

Wrocław, 24.03.2023 r.

Zamawiający:

Krajowe Centrum Danych Otwartych Sp. z o.o.
Szczytnicka 11
50-382 Wrocław

Z a p y t a n i e o f e r t o w e

na wykonanie usługi informatycznej i graficznej związanych z wytworzeniem koncepcji w ramach warsztatów z Zamawiającym, następnie projektowanie i wykonanie prac frontowych

dla projektu pt: "Platforma IPEO"

Projekt realizowany w ramach Programu Fundusze Europejskie dla Nowoczesnej Gospodarki 2021 - 2027, Priorytet I „Wsparcie dla przedsiębiorców”

I. Tryb udzielenia zamówienia oraz sposób upublicznienia ogłoszenia o zamówieniu:

1. Postępowanie o udzielenie zamówienia prowadzone jest w trybie zapytania ofertowego zgodnie z obowiązującymi postanowieniami „Wytycznych dotyczących kwalifikowalności wydatków na lata 2021-2027” i z zachowaniem zasady konkurencyjności.

2. Zamawiający nie stosuje ustawy Prawo Zamówień Publicznych.

3. Komunikacja w postępowaniu o udzielenie zamówienia, w tym ogłoszenie zapytania ofertowego, składanie ofert, wymiana informacji między Zamawiającym, a Wykonawcą oraz przekazywanie dokumentów i oświadczeń odbywa się pisemnie z wykorzystaniem bazy konkurencyjności znajdującej się na stronie internetowej:

www.bazakonkurencyjnosci.funduszeuropejskie.gov.pl (zwana dalej „BK2021”).

4. W przypadku niemożliwości prowadzenia komunikacji z Wykonawcą zgodnie ze sposobem określonym w pkt. 3 powyżej, spowodowanymi przyczynami technicznymi lub ograniczeniami leżącymi po stronie portalu „BK2021”, dopuszcza się komunikację pisemną lub elektroniczną z wykorzystaniem poczty e-mail.

II. Przedmiot zamówienia:

Realizacja usługi obejmuje swoim zakresem wykonanie następujących prac:

Przedmiotem zamówienia jest realizacja usługi informatycznej i graficznej, której celem jest przeprowadzenie warsztatów z Zamawiającym oraz prac koncepcyjnych i wykonawczych dla frontend w zakresie stworzenia aplikacji webowej responsywnej umożliwiającej korzystanie poszczególnym użytkownikom z pięciu modułów platformy IPEO w języku polskim i angielskim w ramach projektu „Platforma IPEO”.

III. Opis przedmiotu zamówienia:

1. Zakres przedmiotu zamówienia:

1.1. Usługa programistyczna i graficzna obejmująca swoim zakresem przeprowadzenie cyklu warsztatów z Zamawiającym w celu prac koncepcyjnych, zebrania wymagań i prac wykonawczych dla frontend w zakresie stworzenia aplikacji webowej responsywnej umożliwiającej korzystanie poszczególnym użytkownikom z pięciu modułów platformy IPEO w języku polskim i angielskim: 1) marketplace w rozumieniu tablicy ogłoszeniowej dostępnej dla wszystkich uczestników platformy 2) moduł dla użytkownika B2C 3) moduł dla użytkownika B2B 4) modułu dla urzędników 5) modułu dla klastrów energii i spółdzielni energetycznych, panelu użytkownika poszczególnych modułów oraz panelów użytkowników 4 modułów o tej samej charakterystyce.

W ramach zadania zostanie zaprojektowany pod względem funkcjonalnym i graficznym i wytworzony front-end umożliwiający użytkownikom korzystanie z aplikacji webowej responsywnej.

1.2 Wykonawca przeprowadzi z Zamawiającym warsztaty w celu wykonania prac koncepcyjnych, których efektem będzie zebranie wymagań, prototypowanie i zaprojektowanie i kodowanie landing pages i panelu użytkownika dla każdego z czterech modułów i zaprojektowanie i wdrożenie stron głównych, stron z widokami po zalogowaniu do platformy w tym dashboardów i wizualizacją danych geoprzestrzennych, biznesowych, społecznych, legislacyjnych, innych dotyczącymi przeprowadzonych analiz i rekomendacji w ramach silnika rekomendacyjnego, widoku składania zapytania o rekomendację, możliwości wyboru odpowiednich filtrów dla zapyta rekomendacyjnych w tym 150 filtrów geoprzestrzennych, biznesowych, legislacyjnych, innych w celu sformułowania zapytania. Wstępny zakres funkcjonalności na bazie, których Zamawiający i Wykonawca przeprowadzą Warsztaty znajduje się w punkcie A.

1.3 Prace koncepcyjne, zaprojektowanie i kodowanie stron sprzedażowych oraz stron informacyjnych niezbędnych do przeprowadzenia procesu zakupowego oraz korzystania z wszystkich funkcjonalności modułów platformy.

1.4 Zaprojektowanie i kodowanie landing pages i panelu użytkownika dla tablicy ogłoszeniowej/marketplace, stron sprzedażowych oraz stron informacyjnych niezbędnych do przeprowadzenia procesu publikacji i edycji ogłoszenia, kontaktu pomiędzy potencjalnym klientem a oferentem i procesu zakupowego związanego z zakupem pakietów ogłoszeniowych oraz korzystania z wszystkich funkcjonalności tablicy ogłoszeniowej.

1.5 Zaprojektowanie i kodowanie elementu konta platformy IPEO umożliwiające logowanie i rejestrację (np. e-mail, Google, Facebook, Apple ID) użytkownikom modułów oraz marketplace zalogowanie się za pomocą kont w serwisach Google, Facebook i Apple ID oraz budowanie profilu użytkownika z systemem rankingowym/gamifikacyjnym (punkty za określone czynności takie jak staż na platformie, uzupełnienie profilu, zamieszczone ogłoszenia na marketplace, odpowiedź na wiadomości w określonym czasie)

1.6 Zaprojektowanie i wdrożenie elementu profilu użytkownika:

1.7 Zaprojektowanie i kodowanie elementu e-commerce wraz z integracją płatności przez wybranego integratora płatności (np.Dotpay, PayU, inne) umożliwiające użytkownikowi posiadającemu konto na platformie IPEO, który równocześnie jest użytkownikiem marketplace i jednego z modułów na dokonanie zakupu usług za pośrednictwem platformy IPEO.

