

Załącznik nr 1 Specyfikacja Istotnych Warunków Zamówienia do Zapytania ofertowego na zakup innych licencji – poczta Google, Adobe PDF / pakiety rozwiązań, rozwiązania chmurowe dla urzędów, dostęp do pakietu office, zarządzanie projektami – 10 zestawów w ramach projektu „Rozwój oferty usługowej Mazowieckiego Klastra ICT w zakresie transformacji cyfrowej oraz internacjonalizacja oferty produktowej klastra na rynkach zagranicznych”

Specyfikacja Istotnych Warunków Zamówienia

Strona | 1 Zamawiający określa poniżej minimalne wymagania dla przedmiotu zamówienia, które stanowi:

- **10 sztuk licencji na poczcie google na 5 lat** (minimum 1 GB miejsca na użytkownika)
- **10 sztuk licencji Adobe PDF/pakiety rozwiązań na 5 lat** (pełne komercyjne rozwiązanie dla firm – Acrobat Pro, Acrobat Reader)
- **10 sztuk licencji rozwiązań chmurowych dla urzędów na 5 lat** (minimum 1 GB na użytkownika oraz 1 TB na organizację)
- **10 sztuk licencji pakietu office na 5 lat** (rozwiązanie umożliwiające dostęp do edycji dokumentów, arkuszy kalkulacyjnych, prezentacji, dysku, platformy do telekonferencji, kalendarza)
- **10 sztuk licencji systemu do zarządzania projektami na 5 lat**, kompatybilny z posiadaną przez Zamawiającego licencją do tworzenia makiet serwisów internetowych ze szczególnym uwzględnieniem serwisów typu CMS i CRM (Specyfikacja funkcjonalna licencji do tworzenia makiet serwisów internetowych ze szczególnym uwzględnieniem serwisów typu CMS i CRM jest załącznikiem nr 5 do Zapytania ofertowego). Szczegółowe informacje na temat parametrów technicznych systemu zostały ujęte w załączniku nr 3 do niniejszego zapytania ofertowego, który to załącznik stanowi tajemnicę przedsiębiorstwa i zostanie przesłany jedynie do podmiotów, które zobowiążą się do zachowania poufności poprzez podpisanie i przesłanie umowy o zachowaniu poufności (NDA), której wzór stanowi załącznik nr 4 do niniejszego zapytania ofertowego. Na wniosek Oferentów przesłany na adres email kradzio@klasterict.pl w ciągu 24 godzin od otrzymania wniosku udostępniamy drogą mailową specyfikację techniczną w



Fundusze Europejskie
dla Nowoczesnej Gospodarki



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



przypadku gdy Oferent uzna, że jest konieczna do sporządzenia oferty. Udostępnione dokumenty będą mogły zostać wykorzystane wyłącznie do sporządzenia oferty. 10 sztuk licencji systemu do zarządzania projektami musi być zgodne z poniższą specyfikacją:

Specyfikacja dla 10 sztuk licencji systemu do zarządzania projektami:

1. Wymagania funkcjonalne

1.1. Integracja z posiadanym rozwiązaniem IT

Strona | 2

- Aplikacja musi posiadać zgodną z modułem generowania projektów IT na podstawie wstępnych parametrów.

- System musi umożliwiać automatyczne tworzenie planów projektowych i struktur zadań.

1.2. Obsługa głosowa

Aplikacja musi umożliwiać użytkownikom zarządzanie projektami poprzez komendy głosowe, w tym:

- Tworzenie, edytowanie i przydzielanie zadań.

- Dodawanie komentarzy i uwag do zadań.

- Przeglądanie stanu projektu i postępów.

- System musi mieć zdolność rozpoznawania poleceń w języku naturalnym (polskim oraz angielskim).

- Obsługa głosowa musi być kompatybilna z najczęściej używanymi przeglądarkami (Chrome, Firefox, Edge, Safari).

1.3. Zarządzanie projektami

- System musi posiadać moduł zarządzania projektami, umożliwiający:

- Tworzenie harmonogramów, definiowanie kamieni milowych i śledzenie postępów.



