



Fundusze Europejskie  
dla Lubelskiego

Dofinansowane przez  
Unię Europejską



## Zapytanie ofertowe nr 04/LUKOWSKI/2024

data publikacji zapytania: 28.03.2024 r.

**Fundacja Rozwoju Inicjatyw Obywatelskich** stosując zasadę konkurencyjności, zaprasza do złożenia oferty w celu wyłonienia Wykonawcy na **przeprowadzenie specjalistycznego poradnictwa dla Uczestników Projektu pn.: Specjalistyczne i interwencyjne usługi wsparcia mieszkańców województwa lubelskiego nr FELU.08.08-IZ.00-0014/23** realizowanego w ramach Programu Fundusze Europejskie dla Lubelskiego 2021-2027 współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego Plus.

### I. Nazwa i adres Zamawiającego

Fundacja Rozwoju Inicjatyw Obywatelskich  
ul. Lipowa 18/67  
20-024 Lublin  
NIP: 712-32-63-025

Biuro Projektu  
ul. Frezerów 3,  
20-209 Lublin  
pokój nr III.18  
(budynek Inkubatora Technologicznego)

### II. Tryb udzielania zamówienia

Zamówienie udzielane jest w trybie postępowania ofertowego, zgodnie z zasadą konkurencyjności określoną w Wytycznych dotyczące kwalifikowalności wydatków na lata 2021-2027.

### III. Miejsce realizacji

Usługa będzie realizowana na terenie województwa lubelskiego, powiat łukowski, na terenie gmin Adamów, Krzywda, Stanin, Serokomla, Trzebieszów oraz Wojcieszków.

### IV. Opis Uczestników Projektu

Grupę docelową stanowić będą osoby, które zgłoszą się do udziału w projekcie oraz osoby wytypowane, na podstawie dokumentacji Ośrodków Pomocy Społecznej /Centr Usług Społecznych (Partnerów Projektu). Rekrutacja do projektu prowadzona będzie w oparciu o regulamin w sposób ciągły.

Grupę docelową projektu stanowią 376 osoby, w tym 266 kobiet, 110 mężczyzn:

Osoby potrzebujące interwencji kryzysowej oraz osoby doświadczające przemocy, w tym przemocy w rodzinie i ich otoczenie.

Grupę docelową stanowią wyłącznie osoby zamieszkujące, uczące się lub pracujące na obszarze województwa lubelskiego w rozumieniu przepisów Kodeksu Cywilnego, w tym na obszarze powiatu łukowskiego w Gminie Krzywda, Adamów, Serokomla, Stanin, Trzebieszów



i Wojcieszków. Z poradnictwa będą korzystać także osoby z otoczenia rodzin wykluczonych społecznie, których udział w projekcie jest niezbędny dla skutecznego wsparcia uczestników.

## **V. Opis przedmiotu Zapytania Ofertowego**

1. Przedmiotem zamówienia jest wyłonienie Wykonawcy mającego na celu realizację usługi poradnictwa w zakresie przemocy domowej – 576 godzin łącznie, średnio 25-26 godzin na miesiąc;
  2. Tematyka specjalistycznego poradnictwa dotyczyć będzie m.in.:
    - udzielania Uczestnikom Projektu doświadczającym przemocy domowej oraz znajdującym się w sytuacjach kryzysowych pomocy specjalistycznej
    - umożliwienie wyjścia z kręgu przemocy, podniesienie świadomości dotyczącej tego problemu oraz dostarczenie narzędzi niezbędnych do poradzenia sobie w zaistniałej sytuacji.
    - oraz innych zagadnień zgłaszanych bezpośrednio do Wykonawcy lub Partnera projektu przez Uczestników Projektu podczas indywidualnych spotkań.
  3. Gotowość do uzgodnionej formy współpracy zespołu interdyscyplinarnego (np. raportowanie, spotkania specjalistów realizujących dane usługi wsparcia rodziny w Zespole Interdyscyplinarnym z pracownikami socjalnymi Ośrodka Pomocy Społecznej w gminie w której realizowane są usługi wsparcia rodziny, spotkania całego zespołu).
  4. Udział w spotkaniu organizacyjnym (szkolenie dotyczące organizacji realizacji usługi) zorganizowanym w terminie i miejscu wskazanym przez Zamawiającego
  5. Za godzinę pracy specjalisty przyjmuje się 60 minut, zajęcia mogą odbywać się w dni robocze oraz ewentualnie w sobotę, w zależności od potrzeb uczestnika projektu. Zamawiający płaci za faktycznie wykonaną godzinę poradnictwa.
6. Wspólny słownik zamówień (CPV):
- 85121270-6 - Usługi psychiatryczne lub psychologiczne  
85000000-9 - Usługi w zakresie zdrowia i opieki społecznej  
85320000-8 – Usługi społeczne
7. Termin realizacji zamówienia: od momentu podpisania umowy do 28.02.2026 r.
- a) dokładny harmonogram zawierający dni oraz godziny poradnictwa uzależniony jest od preferencji Uczestników Projektu. Wskazane przez Zamawiającego uzgodnione terminy nie będą mogły zostać odrzucone przez Wykonawcę.
  - b) Zamawiający wymaga od Wykonawcy pozostawania w okresie realizacji przedmiotu zapytania ofertowego w pełnej dyspozycyjności Zamawiającego rozumiane jako:
    - pozostawaniu w dyspozycyjności zgodnie w terminem wskazanym przez Wykonawcę w Ofercie w załączniku nr 1. Wymagana dyspozycyjność podyktowana jest dostosowaniem wsparcia w projekcie do zdiagnozowanych potrzeb i możliwości Uczestników/Uczestniczek projektu. Usługi specjalistyczne i interwencyjne świadczone są dla osób doświadczających kryzysu, przemocy czy dyskryminacji i wymagana jest szybka reakcja w formie interwencji kryzysowej. Gotowość do realizacji zamówienia, oznacza okres liczony w dniach pomiędzy dniem przekazania przez Zamawiającego Wykonawcy każdorazowo wezwania do realizacji przedmiotu zamówienia (tj. do realizacji poradnictwa), a dniem rozpoczęcia jego realizacji (dniem przeprowadzenia pierwszego poradnictwa) przy czym okres ten nie może być dłuższy, niż 14 dni.