1.8 Testy (włącznie z testami z użytkownikami końcowymi).

1.9 Dostarczenie kodu źródłowego rozwiązania i dokumentacji techniczno-funkcjonalnej.

1.10 W trakcie prac Wykonawca zapewni udział 1 członka zespołu z ramienia Zamawiającego, który zostanie przeszkolony i wdrożony w projekt w celu szybszego transferu wiedzy.

1.11 Zamawiający wymaga, aby co najmniej 1 osoba odpowiedzialna za kompleksowe zaprojektowanie, wykonanie i nadzór nad pracami brała czynny udział w regularnych spotkaniach zespołu w ramach co 2-tygodniowych spotkań z Zamawiającym.

1.12 Optymalizacja prac pod kątem SEO.

A. Zakres na potrzeby koncepcyjny prac w ramach warsztatów analityczno-produktowych pomiędzy Zamawiającym a Wykonawcą.

Wstępne założenia widoków platformy do wypracowania w trakcie warsztatów pomiędzy Zamawiającym a Podwykonawcą. Materiał informacyjny na potrzebę warsztatów będących pierwszym krokiem współpracy pomiędzy Zamawiającym a Podwykonawcą. Poniższe założenia mają charakter poglądowy.

A.1 Użytkownicy IPEO:

Administrator (Super View) nadający dostępny do poszczególnych modułów i usług dla Klientów, udzielających uprawnień innym Administratorom (Standard View)

Niezalogowani użytkownicy

Zalogowani Użytkownicy Modułów.

Zalogowani Użytkownicy Tablicy Ogłoszeniowej

Niezalogowani użytkownicy tablicy ogłoszeniowej z możliwością przeglądania ograniczonego widoku ogłoszeń, skorzystania z wyszukiwarki

A. 2.1 Funkcjonalności i elementy wspólne dla wszystkich podstron

A. 2.1.1 Logo IPEO

Logo strony jest obrazkiem umieszczone w górnym lewym rogu strony. Kliknięcie w Logo spowoduje otwarcie głównej strony platformy IPEO.

A.2.1.2 Zmiana wersji językowej PL/ENG

A.2.1.3 Rejestracja i logowanie do platformy IPEO przy pomocy e-maíl, Google, Facebook. Przypomnienie Hasła/Konto użytkownika pozwalające na dostęp do funkcjonalności marketplace oraz wybranego modułu.

A.2.1.4 Ikonki Marketplace/Tablicy ogłoszeniowej przekierowująca do tablicy ogłoszeniowej oraz ikonki 4 modułów.

A.2.1.5. Ikonka LinkedIn prowadząca do strony firmy w górnym lewym rogu, za ikonką zmiany wersji językowej

A.2.1.6 Formularz kontaktowy oraz dane adresowe KCDO właściciela platformy IPEO

Formularz widoczny na dole każdej podstrony włączanie ze stroną główną.

A.2.1.7 Wyszukiwarka

A.2.1.8. Stopka

A.2.1.9 Regulaminy, Polityki, RODO

A.2.1.10 Strona główna IPEO jest formą „rozjazdówki”/agregatora dla poszczególnych 4 modułów oraz piątego modułu marketplace/serwisu ogłoszeniowego.

A.2.1.1.11 widok zawiera bloki dla poszczególnych modułów oraz marketplace wraz z opisem ich funkcji i przeznaczenia dla poszczególnych grup odbiorców, które prowadzą:

A) dla 4 modułów do widoku rejestracji/logowania

B) dla marketplace do strony tablicy ogłoszeniowej z treściami dla wszystkich

A.2.1.1.12.Menu górne

Zawiera ustaloną z góry liczbę kategorii, których nazwy można modyfikować z poziomu CMS

Pierwsza wersja kategorii

A.2.2.1.13 O nas - > PO kliknięciu, użytkownik przenosi się na podstronę opisującą genezę powstania firmy oraz platformy IPEO

A.2.1.1.14 Baza wiedzy -> Po kliknięciu, Użytkownik przenosi się na podstronę będącą agregatorem wiedzy o branży OZE. Po kliknięciu w Bazę Wiedzy użytkownik przechodzi do strony agregującej w postaci zajawek graficznych oraz tekstowych. Do analizy liczba zajawek na stronie oraz infinite scrolling czy paginacja?

Po kliknięciu w zajawkę, użytkownik jest przenoszony na podstronę artykułu, który może zawierać tekst, grafikę, wideo. Artykuł może zostać udostępniony przez LinkedIn, Twitter, Facebook.

A.2.1.1.15 KLIENCI/PRODUKTY/USŁUGI -> wysuwa się kolejny poziom rozwinięcia menu tj.

„DLA XYZ”

„DLA XYZ”

„DLA XYZ”

„DLA XYZ”

„INNE”

Po kliknięciu w poszczególne KOMPONENTY użytkownik trafia na podstronę będącą kartą produktu z krótką charakterystyką, informacją o możliwościach współpracy i modelach biznesowych.

Każda podstrona/Karta produktu

A.2.1.1.16 KONTAKT

Strona zawierająca formularz kontaktowy, dane adresowe,

A.2.1.1.17 BAZA WIEDZY

Agreguje wszystkie dotychczasowe treści o branży OZE.

