**ZAPYTANIE OFERTOWE**

***Na*** ***świadczenie usług interwencji kryzysowej w formie infolinii dla obywateli państw trzecich w ramach projektu nr FELD.07.07-IP.01-0071/24 „save2safe”, współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej w ramach programu regionalnego Fundusze Europejskie dla Łódzkiego 2021-2027 w ramach Priorytetu FELD.7 „Fundusze europejskie dla zatrudnienia i integracji w Łódzkiem”, Działania FELD.07.07 „Integracja obywateli państw trzecich”***

*Postępowanie o udzielenie zamówienia prowadzone jest w oparciu o Wytyczne[[1]](#footnote-1) dotyczące kwalifikowalności wydatków na lata 2021-2027 z dnia 18.11.2022 r. wydane przez Minister Funduszy i Polityki Regionalnej*

**Znak sprawy:** **6/ZO/S2S/2024**

Zatwierdzono w dniu:

14.11.2024r.

**NAZWA (FIRMA) ORAZ ADRES ZAMAWIAJĄCEGO:**

FUNDACJA SŁONIE NA BALKONIE

UL. Aleja T. Kościuszki 39 lokal 2

90-427 ŁÓDŹ

Tel: 42 672 61 19

Strona internetowa: www.slonienabalkonie.pl

NIP: 9820372946

1. **OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**
   1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług interwencji kryzysowej w formie infolinii na rzecz obywateli państw trzecich (w tym w szczególności obywateli Ukrainy, będących w kryzysie uchodźczym w związku z atakiem Federacji Rosyjskiej na Ukrainę) w ramach projektu „save2safe”.
   2. Przedmiot zamówienia został podzielony na 2 części:
      1. część nr 1 przedmiotu zamówienia – interwencja kryzysowa w formie infolinii dla obywateli państw trzecich, osób w kryzysie uchodźczym, w wymiarze średnio 55 h/m-c.
      2. część nr 2 przedmiotu zamówienia – interwencja kryzysowa w formie infolinii dla obywateli państw trzecich, osób w kryzysie uchodźczym, w wymiarze średnio 55 h/m-c.

Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia stanowi Załącznik nr 1 do niniejszego zapytania ofertowego.

* 1. Kod Wspólnego Słownika Zamówień CPV: 85121270-6 Usługi psychiatryczne lub psychologiczne
  2. Zamawiający nie dopuszcza składania ofert wariantowych.

1. **TERMIN WYKONANIA ZAMÓWIENIA**
   1. Termin realizacji zamówienia: listopad 2024 – 31 sierpnia 2027 r.
   2. W przypadku wystąpienia okoliczności, których nie można było przewidzieć w chwili przygotowania niniejszego zapytania, Zamawiający przewiduje możliwość zmiany terminu rozpoczęcia i zakończenia realizacji zamówienia.
   3. Zamawiający przewiduje możliwość udzielenia zamówień dodatkowych maksymalnie do 25% wartości zamówienia podstawowego.
2. **WARUNKI UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU ORAZ OPIS SPOSOBU DOKONYWANIA OCENY SPEŁNIANIA TYCH WARUNKÓW** 
   1. O udzielenie zamówienia, mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy spełniają warunki dotyczące:
      1. posiadania uprawnień do wykonywania określonej działalności lub czynności, jeżeli przepisy prawa nakładają obowiązek ich posiadania:

Zamawiający uzna ww. warunek za spełniony, jeżeli Wykonawca załączy do oferty oświadczenie o spełnieniu warunków udziału w postępowaniu.

* + 1. posiadania wiedzy i doświadczenia:

Zamawiający uzna ww. warunek za spełniony, jeżeli Wykonawca załączy do oferty oświadczenie o spełnieniu warunków udziału w postępowaniu.

* + 1. dysponowania odpowiednim potencjałem technicznym oraz osobami zdolnymi do wykonania zamówienia:

a) Wykonawca jest zobowiązany zapewnić do realizacji zamówienia osobę posiadającą co najmniej:

* biegłą znajomość języka ukraińskiego. Znajomość języka weryfikowana będzie na podstawie załączonych do oferty dokumentów:
  1. oświadczenia o znajomości języka ukraińskiego jako języka ojczystego, wraz z kopią dokumentu potwierdzającego narodowość ukraińską (np. paszport) lub
  2. kopii certyfikatu potwierdzającego znajomość języka ukraińskiego na poziomie C1 lub wyższym;
* minimum roczne doświadczenie w prowadzeniu interwencji kryzysowej w formie infolinii. Posiadane doświadczenie weryfikowane będzie na postawie załączonych do oferty dokumentów: życiorys zawodowy zgodny z przedmiotem zamówienia (załącznik nr 3). Wskazane w życiorysie zawodowym doświadczenie musi być potwierdzone referencjami i/lub umowami.

W przypadku wykonawcy będącego przedsiębiorcą potwierdzeniem warunku będzie życiorys oraz doświadczenie osób oddelegowanych do realizacji zamówienia (dla każdej osoby należy uzupełnić osobno załącznik nr 3).

W przypadku oddelegowania do zadania więcej niż jednej osoby każda z nich osobno musi spełniać powyższe warunki.

Wykazanie w treści oferty konkretnych osób wykonujących przedmiot zamówienia stanowi zobowiązanie wykonawcy do tego, że właśnie te osoby osobiście będą wykonywać powierzone zadanie.