- realizacja przedmiotu zamówienia w miejscu i czasie ściśle określonym przez Zamawiającego,
  - w oparciu o przedstawiany na bieżąco przez Zamawiającego harmonogram, uaktualniany w odniesieniu do możliwości i potrzeb Uczestników/Uczestniczek projektu.
- c) Zamawiający zastrzega, iż termin wykonania zamówienia może ulec opóźnieniu o czym poinformuje Wykonawcę niezwłocznie po zaistnieniu sytuacji powodującej opóźnienie czasowe.
8. Do zadań Wykonawcy będzie należało w szczególności:
- prowadzenie dokumentacji z prowadzonego wsparcia: lista obecności z poradnictwa, indywidualna krata usług poradnictwa, protokół, harmonogramy usług oraz inną niezbędną dokumentację sprawozdawczą wskazaną przez Zamawiającego
  - stała i bieżąca współpraca z Zamawiającym oraz z Partnerami Projektu: Ośrodkami Pomocy Społecznej w Krzywdzie, Adamowie, Serokomli, Staninie, Trzebieszowie oraz Centrum Usług Społecznych w Wojcieszkowie w zakresie dotyczącym realizacji poradnictwa. W ramach współpracy z Ośrodkiem Pomocy Społecznej oraz Centrum Usług Społecznych minimum jeden raz w miesiącu specjalista omówi wyniki swojej pracy z pracownikami socjalnymi OPS/CUS.
  - informowanie Zamawiającego o każdorazowej nieobecności uczestników na spotkaniach oraz o wszelkich sytuacjach mających wpływ na prowadzenie spotkań zgodnie z umową lub uniemożliwiających wykonanie umowy.
9. Zamawiający nie dopuszcza prowadzenia zajęć w formie niestacjonarnej lub na odległość (e-learning).
10. Zamówienie musi być realizowane osobiście przez Wykonawcę lub osoby skierowane przez Wykonawcę do realizacji zamówienia wskazane w załączniku nr 3 do zapytania ofertowego. Wykonawcy przysługuje prawo zmiany osoby realizującej przedmiot umowy pod warunkiem wskazania przez Wykonawcę specjalisty o kompetencjach, wykształceniu i doświadczeniu nie mniejszych niż osoby wskazanej w ofercie. Zmiana musi zostać zaakceptowana przez Zamawiającego na piśmie.
11. Wykonawca zobowiązuje się do przekazania Zamawiającemu oryginałów wszelkiej dokumentacji związanej z realizacją zamówienia w terminie do 5 dni roboczych po zakończeniu danego miesiąca realizacji przedmiotu zamówienia, a zeskanowanych dokumentów, w razie potrzeby na wezwanie Zamawiającego.
12. Wykonawca zobowiązuje się do niezwłocznego udostępniania do wglądu na żądanie Instytucji Zarządzającej oraz innym podmiotom uprawnionym do kontroli, wszelkich dokumentów związanych z realizowanym Projektem.
13. Wszelkie rozliczenia między Zamawiającym a Wykonawcą dokonywane będą w złotych polskich. Wykonawca ponosi koszty związane z realizacją przedmiotu zamówienia (dojazd na spotkanie z uczestnikami, ewentualne zakwaterowanie i wyżywienie specjalisty). Wynagrodzenie należne Wykonawcy uzależnione jest od faktycznie zrealizowanych godzin poradnictwa. Zapłata za zrealizowaną usługę nastąpi w okresach miesięcznych z dołu. Zapłata za zrealizowaną usługę za dany miesiąc nastąpi na podstawie prawidłowo wystawionego przez Wykonawcę rachunku / faktury VAT, po podpisaniu protokołu odbioru oraz po przekazaniu Zleceniodawcy wymaganej dokumentacji.
14. Wykonawca zobowiązuje się w toku realizacji umowy do bezwzględnego stosowania Wytycznych w zakresie kwalifikowalności wydatków na lata 2021-2027.



