

**ZAŁĄCZNIK NR 1 do zapytania ofertowego nr 4/2024/RPO2**

**ISTOTNE POSTANOWIENIA UMOWY**

zawarta dnia ..... roku w Andrychowie pomiędzy:

**DONE DELIVERIES SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ** z siedzibą w Andrychowie, adres: ul. Stefana Batorego 35, 34-120 Andrychów, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa-Śródmieścia, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000992825, NIP 5542945426, REGON 366428409, kapitał zakładowy 5647000,00 zwaną dalej: **Zleceniodawcą**, reprezentowaną przez:

.....

a

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

..... zwaną dalej: **Zleceniobiorcą**, reprezentowaną przez:

..... - .....

zwanymi dalej łącznie „Stronami” lub każdy z osobna „Stroną”.

Zleceniodawca jest beneficjentem dofinansowania, udzielanego przez Zarząd Województwa Małopolskiego w ramach Działania 1.1. „Projekty badawczo – rozwojowe przedsiębiorstw, typ projektu B. Projekty kompleksowe obejmujące prace B+R z wdrożeniem” nabór nr FEMP.01.01-IP.01-014/23, projekt FEMP.01.01-IP.01-0306/23, pt. „Opracowanie nowego rewolucjonizującego usługi przewozowe towarów cyfrowego narzędzia” (dalej: Projekt). Przedmiotem niniejszych istotnych warunków umowy jest udzielenie zamówienia na realizację prac badawczych dotyczących przygotowania modeli danych, wyboru optymalnych algorytmów i metod analizy danych, a także do zaproponowania odpowiedniej metodologii badawczej, jaka będzie wykorzystywana na kolejnych etapach realizacji projektu we współpracy z podwykonawcami Zleceniodawcy

*Layca*

## § 1. [Definicje]

1. Ilekroć w niniejszej umowie zostaną użyte poniższe sformułowania należy przez nie rozumieć:

- 1) **Umowa** - niniejsza umowa;
  - 2) **Dni Robocze** - dni od poniedziałku do piątku, które nie są dniami ustawowo wolnymi od pracy w Polsce;
  - 3) **Roboczogodzina** z-1 godzina świadczenia Usług w Dniu Roboczym przez jednego członka Personelu;
  - 4) **Roboczodzień** z- 8 godzin świadczenia Usług w Dniu Roboczym przez jednego członka Personelu;
  - 5) **Oferta** – Oferta Zleceniobiorcy złożona w odpowiedzi na Zapytanie ofertowe opublikowane przez Zleceniodawcę w ramach Bazy Konkurencyjności w dniu .....  
Nr.....
  - 6) **Informacje Poufne** - wszelkie informacje dotyczące realizacji Umowy oraz informacje, materiały, dokumenty dostarczone drugiej Stronie w jakiegokolwiek formie przed oraz w trakcie wykonywania Umowy, obejmujące nieujawnione do wiadomości publicznej informacje techniczne, technologiczne, organizacyjne przedsiębiorstwa lub inne informacje posiadające wartość gospodarczą, co do których druga Strona podjęła niezbędne działania w celu zachowania ich poufności, stanowiące tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu art. 11 ust. 4 ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (Dz. U. z 2003 r. Nr 153, poz. 1503 z późn. zm.), a co do których Strona przekazała wyraźną informację, iż stanowią Informację Poufną;
  - 7) **Siła Wyższa** - jakiegokolwiek zewnętrzne zdarzenie o charakterze nadzwyczajnym, którego nie można przewidzieć, nie można mu zapobiec i na które Zleceniobiorca lub Zleceniodawca nie mają wpływu, co obejmuje między innymi zamieszki, strajki, konflikty zbrojne, stany nadzwyczajne, klęski żywiołowe;
  - 8) **Personel** - pracownicy lub współpracownicy Zleceniobiorcy, wyznaczani przez Zleceniobiorcę do świadczenia Usług. Członkiem Personelu może być osoba fizyczna współpracująca z Zleceniobiorcą na podstawie jakiegokolwiek stosunku prawnego, włączając w to umowy o pracę i wszelkie umowy cywilnoprawne (w szczególności umowy zlecenia, umowy o dzieło, umowy o świadczenie usług), bez względu na to, czy prowadzi działalność gospodarczą;
  - 9) **Usługi** - usługi świadczone na rzecz Zleceniodawcy przez Zleceniobiorcę, określone w § 2 ust. 1;
  - 10) **Zamówienia** - zamówienia określające zakres i warunki świadczenia poszczególnych Usług (okres/harmonogram świadczenia Usług, wynagrodzenie należne Zleceniobiorcy oraz Personel odpowiedzialny za wykonanie Zamówienia) uzgadniane pomiędzy Stronami na zasadach opisanych w Umowie.
2. Wszystkie terminy zdefiniowane w Umowie, pisane z wielkiej litery mają takie samo znaczenie w całej Umowie, bez względu na ich formę fleksyjną lub liczbę gramatyczną.
3. Wszystkie nagłówki zostały umieszczone w Umowie wyłącznie w celach porządkowym i nie mają wpływu na interpretację jej zapisów.