Zamawiający dopuszcza możliwość zmiany tych osób, po wcześniejszym uzgodnieniu i uzyskaniu zgody Zamawiającego, przy jednoczesnym dostarczeniu dokumentów potwierdzających spełnienie kryteriów danej osoby lub osób, zgodnie z treścią zapytania ofertowego.

* + 1. sytuacji ekonomicznej i finansowej:

Zamawiający uzna ww. warunek za spełniony, jeżeli Wykonawca załączy do oferty oświadczenie o spełnieniu warunków udziału w postępowaniu.

* 1. Wykaz oświadczeń lub dokumentów, jakie mają dostarczyć Wykonawcy w celu wykazania spełniania warunków udziału w postępowaniu:
     1. oświadczenie o spełnianiu warunków udziału w postępowaniu (zawarte w Formularzu ofertowym – załącznik nr 2 do Zapytania ofertowego),
     2. dokumenty potwierdzające posiadane przez osobę oddelegowaną do realizacji zamówienia wykształcenie i doświadczenie zawodowe, wskazane w załączniku nr 3 (kopia dyplomu ukończenia studiów wyższych, kopie umów, referencji)

Ocena spełniania w/w warunków udziału w postępowaniu dokonywana będzie w oparciu o dokumenty złożone w niniejszym postępowaniu metodą warunku granicznego – spełnia/nie spełnia. Niespełnienie chociaż jednego z wyżej wymienionych warunków skutkować będzie wykluczeniem Wykonawcy z postępowania i uznaniem jego oferty za odrzuconą.

1. **WARUNKI WYKLUCZENIA Z POSTĘPOWANIA**
   1. W postępowaniu mogą wziąć udział Wykonawcy:
      1. którzy nie są z Zamawiającym ani osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu Zamawiającego ani osobami wykonującymi w imieniu Zamawiającego czynności związane z przygotowaniem oraz przeprowadzeniem postępowania o udzielenie zamówienia powiązani osobowo lub kapitałowo. Przez wzajemne powiązania osobowe lub kapitałowe rozumie się:
         * uczestniczenie w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej, posiadanie co najmniej 10% udziałów lub akcji (o ile niższy próg nie wynika z przepisów prawa), pełnienie funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika,
         * pozostawanie w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa lub powinowactwa w linii bocznej do drugiego stopnia, lub związaniu z tytułu przysposobienia, opieki lub kurateli albo pozostawaniu we wspólnym pożyciu z wykonawcą, jego zastępcą prawnym lub członkami organów zarządzających lub organów nadzorczych wykonawców ubiegających się o udzielenie zamówienia,
         * pozostawaniu w takim stosunku prawnym lub faktycznym, że istnieje uzasadniona wątpliwość co do ich bezstronności lub niezależności w związku z postępowaniem o udzielenie zamówienia.
      2. którzy nie zostali objęci sankcjami wynikającymi z prawodawstwa unijnego i krajowego, związanymi z wspieraniem bezpośrednim lub pośrednim działań wojennych Federacji Rosyjskiej lub byciem za nie odpowiedzialnym. Zamawiający wykluczy wykonawcę z udziału w postępowaniu jeżeli zachodzą przesłanki określone na podstawie art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspierania agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (ustawa), tj.:

* wykonawcę oraz uczestnika konkursu wymienionego w wykazach określonych   
  w rozporządzeniu 765/2006 i rozporządzeniu 269/2014 albo wpisanego na listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę rozstrzygającej o zastosowaniu środka,   
  o którym mowa w art. 1 pkt 3 ustawy;
* wykonawcę oraz uczestnika konkursu, którego beneficjentem rzeczywistym w rozumieniu ustawy z dnia 1 marca 2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu jest osoba wymieniona w wykazach określonych w rozporządzeniu 765/2006 i rozporządzeniu 269/2014 albo wpisana na listę lub będąca takim beneficjentem rzeczywistym od dnia 24 lutego 2022 r., o ile została wpisana na listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę rozstrzygającej o zastosowaniu środka, o którym mowa w art. 1 pkt 3 ustawy ;
* wykonawcę oraz uczestnika konkursu, którego jednostką dominującą w rozumieniu art. 3 ust. 1 pkt 37 ustawy z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości jest podmiot wymieniony w wykazach określonych w rozporządzeniu 765/2006 i rozporządzeniu 269/2014 albo wpisany na listę lub będący taką jednostką dominującą od dnia 24 lutego 2022 r., o ile został wpisany na listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę rozstrzygającej o zastosowaniu środka, o którym mowa w art. 1 pkt 3 ustawy.

W celu wykazania braku podstaw do wykluczenia z postępowania o udzielenie zamówienia Wykonawcy należy przedłożyć oświadczenie (zawarte w Formularzu ofertowym – załącznik nr 2 do Zapytania ofertowego).

1. **INNE WYMAGANE DOKUMENTY**
   1. Formularz ofertowy zgodnie z Załącznikiem nr 2 do Zapytania.

Oświadczenie dotyczące spełnienia klauzuli społecznej (zawarte w Formularzu ofertowym – załącznik nr 2 do Zapytania ofertowego).

