

Ogólne Warunki Umowy (OWU)

§ 1 Słowniczek

Ilekróć w Umowie lub w OWU jest mowa o:

1. **Zamawiającym** – rozumie się przez to Zarząd Komunalnych Zasobów Lokalowych sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu, ul. Matejki 57, 60-770 Poznań, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, Wydział VIII Gospodarczy, nr KRS: 0000483352, NIP 2090002942, REGON 302538131; chyba że umowa stanowi inaczej
2. **Wykonawcy** – rozumie się przez to Wykonawcę usługi, dostawy lub robót budowlanych, z którym Zamawiający zawarł Umowę na podstawie Regulaminu udzielania zamówień, których wartość nie przekracza 170 tys. zł Zamawiającego;
3. **Stronie** – rozumie się przez to Zamawiającego albo Wykonawcę;
4. **Stronach** – rozumie się przez to Zamawiającego i Wykonawcę;
5. **Umowie** – rozumie się przez to Umowę zawartą na podstawie Regulaminu udzielania zamówień, których wartość nie przekracza 170 tys. zł Zamawiającego, której integralną część stanowią niniejsze OWU;
6. **Przedmiocie Umowy** – rozumie się przez to zakres usługi, dostawy lub robót budowlanych określony w Umowie zawartej na podstawie Regulaminu udzielania zamówień, których wartość nie przekracza 170 tys. zł Zamawiającego,
7. **Punktach Obsługi Klienta Zamawiającego** – rozumienie się przez to: pomieszczenia biurowe, ciągi komunikacyjne oraz pomieszczenia socjalne tj. kuchnie i toalety, usytuowane w budynkach oddziałów terenowych Zarządu Komunalnych Zasobów Lokalowych sp. z o.o.

§ 2 Oświadczenia

1. Strony oświadczają, że posiadają umocowanie faktyczne i prawne do zawarcia Umowy.
2. Wykonawca oświadcza, że jest uprawniony do występowania w obrocie prawnym zgodnie z wymaganiami ustawowymi, posiada uprawnienia niezbędne do wykonania Przedmiotu Umowy, dysponuje niezbędną wiedzą, doświadczeniem oraz potencjałem technicznym, ekonomicznym i pracownikami zdolnymi do wykonania Przedmiotu Umowy, a ponadto, że znajduje się w sytuacji finansowej zapewniającej jego wykonanie.
3. Wykonawca oświadcza, że uzyskał od Zamawiającego wszelkie informacje, wyjaśnienia oraz dane techniczne niezbędne do prawidłowego wykonania Przedmiotu Umowy.
4. Wykonawca zobowiązuje się zachować najwyższą dbałość o dobre imię Zamawiającego, zachować tajność i poufność przekazywanych informacji oraz podejmować wszelkie działania z zachowaniem należytej staranności.
5. Wykonawca zobowiązuje się do kompleksowego wykonania i oddania Przedmiotu Umowy. Realizacja Przedmiotu Umowy będzie odbywała się w szczególności zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, warunkami określonymi w OWU oraz zapisami

Umowy, złożoną ofertą, specyfikacją techniczną wykonania i odbioru robót, warunkami technicznymi, zasadami wiedzy technicznej i sztuki budowlanej (w przypadku umów, których przedmiotem są roboty budowlane) oraz starannością zapewniającą najwyższą jakość wykonania Przedmiotu Umowy, a także przepisami ustawy z dnia 07 lipca 1994 r. – Prawo budowlane oraz przepisami dotyczącymi bezpieczeństwa i higieny pracy, przeciwpożarowymi, z zakresu ochrony środowiska).

6. Wykonawca zobowiązuje się do współpracy z Zamawiającym w zakresie realizacji Przedmiotu Umowy, w tym do pisemnego informowania Zamawiającego o wszelkich okolicznościach mogących wpłynąć na jakość lub na termin zakończenia wykonania Przedmiotu Umowy. W przypadku niewykonania powyższego obowiązku Wykonawca traci prawo do podniesienia powyższego zarzutu wobec Zamawiającego.
7. Zamawiający oświadcza, że jest dużym przedsiębiorcą w rozumieniu przepisu art. 4c ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych.
8. Wykonawca, o ile jest czynnym podatnikiem VAT, oświadcza, że numer rachunku rozliczeniowego wskazany we wszystkich fakturach wystawianych w związku z realizacją przedmiotowej Umowy, należy do Wykonawcy i jest rachunkiem, dla którego zgodnie z Rozdziałem 3a ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. - Prawo Bankowe prowadzony jest rachunek VAT.
9. Wykonawca, który w dniu podpisania Umowy nie jest czynnym podatnikiem podatku VAT, a podczas obowiązywania Umowy stanie się takim podatnikiem, zobowiązuje się do niezwłocznego powiadomienia Zamawiającego o tym fakcie oraz do wskazania rachunku rozliczeniowego, na który ma wpływać wynagrodzenie, dla którego prowadzony jest rachunek VAT.
10. Zamawiający oświadcza, że posiada prawo do dysponowania budynkiem usytuowanym przy ul. Matejki 57 w Poznaniu, pomieszczeniami Archiwum Zakładowego przy Al. Marcinkowskiego 11 w Poznaniu oraz pomieszczeniami Punktów Obsługi Klienta.
11. Wykonawca oświadcza, że uzyskał informację o funkcjonującej w Zarządzie Komunalnych Zasobów Lokalowych sp. z o.o. Procedurze zgłoszeń wewnętrznych z dnia 25 września 2024 r., opracowanej na podstawie ustawy z dnia 14 czerwca 2024 r. o ochronie sygnalistów i miał możliwość zapoznania się z jej treścią - dokument zamieszczony na stronie BIP i stronie internetowej Spółki. Wykonawca zobowiązuje się przekazać tę informację swoim pracownikom i współpracownikom, którzy wykonują pracę na rzecz Zamawiającego.
12. Wykonawca w związku z art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego oświadcza, że:
 - a) nie jest wymieniony w wykazach określonych w rozporządzeniu 765/2006 i rozporządzeniu 269/2014 albo wpisany na listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę rozstrzygającej o zastosowaniu środka, o którym mowa w art. 1 pkt 3 ww. ustawy;
 - b) beneficjentem rzeczywistym Wykonawcy w rozumieniu ustawy z dnia 1 marca 2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu (Dz. U. z 2022 r. poz. 593 i 655) nie jest osoba wymieniona w wykazach określonych w rozporządzeniu