*Raya*



Fundusze Europejskie  
dla Małopolski



Rzeczpospolita  
Polska

Dofinansowane przez  
Unię Europejską



**MAŁOPOLSKA**

## § 2. [Przedmiot Umowy]

1. Na warunkach określonych w Umowie Zleceniodawca zleca, a Zleceniobiorca zobowiązuje się do realizacji usług informatycznych polegających na opracowaniu Dokumentacji badawczej oraz modeli danych. Szczegółowy zakres przedmiotu umowy został wskazany w Opisie przedmiotu zamówienia, stanowiącym Załącznik nr 1 do niniejszej Umowy.
2. W celu uniknięcia wątpliwości Strony zgodnie potwierdzają, iż zakres usług, o których mowa w ust.
  - 1 niniejszego paragrafu nie obejmuje działań helpdesk, wsparcia dla użytkownika końcowego lub osób nieposiadających wiedzy specjalistycznej z zakresu IT, komunikacji z zewnętrznymi dostawcami usług.
3. Świadczenie konkretnych Usług przez Zleceniobiorcę będzie odbywało się na podstawie Zamówień przez wyznaczony Personel Zleceniobiorcy.
4. Umowa realizowana będzie w modelu Time & Materials polegającym na wykonywaniu projektu informatycznego przez Zleceniobiorcę, w oparciu o ustalone przez Strony ceny jednostkowe usług, w szczególności Roboczogodzin. Zleceniobiorca przeznacza do dyspozycji Zleceniodawcy w danym okresie zasoby Personelu i ponosi odpowiedzialność za dyspozycyjność tych zasobów. Zadania, do których przeznaczane są oddelegowane zasoby dookreślane są dopiero w trakcie realizacji Przedmiotu umowy, a wynagrodzenie Zleceniobiorcy rozliczane jest na podstawie faktycznie przepracowanych przez Personel Zleceniobiorcy Roboczogodzin, zaakceptowanych zgodnie z procedurą opisaną w § 6 Umowy.
5. W zakresie nieuregulowanym w Zamówieniu stosuje się każdorazowo postanowienia Umowy.



Fundusze Europejskie  
dla Małopolski



Rzeczpospolita  
Polska

Dofinansowane przez  
Unię Europejską



MAŁOPOLSKA

### **§ 3. [Zamówienie]**

1. W celu rozpoczęcia procedury składania Zamówienia, Zleceniodawca zwróci się do Zleceniobiorcy z zapytaniem określającym oczekiwania Zleceniodawcy co do konkretnych Usług.
2. W odpowiedzi na zapytanie, o którym mowa w ust. 1 Strony podejmą rozmowy w szczególności w przedmiocie wymagań Zleceniodawcy, zakresu Usług, głównych celów, priorytetów, organizacji prac, proponowanego składu Personelu jak również wynagrodzenia za świadczenie Usług.
3. W przypadku dojścia przez Strony do porozumienia w kwestiach wskazanych w ust. 2 Strony potwierdzą Zamówienie w formie pisemnej lub elektronicznej (w szczególności w formie mailowej lub np. JIRA).
4. Zamówienia będą odzwierciedlały kolejne Etapy i ich części, wskazane w Opisie przedmiotu Zamówienia.

### **§ 4. [Zasady świadczenia Usług]**

1. Zleceniobiorca oraz osoby zaangażowane przez niego do realizacji Usług posiadają wymagane doświadczenie, przez co gwarantują iż Usługi wykonywane będą z należytą starannością właściwą dla profesjonalistów.
2. Strony postanawiają, iż realizacja przedmiotu umowy odbywać się będzie w ramach metodyki Scrum.
3. Usługi świadczone będą w siedzibie Zleceniobiorcy określonej w komparycji Umowy lub w innych uzgodnionych miejscach.
4. Personel będzie wykonywał zlecone prace na sprzęcie komputerowym udostępnionym przez Zleceniobiorcę chyba, że co innego wynika z Zamówienia.
5. Zleceniodawca będzie współpracował z Zleceniobiorcą przy realizacji Umowy w zakresie niezbędnym do realizacji Usług. W szczególności Zleceniodawca będzie zobowiązany do:
  - 1) wyznaczenia osoby odpowiedzialnej za realizację Zamówienia (Osoba odpowiedzialna). Osoba odpowiedzialna będzie uprawniona do podejmowania decyzji co do szczegółów realizacji Zamówienia, w tym doboru przyjętych rozwiązań informatycznych. Do obowiązków Osoby odpowiedzialnej należeć będzie również aktywny udział w pracach nad realizacją Zlecenia, w szczególności udział w spotkaniach, konferencjach lub innych uzgodnieniach organizacyjnych podejmowanych z inicjatywy Zleceniodawcy lub Zleceniobiorcy.
  - 2) udzielenia Zleceniobiorcy wszelkich informacji potrzebnych do prawidłowego wykonania Usług, niezwłocznie, kiedy zajdzie taka potrzeba, a w szczególności na prośbę Zleceniobiorcy w terminach przez niego wskazanych;
  - 3) zapewnienia dostępu do pomieszczeń, danych i dokumentacji niezbędnych do należytego i terminowego realizowania przez Zleceniobiorcę obowiązków wynikających z Umowy;
  - 4) przygotowania warunków technicznych, udostępnienia niezbędnego sprzętu oraz oprogramowania, umożliwiających wykonanie Usług, w tym zapewnienie dostępu

*Zeyce*



do systemów wraz z ich dokumentacją;

