

Załącznik nr 3 do Zapytania ofertowego nr 1/Z3/0502/2024**Opis projektu i platformy w ramach projektu NCBR „Twoje Kompetencje Przyszłości”****Cel projektu**

Budowa i wzmocnienie potencjału USWPS w realizacji idei uczenia się przez całe życie poprzez poszerzenie i dopasowania do oczekiwań pracodawców oferty platformy kursów i szkoleń USWPS z zakresu kompetencji przyszłości. Oferta dydaktyczna będzie obejmować realizację kursów i programów (ścieżek) w postaci m.in. szkoleń, seminariów, warsztatów, webinarów. Metody dydaktyczne będą obejmować zarówno formy aktywne (synchroniczne) i pasywne (asynchroniczne), jak również autonomiczne uczenie się.

Narzędzia cyfrowe - stan obecny

USWPS dysponuje platformą pozwalającą na prowadzenie sprzedaży kursów i szkoleń, oraz obsługi posprzedażowej, zbudowaną na platformie Salesforce. W swej obecnej formie, platforma pozwala na oferowanie i sprzedaż szkoleń, jednak nie zapewnia możliwości udostępniania form asynchronicznych (e-learning). Nie daje też możliwości realizowania dydaktyki w ramach szkoleń - uczestnicy korzystają z zewnętrznych rozwiązań, co nie pozwala na monitorowanie w sposób bezpośredni wzrostu kompetencji. Do realizacji szkoleń wykorzystywane są zewnętrzne platformy, jak LangLion oraz Zoom i Google Meet.

Narzędzia cyfrowe - planowane rozwiązanie

W ramach niniejszego projektu chcemy rozbudować platformę o nowe funkcjonalności, pozwalające na realizację systemu zapewnienia jakości oferty dydaktycznej, pełną obsługę procesu dydaktycznego oraz prowadzenie rejestru uczestników kursów i ich osiągnięć edukacyjnych.

W szczególności projekt zakłada wdrożenie następujących funkcjonalności:

- rekrutacja uczestników,
- zapisy (admissions) uczestników na kurs przez zastosowanie formularzy elektronicznych,
- zarządzanie ofertą szkoleń, w tym zarządzanie jakością (wzorce kursów, sylabusy, dopuszczenia, kontrola aktualizacji),
- komunikacja z prowadzącym i pozostałymi uczestnikami,
- wsparcie w weryfikacji stopnia nabycia kompetencji w ramach kursu i rejestracja rezultatów,
- równy i powszechny dostęp do treści szkoleniowych, w tym dla osób ze szczególnymi potrzebami i osób z niepełnosprawnością (treści zgodne ze standardem WCAG 2.1 zgodność na poziomie AA).

Dzięki temu platforma stanie się centralnym miejscem przebiegu całego procesu edukacji otwartej, a zdobywanie nowych kompetencji przez uczestników szkoleń będzie przebiegało w sposób atrakcyjny, efektywny i angażujący.

Aby osiągnąć założone cele, planowane jest przygotowanie i rozwinięcie następującej architektury systemowej:



Fundusze Europejskie
dla Rozwoju Społecznego



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



System	Funkcjonalności
Platforma Salesforce (Salesforce Experience Cloud, Salesforce Education Cloud, Service Cloud, Salesforce Marketing Cloud)	<p>Sprzedaż - zestaw działań i komunikacji kończący się podjęciem decyzji zakupowej przez klienta</p> <p>Przyjęcie (admission) - zebranie/uzupełnienie/aktualizacja danych, jeśli zakup produktu - przypisanie do produktu, weryfikacja warunków wstępnych oraz wybór terminów, weryfikacja konfliktów harmonogramowych, dostępności miejsc w grupie</p> <p>Konto uczestnika - dane osobowe, wykaz realizowanych kursów i programów, terminarz; postęp w ramach kursu i wykaz zadań do realizacji, rejestr osiągnięć i certyfikatów</p> <p>Front-end dla klienta; prezentacja informacji z konta klienta, zarządzanie przez uczestnika realizowanymi szkoleniami i ścieżkami edukacyjnymi (np. zmiana terminów - wg dostępności); powiadomienia o potrzebie odwiedzenia przestrzeni szkolenia w związku z zadaniami do realizacji lub korespondencją</p> <p>Model oferty dydaktycznej; Konfigurator ścieżek edukacyjnych (program builder); Inteligentne planowanie certyfikacji</p> <p>Rejestr uczestników - dane osobowe, wyniki, zaliczenia, enrollments, etc.</p> <p>Planowanie - grupy, prowadzący, spotkania</p> <p>Rejestr zapisów na szkolenia</p> <p>Obsługa uczestników w kwestiach dotyczących oferty, zapisów, certyfikacji</p> <p>API do integracji z przestrzenią do realizacji konkretnego szkolenia</p>
Moodle*	<p>Przestrzeń do realizacji konkretnego szkolenia</p> <p>Konto prowadzącego (tutora)</p> <p>Community (czat w obrębie konkretnego szkolenia)</p>

Szyna danych Moodle - Salesforce Education Cloud*	<p>Automatyczne zakładanie szkoleń (przestrzeni) na Moodle oraz nadawanie uprawnień uczestnikom i prowadzącym na bazie informacji w Education Cloud</p> <p>Automatyczny import postępów w realizacji szkoleń oraz wyników końcowych z Moodle do Education Cloud</p> <p>Przesyłanie powiadomień o zadaniach do realizacji/aktywności na forum - tylko w postaci komunikatu o oczekiwanym podjęciu aktywności w ramach kursu, bez treści zadań czy korespondencji, z Moodle do Education Cloud.</p>
--	---

****Prace związane z implementacją procesów i funkcjonalności w Moodle oraz z wykonaniem integracji pozostają poza zakresem tego zapytania ofertowego, wykonawca powinien jednak przewidzieć czas potrzebny na współpracę przy jej realizacji.***

Efekty wdrożenia dla funkcjonalności realizowanych na platformie Salesforce

1. Rozbudowa architektury informacji

1.1. Dostosowanie architektury Education Cloud do wymogów oferty dydaktycznej i funkcjonalności opisanych powyżej.

1.2. Implementacja zasad przyjętych w kształceniu akademickim, w szczególności tworzenia i zarządzania sylabusami kursów opisującymi cel kursu, zakres tematyczny, efekty uczenia się lub kompetencje nabywane w trakcie kursu, formy prowadzenia zajęć i metody dydaktyczne, metody weryfikacji stopnia osiągnięcia założonych efektów uczenia się, przewidywany czas nauki dla przeciętnego uczestnika (notional hours) oraz odpowiadającą mu liczbę ECTS.

1.3. Wdrożenie mechanizmów planowania i modyfikacji terminów realizacji kursów, z uwzględnieniem zmiany terminów kursów, które mają już zapisanych uczestników.

1.4. Wdrożenie grup zajęciowych i przypisywania ich do zajęć (terminy realizacji są elementem definicji zajęć), oraz przypisywania uczestników do grup zajęciowych w sposób pozwalający na zmiany grupy zajęciowej dla uczestnika w trakcie realizacji kursu.

1.5. Po stronie front-end przebudowa struktury nawigacji i kategoryzacji oferty kursów, dostosowanie jej do założeń projektu, poszerzonej oferty oraz potrzeb użytkownika, w tym stworzenie kategoryzacji w oparciu o nową strukturę oferty oraz stworzenie menu wielopoziomowego, porządkującego ofertę zgodnie z ustaloną strukturą

2. Wdrożenie programów/ścieżek edukacyjnych

Zastąpienie istniejącego rozwiązania udostępniania pakietów szkoleń w ramach ścieżki edukacyjnej przez funkcjonalność Education Cloud służącą budowaniu programów edukacyjnych. Użytkownicy będą mieć możliwość uzyskania dostępu ścieżki edukacyjnej oraz jej realizacji wg ustalonej ścieżki sekwencji kursów lub grup kursów do wyboru, samodzielnie decydując o wyborze terminów realizacji spośród terminów udostępnianych przez organizatora.

