

UMOWA

zawarta w dniu w Bielsku-Białej pomiędzy:

Wyższa Szkoła Administracji w Bielsku-Białej z siedzibą w Bielsku-Białej, Plac Marcina Lutra 7, 43-300 Bielsko-Biała, wpisaną do rejestru uczelni niepaństwowych Ministra Edukacji Narodowej po numerem N 119, posiadającą numer identyfikacji podatkowej (NIP): 547-17-60-167 reprezentowaną przez:

Damiana Kiszkę – Kanclerza,
zwaną dalej „**Zamawiającym**”,

a

Przedsiębiorcą, prowadzącym działalność gospodarczą pod firmą z siedzibą w, wpisaną do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, NIP:, REGON:,
(opcjonalnie)

..... **Sp. z o. o.** z siedzibą, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w, Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS, posiadającą numer identyfikacji podatkowej (NIP): oraz REGON:, kapitał zakładowy w wysokości: zł, reprezentowaną przez:

..... – Prezes Zarządu

..... – Wiceprezes Zarządu

zwanym dalej „**Wykonawcą**”,

zwanymi również łącznie „Stronami” lub odpowiednio, „Stroną”

Zważywszy, że:

- 1) w dniu r. w wyniku przeprowadzonego w trybie przetargu postępowania na usługę dostawy licencji i wdrożenia systemu teleinformatycznego, która dotyczy projektu „Rozwój na rzecz zielonej gospodarki poprzez wsparcie uczniów szkół średnich, ABK oraz podniesienia kompetencji kadry dla WSA w Bielsku-Białej” finansowanego na podstawie umowy nr FESL.10.25-IZ.01-075A/23-002 realizowany w ramach Funduszy Europejskich dla Śląskiego

Projekt: „Rozwój na rzecz zielonej gospodarki poprzez wsparcie uczniów szkół średnich, ABK oraz podniesienia kompetencji kadry dla WSA w Bielsku-Białej” współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Fundusze Europejskie dla Śląskiego 2021-2027 (Fundusz na rzecz Sprawiedliwej Transformacji)
(FESL.10.25-IZ.01-075A/23-003)



2021-2027 (Fundusz na rzecz Sprawiedliwej Transformacji), współfinansowanego przez Unię Europejską ze środków Funduszu Społecznego,

- 2) w ramach realizacji wyżej wymienionego projektu, Zamawiający postanowił powierzyć Wykonawcy, a Wykonawca zobowiązał się wykonać poniżej określone prace,
Strony zawierają niniejszą Umowę, zwaną dalej „Umową”.

§1. DEFINICJE

1. Do celów realizacji niniejszej **Umowy** wyrażeniom pisany wielką literą nadaje się następujące znaczenie:
- 1) Projekt – „Rozwój na rzecz zielonej gospodarki poprzez wsparcie uczniów szkół średnich, ABK oraz podniesienia kompetencji kadry dla WSA w Bielsku-Białej” finansowanego na podstawie umowy nr FESL.10.25-IZ.01-075A/23-002 realizowany w ramach Funduszy Europejskich dla Śląskiego 2021-2027 (Fundusz na rzecz Sprawiedliwej Transformacji), współfinansowanego przez Unię Europejską ze środków Funduszu Społecznego.
 - 2) Umowa – niniejsza umowa wraz z załącznikami i ewentualnymi aneksami.
 - 3) Postępowanie – Zapytanie ofertowe nr z dnia roku ogłoszony przez wraz z załącznikami, zamieszczone na stronie
 - 4) Uczestnik/Użytkownik – osoba zakwalifikowana przez Zamawiającego do udziału w Projekcie.
 - 5) System – Serwis Biuro Karier, który wspiera doradców zawodowych w określaniu stopnia rozwoju kompetencji studentów i absolwentów uczelni oraz w udzielaniu im indywidualnych wskazówek do dalszego kształcenia i zaplanowania kariery zawodowej..
 - 6) Harmonogram – harmonogram realizacji Umowy określony przez Strony na zasadach określonych w § 3 Umowy.
 - 7) Dzień roboczy – dzień w okresie od poniedziałku do piątku za wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy w godzinach od 8.00 do 16.00.
 - 8) Godzina robocza – oznacza jednostkę czasu trwającą 60 minut w Dniu roboczym.
 - 9) Awaria (Zgłoszenie klasy A) – nieprawidłowość Systemu: zatrzymanie pracy systemu lub poważne zakłócenie pracy Systemu, w szczególności polegające na niemożności realizacji jednej z funkcji związanej z obsługą i wspomaganiem procesów biznesowych.
 - 10) Błąd (Zgłoszenie klasy B) – nieprawidłowość Systemu: zakłócenie pracy Systemu polegające na ograniczeniu realizacji lub uciążliwości w realizacji jednej z funkcji związanej z obsługą i wspomaganiem procesów biznesowych Systemu.

- 11) Usterka (Zgłoszenie klasy C) – nieprawidłowość Systemu, stanowiąca zakłócenie pracy systemu, które ma wpływ na daną funkcjonalność Systemu, natomiast nie ograniczające zdolności operacyjnych Systemu w obrębie obsługi i wspomagania procesów biznesowych.
- 12) System Zgłoszeń – niezależny od Systemu program komputerowy udostępniony Zamawiającemu przez Wykonawcę, służący do rejestrowania awarii, nieprawidłowości, potrzeby modyfikacji w działaniu Systemu.
- 13) Załącznik – załącznik do Umowy.

§2. PRZEDMIOT UMOWY

1. Na zasadach określonych w Umowie, Zlecający zleca, Wykonawca przyjmuje do wykonania, prace stanowiące Przedmiot zamówienia **zgodnie z warunkami określonymi w Szczegółowym Opisie Przedmiotu Zamówienia, który stanowi Załącznik nr 1 i zgodnie z warunkami określonymi w Postępowaniu** wraz ze świadczeniami towarzyszącymi oraz usunięciem wad w okresie gwarancji jakości i rękojmi w zamian za uzgodnione wynagrodzenie polegające na **wdrożeniu Systemu poprzez:**
 - 1) *Dostawę licencji do Systemu (Biuro Karier)*
 - 2) *Wdrożenie Systemu (Biuro Karier), każdorazowo podzielonej na etapy:*
 - a. *Etap 1, Analiza i dostarczenie specyfikacji jak również infrastruktury IT (serwera) a także pilotażowej wersji Systemu,*
 - b. *Etap 2, Projekt obejmujący: wdrożenie potrzeb i wymagań Zamawiającego w zakresie danego elementu Systemu,*
 - c. *Etap 3, Budowa obejmująca: zbudowanie i przetestowanie komponentów danego elementu Systemu, które zostały zdefiniowane i zaakceptowane w specyfikacjach analizy (Etap 1),*
 - d. *Etap 4, Uruchomienie obejmujące: przeniesienie realizacji czynności do nowego systemu wdrażanego jako element systemu i przeprowadzenie testów akceptacyjnych,*
 - e. *Etap 5, Opieka serwisowa obejmująca: obsługiwanie zgłoszeń występujących podczas codziennej eksploatacji wdrożonego Systemu.*
 - 3) *Przeprowadzenie szkoleń z zakresu użytkowania Systemu.*
2. Wykonawca zobowiązuje się wykonać przedmiot umowy z należytą starannością, zgodnie z aktualnym stanem wiedzy informatycznej i technicznej, przepisami prawa, stosownie do i w zakresie wynikającym z Dokumentów Umownych stanowiących załączniki do Umowy.

