**ZAPYTANIE OFERTOWE 2/US/CUSLE/2024**

W związku z realizacją projektu „Centrum Usług Środowiskowych JA-TY-MY dla powiatu łęczyckiego” współfinansowanego ze środków Funduszy Europejskich dla Rozwoju Społecznego w ramach programu Fundusze Europejskie dla Łódzkiego 2021-2027, Stowarzyszenie Wsparcie Społeczne „Ja-Ty-My”, w ramach postępowania prowadzonego zgodnie z zasadą konkurencyjności, zaprasza do przedstawienia ofert na świadczenie usług sprzątających realizowanych w miejscach zamieszkania osób potrzebujących wsparcia w codziennym funkcjonowaniu będących uczestnikami projektu „Centrum Usług Środowiskowych JA-TY-MY dla powiatu łęczyckiego”.

**1. ZAMAWIAJĄCY:**

Stowarzyszenie Wsparcie Społeczne „Ja-Ty-My”

90-558 Łódź, ul. 28 Pułku Strzelców Kaniowskich 71/73

NIP: 725 18 72 735; REGON: 473204532

e-mail: cusleczyca@wsparcieszpoleczne.pl

**2. TRYB UDZIELANIA ZAMÓWIENIA:**

Zamówienie udzielane jest w trybie postępowania ofertowego zgodnie z zasadą konkurencyjności określoną w Wytycznych w zakresie kwalifikowalności wydatków w ramach programu Fundusze Europejskie dla Łódzkiego 2021-2027, bez zastosowania przepisów ustawy Prawo zamówień publicznych.

**3. OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA:**

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług sprzątających dla osób potrzebujących wsparcia w codziennym funkcjonowaniu, które ze względu na wiek, stan zdrowia lub niepełnosprawność wymagają opieki lub wsparcia w związku z niemożnością samodzielnego wykonywania co najmniej jednej z podstawowych czynności dnia codziennego, będących uczestnikami projektu „Centrum Usług Środowiskowych JA-TY-MY dla powiatu łęczyckiego” w wymiarze średnio 160 godzin miesięcznie w okresie od podpisania umowy nie dłużej niż do 31.12.2026. Łączna liczba godzin świadczenia usługi nie może przekroczyć 4160 godzin. Realizacja usługi odbywać się będzie w miejscach zamieszkania osób potrzebujących wsparcia w codziennym funkcjonowaniu na terenie powiatu łęczyckiego.

Zakres usługi sprzątającej obejmuje:

1. Sprzątanie kuchni, obsługa zmywarki, czyszczenie ekspresów do kawy, lodówki i innych urządzeń elektrycznych używanych w kuchni,
2. Czyszczenie blatów stołów, sprzątanie w szafkach kuchennych,
3. Mycie okien od wewnątrz i od zewnątrz, futryn okiennych,
4. Mycie innych powierzchni szklanych, np. ścianek działowych, luster, luksferów,
5. Odkurzanie/zamiatanie a następnie mycie podłóg, posadzek,
6. Odkurzanie wykładzin, dywanów i chodników,
7. Ścieranie kurzu (parapety, kaloryfery, meble, drzwi i futryny),
8. Mycie i dezynfekcja urządzeń sanitarnych (muszle klozetowe, umywalki, armatura łazienkowa),
9. Zalewanie kratek ściekowych wodą z dodatkiem środka odkażającego,
10. Mycie poręczy, barierek, cokołów, listew przypodłogowych,
11. Mycie kafli ściennych,
12. Mycie szklanek, filiżanek, talerzyków, sztućców wymagających mycia ręcznego – według potrzeb,
13. Wietrzenie pomieszczeń,
14. Uporządkowanie balkonu.

Zakres usługi sprzątającej nie obejmuje:

1. Prania dywanów i mebli tapicerowanych,
2. Trzepanie dywanów i chodników,
3. Profesjonalnego odkażania i dezynfekcji pomieszczeń,
4. Czynności związanych z wykonaniem pracy na wysokościach,
5. Sprzątania po pracach remontowych,
6. Czyszczenia pomieszczeń skażonych,
7. Czyszczenia elewacji,
8. Czyszczenia powierzchni wspólnych (np. klatka schodowa w bloku),
9. Czyszczenia akwariów, terrariów i klatek do hodowli zwierząt domowych,
10. Usług, których wykonywanie powoduje narażenia na utratę życia lub zdrowia lub szkodę znacznych rozmiarów.