A.2.1.1.18 MARKETPLACE/TABLICA OGŁOSZENIOWA

PRZENOSI UŻYTKOWNIKA NA PODSTRONĘ TABLICY OGŁOSZENIOWEJ

2.2.6.1 WIDOKI TABLICY OGŁOSZENIOWEJ

Konto użytkownika, Logowanie/Rejestracja do IPEO

Powiadomienia

Obserwowane ogłoszenia

Opcja Koszyka z możliwością dokonania płatności za wykupienie usług

Widok kategorii produktów/usług

Możliwość umieszczenia ogłoszenia

Widok strony głównej z ogłoszeniami jak: najnowsze, najnowsze w kategorii, promowane,

Można obserwować ogłoszenie, udostępnić ogłoszenie

Stopka + Kontakt+Cennik

Możliwość emisji reklamy na stronie głównej i podstronach; formy reklamowe (statyczna tapeta, formy odsłonowe)

A.3. KONTO. Użytkownicy i uprawnienia

A 3.1 Użytkownicy modułów mogą dodawać innych użytkowników w ramach swojej organizacji (firma, gmina) do konta w IPEO. Użytkowników można dodawać na poziomie konta lub widoku i ograniczać ich dostęp na każdym z tych poziomów. W zależności od tych uprawnień użytkownik może wykonywać działania administracyjne w obrębie konta, zamawiać usługi lub tylko wyświetlać dane z raportów (pobrać raport, udostępnić raport).

Konto agreguje profile użytkowników, informacje o liczbie jego użytkowników i uprawnieniach, powiadomienia dotyczące np. umieszczenia interesującego produktu/usługi na tablicy ogłoszeniowej z punktu widzenia potrzeb użytkownika, powiadomienia dotyczące przesłanych wiadomości od innych użytkowników tego samego lub innego modułu w ramach platformy, zamówione usługi, status dla zamówionych usług (opłacona/nieopłacona/w trakcie realizacji/dostarczona), punkty rankingowe/gamifikacyjne widoczne też dla innych, które są użytkownikowi przyznawane za poszczególne aktywności, które można wymienić na rabaty lub usługi

A.4. PANELE UŻYTKOWNIKÓW

A.4.1 Frontend – panel użytkownika Tablicy Ogłoszeniowej,

Może dodawać/edytować/usuwać/udostępniać swoje ogłoszenie.

Ogłoszenie składa się z treści/opisu (obowiązkowe), grafiki (opcjonalne), wideo (opcjonalne), linków (opcjonalne), ceny (obowiązkowe), kontaktu do ogłaszającego (obowiązkowe)

Użytkownik może przeglądać statystyki wyświetleń swojego ogłoszenia. Użytkownik może zarządzać swoimi ogłoszeniami.

Użytkownik może zakupić ogłoszenie płatne, zamówić usługę analizy swojej działki, wymienić punkty rankingowe/gamifikacyjne na rabat/usługę.

Użytkownik ma podgląd pod otrzymane powiadomienia od innych użytkowników modułów.

A.4.2 Frontend – panel użytkownika poszczególnych modułów dla grup odbiorców

Widoki:

Konto, Profil, Usługi, Koszyk, Powiadomienia, Dashboard z wynikami rekomendacji, Filtry umożliwiające sparametryzowanie rekomendacji z uwagi na typ wybranych danych: geoprzestrzenne, biznesowe, usługowe, lokalizacyjne, produktowe. 150 filtrów podlegających parametryzacji dla danych geoprzestrzennych zostanie udostępniona Wykonawcy po podpisaniu Umowy; możliwość złożenia zamówienia analizy geoprzestrzennej terenu działki poprzez wybór odpowiednich kryteriów; możliwość otrzymania wyniku zamówionej analizy na swoje konto IPEO, możliwość zarządzania analizą (udostępnienie, skasowanie); możliwość przejścia interaktywnej mapy dostarczanej zewnętrznie przez Zlecającego w ramach panelu jako osobna podstrona; możliwość

Możliwość udostępnienia wyników rekomendacji poprzez pobranie .pdf, wysłanie w mailu, wysłanie innym użytkownikom Konta IPEO

INNE WYMAGANIA:

1. Dopuszczenie przedstawiciela zespołu Zamawiającego do roli obserwatora w określonym momencie prac w celu optymalizacji transferu wiedzy technicznej.

Wynikiem realizacji zadania będzie zaprojektowany pod względem funkcjonalnym i graficznym w ramach warsztatowych prac koncepcyjnych z Zamawiającym a następnie wytworzony i wdrożony front-end umożliwiający wszystkim kategoriom użytkowników korzystanie z aplikacji webowej responsywnej w ramach projektu pn. IPEO, inteligentna platforma energii odnawialnych dla transformacji energetycznej - do analiz dużych zbiorów danych i zarządzania procesami biznesowymi na potrzeby na potrzeby czterech głównych grup odbiorców branży energii odnawialnych wykorzystująca silnik rekomendacyjny, zaawansowane metody algorytmiczne, machine learning i elementy sztucznej inteligencji. Wykonawca zapewni stworzenie dokumentacji funkcjonalnej i technicznej, przekazanie raport dotyczący przeprowadzonych prac, dokumentacja technicznej i funkcjonalnej, przekazanie kodu źródłowego, majątkowe prawa autorskie do efektów prac nad projektem w wyniku wykonanych prac oraz integrację z narzędziami monitorującymi prawidłowe działanie systemu.

2. Inne wymagania dotyczące Przedmiotu Zamówienia:

1. Zamawiający nie dopuszcza składania ofert częściowych lub wariantowych.
2. Zamawiający nie przewiduje możliwości zawarcia umowy ramowej.
3. Szczegółowe wymagania dotyczące wykonania Przedmiotu Zamówienia, w szczególności obowiązki Wykonawcy znajdują się w „Istotnych postanowieniach Umowy”, stanowiącym Załącznik Nr 3 do Zapytania ofertowego. Wykonawca zobowiązany jest zapoznać się z treścią Istotnych postanowień Umowy.
4. Wykonawca może złożyć wyłącznie jedną ofertę w odpowiedzi na przedmiotowe zapytanie ofertowe.

III. Rodzaj zamówienia:

Wspólny Słownik Zamówień (CPV):

72000000-5 Usługi informatyczne: konsultacyjne, opracowywania oprogramowania, internetowe i wsparcia

79822500-7 Usługi projektów graficznych

72312100-6 Usługi przygotowywania danych

73000000-2 Usługi badawcze i eksperymentalno-rozwojowe oraz pokrewne usługi doradcze

72243000-0 - Usługi programowania

72212000-4 - Usługi programowania oprogramowania aplikacyjnego

73000000-2 Usługi badawcze i eksperymentalno-rozwojowe oraz pokrewne usługi doradcze

IV. Terminy realizacji zamówienia i warunki płatności:

1. Rozpoczęcie realizacji zamówienia: w dniu wejścia Umowy w życie.
2. Szacowana ilość roboczogodzin 700. Zamawiający oczekuje, że prace zostaną wykonane w czasie nie dłuższym niż 6 miesięcy w okresie pierwszych 14 miesięcy trwania projektu IPEO. Przy założeniu, że projekt rozpocznie się w listopadzie 2023 r. Przedmiot Zamówienia musi zostać zakończony do 31.12.2024 r.