3. W celu realizacji przedmiotu umowy Wykonawca zapewni właściwe kierownictwo, obsadę załogi, jak również przedmioty natury stałej lub tymczasowej niezbędne do prawidłowego wykonania przedmiotu umowy oraz usunięcia wad. Przedmiot umowy obejmuje w szczególności robocizną, materiały oraz wykonanie wszelkich robót, które nie są wyraźnie wymienione w Umowie, a których dostawa i wykonanie w sposób uzasadniony wynika z zakresu przedmiotu umowy określonego w umowie i załącznikach dołączonych do niej, jak gdyby te prace lub te pozycje były wyraźnie wymienione w umowie, i są niezbędne dla prawidłowego funkcjonowania wykonanego przedmiotu umowy oraz spełnienia wymagań wynikających z obowiązujących przepisów.

§3. TERMINY.

1. Termin rozpoczęcia prac – **od dnia podpisania niniejszej Umowy.**
2. Termin zakończenia prac i zrealizowanie Etapu 4 przedmiotu umowy – **do 30.11.2024 r.**
3. Termin pośrednie:
 - 1) Udostępnienie pilotażowej wersji Systemu wraz z dostarczeniem infrastruktury (serwerem) – **do 14 dni od** dnia podpisania niniejszej Umowy,
 - 2) Udzielenie licencji Systemu – **do 7 dni** od dnia podpisania niniejszej Umowy,
 - 3) Uruchomienie Systemu – **do 45 dni od** dnia podpisania umowy, nie później niż do dnia 30.11.2024 r.,
 - 4) Opieka serwisowa – od dnia podpisania protokołu odbioru za Etap 4 do dnia 26.06.2026 r.
 - 5) Gwarancja – od dnia podpisania protokołu odbioru za Etap 5 (odbioru końcowego) do dnia 26.06.2028 r.
 - 6) Realizacja szkoleń z zakresu użytkowania Systemu – do 14 dni od dnia uruchomienia Systemu.
4. Szczegółowe terminy wykonania prac określa stanowiący załącznik do niniejszej Umowy Harmonogram (harmonogram realizacji umowy) sporządzony przez Wykonawcę i zatwierdzony przez Zamawiającego, który zostanie sporządzony w terminie 21 dni od dnia podpisania niniejszej umowy. Wykonawca w Harmonogramie określi terminy opisane datami dziennymi.
5. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania przedmiotu umowy bez jakichkolwiek opóźnień, za wyjątkiem takich, jakie będą zatwierdzone lub zlecone przez Zamawiającego.
6. Zamawiający zastrzega sobie prawo do wprowadzenia na piśmie, w porozumieniu z Wykonawcą, zmian w Harmonogramie. Wykonawca zobowiązuje się dostosować do tak wprowadzonych zmian.

7. Jeżeli z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, nastąpi zwłoka do terminów wskazanych w Harmonogramie, o którym mowa w § 3 pkt 4 niniejszej umowy, Wykonawca zobowiązuje się w ciągu 7 dni podjąć wszelkie niezbędne środki zaradcze.
8. W przypadku bezskuteczności podjętych przez Wykonawcę środków zaradczych, tj. gdy zwłoka w realizacji Umowy przekroczy 10 dni od dnia podjęcia środków zaradczych, Wykonawca będzie uprawniony, po uprzednim powiadomieniu Wykonawcy, do samodzielnego wykonywania prac lub przy pomocy osób trzecich na koszt, odpowiedzialność i ryzyko Wykonawcy w celu nadrobienia opóźnień oraz obciążenia Wykonawcy wynikającymi stąd kosztami. Wdrożenie zastępczego wykonania prac nie zwalnia, ani nie ogranicza Wykonawcy w zakresie żadnych obowiązków i odpowiedzialności wynikających z Umowy.

§4. WYNAGRODZENIE.

1. Wynagrodzenie **ryczałtowe** Wykonawcy za zrealizowanie Przedmiotu umowy wynosi:
 - wartość netto: **zł** (słownie: złotych 00/100),
 - wartość brutto: **zł** (słownie: złotych 00/100),
 - w tym podatek od towarów i usług, tj.: **zł** (słownie: złotych 00/100), w tym:
 - a. kwotę **Zł** brutto (słownie: złotych 00/100) tytułem wynagrodzenia za zakup licencji do Systemu,
 - d. kwotę **Zł** brutto (słownie: złotych 00/100) tytułem wynagrodzenia za usługę wdrożenia Systemu,
 - g. kwotę **Zł** brutto (słownie: złotych 00/100) tytułem wynagrodzenia za usługę szkoleniową z zakresu użytkowania Systemu.
2. Rozliczenie za wykonane prace następować będzie na podstawie faktur częściowych wystawianych na podstawie protokołów częściowych dotyczących dostarczenia licencji, uruchomienia (wdrożenia) i przeprowadzenia szkolenia podpisanych przez przedstawiciela Wykonawcy i Zamawiającego.
3. Wynagrodzenie Wykonawcy będzie płatne w terminie 45 dni od daty wystawienia przez Wykonawcę faktury VAT, przelewem na rachunek Wykonawcy wskazany na fakturze VAT.
4. Wynagrodzenie uzgodnione powyżej stanowi całkowite i stałe wynagrodzenie Wykonawcy oraz nie będzie podlegać jakimkolwiek zmianom lub indeksacji, za wyjątkiem sytuacji wyraźnie opisanych w Umowie. Zmiana wynagrodzenia Wykonawcy może nastąpić w sytuacji

powierzenia Mu przez Zamawiającego wykonania prac nie objętych pierwotną treścią Umowy na podstawie pisemnego aneksu do niniejszej Umowy.

5. W razie wątpliwości poczytuje się, że wynagrodzenie w pełni pokrywa koszt prawidłowego i kompletnego wykonania Przedmiotu Umowy, w tym ukończenia prac w terminie oraz zgodnie z Umową, usunięcia wad, wykonania przez Wykonawcę wszelkich innych obowiązków określonych lub wynikających z Dokumentów Umownych, między innymi w Szczegółowym Opisie Przedmiotu Zamówienia.
6. Wynagrodzenie Wykonawcy finansowane jest ze środków publicznych pochodzących z Europejskiego Funduszu Społecznego na podstawie umowy o dofinansowanie Projektu.

§5. KOORDYNATORZY STRON.

1. Każda ze Stron wyznacza koordynatora odpowiedzialnego za prawidłowy przebieg realizacji zobowiązań wynikających z Umowy, w szczególności za właściwy przepływ informacji między Stronami:
 - a) Ze strony Zamawiającego:
....., tel., e-mail:
 - b) Ze strony Wykonawcy:
....., tel., e-mail:
2. Koordynatorzy upoważnieni są do akceptowania oraz podpisywania wszelkich dokumentów związanych z wykonywaniem Umowy, w tym zgłaszania Przedmiotu Umowy do odbioru, akceptacji wykonania Umowy (protokołu odbioru), dokonywania pisemnych uzgodnień i zgłoszeń oraz innych czynności, które mogą się pojawić w związku z wykonywaniem Umowy
3. Zmiana danych osób wymienionych w ust. 1 nie stanowi zmiany Umowy. Zmiana taka następuje poprzez pisemne zawiadomienie drugiej Strony o zmianie koordynatora wraz z podaniem danych nowego koordynatora.
4. Osoby wymienione w ust. 1 mogą wyznaczyć inne osoby do podejmowania działań operacyjnych w ramach realizacji Umowy.
5. Wszelkie zawiadomienia dokonywane przez Strony w celu prawidłowej realizacji Umowy, dokonywane będą za pośrednictwem poczty elektronicznej, pod adresy wskazane w ust. 1 wyżej, chyba, że Umowa stanowi inaczej.

§6. ROZLICZENIA I PŁATNOŚCI.

