lub akcji;
3. pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika;
4. pozostawaniu w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa lub powinowactwa w linii bocznej do drugiego stopnia lub w stosunku przysposobienia, opieki lub kurateli, albo pozostawiania we wspólnym pożyciu.

W związku z powyższym Wykonawca jest zobowiązany do złożenia oświadczenia stanowiącego załącznik nr 2 do zapytania. Wykonawcy, którzy nie złożą ww. oświadczenia zostaną odrzuceni.

**8. OPIS SPOSOBU PRZYGOTOWANIA OFERTY:**

Na prawidłowo przygotowaną ofertę składają się następujące dokumenty:

1. czytelnie wypełniony pismem ręcznym lub komputerowym i podpisany przez osobę reprezentującą oferenta formularz oferty (załącznik nr 1 do niniejszego zapytania ofertowego),
2. czytelnie wypełnione pismem ręcznym lub komputerowym i podpisane przez osobę reprezentującą oferenta oświadczenie oferenta (załącznik nr 2 do niniejszego zapytania ofertowego),
3. podpisana przez osobę reprezentującą oferenta klauzula informacyjna RODO (załącznik nr 3 do niniejszego zapytania ofertowego),
4. czytelnie wypełniony pismem ręcznym lub komputerowym życiorys zawodowy (załącznik nr 4 do niniejszego zapytania ofertowego), podpisany przez osobę, której życiorys dotyczy,
5. dokumenty potwierdzające spełnienia warunków udziału w postępowaniu (np. kopia dyplomu, zaświadczenia itp.).

Oferta musi zostać złożona w sposób i w terminie wskazanym w pkt. 4 niniejszego zapytania ofertowego.

**9. DODATKOWE POSTANOWIENIA:**

1. Treść oferty musi odpowiadać treści niniejszego zapytania ofertowego.
2. Oferta powinna być sformułowana w języku polskim, przygotowana w sposób zrozumiały, czytelny i kompletny.
3. Wykonawca może przed upływem terminu składania ofert zmienić lub wycofać ofertę.
4. Wykonawca poda kwotę oferty w polskich złotych (PLN).
5. Wykonawcy, z którymi podpisana zostanie umowa będą odpowiedzialni za przebieg oraz terminowe wykonanie zamówienia.
6. Wykonawca ponosi wszelkie koszty własne związane z przygotowaniem i złożeniem oferty, niezależnie od wyniku postępowania. Zamawiający nie odpowiada za koszty poniesione przez Wykonawcę w związku z przygotowaniem i złożeniem oferty.
7. Wykonawca proponując cenę oferty powinien wziąć pod uwagę wszelkie koszty, które mogą powstać w ramach realizacji zamówienia, szczególnie koszty związane z dojazdem do miejsc realizacji zamówienia. Zamawiający nie będzie refundował Wykonawcy zwiększonych kosztów wykonania zamówienia.
8. Wszelkie rozliczenia między Zamawiającym, a Wykonawcą dokonywane będą w złotych polskich (PLN).
9. Jeżeli zaoferowana cena lub koszt wydają się rażąco niskie w stosunku do przedmiotu zamówienia, tj. różnią się o więcej niż 30% od średniej arytmetycznej cen wszystkich ważnych ofert niepodlegających odrzuceniu, lub budzą wątpliwości zamawiającego co do możliwości wykonania przedmiotu zamówienia zgodnie z wymaganiami określonymi w zapytaniu ofertowym lub wynikającymi z odrębnych przepisów, zamawiający zażąda od wykonawcy złożenia w wyznaczonym terminie wyjaśnień, w tym złożenia dowodów w zakresie wyliczenia ceny lub kosztu. Zamawiający ocenia te wyjaśnienia w konsultacji z wykonawcą i może odrzucić tę ofertę wyłącznie w przypadku, gdy złożone wyjaśnienia wraz z dowodami nie uzasadniają podanej ceny lub kosztu w tej ofercie.
10. Zamawiający zastrzega sobie prawo do anulowania zapytania ofertowego bez podania przyczyny oraz unieważnienia postępowania w ramach zapytania ofertowego bez podania przyczyny – na każdym etapie – bez ponoszenia jakichkolwiek skutków prawnych finansowych.
11. Zamawiający zastrzega sobie prawo wydłużenia terminu składania ofert w ramach zapytania ofertowego bez podania przyczyny.