765/2006 i rozporządzeniu 269/2014 albo wpisana na listę lub będąca takim beneficjentem rzeczywistym od dnia 24 lutego 2022 r., o ile została wpisana na listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę rozstrzygającej o zastosowaniu środka, o którym mowa w art. 1 pkt 3 ww. ustawy;

- c) jednostką dominującą Wykonawcy w rozumieniu art. 3 ust. 1 pkt 37 ustawy z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości (Dz. U. z 2021 r. poz. 217, 2105 i 2106), nie jest podmiot wymieniony w wykazach określonych w rozporządzeniu 765/2006 i rozporządzeniu 269/2014 albo wpisany na listę lub będący taką jednostką dominującą od dnia 24 lutego 2022 r., o ile został wpisany na listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę rozstrzygającej o zastosowaniu środka, o którym mowa w art. 1 pkt 3 ww. ustawy.

13. Wykonawca zobowiązuje się, w przypadku realizacji zamówień finansowanych w całości lub w części ze środków Unii Europejskiej, do umieszczania na wszelkiej sporządzanej dokumentacji wymaganych oznaczeń unijnych, zgodnie z wytycznymi oraz materiałami graficznymi przekazanymi przez Zamawiającego.

§ 3 Poufność współpracy

1. Strony zobowiązują się do bezwzględnego zachowania poufności wszelkich informacji uzyskanych w trakcie realizacji Umowy i nieujawniania ich osobom trzecim, zarówno w czasie trwania Umowy, jak również po jej zakończeniu. Obowiązek ten jest nieograniczony w czasie.
2. Wykonawca jest odpowiedzialny wobec Zamawiającego za wszelkie szkody wynikłe z ujawnienia osobom trzecim jakichkolwiek danych Zamawiającego stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa, zgodnie z obowiązującym prawem, a w szczególności ustawą z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji, przy czym dokumenty objęte tajemnicą przedsiębiorstwa muszą być oznaczone klauzulą „Informacje stanowiące tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu art. 11 ust. 4 ustawy z dnia 16.04.1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji”.
3. Wykonawca może ujawnić informacje, o których mowa w ust. 1:
 - 1) za zgodą Zamawiającego,
 - 2) w przypadkach określonych przepisami prawa.
4. W przypadku ujawnienia przez Wykonawcę informacji poufnych zgodnie z ustępem 3, Wykonawca niezwłocznie poinformuje o tym fakcie Zamawiającego.
5. Zamawiający oświadcza, iż jest podmiotem obowiązany do udostępnienia informacji publicznej na zasadach określonych w ustawie z dnia 06 września 2001 r. – o dostępie do informacji publicznej. Strony zgodnie oświadczają, że udostępnienie informacji publicznej nie stanowi naruszenia postanowień § 3.

§ 4 Podwykonawstwo

1. Wykonawca nie może bez zgody Zamawiającego wyrażonej na piśmie zlecić wykonania Umowy Podwykonawcy. Ustanowiony Podwykonawca nie może również zlecić wykonania Umowy Dalszemu Podwykonawcy bez zgody Zamawiającego.

2. W przypadku zlecenia wykonania części Przedmiotu Umowy w trakcie trwania Umowy, Wykonawca zobowiązuje się do przesyłania Zamawiającemu informacji zawierających dane identyfikujące Podwykonawców w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy z Podwykonawcą.
3. Wykonawca ponosi wobec Zamawiającego pełną odpowiedzialność za wszelkie czynności, których wykonanie powierzył Podwykonawcom. Wykonawca odpowiada za działania i zachowania Podwykonawców jak za własne.
4. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za dokonanie w terminie wszelkich rozliczeń finansowych z Podwykonawcami.
5. Wykonawca odpowiada za działania, zachowania, uchybienia i zaniechania Podwykonawców jak za własne. Wykonanie Przedmiotu Umowy w podwykonawstwie nie zwalnia Wykonawcy od odpowiedzialności i zobowiązań wynikających z warunków umowy.
6. Jakakolwiek przerwa w realizacji Przedmiotu Umowy wynikająca z braku Podwykonawcy będzie traktowana jako przerwa wynikła z przyczyn zależnych od Wykonawcy.
7. Postanowienia niniejszego paragrafu obowiązują również w przypadku ustanowienia Dalszych Podwykonawców. Zapisy ust. 2-6 stosuje się odpowiednio w przypadku ustanowienia Dalszych Podwykonawców.