1. Rozliczenie za wykonanie przedmiotu umowy odbywać się będzie fakturami częściowymi wystawianymi na podstawie protokołów częściowych dotyczących dostarczenia licencji systemu, uruchomienia systemu (wdrożenia systemu) i przeprowadzenia szkolenia z systemu podpisanych przez koordynatorów stron,
2. Strony zgodnie postanawiają, że odbiór poszczególnych części przedmiotu Umowy odbywać się będzie z jednoczesnym odbiorem poszczególnych części przedmiotu Umowy wykonanych przez Podwykonawców, a będących składowymi części przedmiotu Umowy stanowiących przedmiot odbioru. Wykonawca zgłosi Zamawiającemu na piśmie gotowość do odbioru poszczególnej części przedmiotu Umowy i przedłoży Protokoły Odbioru poszczególnej części przedmiotu Umowy, oraz Protokoły Odbioru poszczególnej części przedmiotu Umowy wykonanych przez Podwykonawców.
3. Wykonawca zobowiązany jest dołączyć do każdego Protokołu odbioru poszczególnych części przedmiotu umowy dokumenty rozliczeniowe, tj.:
 - a) oświadczenie Podwykonawcy o uregulowaniu wobec niego wymagalnych należności, z podaniem kwot i tytułów uregulowanych należności; jeśli Podwykonawca odmówi przedłożenia oświadczenia, warunek będzie uznany za spełniony, jeśli Wykonawca przedłoży potwierdzenia przelewów zgodnie z treścią postanowienia zawartego w lit. b) poniżej
 - b) potwierdzenie przelewu kwot zapłaconych przez Wykonawcę każdemu z Podwykonawców wraz z uwierzytelnionymi kopiami faktur na podstawie których dokonano zapłaty,
 - c) oświadczenie Wykonawcy o niezatrudnianiu Podwykonawców,
 - d) szczegółowe zestawienie poszczególnych części przedmiotu umowy wykonanych przez siebie i przez wszystkich Podwykonawców, podpisane przez Wykonawcę, Podwykonawcę.
4. Zamawiający zastrzega sobie prawo do weryfikacji gotowości do odbioru części przedmiotu Umowy wykonanych przez Wykonawcę i jego Podwykonawców pod względem jakościowym i wartościowym.
5. W przypadku zastrzeżeń Zamawiającego co do gotowości zgłoszonych Prac Podwykonawczych wykonanych przez Wykonawcę lub Podwykonawców w zakresie jakości i wartości – Wykonawca zobowiązany jest do usunięcia wszelkich wad, braków i usterek w terminie 3 dni chyba że zachowanie ww. terminu będzie niemożliwe z przyczyny natury technicznej - w takim wypadku strony uzgodnią inny termin usunięcia wad, braków i usterek pod rygorem zapłaty kary umownej;
6. Strony zgodnie ustalają, że podstawą uznania części lub całości przedmiotu umowy za wykonane będzie pisemny odbiór przez Zamawiającego przedmiotu umowy lub jego części w formie

Protokołu Odbioru bez uwag, który z kolei jest podstawą do uznania za wykonanie przedmiotu umowy zrealizowanych przez Podwykonawców.

7. W terminie do 14 dni liczonym od dnia podpisania Protokołu Odbioru wykonania części lub całości przedmiotu umowy, zarówno dla płatności częściowych i końcowych zostaną wystawione faktury na kwoty odpowiadające części lub całości wykonania przedmiotu umowy na rzecz Wykonawcy i Podwykonawców na podstawie podpisanego Protokołu Odbioru wykonania części lub całości przedmiotu umowy, zarówno dla płatności częściowych i końcowych.
8. Faktury/rachunki Wykonawca wystawia na adres siedziby Zamawiającego i przesyła w oryginale na adres plac Marcina Lutra 7, 43-300 Bielsko-Biała.
9. Termin płatności należnego Wykonawcy wynagrodzenia wynosi do 45 dni i liczony jest od daty otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury/rachunku.
10. Jeżeli w skutek naruszenia przez Wykonawcę obowiązków określonych w przepisach prawa podatkowego oraz postanowień Umowy, na Zamawiającego zostanie nałożone zobowiązanie do jakiegokolwiek zapłaty o charakterze publicznoprawnym, w tym organ skarbowy ustali wobec Zamawiającego dodatkowe zobowiązanie podatkowe, lub jeżeli w wyniku tego naruszenia Zamawiający zostanie pozbawiony możliwości zaliczenia danego kosztu do kosztów podatkowych, Wykonawca będzie zobowiązany do zwrotu na rzecz Zamawiającego kwoty w wysokości odpowiadającej nałożonemu zobowiązaniu publicznoprawnemu lub niemożliwemu do zaliczenia kosztowi podatkowemu w terminie wyznaczonym w wezwaniu Zamawiającego.
11. Zamawiający zastrzega sobie prawo do skorzystania z uprawnienia bezpośredniej zapłaty należności Podwykonawcy w sytuacji, opisanej w § 13 pkt 7 niniejszej umowy tj. gdy stwierdzi, że Wykonawca uchyła się od obowiązku zapłaty na rzecz Podwykonawcy, na co Zamawiający niniejszym wyraża zgodę.

§7. ZABEZPIECZENIE NALEŻYTEGO WYKONANIA UMOWY.

1. Wykonawca wniesie Zabezpieczenie należytego wykonania Umowy w pieniądzu w wysokości 5% wynagrodzenia brutto z tytułu wykonania przedmiotu niniejszej umowy określonego w § 4 ust. 1 w terminie 14 dni od momentu podpisania niniejszej umowy na rachunek bankowy Zamawiającego 64 1140 1225 0000 2277 6900 1001.
2. Zamawiający jest uprawniony do zaspokojenia z Zabezpieczenia swoich roszczeń z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy przez Wykonawcę, w tym zwłaszcza roszczeń o zapłatę kar umownych, zwrot kosztów związanych z bezpośrednią zapłatą na rzecz Podwykonawców, zwrot kosztów zastępczego wykonania przedmiotu umowy lub zastępczego usunięcia wad.

3. Zabezpieczenie w częściach określonych procentowo w ust 1. Niniejszego paragrafu zostanie zwrócone Wykonawcy na jego pisemny wniosek, na następujących zasadach:
 - a) **pierwsza część – 70% Zabezpieczenia** – po dokonaniu odbioru końcowego przedmiotu umowy przez Zamawiającego i potwierdzeniu, że Wykonawca usunął wady przedmiotu umowy stwierdzone w trakcie wyżej wymienionego odbioru, oraz
 - b) **druga część – 30% Zabezpieczenia** – po upływie okresu gwarancji jakości i rękojmi na przedmiot umowy oraz potwierdzeniu, że Wykonawca usunął wady przedmiotu umowy stwierdzone w trakcie wyżej wymienionego okresu.
4. Za uprzednią zgodą Zamawiającego druga część Zabezpieczenia, o której mowa w ust. 3 lit. b powyżej, zostanie zwolniona po dokonaniu odbioru końcowego przez Zamawiającego, w zamian za gwarancję bankową lub ubezpieczeniową zgodną z warunkami wskazanymi poniżej.
5. Gwarancja bankowa lub ubezpieczeniowa zwrotu drugiej części Zabezpieczenia winna być bezwarunkowa, nieodwołalna i płatna na pierwsze żądanie, opiewać na kwotę stanowiącą równowartość zwalnianej w zamian części kaucji gwarancyjnej, być ważna na okres o minimum dwa miesiące dłuższy od upływu ostatniego okresu gwarancji jakości i rękojmi na przedmiot umowy.
6. Instytucja wystawiająca oraz treść gwarancji bankowych lub ubezpieczeniowych wystawianych na podstawie niniejszego punktu każdorazowo podlegają uprzedniej akceptacji przez Zamawiającego.

§8. OBOWIĄZKI I UPRAWNIENIA ZAMAWIAJĄCEGO.