15. Wszystkie dokumenty przekazywane uczestnikom i Zamawiającemu muszą być oznakowane, zgodnie z aktualnie obowiązującymi zasadami Podręcznika wnioskodawcy i beneficjenta Funduszy Europejskich na lata 2021-2027 w zakresie informacji i promocji.
16. Usługa realizowana będzie zgodnie z umową zawartą pomiędzy Zamawiającym, a Wykonawcą przygotowaną na wzorach Zamawiającego.
17. Zamawiający nie dopuszcza możliwości składania ofert częściowych.
18. Zamawiający nie dopuszcza możliwości składania ofert wariantowych.
19. Usługa realizowana będzie zgodnie z umową zawartą pomiędzy Zamawiającym, a Wykonawcą przygotowaną na wzorach Zamawiającego. Wzór umowy stanowi załącznik nr 8

#### **VI. Warunki udziału w postępowaniu oraz opis sposobu dokonywania oceny ich spełniania**

- 1) Udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy spełniają warunki dotyczące:
  - a) zdolności do wstępowania w obrocie gospodarczym:  
Zamawiający nie określa warunku w ww. zakresie.
  - b) uprawnień do prowadzenia określonej działalności gospodarczej lub zawodowej, o ile wynika to z odrębnych przepisów:  
Zamawiający nie określa warunku w ww. zakresie.
  - c) sytuacji ekonomicznej lub finansowej.  
Zamawiający nie określa warunku w ww. zakresie.
  - d) zdolności technicznej lub zawodowej:

Wykonawca musi wskazać, że dysponuje lub będzie dysponował osobami zdolnymi do wykonania zamówienia, to znaczy Wykonawca musi mieć do dyspozycji odpowiednio wykwalifikowany personel w postaci co najmniej 1 specjalisty, który będzie posiadał:

- Uprawnienia do wykonywania zawodu psychologa zgodnie z Ustawą z dnia 8 czerwca 2001 r. o zawodzie psychologa i samorządzie zawodowym psychologów (Dz.U.2001.73.763)
- Wykształcenie kierunkowe/ certyfikaty/ uprawnienia itp. do udzielania poradnictwa w zakresie przemocy domowej
- 2 lata doświadczenia zawodowego w zakresie specjalistycznego poradnictwa w zakresie przemocy domowej
- Doświadczenie w zakresie świadczenia poradnictwa w zakresie przemocy domowej w wymiarze min. 200 godzin. Godziny rozumienie jako świadczenie usługi w okresie trzech lat przed dniem złożenia oferty, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy - w tym okresie.

Opis sposobu potwierdzenia spełniania ww. warunku: przedstawienie życiorysu zgodnie z załącznikiem nr 3 do Zapytania ofertowego, w którym wykaże spełnienie ww. warunków udziału dotyczących wykształcenia, kwalifikacji i doświadczenia Wykonawcy lub osoby wskazanej przez Wykonawcę, która będzie realizowała usługę (załącznik nr 3).



Do oferty należy dołączyć kserokopie dyplomów i certyfikatów wskazanych w części Wykształcenie, kwalifikacje oraz protokołów odbioru usługi/kopii/świadectw pracy/referencji itp. potwierdzających posiadanie doświadczenia, w części Doświadczenie kadry wskazanej do przeprowadzenie specjalistycznego poradnictwa.

Ocena spełnienia przez Wykonawcę warunków udziału w postępowaniu odbywać się będzie na zasadzie spełnia/nie spełnia.

#### **VII. Informacje na temat zakresu wykluczenia**

1. O udzielenie zamówienia nie mogą ubiegać się Wykonawcy powiązani osobowo i kapitałowo z Zamawiającym.
2. Przez powiązania kapitałowe lub osobowe rozumie się wzajemne powiązania między Zamawiającym lub osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu Zamawiającego lub osobami wykonującymi w imieniu Zamawiającego czynności związane z przygotowaniem oraz przeprowadzeniem procedury wyboru Wykonawcy a Wykonawcą, polegające w szczególności na:
  - a) uczestniczeniu w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej, posiadaniu co najmniej 10% udziałów lub akcji (o ile niższy próg nie wynika z przepisów prawa), pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika,
  - b) pozostawaniu w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa lub powinowactwa w linii bocznej do drugiego stopnia, lub związaniu z tytułu przysposobienia, opieki lub kurateli albo pozostawaniu we wspólnym pożyciu z Wykonawcą, jego zastępcą prawnym lub członkami organów zarządzających lub organów nadzorczych Wykonawców ubiegających się o udzielenie zamówienia,
  - c) pozostawaniu z Wykonawcą w takim stosunku prawnym lub faktycznym, że istnieje uzasadniona wątpliwość co do ich bezstronności lub niezależności w związku z postępowaniem o udzielenie zamówienia.
3. Wykonawca zobowiązany jest do podpisania oświadczenia na formularzu stanowiącym załącznik nr 2 do niniejszego Zapytania ofertowego. Wykonawcy, którzy nie podpiszą ww. oświadczenia zostaną odrzuceni. W przypadku ubiegania się o udzielenie zamówienia wspólnie przez kilku Wykonawców oświadczenie obowiązuje osobno w stosunku do każdego z Wykonawców.