Maksymalny czas trwania realizacji pojedynczej usługi uzależniony będzie od potrzeb zgłoszonych przez uczestnika projektu do pracownika socjalnego i określony przed rozpoczęciem świadczenia danej usługi przez Wykonawcę. Usługi realizowane będą od poniedziałku do piątku w godzinach 8:00 – 19:00 z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy. Wykonawca nie będzie mógł jednocześnie świadczyć odpłatnie usług dla uczestników projektu w zakresie i terminie objętym umową.

Środki czystości, artykuły i sprzęt niezbędny do wykonania usługi zapewnia Wykonawca.

W ramach świadczonych usług Wykonawca będzie zobowiązany do prowadzenia odpowiedniej dokumentacji projektowej oraz realizowania zamówienia w sposób zapewniający ochronę poufności i bezpieczeństwa danych osobowych uczestników projektu.

**Kod CPV: 90911000-6:** Usługi sprzątania/czyszczenia miejsc noclegowych, budynków i okien

**Miejsce realizacji usługi:** Powiat łęczycki

**4. TERMIN SKŁADANIA OFERT:**

Kompletną dokumentację oferty należy złożyć w formie elektronicznej skan kompletnej dokumentacji oferty w formacie pliku PDF lub JPG za pośrednictwem bazy konkurencyjności: <https://bazakonkurencyjnosci.funduszeeuropejskie.gov.pl/> w terminie do dnia 12 listopada 2024 roku do godz. 12:00.,

Termin uważa się za zachowany w przypadku doręczenia dokumentacji oferty najpóźniej w w/w terminie.

**5. TERMIN REALIZACJI UMOWY:**

Od dnia podpisania umowy nie dłużej niż do 31.12.2026 roku.

**6. WARUNKI UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU ORAZ OPIS SPOSOBU DOKONYWANIA OCENY ICH**

**SPEŁNIENIA:**

O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się wykonawcy, którzy spełniają następujące warunki udziału w postępowaniu:

1. **Posiadają wiedzę i doświadczenie** niezbędne do należytego wykonania przedmiotu zamówienia:
   1. **Warunek ten zostanie spełniony**, jeśli wykonawca wykaże, iż w okresie ostatnich 36 miesięcy, przed terminem składania ofert, a jeśli okres prowadzenia działalności jest krótszy w tym okresie, należycie wykonał co najmniej 100 godzin usługi odpowiadającej swoim rodzajem usłudze będącej przedmiotem zamówienia.
   2. **Weryfikacja spełnienia warunku** przez złożenie przez Wykonawcę oświadczenia o spełnieniu warunków udziału w postępowaniu i wykazu doświadczenia (załącznik nr 2) wraz z dokumentami potwierdzającymi, że zrealizowane usługi zostały wykonane należycie (np. referencje, poświadczenia, zaświadczenia, itp.)
2. **Dysponują odpowiednim potencjałem technicznym** niezbędnym do prawidłowego wykonania przedmiotu zamówienia:
   1. **Warunek ten zostanie spełniony**, jeśli wykonawca wykaże, iż dysponuje (lub będzie dysponował na etapie realizacji zamówienia) środkami czystości, artykułami i sprzętem niezbędnym do wykonania przedmiotu zamówienia
   2. **Weryfikacja spełnienia warunku**: na podstawie dołączonego do oferty oświadczenia wykonawcy w załączniku nr 2.
3. **Dysponują odpowiednim potencjałem osobowym** niezbędnym do prawidłowego wykonania przedmiotu zamówienia:
   1. **Warunek ten zostanie spełniony**, jeśli wykonawca wykaże, iż dysponuje (lub będzie dysponował na etapie realizacji zamówienia), co najmniej jedną osobą, która będzie uczestniczyć w wykonaniu zamówienia**.**
   2. **Weryfikacja spełnienia warunku**: na podstawie dołączonego do oferty oświadczenia wykonawcy w załączniku nr 2.

Ocena spełniania ww. warunków odbędzie się wg reguły spełnia/nie spełnia na podstawie oświadczeń i dokumentów składanych w załączeniu do oferty.