1. Zamawiający zobowiązuje się do:
 - a) zapłaty wynagrodzenia Wykonawcy na zasadach i w terminie określonym w Umowie,
 - b) dokonania odbiorów przedmiotu umowy według postanowień Umowy.
2. Zamawiający jest uprawniony do wstrzymania wykonywania przedmiotu Umowy lub jego części w szczególności w następujących przypadkach:
 - a) wystąpienia przewidzianych w niniejszej Umowie okoliczności stanowiących podstawę do wstrzymania przez Wykonawcę czynności zmierzających do zrealizowania przedmiotu umowy oraz niewykonywania przez Wykonawcę jego obowiązków w tym zakresie,
 - b) wystąpienia siły wyższej, przez którą rozumie się zdarzenie zewnętrzne, niemożliwe do przewidzenia oraz którego skutkom nie można zapobiec,
 - c) gdy konieczność wstrzymania przez Wykonawcę czynności zmierzających do zrealizowania przedmiotu umowy wynikać będzie z przepisów prawa lub decyzji organów administracji publicznej, sądów powszechnych lub sądów administracyjnych.

3. Z powyższego tytułu Wykonawcy nie przysługują żadne roszczenia wobec Zamawiającego, z wyjątkiem roszczenia o zapłatę wynagrodzenia za wykonane poszczególnych części przedmiotu umowy. O ile wstrzymanie nie będzie wynikać z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Strony uzgodnią nowy termin ich zakończenia. Ewentualne zmiany terminów wykonania przedmiotu umowy, wynikające z przyczyn niezależnych od Wykonawcy, zostaną potwierdzone stosowanym pisemnym aneksem do Umowy.

§9. LICENCJE.

1. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, iż w ramach wynagrodzenia wskazanego w § 4 ust. 1 Umowy, Uczestnicy Projektu uzyskują prawo do korzystania z Systemu zgodnie z ich przeznaczeniem, wyłącznie na użytek własny, bez ograniczeń czasowych, bez prawa do: ich utrwalania jakiegokolwiek techniką, zwielokrotniania (także w sieci Internet), wprowadzania do obrotu (także w sieci Internet), rozpowszechniania, w tym wypożyczania, użyczania, najmu, dzierżawy, sprzedaży oryginału lub egzemplarzy, wymiany, publicznego udostępniania, w tym publicznego wykonania, wystawienia, wyświetlenia, odtworzenia oraz nadawania i reemitowania, a także publicznego udostępnienia w taki sposób, aby każdy mógł mieć do nich dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym (także w Internecie), nadawania, tłumaczenia, przystosowywania, zmiany układu lub jakichkolwiek innych zmian, modyfikowania, tworzenia innych utworów na ich podstawie.
2. Dostawa licencji do Systemu (w tym oprogramowania) w żaden sposób, bezpośredni lub pośredni, nie powodują przeniesienia, ani nie rodzi zobowiązania do przeniesienia, jakichkolwiek praw autorskich, które to prawa autorskie (osobiste i majątkowe), bez żadnych ograniczeń czy włączeń, przysługują wyłącznie Wykonawcy lub jego dostawcom lub jego podwykonawcom. System pozostaje własnością Wykonawcy.
3. Dostawa licencji do Systemu (w tym oprogramowanie) nie skutkuje przejściem lub powstaniem jakichkolwiek praw autorskich do Systemu na rzecz Zamawiającego lub Uczestnika Projektu.

§10. WDROŻENIE SYSTEMU.

1. W ramach Przedmiotu Umowy, Wykonawca zobowiązuje się do wdrożenia Systemu zgodnie z warunkami określonymi w Szczegółowym Opisie Przedmiotu Zamówienia, który stanowi Załącznik nr 1.
2. Wdrożenie Systemu obejmuje:
 - a. Dostosowanie i konfigurację Systemu,

- b. Dostarczenie serwera Zamawiającemu i zainstalowanie Systemu,
 - c. Opiekę serwisową.
3. Wdrożenie modułów Systemu każdorazowo jest podzielone na etapy:
 - a. Etap 1, Analiza i dostarczenie specyfikacji jak również infrastruktury IT (serwera) a także pilotażowej wersji Systemu,
 - b. Etap 2, Projekt obejmujący: wdrożenie potrzeb i wymagań Zamawiającego w zakresie danego elementu Systemu,
 - c. Etap 3, Budowa obejmująca: zbudowanie i przetestowanie komponentów danego elementu Systemu, które zostały zdefiniowane i zaaprobowane w specyfikacjach analizy (Etap 1),
 - d. Etap 4, Uruchomienie obejmujące: przeniesienie realizacji czynności do nowego systemu wdrażanego jako element systemu i przeprowadzenie testów akceptacyjnych,
 - e. Etap 5, Opieka serwisowa obejmująca: obsługiwane zgłoszeń występujących podczas codziennej eksploatacji wdrożonego Systemu.
4. Zamawiającemu przysługuje prawo do wskazania modyfikacji i poprawek w Systemie wykonanym przez Wykonawcę. Zamawiający prześle Wykonawcy w drodze elektronicznej wykaz modyfikacji i poprawek przez cały okres wdrażania Systemu (od Etapu 1 do Etapu 5) i oznaczy termin, nie krótszy niż 7 dni i nie dłuższy **niż 14 dni, do ich naniesienia lub innym terminie ustalonym przez strony.**
5. W przypadku odmowy naniesienia modyfikacji i poprawek, Zamawiający może odstąpić od umowy. Prawo odstąpienia od umowy, o którym mowa w zdaniu poprzednim, przysługuje Zamawiającemu również w przypadku naniesienia przez Wykonawcę modyfikacji i poprawek w sposób wadliwy dwukrotnie.
6. **Strony zgodnie ustalają, że Zamawiający może żądać dokonania modyfikacji maksymalnie do 10% funkcjonalności zawartych Szczegółowym Opisie Przedmiotu Zamówienia.**
7. Wykonawca przystąpi do usuwania błędów w Systemie stwierdzonych w okresie świadczenia usługi opieki serwisowej poprzez jego usunięcie w poniższych terminach od otrzymania zgłoszenia od Zamawiającego, chyba że Strony ustalą inny termin:

Typ zgłoszenia/problemu	Czas Reakcji	Czas Naprawy
Awaria (A)	4 godzin roboczych	8 godzin roboczych
Błąd (B)	48 godzin roboczych	96 godzin roboczych

Usterka (C)	W kolejnej aktualizacji	W kolejnej aktualizacji
-------------	-------------------------	-------------------------

8. Zgłoszenie błędu Systemu może nastąpić tylko w Godzinach roboczych. Zgłoszenie dokonane poza Godzinami roboczymi, staje się skuteczne z rozpoczęciem najbliższej Godziny roboczej.
9. System obsługi zgłoszeń dostępny będzie w trybie ciągłym 24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu.
10. Do zgłaszania błędów w Systemie uprawnieni są wyłącznie wskazani przez Zamawiającego przedstawiciele Zamawiającego, którzy wcześniej przeszli szkolenie dot. funkcjonalności Systemu.
11. Zgłoszenie błędu następuje poprzez System obsługi zgłoszeń dostępny pod adresem:
.....
12. Wykonawca zobowiązany jest ustalić kategorię błędów.
13. W przypadku, gdy dostawa infrastruktury IT (serwer) (Etap 1) nie będzie możliwa w terminie wskazanym w §3 ust 3 pkt 1 z przyczyn niezależnych od Wykonawcy, Zamawiający wyraża zgodę na tymczasowe udostępnienie systemu w infrastrukturze chmurowej, zapewnionej przez Wykonawcę, do czasu dostarczenia infrastruktury IT (serwera), nie później niż w terminie wskazanym w §3 ust 3 pkt 3.

§11. ORGANIZACJA I REALIZACJA SZKOLEŃ.

