

UMOWA NR.....

zawarta w formie elektronicznej, z chwilą jej opatrzenia kwalifikowanym podpisem elektronicznym przez ostatnią ze Stron, pomiędzy:

Naukową i Akademicką Siecią Komputerową - Państwowym Instytutem Badawczym z siedzibą w Warszawie, pod adresem (01-045) Warszawa ul. Kolska 12, wpisanym do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000012938, REGON 010464542, NIP 521-04-17-157, zwanym dalej „**Zamawiającym**”, w imieniu i na rzecz którego działa:

.....

a

.....

zwaną/zwanym dalej „**Wykonawcą**”

zwanymi również w dalszej części Umowy oddzielnie „**Stroną**” lub łącznie „**Stronami**”.

Umowa została zawarta w wyniku przeprowadzenia przez Zamawiającego postępowania o udzielenie zamówienia publicznego bez zastosowania ustawy z dnia 11 września 2019 r. prawo zamówień publicznych (Dz. U. 2024 r., poz. 1320 ze zm.) na podstawie art. 10 ust. 1 pkt 3 lit. c wymienionej ustawy (wyłączenie telekomunikacyjne).

§ 1 Definicje

Użyte w niniejszej Umowie określenia oznaczają, co następuje:

- 1) **Awaria** – zatrzymanie działania lub istotne zakłócenie pracy Urządzenia lub elementu Zestawu, w szczególności polegające na niemożności realizacji którejkolwiek z jego funkcji, jak również wystąpienie powtarzających się zakłóceń ograniczających, albo utrudniających korzystanie z Urządzenia lub elementu Zestawu, mogących mieć wpływ na ich funkcjonalność.
- 2) **Usterka** – nieprawidłowe działanie Urządzenia lub elementu Zestawu, które nie powoduje całkowitego zatrzymania jego pracy, lecz ogranicza jego funkcjonalność, komfort lub poprawność działania, w tym w szczególności drobne uszkodzenia, błędy działania w tym Oprogramowania lub odchylenia od parametrów użytkowych, niewpływające na możliwość dalszego korzystania z Urządzenia.
- 3) **Dzień Roboczy** - każdy dzień od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy, o których mowa w ustawie z dnia 18 stycznia 1951 r. o dniach wolnych od pracy (Dz. U. 2025 r. poz. 296).
- 4) **Dokumentacja** – dokumentacja Urządzenia określona przez jego Producenta.
- 5) **Oprogramowanie** - oprogramowanie wewnętrzne Urządzenia, włączając oprogramowanie firmware.
- 6) **Oferta** – oferta Wykonawcy na wykonanie Przedmiotu Umowy.
- 7) **Producent** - podmiot, który wytwarza Urządzenia lub Oprogramowanie, będące Przedmiotem Umowy, lub któremu przysługują prawa do ich wytwarzania, rozwoju, utrzymania lub udostępniania, w tym w szczególności prawa do publikacji aktualizacji, poprawek, uaktualnień i Dokumentacji technicznej. Za Producenta uznaje się również jego następców prawnych oraz podmioty przez niego upoważnione do świadczenia usług serwisu pogwarancyjnego.
- 8) **Protokół odbioru** – dokument potwierdzający wykonanie kalibracji Urządzenia oraz rozpoczęcie świadczenia serwisu pogwarancyjnego, którego wzór stanowi Załącznik nr 3 do Umowy.
- 9) **Siedziba Zamawiającego** – budynek Zamawiającego w Warszawie, przy ul. Kolskiej 12.
- 10) **Przedmiot Umowy** – zakres zobowiązania Wykonawcy określony w Umowie i SOPZ.
- 11) **SOPZ** – Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia.
- 12) **Umowa** – niniejsza umowa.

- 13) **Urządzenie** – tester certyfikacji okablowania miedzianego oraz światłowodowego FLUKE DSX2-5000 wraz z Oprogramowaniem.
- 14) **Urządzenie Nowe** – urządzenie pochodzące z oficjalnego kanału dystrybucji Producenta Urządzeń, dostarczone w ramach wykonywania serwisu pogwarancyjnego, w przypadku Awarii albo Usterki, której usunięcie nie jest możliwe lub zasadne, o parametrach i funkcjonalności nie gorszych niż Urządzenia; z chwilą dostarczenia Zamawiającemu Urządzenia Nowego jego własność przechodzi na Zamawiającego w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 8 ust. 1 Umowy.
- 15) **Warunki Licencyjne** – całość zasad korzystania przez Zamawiającego z Oprogramowania i Urządzeń opisanych w odpowiednim dokumencie pochodzącym od Licencjodawcy, w tym Dokumentacji.
- 16) **Załącznik** – załącznik do Umowy stanowiący jej integralną część.
- 17) **Zestaw** – Urządzenie wraz ze wszystkimi elementami i akcesoriami wyszczególnionymi w SOPZ, w szczególności w Tabeli nr 1, objęte świadczeniem serwisu pogwarancyjnego na zasadach określonych w Umowie.

§ 2. Przedmiot Umowy

1. Przedmiotem Umowy jest:
 - 1) wykonanie kalibracji Urządzenia;
 - 2) zapewnienie Zamawiającemu świadczenia serwisu pogwarancyjnego na posiadany Zestaw przez okres 12 miesięcy.
2. Szczegółowy opis Przedmiotu Umowy określa SOPZ.

§ 3. Termin realizacji

1. Kalibracja Urządzenia zostanie wykonana w terminie 30 dni od dnia zawarcia Umowy.
2. Świadczenie serwisu pogwarancyjnego trwa przez okres 12 miesięcy, liczony od dnia podpisania Protokołu odbioru potwierdzającego wykonanie kalibracji.

