Załącznik nr 6 do zapytania ofertowego nr **1\_08\_2024**

**Oświadczenie o akceptacji warunków umowy**

Oświadczamy, że akceptujemy istotne następujące warunki umowy:

1. Płatności

Warunki płatności nie gorsze niż:

1. Płatność częściowa w wysokości 20 % ceny po dostawie i montażu danej części zakresu rzeczowego
2. Płatność końcowa w wysokości 80 % ceny w ciągu 7 dni po podpisaniu protokołu odbioru oraz wystawieniu faktury końcowej dotyczącej danej części zakresu rzeczowego
3. Kary

Za nienależyte wykonanie zamówienia publicznego, np. z tytułu opóźnień z winy wykonawcy, nieprawidłowej realizacji zamówienia publicznego, niekompletnego wykonania zamówienia publicznego (w tym np. nieprzestrzegania warunków gwarancji) stosowane są kary wskazane w zawieranej umowie.

1. Gwarancja

Warunki gwarancji:

1. Na przedmiot umowy Wykonawca udzieli gwarancji jakości zgodnie z przedstawioną ofertą wykonawcy
2. Bieg okresu gwarancji jakości wyszczególnionej w pkt. 1 rozpoczyna się z dniem podpisania protokołu odbioru przedmiotu umowy, bez zastrzeżeń.
3. Czas naprawy wyłączony będzie z okresu gwarancyjnego. Czas trwania gwarancji jakości zostanie automatycznie wydłużony o czas trwania naprawy.
4. W okresie gwarancji jakości wszelkie koszty związane z usunięciem wad, usterek oraz uszkodzeń przedmiotu umowy, w tym dostarczenie uszkodzonego sprzętu oprogramowania, akcesoriów komputerowych – do punku serwisowego – obciążają Wykonawcę.
5. Gwarancja jakości obejmuje wszystkie wykryte podczas eksploatacji przedmiotu umowy usterki i wady oraz uszkodzenia powstałe w czasie eksploatacji przedmiotu umowy.
6. Wykonawca zapewni możliwość zgłaszania ujawnionych wad, usterek oraz uszkodzeń przedmiotu umowy w okresie gwarancji za pomocą poczty elektronicznej na adres: …………………………………………………. Lub telefonicznie na nr ……………………………………………….. tj. od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy oraz sobót.
7. Wykonawca jako podmiot świadczący gwarancję przystąpi do usunięcia ujawnionych wad, usterek oraz uszkodzeń przedmiotu umowy w terminie do ……………………………………………………. dni od otrzymania zgłoszenia, w dni robocze tj. od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy oraz sobót.
8. Wykonawca, w ramach gwarancji jakości, usunie wszelkie usterki, ujawnione wady oraz uszkodzenia przedmiotu umowy, najpóźniej w terminie 7 dni roboczych od dnia ich zgłoszenia, co zostanie stwierdzone w raporcie serwisowym Wykonawcy.
9. Naprawy będą dokonywane w miejscu eksploatacji przedmiotu umowy lub poprzez łącze zdalne (Wykonawca udostępni Zamawiającemu informacje oraz niezbędne dane w zakresie świadczenia usług gwarancji poprzez łącze zdalne).
10. W przypadku niemożliwości dokonania naprawy na miejscu i konieczności dostarczenia uszkodzonego sprzętu lub urządzenia do punktu serwisowego wskazanego przez Wykonawcę, koszty dostarczonego uszkodzonego urządzenia lub sprzętu do punktu serwisowego oraz z punktu serwisowego do miejsca eksploatacji przedmiotu umowy pokrywa Wykonawca.
11. Wykonawca przybywa na miejsce i kontynuuje czynności w ramach gwarancji jakości, aż do momentu uzyskania dostępności sprzętu lub do momentu uzyskania widocznej poprawy. Dopuszczalne jest zawieszenie czynności naprawczych, jeśli potrzebne są dodatkowe materiały lub informacje, ale praca zostaje wznowiona natychmiast po ich uzyskaniu.
12. W ramach świadczonej gwarancji jakości Wykonawca będzie dokonywał przeglądów okresowych obejmujących bezpłatny dojazd i robociznę – minimum 1 przegląd okresowy na rok lub zgodnie z zaleceniami producenta, w czasie dogodnym dla Zamawiającego, a dokładne terminy zostaną uzgodnione przez obie Strony.
13. Usługi gwarancyjne w ramach gwarancji jakości będą świadczone w języku polskim lub angielskim.
14. Na potrzeby wykonania usług w ramach gwarancji jakości, Zamawiający zapewni dostęp osobom działającym w imieniu Wykonawcy do przedmiotu umowy.
15. Wykonawca zapewnia dostępność części zamiennych przedmiotu umowy przez min. 10 lat.
16. Jeżeli w okresie gwarancji jakości Zamawiający poniesie koszty związane z usunięciem wad, usterek oraz uszkodzeń przedmiotu umowy, kosztami naprawy zostaje obciążony Wykonawca, po wcześniejszym ustaleniu kosztów.

|  |  |
| --- | --- |
| ……………………………………..……  *Miejscowość, data* | …………………..………………………………………  *Podpis/y upoważnionego/nych  przedstawiciela/li Oferenta* |