#### **VIII. Kryteria oceny oferty**

Zamawiający dokona oceny ważnych ofert na podstawie następujących kryteriów:

##### **Kryterium oceny i Waga punktowa:**

- 1. Cena oferty - max. 55 punktów**
- 2. Doświadczenie – max. 28 punktów**
- 3. Dyspozycyjność do realizacji usługi – max. 7 punktów**
- 4. Aspekt społeczny – max. 10 punkty**

Ocenie będą podlegać wyłącznie oferty nie podlegające odrzuceniu.

Całkowita liczba punktów, jaką otrzyma dana oferta, zostanie obliczona wg poniższego wzoru:



Fundusze Europejskie  
dla Lubelskiego

Dofinansowane przez  
Unię Europejską



$$L_p = A + B + C + D$$

Maksymalna liczba punktów wynosi 100, przy założeniu, że 1 pkt. odpowiada 1 %.

gdzie:

$L_p$  – łączna liczba punktów przyznana ofercie

A – liczba punktów przyznana ofercie w oparciu o kryterium cena oferty

B – liczba punktów przyznana ofercie w oparciu o kryterium doświadczenie w realizacji usługi

C – liczba punktów przyznana ofercie w oparciu o kryterium dyspozycyjność do realizacji usługi

D – liczba punktów przyznana ofercie w oparciu o kryterium aspekt społeczny

#### **A - Cena:**

Łączna liczba punktów w kryterium cena oferty zostanie przyznana według następującego wzoru:

$$C = \frac{\text{Cena najniższa za przeprowadzenie 1 godziny specjalistycznego poradnictwa spośród wszystkich ofert}}{\text{Cena za przeprowadzenie 1 godziny specjalistycznego poradnictwa z oferty badanej}} \times 55$$

Wykonawca który złoży ofertę z najniższą ceną otrzyma 55 punktów.

#### **B- Doświadczenie w realizacji usługi:**

Przez doświadczenie osoby wskazanej do realizacji usługi rozumie się łączną liczbę godzin w prowadzeniu specjalistycznego poradnictwa w zakresie przemocy domowej w okresie trzech lat przed dniem złożenia oferty, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy - w tym okresie. Wykonawca zobowiązany jest do wypełnienia Załącznika nr 3 w sposób umożliwiający jednoznaczną ocenę spełnienia ww. warunków wraz z załączeniem kserokopii protokołów odbioru usługi/referencji itp., potwierdzających doświadczenie posiadane przez specjalistę, z których jednoznacznie wynika liczba godzin.

Liczba godzin zegarowych przeprowadzonego specjalistycznego poradnictwa w tematach objętych zamówieniem musi jasno wynikać z Załącznika 3, nie należy wskazywać przy wykazie godzin takich sformułowań jak „etat”, „ponad”, „ok.” oraz godziny lekcyjne.

Do oceny, każdego specjalisty zostaną liczone godziny wykazane ponad wymagane warunkiem udziału minimum 200 godzin. W przypadku podania więcej niż jednego specjalisty suma godzin doświadczenia uzyskana przez specjalistów wskazanych do realizacji zamówienia zostanie uśredniona, tak aby można ją było porównać z innymi Ofertami.

Łączna liczba punktów w kryterium doświadczenie w realizacji usługi zostanie przyznana według następującego wzoru:

$$B = \frac{\text{liczba wykazanych godzin w prowadzeniu specjalistycznego poradnictwa w zakresie przemocy domowej z oferty badanej}}{\text{największa liczba wykazanych godzin w prowadzeniu specjalistycznego poradnictwa w zakresie przemocy domowej}} \times 28$$



spośród złożonych ofert

**C- Dyspozycyjność do realizacji usługi :**

Kryterium Dyspozycyjność do realizacji usługi – oznacza gotowość do realizacji zamówienia, czyli okres liczony w dniach pomiędzy dniem przekazania przez Zamawiającego Wykonawcy każdorazowo wezwania do realizacji przedmiotu zamówienia (tj. do realizacji poradnictwa), a dniem rozpoczęcia jego realizacji (dniem przeprowadzenia pierwszego poradnictwa) przy czym okres ten nie może być dłuższy, niż 14 dni.

Ofertą najkorzystniejszą będzie oferta zawierająca najkrótszy okres (liczony w dniach kalendarzowych) pomiędzy dniem przekazania przez Zamawiającego Wykonawcy każdorazowo wezwania do realizacji przedmiotu zamówienia, a dniem rozpoczęcia jego realizacji (przykładowo, jeżeli Wykonawca wskaże w ofercie okres 7 dni, to Zamawiający będzie uprawniony wskazać Wykonawcy dzień pierwszego poradnictwa najpóźniej na 7 dni przed tym dniem).