Zamawiający zastrzega sobie prawo do wglądu do oryginalnych dokumentów, których kopie zostały złożone do oferty, przed zawarciem umowy z wybranym wykonawcą.

**7. INFORMACJE O WYKLUCZENIU Z UDZIAŁU W OFERCIE:**

W postępowaniu nie mogą brać udziału osoby, które powiązane są z Zamawiającym osobowo lub kapitałowo.

Przez powiązania kapitałowe lub osobowe rozumie się wzajemne powiązania pomiędzy Zamawiającym lub osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu Zamawiającego, jego zastępcą prawnym, osobami zasiadającymi w jego organach zarządzających i nadzorczych lub osobami wykonującymi w imieniu Zamawiającego czynności związanych z przygotowaniem i przeprowadzeniem procedury wyboru wykonawcy a Wykonawcą, polegające w szczególności na:

1. uczestniczeniu w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej;
2. posiadania co najmniej 10% udziałów lub akcji;
3. pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika;
4. pozostawaniu w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa lub powinowactwa w linii bocznej do drugiego stopnia lub w stosunku przysposobienia, opieki lub kurateli, albo pozostawiania we wspólnym pożyciu

W związku z powyższym Wykonawca jest zobowiązany do złożenia oświadczenia stanowiącego załącznik nr 2 do zapytania. Wykonawcy, którzy nie złożą ww. oświadczenia zostaną odrzuceni.

**8. OPIS SPOSOBU PRZYGOTOWANIA OFERTY:**

Na prawidłowo przygotowaną ofertę składają się następujące dokumenty:

1. czytelnie wypełniony pismem ręcznym lub komputerowym i podpisany przez osobę reprezentującą oferenta formularz oferty (załącznik nr 1 do niniejszego zapytania ofertowego),
2. czytelnie wypełnione pismem ręcznym lub komputerowym i podpisane przez osobę reprezentującą oferenta oświadczenie oferenta i wykaz doświadczenia (załącznik nr 2 do niniejszego zapytania ofertowego),
3. podpisana przez osobę reprezentującą oferenta klauzula informacyjna RODO (załącznik nr 3 do niniejszego zapytania ofertowego),
4. dokumenty wskazane w treści pkt 6 i 10 zapytania ofertowego.

Oferta musi zostać złożona w sposób i w terminie wskazanym w pkt. 4 niniejszego zapytania ofertowego.

**9. DODATKOWE POSTANOWIENIA:**

1. Treść oferty musi odpowiadać treści niniejszego zapytania ofertowego.
2. Oferta powinna być sformułowana w języku polskim, przygotowana w sposób zrozumiały, czytelny i kompletny.
3. Wykonawca może przed upływem terminu składania ofert zmienić lub wycofać ofertę.
4. Wykonawca poda kwotę oferty w polskich złotych (PLN).
5. Wykonawcy, z którymi podpisana zostanie umowa będą odpowiedzialni za przebieg oraz terminowe wykonanie zamówienia.
6. Wykonawca ponosi wszelkie koszty własne związane z przygotowaniem i złożeniem oferty, niezależnie od wyniku postępowania. Zamawiający nie odpowiada za koszty poniesione przez Wykonawcę w związku z przygotowaniem i złożeniem oferty.
7. Wykonawca proponując cenę oferty powinien wziąć pod uwagę wszelkie koszty, które mogą powstać w ramach realizacji zamówienia, szczególnie koszty związane z dojazdem do miejsc realizacji zamówienia. Zamawiający nie będzie refundował Wykonawcy zwiększonych kosztów wykonania zamówienia.
8. Wszelkie rozliczenia między Zamawiającym, a Wykonawcą dokonywane będą w złotych polskich (PLN).
9. Jeżeli zaoferowana cena lub koszt wydają się rażąco niskie w stosunku do przedmiotu zamówienia, tj. różnią się o więcej niż 30% od średniej arytmetycznej cen wszystkich ważnych ofert niepodlegających odrzuceniu, lub budzą wątpliwości zamawiającego co do możliwości wykonania przedmiotu zamówienia zgodnie z wymaganiami określonymi w zapytaniu ofertowym lub wynikającymi z odrębnych przepisów, zamawiający zażąda od wykonawcy złożenia w wyznaczonym terminie wyjaśnień, w tym złożenia dowodów w zakresie wyliczenia ceny lub kosztu. Zamawiający ocenia te wyjaśnienia w konsultacji z wykonawcą i może odrzucić tę ofertę wyłącznie w przypadku, gdy złożone wyjaśnienia wraz z dowodami nie uzasadniają podanej ceny lub kosztu w tej ofercie.
10. Zamawiający zastrzega sobie prawo do anulowania zapytania ofertowego bez podania przyczyny oraz unieważnienia postępowania w ramach zapytania ofertowego bez podania przyczyny – na każdym etapie – bez ponoszenia jakichkolwiek skutków prawnych i finansowych.
11. Zamawiający zastrzega sobie prawo wydłużenia terminu składania ofert w ramach zapytania ofertowego bez podania przyczyny.