Ze względu na konieczność zapewnienia prawidłowości przebiegu wszystkich prac B+R przewidzianych w projekcie, przedmiotowa usługa będzie świadczona w sposób ciągły we wskazanym okresie jego realizacji, z uwzględnieniem bieżących wytycznych i decyzji koordynujących proces realizacji całego projektu. Jeżeli termin realizacji etapów w projekcie ulegnie skróceniu lub wydłużeniu, termin realizacji usługi również będzie podlegał zmianie.

3. Zawarta z Wykonawcą w wyniku przeprowadzenia przedmiotowego postępowania umowa będzie miała charakter umowy warunkowej. Warunki wejścia umowy w życie zostały określone w Istotnych postanowieniach Umowy (Załącznik nr 3 do niniejszego Zapytania).
4. Zamawiający dopuszcza zmianę terminu realizacji poszczególnych zadań oraz terminu zakończenia Przedmiotu Umowy w przypadku zmiany harmonogramu rzeczowo – finansowego projektu stanowiącego integralną część Umowy z Narodowym Centrum Badań i Rozwoju.
5. Zamawiający zastrzega sobie możliwość dokonania zmian w postanowieniach umowy zawartej z Wykonawcą w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy w zakresie opisanym w Istotnych postanowieniach Umowy (Załącznik nr 3 do niniejszego Zapytania)
6. Rozliczenie wynagrodzenia Wykonawcy odbywać się będzie w okresach miesięcznych na podstawie faktycznie przepracowanej liczby godzin w danym miesiącu. Podstawą wystawienia faktury VAT będzie przyjęty przez Zamawiającego protokół wykonanych prac.

V. Warunki udziału w postępowaniu oraz sposób dokonywania oceny spełnienia tych warunków:

1. O udzielenie Zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy:
 - 1.1. Posiadają uprawnienia do wykonywania określonej działalności lub czynności, jeżeli ustawy nakładają obowiązek posiadania takich uprawnień. Zamawiający nie konkretyzuje wymagań w zakresie sposobu dokonywania oceny spełnienia powyższego warunku;
 - 1.2. Posiadają niezbędną wiedzę i doświadczenie oraz potencjał techniczny, a także dysponują osobami zdolnymi do wykonania Zamówienia. Zamawiający formułuje następujące wymagania szczegółowe:
 - 1.2.1 Wykonawca zobowiązany jest wykazać, iż w okresie ostatnich 5 lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie,

udokumentowane zaprojektowanie i wdrożenie co najmniej 5 projektów związanych z pracami informatycznymi frontowymi lub graficznymi oraz ma poparte co najmniej 1 projektem doświadczenie związane z wizualizacją dużych zbiorów danych.

1.2.2 Wykonawca zobowiązany jest wykazać, iż dysponuje lub będzie dysponował osobami umożliwiającymi prawidłowe wykonanie prac składających się na Przedmiot Zamówienia, w szczególności zapewni udział następujących osób, które będą posiadały kompetencję w zakresie poniższych ról, przy czym jedna osoba może pełnić więcej niż 1 rolę jak opisane poniżej.

1. Programista frontowy/Frontendowiec:
 - 4 lata doświadczenia w tworzeniu stron internetowych z JavaScript
 - znajomość JavaScript oraz TypeScript
 - Znajomość co najmniej jednego frameworka JS (React, Angular, Vue)
 - znajomość interfejsów np. API HTML5 CSS3
 - posiada wiedzę na temat powszechnie stosowanych wzorców projektowych i zasad programowania
2. QA engineer (tester):
 - posiada dobrą znajomość poziomów, typów i technik testów
 - posiada doświadczenie komercyjne w pracy z narzędziami do śledzenia błędów (np. Jira, inne)
 - posiada dobrą znajomość technologii przeglądarek internetowych, takich jak HTML, CSS i JavaScript
 - posiada doświadczenie w pisaniu planów testów i/lub przypadków testowych
 - znajomość automatycznych testów GUI i/lub API
 - znajomość Git (np. Github, GitLab)
 - znajomość metodyk Agile
3. UX designer:
 - umiejętności pozwalające na przeprowadzenie badań użytkowników, zbieranie ich opinii i potrzeb oraz analizę wyników tych badań
 - znajomość narzędzi analitycznych, takich jak Google Analytics czy Hotjar
 - umiejętność projektowania interfejsów użytkownika, w tym grafik, ikon, przycisków oraz elementów interaktywnych
 - znajomość zasad projektowania responsywnych interfejsów
 - umiejętność tworzenia wireframów i prototypów interfejsów użytkownika, które pozwalają na weryfikację koncepcji projektowych i testowanie interakcji
 - Znajomość narzędzi do projektowania (np. Sketch, Adobe XD czy Figma, inne)
4. UI designer:
 - dobrą znajomość teorii projektowania interfejsów użytkownika i umiejętność zastosowania tej wiedzy w praktyce.
 - projektowanie interfejsów, które są łatwe w obsłudze i intuicyjne dla użytkowników
 - doświadczenie w tworzeniu dashboardów przedstawiających wizualizację danych
 - umiejętności w zakresie typografii, układu i projektowania wizualnego
5. Project Manager
 - Osoba pełniąca tę rolę musi posiadać co najmniej 4 letnie doświadczenie na tym stanowisku.

Spełnienie warunku udziału w postępowaniu ofertowym weryfikowane będzie na podstawie analizy treści opracowanego przez Wykonawcę i dołączonego do oferty wykazu osób, które będą realizować Przedmiot Zamówienia (wykaz powinien zawierać: imię i nazwisko i informacje nt. posiadanych kompetencji i doświadczenia w zakresie wymaganym przez Zamawiającego). Zamawiający zastrzega sobie możliwość sprawdzenia prawdziwości podanych informacji.