### **§ 5. [Nieobecność Personelu]**

1. Zleceniobiorca zobowiązuje się oddelegować do realizacji Umowy Personel w składzie i zakresie specjalizacji opisanych w złożonej Ofercie z dnia ..... Zleceniobiorca oświadcza, iż członkowie Personelu będą dysponowali kompetencjami wskazanymi w ww. Ofercie.
2. Zleceniobiorca zobowiązuje się, że skład osobowy zespołu Personelu nie będzie ulegał zmianie w toku realizacji Umowy bez uprzedniej zgody Zamawiającego, z zastrzeżeniem sytuacji w których zmiana jest konieczna z przyczyn niezależnych od Stron.
3. Strony ustalają, że nieobecność członka Personelu przy świadczeniu Usług może wynikać z następujących przyczyn:
  - 1) zaistnienie przyczyn niezależnych od Zleceniobiorcy (np. przyczyny losowe jak wypadek, choroba, zakończenie współpracy z członkiem Personelu);
  - 2) udzielenie członkowi Personelu urlopu lub skierowania go na szkolenie;
  - 3) udzielenie członkowi Personelu urlopu w sytuacji, gdy obowiązek udzielenia urlopu wynika z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa pracy.
  - 4) wewnętrzne spotkania organizacyjne których łączny czas nie może przekroczyć 10% dostępnego czasu pracy w danym miesiącu
4. W przypadku, gdy określony członek Personelu zaprzestanie świadczenia Usług z przyczyn określonych w ust. 1 pkt 1, Zleceniobiorca podejmie niezbędne działania, aby przedstawić Zleceniodawcy kandydata na miejsce tego członka Personelu.
5. W przypadku zaistnienia potrzeby udzielenia członkowi Personelu urlopu lub skierowania go na szkolenie Zleceniobiorca poinformuje Zleceniodawcę z odpowiednim wyprzedzeniem o planowanej dacie urlopu lub szkolenia. Zleceniodawca może wyrazić sprzeciw co do udzielenia członkowi Personelu urlopu lub skierowania go na szkolenie, przy czym sprzeciw może być zgłoszony tylko w razie istnienia uzasadnionej przyczyny, która powinna być zakomunikowana Zleceniobiorcy. Powiadomienie, o którym mowa w zdaniu pierwszym niniejszego paragrafu skutkuje odpowiednią modyfikacją harmonogramu Usług, uwzględniającą czas nieobecności członka Personelu, o ile Zleceniodawca nie zgłosił sprzeciwu, o którym mowa w zdaniu poprzednim, w terminie 3 dni od otrzymania powiadomienia Zleceniobiorcy.
6. Zleceniobiorca poinformuje Zleceniodawcę z odpowiednim wyprzedzeniem o planach urlopowych członków Personelu, którym przysługuje prawo do urlopu na podstawie bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa pracy. Przedłożenie Zleceniodawcy zestawienia planów urlopowych Personelu skutkuje odpowiednią modyfikacją harmonogramu Usług, uwzględniającą czas nieobecności członków Personelu ze względu na urlop.
7. Zleceniobiorca może zmienić skład zespołu realizującego Zamówienie, w tym wycofać danego członka Personelu lub zastąpić go innym za uprzednią zgodą Zleceniodawcy. O planowanych zmianach Zleceniobiorca poinformuje niezwłocznie Zleceniodawcę. W takim przypadku Zleceniobiorca zobowiązany jest zapewnić, że nowy członek Personelu będzie dysponował doświadczeniem i kompetencjami nie niższymi niż jego poprzednik.

*Rayan*



Fundusze Europejskie  
dla Małopolski



Rzeczpospolita  
Polska

Dofinansowane przez  
Unię Europejską



**MAŁOPOLSKA**

## § 6. [Odbiór]

1. Potwierdzenie wykonania przedmiotu Zamówienia następować będą w cyklach 2 tygodniowych, na podstawie przedstawionych przez Zleceniobiorcę w ostatnim dniu okresu zestawień Roboczogodzin poświęconych na realizację Usług wykonanych w danym cyklu. Kryterium odbioru stanowi wykonywanie Usług przez określony czas lub w określonym wymiarze, z zastrzeżeniem przerw w świadczeniu Usług dopuszczalnych, zgodnie z Umową lub Zamówieniem.
2. Zleceniodawca zobowiązany jest do ustosunkowania się do zestawienia Roboczogodzin w terminie 5 dni od jego przedstawienia przez Zleceniobiorcę. W przypadku braku uwag do zestawienia w terminie wskazanym w zdaniu poprzednim zestawienie uznaje się za zaakceptowane. W przypadku uwag do zestawienia zestawienie uznaje się za zaakceptowanej w części niespornej, a w pozostałym zakresie Strony podejmą rozmowy w dobrej wierze w celu usunięcia rozbieżności. Po usunięciu rozbieżności, o ile okaże się to konieczne, sporządzone zostaną dokumenty korygujące wzajemne rozliczenia.
3. Zleceniobiorca wraz z przekazaniem przedmiotu Zamówienia zobowiązany jest również do wydania Zleceniodawcy kodów źródłowych.