§ 5 Odpowiedzialność Wykonawcy

1. Wykonawca odpowiada wobec Zamawiającego za wszelkie szkody wynikłe z działań lub zaniechań Wykonawcy oraz osób lub podmiotów, przy pomocy których wykonuje czynności wynikające z Umowy, albo którym wykonywanie tych czynności powierza, w tym zobowiązuje się do ponoszenia kosztów mandatów, grzywien i kar wymierzonych za naruszenie obowiązków wynikających z Umowy lub związanych z niewykonaniem lub niewłaściwym wykonaniem przedmiotu Umowy.
2. Wykonawca we własnym zakresie i na swój koszt zabezpiecza dostawę niezbędnych materiałów i środków transportowych potrzebnych do prawidłowej realizacji zamówienia.
3. W razie zaistnienia w związku z realizacją niniejszej Umowy wypadku lub szkody z powodu niewykonania lub nienależytego wykonania przedmiotu Umowy, Wykonawca zobowiązany jest udzielić Zamawiającemu wszelkich informacji w celu ustalenia przyczyn i okoliczności powstania wypadku lub szkody.
4. Odpowiedzialność za bezpieczeństwo osób skierowanych przez Wykonawcę do realizacji czynności wynikających z niniejszej Umowy oraz skutki mogące wyniknąć z wypadków przy ich realizacji, spoczywa na Wykonawcy.
5. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy na zasadach przewidzianych w niniejszej Umowie i Kodeksie cywilnym

§ 6 Ubezpieczenie

1. Ryzyko odpowiedzialności za bezpieczeństwo związane z prowadzeniem czynności będących Przedmiotem Umowy ponosi Wykonawca (w szczególności w zakresie

- naprawienia szkody osobowej lub rzeczowej wyrządzonej osobie trzeciej, w tym pracownikom, współpracownikom Wykonawcy lub Podwykonawcy).
2. W przypadku sformułowania w umowie wymogu złożenia przez Wykonawcę oświadczenia, że posiada polisę lub inny dokument potwierdzający zawarcie umowy ubezpieczenia od odpowiedzialności cywilnej w związku z prowadzoną działalnością gospodarczą, w zakresie związanym z Przedmiotem Umowy, Wykonawca zobowiązuje się ją odnawiać przez cały okres obowiązywania umowy, w takiej sytuacji stosuje się ust. 3 i 4. Wykonawca zobowiązuje się również do przesłania potwierdzenia opłaty składki (rat składek).
 3. Ubezpieczenie winno obejmować pełen okres realizacji Przedmiotu Umowy oraz dokonywania rozliczeń. W przypadku zmiany terminów Wykonawca zobowiązany jest do odpowiedniego przedłużenia okresu ubezpieczenia.
 4. W przypadku niedopełnienia przez Wykonawcę obowiązku ubezpieczenia przez cały okres realizacji umowy, Zamawiający może odstąpić od Umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy.

§ 7 Jakość i Gwarancja

1. Wykonawca udziela Zamawiającemu gwarancji na Przedmiot Umowy na okres wskazany w umowie. Zamawiający może dochodzić roszczeń z tytułu gwarancji także po okresie wskazanym powyżej, jeżeli zgłosił wadę przed upływem tego okresu.
2. Gwarancją Wykonawcy objęte są wszystkie prace, urządzenia i materiały użyte do wykonania Przedmiotu Umowy.
3. W okresie gwarancji i rękojmi Wykonawca zobowiązany będzie do nieodpłatnego usuwania stwierdzonych wad i usterek w terminie 48 godzin od zgłoszenia konieczności ich usunięcia. W uzasadnionych przypadkach, za zgodą Zamawiającego, termin ten może ulec wydłużeniu. W przypadku stwierdzenia wad zagrażających bezpieczeństwu, uniemożliwiających, lub w znacznym stopniu utrudniających użytkowanie nieruchomości objętych przedmiotem Umowy Wykonawca zobowiązany jest do ich usunięcia w terminie 24 godzin od zgłoszenia. Zamawiający uprawniony jest do wyznaczenia sposobu usunięcia wady, zaś Wykonawca zobowiązany jest wadę usunąć niezależnie od wysokości kosztów z tym związanych.
4. Zgłoszenie, o którym mowa w ust. 3, będzie dokonywane mailowo na adres Wykonawcy podany w umowie.
5. Usunięcie usterek i wad zostaje stwierdzone w protokole podpisanym przez przedstawicieli Zamawiającego i Wykonawcy.
6. W przypadku niewywiązania się przez Wykonawcę ze zobowiązań wynikających z gwarancji, Zamawiający uprawniony jest do zlecenia usunięcia wad lub usterek innemu podmiotowi na koszt i ryzyko Wykonawcy bez konieczności uzyskiwania zgody sądu (wykonawstwo zastępcze), zachowując jednocześnie uprawnienia z udzielonej gwarancji.
7. Wykonawca jest odpowiedzialny za wszelkie szkody, które spowodował podczas usuwania wad lub usterek.
8. Wykonawca nie może odmówić usunięcia wad i usterek ze względu na związane z tym koszty.