* 1. Pełnomocnictwo, jeśli oferta będzie podpisana przez pełnomocnika, przy czym dotyczy to również przypadków składania ofert przez podmioty występujące wspólnie, tj.:
     1. wykonawców działających w formie Spółki Cywilnej, jeżeli z dokumentów dołączonych do oferty np. umowy spółki nie wynika odpowiedni sposób reprezentacji dla podpisania oferty, bądź wynika inny sposób reprezentacji;
     2. wykonawców występujących wspólnie, czyli uczestników konsorcjum.
  2. Wykonawcy mogą wspólnie ubiegać się o udzielenie zamówienia (np. konsorcjum). Wykonawcy składający ofertę wspólną ponoszą solidarną odpowiedzialność za wykonanie umowy oraz za zobowiązania wynikające z rękojmi i gwarancji. Zasady odpowiedzialności solidarnej dłużników określa art. 366 kodeksu cywilnego. W przypadku składania oferty przez wykonawców występujących wspólnie, wykonawcy ustanowią pełnomocnika (Lidera Konsorcjum) do reprezentowania ich w postępowaniu o udzielenie zamówienia albo do reprezentowania w postępowaniu i zawarcia umowy w sprawie zamówienia. Żaden z Wykonawców występujących wspólnie, nie może podlegać wykluczeniu, o którym mowa w pkt. 5.
  3. Wykonawca, którego oferta zostanie uznana za najkorzystniejszą, przed podpisaniem umowy zobowiązany jest do przedłożenia umowy regulującej współpracę wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia.

1. **INFORMACJE O SPOSOBIE POROZUMIEWANIA SIĘ ZAMAWIAJĄCEGO Z WYKONAWCAMI ORAZ PRZEKAZYWANIA OŚWIADCZEŃ LUB DOKUMENTÓW**
   1. Komunikacja w postępowaniu o udzielenie zamówienia, w tym wymiana informacji między Zamawiającym a Wykonawcą oraz przekazywanie dokumentów i oświadczeń odbywa się pisemnie za pomocą BK2021 (Baza Konkurencyjności – [www.bazakonkurencyjnosci.pl](http://www.bazakonkurencyjnosci.pl)).
   2. Wykonawca może zwrócić się do Zamawiającego o wyjaśnienie treści zapytania ofertowego za pomocą BK2021. Zamawiający niezwłocznie udzieli wyjaśnień publikując ich treść za pomocą BK2021.
   3. W uzasadnionych przypadkach Zamawiający może przed upływem terminu składania ofert zmienić treść zapytania ofertowego. Dokonaną zmianę zapytania Zamawiający udostępnia za pomocą BK2021.
   4. Osobą uprawnioną z ramienia Zamawiającego do kontaktu z Wykonawcami jest osoba wskazana w BK2021.
2. **TERMIN ZWIĄZANIA OFERTĄ**
   1. Wykonawca pozostaje związany ofertą przez okres 30 dni.
   2. Bieg terminu związania ofertą rozpoczyna się wraz z upływem terminu składania ofert.
   3. Wykonawca samodzielnie lub na wniosek Zamawiającego może przedłużyć termin związania ofertą.
3. **OPIS SPOSOBU PRZYGOTOWYWANIA OFERT**
   1. Złożenie oferty odbywa się pisemne za pomocą BK2021 (pod adresem <https://bazakonkurencyjnosci.funduszeeuropejskie.gov.pl>). Oferta winna być sporządzona zgodnie z wymogami ogłoszenia, na Formularzu Oferty stanowiącym Załącznik nr 2 do Zapytania. Do oferty muszą być załączone wszystkie wymagane przez Zamawiającego oświadczenia i dokumenty.
   2. Wykonawca może złożyć tylko jedną ofertę na daną część zamówienia.
   3. Oferta oraz wszystkie załączniki muszą być sporządzone:
      1. w formie zdjęć/skanów własnoręcznie podpisanych dokumentów zapisanych w nieedytowalnym/-ych pliku/-ch np. w formacie PDF bądź
      2. w formie nieedytowalnego pliku/-ów (np. PDF) podpisanego/-ych podpisem zaufanym bądź kwalifikowanym certyfikowanym podpisem elektronicznym.
   4. Wykonawca może przed upływem terminu do składania ofert zmienić lub wycofać ofertę. W tym celu należy postąpić zgodnie z instrukcją opublikowaną na stronie <https://bazakonkurencyjnosci.funduszeeuropejskie.gov.pl/pomoc>.
   5. Oferta powinna być sporządzona w języku polskim. Dokumenty sporządzone w języku obcym są składane wraz z tłumaczeniem na język polski.
   6. Zamawiający dokona we własnym zakresie weryfikacji danych osób uprawnionych do reprezentacji Wykonawcy wskazanych w ich ofertach na podstawie ogólnodostępnych publicznych rejestrów i ewidencji, jeśli Wykonawca podlega wpisowi do tych ewidencji, pobierając stosowne wydruki z tych baz (CEIDG <https://ceidg.gov.pl/> i Centralna Informacja KRS <https://ems.ms.gov.pl/krs/>).
   7. Wszystkie naniesione poprawki lub korekty błędów i skreślenia muszą być parafowane przez osoby upoważnione do składania w imieniu Wykonawcy.
   8. Zamawiający nie ujawni informacji stanowiących tajemnice przedsiębiorstwa w rozumieniu przepisów o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji, jeżeli Wykonawca, nie później niż w terminie składania ofert, zastrzegł, że nie mogą być one udostępniane oraz wykazał, iż zastrzeżone informacje stanowią tajemnice przedsiębiorstwa. W tym celu Wykonawca zobowiązany jest do oddzielenia części jawnej oferty od części stanowiącej tajemnice przedsiębiorstwa w rozumieniu przepisów o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji. Jeżeli Wykonawca zastrzega, że informacje stanowiące tajemnice przedsiębiorstwa w rozumieniu przepisów o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (art. 11 ust. 4 ustawy z dnia 16 kwietnia 1993r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji), nie mogą być udostępnione, informacje te mają być zawarte w osobnym pliku i zawierać wyraźne zastrzeżenie, że nie mogą być udostępniane. Wykonawca zastrzegając tajemnice przedsiębiorstwa zobowiązany jest dołączyć do oferty pisemne uzasadnienie odnośnie charakteru zastrzeżonych w niej informacji. Uzasadnienie ma na celu udowodnienie spełnienia przesłanek określonych w przywołanym powyżej przepisie, tj. że zastrzeżona informacja:
      1. ma charakter techniczny, technologiczny lub organizacyjny przedsiębiorstwa,
      2. nie została ujawniona do wiadomości publicznej,
      3. podjęto w stosunku do niej niezbędne działania w celu zachowania poufności.