**10. KRYTERIA OCENY OFERTY. INFORMACJA O WAGACH PUNKTOWYCH PRZYPISANYCH DOPOSZCZEGÓLNYCH KRYTERIÓW OCENY OFERTY. OPIS SPOSOBU PRZYZNAWANIA PUNKTACJI ZA SPEŁNIENIE DANEGO KRYTERIUM OCENY OFERTY:**

Jako kryterium wyboru oferty przyjmuje się w niniejszym postępowaniu najkorzystniejszy bilans punktów przyznanych w oparciu o kryteria:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Kryterium** | **Waga** | **Maksymalna ilość punktów jakie może otrzymać oferta za dane kryterium** |
| Cena | 50% | 50 punktów |
| Jakość | 25% | 25 punktów |
| Klauzule społeczne | 25% | 25 punktów |
| **Suma** | **100%** | **100 punktów** |

Łączna liczba punktów przyznana każdej z ocenianych ofert obliczona zostanie wg poniższego wzoru.

Lp = C + J + KS

gdzie:

Lp – łączna liczba punktów przyznanych ofercie,

C – liczba punktów przyznanych ofercie w oparciu o kryterium – cena (całkowita cena brutto wskazana przez wykonawcę w ofercie)

J - liczba punktów przyznanych ofercie w oparciu o kryterium – jakość

KS – liczba punktów przyznanych ofercie w oparciu o kryterium – klauzule społeczne

Punkty będą liczone z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku.

1. Punkty za kryterium „Cena” (max. 50 pkt): całkowita cena brutto wskazana przez wykonawcę w ofercie, zostaną **obliczone** według wzoru:

Cena brutto najtańszej oferty

-------------------------------------------------- x 50 pkt. = liczba punktów w danym kryterium

Cena brutto badanej oferty

1. Punkty za kryterium „Jakość” (max. 25 pkt): rozumiane jako doświadczenie w zakresie świadczenia usługi sprzątającej osoby bezpośrednio świadczącej usługę, zostaną przyznane na podstawie spójnej treści Załączników nr 1 i 2 wraz z dokumentami potwierdzającymi, że zrealizowane usługi (np. referencje, poświadczenia, zaświadczenia, itp.)według następującej punktacji:
2. doświadczenie w zakresie świadczenia usługi sprzątającej – min. 100 godz. – 0 pkt,
3. doświadczenie w zakresie świadczenia usługi sprzątającej – 101 godz. – 110 godz. – 5 pkt,
4. doświadczenie w zakresie świadczenia usługi sprzątającej – 111 godz. – 120 godz. – 10 pkt,
5. doświadczenie w zakresie świadczenia usługi sprzątającej – 121 godz. – 130 godz. – 15 pkt,
6. doświadczenie w zakresie świadczenia usługi sprzątającej – 131 godz. – 140 godz. – 20 pkt,
7. doświadczenie w zakresie świadczenia usługi sprzątającej – 141 godz. i więcej – 25 pkt.
8. Punkty za kryterium „Klauzule społeczne” (max. 25 pkt): Wykonawca, który w wykonaniu całego przedmiotu zamówienia zatrudnia/zatrudni lub angażuje/zaangażuje (umowa o pracę, co najmniej na ½ etatu lub umowa zlecenia z minimalnym wymiarem godzinowym odpowiadającym ½ etatu) osoby z niepełnosprawnością, z wynagrodzeniem nie niższym niż minimalne wynagrodzenie za pracę w rozumieniu stosownych przepisów lub sam jest osobą z niepełnosprawnością, która będzie osobiście wykonywać usługę sprzątającą zgodną z przedmiotem zamówienia, zostaną przyznane na podstawie treści Załącznika nr 1. W kryterium tym Zamawiający przyzna następującą liczbę punktów za zatrudnienie (trwające lub przyszłe)/zaangażowanie (trwające lub przyszłe)
   1. brak osoby z niepełnoprawnością – 0 pkt,
   2. jednej osoby z niepełnosprawnością lub więcej – 25 pkt.