§ 4. Oświadczenia Wykonawcy

1. Wykonawca zobowiązuje się do:
 - 1) wykonania Przedmiotu Umowy z najwyższą starannością profesjonalną, właściwą dla podmiotu prowadzącego działalność w zakresie objętym Umową;
 - 2) ścisłej współpracy z Zamawiającym przy realizacji Przedmiotu Umowy;
 - 3) podporządkowania się wskazówkom Zamawiającego dotyczącym sposobu realizacji Przedmiotu Umowy, z zastrzeżeniem, że wskazówki nie mogą być sprzeczne z Umową, mogą jednak doprecyzowywać jej postanowienia [przez „doprecyzowanie” rozumieć należy takie doszczegółowienie sposobu realizacji Przedmiotu Umowy opisanego w Umowie lub SOPZ, które nie prowadzi do konieczności wprowadzania zmian Umowy, zarówno istotnych, jak i nieistotnych, a jedynie uściślenie, doszczegółowienie postanowień Umowy lub SOPZ, dla oceny istotności zmiany stosuje się odpowiednio przepis art. 454 ust. 2 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz.U. z 2024 r., poz. 1320 z późn. zm.)];
 - 4) udzielania na każdorazowe żądanie Zamawiającego - nie później niż w przeciągu 2 Dni roboczych od przekazania żądania - wszelkich informacji o przebiegu wykonywania Przedmiotu Umowy;
 - 5) niezwłocznego, nie później niż w terminie 2 Dni roboczych od powzięcia wiadomości, poinformowania Zamawiającego o każdym ryzyku mogącym skutkować opóźnieniem lub nienależytym wykonaniem Umowy;
 - 6) niezwłocznego – nie później niż w przeciągu 2 Dni roboczych od wystąpienia zdarzenia - poinformowania Zamawiającego o:
 - a) złożeniu do sądu wniosku o ogłoszenie upadłości Wykonawcy;
 - b) otwarciu likwidacji;

c) każdej zmianie w zakresie, o którym mowa w lit. a oraz b.

2. Wykonawca oświadcza, że:

- 1) znane mu są warunki wykonania Umowy i zobowiązuje się do wykonania Umowy zgodnie z tymi warunkami;
- 2) posiada niezbędną wiedzę i doświadczenie w zakresie objętym Przedmiotem Umowy;
- 3) w związku z korzystaniem z wszelkich aktualizacji Oprogramowania, jego nowych wersji oraz poprawek i jakichkolwiek innych elementów przekazywanych lub udostępnionych przez Wykonawcę w ramach Umowy, Zamawiający nie będzie zobowiązany do nabywania żadnych usług ani uprawnień innych niż wyraźnie zdefiniowane Umową, a w szczególności, że nie będzie konieczne nabycie przez Zamawiającego żadnych dodatkowych licencji, a korzystanie z Oprogramowania nie spowoduje konieczności nabycia takich licencji, ani innych uprawnień.

3. Wykonawca niniejszym potwierdza, że nie jest podmiotem objętym sankcjami, nałożonymi w związku z wspieraniem agresji na Ukrainę, a w szczególności:

- 1) nie jest podmiotem wymienionym w wykazach określonych w Rozporządzeniu Rady (WE) nr 765/2006 oraz Rozporządzeniu Rady (UE) nr 269/2014, ani osobą, podmiotem lub organem z nimi powiązanym;
- 2) nie jest podmiotem wpisanym na listę prowadzoną przez ministra właściwego do spraw wewnętrznych, o której mowa w art. 2 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego, ani podmiotem, o którym mowa w art. 7 ust. 1 pkt 2-3 tej ustawy;
- 3) nie jest podmiotem udostępniającym lub dysponującym środkami finansowymi, funduszami lub zasobami gospodarczymi w rozumieniu Rozporządzenia Rady (WE) nr 765/2006 oraz Rozporządzenia Rady (UE) nr 269/2014, w sposób naruszający przepisy tych Rozporządzeń.

4. Zapisy ustępu poprzedzającego stosuje się odpowiednio do podwykonawców lub innych osób przy pomocy których Wykonawca realizuje świadczenia objęte lub związane z przedmiotem Umowy, co Wykonawca zobowiązuje się w szczególności uwzględniać w umowach zawieranych przez siebie z takimi podmiotami.

5. Wykonawca zobowiązany jest do niezwłocznego poinformowania Zamawiającego o zmianie stanu objętego potwierdzeniem, o którym mowa w ust. 3. W razie zgłoszenia przez Zamawiającego wątpliwości odnośnie do przestrzegania zasad i oświadczeń określonych w ust. 4 - 5 powyżej, Wykonawca podejmie niezwłocznie działania mające na celu usunięcie takich wątpliwości, w szczególności dostarczy Zamawiającemu dodatkowe informacje, wyjaśnienia lub dokumenty na każdorazowe żądanie Zamawiającego w terminie oznaczonym w tym żądaniu.

6. W razie powzięcia przez Zamawiającego informacji o naruszeniu zapisów ust. 3 lub ust. 4, w szczególności o niezgłoszeniu Zamawiającemu zmiany stanu, o którym mowa w ust. 3, Zamawiający może odstąpić od Umowy (w całości lub w części) ze skutkiem natychmiastowym. Przed podjęciem decyzji o odstąpieniu od Umowy, Zamawiający zwróci się do Wykonawcy z żądaniem, o którym mowa w ust. 5 zdanie drugie, przy czym termin na odstąpienie od Umowy wynosić będzie 30 (trzydzieści) dni liczonych od dnia otrzymania kompletnych informacji, wyjaśnień lub dokumentów od Wykonawcy, lub odmowy Wykonawcy co do ich złożenia lub bezskutecznego upływu terminu wyznaczonego przez Zamawiającego dla ich kompletnego złożenia, przy czym termin ten nie będzie krótszy niż 2 Dni robocze.