Wykonawca nie może zastrzec informacji dotyczących ceny, terminu wykonania zamówienia, okresu gwarancji i terminu płatności zawartego w ofercie.

1. **MIEJSCE ORAZ TERMIN SKŁADANIA I OTWARCIA OFERT**
   1. Oferta powinna być złożona za pośrednictwem BK2021 **do dnia 22.11.2024 r., godz. 9:00**. Za datę złożenia oferty uważa się datę widoczną w systemie Baza Konkurencyjności.
2. **PRZESŁANKI ODRZUCENIA OFERTY**
   1. Zamawiający odrzuca ofertę Wykonawcy jeżeli:
      1. Została złożona w sposób inny niż za pośrednictwem BK2021 zgodnie z postanowieniami pkt. 9.
      2. Została złożona po terminie składania ofert.
      3. Została złożona przez Wykonawcę co do którego zachodzą przesłanki wykluczenia z udziału w postępowaniu.
      4. Wykonawca w wyznaczonym terminie zakwestionował poprawienie omyłki pisarskiej, rachunkowej lub innej omyłki polegającej na niezgodności oferty.
      5. Wykonawca w terminie wskazanym przez Zamawiającego nie udzielił wyjaśnień co do rażąco niskiej ceny bądź jego wyjaśnienia uznał za niewystarczające.
      6. Wykonawca w terminie wskazanym przez Zamawiającego nie udzielił wyjaśnień co do treści złożonych dokumentów.
      7. Wykonawca nie wyraził pisemnej zgody na przedłużenie terminu związania ofertą.
      8. Jest nieważna na podstawie odrębnych przepisów.

Oferty odrzucone nie podlegają ocenie.

1. **OPIS KRYTERIÓW, KTÓRYMI ZAMAWIAJĄCY BĘDZIE SIĘ KIEROWAŁ PRZY WYBORZE OFERTY, WRAZ Z PODANIEM ZNACZENIA TYCH KRYTERIÓW I SPOSOBU OCENY OFERT**
   1. Zamawiający będzie oceniał oferty według następujących kryteriów:
      1. A – Cena oferty brutto 55%, co odpowiada 55 pkt.
      2. B – Klauzula społeczna 5%, co odpowiada 5 pkt.
      3. C – kryterium merytoryczne: doświadczenie zawodowe w świadczeniu interwencji kryzysowej w formie infolinii – 20%, co odpowiada 20 pkt. oraz doświadczenie zawodowe w świadczeniu interwencji kryzysowej w formie infolinii osobom ze środowisk uchodźczych – 20%, co odpowiada 20 pkt.

Punktacja końcowa dla oferenta będzie obliczana według następującego wzoru:

K = A + B + C

Gdzie:

K - uzyskana sumarycznie liczba punktów przez poszczególnych oferentów

A - liczba punktów uzyskanych za kryterium: cena

B - liczba punktów uzyskanych za kryterium merytoryczne: klauzula społeczna

C - liczba punktów uzyskanych za kryterium merytoryczne: doświadczenie zawodowe

**1) Kryterium A - Cena oferty brutto – 55%, obliczona wg następującego wzoru:**

Najwyższą liczbę punktów – 55, otrzyma oferta zawierająca najniższą cenę za wykonanie niniejszego zamówienia, a każda następna według następującego wzoru:

*Cena brutto oferty najniższej*

*-------------------------------------- x 100 pkt. x 55%*

*Cena brutto oferty ocenianej*

**OPIS SPOSOBU OBLICZENIA CENY:**

1. Wykonawca podaje cenę oferty w Formularzu Oferty – Załącznik nr 2 do Zapytania ofertowego.
2. Wykonawca podaje wyliczoną wartość brutto i netto, przy uwzględnieniu wszystkich elementów wchodzących w jej zakres.
3. Cena musi zawierać wszystkie koszty związane z realizacją zamówienia, w tym obejmować ma wszystkie podatki i inne należności wymagane przepisami prawa. Niedoszacowanie, pominięcie oraz brak rozpoznania zakresu przedmiotu zamówienia nie może być podstawą do żądania zmiany wynagrodzenia, w związku z tym cena oferty brutto jest ceną ostateczną obejmującą wszystkie koszty i składniki związane z realizacją przedmiotu zamówienia.
4. Zamawiający wymaga, aby wszystkie obliczenia dokonane zostały z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku, zgodnie z zasadami matematycznymi (o zaokrągleniu drugiej cyfry po przecinku w „dół” lub w „górę” decyduje trzecia cyfra po przecinku).
5. Wyliczoną cenę oferty Wykonawca podaje liczbowo w odpowiedniej części „Formularza Oferty”. Cena musi być wyrażona w złotych polskich niezależnie od wchodzących w jej skład elementów. Wskazana cena podlega ocenie jako kryterium wyboru.
6. Podmiot zagraniczny w formularzu cenowym wpisuje tylko cenę netto.
7. Zamawiający nie przewiduje udzielenia zaliczek na poczet wykonania zamówienia.

**2) Kryterium B – Klauzula społeczna – 5%**

Oferta otrzyma maksymalnie 5 pkt. Ocena ofert w tym kryterium odbywać się będzie w skali punktowej od 0 pkt. do 5 pkt. na podstawie informacji podanej przez Wykonawcę w Formularzu Oferty – Załącznik nr 2 do Zapytania ofertowego. Ocena dotyczyć będzie zatrudnienia przy realizacji usługi (realizacji zamówienia) osoby spełniającej wskazane warunki:

* zatrudnienie 0 osób – Wykonawca otrzyma 0 punktów,
* zatrudnienie 1 osoby – Wykonawca otrzyma 5 punktów.

Osoba, której zatrudnienie przez Wykonawcę będzie przedmiotem oceny, musi spełniać następujące warunki:

* osoba z niepełnosprawnościami,
* osoba bezrobotna
* lub taka, o której mowa w przepisach o zatrudnieniu socjalnym.

Za osoby z niepełnosprawnościami, zgodnie z definicją wynikającą z Wytycznych w zakresie realizacji zasady równości szans i niedyskryminacji, w tym dostępności dla osób z niepełnosprawnościami oraz zasady równości szans kobiet i mężczyzn w ramach funduszy unijnych na lata 2014-2020 Ministra Inwestycji i Rozwoju z dnia 5 kwietnia 2018 r., uważa się osoby niepełnosprawne w rozumieniu ustawy z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych, a także osoby z zaburzeniami psychicznymi, w rozumieniu ustawy z dnia 19 sierpnia 1994 r. o ochronie zdrowia psychicznego.

Za osobę bezrobotną, uważa się osobę, o której mowa w art. 2 ust. 1 pkt 2 ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy.

Za osoby, o których mowa w przepisach o zatrudnieniu socjalnym, uważa się osoby, o których mowa w ustawie o zatrudnieniu socjalnym z dnia 13 czerwca 2003 r.

Zamawiający wymaga zatrudnienia zadeklarowanej przez Wykonawcę w załączniku nr 2 osoby przez cały czas realizacji zamówienia. Zamawiający dopuszcza możliwość zatrudnienia tej osoby na podstawie umowy o pracę bądź umowy zlecenia wg uznania Wykonawcy. W przypadku rozwiązania stosunku pracy przez którąkolwiek ze stron (Wykonawcę/pracownika/zleceniobiorcę) najpóźniej w dniu następującym po dniu rozwiązania umowy o pracę Wykonawca jest obowiązany do poinformowania Zamawiającego o rozwiązaniu umowy z osobą zatrudnioną w ramach klauzuli społecznej i zatrudnienia na miejsce zwolnionego pracownika/zleceniobiorcy innej osoby z niepełnosprawnościami, bezrobotnej bądź takiej, o której mowa w przepisach o zatrudnieniu socjalnym.

Osoby zatrudnione w ramach klauzuli społecznej mają być nowo zatrudnione u Wykonawcy. Nie jest odpuszczalne oddelegowanie do realizacji zamówienia osób już przez Wykonawcę zatrudnionych.

W załączniku nr 2 Wykonawca musi wskazać zakres czynności, które będzie wykonywać zadeklarowana osoba.

Od Wykonawców, którzy złożą oświadczenie o spełnieniu kryterium klauzula społeczna Zamawiający będzie wymagał, aby w celu wykazania jego spełniania Wykonawca przedstawił umowę o pracę / umowę zlecenia zawartą ze wskazaną osobą oraz dokument/-y potwierdzające przynależność do jednej z w/w grup osób spełniających warunki pod kątem klauzuli społecznej (tj. orzeczenie o niepełnosprawności bądź zaświadczenie z PUP bądź oświadczenie osoby zatrudnianej potwierdzające przynależność stosownie do grupy, do której się dana zatrudniona osoba należy) nie później niż 7 dni od dnia zawarcia umowy z Zamawiającym bądź w terminie nie późniejszym niż 7 dni od dnia zawarcia umowy z nową osobą na miejsce dotychczas zatrudnionej i wykazanej w ramach klauzuli społecznej.