1.3. Znajdują się w sytuacji ekonomicznej i finansowej zapewniającej wykonanie Zamówienia. Zamawiający nie konkretyzuje wymagań w zakresie sposobu dokonywania oceny spełniania powyższego warunku.

1.4. Nie podlegają wykluczeniu z postępowania.

2. Z udziału w postępowaniu Zamawiający wyklucza:
 - 2.1. Wykonawców powiązanych osobowo lub kapitałowo z Zamawiającym.

Przez powiązania kapitałowe lub osobowe rozumie się wzajemne powiązania między Zamawiającym lub osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu Zamawiającego lub osobami wykonującymi w imieniu Zamawiającego czynności związane z przygotowaniem i przeprowadzaniem procedury wyboru wykonawcy, a Wykonawcą, polegające w szczególności na:

- a. uczestniczeniu w spółce, jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej,*
 - b. posiadaniu co najmniej 10 % udziałów lub akcji (o ile niższy próg nie wynika z przepisów prawa)*
 - c. pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika,*
 - d. pozostawaniu w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa lub powinowactwa w linii bocznej do drugiego stopnia, lub związaniu z tytułu przysposobienia, opieki lub kurateli albo pozostawaniu we wspólnym pożyciu z Zamawiającym, jego zastępcą prawnym lub członkami organów zarządzających lub organów nadzorczych Zamawiającego.*
- 2.2. Wykonawcę, który w wyniku zamierzonego działania lub rażącego niedbalstwa wprowadził Zamawiającego w błąd przy przedstawieniu informacji, że nie podlega wykluczeniu, spełnia warunki udziału w postępowaniu lub który zataił te informacje lub nie jest w stanie przedstawić wymaganych
 - 2.3. Wykonawcę, który w wyniku lekkomyślności lub niedbalstwa przedstawił informacje wprowadzające w błąd Zamawiającego, mogące mieć istotny wpływ na decyzje podejmowane przez Zamawiającego w postępowaniu o udzielenie zamówienia;
 - 2.4. Wykonawcę, który bezprawnie wpływał lub próbował wpłynąć na czynności Zamawiającego lub pozyskać informacje poufne, mogące dać mu przewagę w postępowaniu o udzielenie zamówienia;
 - 2.5. Wykonawcę, wobec którego wydano prawomocny wyrok sądu lub ostateczną decyzję administracyjną o zaleganiu z uiszczeniem podatków, opłat lub składek na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne, chyba że Wykonawca dokonał płatności należnych podatków, opłat lub składek na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne wraz z odsetkami lub grzywnami lub zawarł wiążące porozumienie w sprawie spłaty tych należności;
 - 2.6. Wykonawcę, który naruszył obowiązki dotyczące płatności podatków, opłat lub składek na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne, z wyjątkiem przypadku, o którym mowa powyżej, chyba że Wykonawca dokonał płatności należnych podatków, opłat lub składek na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne wraz z odsetkami lub grzywnami lub zawarł wiążące porozumienie w sprawie spłaty tych należności;
 - 2.7. Wykonawcę, który brał udział w przygotowaniu postępowania o udzielenie zamówienia lub którego pracownik, a także osoba wykonująca pracę na podstawie umowy zlecenia, o dzieło, agencyjnej lub innej umowy o świadczenie usług, brał udział w przygotowaniu takiego postępowania, chyba że spowodowane tym zakłócenie konkurencji może być wyeliminowane w inny sposób niż przez wykluczenie wykonawcy z udziału w postępowaniu;
 - 2.8. Wykonawcę, który z innymi wykonawcami zawarł porozumienie mające na celu zakłócenie konkurencji między wykonawcami w postępowaniu o udzielenie zamówienia, co zamawiający jest w stanie wykazać za pomocą stosownych środków dowodowych;
 - 2.9. Wykonawcę będącego podmiotem zbiorowym, wobec którego sąd orzekł zakaz ubiegania się o zamówienia publiczne na podstawie ustawy z dnia 28 października 2002 r. o odpowiedzialności podmiotów zbiorowych za czyny zabronione pod groźbą kary (Dz. U. z 2016 r. poz. 1541 oraz z 2017 r. poz. 724 i 933 z późn. zm.);
 - 2.10. Wykonawcę wobec którego orzeczono tytułem środka zapobiegawczego zakaz ubiegania się o zamówienia publiczne;
 - 2.11. Wykonawców, którzy należąc do tej samej grupy kapitałowej, w rozumieniu ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów (Dz. U. z 2017 r. poz. 229, 1089 i 1132 z późn. zm.), złożyli odrębne oferty, chyba że wykazą, że istniejące między nimi powiązania nie prowadzą do zakłócenia konkurencji w postępowaniu o udzielenie zamówienia;
 - 2.12. Wykonawcę w stosunku do którego otwarto likwidację, w zatwierdzonym przez sąd układzie w postępowaniu restrukturyzacyjnym jest przewidziane zaspokojenie wierzycieli przez likwidację jego majątku lub sąd zarządził likwidację jego majątku w trybie art. 332 ust. 1 ustawy z dnia 15 maja 2015 r. – Prawo restrukturyzacyjne (Dz. U. z 2016 r. poz. 1574, 1579, 1948 i 2260 z późn. zm.) lub którego upadłość ogłoszono, z wyjątkiem Wykonawcy, który po

ogłoszeniu upadłości zawarł układ zatwierdzony prawomocnym postanowieniem sądu, jeżeli układ nie przewiduje zaspokojenia wierzycieli przez likwidację majątku upadłego, chyba że sąd zarządził likwidację jego majątku w trybie art. 366 ust. 1 ustawy z dnia 28 lutego 2003 r. – Prawo upadłościowe (Dz. U. z 2016 r. poz. 2171, 2260 i 2261 oraz z 2017 r. poz. 791 z późn. zm.);