§ 5. Zobowiązania Zamawiającego

1. Zamawiający współdziała z Wykonawcą przy realizacji Umowy.

2. Zamawiający zobowiązuje się do zapłaty umówionego wynagrodzenia należnego za zrealizowanie Umowy, a także przystąpienia do odbioru Przedmiotu Umowy, zgodnie z zasadami opisanymi w Umowie.

§ 6. Odbiór

1. Wykonanie kalibracji i przekazanie Urządzenia Zamawiającemu zostanie potwierdzone Protokołem odbioru. Wraz z przekazaniem Urządzenia Wykonawca przekaże Zamawiającemu certyfikat kalibracji.
2. W przypadku, w którym Wykonawca z jakiegokolwiek powodów nie podpisze Protokołu odbioru, pomimo wcześniejszego wezwania do podpisu ze Strony Zamawiającego i upływu terminu wezwaniem oznaczonego, Protokół odbioru może zostać podpisany wyłącznie przez Zamawiającego.
3. Projekt Protokołu odbioru - według wzoru z załącznika nr 3 - przygotuje Zamawiający z zastrzeżeniem ust. 4.
4. Zamawiający dopuszcza przekazanie Protokołu odbioru w formie elektronicznej (forma dokumentowa). W razie ustalenia odbioru w sposób określony w zdaniu poprzednim, Zamawiający sporządzi protokół odbioru i prześle go na adres e-mail osoby wskazanej do kontaktu po stronie Wykonawcy, a Wykonawca potwierdzi dokonanie odbioru na adres e-mail osoby wskazanej do kontaktu po stronie Zamawiającego.

§ 7. Serwis pogwarancyjny

1. Wykonawca zapewnia Zamawiającemu świadczenie serwisu pogwarancyjnego dotyczącego Zestawu oraz Oprogramowania przez okres 12 miesięcy, licząc od dnia podpisania Protokołu odbioru, na warunkach określonych poniżej:
 - 1) Usługa serwisu pogwarancyjnego świadczona będzie całodobowo (24/7/365).
 - 2) Usługa serwisu pogwarancyjnego może być realizowana przez Producenta lub autoryzowany serwis Producenta Urządzenia lub elementu Zestawu.
 - 3) Zgłoszenia w ramach usługi serwisu pogwarancyjnego przekazywane będą przez Zamawiającego pocztą elektroniczną na adres email: lub za pośrednictwem dedykowanej platformy¹.
 - 4) Przystąpienie do usunięcia Awarii (czas reakcji) – 1 Dzień roboczy od zgłoszenia.
 - 5) **Czas usunięcia:**
 - a) **Awarii - 3 Dni robocze od dnia przekazania zgłoszenia serwisowego.**
 - b) **Usterki - 7 Dni roboczych od dnia przekazania zgłoszenia serwisowego.**
 - 6) W przypadku braku możliwości usunięcia Awarii lub Usterki w terminie określonym w pkt 5, Wykonawca w terminie przewidzianym na usunięcie zapewni Zamawiającemu urządzenie zastępcze o parametrach nie gorszych od zastępowanego, przeznaczone do czasowego użytkowania do chwili usunięcia Awarii / Usterki lub dostarczenia Urządzenia Nowego.
 - 7) W wypadku dostarczenia urządzenia zastępczego termin usunięcia Awarii lub Usterki nie może być dłuższy niż 30 dni od dnia zgłoszenia Awarii lub Usterki.
 - 8) Po usunięciu Awarii / Usterki albo dostarczeniu Urządzenia Nowego w miejsce uszkodzonego, Wykonawca niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 14 Dni roboczych liczonych od wskazanych okoliczności, odbierze urządzenie zastępcze. W przypadku uchybienia terminowi, o którym mowa zdaniem poprzednim, Zamawiający naliczać będzie Wykonawcy opłatę za przechowywanie urządzenia zastępczego w kwocie 300 zł za każdy dzień zwłoki. Opłata naliczana będzie do 30 dnia zwłoki, po upływie 30 dnia zwłoki Zamawiający uprawniony jest do utylizacji urządzenia zastępczego na koszt Wykonawcy.

¹ W przypadku wskazania platformy Wykonawca w dniu zawarcia Umowy wskaże odpowiednie informacje dotyczące platformy w szczególności stronę www. W przypadku wskazania obu możliwości zgłoszenie dokonane za pomocą jednej z nich będzie wystarczające, w przypadku zgłoszenia za pomocą obu kanałów termin zgłoszenia jest terminem pierwszego z nich.