1. W ramach przedmiotu umowy Wykonawca zorganizuje i zrealizuje szkolenia z zakresu użytkowania wdrażanego Systemu zgodnie z wykazem znajdującym się Załączniku nr 1.
2. Szkoleniami zostanie objęta kadra kierownicza i administracyjna.
3. Wykonawca zobowiązany będzie do opracowania i przedłożenia Zamawiającemu szczegółowego programu każdego szkolenia. Szczegółowe programy będą każdorazowo podlegały akceptacji Zamawiającego.
4. Wykonawca zrealizuje szkolenia dla Uczestników projektu, zgodnie z poniższymi uwarunkowaniami:
 - a. Szkolenia będą realizowane w grupach liczących do 12 osób;
 - b. Wykonawca zobowiązany będzie do przygotowania i przekazania uczestnikom materiałów szkoleniowych, w formie elektronicznej (plik w formacie PDF przesłany na adres e-mailowy uczestników szkolenia) lub papierowej;
 - c. Wykonawca zobowiązany będzie zapewnić materiały piśmiennicze (notatnik, długopis) dla każdego uczestnika szkoleń;
 - d. Wszelkie zapewniane materiały muszą być oznakowane zgodnie wytycznymi zawartymi w „Podręczniku wnioskodawcy i beneficjenta Funduszy Europejskich 2021

- 2027 w zakresie informacji i promocji” oraz w „Księdze Tożsamości Wizualnej marki Fundusze Europejskie 2021-2027” dostępnymi na stronie <https://www.funduszeuropejskie.gov.pl/>;
- e. Wykonawca zobowiązany będzie wydać uczestnikom szkoleń, którzy ukończyli szkolenie, zaświadczenie o ukończeniu w szkolenia;
 - f. Wykonawca zapewni możliwość realizacji szkoleń od poniedziałku do piątku w godzinach od 9:00 do 16:00;
 - g. Zamawiający przekaze Wykonawcy najpóźniej na 2 tygodnie przed planowanym szkoleniem listę uczestników;
 - h. Na potrzeby realizacji szkoleń Wykonawca zapewni odpowiedni sprzęt komputerowy i oprogramowanie;
 - i. Wykonawca zobowiązany będzie do właściwego dokumentowania przeprowadzenia szkoleń tj. do prowadzenia list obecności, raportów ze szkoleń, ankiet ewaluacyjnych. Wzory ww. dokumentów Wykonawca ustali z Zamawiającym przed rozpoczęciem pierwszego szkolenia;
 - j. Wykonawca jest zobowiązany do informowania Zamawiającego o każdej nieobecności osób, które zobowiązały się uczestniczyć w szkoleniu przeprowadzonym przez Wykonawcę. Informacje o nieobecności tychże osób Wykonawca poda niezwłocznie nie później niż pod koniec dnia, w którym odbyło się szkolenie.
5. Wykonawcy zostanie powierzone przetwarzanie danych osobowych osób fizycznych zgodnie z obowiązującym prawem i posiadanymi przez Zamawiającego upoważnieniami. W konsekwencji Wykonawca zobowiązany będzie do zapewnienia zgodności swych działań w tym zakresie z obowiązującymi przepisami prawa.

§12. ODBIORY.

1. Udzielenie licencji do Systemu , o których mowa w § 2 ust 1 pkt 1) nastąpi poprzez wydanie przez Wykonawcę certyfikatu licencyjnego, których wzór stanowi Załącznik nr 2 do Umowy.
2. Przedmiot Umowy, o którym mowa w § 2 ust 1 pkt 2) podlegał będzie częściowym odbiorom na podstawie protokołu odbioru, którego wzór stanowi Załącznik nr 3 do Umowy.
3. Przedmiot Umowy, o którym mowa w § 2 ust 1 pkt 3) podlegał będzie częściowym odbiorom na podstawie protokołu odbioru, którego wzór stanowi Załącznik nr 3 do Umowy w oparciu o raport monitorujący, który zamawiający przekaze Wykonawcy w ciągu 7 dni po zakończeniu każdego miesiąca realizacji szkoleń zawierający wykaz zrealizowanych Szkoleń.

4. Przedmiot umowy, w którym mowa w § 2 podlegał będzie końcowemu odbiorowi na podstawie protokołu zakończenia prac, którego wzór stanowi Załącznik nr 4 do Umowy. Protokół końcowy rozpoczyna okres gwarancji.
5. Każdorazowo przed odbiorem Wykonawca dokona zgłoszenia gotowości do odbioru, przesyłając informację pocztą elektroniczną na adres email: wsa@wsa.bielsko.pl.
6. Zamawiający zobowiązany jest dokonać odbioru w terminie 14 dni roboczych od daty zgłoszenia gotowości do odbioru, przy czym w przypadku zgodności wykonanych prac z Przedmiotem Umowy, przyjmuje się jako datę odbioru, datę zgłoszenia gotowości do odbioru.
7. W przypadku, gdy wykonane prace nie odpowiadają Przedmiotowi Umowy, Zamawiający uprawniony jest do odmowy odbioru wykonanych prac, ze wskazaniem wad. W przypadku stwierdzenia przez Zamawiającego nieprawidłowości w przedmiocie dostawy, Zamawiający wyznaczy Wykonawcy dodatkowy termin na usunięcie nieprawidłowości.
8. W razie wątpliwości strony ustalają, że prawidłowo wykonany przedmiot umowy lub jego część to przedmiot umowy lub jego część, który został odebrany przez Zamawiającego bez wad jak również bez konieczności wprowadzania modyfikacji lub zmian. Poszczególne terminy odbiorów są zachowane w sytuacji, gdy przedmiot umowy lub jego część został prawidłowo wykonany i odebrany w okresach odpowiednio wymienionych w § 3 ust. 3 niniejszej umowy.
9. W przypadkach:
 - a. gdy Zamawiający nie przystąpi do czynności odbiorczych lub
 - b. gdy Zamawiający nie zgłosi uwag do Protokołu odbioru w terminie wskazanym w ust. 5 powyżej, lub

Wykonawca będzie uprawniony do jednostronnego sporządzania częściowego Protokołu odbioru równoważnego z dokumentem zaakceptowanym (podpisanym) obustronnie, który stanowić będzie podstawę wystawienia faktury, z zaznaczeniem przyczyny odmowy złożenia podpisu przez Zamawiającego.

§13. PODWYKONAWCY.

1. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania przedmiotu Umowy siłami własnymi lub z wykorzystaniem usług Podwykonawców.
2. Wykonawca nie może zatrudnić Podwykonawców do realizacji przedmiotu umowy lub jego części bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego na zawarcie i/lub zmianę umowy pomiędzy Wykonawcą i Podwykonawcą (za wyjątkiem umów na usługi i dostawy nieprzekraczających wartości 10 000 zł). Za Podwykonawcę uznaje się każdy podmiot, któremu Wykonawca lub Podwykonawca zamierza powierzyć lub powierzy w drodze pisemnej umowy wykonywanie