2.13. Wykonawców niespełniających warunków udziału w postępowaniu;

3. W celu wykazania spełnienia warunków udziału w postępowaniu oraz braku podstaw wykluczenia, każdy z Wykonawców powinien przedłożyć wraz z ofertą:
 - 3.1. Oświadczenie o treści określonej w Załączniku nr 2 do Zapytania Ofertowego;
 - 3.2. Wykaz zrealizowanych zamówień potwierdzających posiadaną wiedzę i doświadczenie (wykaz powinien zawierać szczegółowe informacje na temat zrealizowanych zamówień wraz z podaniem dokładnych danych podmiotów na rzecz których wyszczególnione usługi były świadczone, wartości usług oraz terminów realizacji usług).
 - 3.3. Wykaz osób, które będą realizować Przedmiot Zamówienia (wykaz powinien zawierać: imię i nazwisko i informacje nt. posiadanych kompetencji i doświadczenia w zakresie wymaganym przez Zamawiającego).
4. Oferta Wykonawcy wykluczonego z udziału w postępowaniu, a także oferta niezgodna z treścią niniejszego Zapytania ofertowego podlega odrzuceniu.

VI. Opis sposobu oceny spełnienia warunków udziału w postępowaniu i sposobu sporządzenia oferty:

1. Ocena spełnienia warunków udziału w postępowaniu nastąpi na podstawie informacji przedstawionych w formularzu oferty oraz w załącznikach. Z treści oferty i załączników musi jednoznacznie wynikać, że Wykonawca spełnia warunki udziału w postępowaniu na dzień składania ofert. Nie wykazanie w wystarczający sposób potwierdzenia spełnienia wymaganych warunków udziału w postępowaniu spowoduje wykluczenie Wykonawcy z postępowania.
2. Na ofertę składają się następujące dokumenty i załączniki:
 - a. Formularz ofertowy przygotowany zgodnie ze wzorem podanym w Załączniku nr 1. Cena w formularzu powinna być określona w PLN lub EURO (powiększona o należny podatek VAT). Wykonawca zagraniczny składający ofertę, której wybór prowadziłby do powstania obowiązku podatkowego po stronie Zamawiającego (zgodnie z przepisami o podatku od towarów i usług w zakresie dotyczącym wewnątrzwspólnotowego nabycia towarów) określa tylko cenę netto oferty, tj. bez podatku VAT. W przypadku złożenia oferty z ceną określoną w EURO, Wykonawca zobowiązany jest do podania na portalu BK2021 ceny w PLN, wyliczonej w oparciu o średni kurs NBP obowiązujący na dzień składania oferty lub dzień poprzedzający dzień złożenia oferty.
 - b. Oświadczenie, o treści wskazanej w Załączniku nr 2 do niniejszego zapytania ofertowego potwierdzające, że Wykonawca spełnia warunki udziału w postępowaniu;
 - c. Wykaz zrealizowanych usług/projektów potwierdzających posiadaną wiedzę i doświadczenie (wykaz powinien zawierać szczegółowe informacje na temat zrealizowanych zamówień wraz z podaniem dokładnych danych podmiotów na rzecz których wyszczególnione usługi były świadczone, wartości usług oraz terminów realizacji usług).
 - d. Wykaz osób, które będą realizować Przedmiot Zamówienia (wykaz powinien zawierać: imię i nazwisko i informacje nt. posiadanych kompetencji i doświadczenia w zakresie wymaganym przez Zamawiającego).
 - e. Oświadczenie, o treści wskazanej w Załączniku numer 4 do niniejszego zapytania ofertowego – klauzula RODO.
3. Każdy z dokumentów składających się na ofertę musi być podpisany przez osobę lub osoby upoważnione do reprezentowania Wykonawcy. Zamawiający dopuszcza następujące formy podpisu dokumentów:
 - z wykorzystaniem kwalifikowanego podpisu elektronicznego bądź
 - poprzez złożenie skanu dokumentów papierowych opatrzonych czytelnym podpisem w sposób umożliwiający jego identyfikację np. złożony wraz z imienną pieczętką (z podaniem imienia i nazwiska).

4. Do oferty należy dołączyć pełnomocnictwo (pełnomocnictwa) w formie oryginału lub kopii poświadczonej za zgodność z oryginałem, jeśli oferta będzie podpisana przez pełnomocnika lub osobę upoważnioną do reprezentowania Wykonawcy (jeśli sposób reprezentacji nie wynika wprost z informacji zawartych w ogólnodostępnych rejestrach lub ewidencjach).
5. Jeżeli na etapie składania ofert Wykonawca nie przedstawił wymaganych oświadczeń lub dokumentów potwierdzających spełnianie warunków udziału w postępowaniu, lub innych dokumentów niezbędnych do przeprowadzenia postępowania (oświadczenia lub dokumenty są niekompletne, zawierają błędy lub budzą wskazane przez Zamawiającego wątpliwości), Zamawiający może wezwać Wykonawcę do ich złożenia, uzupełnienia lub poprawienia lub do udzielania wyjaśnień w terminie przez siebie wskazanym, chyba że mimo ich złożenia, uzupełnienia lub poprawienia lub udzielenia wyjaśnień oferta Wykonawcy podlega odrzuceniu albo konieczne byłoby unieważnienie postępowania. Przedstawione na wezwanie Zamawiającego dokumenty lub oświadczenia muszą potwierdzać spełnianie warunków udziału w postępowaniu na dzień składania ofert i nie mogą prowadzić do zmiany treści oferty.
6. Jeżeli Wykonawca nie złożył wymaganych pełnomocnictw albo złożył wadliwe pełnomocnictwa, Zamawiający może wezwać Wykonawcę do ich złożenia w terminie przez siebie wskazanym, chyba że mimo ich złożenia oferta Wykonawcy podlega odrzuceniu albo konieczne byłoby unieważnienie postępowania.
7. Ofertę należy sporządzić pisemnie w języku polskim.
8. Dokumenty sporządzone w języku obcym należy złożyć wraz z ich tłumaczeniem na język polski.
9. Wszelkie miejsca w ofercie, w których Wykonawca naniósł poprawki lub zmiany wpisywanej przez siebie treści muszą być parafowane przez osobę podpisującą ofertę – w przeciwnym wypadku nie będą uwzględniane. Ofertę poprawia się wyłącznie w sposób pozwalający odczytać tekst lub liczbę pierwotną i wpisanie tekstu lub liczby właściwej (poprzez skreślenie dotychczasowej treści i wpisanie nowej, z zachowaniem czytelności błędnego zapisu). Parafka (podpis) powinna być naniesiona w sposób umożliwiający identyfikację osoby parafującej lub podpisującej (np. wraz z imienną pieczętką osoby sporządzającej parafkę) wraz z datą dokonania poprawki.
10. Ważność oferty / termin związania ofertą powinien wynosić **minimum 30 dni** licząc od daty upływu terminu składania ofert.
11. Wykonawca ponosi wszelkie koszty związane z przygotowaniem i złożeniem oferty.
12. Wykonawca może wprowadzić zmiany lub wycofać złożoną przez siebie ofertę wyłącznie przed upływem terminu składania ofert.