- 9) Osoba odpowiedzialna ze realizację zgłoszenia podejmie czynności naprawcze lub odbierze Urządzenie / element Zestawu dotknięty Awarią / Usterką z Siedziby Zamawiającego.
 - 10) Urządzenia lub elementy Zestawu zgłoszone przez Zamawiającego do naprawy przed upływem okresu świadczenia serwisu pogwarancyjnego podlegają obsłudze serwisowej na zasadach określonych w Umowie.
 - 11) Świadczenie serwisu pogwarancyjnego nie może ograniczać praw Zamawiającego do rozporządzania Urządzeniem lub elementami Zestawu. W razie sprzedaży lub innej formy przeniesienia własności Urządzeń lub elementów Zestawu, uprawnienia wynikające z niniejszej Umowy przechodzą na nabywcę.
 - 12) Wszelkie nośniki danych, na których znajdują się dane Zamawiającego pozostają u Zamawiającego.
 - 13) Wykonawca akceptuje, że nośniki pamięci mogą być wymontowane z Urządzenia, co nie wpływa na zakres ani prawidłowość świadczenia serwisu pogwarancyjnego.
 - 14) Wykonawca zapewni w ramach usługi serwisu pogwarancyjnego świadczenie usług wsparcia Oprogramowania (support) zgodnie z Warunkami Licencyjnymi w celu utrzymania poprawnego i nieprzerwanego działania Oprogramowania.
 - 15) W każdym przypadku, w którym Producent Oprogramowania udostępni jakiegokolwiek aktualizacje, nowe wersje, poprawki, zmiany itp., dotyczące Oprogramowania (dalej łącznie: „aktualizacje”), Wykonawca zapewni Zamawiającemu takie aktualizacje niezwłocznie po ich udostępnieniu. W przypadku wprowadzenia przez Producenta Oprogramowania lub innego Licencjodawcę nowej wersji Oprogramowania, Zamawiający dopuszcza zmianę wersji Oprogramowania o ile nie wiąże się to z ponoszeniem dodatkowych kosztów.
 - 16) Wykonawca zapewnia, że usługi serwisu pogwarancyjnego Oprogramowania realizowane będą w oparciu o świadczenia udostępniane w ramach oficjalnego kanału jego Producenta lub innego Licencjodawcy posiadającego stosowne uprawnienie do zgodnego z prawem modyfikowania Oprogramowania lub dystrybuowania jego modyfikacji.
 - 17) Wykorzystywanie przez Zamawiającego wersji Oprogramowania innych niż najnowsze nie może powodować jakichkolwiek ograniczeń w świadczeniu serwisu pogwarancyjnego.
2. W trakcie obowiązywania Umowy Wykonawca ponosi odpowiedzialność za prawidłowe świadczenie serwisu pogwarancyjnego zgodnie z Umową i SOPZ.
 3. W razie ogłoszenia przez Producenta statusu „End of Life” lub „End of Support” Wykonawca w terminie 10 Dni roboczych od powzięcia informacji poinformuje o tym Zamawiającego.
 4. W przypadku odmowy przez Producenta lub podmiot autoryzowany przez Producenta świadczenia usług serwisu pogwarancyjnego na warunkach zgodnych z Umową, Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za realizację serwisu pogwarancyjnego zgodnie z Umową. O odmowie świadczenia usług w ramach serwisu pogwarancyjnego przez Producenta lub podmiot autoryzowany przez Producenta, Zamawiający poinformuje Wykonawcę, przy czym nie wyłącza to odpowiedzialności za zapewnienie przez Wykonawcę czasu usunięcia Awarii / Usterki określonego w ust. 1 pkt 5 oraz ust. 7.
 5. Wykonawca zapewni dostęp do rejestru zgłoszeń serwisowych i konsultacyjnych, dostępny dla Zamawiającego on-line lub na żądanie mailowe, zawierający status każdego zgłoszenia, datę przyjęcia, status, identyfikator zgłoszenia u Producenta i datę zamknięcia.
 6. Wykonawca ponosi wszelkie koszty dotyczące świadczeń realizowanych na podstawie Umowy, w tym związane z wykonaniem obowiązków wynikających z niniejszego paragrafu, w szczególności związane ze świadczeniem usług przez podmioty, którymi Wykonawca posłuży się do wykonania Umowy lub z których zasobów będzie korzystać w celu realizacji Umowy.

§ 8. Wynagrodzenie i warunki płatności

1. Zamawiający zapłaci Wykonawcy łączne wynagrodzenie w kwocienetto (słownie:), co stanowi łącznie kwotę brutto złotych (słownie:).
2. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 płatne będzie po odbiorze Urządzenia potwierdzonym Protokołem odbioru.
3. Wynagrodzenie Wykonawcy obejmuje wszelkie koszty związane z realizacją Umowy, w szczególności koszty kalibracji Urządzenia, świadczenia serwisu pogwarancyjnego, aktualizacji Oprogramowania, dojazdów, zapewnienia urządzeń zastępczych oraz inne koszty towarzyszące.
4. Płatność wynagrodzenia nastąpi po dostarczeniu Zamawiającemu prawidłowo wystawionej faktury, w terminie 21 dni od daty jej doręczenia Zamawiającemu - przelewem na rachunek bankowy w niej wskazany.
5. Wykonawca zobowiązuje się do wystawiania i przysyłania faktur wyłącznie poprzez Krajowy System e-Faktur (KSeF), przy czym faktura uznawana jest za doręczoną w dniu jej udostępnienia w KSeF. Wszystkie dokumenty stanowiące załączniki do faktury ustrukturyzowanej (o ile takie występują) powinny zostać przesłane niezwłocznie po jej zarejestrowaniu w KSeF i nadaniu numeru identyfikacyjnego, na adres: zalaczniki.ksef@nask.pl, wraz z wizualizacją faktury opatrzoną kodem QR.
6. W przypadku, gdy w dniu wystawiania faktury Wykonawca nie jest objęty obowiązkiem korzystania z KSeF, stosuje się postanowienia zawarte w ust. 8.
7. Niezależnie od postanowień ust. 5 Zamawiający jest obowiązany do odbierania od Wykonawcy ustrukturyzowanych faktur elektronicznych przesłanych za pośrednictwem Platformy Elektronicznego Fakturowania (platforma), pod adresem <https://brokerpefexpert.efaktura.gov.pl/zaloguj>. Wykonawca nie jest obowiązany do wysyłania ustrukturyzowanych faktur elektronicznych do Zamawiającego za pośrednictwem platformy.
8. Adresem dla doręczenia Zamawiającemu faktury w formie innej niż faktura elektroniczna przesłana za pośrednictwem Platformy Elektronicznego Fakturowania i faktura ustrukturyzowana udostępniona w KSeF jest: NASK, ul. Kolska 12, 01-045 Warszawa lub adres e-mail: faktury.zakupu@nask.pl. Zamawiający udziela Wykonawcy upoważnienia do wystawiania faktur bez jego podpisu.
9. Zamawiający nie ponosi odpowiedzialności za skutki opóźnień wynikłych z niezastosowania się przez Wykonawcę do przepisów dotyczących KSeF. Za dzień zapłaty wynagrodzenia uznaje się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
10. Płatność na rzecz Wykonawcy może zostać pomniejszona o naliczone kary umowne.
11. W zakresie w jakim z obowiązujących przepisów prawa wynika obowiązek regulowania płatności z zastosowaniem mechanizmu podzielonej płatności „split payment” Wykonawca uwzględni obowiązek wskazując na fakturze stosowne rachunki bankowe Wykonawcy, wymagane do stosowania mechanizmu podzielonej płatności zgodnie z obowiązującymi przepisami.
12. Wykonawca wystawi fakturę używając następujących danych Zamawiającego: Naukowa i Akademicka Sieć Komputerowa - Państwowy Instytut Badawczy 01-045 Warszawa, ul. Kolska 12 NIP: 521-04-17-157 REGON: 010464542
13. Na podstawie art. 4c. ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych (Dz.U. z 2023 r. poz. 1790), Zamawiający oświadcza, że posiada status dużego przedsiębiorcy.
14. Wykonawca oświadcza, że wskazany na fakturze rachunek bankowy jest rachunkiem rozliczeniowym zgłoszonym do elektronicznego rejestru prowadzonego przez Szefa Krajowej Administracji Skarbowej w ramach tzw. „białej listy podatników” – zwanego dalej „Wykazem” - o którym mowa w ustawie o podatku od towarów i usług. Jeżeli przed realizacją płatności Zamawiający poweźmie informację o braku zaewidencjonowania rachunku bankowego w Wykazie, Zamawiający będzie uprawniony do dokonania zapłaty na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany w Wykazie, co będzie stanowić wykonanie zobowiązania Zamawiającego.