9. Okres rękojmi jest równy okresowi udzielonej gwarancji.

§ 8 Wynagrodzenie

1. Wynagrodzenie, określone w Umowie ma charakter ostateczny i zawiera wszystkie koszty związane z realizacją Przedmiotu Umowy oraz wszystkie obowiązujące w Polsce podatki, opłaty celne i inne opłaty, koszty transportu, koszty załadunku, rozładunku, wszelkie koszty robót tymczasowych, przygotowawczych, porządkowych, zabezpieczających, koszty zaplecza terenu robót, koszty związane z odbiorami wykonanych robót, uzyskaniem decyzji, prób, pomiarów, kosztów opracowania dokumentacji projektowej, powykonawczej i zamiennej (jeśli okaże się ona niezbędna), ubezpieczenia, utylizacji demontowanych urządzeń i innych kosztów wynikających z Umowy, a także ryzyko Wykonawcy z tytułu oszacowania wszelkich kosztów związanych z realizacją Przedmiotu Umowy. Niedoszacowanie, pominięcie oraz brak rozpoznania zakresu Przedmiotu Umowy, nie może być podstawą do żądania zmiany wynagrodzenia ryczałtowego, określonego w Umowie.
2. Wszelkie prace, bądź czynności wykraczające poza Przedmiot Umowy, które wykonane zostaną przez Wykonawcę bez uprzedniego uzgodnienia z Zamawiającym, traktowane będą jako odstępstwo od Umowy, za które Wykonawcy nie będzie przysługiwać wynagrodzenie.
3. Rozliczenie Wykonawcy za zrealizowanie Umowy, nastąpi na podstawie faktury VAT lub noty obciążeniowej.
4. Jeżeli charakter i właściwość (natura) Przedmiotu Umowy na to pozwala, faktura VAT lub nota obciążeniowa może być wystawiana po zrealizowaniu części Przedmiotu Umowy (*dot. umów o charakterze ciągłym*).
5. Wynagrodzenie Wykonawcy przysługuje tylko za zrealizowaną część Umowy.
6. Prawidłowo wystawiona faktura powinna zawierać elementy wymienione w art. 106e ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług, w szczególności – w przypadkach prawem wymaganych – wyrazy „mechanizm podzielonej płatności”.
7. Wynagrodzenie płatne będzie na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany na fakturze, który znajduje się w Wykazie podmiotów zarejestrowanych jako podatnicy VAT, niezarejestrowanych oraz wykreślonych i przywróconych do rejestru VAT, tzw. „Biała Lista”, zwany dalej: „Wykazem”.
8. Jeżeli rachunek bankowy podany przez Wykonawcę nie będzie znajdował się w Wykazie, Zamawiający ma prawo wstrzymania się z zapłatą wynagrodzenia do czasu pojawienia się tego rachunku w Wykazie, o czym Wykonawca ma obowiązek niezwłocznie zawiadomić Zamawiającego.
9. W przypadku określonym w ustępie poprzednim Wykonawca może dochodzić od Zamawiającego odsetek z tytułu opóźnienia płatności najwcześniej w terminie 7 dni od daty zawiadomienia, o którym mowa w tym ustępie.
10. Chwilą zapłaty jest dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
11. Wykonawcy nie przysługuje prawo do roszczeń z tytułu błędnego skalkulowania ceny lub pominięcia elementów niezbędnych do wykonania Przedmiotu Umowy.

12. Podstawą do wypłaty wynagrodzenia jest przedłożenie przez Wykonawcę oświadczenia Podwykonawcy lub Dalszego Podwykonawcy o braku zaległości w zapłacie wymagalnego wynagrodzenia (*dotyczy przypadku, gdy Przedmiot Umowy był realizowany z udziałem Podwykonawców*)
13. W przypadku wystawienia przez Wykonawcę ustrukturyzowanej faktury elektronicznej jej doręczenie Zamawiającemu odbywa się za pośrednictwem Platformy Elektronicznego Fakturowania, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 09.11.2018 r. o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno-prywatnym.
14. Faktura i wszelka inna dokumentacja dotycząca płatności będą sporządzane przez Wykonawcę w języku polskim.

§ 8a

Zasady Płatności – Krajowy System e-Faktur (KSeF)

1. Wynagrodzenie będzie płatne w terminie 30 dni od daty doręczenia Zamawiającemu prawidłowo wystawionej ustrukturyzowanej faktury VAT.
2. Faktury VAT z tytułu należności wynikających z realizacji umowy wystawiane będą ostatecznie w terminie 30 dni od dnia zakończenia realizacji umowy w całości lub części, chyba, że umowa stanowi inaczej.
3. Faktura ustrukturyzowana wystawiona przez Wykonawcę powinna odpowiadać wymogom określonym przepisami prawa, jak również zawierać numer umowy, na podstawie której została wystawiona. W przypadku, gdy faktura nie będzie odpowiadała wymogom określonym przepisami prawa, Wykonawca dokona stosownej jej korekty i przekaże Zamawiającemu fakturę korygującą. W przypadku wystawienia faktury korygującej bieg terminu zapłaty wynagrodzenia rozpoczyna się w dniu jej przedłożenia Zamawiającemu.
4. Wyłącznie faktury ustrukturyzowane wystawione zgodnie z niniejszym paragrafem będą uznawane za doręczone Zamawiającemu i będą stanowić podstawę zapłaty wynagrodzenia przez Zamawiającego. Zamawiający nie ma obowiązku dokonania zapłaty wynagrodzenia, w przypadku naruszenia zasad określonych w niniejszym paragrafie, a Wykonawca zobowiązany jest do wystawienia korygującej faktury ustrukturyzowanej uwzględniającej postanowienia niniejszego paragrafu.
5. Za dzień doręczenia (otrzymania)faktur ustrukturyzowanych Zamawiającemu uznaje się dzień przydzielenia w Krajowym Systemie e-Faktur numeru identyfikującego tę fakturę.
6. W przypadku wystawienia przez Wykonawcę faktur ustrukturyzowanych niezgodnie z niniejszym paragrafem, w szczególności niezgodnie z ust. 7, terminy płatności faktur nie rozpoczynają biegu do czasu wystawienia przez Wykonawcę korygującej faktury ustrukturyzowanej i jej doręczenia Zamawiającemu. Zamawiający poinformuje Wykonawcę o stwierdzonych nieprawidłowościach w sposób zwyczajowo przyjęty przy realizacji umowy.
7. Faktura ustrukturyzowana w postaci elektronicznej wystawiona przy użyciu KSeF musi zawierać dane Zamawiającego w strukturze logicznej XSD (schemat FA-3) w polu:

nazwa nabywcy: **Zarząd Komunalnych Zasobów Lokalowych sp. z o.o.**

NIP nabywcy: **2090002942**

8. adres nabywcy: **ul. Matejki 57, 60-770 Poznań**. W przypadku wystąpienia:
 - a. niedostępności KSeF (tryb offline), zgodnie z art. 106nh ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (dalej: ustawa o VAT),
 - b. awarii KSeF (tryb awaryjny), zgodnie z art. 106nf ustawy o VAT,
 - c. awarii całkowitej KSeF, zgodnie z art. 106ng ustawy o VAT,termin płatności wynagrodzenia przez Zamawiającego ulega wydłużeniu o czas (okres) niedostępności KSeF, awarii KSeF lub awarii całkowitej KSeF. Okres ten zaokrągla się wzwyż do pełnego dnia kalendarzowego.
9. W przypadku wystąpienia okoliczności, o którym mowa w ust. 8, Wykonawca obowiązany jest do wystawienia faktur zgodnie z obowiązującymi przepisami (w szczególności ustawy o VAT), regulującymi sposób i skutki wystawienia faktur w takich sytuacjach. Faktury ustrukturyzowane (wizualizacje faktur) w trybie awaryjnym lub przy awarii całkowitej będą doręczane Zamawiającemu poza KSeF na adres poczty elektronicznej (e-mail): **faktury@zkzl.poznan.pl** oraz pocztą tradycyjną na adres siedziby Zamawiającego: **ul. Matejki 57, 60-770 Poznań**.

Termin płatności w odniesieniu do doręczeń poza systemem KSeF liczony jest od dnia otrzymania faktury (wizualizacji faktury) przez Zamawiającego za pośrednictwem poczty elektronicznej pod warunkiem, że faktura zawiera dane Zamawiającego, o których mowa w ust. 7. W przeciwnym wypadku termin płatności nie rozpoczyna bieg do czasu skorygowania przez Wykonawcę wystawionej faktury, uwzględniającej dane, o których mowa w ust. 7, i doręczenia jej Zamawiającemu w sposób określony w niniejszym ustępie.
10. Wymagane załączniki do faktur ustrukturyzowanych powinny zawierać oznaczenie Wykonawcy oraz numery faktur, których dotyczą (a jeżeli został nadany – również numeru identyfikujący fakturę w KSeF). Załączniki będą doręczane Zamawiającemu drogą elektroniczną (e-mail) na adres: **faktury@zkzl.poznan.pl** w dniu wprowadzenia faktury do systemu KSeF i nadaniu jej numeru identyfikacyjnego KSeF (w przypadku wystawienia faktur poza KSeF – w dniu wystawienia faktury). W przypadku, gdy wysyłka elektroniczna załączników nie będzie możliwa (w szczególności z uwagi na ich charakter lub rozmiar), będą one przesyłane na adres korespondencyjny Zamawiającego, wskazany umowie.
11. Niezależnie od wprowadzenia faktury ustrukturyzowanej do systemu KSeF (tryb online), Zamawiający dopuszcza również dodatkową możliwość otrzymywania wizualizacji faktury ustrukturyzowanej, posiadającej kody QR drogą mailową na adres e-mail: **faktury@zkzl.poznan.pl**, z tym zastrzeżeniem, że wizualizacje faktur ustrukturyzowanych przekazywane poza Krajowym Systemem e-Faktur mają charakter wyłącznie informacyjny i nie stanowią faktury w rozumieniu przepisów ustawy o VAT.

§ 9 Kary umowne

1. W przypadku odstąpienia lub rozwiązania umowy, z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 10 %

łącnego wynagrodzenia brutto (wynagrodzenie maksymalne), określonego w Umowie.

2. Kary umowne nie wyłączają możliwości dochodzenia przez Zamawiającego odszkodowania przewyższającego wysokość kar umownych na zasadach ogólnych.
3. W przypadku odstąpienia od umowy Wykonawca może żądać wynagrodzenia jedynie za zrealizowaną część Umowy.
4. Kary umowne stają się wymagalne z dniem wystąpienia zdarzenia aktualizującego obowiązek ich naliczenia, bez konieczności kierowania odrębnego wezwania do ich zapłaty. Zamawiający może potrącić należną mu karę umowną z dowolną należnością przysługującą Wykonawcy względem Zamawiającego, w tym w szczególności z wynagrodzeniem umownym, na co Wykonawca wyraża nieodwołalną zgodę.
5. Naliczenie kary umownej z jednego tytułu nie wyklucza możliwości naliczania kar umownych z innego tytułu.

§ 10 Odstąpienie od Umowy

1. Oprócz przypadków wymienionych w Kodeksie cywilnym, innych przepisach obowiązującego prawa, Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od Umowy w następujących sytuacjach:
 - 1) gdy Wykonawca realizuje przedmiot Umowy niezgodnie z postanowieniami określonymi w umowie, pomimo uprzedniego pisemnego upomnienia lub wezwania Zamawiającego w tym względzie,
 - 2) gdy Wykonawca nie podjął wykonania obowiązków wynikających z umowy lub przerwał ich wykonywanie,
 - 3) gdy Wykonawca naruszył przy wykonywaniu niniejszej umowy prawa osób trzecich w ten sposób, że za naruszenie to odpowiada Zamawiający,
 - 4) gdy Wykonawca w inny rażący sposób naruszył interes Zamawiającego lub dopuścił się innego rażącego naruszenia prawa w związku z wykonywaniem Umowy,
 - 5) w razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy.
2. W przypadku odstąpienia od umowy przez którąkolwiek ze stron Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części przedmiotu Umowy do dnia złożenia oświadczenia o odstąpieniu.