## § 7. [Wynagrodzenie]

1. Wynagrodzenie za świadczenie Usług będzie określone w wysokości sumy iloczynów Roboczogodzin i stawki wynagrodzenia za Roboczogodzinę w wysokości określonej w Ofercie i płatne na podstawie faktury VAT w terminie 21 dni od daty doręczenia prawidłowo wystawionej faktury.
2. Z zastrzeżeniem ust. 4, wynagrodzenie określone w Zamówieniu stanowi wynagrodzenie za wykonanie prac w ramach Usług oraz wynagrodzenie za przeniesienie na Zleceniodawcę majątkowych praw autorskich do wyników prac zgodnie z § 8 Umowy.
3. Na podstawie złożonej oferty Zleceniobiorca zobowiązuje się zrealizować całość przedmiotu zamówienia mając na względzie, iż maksymalna wartość zamówienia nie przekroczy kwoty ..... .
4. Jeżeli Zamówienie nie stanowi inaczej, Zleceniodawca zobowiązuje się do pokrycia udokumentowanych kosztów poniesionych przez Zleceniobiorcę, jeżeli do wykonania Zamówienia niezbędne jest użycie przez Zleceniobiorcę dodatkowego oprogramowania, sprzętu lub innych materiałów. Koszty ponoszone przez Zleceniobiorcę powinny być uprzednio zaakceptowane przez Zleceniodawcę. Rozliczenie tychże kosztów zostanie uwzględnione w Zestawieniu Roboczogodzin w danym okresie rozliczeniowym.
5. Jeżeli Zamówienie nie stanowi inaczej, Zleceniodawca zobowiązuje się pokrywać uprzednio zaakceptowane przez Zleceniodawcę wydatki Zleceniobiorcy związane ze zleconymi przez Zleceniodawcę wyjazdami poza miejsce świadczenia Usług określone w Umowie lub Zamówieniu, do wysokości odpowiednio udokumentowanych kosztów:
  - 1) przejazdu pociągiem, samochodem (koszt paliwa i parkingu) lub taksówką;
  - 2) przelotu samolotem (za uprzednim potwierdzeniem);
  - 3) noclegu.

Do czasu uzyskania akceptacji Zleceniodawcy na poniesienie wydatku, Zleceniobiorca



- może powstrzymać się z realizacją Usług, które wymagają poniesienia wydatków
6. Do wynagrodzenia oraz innych wydatków, Zleceniobiorca doliczy należny podatek w wysokości wynikającej z obowiązujących przepisów prawa.
  7. Faktury będą wystawiane na podstawie zestawienia Roboczegodzin, o których mowa w § 6 ust. 1, zaakceptowane zgodnie z § 6 w okresach nie częstszych niż raz na dwa tygodnie.

### **§ 8. [Prawa autorskie]**

1. W przypadku, kiedy w wyniku realizacji przedmiotu Umowy powstanie utwór w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 4 lutego 1994 roku o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz. U. z 2006 roku Nr 90, poz. 631 z późn. zm), zwanej dalej „UOPA” (dalej: Utwór lub Utwory), Zleceniobiorca z chwilą zapłaty przez Zleceniodawcę całości wynagrodzenia należnego Zleceniobiorcy za Zamówienie, w ramach którego dane Utwory powstały, przenosi na Zleceniodawcę, bez dodatkowych opłat, na wyłączność całość autorskich praw majątkowych do Utworu, zgodnie z przepisami UOPA.
2. Przeniesienie autorskich praw majątkowych do Utworu/ów następuje na wszystkich polach eksploatacji znanych w chwili zawarcia Umowy, a w szczególności:
  - 1) przetwarzanie danych w programie komputerowym,
  - 2) utrwalenia, zwielokrotnienia, wytwarzanie dowolną techniką egzemplarzy Utworów, w tym techniką, zapisu magnetycznego oraz techniką cyfrową,
  - 3) rozpowszechnianie, w tym użyczenie lub najem oryginału albo kopii,
  - 4) tłumaczenie, przystosowywanie, zmiany układu lub jakiegokolwiek inne zmiany;
  - 5) wprowadzanie do własnych sieci komputerowych Zleceniodawcy, zintegrowanie programu komputerowego z pracującymi programami;
  - 6) publiczne udostępnienie Utworów w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym,
  - 7) wykonywanie i zezwalanie na wykonywanie autorskich praw zależnych, w tym rozporządzanie utworem zależnym oraz udzielanie licencji oraz licencji z prawem sublicencji na korzystanie z utworu zależnego,
  - 8) modyfikowanie całości oraz pojedynczych fragmentów Utworów w tym m.in. prawo do korekty, dokonywanie przeróbek, zmian i adaptacji, łączenie fragmentów z innymi utworami, poprawek, napraw, uaktualnień i wprowadzania nowych funkcjonalności w tym w zakresie kodu źródłowego.
  - 9) wprowadzania do pamięci komputerów, sieci Internet,
  - 10) trwałego lub czasowego zwielokrotnienia Utworu w całości lub w części jakimikolwiek środkami i w jakiejkolwiek formie.
3. Zleceniobiorca oświadcza, że na mocy łączących go umów z twórcami Utworów, twórcy zapewnili, że nie będą wykonywać osobistych praw autorskich do Utworu.
4. Zleceniobiorca przenosi na Zleceniodawcę własność wszelkich egzemplarzy utworu, lub jego części, które przekaże Zleceniodawcy oraz nośników, na których zostały one utrwalone.
5. Przeniesienie na Zleceniodawcę autorskich praw majątkowych do Utworów obejmuje terytorium całego świata, bez ograniczeń czasowych i na wszystkich polach eksploatacji wskazanych w Umowie, autorskich praw majątkowych do utworu, poprawek oraz udzielenie,

w odniesieniu do terytorium całego świata, bez ograniczeń czasowych i na wszystkich polach eksploatacji wskazanych w Umowie, zezwolenia na sporządzanie, korzystanie i rozporządzanie utworami zależnymi w stosunku do Utworu, oraz przeniesienie praw do udzielania zezwolenia na wykonywanie praw zależnych w odniesieniu do wszystkich pól eksploatacji wymienionych w Umowie.