VII.Procedura wyboru najkorzystniejszej oferty:

1. Kryteria oceny:

Maksymalna punktacja: 100 pkt

Cena (uśrednione wynagrodzenie netto za roboczogodzinę pracy Konsultantów): maksymalnie 100 pkt.

Punktacja za oczekiwane wynagrodzenie netto zostanie obliczona zgodnie z następującym wzorem:

$$C = C_{\min}/C_n \times 100 \text{ pkt}$$

gdzie C_{\min} - wartość najniższej oferty, C_n - wartości kolejnych ofert.

Suma punktów będzie liczona według wzoru: $O = P$

gdzie:

O – Ocena

P – ilość punktów przyznanych w kryterium „Cena (oferowana cena netto) za wykonanie przedmiotu zamówienia”

2. Kryterium ceny (C) stanowi 100% możliwych do uzyskania punktów. W konkursie ofert wygrywa oferta złożona przez Wykonawcę spełniającą warunki dopuszczające do udziału w postępowaniu ofertowym oraz uzyskująca największą liczbę punktów w kryteriach oceny.
3. Cena winna uwzględniać wszelkie koszty związane z realizacją zamówienia, w tym koszty transportu, ubezpieczenia oraz wszelkich innych opłat. Wykonawcy zobowiązani są do bardzo starannego zapoznania się z przedmiotem zamówienia, warunkami wykonania, warunkami zawartymi

we Istotnych postanowieniach Umowy i wszystkimi czynnikami mogącymi mieć wpływ na cenę zamówienia.

4. Cena wykonania zamówienia powinna zostać wyrażona cyfrowo i słownie. W przypadku rozbieżności przyjmuje się cenę wyrażoną słownie.

5. W przypadku gdy cena oferty zostanie wyrażona w EURO, Zamawiający na potrzeby porównania złożonych ofert dokona przeliczenia zaoferowanej ceny na PLN z uwzględnieniem średniego kursu NBP dla waluty EURO obowiązującego na ostatni dzień terminu składania ofert.

6. W przypadku wystąpienia w ofercie oczywistych omyłek rachunkowych, Zamawiający dokona ich poprawy, z uwzględnieniem konsekwencji rachunkowych dokonanych poprawek. Nadto Zamawiający jest uprawniony do poprawy w treści oferty oczywistych omyłek pisarskich lub innych omyłek polegających na niezgodności oferty z Zapytaniem ofertowym, niepowodujących istotnych zmian w treści oferty.

7. Jeżeli zaoferowana cena lub koszt, lub ich istotne części składowe, wydają się rażąco niskie w stosunku do przedmiotu zamówienia i budzą wątpliwości Zamawiającego co do możliwości wykonania przedmiotu zamówienia zgodnie z wymaganiami określonymi przez Zamawiającego lub wynikającymi z odrębnych przepisów, Zamawiający może zwrócić się do Wykonawcy o udzielenie wyjaśnień, w tym złożenie dowodów, dotyczących wyliczenia ceny oferty. Obowiązek wykazania, że oferta nie zawiera rażąco niskiej ceny spoczywa na Wykonawcy. W przypadku nie złożenia wyjaśnień, bądź przedstawienia informacji, które w ocenie Zamawiającego nie potwierdzą prawidłowości wyliczenia ceny Zamawiający ma prawo do odrzucenia oferty.

8. Zamawiający może dokonać odrzucenia oferty złożonej w przedmiotowym postępowaniu, jeżeli:

- a) Jej treść nie odpowiada treści zapytania ofertowego;
- b) Jej złożenie stanowi czyn nieuczciwej konkurencji w rozumieniu przepisów o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji;
- c) Zawiera rażąco niską cenę lub koszt w stosunku do przedmiotu zamówienia;
- d) Została złożona przez Wykonawcę wykluczonego z udziału w postępowaniu o udzielenie zamówienia
- e) Zawiera błędy w obliczeniu ceny lub kosztu;

8. Zamawiający opublikuje informację o wyborze najkorzystniejszej oferty w taki sam sposób w jaki upubliczniono ogłoszenie o zamówieniu.

9. Umowa, zgodnie z Istotnymi Warunkami Umowy, zostanie podpisana z Wykonawcą spełniającym warunki udziału w postępowaniu, którego oferta zostanie wybrana jako najkorzystniejsza w ramach przyjętych kryteriów oceny ofert.

10. W przypadku, gdy Wykonawca, który złożył najkorzystniejszą ofertę uchyli się od podpisania umowy, Zamawiający ma prawo wybrać najkorzystniejszą ofertę spośród pozostałych złożonych ofert.

Jeżeli Zamawiający nie może dokonać wyboru oferty najkorzystniejszej ze względu na to, że zostały złożone oferty o takiej samej ilości punktów wg kryteriów oceny ofert, Zamawiający wezwie Wykonawców, którzy złożyli te oferty, do złożenia, w terminie określonym przez Zamawiającego ofert dodatkowych.