Zamawiający informuje, że najdłuższy dopuszczalny okres gotowości to 14 dni. W sytuacji, gdy Wykonawca nie poda w ofercie terminu, przyjmuje się, że oferuje wykonanie zamówienia w najdłuższym dopuszczalnym terminie – 14 dni. Uwaga: ocenie będzie podlegać oferta, w której czas gotowości do realizacji nie będzie dłuższy, niż 14 dni. Oferty zawierające czas gotowości do realizacji dłuższy, niż 14 dni podlegać będą odrzuceniu jako niezgodne z treścią zapytania ofertowego.

Ocena tego kryterium zostanie dokonana przy zastosowaniu następującego wzoru:

$$C = \frac{\text{najmniejsza liczba dni wskazana w ofertach}}{\text{liczba dni wskazana w badanej ofercie}} \times 7$$

**Aspekt społeczny:**

W ramach kryterium Zamawiający przyzna 10 punktów Wykonawcom:

mającym status zakładu pracy chronionej, spółdzielnie socjalne oraz inni wykonawcy, których głównym celem lub głównym celem działalności ich wyodrębnionych organizacyjnie jednostek, które będą realizowały zamówienie, jest społeczna i zawodowa integracja osób społecznie marginalizowanych w rozumieniu z Art. 94. 1. ustawy Prawo zamówień publicznych (Dz.U. 2023 poz. 1605) – weryfikacja wg załącznika nr 7.

*Wykonawca spełnia aspekt społeczny – 10 pkt*

*Wykonawca nie spełnia aspektu społecznego – 0 pkt*

Oferta może uzyskać maksymalnie 100 punktów. Wygrywa oferta, która uzyska największą sumę punktów we wszystkich kryteriach. W przypadku, gdy dwie lub więcej uzyska dokładnie tę samą wartość punktową i będzie to wartość najwyższa, wybrana zostanie oferta o najniższej cenie. Wszystkie obliczenia będą dokonywane do 2 miejsc po przecinku.



W toku badania i oceny ofert Zamawiający może żądać od Wykonawców wyjaśnień dotyczących treści złożonych przez nich ofert lub innych składanych dokumentów lub oświadczeń. Wykonawcy są zobowiązani do przedstawienia wyjaśnień w terminie wskazanym przez Zamawiającego.

## **IX. Wadium**

Zamawiający nie wymaga od Wykonawców wniesienia wadium.

## **X. Sposób wyboru oferty**

1. Zamawiający dokona oceny ofert pod względem formalnym oraz zgodnie z treścią niniejszego Zapytania ofertowego.
2. W formularzu ofertowym należy podać zarówno cenę brutto za przeprowadzenie 1 godziny specjalistycznego poradnictwa jak i cenę brutto za realizację całości przedmiotu zamówienia.
3. Sposób przygotowania oferty:
  - a) Każdy oferent może złożyć tylko jedną ofertę.
  - b) Ofertę składa się w języku polskim, w formie pisemnej, wypełnioną elektronicznie.
  - c) Złożenie oferty wraz z uzupełnionymi i podpisanymi załącznikami 1-8, podpisanymi wszystkimi dokumentami wymaganymi do spełnienia pkt. VI Warunki udziału w postępowaniu oraz opis sposobu dokonywania oceny.
  - d) Oferta wraz z załącznikami składana jest w postaci elektronicznej opatrzonej kwalifikowanym podpisem elektronicznym, podpisem zaufanym lub podpisem osobistym. Każdy oferent może złożyć tylko jedną ofertę.
  - e) Oferta Wykonawcy oraz załączniki i dokumenty muszą być podpisane przez osobę uprawnioną do reprezentowania podmiotu składającego, zgodnie z wymaganiami ustawowymi. Jeżeli ofertę, załączniki dokumenty do oferty podpisuje inna osoba, Wykonawca razem z ofertą zobowiązany jest złożyć stosowne pełnomocnictwo.
  - f) Przed upływem terminu składania ofert, Wykonawca może wycofać swoją ofertę.
  - g) Wykonawca nie może wycofać oferty po upływie terminu składania ofert.
4. Oferta zostanie odrzucona jeśli:
  - a) jej treść nie odpowiada treści niniejszego zapytania ofertowego,
  - b) jej złożenie stanowi czyn nieuczciwej konkurencji w rozumieniu przepisów o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji,
  - c) jest niezgodna z obowiązującymi przepisami prawa,
  - d) zawiera błędy w obliczeniu ceny,
  - e) została złożona przez Wykonawcę wykluczonego z udziału w postępowaniu,
  - f) zawiera rażąco niską cenę w stosunku do przedmiotu zamówienia
  - g) jest niekompletna lub zawiera błędy formalne
  - h) nie zawiera obowiązkowych: kserokopii/skanów dyplomów potwierdzających posiadanie wykształcenia wykazanego w załączniku nr 3 oraz kserokopii/skanów protokołów odbioru usługi, referencji potwierdzających posiadanie doświadczenia wykazanego w załączniku nr3. Dotyczy tylko spełnienia warunków udziału w postępowania z pkt VI.1.d)
5. Jeżeli zaoferowana cena lub jej istotne części składowe, wydają się rażąco niskie w stosunku do przedmiotu zamówienia i budzą wątpliwości zamawiającego co do możliwości wykonania przedmiotu zamówienia zgodnie z wymaganiami określonymi przez zamawiającego lub wynikającymi z odrębnych przepisów, zamawiający zwraca się o udzielenie wyjaśnień, w tym złożenie dowodów, dotyczących wyliczenia ceny. Obowiązek wykazania, że oferta nie zawiera rażąco niskiej ceny spoczywa na wykonawcy. Zamawiający odrzuca ofertę wykonawcy, który nie