6. Zleceniobiorca oświadcza i zapewnia, że:

- 1) jest uprawniony do przeniesienia na Zleceniodawcę autorskich praw majątkowych do Utworu, oraz że przeniesienie na Zleceniodawcę tych praw nie narusza jakichkolwiek praw osób trzecich;
- 2) jest uprawniony do udzielenia Zleceniodawcy wszelkich zgód, zezwoleń, upoważnień jak również jest uprawniony przenieść na Zleceniodawcę wszelkie prawa wymienione w niniejszej Umowie zgodnie z postanowieniami i w zakresie określonym w Umowie, a udzielenie tych zgód, zezwoleń, upoważnień i przeniesienie na Zleceniodawcę praw określonych w Umowie nie narusza jakichkolwiek praw osób trzecich,
- 3) korzystanie i rozporządzanie przez Zleceniodawcę z Utworu, oraz utworów zależnych w stosunku do wszystkich w/w elementów w zakresie określonym w Umowie i przepisach UOPA oraz wykonywanie innych praw nabytych na mocy Umowy nie będzie naruszało praw jakichkolwiek osób trzecich.

7. Zleceniobiorca realizując Usługi może korzystać z wolnego oraz otwartego oprogramowania jak również z oprogramowania firm trzecich, powinien jednak zgłosić fakt wykorzystania tego oprogramowania i uzyskać uprzednią akceptację Zleceniodawcy. Zleceniodawca będzie miał prawo do korzystania z wolnego oprogramowania, oprogramowania otwartego lub oprogramowania firm trzecich na zasadach określonych we właściwych licencjach dotyczących tego oprogramowania, stanowiących licencje wolnego, otwartego oprogramowania lub oprogramowania firm trzecich. W razie potrzeby Zleceniobiorca udostępni treść takich licencji lub wskaże miejsce, gdzie licencje te są udostępnione.

8. W celu uniknięcia wątpliwości Strony potwierdzają, iż do oprogramowania, o którym mowa w ust. 7 niniejszego paragrafu nie stosuje się postanowień ust. 1-6 niniejszego paragrafu.

9. Postanowienia niniejszego paragrafu pozostają w mocy pomimo rozwiązania Umowy, bez względu na przyczynę.

## **§ 9. [Poufność i ochrona personelu]**

1. Strony w okresie obowiązywania Umowy oraz w okresie 3 lat po jej rozwiązaniu albo wygaśnięciu zobowiązują się zachować w tajemnicy wszelkie Informacje Poufne dotyczące drugiej Strony, w szczególności żadna ze Stron, bez wyrażenia uprzedniej zgody przez drugą Stronę, nie może w sposób bezpośredni lub pośredni ujawniać żadnym podmiotom trzecim Informacji Poufnych.

2. Zobowiązania do nieujawniania danych i informacji nie stosuje się do informacji, które:

1) są już znane otrzymującej Stronie lub innym podmiotom trzecim, chyba że zostały dostarczone

poufnie;

1) zostały ujawnione w sposób niezależny od Stron Umowy i znajdują się w domenie publicznej;

2) wymagają ujawnienia na podstawie przepisów prawa powszechnie obowiązującego,



Fundusze Europejskie  
dla Małopolski



Rzeczpospolita  
Polska

Dofinansowane przez  
Unię Europejską



MAŁOPOLSKA

*Loyce*



- orzeczeń lub decyzji wydanych na podstawie takich przepisów;
- 3) mogą być ujawniane, z uwagi na wyraźną zgodę Strony;
  - 4) zostały niezależnie opracowane przez Stronę, bez dostępu do Informacji Poufnych.
3. Każda ze Stron zobowiązuje się w celu ochrony Informacji Poufnych podjąć w szczególności następujące działania:
- 1) zastosować niezbędne racjonalne i uzasadnione ekonomicznie środki do zapewnienia ich bezpiecznego przechowania;
  - 2) nie korzystać z Informacji Poufnych do żadnego innego celu niż realizacja Umowy.
4. Każda ze Stron może udostępnić Informacje Poufne swojemu personelowi wyłącznie w celu wykonania Umowy oraz z zastrzeżeniem, iż powinna pouczyć swój personel o obowiązku zachowania w tajemnicy Informacji Poufnych na zasadach wskazanych w Umowie.
5. Każda ze Stron potwierdza, że nie posiada praw do Informacji Poufnych drugiej Strony jak również każda ze Stron zobowiązuje się do niezwłocznego zwrotu albo zniszczenia wszystkich kopii Informacji Poufnych (bez względu na formę) na żądanie drugiej Strony.
6. W przypadku udowodnienia przez Zleceniodawcę naruszenia przez Zleceniobiorcę obowiązków wynikających z niniejszej umowy, w szczególności w razie ujawnienia przez Zleceniobiorcę Osobie Trzeciej Informacji Poufnych, które naraziłoby Zleceniodawcę na szkodę majątkową lub niemajątkową, Zleceniobiorca zobowiązuje się do zapłaty Zleceniodawcy kary umownej w wysokości 200.000,00 (dwieście tysięcy) złotych za każdy przypadek naruszenia. Dochodzenie przez Zleceniodawcę kary umownej od Zleceniobiorcy z tytułu narażenia Zleceniodawcy na szkodę majątkową lub niemajątkową nie ogranicza Zleceniodawcy w dochodzeniu odszkodowania za szkodę zaistniałą zarówno w postaci rzeczywistego uszczerbku majątkowego (damnum emergens) jak i utraconych korzyści (lucrum cessans).
7. Każda ze Stron z osobna zobowiązuje się, iż w okresie obowiązywania Umowy oraz w terminie 3 lat po jej rozwiązaniu lub wygaśnięciu nie podejmie jakiegokolwiek współpracy (bez względu na jej formę, w tym na podstawie umowy o pracę, umowy o dzieło lub umowy zlecenia), zarówno bezpośrednio jak i pośrednio (w tym za pośrednictwem osób trzecich, w szczególności podmiotów powiązanych) z pracownikami lub współpracownikami drugiej Strony, z którymi współpracowała przy wykonywaniu Umowy, jak również podmiotami, w których ci pracownicy lub współpracownicy występują jako wspólnicy lub członkowie organów. Powyższe dotyczy także członków Personelu zaproponowanych przez Zleceniobiorcę do realizacji Usług, którzy faktycznie nie świadczyli Usług.
8. Przez pracowników lub współpracowników, o których mowa w poprzednim ustępie Strony rozumieją osoby fizyczne współpracujące z jedną ze Stron, niezależnie od podstawy prawnej takiej współpracy, w szczególności na podstawie umowy o pracę lub umowy cywilnoprawnej (umowy zlecenia, umowy o świadczenie usług, umowy o dzieło i in.).
9. W przypadku naruszenia zakazu, o którym mowa w ust. 7 niniejszego paragrafu, Strona naruszająca zapłaci drugiej Stronie karę umowną w wysokości karę 50 000 EUR do 14 dni od daty otrzymania wezwania do jej zapłaty.