15. W przypadku zawarcia Umowy przez więcej niż jeden podmiot (w charakterze Wykonawcy, w szczególności przez konsorcjum), Wykonawca wskazuje rachunek określony na fakturze jako rachunek tego podmiotu, na rzecz którego Zamawiający będzie dokonywać płatności wynagrodzenia z tytułu Umowy. Wszelkie płatności dokonane przez Zamawiającego na rzecz wskazanego podmiotu, należy uznać za spełnione wobec wszystkich.
16. W przypadku, gdy Wykonawcy wspólnie ubiegali się o udzielenie zamówienia (konsorcjum), Zamawiający dokona zapłaty wynagrodzenia należnego z tytułu realizacji Umowy na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany na fakturze wystawionej zgodnie z postanowieniami Umowy.
17. Zapłata wynagrodzenia na rachunek, o którym mowa w ust. 16, stanowi pełne i skuteczne spełnienie świadczenia pieniężnego przez Zamawiającego wobec wszystkich Wykonawców wchodzących w skład konsorcjum.
18. Wszelkie zmiany w zakresie osoby uprawnionej do wystawiania faktur lub rachunku bankowego, na który ma być dokonana zapłata, wymagają uprzedniego pisemnego poinformowania Zamawiającego przez wszystkich Wykonawców.
19. Zamawiający nie ponosi odpowiedzialności za wewnętrzne rozliczenia pomiędzy członkami konsorcjum.

§ 9. Podwykonawstwo

1. W przypadku powierzenia wykonania Umowy podwykonawcom, Wykonawca odpowiada za działania i zaniechania podwykonawców oraz ich personelu, jak za działania i zaniechania własne.
2. Niewykonanie lub nienależyte wykonanie przez podwykonawcę części przedmiotu Umowy upoważnia Zamawiającego do żądania od Wykonawcy odsunięcia podwykonawcy od realizacji przedmiotu Umowy.
3. Za zapłatę wynagrodzenia podwykonawcom wyłączną odpowiedzialność ponosi Wykonawca.

§ 10. Informacje poufne

1. Wszelkie informacje uzyskane w trakcie realizacji Przedmiotu Umowy, jakie Zamawiający oznaczyły, które poufne, zwłaszcza informacje techniczne, technologiczne lub handlowe, będą traktowane jako poufne i stanowiące tajemnicę (zwane dalej: informacjami poufnymi).
2. Wykonawca zobowiązuje się:
 - 1) nie ujawniać informacji poufnych innym podmiotom bez zgody Zamawiającego, udzielonej na piśmie pod rygorem nieważności;
 - 2) wykorzystywać informacje poufne jedynie do potrzeb realizacji Umowy;
 - 3) nie powielać informacji poufnych w zakresie szerszym niż jest to potrzebne dla realizacji Umowy;
 - 4) zabezpieczać otrzymane informacje poufne przed dostępem osób nieuprawnionych w stopniu niezbędnym do zachowania ich poufnego charakteru, a co najmniej w takim samym stopniu, jak postępuje wobec własnej tajemnicy przedsiębiorstwa.
3. Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia przestrzegania zobowiązań określonych w ust. 1 - 2 powyżej przez wszystkich swoich pracowników, współpracowników, podwykonawców oraz inne podmioty, którymi posłuży się w związku z realizacją Umowy oraz będzie odpowiedzialny za przestrzeganie tych zobowiązań przez takie podmioty, w zakresie takim, w jakim odpowiada za własne zobowiązania wynikające z niniejszego paragrafu.
4. Wykonawca będzie zwolniony z obowiązku zachowania w poufności uzyskanych informacji w przypadku informacji powszechnie znanych, a także jeżeli obowiązek ich ujawnienia wynikać będzie z ważnego nakazu sądowego lub polecenia urzędowego wydanego przez właściwy organ w zakresie posiadanych kompetencji wynikających z powszechnie obowiązujących przepisów prawa. W każdym takim przypadku, przed ujawnieniem jakichkolwiek informacji poufnych odbiorca będzie zobowiązany do niezwłocznego poinformowania Strony, która informacje ujawniła lub której one dotyczą.