- udzielił wyjaśnień lub jeżeli dokonana ocena wyjaśnień wraz ze złożonymi dowodami potwierdza, że oferta zawiera rażąco niską cenę w stosunku do przedmiotu zamówienia.
6. Jeżeli Wykonawca nie spełnia warunków udziału w postępowaniu zostanie wykluczony.
  7. Na rozstrzygnięcie postępowania Wykonawcy nie przysługują środki ochrony prawnej.
  8. Oferta, która spełni wszystkie wymagane warunki zamówienia, oraz która uzyska najwyższą liczbę punktów, zostanie uznana za najkorzystniejszą.
  9. Zamawiający zastrzega sobie możliwość odrzucenia oferty w przypadku, gdy cena tej oferty przekracza budżet, którym dysponuje Zamawiający.
  10. Oferta musi zawierać następujące elementy:
    - a) Formularz ofertowy stanowiący załącznik nr 1 do Zapytania ofertowego,
    - b) Oświadczenie o braku powiązań osobowych i kapitałowych - załącznik nr 2 do Zapytania ofertowego,
    - c) Życiorys osób wskazanych przez Wykonawcę do realizacji przedmiotu zamówienia wraz z wymaganymi dokumentami poświadczającymi wykształcenie i kwalifikacje - kserokopie dyplomów, certyfikatów oraz dowody należytego wykonania usług (referencje, protokoły odbioru usługi lub inne, z których będzie jednoznacznie wynikać należyte wykonanie usługi) - załącznik nr 3 do Zapytania ofertowego
    - d) Załącznik nr 4 - Oświadczenie o niezaleganiu w opłacaniu składek ZUS i US
    - e) Załącznik nr 5 - Oświadczenie wykonawcy o wypełnieniu obowiązków informacyjnych przewidzianych w art. 13 lub art. 14 RODO
    - f) Załącznik nr 6 - Oświadczenie wykonawcy o niepodleganiu wykluczeniu z postępowania
    - g) Załącznik nr 7 - Oświadczenie o statusie Wykonawcy – Aspekt społeczny
    - h) Załącznik nr 8 – Wzór umowy

**Inne załączniki, które zostaną dołączone do oferty, wykraczające poza listę wskazaną powyżej**

**– nie będą brane pod uwagę w procesie oceny.**

## **XI. Termin i miejsce składania ofert**

Ofertę należy złożyć w terminie do dnia 05.04.2024r., w formie elektronicznej za pośrednictwem aplikacji BK2021, tj. Baza Konkurencyjności: <https://bazakonkurencyjnosci.funduszeuropejskie.gov.pl/> Oferty, które wpłyną po wskazanym terminie nie zostaną rozpatrzone.

Przed złożeniem oferty należy zapoznać się z instrukcjami obsługi portalu, dostępnymi pod linkiem: <https://instrukcje.cst2021.gov.pl/?app=baza-konkurencyjnosci>

Zamawiający akceptuje wyłącznie pliki z rozszerzeniem .pdf. Zaleca się, aby każdy załącznik wielostronicowy był zapisany w jednym pliku, a każdy załączony plik miał nadaną inną nazwę własną. W przypadku problemów technicznych związanych z otwarciem lub wydrukiem oferty, spowodowanych niezastosowaniem się do powyższych zaleceń, konsekwencje obciążają Wykonawcę, który oświadcza, iż nie będzie z tego tytułu wysuwał roszczeń względem Zamawiającego.