Wybrane funkcjonalności:

- kontrolowanie konfliktów terminów szkoleń, wybór kursów do realizacji spośród grup kursów zdefiniowanych przez organizatora, kontrola kolejności realizacji kursów, możliwość wyboru terminu każdego modułu z kilku dostępnych.
- wprowadzenie komunikatu/interfejsu przy wyborze modułów, które są uwzględnione w definicji ścieżki edukacyjnej, informującego o sugerowanej kolejności realizacji kursów w ramach ścieżki oraz potencjalnych konfliktach terminów;
- możliwość określenia przez organizatora sekwencji realizacji kursów oraz reguł wyboru kursów z grupy kursów;
- definiowanie warunków ukończenia ścieżki edukacyjnej;
- dla kursów przewidujących pasywne metody dydaktyczne lub autonomiczne uczenie się, określanie maksymalnego czasu realizacji, a przez to także maksymalnego czasu realizacji ścieżki;
- kontrola konfliktów terminów dla pojedynczych kursów - ostrzeganie przed nakładającymi się terminami;
- wdrożenie funkcjonalności oferowanych w ramach Education Cloud (np. program builder) w celu optymalizacji działania istniejącego kreatora ścieżek;

3. Weryfikacja kryteriów dołączenia do kursu

Wdrożenie rozwiązania weryfikującego spełnienie dydaktycznych warunków dołączenia do kursu, wg kryteriów wiedzy lub kompetencyjnych zdefiniowanych w sylabusie kursu.

Wymagane działania:

- wdrożenie funkcjonalności pozwalającej zweryfikować wymogi dołączenia na podstawie informacji o wynikach edukacyjnych uczestnika przechowywanej na platformie lub na podstawie informacji przekazanych przez uczestnika w formularzu zapisu;

4. Dostarczanie dokumentów i składanie oświadczeń przez uczestnika za pośrednictwem formularza zapisu na kurs

Rozbudowa formularza zapisu o funkcjonalności:

- wiele form poświadczania informacji wprowadzonych do formularza - podpis kwalifikowany, profil zaufany, autoryzacja elektroniczna;
- możliwość pobierania wypełnionego formularza oraz załadowywania podpisanego skanu;
- możliwość pobierania załączników dostarczonych przez organizatora;
- wprowadzenie rozwiązań ułatwiających prawidłowe wypełnienie formularza (tooltipy, automatyczne uzupełnianie pól etc.)

5. Komunikacja z platformą Moodle

5.1. Automatyczne zakładanie kursu na platformie Moodle na podstawie danych o kursie, prowadzących, zapisanych uczestnikach, zaplanowanym czasie realizacji

5.2. Przesyłanie i rejestrowanie na koncie uczestnika kursu powiadomień o wiadomościach i notyfikacjach generowanych w ramach kursu przez platformę Moodle.

5.3. Eksport zdefiniowanych w sylabusie kursu wyników realizacji prac zaliczeniowych oraz wyniku zaliczenia kursu na platformie Moodle do rejestru uczestnika na platformie Salesforce.

6. Certyfikaty, dokumenty poświadczające

6.1. Generowanie poświadczeń - dokumentów elektronicznych poświadczających ukończone kursy i potwierdzających zdobycie umiejętności w konkretnych obszarach, w formacie zgodnym ze standardem Europass.

6.2. Przygotowanie do integracji z zewnętrznym dostawcą zabezpieczania, publicznego udostępniania i weryfikacji poświadczeń w standardzie mikropoświadczeń. Udostępnianie poświadczeń uczestnikowi w ramach konta uczestnika.

7. Wyszukiwanie/filtrowanie kursów

Rozbudowa mechanizmów wyszukiwania i filtrowania kursów udostępnianych przez front-end uczestnika. Użytkownicy będą mogli korzystać z zaawansowanych kryteriów wyszukiwania.

