**Załącznik nr 7 do zapytania ofertowego nr 2/06/2022/Ligno**

**OBSŁUGA ZAMAWIAJĄCEGO W ZAKRESIE SPOTKAŃ KOORDYNACYJNYCH**

* Prowadzenia ze spółką, raz w tygodniu, 6-godzinnych konsultacji w zakresie realizacji przedmiotu zamówienia w siedzibie Zamawiającego oraz codziennego daily standup meetingi w wersji on-line.
* Zapewnienia wsparcia technicznego i wprowadzania poprawek na każdym z etapów realizacji procesu projektowego, wykonawczego i gwarancyjnego w tym nieodpłatnej reakcji serwisowej (rozumianej jako przystąpienie do czynności serwisowych) na wezwanie ze strony Zamawiającego w ciągu maksymalnie 4 godzin zegarowych, w dni powszednie w godzinach 9-17. Wymagany czas na tzw „obejście problemu” to 6 godzin zegarowych od wezwania Zamawiającego. Czas na wprowadzenie koniecznych poprawek to maksymalnie dwa dni robocze. W przypadku nienależytego wykonania zamówienia, Wykonawca oświadcza i zobowiązuje się, do usunięcia wad. W tym ponowne wykonanie danych części Zamówienia zgodnie z wytycznymi otrzymanymi od Zamawiającego będzie następowało nieodpłatnie w ramach kwoty wynagrodzenia wskazanej w ofercie złożonej przez Wykonawcę.

|  |  |
| --- | --- |
| ………………………………………………..  miejscowość, data | ………………………………………………..  czytelny podpis |