## § 10. [Odpowiedzialność]

1. W przypadku wyrządzenia przez Zleceniobiorcę szkody Zleceniodawcy, jego

*Zyga*



Fundusze Europejskie  
dla Małopolski



Rzeczpospolita  
Polska

Dofinansowane przez  
Unię Europejską



MAŁOPOLSKA

- odpowiedzialność kształtowała się będzie na zasadach ogólnych.
2. Zleceniobiorca nie odpowiada za korzystanie oraz skutki korzystania z utworów powstałych w wyniku wykonywania Umowy.
  3. Ograniczenia odpowiedzialności wskazane w ust. 2 nie dotyczą przypadku, gdy szkoda Zleceniodawcy powstała w wyniku umyślnego zawinienia po stronie Zleceniobiorcy.
  4. Żadna ze Stron nie ponosi odpowiedzialności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy spowodowanego Siłą Wyższą.
  5. Zleceniobiorca nie odpowiada za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy, do którego przyczyniło się działanie lub zaniechanie Zleceniodawcy, w szczególności w przypadku opóźnienia Zleceniodawcy w wykonaniu obowiązków określonych w Umowie.
  6. Zleceniobiorca nie odpowiada za działania lub zaniechania członków Personelu, którzy postępowali zgodnie z wytycznymi lub poleceniami Zleceniodawcy.

### **§ 11. [Obowiązki]**

1. Umowa zostaje zawarta na czas oznaczony, do dnia ..... Strony zgodnie potwierdzają, iż Zamówienia mogą określać ramy czasowe ich realizacji.
2. Zamawiający może wypowiedzieć Umowę lub Zamówienie z dowolnych przyczyn (także z ważnych przyczyn) z zachowaniem 1 miesięcznego okresu wypowiedzenia.
3. Zleceniodawca może wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym w każdej chwili w drodze pisemnego wypowiedzenia skierowanego do Zleceniobiorcy, jeżeli Zleceniobiorca naruszy istotne postanowienia Umowy a naruszenie, o ile będzie to możliwe, nie zostanie usunięte w terminie 14 dni od otrzymania przez Zleceniobiorcę żądania usunięcia naruszenia.
4. Zleceniobiorca może wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym w każdej chwili w drodze pisemnego wypowiedzenia skierowanego do Zleceniodawcy, jeżeli:
  - 1) Zleceniodawca opóźni się z zapłatą jakiegokolwiek kwoty należnej na podstawie Umowy o 7 dni w stosunku do daty jej wymagalności, pod warunkiem wcześniejszego doręczenia Zleceniodawcy pisemnego wezwania do zapłaty, z terminem zapłaty nie krótszym niż 7 dni;
  - 2) Zleceniodawca istotnie lub trwale naruszy jakiegokolwiek postanowienia Umowy a naruszenie, o ile będzie to możliwe, nie zostanie usunięte w terminie 20 dni od otrzymania przez Zleceniodawcę żądania usunięcia naruszenia;
  - 3) Zleceniodawca stanie się niewypłacalny lub w stosunku do Zleceniodawcy będą zachodziły przesłanki do ogłoszenia upadłości lub wszczęcia postępowania restrukturyzacyjnego lub innego podobnego albo w stosunku do Zleceniodawcy zostanie wszczęte postępowanie upadłościowe lub restrukturyzacyjne.
5. Wypowiedzenie lub rozwiązanie Umowy i/lub Zamówień nie zwalnia Zleceniodawcy z zapłaty wynagrodzenia za dotychczas wykonane Usługi.
6. W przypadku, gdy Umowa zostanie rozwiązana przez jedną ze Stron, odpowiednio na podstawie ust. 4 lub 5 niniejszego paragrafu, wszelkie wiążące Strony Zamówienia ulegają rozwiązaniu z dniem zakończenia obowiązywania Umowy, chyba że oświadczenie o rozwiązaniu Umowy stanowi inaczej.
7. Strony dopuszczają możliwość zmian terminów realizacji Umowy w przypadku:
  - przesunięcia okresu realizacji zlecenia w przypadku zmiany terminu realizacji projektu,

*Łojas*



- wydłużenia okresu realizacji zlecenia jeżeli Strony dojdą do zgodnego wniosku, że jest to konieczne dla osiągnięcia celu badań.