## **XII. Dodatkowe warunki realizacji przedmiotu zamówienia**

1. Zamawiający po dokonaniu oceny nadesłanych ofert dokona oceny najkorzystniejszej oferty, co zostanie udokumentowane protokołem postępowania o udzielenie zamówienia.
2. Informacja o wyniku postępowania zostanie umieszczona na stronie [www.bazakonkurencyjnosci.funduszeuropejskie.gov.pl](http://www.bazakonkurencyjnosci.funduszeuropejskie.gov.pl) niezwłocznie po zakończeniu procedury wyboru Wykonawcy oraz wysłana drogą mailową do wszystkich wykonawców, którzy złożyli oferty.
3. Zamawiający zastrzega sobie prawo do unieważnienia postępowania na każdym etapie.
4. W ramach składania wniosku o dofinansowanie lub wniosku o płatność oferty złożone w ramach procedury mogą zostać przekazane w celu weryfikacji do właściwej instytucji publicznej.
5. Termin związania ofertą: 30 dni od terminu złożenia oferty.
6. Zamawiający zakłada możliwość negocjacji w przypadku przedstawionej najkorzystniejszej oferty, jeśli przekracza ona zarezerwowane zgodnie z wnioskiem o dofinansowanie środki finansowe.
7. W przypadku odstąpienia od podpisania umowy przez Wykonawcę, który zgodnie z kryteriami wyboru złożył najkorzystniejszą ofertę - Zamawiający zwróci się z propozycją podpisania umowy do kolejnego Wykonawcy, który zgodnie z oceną ofert złożył kolejną najkorzystniejszą ofertę.
8. Zamawiający zastrzega sobie możliwość potrącenia naliczonych kar umownych i wynagrodzenia Wykonawcy:
  - a. Zamawiający przewiduje karę umowną w wysokości 30% łącznego wynagrodzenia Wykonawcy – w przypadku braku możliwości realizowania umowy na rzecz Zamawiającego w wymaganej ilości godzin dla wymaganej ilości uczestników/uczestniczek. Kara może zostać zmniejszona przez Zamawiającego w zależności od wagi uchybienia przy realizacji umowy.
  - b. Zamawiający przewiduje karę umowną w wysokości 10% wartości zamówienia – za każdy przypadek nie wykonania przez Wykonawcę umowy w sposób zgodny z jej postanowieniami oraz bez zachowania należytej staranności w szczególności nieuwzględniania dodatkowych wymagań Zamawiającego zgłaszanych podczas poradnictwa dotyczących potrzeb uczestników, programu, zawartości merytorycznej i sposobu ich prowadzenia, jakichkolwiek nieuzasadnionych opóźnień w dostarczaniu dokumentacji oraz informowaniu o nieobecnościach. Kara może zostać zmniejszona przez Zamawiającego w zależności od wagi uchybienia przy realizacji umowy.
  - c. Zamawiający przewiduje karę umowną w wysokości 5% łącznego wynagrodzenia Wykonawcy – za każdy przypadek realizowania przez Wykonawcę umowy niezgodnie z harmonogramem zaakceptowanym przez Wykonawcę i Zamawiającego. Kara może zostać zmniejszona przez Zamawiającego w zależności od wagi uchybienia przy realizacji umowy.
  - d. Zamawiający zastrzega sobie prawo do dochodzenia odszkodowania do wysokości faktycznych strat, jakie poniósł Zamawiający na skutek działania lub zaniechania Wykonawcy oraz pokrycia wszelkich kosztów poniesionych przez Zamawiającego w związku z przygotowaniem poradnictwa.
9. Zamawiający zastrzega sobie możliwość niezwłocznego odstąpienia od umowy przez Zamawiającego w przypadku poważnego naruszenia przez Wykonawcę warunków podpisanej umowy, w tym m.in. stwierdzenia przez Zamawiającego zmiany, opóźnienia i realizacji przedmiotu umowy niezgodnie z przedstawianym przez Zamawiającego harmonogramem oraz nieuwzględniania dodatkowych wymagań Zamawiającego zgłaszanych podczas poradnictwa dotyczących indywidualnych potrzeb uczestnika/uczestniczki, programu, zawartości merytorycznej i sposobu ich prowadzenia, uznania bądź kwestionowania przez Instytucję



Zarządzającą poszczególnych wydatków związanych z realizacją Projektu, w tym zadań, bądź ich części za niekwalifikowane z uwagi na uchybienia Wykonawcy w trakcie realizacji przedmiotu umowy.

### **XIII. Warunki zmiany umowy**

1. Zamawiający zastrzega sobie prawo zmiany umowy, jeżeli zmianie ulegną stosowne Wytyczne mające zastosowanie do Projektu.
2. Zamawiający zastrzega sobie możliwość udzielenia wybranemu w wyniku przeprowadzonej procedury wyboru wykonawcy zamówienia uzupełniającego w wysokości do 50% wartości zamówienia określonego w umowie zawartej z Wykonawcą w następstwie niniejszego postępowania, w przypadku wystąpienia stosownych przesłanek wskazanych w Wytycznych w zakresie kwalifikowalności wydatków na lata 2021-2027.
3. Zamawiający zastrzega sobie możliwość zmiany postanowień umowy z powodu:
  - a) zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie mającym istotny wpływ na realizację przedmiotu umowy,
  - b) zmiany terminu realizacji zamówienia z przyczyn obiektywnych, niezależnych od Zamawiającego,
  - c) zmiany harmonogramu realizacji projektu wpływającej na harmonogram wykonywania usługi objętej niniejszym zamówieniem,
  - d) zmiany harmonogramu realizacji projektu wynikającej ze zmiany w zakresie finansowania projektu (zmiany harmonogramu płatności),
  - e) okoliczności związanych z wystąpieniem siły wyższej za którą Strony uznają na przykład klęski żywiołowe, pożary, powodzie, trzęsienia ziemi, działania wojenne, strajki, blokady, przerwy w dostawie mediów (energii elektrycznej, wody) czy stan zagrożenia epidemią/pandemią i wystąpienie epidemii/pandemii.