§ 11 Zmiana Umowy

1. Wszelkie zmiany Umowy wymagają formy pisemnej lub elektronicznej pod rygorem nieważności.
2. W przypadku zmniejszenia zakresu Przedmiotu Umowy spowodowanego zbyciem nieruchomości lub jej części, powstania wspólnoty mieszkaniowej w nieruchomości, zwrotu nieruchomości na podstawie orzeczeń sądów i organów administracji, wyłączenia z eksploatacji, przekazania nieruchomości innym jednostkom Miasta Poznania, a także w przypadku zmiany sposobu ogrzewania w danej nieruchomości Zamawiający powiadamia Wykonawcę o przyczynie zmniejszenia zakresu przedmiotu Umowy, a Strony

zobowiązują się zawrzeć aneks do Umowy. Łączna wartość możliwych do dokonania zmian obejmujących zmniejszenie zakresu Przedmiotu Umowy w stosunku do maksymalnego wynagrodzenia, zostanie każdorazowo wskazana w zawartej Umowie.

§ 12 Prawa autorskie

1. Jeżeli w wyniku wykonywania Przedmiotu Umowy (w tym opracowywania i dokonywania zmian), Wykonawca stworzy utwór w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. – o prawie autorskim i prawach pokrewnych (dalej: „prawo autorskie”), Strony postanawiają, że Zamawiający w ramach wynagrodzenia, określonego w Umowie, nabędzie nieograniczone terytorialne i czasowo prawo autorskie majątkowe do każdego utworu stworzonego przez Wykonawcę, jego pracowników lub osoby trzecie uczestniczące z jego ramienia w wykonaniu Umowy. Wykonawca przenosi na Zamawiającego całość przysługujących mu autorskich prawa majątkowych do Przedmiotu Umowy bezwarunkowo i na wyłączność, bez konieczności składania dodatkowych oświadczeń woli Stron w tym zakresie. Wykonawca przenosi na Zamawiającego własność wszelkich oryginalnych egzemplarzy Przedmiotu Umowy, które przekaze Zamawiającemu stosownie do postanowień Umowy.
2. Prawa autorskie majątkowe do utworów będą przechodzić na Zamawiającego z chwilą dokonania odbioru Przedmiotu Umowy lub poszczególnych jego części (jeżeli taki sposób odbioru Przedmiotu Umowy określono w Umowie). Przejście następować będzie automatycznie z tą chwilą na wszystkich polach eksploatacji, określonych w ust. 3.
3. Przejście praw autorskich, o których mowa w ust. 1 i 2, nastąpi na wszystkich polach eksploatacji, wskazanych w art. 50 prawa autorskiego, w tym obejmujące:
 - a) utrwalania Przedmiotu Umowy lub jej części bez żadnych ograniczeń ilościowych dowolną techniką, w tym drukarską, cyfrową, reprograficzną, elektroniczną, fotograficzną, optyczną, laserową, poprzez zapis magnetyczny, na każdym nośniku, włączając w to także nośniki elektroniczne, optyczne, magnetyczne, dyskietki, CD-ROM, DVD, papierowy;
 - b) zwielokrotniania Przedmiotu Umowy lub jej części bez żadnych ograniczeń ilościowych, w każdej możliwej technice, w tym drukarskiej, reprograficznej, cyfrowej, elektronicznej, laserowej, fotograficznej, poprzez zapis magnetyczny, optycznej, na każdym nośniku, włączając w to także nośniki elektroniczne, optyczne, magnetyczne, dyskietki, CD-ROM, DVD, papierowy, w ramach systemu on-line;
 - c) wprowadzenie Przedmiotu Umowy lub jej części do pamięci komputera i sieci multimedialnych, w tym Internetu, sieci wewnętrznych typu Intranet, bez żadnych ograniczeń ilościowych, jak również przesyłania operatów z inwentaryzacji budynku/lokalu w ramach ww. sieci, w tym w trybie on-line;
 - d) rozpowszechniania Przedmiotu Umowy lub jej części, w tym wprowadzanie jej do obrotu, w szczególności drukiem, w postaci książkowej (w tym również w ramach utworów zbiorowych), w czasopiśmie, w ramach produktów elektronicznych, w tym w ramach elektronicznych baz danych, na nośnikach magnetycznych, cyfrowych, optycznych, elektronicznych, również w postaci CD-

ROM, dyskiety, DVD, w ramach sieci multimedialnych, w tym sieci wewnętrznych (np. typu Intranet), jak i Internetu, w systemie on-line, poprzez komunikowanie na życzenie w drodze użyczenia operatorów z inwentaryzacji budynku/lokalu lub ich części;