Zamawiający ma prawo w każdym czasie realizacji zamówienia zwrócić się do Wykonawcy o przedstawienie dokumentacji zatrudnienia (umowy o pracę / umowy zlecenia oraz dokumentów potwierdzających przynależność do jednej z w/w grup osób spełniających warunki pod kątem klauzuli społecznej) zadeklarowanej w ramach klauzuli społecznej osoby, natomiast Wykonawca ma obowiązek przedstawić ją Zamawiającemu każdorazowo na takie wezwanie w terminie zakreślonym przez Zamawiającego.

Wykonawca jest zobowiązany do uzyskania zgody zatrudnionych w klauzuli społecznej osób na udostępnienie Zamawiającemu jego/ich danych osobowych w celu weryfikacji spełniania klauzuli społecznej.

**3) Kryterium C - doświadczenie zawodowe – 40%**

Zamawiający dokona oceny doświadczenia zawodowego osoby wskazanej do realizacji zamówienia w Załączniku nr 3 do zapytania ofertowego. Ocena ofert w tym kryterium odbywać się będzie w skali punktowej od 0 pkt. do 40 pkt. według następujących zasad:

|  |  |
| --- | --- |
| **Doświadczenie zawodowe w świadczeniu interwencji kryzysowej w formie infolinii** | **Liczba punktów** |
| do 1 roku | 0 punktów |
| powyżej roku do 5 lat | 10 punktów |
| powyżej 5 lat | 20 punktów |

|  |  |
| --- | --- |
| **Doświadczenie zawodowe w świadczeniu interwencji kryzysowej w formie infolinii osobom ze środowisk uchodźczych** | **Liczba punktów** |
| do 1 roku | 0 punktów |
| powyżej roku do 2 lat | 10 punktów |
| powyżej 2 lat | 20 punktów |

Zamawiający wymaga przedstawienia i załączenia do oferty referencji do każdego potwierdzenia doświadczenia w świadczeniu interwencji kryzysowej w formie infolinii oraz (jeśli dotyczy) w świadczeniu interwencji kryzysowej w formie infolinii osobom ze środowisk uchodźczych.

* 1. W toku badania i oceny ofert Zamawiający może żądać od Wykonawców wyjaśnień dotyczących treści złożonych ofert. Niedopuszczalne jest prowadzenie między Zamawiającym a Wykonawcą negocjacji dotyczących złożonej oferty.

