|  |
| --- |
| (Pieczątka Wykonawcy) |

**Wykaz osób, które będą uczestniczyć w wykonywaniu zamówienia**

* 1 osoba prowadząca szkolenie z zakresu: „**Techniki radzenia sobie z trudnym klientem w obsłudze projektów w ramach Funduszy Europejskich dla Mazowsza”**– posiadająca wykształcenie wyższe oraz minimum 3 -  letnie, udokumentowane doświadczenie z zakresu obsługi klienta, tj. prowadzenie osobiście jako trener w ciągu ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert, co najmniej 50 szkoleń z zakresu pracy z trudnym klientem dla co najmniej 10 osobowych grup uczestników.
* 50 przeprowadzonych szkoleń z zakresu pracy z trudnym klientem to minimum definiujące, że oferta spełnia warunki. Przy obliczaniu punktacji, zgodnie z powyższym wzorem, będzie brane pod uwagę każde kolejne szkolenie powyżej 50, wykazane w tabeli „Doświadczenie osób i podmiotów”.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Lp.** | Imię i nazwisko | **Osoba posiada wykształcenie wyższe** | **Osoba posiada co najmniej 3 letnie doświadczenie**  **w prowadzeniu szkoleń z zakresu pracy z trudnym klientem** | **Wykaz osobiście przeprowadzonych szkoleń z zakresu pracy z trudnym klientem (temat szkolenia/termin szkolenia)** | **Czy szkolenie realizowane było dla co najmniej 10 osobowej grupy uczestników?** |
| **1** | 2 | **3** | **4** | 5 | **6** |
| 1 | \* | TAK / NIE \* | TAK / NIE \* | 1.\* | TAK / NIE \* |

\* Wszystkie pola oznaczone (\*) muszą zostać wypełnione przez Wykonawcę. Wykonawca zobowiązany jest podać wymaganą informację lub zaznaczyć właściwą opcję: Tak / Nie.

Szkolenia dokumentujące doświadczenie trenera muszą być zrealizowane zgodnie z ogólnie obowiązującą definicją, tj.: szkolenie to zorganizowane działanie i forma doskonalenia umiejętności, podnoszenia wiedzy i kwalifikacji zawodowych w wielu obszarach, prowadzone w określonym miejscu i czasie, prowadzone wg określonej metodyki i zgodnie z przyjętym programem, którego celem jest dostarczenie wiedzy /lub/i doskonalenie, ćwiczenie umiejętności lub/i kształtowanie / zmiana postaw, czyli zwiększenie poziomu/zakresu kompetencji uczestników. **Zgodnie z ta definicją, szkolenie trwające zgodnie z programem dłużej niż jeden dzień, traktowane jest jako jedno szkolenie. Do szkoleń nie zalicza się zajęć prowadzonych w ramach studiów.**

Szkolenia z danego zakresu tematycznego mogą prowadzić tylko trenerzy, którzy zostali wskazani (przypisani do danego zakresu) w ofercie Wykonawcy. Zamawiający nie dopuszcza możliwości dodawania trenerów prowadzących szkolenia do Wykazu osób złożonego wraz z ofertą.

........................................................................

**Podpisy przedstawicieli Wykonawcy**

**upoważnionych do jego reprezentowania**