Wymagane działania:

- dodanie do kryteriów wyszukiwania elementów nowej nawigacji (szczegółowa lista do ustalenia w trakcie prac)
- zmiana kryteriów wyszukiwania (zmiana/dodanie/usunięcie pól na produktach, opisujących je);
- zastosowanie tagów (filtrów) do kryteriów wyszukiwania (wyszukiwanie zaawansowane);
- wprowadzenie wyszukiwarki po: tytułach, zdefiniowanych metatagach produktów (niewidocznych dla użytkownika);
- zaawansowane wyszukiwanie ścieżek edukacyjnych - filtry wyszukujące/ograniczające wyszukiwanie do szkoleń pasujących do zrealizowanych już modułów

8. WCAG 2.1 (Dostępność)

Wdrożenie standardów dostępności WCAG 2.1 na poziomie AA, aby platforma była bardziej przyjazna dla osób z niepełnosprawnościami. Funkcjonalności obejmą m.in. dostosowanie interfejsu do osób z wadami wzroku, słuchu czy motoryki. Szczegółowy zakres prac powstanie na bazie audytu, który zostanie zrealizowany w ramach projektu.

9. Ankiety ewaluacyjne

Automatyczne generowanie ankiet ewaluacyjnych po zakończeniu kursu, które pozwolą zbierać opinie uczestników na temat jakości szkoleń oraz pracy tutorów. Klienci będą mieli możliwość wyrażenia swojej opinii o kursach, co poprawi jakość oferowanych usług na platformie. Prowadzący zyskają informacje zwrotne na temat swojego nauczania, co pozwoli im na dalszy rozwój i udoskonalanie programów edukacyjnych.

Wymagane działania:

- wykorzystanie i rozbudowa wdrożonego już modułu Surveys w celu realizacji wymagań biznesowych

10. Marketing Automation

Uzupełnienie procesów marketing automation realizowanych w integracji z Salesforce Marketing Cloud o wszystkie opisane w dokumencie modyfikacje: przygotowanie odpowiednich scenariuszy i notyfikacji dla poszczególnych procesów. Poniższa lista służy jako przykład i nie jest zamkniętym, wyczerpującym spisem potrzebnych notyfikacji:

Lp.	Powód notyfikacji	Przykładowy temat	Adresat
1	Dodanie nowej edycji szkolenia/kursu	Dodano nowy termin Twojego szkolenia	Prowadzący
2	Przesłanie zadania do sprawdzenia przez prowadzącego	Uczestnik przesłał Ci zadanie	Prowadzący
3	Przypomnienie o starcie szkolenia - 7 dni przed	Twoje szkolenie startuje już za 7 dni	Prowadzący
4	Przypomnienie o starcie szkolenia - dzień przed	Twoje szkolenie startuje już jutro!	Prowadzący
5	Zmiana w profilu klienta spowodowana sygnałem z moodle (wiadomość od prowadzącego, dodane materiały, wstawiona ocena, nowa wiadomość na czacie itp.)	Masz wiadomość od prowadzącego	Klient
6	Zmiana w profilu klienta - nowe zaświadczenie/certyfikat/dyplom	Dokument końcowy już gotowy - pochwal się bliskim!	Klient
7	Zmiana terminu realizacji na prośbę klienta	Potwierdzenie zmiany terminu realizacji	Klient
8	Zbliżający się termin końcowy zrealizowania ścieżki (np. na pół roku przed)	Halo, pamiętasz o nas? Dokończ to co rozpoczęłaś/eś!	Klient
9	Udostępnienie szkolenia asynchronicznego	Szkolenie jest już dla Ciebie dostępne	Klient
10	Przypomnienie o wypełnieniu pre-testu	Pamiętaj o wypełnieniu pre-testu	Klient
11	Motywowanie do realizacji kolejnego modułu ścieżki	Za Tobą 64% ścieżki! Wróć na dobre tory i zrealizuj kolejny moduł!	Klient