## **§ 12. [Zasady komunikacji]**

1. Wszelkie informacje, zawiadomienia lub oświadczenia Stron składane w związku z zawarciem lub wykonaniem Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności i będą dostarczane drugiej Stronie pocztą elektroniczną, chyba że co innego wynika z postanowień Umowy.
2. Strony ustalają następujące dane kontaktowe służące do wymiany korespondencji:  
dla **Zleceniobiorcy**: .....  
dla **Zleceniodawcy**: .....
3. Każda ze Stron zobowiązana jest do niezwłocznego poinformowania drugiej Strony, w formie pisemnej o każdej zmianie danych kontaktowych pod rygorem uznania za skutecznie doręczoną korespondencji wysłanej przy użyciu dotychczasowych danych kontaktowych.
4. Korespondencja wysłana będzie uznana za skutecznie doręczoną.
5. Osobami delegowanymi do bezpośrednich kontaktów przy wykonywaniu Umowy są:  
dla **Zleceniobiorcy**: .....  
dla **Zleceniodawcy**: .....
6. Osoby określone w ust. 5 odpowiadają za kierowanie, koordynowanie i nadzór nad działaniami Stron w celu realizowania przedmiotu Umowy. Osoby te są uprawnione do dokonywania wszelkich czynności opisanych Umową, w szczególności do odbioru wszelkiej korespondencji związanej z Umową, składania zapytań, Zamówień, ofert, przyjmowania Zamówień, składania lub akceptowania zestawień Roboczogodzin. Zmiana osób wskazanych w ust. 5 odbywa się za pisemnym powiadomieniem drugiej Strony.

## **§ 13. [Postanowienia końcowe]**

1. Wszelkie zmiany oraz uzupełnienia Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności, chyba że Umowa stanowi inaczej.
2. W sprawach nieuregulowanych Umową mają zastosowanie przepisy prawa polskiego.
3. Umowa oraz dokumenty w niej wymienione stanowią całość zobowiązań Stron i zastępują wszelkie inne umowy lub ustalenia Stron, zarówno pisemne jak i ustne, wyraźne lub dorozumiane.
4. W przypadku, gdy którekolwiek z postanowień Umowy okaże się nieważne, niewykonalne lub zostanie unieważnione, pozostałe postanowienia będą ważne i wiążące tak jakby nie istniały postanowienia nieważne, niewykonalne lub unieważnione, o ile nie naruszy to ekonomicznej lub prawnej istoty Umowy lub nie będzie istotnie niekorzystne dla jednej ze Stron. W odniesieniu do postanowień nieważnych, niewykonalnych lub unieważnionych, Strony podejmą w dobrej wierze negocjacje w celu uzgodnienia postanowień zastępujących postanowienia nieważne, niewykonalne lub unieważnione tak, aby odpowiadały one pierwotnej intencji Stron i pozwalały na wykonanie Umowy w sposób najbliższy oryginalnie zamierzonemu.
5. W przypadku zmiany stanu prawnego bądź zmiany powszechnej interpretacji stanu

*Leyan*



prawnego, która to zmiana uniemożliwi bądź istotnie utrudni którejkolwiek ze Stron wykonanie przedmiotu Umowy, Strony zobowiązują się do dokonania odpowiednich zmian w treści Umowy celem umożliwienia danej Stronie wykonania przedmiotu Umowy w zmienionych warunkach. W takiej sytuacji, zakres praw i obowiązków Stron zostanie odpowiednio dostosowany do obowiązujących przepisów prawa.

6. Wszelkie spory mogące powstać w związku z Umową, Strony poddają pod rozstrzygnięcie sądowni powszechnemu właściwemu dla siedziby Zamawiającego.
7. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach po jednym dla każdej ze Stron.

Załączniki:

Załącznik nr 1 – Opis przedmiotu zamówienia



Fundusze Europejskie  
dla Małopolski



Rzeczpospolita  
Polska

Dofinansowane przez  
Unię Europejską



*Layan*  
**MAŁOPOLSKA**

## Załącznik nr 1 do umowy Opis przedmiotu zamówienia

Przedmiotem zamówienia będzie przygotowanie modeli danych, wybór optymalnych algorytmów i metod analizy danych, a także do zaproponowanie odpowiedniej metodologii badawczej, jaka będzie wykorzystywana na kolejnych etapach realizacji projektu we współpracy z podwykonawcami Zleceniodawcy

Przedmiot zamówienia związany z niniejszym zapytaniem ofertowym jest kolejną częścią projektu pt. „Opracowanie nowego rewolucjonizującego usługi przewozowe towarów cyfrowego narzędzia” (dalej: Projekt). Zleceniobiorca zobowiązany jest uwzględnić podczas realizacji prac badawczych wyniki otrzymane od zlecającego, jakie zostały opracowane w ramach prac wykonanych w pozostałych etapach projektu.

Zadania będą realizowane w metodyce Agile (Scrum lub Kanban) we współpracy z zespołem zleceniodawcy oraz jego podwykonawcami. Zasady współpracy stron, rozliczeń, uregulowane zostały uregulowanie w umowie Przedmiot umowy realizowany będzie pod kierownictwem zlecającego.