Fundusze Europejskie
dla Nowoczesnej Gospodarki



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



- Przypisywanie zadań do członków zespołu oraz ustalanie priorytetów.
- Monitorowanie czasu pracy i zużycia zasobów.
- Raportowanie stanu projektu w czasie rzeczywistym oraz generowanie raportów okresowych.
- Wsparcie dla pracy zdalnej – umożliwienie użytkownikom dostępu i zarządzania projektami z różnych lokalizacji.

1.4. Moduł raportowania i analiz

Strona | 3

- System musi oferować możliwość generowania raportów, analiz wydajności oraz monitorowania ryzyka.
- Raporty muszą być dostępne w różnych formatach (np. PDF, CSV) oraz wspierać wizualizacje (wykresy, tabele).
- System musi zapewniać możliwość personalizacji raportów, aby dopasować je do potrzeb użytkownika lub zespołu projektowego.

1.5. Integracja z innymi narzędziami

- Aplikacja musi umożliwiać integrację z popularnymi narzędziami wykorzystywanymi w branży IT, takimi jak:
- Systemy zarządzania kodem źródłowym (np. GitHub, GitLab).
- Narzędzia do komunikacji zespołowej (np. Slack, Microsoft Teams).
- Platformy do zarządzania zadaniami (np. Jira, Trello).

2. Wymagania niefunkcjonalne

2.1. Skalowalność

- Aplikacja musi być skalowalna, by móc obsłużyć rosnącą liczbę użytkowników oraz projektów bez pogorszenia wydajności.



Fundusze Europejskie
dla Nowoczesnej Gospodarki



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



- System powinien wspierać uruchamianie na serwerach chmurowych, aby zapewnić elastyczność w skalowaniu.

2.2. Wydajność

- System musi zapewniać szybki czas odpowiedzi przy obsłudze głosowej i przetwarzaniu danych projektowych.
- Aplikacja powinna minimalizować opóźnienia przy synchronizacji z zewnętrznymi narzędziami.

Strona | 4

2.3. Bezpieczeństwo

- Aplikacja musi zapewniać szyfrowanie danych przesyłanych i przechowywanych, a także wdrażać mechanizmy ochrony przed nieautoryzowanym dostępem.
- Użytkownicy muszą być weryfikowani przez wieloetapowy proces logowania (2FA).
- Dostęp do projektu oraz edytowanie danych powinny być kontrolowane przez system ról i uprawnień.

2.4. Łatwość użycia

- Interfejs użytkownika musi być intuicyjny i dostosowany do potrzeb użytkowników, zwłaszcza w kontekście obsługi głosowej.
- Obsługa głosowa powinna być wspierana przez wyświetlanie podpowiedzi i skrótów na ekranie.

2.5. Rozwój i aktualizacje systemu

- Firma musi zapewniać regularny rozwój systemu, uwzględniając nowe funkcje zgodne z potrzebami rynku oraz aktualizacje oprogramowania związane z bezpieczeństwem i optymalizacją wydajności.
- Aplikacja powinna umożliwiać łatwe wdrażanie nowych wersji bez zakłócania działania bieżących projektów.

3. Wymagania technologiczne



Fundusze Europejskie
dla Nowoczesnej Gospodarki



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



3.1. Frontend

- Aplikacja powinna być responsywna i działać płynnie na urządzeniach mobilnych oraz komputerach.
- Obsługa głosowa musi być zintegrowana z interfejsem użytkownika w sposób intuicyjny i szybki.

3.2. Backend

- Serwerowa część aplikacji powinna być wydajna i skalowalna,
- System zarządzania bazą danych musi wspierać przechowywanie dużej ilości danych projektowych oraz szybkie przetwarzanie zapytań.

3.3. API

- Aplikacja musi pozwalać na integrację z innymi narzędziami oraz umożliwić rozwój dodatkowych funkcji.

3.4. Przetwarzanie głosu

- Aplikacja powinna wykorzystywać zaawansowane API rozpoznawania mowy,