- jakiegokolwiek części stanowiącej część przedmiotu umowy. Pisemna zgoda Zamawiającego na zawarcie lub zmianę umowy z Podwykonawcą i pomiędzy kolejnymi Dalszymi Podwykonawcami wymagana jest pod rygorem nieważności tych czynności prawnych.
3. W celu uzyskania zgody Zamawiającego na zawarcie przez Wykonawcę z Podwykonawcą umowy o wykonanie poszczególnych części niniejszej umowy, Podwykonawca zobowiązany jest odpowiednio dla:
- a) umowy najpóźniej 10 dni przed planowanym zawarciem umowy dotyczącej wykonywania jakiegokolwiek części przedmiotu umowy przez Podwykonawcę przedstawić do akceptacji Zamawiającemu kandydaturę Podwykonawcy z projektem umowy wraz z częścią dokumentacji dotyczącą wykonania którejkolwiek części Przedmiotu Umowy i ustaloną wysokością wynagrodzenia. Zamawiający jest uprawniony do wniesienia zastrzeżeń do przedstawionego projektu umowy, do których uwzględnienia w terminie tygodnia Wykonawca jest zobowiązany. Powyższe stosuje się odpowiednio do zmian umowy zawartej z Podwykonawcą.
 - b) umowy na dostawę lub usługę, najpóźniej 5 dni przed planowanym rozpoczęciem wykonywania któregoś z części Przedmiotu Umowy przez Podwykonawcę przedstawić do akceptacji Zamawiającemu warunki przyszłej umowy tj.: zakres przedmiotowy umowy, terminy realizacji, termin zapłaty oraz ostateczną wysokość wynagrodzenia. Zamawiający jest uprawniony do wniesienia zastrzeżeń do przedstawionych warunków przyszłej umowy. Powyższe stosuje się odpowiednio do zmian umowy zawartej z Podwykonawcą.
4. Wykonawca zobowiązuje się każdą umowę (oraz jej zmianę) zawartą z Podwykonawcą oraz umowy zawarte pomiędzy Podwykonawcami i zmianami do nich przedkładać Zamawiającemu w terminie 3 dni, od daty ich zawarcia w kopii poświadczoną za zgodność z oryginałem odpowiednio przez Wykonawcę lub Podwykonawcę. Zamawiający ma prawo żądać wprowadzenia zmiany do zawartej umowy lub zmiany tej umowy w zakresie terminu zapłaty lub innych wymaganych Umową postanowień a Wykonawca jest zobowiązany do ich uwzględnienia. Zamawiający nie ma prawa do żądania naniesienia zmian w umowie, której warunki uprzednio zaakceptował.
5. Wykonawca zobowiązany jest do wprowadzenia do umowy z Podwykonawcą co najmniej następujących postanowień dotyczących:
- a) obowiązku zapłaty wynagrodzenia na rzecz Podwykonawcy nie dłuższy niż określony w Umowie;
 - b) obowiązków ciążących na Podwykonawcy co najmniej w takim zakresie, w jakim ciążą na Wykonawcy, a wynikających z niniejszej Umowy,
 - c) szczegółowego określenia części przedmiotu niniejszej Umowy powierzonych Podwykonawcy wraz z zasadami ich odbioru, co najmniej jak przewidzianymi Umową;

- d) wyrażenia zgody przez Podwykonawcę na przedkładanie do akceptacji Zamawiającemu warunków przyszłej umowy na wykonanie którejkolwiek części Przedmiotu Umowy w zakresie dostaw i usług, tj.: zakresu przedmiotowego umowy, terminów realizacji, terminu płatności oraz ostatecznej wysokości wynagrodzenia. Powyższa zgoda ma również dotyczyć przedkładania propozycji ewentualnych zmian warunków jw. w umowie już zawartej z Podwykonawcą;
 - e) zobowiązania Podwykonawcy do wprowadzenia w projekcie lub w zawartej umowie lub w jej zmianie - zmian żądanych przez Zamawiającego;
 - f) oświadczenia, że kwota wynagrodzenia za powierzone Podwykonawcy części Przedmiotu Umowy nie przewyższy kwoty wynagrodzenia przysługującej Wykonawcy od Zamawiającego za odpowiedni przedmiotowo zakres części Przedmiotu Umowy;
 - g) zobowiązania Podwykonawcy do przedłożenia pisemnego oświadczenia o uregulowaniu wszelkich należności przez Wykonawcę i braku jakichkolwiek roszczeń z tego tytułu, na każde takie żądanie Zamawiającego;
 - h) co najmniej katalogu kar umownych analogicznego do katalogu kar przewidzianych w niniejszej Umowie;
 - i) okresu odpowiedzialności Podwykonawcy za wady przedmiotu umowy o podwykonawstwo, równego okresowi odpowiedzialności za wady przedmiotu umowy Wykonawcy wobec Zamawiającego;
 - j) uprawnienia z tytułu gwarancji jakości i rękojmi za wady uwzględniające również możliwość dochodzenia tychże uprawnień przez Zamawiającego bezpośrednio od Podwykonawcy;
 - k) zobowiązania Podwykonawcy, by umowy zawierane pomiędzy Podwykonawcami zawierały co najmniej analogiczne postanowienia i obowiązki jak wymienione powyżej.
 - l) Wykonawca jest zobowiązany na każde żądanie Zamawiającego udzielić mu wszelkich informacji w formie pisemnej dotyczących Podwykonawców.
6. Jeżeli Zamawiający stwierdzi, że wobec danego Podwykonawcy zachodzą podstawy wykluczenia, Podwykonawca jest obowiązany zastąpić tego Podwykonawcę lub zrezygnować z powierzenia wykonania części zamówienia Podwykonawcy.
7. W przypadku niedołączenia przez Wykonawcę oświadczenia Podwykonawcy, potwierdzającego, że Wykonawca dokonał na rzecz Podwykonawcy zapłaty wymagalnych płatności przysługujących mu na podstawie umowy zawartej między Wykonawcą i Podwykonawcą lub dokumentów potwierdzających dokonanie zapłaty na rzecz Podwykonawcy do dnia złożenia takiego oświadczenia lub rozliczenia końcowego z Podwykonawcą bądź jeżeli z ich treści będzie wynikać, że Wykonawca nie reguluje terminowo płatności na rzecz Podwykonawców, jak również w przypadku zgłoszenia do Zamawiającego roszczeń o zapłatę wynagrodzenia za wykonanie jakiejkolwiek części Prac bezpośrednio przez Podwykonawcę - Zamawiający jest

uprawniony do wstrzymania jakichkolwiek płatności dla Wykonawcy do czasu dostarczenia wiarygodnych dowodów uregulowania przez Wykonawcę stosownych płatności. Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć Zamawiającemu takie dowody w terminie do 7 dni od otrzymania wezwania. Jeżeli termin ten upłynie bezskutecznie, Zamawiający ma prawo dokonać zaległych płatności bezpośrednio na rachunek bankowy Podwykonawcy, a w takim przypadku przewidziane niniejszą umową wynagrodzenie Wykonawcy ulega automatycznemu zmniejszeniu o kwoty wypłacone Podwykonawcy przez Zamawiającego, przy czym Zamawiający poinformuje Wykonawcę o dokonanej płatności i odpowiednim pomniejszeniu wynagrodzenia Wykonawcy.

1. Wykonawca odpowiada za działania i zaniechania Podwykonawcy i ich Pracowników, jak za własne działania lub zaniechania.
2. Wykonawca zobowiązany jest zawiadamiać Zamawiającego niezwłocznie, nie później niż w terminie 5 dni od dnia zaistnienia sporu lub wszczęcia postępowania sądowego, o wszelkich sporach z Podwykonawcami i postępowaniach sądowych z udziałem Wykonawcy lub Podwykonawcy toczących się w związku z realizacją Umowy.

§14. ODPOWIEDZIALNOŚĆ ZA WADY.

1. Wykonawca udziela gwarancji jakości na Przedmiot Umowy na okres od dnia podpisania Protokołu Odbioru Końcowego przez Zamawiającego bez uwag na okres 24 (słownie: dwudziestu czterech) miesięcy, bez ograniczeń jej zakresu na wszelkie części Przedmiotu Umowy.
2. Jeżeli w okresie gwarancji jakości zostaną stwierdzone wady, Wykonawca bezpłatnie zrealizuje swoje zobowiązania wynikające z udzielonej gwarancji jakości według wyboru Zamawiającego, w terminie wyznaczonym przez Zamawiającego. Jeśli wystąpią niezależne od Wykonawcy okoliczności uniemożliwiające lub utrudniające usunięcie wad, Wykonawca niezwłocznie poinformuje o nich Zamawiającego. Strony ustalą w takiej sytuacji termin usunięcia wad.
3. Udzielona przez Wykonawcę gwarancja obejmuje w szczególności Awarie (A), których czas naprawy wynosi 24 godziny roboczych od momentu zgłoszenia.
4. Udzielona przez Wykonawcę gwarancja nie narusza praw Zamawiającego do dochodzenia roszczeń o naprawienie szkody w pełnej wysokości na zasadach określonych w Kodeksie Cywilnym.
5. Zamawiający może wykonywać uprawnienia z tytułu gwarancji po upływie terminu określonego w ust. 1 powyżej, jeżeli zawiadomił Wykonawcę o wadzie przed jego upływem.
6. Zawiadomienie Wykonawcy o wykryciu wady lub usterek może zostać dokonane w formie pisemnej lub e-mailem. Zamawiający zawiadamiając Wykonawcę o wadzie lub usterekach wyznaczy mu jednocześnie termin do jej usunięcia.