- e) odtwarzania i wystawiania Przedmiotu Umowy lub jej części;
 - f) modyfikacji Przedmiotu Umowy lub jej części;
 - g) publiczne udostępnianie Przedmiotu Umowy lub jej części w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niej dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym; w nieograniczonej ilości wydań i wielkości nakładów.
4. Zamawiający jest uprawniony do nieograniczonego w czasie korzystania i rozporządzania Przedmiotem Umowy lub jej częścią w kraju i za granicą w całości lub w dowolnej części, bez konieczności składania w tej sprawie oświadczeń woli przez Strony.
 5. Wykonawca przenosi również na Zamawiającego wyłączne prawo zezwalania na wykonywanie zależnych praw autorskich do Przedmiotu Umowy lub jej części, w tym również wyrażania zgody na jej sporządzanie, jeżeli taka zgoda jest konieczna. Zamawiającemu przysługuje również prawo wykorzystania Przedmiotu Umowy lub jej części w celach informacyjnych, promocyjnych i marketingowych.
 6. Wykonawca zrzeka się praw i roszczeń z tytułu zmian w Przedmiocie Umowy lub jej części, jakie w przyszłości może wprowadzić do niej Zamawiający lub osoba trzecia, działająca na rzecz i w imieniu Zamawiającego. Zamawiającemu przysługuje prawo przeniesienia na osobę trzecią uprawnień i obowiązków wynikających z zawartej z nim umowy.
 7. Wykonawca oświadcza, iż nie istnieją żadne ograniczenia, które uniemożliwiałyby Wykonawcy przeniesienie autorskich praw majątkowych do Przedmiotu Umowy i zmian w Przedmiocie Umowy na Zamawiającego, autorskie prawa majątkowe do Przedmiotu Umowy i zmian w Przedmiocie Umowy nie będą przedmiotem zastawu lub innych praw na rzecz osób trzecich i zostaną przeniesione na Zamawiającego bez żadnych ograniczeń, nie będzie też dokonane z zastrzeżeniem terminu późniejszego niż dzień odbioru Przedmiotu Umowy przez Zamawiającego. Strony potwierdzają, iż w razie rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy, Zamawiający zachowa prawa uzyskane na podstawie niniejszego paragrafu.
 8. Wynagrodzenie, określone w Umowie, obejmuje również wynagrodzenie za przeniesienie praw autorskich majątkowych do utworu i przeniesienie prawa do zezwalania na wykonywanie zależnych praw autorskich do tych utworów na wszelkich polach eksploatacji wskazanych w Umowie oraz własność nośników/egzemplarzy, na których utwór utrwalono. Wynagrodzenie, określone w Umowie, w całości zaspokaja roszczenie Wykonawcy z tytułu wykonania utworu oraz przeniesienia autorskich praw majątkowych do utworów zgodnie z umową.
 9. Wykonawca oświadcza, że w stosunku do osób trzecich uczestniczących w opracowaniu Przedmiotu Umowy występować będzie w charakterze pracodawcy, zamawiającego lub zleceniodawcy i zobowiązuje się pokryć wszelkie roszczenia tych osób z tego tytułu. Wykonawca oświadcza ponadto, iż uzyskał od autorów utworów stosowane nieodwołalne oraz niegasnące na wypadek śmierci pełnomocnictwa w zakresie wykonywania autorskich praw osobistych autorów utworów zobowiązujące do niewykonywania autorskich praw

osobistych przez autorów oraz upoważniające do wyrażania zgód na wykonywanie autorskich praw osobistych w zakresie wskazanym Umową. Tym samym, Wykonawca wyraża zgodę oraz udziela Zamawiającemu zgody i upoważnienia do wykonywania autorskich praw osobistych do utworów w szczególności w zakresie prawa do integralności, prawa do nadzoru nad sposobem korzystania (wykonywanie autorskich praw osobistych będzie miało związek przede wszystkim z dokonywaniem wszelkich opracowań, zmian i modyfikacji Przedmiotu Umowy). Zgody i upoważnienia, o których mowa powyżej będą obejmowały również uprawnienie Zamawiającego do ich przeniesienia na podmioty trzecie. Zamawiający zastrzega sobie prawo do żądania przekazania zgód i zezwoleń, o których mowa w niniejszym ustępie bezpośrednio od autorów utworów.

10. Wykonawca zobowiązuje się, iż w wypadku niewykonania lub nienależytego wykonania obowiązków wynikających z Umowy, w szczególności w wypadku nieprzeniesienia na Zamawiającego praw autorskich i pokrewnych w zakresie wskazanym w ust. 3 powyżej, Zamawiający nie będzie odpowiadać za naruszenia przepisów dotyczących ochrony prawnoautorskiej przy wykonywaniu przez Wykonawcę jakichkolwiek czynności objętych Przedmiotem Umowy, jak i w przypadku późniejszego korzystania z utworów przez Zamawiającego. W takim wypadku Wykonawca zobowiązuje się do przejęcia odpowiedzialności Zamawiającego wobec osób trzecich, zgłaszających jakiekolwiek roszczenia związane z naruszeniem ich dóbr osobistych lub praw autorskich przez Wykonawcę lub Zamawiającego w związku z wykonaniem Umowy.
11. Każdy egzemplarz Przedmiotu Umowy, przekazany Zamawiającemu w formie papierowej będzie zawierał oświadczenie osoby wskazanej w nim jako twórca, iż przeniósł on na Zamawiającego na wyłączność i bezwarunkowo autorskie prawa majątkowe do Przedmiotu Umowy.

§ 13 Klauzula informacyjna dedykowana osobom reprezentującym oraz pracownikom wskazanym w Umowie

1. Zgodnie z treścią Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej: Rozporządzenie lub RODO), Strony ustalają, iż w związku z zawarciem i realizacją niniejszej umowy będą wzajemnie przetwarzać dane osobowe osób uczestniczących w zawarciu i realizacji niniejszej umowy. Żadna ze Stron nie będzie wykorzystywać tych danych w celu innym niż zawarcie i realizacja niniejszej umowy.
2. Każda ze Stron oświadcza, że osoby wymienione w ust. 1, zapoznały się i dysponują informacjami dotyczącymi przetwarzania ich danych osobowych przez drugą Stronę na potrzeby realizacji niniejszej umowy, określonymi w ust. 3.
3. Zgodnie z treścią art. 13 i 14 RODO, Strony informują, iż:
 - 1) Strony Umowy są wzajemnie administratorem danych osobowych w odniesieniu do osoby/osób wskazanych w reprezentacji oraz osoby/osób podanych do kontaktu w ramach realizacji Umowy.