**10. KRYTERIA OCENY OFERTY. INFORMACJA O WAGACH PUNKTOWYCH PRZYPISANYCH DOPOSZCZEGÓLNYCH KRYTERIÓW OCENY OFERTY. OPIS SPOSOBU PRZYZNAWANIA PUNKTACJI ZA SPEŁNIENIE DANEGO KRYTERIUM OCENY OFERTY:**

Jako kryterium wyboru oferty przyjmuje się w niniejszym postępowaniu najkorzystniejszy bilans punktów przyznanych w oparciu o kryteria:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Kryterium** | **Waga** | **Maksymalna ilość punktów jakie może otrzymać oferta za dane kryterium** |
| Cena | 50% | 50 punktów |
| Jakość | 40% | 40 punktów |
| Klauzule społeczne | 10% | 10 punktów |
| **Suma** | **100%** | **100 punktów** |

Łączna liczba punktów przyznana każdej z ocenianych ofert obliczona zostanie wg poniższego wzoru.

Lp = C + J + KS

gdzie:

Lp – łączna liczba punktów przyznanych ofercie,

C – liczba punktów przyznanych ofercie w oparciu o kryterium – cena

J – liczba punktów przyznanych ofercie w oparciu o kryterium – jakość

KS – liczba punktów przyznanych ofercie w oparciu o kryterium – klauzule społeczne

Punkty będą liczone z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku.

1. Punkty za kryterium „Cena” – (brutto za godzinę) zostaną obliczone według wzoru:

Cena brutto najtańszej oferty

-------------------------------------------------- x 50 pkt. = liczba punktów w danym kryterium

Cena brutto badanej oferty

W tym kryterium wykonawca może maksymalnie uzyskać 50 pkt.

1. Punkty za kryterium „Jakość” (40% tj. 40 pkt.) rozumiane jako doświadczenie zawodowe osoby bezpośrednio świadczącej usługę, w zakresie poradnictwa psychologicznego dla osób potrzebujących wsparcia w codziennym funkcjonowaniu oraz otoczenia tych osób, zostanie przyznane na podstawie treści Załącznika nr 4 (pkt 8) według punktacji po 10 pkt za każde 50 godzin doświadczenia zawodowego osoby świadczącej usługę, w zakresie poradnictwa prawnego dla osób potrzebujących wsparcia w codziennym funkcjonowaniu oraz otoczenia tych osób powyżej 100 godzin. Kryterium mierzone będzie uwzględniając ww. doświadczenie zawodowe osoby skierowanej do realizacji usługi, w czterech progach tj.:
2. doświadczenie zawodowe w zakresie poradnictwa psychologicznego dla osób potrzebujących wsparcia w codziennym funkcjonowaniu oraz otoczenia tych osób powyżej 101 godzin do 150 godzin – 10 pkt,
3. doświadczenie zawodowe w zakresie poradnictwa psychologicznego dla osób potrzebujących wsparcia w codziennym funkcjonowaniu oraz otoczenia tych osób powyżej 151 godzin do 200 godzin – 20 pkt,
4. doświadczenie zawodowe w zakresie poradnictwa psychologicznego dla osób potrzebujących wsparcia w codziennym funkcjonowaniu oraz otoczenia tych osób powyżej 201 godzin do 250 godzin – 30 pkt,
5. doświadczenie zawodowe w zakresie poradnictwa psychologicznego dla osób potrzebujących wsparcia w codziennym funkcjonowaniu oraz otoczenia tych osób powyżej 251 godzin do 300 godzin – 40 pkt.

W tym kryterium wykonawca może maksymalnie uzyskać 40 pkt.