5. W zakresie, w jakim Wykonawca będzie, na potrzeby realizacji Przedmiotu Umowy, przetwarzał dane osobowe, zobowiązuje się on do dokonywania ich przetwarzania w sposób zgodny z aktualnymi przepisami prawa regulującymi ochronę danych osobowych, a w szczególności uprzedzi Zamawiającego w wypadku zaistnienia konieczności zawarcia stosownej umowy dotyczącej przetwarzania danych osobowych, w tym powierzenia przetwarzania danych osobowych.
6. Obowiązek zachowania poufności wygasa po upływie 5 lat od dnia rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy.

§ 11. Kary umowne

1. Zamawiający naliczy Wykonawcy kary umowne w następujących przypadkach i wysokościach:
 - 1) w przypadku rozwiązania Umowy (odstąpienia albo wypowiedzenia) dalej: „Rozwiązanie” przez którąkolwiek ze Stron z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy:
 - a) w wysokości 20 % wynagrodzenia brutto wskazanego w § 8 ust. 1 Umowy – gdy Rozwiązanie dotyczy całości Przedmiotu Umowy to jest wykonania kalibracji Urządzenia i serwisu pogwarancyjnego;
 - b) w wysokości 15% wynagrodzenia brutto wskazanego w § 8 ust. 1 Umowy – gdy do Rozwiązania dotyczy wyłącznie serwisu pogwarancyjnego i do Rozwiązania dojdzie w pierwszych 6 miesiącach świadczenia serwisu pogwarancyjnego liczonych od dnia odbioru Urządzenia potwierdzonego Protokołem odbioru;
 - c) w wysokości 10% wynagrodzenia brutto wskazanego w § 8 ust. 1 Umowy – gdy Rozwiązanie dotyczy wyłącznie serwisu pogwarancyjnego i nastąpi po upływie 6 miesięcy świadczenia serwisu pogwarancyjnego;
 - 2) za zwłokę w stosunku do terminu wskazanego w § 3 pkt 1 Umowy - w wysokości 0,5% wynagrodzenia brutto wskazanego w § 8 ust. 1, za każdy rozpoczęty dzień zwłoki; kara umowna może być naliczana maksymalnie do 10 dnia zwłoki; po upływie 10 dnia zwłoki Zamawiający może odstąpić od Umowy i naliczyć Wykonawcy karę umowną za Rozwiązanie Umowy określoną w pkt 1 lit. a - prawo odstąpienia może zostać zrealizowane w terminie 30 dni od upływu 14 dnia zwłoki;
 - 3) w przypadku zwłoki w stosunku do terminu określonego w:
 - a) § 7 ust. 1 pkt 5 lit. a Umowy - w wysokości 0,4% wynagrodzenia brutto wskazanego w § 8 ust. 1, za każdy rozpoczęty dzień zwłoki; kara umowna może być naliczana maksymalnie do 14 dnia zwłoki; po upływie 14 dnia zwłoki Zamawiający może wypowiedzieć Umowę i naliczyć Wykonawcy karę umowną za Rozwiązanie Umowy określoną w pkt 1 lit. b albo c w zależności od przypadku;
 - b) § 7 ust. 1 pkt 5 lit. b Umowy - w wysokości 0,2% wynagrodzenia brutto wskazanego w § 8 ust. 1, za każdy rozpoczęty dzień zwłoki; kara umowna może być naliczana maksymalnie do 14 dnia zwłoki; po upływie 14 dnia zwłoki Zamawiający może wypowiedzieć Umowę i naliczyć Wykonawcy karę umowną za Rozwiązanie Umowy określoną w pkt 1 lit. b albo c w zależności od przypadku;
 - c) § 7 ust. 1 pkt 7 Umowy - w wysokości 0,4% wynagrodzenia brutto wskazanego w § 8 ust. 1, za każdy rozpoczęty dzień zwłoki; kara umowna może być naliczana maksymalnie do 14 dnia zwłoki; po upływie 14 dnia zwłoki Zamawiający może wypowiedzieć Umowę i naliczyć Wykonawcy karę umowną za Rozwiązanie Umowy określoną w pkt 1 lit. b albo c w zależności od przypadku;
 - 4) w przypadku naruszenia przez Wykonawcę obowiązków dotyczących poufności, o których mowa w § 10 Umowy - w wysokości 10 000 (słownie: dziesięć tysięcy) zł za każdy przypadek takiego naruszenia.
2. Kary umowne mogą podlegać łączeniu, przy czym:
 - 1) łączna maksymalna wysokość kar umownych, o których mowa w ust. 1 pkt 2 - 4, możliwa do dochodzenia na podstawie Umowy może stanowić kwotę odpowiadającą 20% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 8 ust. 1;

- 2) postanowienie, o którym mowa w pkt 1 wyżej nie wpływają na uprawnienie wskazane w ust. 5 niniejszego paragrafu;
- 3) jeżeli podstawą Rozwiązania Umowy jest zwłoka Wykonawcy, w której mowa w ust. 1 pkt 2 albo pkt 3 kara umowna za Rozwiązanie nie łączy się z karą naliczaną za zwłokę, w takim wypadku naliczona będzie wyłącznie właściwa kara umowna za Rozwiązanie Umowy.
3. Zamawiający zastrzega sobie prawo do pokrywania roszczeń z tytułu kar umownych z wynagrodzenia należnego Wykonawcy - Wykonawca zgadza się na potrącenie kar umownych z należnego mu wynagrodzenia bez osobnego oświadczenia o potrąceniu. Potrącenie może nastąpić po upływie terminu, o którym mowa w ust. 4.
4. Wykonawca zobowiązuje się do zapłaty zastrzeżonych kar umownych na rachunek wskazany przez Zamawiającego w nocie obciążeniowej lub wezwaniu do zapłaty w terminie oznaczonym w tej nocie lub wezwaniu, a w przypadku, w którym termin ten nie byłby oznaczony, w terminie 7 dni od dnia otrzymania takiej noty lub wezwania.
5. Zamawiający ma prawo do dochodzenia odszkodowania przewyższającego wysokość zastrzeżonych kar umownych na zasadach ogólnych.
6. Rozwiązanie Umowy nie zwalnia Wykonawcy od obowiązku zapłaty kar umownych.
7. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za okoliczności, za które wyłączną odpowiedzialność ponosi Zamawiający.