11. Wykonawcy, składając uzupełnienie ofert, nie mogą zaoferować warunków gorszych niż zaoferowane w złożonych ofertach.

12. Cena winna uwzględniać wszelkie koszty związane z realizacją zamówienia. Wykonawcy zobowiązani są do bardzo starannego zapoznania się z przedmiotem zamówienia, warunkami wykonania, warunkami zawartymi w Istotnych postanowieniach umowy i wszystkimi czynnikami mogącymi mieć wpływ na cenę zamówienia.

13. Cena wykonania zamówienia powinna zostać wyrażona cyfrowo i słownie. W przypadku rozbieżności przyjmuje się cenę wyrażoną słownie.

VIII. Możliwość dodatkowych negocjacji:

1. Zamawiający zastrzega sobie prawo do przeprowadzenia w przedmiotowym postępowaniu dodatkowych negocjacji w celu doprowadzenia do polepszenia warunków realizacji zamówienia.

2. W przypadku prowadzenia dodatkowych negocjacji, Zamawiający zaprosi do ich udziału Wykonawców, spełniających warunki udziału w postępowaniu i którzy złożyli ważne (nie podlegające odrzuceniu) oferty w toczącym się postępowaniu.

3. Prowadzone dodatkowe negocjacje nie mogą prowadzić do pogorszenia warunków realizacji zamówienia w odniesieniu do Zamawiającego lub zmiany istotnych warunków określonych w

ogłoszeniu o wszczęciu postępowania, takich jak opis przedmiotu zamówienia, warunki i sposób oceny warunków udziału w postępowaniu, kryteria oceny ofert.

4. W przypadku przeprowadzenia dodatkowych negocjacji, Zamawiający dokonując wyboru Wykonawcy z którym zostanie zawarta umowa, weźmie pod uwagę zaoferowane w ofertach oraz na drodze negocjacji warunki realizacji zamówienia z uwzględnieniem obowiązujących w postępowaniu kryteriów oceny ofert.

IX. Informacje o sposobie porozumiewania się Zamawiającego z Wykonawcami oraz przekazywania oświadczeń lub dokumentów, a także wskazanie osób uprawnionych do porozumiewania się z Wykonawcami.

1. Komunikacja w postępowaniu o udzielenie zamówienia, w tym ogłoszenie zapytania ofertowego, składanie ofert, wymiana informacji między zamawiającym, a wykonawcą oraz przekazywanie dokumentów i oświadczeń odbywa się pisemnie z wykorzystaniem bazy konkurencyjności znajdującej się na stronie internetowej:

www.bazakonkurencyjnosci.funduszeuropejskie.gov.pl (zwana dalej „BK2021”).

2. W przypadku niemożliwości prowadzenia komunikacji z Wykonawcą zgodnie ze sposobem określonym w pkt. 1 powyżej, spowodowanymi przyczynami technicznymi lub ograniczeniami leżącymi po stronie portalu „BK2021”, dopuszcza się komunikację pisemną lub elektroniczną z wykorzystaniem poczty e-mail.

3. Wykonawca może zwrócić się do Zamawiającego o wyjaśnienie zapisów zapytania ofertowego, a Zamawiający udzieli wyjaśnień niezwłocznie, pod warunkiem, że wniosek o wyjaśnienie treści zapytania ofertowego wpłynął do Zamawiającego na stronie portalu „BK2021” nie **później niż do końca drugiego dnia** przed upływem terminu składania ofert. Decydująca jest data widniejąca na stronie „BK2021”.

4. Jeżeli wniosek o wyjaśnienie treści zapytania ofertowego wpłynął po upływie terminu składania wniosku o udzielenie wyjaśnień, Zamawiający może udzielić wyjaśnień albo pozostawić wniosek bez rozpoznania.

5. Zamawiający jednocześnie przekazuje treść wyjaśnień i/lub pytań i odpowiedzi na portalu BK2021, którym przekazano zapytanie ofertowe, bez ujawniania źródła zapytania.

6. W uzasadnionych przypadkach Zamawiający może przed upływem terminu składania ofert zmienić treść zapytania ofertowego, jak i przedłużyć termin składania i wyboru ofert. Dokonaną zmianę Zamawiający zamieszcza także na stronie internetowej „BK2021”, na której udostępniono zapytanie ofertowe.

7. Postępowanie o udzielenie zamówienia prowadzi się w języku polskim.

8. Osobami uprawnionymi do kontaktów z Wykonawcami są:

Małgorzata Bugajska: malgorzata.bugajska@kcdo.pl

Kamila Trapszo: kamila.trapszo@kcdo.pl, tel. 509 709 877

Patrycja Rodzińska-Szary: patrycja.rodzinska-szary@kcd.pl, tel. 668811738

9. Informacje o wynikach postępowania Zamawiający przekaze, w taki sam sposób w jaki zostało upublicznione przedmiotowe zapytanie ofertowe.

10. Zamawiający zastrzega sobie możliwość unieważnienia przedmiotowego postępowania (bez prawa oferentów do zwrotu jakichkolwiek kosztów związanych z udziałem w postępowaniu) w szczególności w następujących przypadkach:

a. Nie złożono żadnej oferty niepodlegającej odrzuceniu;

b. Cena najkorzystniejszej oferty lub oferta z najniższą ceną przewyższa kwotę, którą Zamawiający zamierza przeznaczyć na sfinansowanie zamówienia, chyba że Zamawiający może zwiększyć tę kwotę do ceny najkorzystniejszej oferty;

c. Wystąpiła istotna zmiana okoliczności powodująca, że prowadzenie postępowania lub wykonanie zamówienia nie leży w interesie publicznym, czego nie można było wcześniej przewidzieć;

d. Postępowanie obarczone jest niemożliwą do usunięcia wadą uniemożliwiającą zawarcie niepodlegającej unieważnieniu umowy.

X. Informacje administracyjne:

1. Oferty należy złożyć w terminie do dnia 31.03.2023 roku, wyłącznie na stronie internetowej: www.bazakonkurencyjnosci.funduszeuropejskie.gov.pl

2. Oferty złożone po terminie lub w inny sposób niż przez portal BK2021 nie będą rozpatrywane.

XI. Załączniki:

1. Formularz Ofertowy
2. Oświadczenie Wykonawcy
3. Istotne postanowienia Umowy
4. Oświadczenie o powierzeniu przetwarzania danych osobowych