1. Punkty za kryterium „Klauzule społeczne” (tj. 10 pkt): Wykonawca, który w wykonaniu całego przedmiotu zamówienia zatrudnia/zatrudni lub angażuje/zaangażuje (umowa o pracę, co najmniej na ½ etatu lub umowa cywilno-prawna) osoby niepełnosprawne, z wynagrodzeniem nie niższym niż minimalne wynagrodzenie za pracę w rozumieniu stosownych przepisów. W kryterium tym Zamawiający przyzna następującą liczbę punktów za zatrudnienie (trwające lub przyszłe)/zaangażowanie (trwające lub przyszłe):
2. brak osoby niepełnoprawnej – 0 pkt,
3. jednej osoby niepełnosprawnej – 10 pkt.

W tym kryterium wykonawca może maksymalnie uzyskać 10 pkt.

Liczby punktów otrzymane za kryterium cena, jakość oraz klauzule społeczne, po zsumowaniu stanowić będą końcową ocenę oferty.

Wybrana zostanie oferta tego wykonawcy, która uzyska łączną najwyższą liczbę punktów (max. 100 pkt).

Jeżeli nie można wybrać oferty najkorzystniejszej z uwagi na to, że dwie lub więcej ofert przedstawia taki sam bilans kryteriów oceny ofert, Zamawiający spośród tych ofert wybiera ofertę z najniższą ceną.

**11. INFORMACJE DOTYCZĄCE WYBORU NAJKORZYSTNIEJSZEJ OFERTY:**

1. Oferty spełniające wymagania niniejszego zapytania ofertowego zostaną ocenione przez Zamawiającego zgodnie z przyjętymi kryteriami oceny.
2. W przypadku, gdy dla Zamawiającego oferta nie będzie zrozumiała może on się zwrócić do Wykonawcy o dodatkowe wyjaśnienia lub doprecyzowanie oferty.
3. Oferta zostanie odrzucona, jeśli:
4. jej treść nie odpowiada treści niniejszego zapytania ofertowego,
5. jej złożenie stanowi czyn nieuczciwej konkurencji w rozumieniu przepisów o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji,
6. jest niezgodna z obowiązującymi przepisami prawa,
7. jest niekompletna (np. brak załączników, brak podpisów na załącznikach, brak kompletnych danych w załącznikach).
8. jeżeli będzie ona zawierała cenę brutto wyższą niż kwota, którą dysponuje Zamawiający na realizację usługi,
9. gdy cena zaproponowana przez wykonawcę okaże się rażąco niska zgodnie z treścią pkt. 9.9. mniejszego zapytania ofertowego.

Z tytułu odrzucenia oferty wykonawcy nie przysługuje żadne roszczenie przeciw Zamawiającemu.

**12. KONTAKT Z ZAMAWIAJĄCYM:**

Osoby uprawnione do kontaktu z Wykonawcami: Dariusz Krajewski, tel. +48 607 11 77 02, od poniedziałku do piątku w godzinach 8.00 – 16.00, e – mail: dkrajewski@wsparciespoleczne.pl

Zamawiający podpisze z wybranym/-mi Wykonawcą/Wykonawcami umowę cywilnoprawną.

Zamawiający zastrzega sobie prawo do unieważnienia postępowania bez podania przyczyn, a także do pozostawienia postępowania bez wyboru oferty.

**13. POSTANOWIENIA KOŃCOWE:**

1. Warunki zmiany umowy:
2. Zamawiający przewiduje możliwość zmiany umowy, w przypadku, gdy nastąpi zmiana powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie mającym wpływ na realizację przedmiotu umowy.
3. Zamawiający przewiduje możliwość zmiany umowy w zakresie wymogów dotyczących dokumentowania świadczenia usługi.
4. Każda ze stron może rozwiązać umowę z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia.
5. Zamówienia dodatkowe lub uzupełniające:

Zamawiający przewiduje możliwość udzielenia wykonawcy wybranemu zgodnie z zasadą konkurencyjności zamówień dodatkowych lub uzupełniających, w okresie 3 lat od udzielenia zamówienia podstawowego.

**Załączniki:**

Zał. nr 1 – Formularz ofertowy,

Zał. nr 2 – Oświadczenie Oferenta,

Zał. nr 3 – Klauzula informacyjna RODO,

Zał. nr 4 – Wykaz doświadczenia.