7. Jeżeli Wykonawca nie przystąpi do usuwania wad bądź nie usunie ich w wyznaczonym terminie albo usunie w sposób niewłaściwy, lub gdy działania Wykonawcy nie gwarantują szybkiego zakończenia naprawy Zamawiający jest uprawniony do samodzielnego usunięcia wady lub przy pomocy osób trzecich na koszt, odpowiedzialność i ryzyko Wykonawcy. Wdrożenie zastępczego usunięcia wad nie zwalnia ani nie ogranicza Wykonawcy w zakresie żadnych obowiązków i odpowiedzialności wynikających z Umowy.
8. Wykonawca jest odpowiedzialny za wszelkie szkody i straty, które spowodował w czasie prac nad usuwaniem wad.
9. Wykonawca w okresie udzielonej gwarancji nie może odmówić usunięcia wad w zakresie przedmiotu Umowy bez względu na wysokość kosztów z tym związanych.
10. Zamawiający nie ma prawa przenieść uprawnień z tytułu gwarancji jakości na inny podmiot.
11. Postanowienia zawarte w § 14 stosuje się odpowiednio do usług wykonywanych przez Podwykonawców.

§15. ODPOWIEDZIALNOŚĆ ODSZKODOWAWCZA I UBEZPIECZENIA.

1. Wykonawca ponosi całkowitą odpowiedzialność za szkody na osobie lub mieniu poniesione przez Zamawiającego lub osoby trzecie, a powstałe w wyniku lub w związku z wykonywaniem przez Wykonawcę przedmiotu umowy i usuwaniem wad.
2. Jeżeli wystąpi szkoda, Wykonawca jest zobowiązany natychmiast powiadomić o tym Zamawiającego oraz podjąć wszelkie racjonalne środki w celu jej zabezpieczenia i zapobieżenia dalszemu zwiększeniu, a następnie we właściwy sposób naprawić ją na koszt własny, chyba że Zamawiający otrzyma pełny zwrot takich kosztów od ubezpieczyciela, lub też szkoda została spowodowana wyłącznie wskutek umyślnego działania lub zaniechania Zamawiającego.

§16. KARY UMOWNE.

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne za:
 - a) nieterminowe dostarczenie prawidłowo sporządzonej licencji do Systemu – za każdy dzień zwłoki w stosunku do terminu wskazanego w § 3 ust 3 niniejszej umowy i szczegółowym Harmonogramie określonego w Umowie w wysokości 1000,00 zł (słownie: tysiąc złotych 0/100);

- b) nieterminowe uruchomienie (wdrożenie) Systemu – za każdy dzień zwłoki w stosunku do terminu wskazanego w § 3 ust 3 niniejszej umowy i szczegółowym Harmonogramie określonego w Umowie w wysokości 1000,00 zł (słownie: tysiąc złotych 0/100);
- c) nieterminowe przeprowadzenie szkoleń wskazanych w § 9 niniejszej umowy – za każdy dzień zwłoki w stosunku do terminu wskazanego w § 3 ust 3 niniejszej umowy i szczegółowym Harmonogramie określonego w Umowie w wysokości 1000,00 zł (słownie: tysiąc złotych 0/100);
- d) zwłoki w obsłudze Błędów w ramach usługi opieki serwisowej za każdy dzień w stosunku do terminów wskazanych w § 10 ust. 7 – w wysokości 1000,00 zł (słownie: tysiąc złotych 0/100);
- e) nieterminowe usunięcie zastrzeżeń Zamawiającego co do zakresu i jakości wykonanych części przedmiotu umowy objętych zgłoszeniem gotowości do odbioru – za każdy dzień zwłoki w stosunku do terminu określonego w Umowie w wysokości 1000,00 zł (słownie: tysiąc złotych 0/100);
- f) nieterminowe lub niewłaściwe usunięcie wad stwierdzonych przy odbiorze – za każdy dzień zwłoki, jaki upłynie od dnia wyznaczonego na usunięcie wady do dnia potwierdzenia jej usunięcia przez Wykonawcę w wysokości 1000,00 zł (słownie: tysiąc złotych 0/100);
- g) nieterminowe lub niewłaściwe usunięcie wad stwierdzonych w okresie gwarancji jakości – za każdy dzień zwłoki, jaki upłynie od dnia wyznaczonego na usunięcie wady do dnia potwierdzenia jej usunięcia przez Wykonawcę w wysokości 1000,00 zł (słownie: tysiąc złotych 0/100);
- h) nieterminowe lub niewłaściwe wprowadzenie modyfikacji i poprawek w Systemie wykonanym przez Wykonawcę w okresie i terminach wynikających z § 10 ust. 4 niniejszej umowy – za każdy dzień zwłoki, jaki upłynie od dnia wyznaczonego na dokonanie modyfikacji do dnia potwierdzenia jej wprowadzenia przez Wykonawcę w wysokości 1000,00 zł (słownie: tysiąc złotych 0/100);
- i) odstąpienie od Umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy w wysokości 20 % wynagrodzenia umownego brutto określonego w § 4 ust. 1;
- j) powierzenie wykonywania przedmiotu umowy bez uzyskania uprzedniej, pisemnej zgody Zamawiającego za każdy taki przypadek w wysokości 10.000 zł (słownie: dziesięć tysięcy złotych 0/100) za każde takie zdarzenie;
- k) nieprzedłożenie lub nieterminowe przedłożenie do zaakceptowania projektu umowy lub projektu jej zmian lub odpowiednio projektu warunków umowy lub projektu ich zmian z Podwykonawcą w wysokości 1000,00 zł (słownie: tysiąc złotych 0/100) za każdy dzień zwłoki;

- l) nieprzedłożenie lub nieterminowe przedłożenie do zaakceptowania poświadczonej za zgodność z oryginałem kopii umowy zawartej z Podwykonawcą lub jej zmian w wysokości 1000,00 zł (słownie: tysiąc złotych 0/100) za każdy dzień zwłoki;
 - m) zawarcie umowy z Podwykonawcą bez postanowień wymaganych niniejszą Umową w wysokości 10.000,00 zł (słownie: dziesięć tysięcy złotych 0/100) za każde takie zdarzenie;
 - n) brak zapłaty lub nieterminową zapłatę wynagrodzenia należnego Podwykonawcom w wysokości 15.000,00 zł (słownie: piętnaście tysięcy złotych 0/100) za każde takie zdarzenie;
2. Skumulowana wysokość kar umownych nie może przekroczyć łącznie 30% wynagrodzenia Wykonawcy brutto, określonego w §4 ust. 1.
 3. Każda z kar umownych wymienionych w §16 ust. 1 niniejszej umowy jest naliczana oddzielnie.
 4. Jeżeli wartość wyrządzonej szkody przekracza wartość naliczonych kar umownych, Stronom przysługuje prawo dochodzenia odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych do kwoty stanowiącej 100% wartości przedmiotu niniejszej umowy netto wskazane w §4 ust 1.
 5. Zapłata przez Wykonawcę kar umownych w przypadkach określonych powyżej nie zwalnia Wykonawcy z obowiązku ukończenia przedmiotu umowy lub innych zobowiązań wymienionych w niniejszej umowie. Wszystkie wymienione wyżej kary są niezależne od siebie, a Zamawiający ma prawo dochodzić każdej z nich niezależnie od pozostałych,.
 6. Wykonawca może zlecić, w zastępstwie Wykonawcy i na jego koszt i ryzyko, usunięcie wad nieusuniętych w wyznaczonych terminie.
 7. Kary umowne zostaną zapłacone przez Wykonawcę w terminie 14 dni od dnia otrzymania noty obciążeniowej.