### **XIV. Kontaktów w sprawie Zapytania Ofertowego**

1. Pytania dotyczące niniejszego Zapytania ofertowego należy składać do Zamawiającego wyłączenie za pomocą portalu Baza konkurencyjności.
2. Zamawiający dopuszcza możliwość zadawania pytań dotyczących przedmiotu zamówienia oraz procedury pod warunkiem złożenia ich w terminie do 3 dni roboczych przed zakończeniem terminu składania ofert.
3. Zamawiający złożone zapytania wraz z odpowiedzią zamieści w Bazie konkurencyjności w terminie do 2 dni roboczych przed zakończeniem terminu składania ofert.

### **XV. Informacje dodatkowe**

1. Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1), dalej „RODO”, Zamawiający informuje, że:
  - a) administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Fundacja Rozwoju Inicjatyw Obywatelskich
  - b) ul. Lipowa 18/67, 20-024 Lublin



- c) kontakt z inspektorem ochrony danych osobowych w Fundacji Rozwoju Inicjatyw Obywatelskich: [frio.found@gmail.com](mailto:frio.found@gmail.com);
- d) Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO w celu związanym z postępowaniem o udzielenie niniejszego zamówienia prowadzonego w trybie zasady konkurencyjności określonej w Wytycznych w zakresie kwalifikowalności wydatków na lata 2021-2027;
- e) Odbiorcami Pani/Pana danych osobowych będą pracownicy i współpracownicy administratora
- f) osoby lub podmioty, którym udostępniona zostanie dokumentacja postępowania zgodnie z „Wytycznymi dotyczącymi kwalifikowalności wydatków na lata 2021-2027”; Województwo Lubelskie będące Instytucją Zarządzającą dla Programu Fundusze Europejskie dla Lubelskiego 2021-2027, z siedzibą przy ul. Artura Grottgera 4, 20-029; Minister właściwy do spraw rozwoju regionalnego dla zbioru Centralny system teleinformatyczny wspierający realizację programów operacyjnych, z siedzibą w Warszawie, przy ul. Wspólnej 2/4, 00-926 Warszawa; podmioty realizujące badania ewaluacyjne, kontrole i audyt w ramach Programu Fundusze Europejskie dla Lubelskiego 2021-2027 na zlecenie Instytucji Zarządzającej.
- g) Moje dane osobowe będą przetwarzane w Centralnym Systemie Teleinformatycznym 2021 zgodnie z Wytycznymi dotyczącymi warunków gromadzenia i przekazywania danych w postaci elektronicznej na lata 2021-2027
- h) Moje dane osobowe będą przechowywane do czasu rozliczenia Programu Fundusze Europejskie dla Lubelskiego 2021-2027 oraz zakończenia archiwizowania dokumentacji.
- i) Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane, przez okres do upływu terminu 5 letniego liczonego od dnia 31 grudnia roku, w którym dokonano ostatniej wypłaty dofinansowania w ramach projektu.
- j) obowiązek podania przez Panią/Pana danych osobowych bezpośrednio Pani/Pana dotyczących jest warunkiem zawarcia umowy; konsekwencją niepodania określonych danych będzie odrzucenie oferty;
- k) w odniesieniu do Pani/Pana danych osobowych decyzje nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany, stosowanie do art. 22 RODO;
- l) posiada Pani/Pan:
  - na podstawie art. 15 RODO prawo dostępu do danych osobowych Pani/Pana dotyczących;
  - na podstawie art. 16 RODO prawo do sprostowania Pani/Pana danych osobowych;
  - na podstawie art. 18 RODO prawo żądania od administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych z zastrzeżeniem przypadków, o których mowa w art. 18 ust. 2 RODO;
  - prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani/Pan, że przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy RODO;
- m) nie przysługuje Pani/Panu:
  - w związku z art. 17 ust. 3 lit. b, d lub e RODO prawo do usunięcia danych osobowych;
  - prawo do przenoszenia danych osobowych, o którym mowa w art. 20 RODO;
  - na podstawie art. 21 RODO prawo sprzeciwu, wobec przetwarzania danych osobowych, gdyż podstawą prawną przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO.
- n) W celu wykazania, że Wykonawca wypełnił obowiązek informacyjny wynikający z art. 13 lub art. 14 RODO, zobowiązany jest przedłożyć oświadczenie wskazane w załączniku nr 5 - dotyczy



Wykonawców, którzy posługują się danymi osobowymi pozyskanymi bezpośrednio lub pośrednio od osób fizycznych

**XVI. Załączniki do Zapytanie Ofertowego:**

Załącznik nr 1 - Formularz ofertowy

Załącznik nr 2 - Oświadczenie o braku powiązań kapitałowych i osobowych z Zamawiającym

Załącznik nr 3 – Życiorys/y

Załącznik nr 4 - Oświadczenie o niezaleganiu w opłacaniu składek ZUS i US

Załącznik nr 5 - Oświadczenie wykonawcy o wypełnieniu obowiązków informacyjnych przewidzianych w art. 13 lub art. 14 RODO

Załącznik nr 6 - Oświadczenie wykonawcy o niepodleganiu wykluczeniu z postępowania

Załącznik nr 7 - Oświadczenie o statusie Wykonawcy – Aspekt społeczny

Załącznik nr 8 – Wzór umowy