§ 12. Odstąpienie, wypowiedzenie Umowy

1. Zamawiający będzie mógł odstąpić od Umowy, bez dodatkowego wezwania (z zastrzeżeniem pkt 1 niżej w zakresie wezwania), gdy (każda z przyczyn stanowi samodzielną podstawę odstąpienia):
 - 1) zajdzie okoliczność określona w § 5 ust. 4 na zasadach w nich określonych;
 - 2) zajdzie okoliczność określona w § 11 ust. 1 pkt 2 na zasadach tam wskazanych.
2. Zamawiający uprawniony jest do wypowiedzenia Umowy w zakresie zapewnienia świadczenia serwisu pogwarancyjnego, bez dodatkowego wezwania (z zastrzeżeniem pkt 1), gdy (każda z przyczyn stanowi samodzielną podstawę wypowiedzenia):
 - 1) Wykonawca wykonuje Umowę w sposób niezgodny z Umową, nienależycie lub w realizowanych pracach nie stosuje się do postanowień Umowy i nie zmienia sposobu wykonania Umowy lub nie usunie stwierdzonych przez Zamawiającego uchybień mimo wezwania go do tego przez Zamawiającego w terminie określonym w tym wezwaniu;
 - 2) zajdzie którakolwiek z okoliczności określonych w § 11 ust. 1 pkt 3 lit. a – c na zasadach tam wskazanych;
 - 3) czterokrotnie w dwunastomiesięcznym okresie zapewnienia serwisu pogwarancyjnego dojdzie zwłoki w stosunku do terminu określonego w § 7 ust. 1 pkt 5 przekraczającej 1 Dzień roboczy (o ile nie zostanie zapewnione urządzenie zastępcze);
 - 4) suma kar umownych, o których mowa w § 11 osiągnie 10% kwoty wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 8 ust. 1.
3. Niezależnie od postanowień ust. 1 Zamawiający może odstąpić od Umowy w razie wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy, lub dalsze wykonywanie Umowy może zagrozić podstawowemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu Zamawiający może odstąpić od Umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach. W takim wypadku Wykonawca może żądać jedynie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części Umowy.
4. Oświadczenie Zamawiającego o Rozwiązaniu Umowy zostanie sporządzone w formie, o której mowa w § 16 ust. 3 Umowy wraz z uzasadnieniem.
5. W zakresie w jakim Umowa stanowi umowę o świadczenie usług ogranicza się możliwość wypowiedzenia Umowy przez Wykonawcę wyłącznie do wypadku wystąpienia ważnego powodu.

§ 13. Siła wyższa

1. Żadna ze Stron Umowy nie będzie odpowiedzialna za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań wynikających z Umowy spowodowane przez okoliczności traktowane jako siła wyższa. Przez „Siłę wyższą” rozumie się zdarzenia pozostające poza kontrolą każdej ze Stron, których żadna ze Stron nie mogła przewidzieć ani zapobiec, a które zakłócają lub uniemożliwiają realizację Umowy.
2. W przypadku zaistnienia Siły wyższej, Strona, której taka okoliczność uniemożliwia lub utrudnia prawidłowe wywiązanie się z jej zobowiązań niezwłocznie - nie później jednak niż w ciągu 7 dni (kalendarzowych) - powiadomi drugą Stronę o takich okolicznościach i ich przyczynie.
3. Jeżeli Siła wyższa będzie trwała nieprzerwanie przez okres 30 dni (kalendarzowych) lub dłużej, Strony mogą w drodze wzajemnego uzgodnienia rozwiązać Umowę bez nakładania na żadną ze Stron dalszych zobowiązań, oprócz płatności należnych z tytułu wykonanych usług.
4. Jeśli na skutek wystąpienia Siły wyższej wykonana zostanie jedynie części dostaw lub usług, wynagrodzenie będzie należne Wykonawcy w takim procencie, w jakim zrealizowano Przedmiot Umowy. Wyniki wyliczeń wskazane zostaną w protokole przygotowanym w formie i w terminie ustalonym w porozumieniu Stron.

§ 14. Zarządzanie realizacją Umowy

1. Osobą upoważnioną ze strony Zamawiającego do koordynowania prac związanych z realizacją Umowy i bieżących kontaktów z Wykonawcą, w tym do podpisywania Protokołu odbioru jest:, e-mail:@nask.pl, tel.;, e-mail:@nask.pl, tel.;
2. Osobą uprawnioną przez Wykonawcę do reprezentowania go we wszelkich czynnościach związanych z realizacją Umowy, w tym do przekazania Przedmiotu Umowy i podpisywania Protokołu odbioru, jest/są:, e-mail:@....., tel., e-mail:@....., tel.
3. Zmiana osób odpowiedzialnych za realizację Umowy, o których mowa w ust. 1 - 2, nie wymaga aneksu do Umowy i będzie odbywać się poprzez powiadomienie drugiej Strony pisemnie lub drogą elektroniczną, przy czym w tym drugim przypadku informacja powinna zostać wysłana odpowiednio z adresu: Zamawiający: e-mail:@nask.pl , Wykonawca: e-mail:@..... .
4. W przypadku zmiany adresu Strona jest zobowiązana do pisemnego poinformowania o tym drugiej Strony.