§17. ODSTĄPIENIE OD UMOWY.

1. Wykonawca ma prawo odstąpić od Umowy z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego, w przypadku nieuzasadnionego przekroczenia przez Zamawiającego terminu zapłaty o okres dłuższy niż 60 (sześćdziesiąt) dni oraz bezskutecznego upływu dodatkowego terminu wyznaczonego Zamawiającemu na zapłatę, w ciągu 30 (trzydziestu) dni od chwili wystąpienia ww. okoliczności.
2. Zamawiający ma prawo odstąpić od Umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, w przypadku naruszenia przez Wykonawcę postanowień Umowy, w szczególności:
 - a) nieuzasadnionego opóźnienia w dostarczeniu licencji do Systemu, opóźnienia we wdrożeniu Systemu, opóźnienia przeprowadzenia szkolenia wskazanego w § 9, zaprzestania ich wykonywania lub przerwy trwającej dłużej niż 14 (czternastu) dni,
 - b) zwłoki w realizacji Przedmiotu umowy przez okres dłuższy niż 28 (dwadzieścia osiem) dni,

- c) braku zapłaty na rzecz Podwykonawców lub opóźnienia się z płatnościami na ich rzecz powyżej 14 (trzydziestu) dni w stosunku do terminu płatności wynikającego z faktur wystawionych przez Podwykonawców,
 - d) jeżeli stwierdzone w trakcie odbioru wady uniemożliwiają użytkowanie Przedmiotu umowy zgodnie z przeznaczeniem,
 - e) niewniesienia Zabezpieczenia należytego wykonania umowy lub nieprzedłożenia polis ubezpieczeniowych przewidzianych Umową, w terminach wskazanych w Umowie,
 - f) suma kar umownych przekroczyła kwotę 30 % wynagrodzenia umownego brutto określonego w § 4 ust. 4 niniejszej umowy,
 - g) odmowy naniesienia modyfikacji i poprawek w okresie wskazanym w § 10 ust. 4 niniejszej umowy,
 - h) gdy Wykonawca przechodzi w stan likwidacji, zaprzestaje spłacania swoich długów.
3. Zamawiający ma prawo przejąć tylko prawidłowo wykonaną część przedmiotu umowy oraz odstąpić od Umowy w pozostałym zakresie. W takim przypadku, Zamawiający może żądać naprawienia szkody w szczególności poprzez obciążenie Wykonawcy kosztami i wydatkami związanymi z powierzeniem ich prowadzenia i zakończenia innemu wykonawcy.
4. W przypadku odstąpienia od Umowy, Wykonawcy nie przysługują względem Zamawiającego inne roszczenia poza roszczeniem o zapłatę wynagrodzenia za poszczególne części przedmiotu umowy prawidłowo wykonane do dnia doręczenia drugiej Stronie oświadczenia o odstąpieniu.
5. Pomimo odstąpienia od Umowy postanowienia dotyczące gwarancji jakości obowiązują między Stronami nadal w odniesieniu do odebranej części przedmiotu umowy.
6. Jeżeli wskutek odstąpienia Zamawiającego od niniejszej Umowy **z wyłącznej winy** Wykonawcy, na Zamawiającego zostaną nałożone kary umowne związane z dofinansowaniem, o którym mowa w niniejszej Umowie, bądź Zamawiający zostanie zobowiązany do zwrotu kwoty dofinansowania **i Zamawiający uiszczy wyżej wymienione kary umowne, bądź zwróci dofinansowanie**, Wykonawca będzie zobowiązany do zwrotu na rzecz Zamawiającego kwoty w wysokości odpowiadającej nałożonej karze umownej lub zwrotowi kwoty dofinansowania w terminie wyznaczonym w wezwaniu Zamawiającego.
7. Jeżeli odstąpienie Zamawiającego od niniejszej Umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy nastąpi po udzieleniu licencji Systemu, a przed podpisaniem Protokołu Odbioru Końcowego Zamawiający jest zobowiązany do zwrotu licencji Systemu Wykonawcy i korekty Faktury VAT obejmującą wynagrodzenie wymienione w §4 ust. 1 lit. a, a Wykonawca jest zobowiązany do zwrotu wynagrodzenia wymienionego w §4 ust. 1 lit. a Zamawiającemu w terminie wyznaczonym w wezwaniu.



8. Odstąpienie od Umowy, jak i jej rozwiązanie za porozumieniem Stron, wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.

§18. POSTANOWIENIA DODATKOWE.

1. Wykonawca bez uprzedniej pisemnej zgody Wykonawcy nie może przenieść ani obciążyć praw lub obowiązków wynikających z Umowy, w tym dokonać przelewu przysługujących mu wierzytelności na rzecz osoby trzeciej, pod rygorem nieważności.
2. Wykonawca zobowiązuje się do traktowania jako poufnych dokumentów oraz informacji odnośnie Zamawiającego, przedmiotu umowy uzyskanych w związku z Umową oraz do ich nieujawniania osobom trzecim bez uprzedniej zgody Zamawiającego, zarówno w trakcie realizacji Umowy, jak i po jej zakończeniu.
3. O zmianie danych teleadresowych i osobowych Strona powinna powiadomić drugą Stronę. Powiadomienie to zostanie uznane za skuteczne po jego doręczeniu adresatowi. W przypadku doręczania za pomocą listu poleconego, drugie nieodebrane awizo uważa się za doręczone skutecznie.
4. Jeżeli którekolwiek z postanowień Umowy jest lub stanie się nieważne, o czym niezwłocznie poinformuje Zamawiającego, nie narusza to ważności pozostałych postanowień. W miejsce postanowień nieważnych, Strony niezwłocznie uzgodnią takie postanowienia, które będą odpowiadać znaczeniu i celowi postanowień nieważnych.
5. W sprawach nieuregulowanych niniejszą Umową zastosowanie mają przepisy prawa polskiego, a w szczególności Kodeksu cywilnego oraz stosowne przepisy prawa wspólnotowego i inne regulacje mające zastosowanie do Projektu, na mocy umowy o jego dofinansowanie.
6. Spory wynikłe z niniejszej Umowy rozstrzygać będzie sąd powszechny właściwy dla siedziby Zamawiającego.
7. Zmiana Umowy wymaga zachowania formy pisemnej w postaci aneksu pod rygorem nieważności, z wyłączeniem zmian danych teleadresowych i osobowych.
8. Poniżej wymienione załączniki stanowią integralną część Umowy:
 - a. Załącznik nr 1 – Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia,
 - b. Załącznik nr 2 – Certyfikat licencyjny,
 - c. Załącznik nr 3 – Protokół odbioru częściowego,
 - d. Załącznik nr 4 – Protokół odbioru końcowego,
 - e. Załącznik nr 5 – UPPDO.



9. Dokumenty Umowne należy traktować jako wzajemnie uzupełniające się i objaśniające. Jeżeli pomiędzy nimi wystąpi sprzeczność lub rozbieżność, obowiązuje hierarchia ich ważności, w kolejności w jakiej zostały wymienione w ust. powyżej.
10. Umowa została sporządzona w 2 jednobrzmiących egzemplarzach.

Za i w imieniu

Za i w imieniu