1. **INFORMACJE O FORMALNOŚCIACH, JAKIE POWINNY ZOSTAĆ DOPEŁNIONE PO WYBORZE OFERTY W CELU ZAWARCIA UMOWY W SPRAWIE ZAMÓWIENIA PUBLICZNEGO:**
   1. Zamawiający udzieli zamówienia Wykonawcy, którego oferta odpowiada wszystkim wymaganiom określonym w niniejszym zapytaniu ofertowym i została oceniona, jako najkorzystniejsza w oparciu o podane wyżej kryteria oceny ofert.
   2. O miejscu i terminie podpisania umowy Zamawiający powiadomi wybranego Wykonawcę odrębnym pismem, mailem lub telefonicznie.
   3. Zakres świadczenia Wykonawcy wynikający z umowy jest tożsamy z jego zobowiązaniem zawartym w ofercie oraz niniejszym Zapytaniu.
   4. Ogłoszenie o rozstrzygnięciu w przedmiotowym postępowaniu Zamawiający umieści na stronie internetowej <http://bazakonkurencyjnosci.funduszeeuropejskie.gov.pl/>
   5. Jeżeli Wykonawca, którego oferta została wybrana, uchyla się od zawarcia umowy w sprawie zamówienia publicznego, Zamawiający może wybrać ofertę najkorzystniejszą spośród pozostałych ofert, bez przeprowadzania ich ponownej oceny, chyba, że zachodzą przesłanki do unieważnienia postępowania, o których mowa w pkt. 17 Zapytania ofertowego.
2. **INFORMACJA DOTYCZĄCA PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH**
   1. Zgodnie z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), dalej „RODO”, informujemy, że: **Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest: Fundacja Słonie na Balkonie** we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych należy się kontaktować się z Administratorem poprzez e-mail:biuro@slonienabalkonie.home.pl, telefonicznie: 42 672 61 19, listownie – kierując korespondencję na adres siedziby Administratora.
   2. Z Administratorem można kontaktować się w sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych przez administratora oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych
   3. Podstawę prawną przetwarzania danych stanowi art. 6 ust. 1 lit. b) RODO.
   4. Celem przetwarzania danych osobowych jest podjęcie działań przed zawarciem umowy polegających na ocenie spełnienia przez Wykonawcę warunków zawartych w ogłoszeniu o zamówieniu oraz – w przypadku wyboru Wykonawcy – zapewnienie prawidłowego wykonania umowy.
   5. Osobie, której dane są przetwarzane przysługuje: prawo dostępu do treści swoich danych, prawo ich sprostowania, prawo żądania od administratora ograniczenia przetwarzania z zastrzeżeniem przypadków, o których mowa w art. 18 ust. 2. RODO (prawo do ograniczenia przetwarzania nie ma zastosowania w odniesieniu do przechowywania, w celu zapewnienia korzystania ze środków ochrony prawnej lub w celu ochrony praw osoby fizycznej lub prawnej, lub z uwagi na ważne względy interesu publicznego Unii Europejskiej lub państwa członkowskiego), prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna, że przetwarzanie jej danych osobowych narusza przepisy RODO.
   6. Nie przysługuje Pani/Panu: prawo do usunięcia danych osobowych w związku z art. 17 ust. 3 lit. b, d lub e RODO, prawo do przenoszenia danych osobowych, o którym mowa w art. 20 RODO, na podstawie art. 21 RODO prawo sprzeciwu, wobec przetwarzania danych osobowych, gdyż podstawą prawną przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO.
   7. Podanie danych osobowych jest warunkiem zawarcia i wykonania umowy. Konsekwencją niepodania danych będzie wykluczenie z procesu oceny ofert.
   8. Dane osobowe będą przechowywane przez okres 5 lat licząc od dnia 31 grudnia 2027 roku.
   9. Odbiorcą danych osobowych będą podmioty, które na podstawie zawartych umów wykonują na zlecenie administratora zadania związane z utrzymywaniem systemów informatycznych wspierających realizację zadań na etapie przed zawarciem umowy i na etapie wykonywania umowy.
3. **ISTOTNE POSTANOWIENIA UMOWY**
   1. Rozliczenie z Wykonawcą będzie się odbywać na podstawie ceny podanej w treści oferty, stanowiącej załącznik nr 2 do zapytania ofertowego.
   2. Cena za usługę podana przez Wykonawcę powinna obejmować wszystkie koszty związane z jej wykonaniem, w tym:
      * + koszty podatkowe i ubezpieczeniowe leżące po stronie Zamawiającego,
        + podatek VAT (jeżeli dotyczy)
        + koszty dojazdów do miejsc wykonywania zlecenia,
        + koszty połączeń telefonicznych związanych z obowiązkiem umawiania się na spotkania i podtrzymywania stałego kontaktu z uczestnikami projektu, którzy zostaną objęci wsparciem.
        + koszty materiałów, niezbędnych do realizacji zamówienia.
   3. Kwota do zapłaty będzie równoznaczna z rzeczywistym zakresem realizacji zamówienia, tj.: usługa wsparcia psychologicznego: kwota brutto za godzinę pracy Wykonawcy zawarta w ofercie X ilość godzin zrealizowanych = łączny koszt wynagrodzenia.
   4. Rozliczenie za realizację usługi będzie realizowane po przedłożeniu Zamawiającemu godzin pracy na rzecz projektu, zgodnie z umową, w danym miesiącu kalendarzowym, raportu z przeprowadzonych porad psychologicznych i innych dokumentów związanych z realizacją zamówienia. Zamawiający zastrzega sobie prawo wstrzymania wypłaty wynagrodzenia do czasu złożenia przez Wykonawcę wszystkich dokumentów, niezbędnych do rozliczenia usługi.
   5. Zamawiający informuje, że termin płatności wynagrodzenia Wykonawcy wynosić będzie do 30 dni, liczonych od dnia przedłożenia Zamawiającemu prawidłowo wystawionego rachunku/faktury oraz dokumentów rozliczeniowych (Raportu z udzielonej usługi i innych dokumentów związanych z realizacją zamówienia).
   6. Zamawiający zastrzega, iż termin płatności jest uzależniony od terminu wpłynięcia na konto Zamawiającego środków przeznaczonych na pokrycie wydatków związanych z realizacją projektu na etapie, w którym uczestniczył w nim Wykonawca i może ulegać opóźnieniom.
   7. Za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy Wykonawca zobowiązany jest do zapłaty Zamawiającemu kar umownych w następujących przypadkach i wysokościach:
      1. 20 zł za każdy pojedynczy przypadek niewykonania lub nienależytego wykonania umowy przez Wykonawcę,
      2. rozwiązania umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy w wysokości 5%,
      3. niewywiązania się ze spełnienia zobowiązania dotyczącego klauzuli społecznej (jeśli dotyczy) w wysokości 20% minimalnej płacy brutto obowiązującej w danym miesiącu, wraz ze składkami pracodawcy, za liczbę miesięcy, w których Wykonawca nie wywiązywał się ze spełnienia klauzuli społecznej.
   8. Wykonawca zapłaci kary umowne na wezwanie i w terminie określonym przez Zamawiającego.
   9. Zamawiający ma prawo potrącenia należności z tytułu kary umownej z należnego Wykonawcy wynagrodzenia.
   10. Rozwiązanie umowy nie uchyla prawa Zamawiającego do żądania od Wykonawcy kar umownych z tytułów określonych niniejszą umową.
   11. Zamawiającemu przysługuje prawo dochodzenia odszkodowania uzupełniającego przewyższającego wysokość zastrzeżonych kar umownych.
   12. Kwota, o której mowa w ust. 14.1 będzie podlegała od dnia 1 marca każdego roku kalendarzowego obowiązywania umowy corocznej waloryzacji, tj. podwyższeniu o średnioroczny wskaźnik cen towarów i usług konsumpcyjnych ogłaszany przez Prezesa GUS, z zastrzeżeniem, że maksymalna wartość waloryzacji wynagrodzenia nie przekroczy 10% w danym roku.
   13. Zmiana kwoty, o której mowa w ust. 14.1 dokonana w trybie opisanym powyżej w ust. 14.12 nie wymaga dla swej ważności zmiany umowy w formie aneksu. Wystarczającym będzie zawiadomienie Wykonawcy przez Zamawiającego o podwyższeniu, które Wykonawca uwzględnia wystawiając rachunek/fakturę za miesiąc marzec danego roku kalendarzowego i każdy kolejny miesiąc, którego waloryzacja będzie dotyczyła.
   14. Zamawiający przewiduje możliwość udzielenia zamówień dodatkowych maksymalnie do 25% wartości zamówienia podstawowego.
   15. Wykonawca i osoby oddelegowane do realizacji zamówienia zobowiązują się do zapoznania z Polityką Ochrony Dzieci obowiązującą u Zamawiającego, dostępną na stronie <https://slonienabalkonie.pl/fundacja-dokumenty/>.
   16. Zamawiający zweryfikuje, czy dane Wykonawcy/osób oddelegowanych do realizacji zamówienia są zamieszczone w Rejestrze Sprawców Przestępstw na Tle Seksualnym. Figurowanie w Rejestrze wyklucza daną osobę z realizacji zamówienia.
   17. Zamawiający przewiduje możliwość dokonywania zmian postanowień umowy w zakresie:
       1. terminu realizacji umowy,
       2. ostatecznej liczby Uczestników Projektu w ramach umowy,
       3. liczby godzin do zrealizowania: liczba godzin może ulec zmniejszeniu lub zwiększeniu gdy zajdzie taka potrzeba ze względu na potrzeby Uczestników.
   18. Wskazane powyżej istotne zmiany postanowień umowy zostaną wprowadzone do umowy pod warunkiem wystąpienia w toku realizacji Projektu okoliczności uzasadniających wprowadzenie zmian w celu należytej realizacji Projektu. Zmiany zostaną wprowadzone w drodze aneksu do umowy bądź zmiany załączników do umowy.
   19. Zapytanie ofertowe wraz załącznikami oraz oferta jest integralną częścią umowy.
4. **POZOSTAŁE INFORMACJE** 
   1. W dniu podpisania umowy Zamawiający wymaga od Wykonawcy złożenia:
      1. aktualnego zaświadczenie o niekaralności Wykonawcy lub aktualnego zaświadczenia o niekaralności osoby/osób oddelegowanych do realizacji zamówienia,
      2. dokumentów potwierdzających spełnienie klauzuli społecznej (jeśli dotyczy).
   2. Do spraw nieuregulowanych w niniejszym zapytaniu ofertowym mają zastosowanie Wytyczne dotyczące kwalifikowalności.
   3. Zamawiający poprawi w ofercie oczywiste omyłki pisarskie i rachunkowe o czym zawiadomi Wykonawcę.
   4. Jeżeli zaoferowana w ofercie cena lub koszt wydają się rażąco niskie w stosunku do przedmiotu zamówienia, tj. różnią się o więcej niż 30% od średniej arytmetycznej cen wszystkich ważnych ofert niepodlegających odrzuceniu, lub budzą wątpliwości Zamawiającego co do możliwości wykonania przedmiotu zamówienia zgodnie z wymaganiami określonymi w zapytaniu ofertowym lub wynikającymi z odrębnych przepisów, Zamawiający żąda od Wykonawcy złożenia w wyznaczonym terminie wyjaśnień, w tym złożenia dowodów w zakresie wyliczenia ceny lub kosztu. Zamawiający ocenia te wyjaśnienia i odrzuci złożoną ofertę w przypadku gdy złożone wyjaśnienia wraz z dowodami nie uzasadniają podanej ceny lub kosztu w tej ofercie.
   5. Zamawiający może wezwać Wykonawcę w wyznaczonym przez siebie terminie do złożenia dokumentów niezbędnych do zapewnienia odpowiedniego przebiegu postepowania.
   6. Zamawiający może zwrócić się do Wykonawcy o wyjaśnienie treści złożonych dokumentów w wyznaczonym przez siebie terminie, brak odpowiedzi stanowić będzie podstawę odrzucenia oferty.
5. **INFORMACJE DOTYCZĄCE UNIEWAŻNIENIA POSTĘPOWANIA**
   1. Zamawiający unieważni postępowanie w przypadku gdy:
      1. nie złożono żadnej oferty,
      2. wszystkie złożone oferty podlegają odrzuceniu,
      3. cena lub koszt najkorzystniejszej oferty lub oferta z najniższą ceną przewyższa kwotę jaką Zamawiający zamierza przeznaczyć na realizację zamówienia, chyba że Zamawiający może zwiększyć tę kwotę do ceny lub kosztu najkorzystniejszej oferty,
      4. wystąpiła istotna zmiana okoliczności powodująca, że prowadzenie postępowania lub wykonanie zamówienia nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć,
      5. postępowanie obarczone jest niemożliwą do usunięcia wadą uniemożliwiającą zawarcie niepodlegającej unieważnieniu umowy w sprawie zamówienia publicznego.
   2. O unieważnieniu postępowania Zamawiający zawiadomi pisemnie za pomocą BK2021.

Załącznikami do niniejszego dokumentu są:

1. Załącznik nr 1 - Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia
2. Załącznik nr 2 - Formularz oferty
3. Załącznik nr 3 – Życiorys zawodowy

1. zwanych w treści Zapytania „Wytycznymi” [↑](#footnote-ref-1)