- 2) Dane osobowe osób będących Stronami niniejszej umowy przetwarzane są na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO w celu zawarcia i realizacji niniejszej umowy, a w przypadku reprezentantów Stron niniejszej umowy i osób wyznaczonych do kontaktów roboczych oraz odpowiedzialnych za koordynację i realizację niniejszej umowy na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO, w celu związanym z zawarciem i realizacją niniejszej umowy, a także w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony przed ewentualnymi roszczeniami z tytułu realizacji niniejszej umowy. Powyższe dane osobowe przetwarzane będą również na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO (obowiązek wynikający z przepisów rachunkowo-podatkowych, ustawy o narodowym zasobie archiwalnym i archiwach i wewnętrznych przepisów w zakresie organizacji archiwum zakładowego).
- 3) Źródłem pochodzenia danych osobowych są wzajemnie wobec siebie Strony niniejszej umowy. Kategorie odnośnych danych osobowych zawierają w sobie dane osobowe określone w niniejszej umowie lub inne dane kontaktowe niezbędne do realizacji niniejszej umowy.
- 4) Dane osobowe będą przetwarzane przez Strony przez okres realizacji niniejszej umowy, a po jej rozwiązaniu lub wygaśnięciu przez okres wynikający z przepisów rachunkowo-podatkowych. Okresy te mogą zostać przedłużone w przypadku potrzeby ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami z tytułu realizacji niniejszej umowy.
- 5) Osoby wymienione w pkt. 2 posiadają prawo do dostępu do treści swoich danych osobowych; sprostowania swoich danych osobowych; usunięcia swoich danych osobowych; ograniczenia przetwarzania swoich danych osobowych; przenoszenia swoich danych osobowych; wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania swoich danych osobowych; w sytuacjach ściśle określonych w przepisach RODO. Wskazane uprawnienia można zrealizować poprzez kontakt, o którym mowa w pkt. 7.
- 6) Niezależnie od powyższego osoby te mają również prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uznają, iż przetwarzanie danych osobowych ich dotyczących narusza przepisy RODO.
- 7) Z Inspektorem Ochrony Danych Osobowych lub osobą odpowiedzialną za ochronę danych osobowych można kontaktować się:
 - a) z ramienia ZKZL sp. z o.o. mailowo, pod adresem iod@zkzl.poznan.pl
 - b) z ramienia Najemcy mailowo, pod adresem
- 8) Podanie danych osobowych jest warunkiem zawarcia i realizacji niniejszej Umowy, ich niepodanie może uniemożliwić jej zawarcie lub realizację.
- 9) Dane osobowe nie będą poddawane profilowaniu ani zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji.
- 10) Strony nie będą przekazywać danych osobowych do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej z zastrzeżeniem, że jeżeli przekazanie takie okaże się konieczne dla realizacji niniejszej umowy, może mieć miejsce wyłącznie po pisemnym powiadomieniu drugiej Strony oraz z zachowaniem odpowiednich zabezpieczeń wskazanych w art. 46 RODO.
- 11) Odbiorcami danych osobowych mogą być: organy administracji publicznej, jeżeli obowiązek udostępnienia danych wynika z obowiązujących przepisów prawa; podmioty świadczące usługi prawne na rzecz Stron oraz inne podmioty świadczące usługi na zlecenie Stron w zakresie oraz celu zgodnym z niniejszą umową.

§ 14 Powierzenie przetwarzania danych osobowych

Uregulowano w odrębnym dokumencie.

§ 15 Postanowienia końcowe

1. Obowiązki Wykonawcy wskazane w Umowie nie wyczerpują całego zakresu zobowiązania Wykonawcy wynikającego z Umowy, a także nie mogą stanowić podstawy do odmowy wykonania przez Wykonawcę jakichkolwiek czynności niewymienionych wprost w Umowie, a koniecznych do należytego wykonania przedmiotu Umowy.
2. W sprawach nieuregulowanych w Umowie, mają zastosowanie odpowiednie przepisy prawa, w szczególności przepisy Kodeksu cywilnego.
3. Ewentualne spory powstałe w związku z realizacją postanowień Umowy rozstrzygać będzie sąd właściwy rzeczowo dla siedziby Zamawiającego.
4. Cesja wierzytelności Wykonawcy z tytułu niniejszej Umowy wymaga uprzedniej, pisemnej zgody Zamawiającego pod rygorem nieważności.
5. Strony zobowiązują się do pisemnego zawiadamiania drugiej Strony o każdorazowej zmianie adresu do doręczeń, wskazanego w Umowie. W przypadku niepowiadomienia o zmianie adresu, ostatni ze znanych Stronie adresów uważa się za obowiązujący.
6. Wszelkie zmiany i uzupełnienia Umowy wymagają zachowania formy pisemnej lub elektronicznej pod rygorem nieważności.
7. Zmiana Umowy na wniosek Wykonawcy wymaga wykazania okoliczności uprawniających do dokonania tej zmiany.
8. Termin na złożenie Stronie oświadczeń woli uważa się za zachowany, jeśli oświadczenie zostanie wysłane listem poleconym za pośrednictwem operatora pocztowego Poczta Polska S.A. w ostatnim dniu tego terminu.
9. Strony wyłączają możliwość wypowiedzenia Umowy przez Wykonawcę, bez ważnego powodu w rozumieniu przepisu art. 746 § 3 Kodeksu cywilnego, w związku z art. 750 Kodeksu cywilnego. Strony dopuszczają możliwość wypowiedzenia umowy przez Wykonawcę z ważnych przyczyn, z zachowaniem 3-miesięcznego okresu wypowiedzenia.
10. W zakresie w jakim treść Umowy nie będzie zgodna z OWU, należy stosować zapisy Umowy.