**Cel: Zadaniem Zleceniobiorcy będzie przygotowanie modeli danych, wybór optymalnych algorytmów i metod analizy danych, a także zaproponowanie odpowiedniej metodologii badawczej, jaka będzie wykorzystywana na kolejnych etapach realizacji projektu.**

**Faza 1 –realizowana w terminie od dnia podpisania umowy - 31.07.2026**

### Czynności do wykonania przez zleceniobiorcę:

1. Przygotowanie narzędzi badawczych, które będą pozyskiwały dane o przewozach towarów i przewoźnikach w wybranych krajach UE z różnych źródeł za pomocą technologii rest-api lub web-scraping. Opracowanie danych z różnych źródeł do jednolitego formatu i oczyszczenie ich z informacji niepełnych, nieużytecznych i zdublowanych.
2. Analiza pozyskanych w punkcie 1 danych oraz skorelowanie ich z dodatkowymi, jak np. historie transakcji z baz danych, korespondencja e-mail, dokumenty tekstowe przetwarzane OCR, notatki, dane zewnętrzne (kalendarz świąt, utrudnienia drogowe) i przygotowanie ich w sposób zwektoryzowany nadający się do przetwarzania przez algorytmy uczenia maszynowego.
3. Stworzenie modeli danych koniecznych do analizy:
  - możliwości łączenia zleceń,
  - najatrakcyjniejszych lokalizacji docelowych pod kątem znalezienia kolejnego ładunku,
  - wyceny kosztów przewozu połączonych ładunków,
  - optymalnego doboru potencjalnego przewoźnika dla danej trasy w oparciu o dynamiczny ranking,
  - dynamicznego określania cen i parametrów usług dla klientów,

Wykorzystanie narzędzi do zaawansowanego przetwarzania danych w środowisku Python, takich jak Pandas, NumPy i SciPy, SKLearn do opracowania tych modeli.

4. Opracowanie potoku uczenia maszynowego (ang. ML pipeline), który będzie częściowo zautomatyzowanym środowiskiem do przetwarzania danych, ewaluacji algorytmów i przeprowadzania eksperymentów badawczych mających na celu wybór właściwych (najskuteczniejszych) metod.
5. Opracowanie oraz ocena efektywności nowych predykcyjnych modeli uczenia maszynowego do łączenia ładunków:
  - Modele oparte o sieci neuronowe,
  - Modele oparte o pozostałe techniki np. lasy losowe, XGBoost oraz Support Vector Machines (SVM)

- Opracowanie oraz ocena efektywności nowych hybrydowych modeli wyceny ładunków na podstawie metod automatycznych oraz interakcji z użytkownikiem.
  - Odszukiwanie powiązań między zbiorami danych na tym etapie procesu badawczego nastąpi na przykład poprzez wykorzystanie technik „factor analysis”, lub nienadzorowanych technik uczenia maszynowego. W efekcie zleceniobiorca powinien opracować model, który umożliwi dynamiczne tworzenie i rozwiązywanie wirtualnych tras na podstawie zdefiniowanych parametrów zleceń, takich jak miejsce załadunku, typ ładunku oraz dostępność floty przewoźnika.
4. Opracowanie oraz ocena nowych algorytmów pozwalających na oszacowanie ryzyka związanego z podjęciem danego zlecenia, które to będą działać w zintegrowany sposób z modelami ML.
  5. Stworzenie i dostarczenie raportów zawierających ocenę skuteczności wyżej wymienionych metod.
  6. Dostarczenie badawczej implementacji wyżej wymienionych metod

**Pozostałe zadania:**

- Przeprowadzenie badania nad efektywnością różnych sposobów realizacji zleceń, analizując parametry wypracowane w ramach zadań. Moduł odpowiedzialny za prognozowanie prawdopodobieństwa połączenia zleceń powinien zostać zintegrowany z algorytmem wyceny, a analiza wyników pozwoli na identyfikację najbardziej efektywnych ekonomicznie rozwiązań.
- Stworzenie aplikacji w technologii REST-API, która dostarcza funkcjonalności predykcji prawdopodobieństwa połączenia ładunków, wyceny przewozu na podstawie żądanych kryteriów.
- Stworzenie narzędzi umożliwiających wykonanie serii eksperymentów mających na celu określenie wpływu poszczególnych kroków procesu na trafność wyceny przewozu, skuteczność doboru przewoźnika oraz szybkość realizacji zlecenia. W badaniach powinny zostać uwzględnione modyfikacje w procesach, w tym analiza korelacji między zmiennymi a osiąganymi wskaźnikami efektywności operacyjnej.
- Analiza wpływu automatyzacji procesu doładunku na kluczowe wskaźniki biznesowe. Zespół dokona oceny, w jakim stopniu modyfikacje poszczególnych kroków procesu wpływają na jakość realizowanych zleceń. Wyniki testów zostaną wprowadzone do systemu automatyzacji, a parametry realizacji zleceń zostaną skorelowane z konkretnymi wskaźnikami jakościowymi, co pozwoli na dalszą optymalizację procesu.

Zleceniobiorca przeniesie na Zleceniodawcę autorskie prawa majątkowe do utworów powstałych w wyniku realizacji przedmiotu umowy, na zasadach określonych w umowie.

Zleceniodawca nie dopuszcza udziału podwykonawców. Prace realizowane będą w siedzibie zleceniodawcy. Zleceniodawca uprawniony będzie do skierowania zleceniobiorcy do realizacji przedmiotu umowy w innym miejscu.

W ramach zawartej umowy Zleceniobiorca zobowiązany będzie do niepodejmowania działalności konkurencyjnej w stosunku do działalności podstawowej zleceniodawcy, w okresie trwania umowy oraz przez okres jednego roku od jej zakończenia.