Liczby punktów otrzymane za kryterium cena, jakość oraz klauzule społeczne, po zsumowaniu stanowić będą końcową ocenę oferty.

Wybrana zostanie oferta tego oferenta, która uzyska łączną najwyższą liczbę punktów (max. 100 pkt).

Jeżeli nie można wybrać oferty najkorzystniejszej z uwagi na to, że dwie lub więcej ofert przedstawia taki sam bilans kryteriów oceny ofert, Zamawiający spośród tych ofert wybiera ofertę z najniższą ceną.

Jeśli cena tych ofert będzie taka sama, Zamawiający rozpocznie negocjacje z tymi wykonawcami w celu uzyskania jak najniższej ceny (postąpienia w dół).

**11. INFORMACJE DOTYCZĄCE WYBORU NAJKORZYSTNIEJSZEJ OFERTY:**

1. Oferty spełniające wymagania niniejszego zapytania ofertowego zostaną ocenione przez Zamawiającego zgodnie z przyjętymi kryteriami oceny.
2. W przypadku, gdy dla Zamawiającego oferta nie będzie zrozumiała może on się zwrócić do Wykonawcy w formie pisemnej o dodatkowe wyjaśnienia lub doprecyzowanie oferty.
3. Oferta zostanie odrzucona, jeśli:
   1. jej treść nie odpowiada treści niniejszego zapytania ofertowego,
   2. jej złożenie stanowi czyn nieuczciwej konkurencji w rozumieniu przepisów o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji,
   3. jest niezgodna z obowiązującymi przepisami prawa,
   4. jest niekompletna (np. brak załączników, brak podpisów na załącznikach, brak kompletnych danych w załącznikach).
   5. jeżeli będzie ona zawierała cenę brutto wyższą niż kwota, którą dysponuje Zamawiający na realizację usługi,
   6. gdy cena zaproponowana przez wykonawcę okaże się rażąco niska.

Z tytułu odrzucenia oferty wykonawcy nie przysługuje żadne roszczenie przeciw Zamawiającemu.

**12. KONTAKT Z ZAMAWIAJĄCYM:**

* + - 1. Osoby uprawnione do kontaktu z Wykonawcami: Dariusz Krajewski, tel. 607 11 77 02, od poniedziałku do piątku w godzinach 9.00 – 16.00, e – mail: dkrajewski@wsparciespoleczne.pl
      2. Zamawiający podpisze z wybranym Wykonawcą/Wykonawcami umowę cywilnoprawną.
      3. Zamawiający zastrzega sobie prawo do unieważnienia postępowania bez podania przyczyn, a także do pozostawienia postępowania bez wyboru oferty.

**13. POSTANOWIENIA KOŃCOWE:**

1. Warunki zmiany umowy:
   1. Zamawiający przewiduje możliwość zmiany umowy, w przypadku, gdy nastąpi zmiana powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie mającym wpływ na realizację przedmiotu umowy.
   2. Zamawiający przewiduje możliwość zmiany umowy w zakresie wymogów dotyczących dokumentowania świadczenia usługi.
   3. Każda ze stron może rozwiązać umowę z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia.
2. Zamówienia dodatkowe lub uzupełniające:

Zamawiający przewiduje możliwość udzielenia wykonawcy wybranemu zgodnie z zasadą konkurencyjności, w okresie 3 lat od udzielenia zamówienia podstawowego, przewidzianych w zapytaniu ofertowym zamówień na usługi, polegające na powtórzeniu podobnych usług na tych samych warunkach.

**Załączniki:**

Zał. nr 1 – Formularz ofertowy,

Zał. nr 2 – Oświadczenie i Wykaz doświadczenia Oferenta,

Zał. nr 3 – Klauzula informacyjna RODO.