§ 15. Zmiany Umowy

1. Zmiany Umowy wymagają dla swej ważności formy pisemnej albo formy elektronicznej z podpisem kwalifikowanym. Jednocześnie, w celu uniknięcia wątpliwości Strony zgodnie uznają, że oświadczenie woli złożone w zwykłej formie pisemnej i oświadczenie woli złożone w formie elektronicznej, o której mowa w art. 781 kodeksu cywilnego są wobec siebie wzajemnie w pełni równoważne.
2. Zmiana postanowień Umowy możliwa jest w przypadkach, w zakresie i na warunkach określonych poniżej.
 - 1) gdy dochowanie obowiązku wynikającego z Umowy jest niemożliwe z uwagi na wystąpienie Siły wyższej określonej w § 13, która ma bezpośredni wpływ na terminowość wykonywania Przedmiotu Umowy;
 - 2) w razie wystąpienia okoliczności niezależnych od Stron lub których Strony przy zachowaniu należytej staranności nie były w stanie uniknąć lub przewidzieć innych niż Siła Wyższa;
 - 3) w przypadku zmian obowiązujących w przepisach prawa, powodujących konieczność dokonania zmian w Umowie;

- 4) w razie złożenia wniosku o upadłość albo likwidację Wykonawcy, Producenta, dystrybutora lub gwaranta produktu/ usługi;
 - 5) gdy wynikną rozbieżności lub niejasności w rozumieniu pojęć użytych w Umowie, których nie można usunąć w inny sposób, a zmiana będzie umożliwiać usunięcie rozbieżności i doprecyzowanie umowy w celu jednoznacznej interpretacji jej zapisów przez Strony;
 - 6) konieczność wprowadzenia zmian będzie następstwem zmian wprowadzonych w umowach pomiędzy Zamawiającym, a inną niż Wykonawcą stroną, w tym instytucjami nadzorującymi Zamawiającego, które mają bezpośredni wpływ na realizację Przedmiotu Umowy;
 - 7) konieczność wprowadzenia zmian będzie następstwem zmian świadczenia serwisu pogwarancyjnego przez Producenta Urządzenia lub elementu Zestawu mających wpływ na postawienia Umowy, a w szczególności zaprzestania wspierania Urządzeń lub elementu Zestawu.
3. W oparciu o okoliczności określone w ust. 2 zmiana może ulec:
- 1) termin określony w § 3 ust 1 poprzez jego wydłużenie jednak nie dłużej niż o 10 dni (z wyjątkiem ust. 2 pkt 1, gdy termin może być wydłużony o czas, w którym z uwagi na wystąpienie siły wyższej realizacja Umowa byłaby niemożliwa);
 - 2) termin określony w § 3 ust. 2 poprzez jego wydłużenie jednak nie dłużej niż o 3 miesiące (za wyjątkiem ust. 2 pkt 1, gdy termin może być wydłużony o czas, w którym z uwagi na wystąpienie siły wyższej realizacja Umowa byłaby niemożliwa);
 - 3) Przedmiot Umowy w sposób dostosowujący go do zmian wynikających z okoliczności wskazanych w ust. 2 w sposób nie zmieniający ogólnego charakteru Umowy;
 - 4) sposób wykonania Przedmiotu Umowy w sposób dostosowujący go do zmian wynikających z okoliczności wskazanych w ust. 2;
 - 5) wynagrodzenie poprzez jego zmniejszenie lub zwiększenie – zwiększenie nie więcej niż o 15% w stosunku do określonego w § 8 ust. 1.
4. Warunkiem wprowadzenia zmian jest zaistnienie okoliczności określonych w ust. 2 wystąpienie Strony powołującej się na te okoliczności z wnioskiem o zmianę Umowy.
5. Strona wnioskująca o zmianę zobowiązana jest wskazać we wniosku wyczerpujące okoliczności uzasadniające zmianę oraz podstawę prawną zmiany. Wniosek wraz z uzasadnieniem winien być sporządzony w formie pisemnej albo elektronicznej. Niezwłocznie, lecz nie później niż w ciągu 5 Dni roboczych od dnia otrzymania wniosku Strona otrzymująca zaakceptuje wniosek, odmówi akceptacji lub zgłosi uwagi. W przypadku odmowy akceptacji / zgłoszenia uwag Strona wraz z informacją o odmowie / uwagach do wniosku przedstawi wyczerpujące uzasadnienie powodów odmowy / zgłoszonych uwag.
6. Nie stanowi zmiany Umowy, zmiana osób, o których mowa w § 14 lub ich danych kontaktowych.

§ 16. Postanowienia końcowe

1. *Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron. / Umowa zostaje zawarta w formie elektronicznej w rozumieniu art. 781 § 1 Kodeksu cywilnego. Strona, która opatrzyła Umowę ostatnim wymagany do jej zawarcia kwalifikowanym podpisem elektronicznym, dostarczy Umowę opatrzoną wszystkimi złożonymi przez Strony podpisami (dalej: „Podpisana Umowa”) niezwłocznie drugiej Stronie na adres e-mail. Dla tego celu Strony wskazują następujące adresy: Zamawiający: e-mail:@nask.pl, Wykonawca: e-mail:@.....*
2. *Umowa obowiązuje od daty jej zawarcia. / W razie zaistnienia wątpliwości, dla interpretacji Umowy, w tym ustalania momentu jej zawarcia, stosuje się Podpisaną Umowę. Strony jednocześnie ustalają, że wszelkie terminy liczone od dnia zawarcia Umowy, zaczynają swój bieg od dnia następującego po dniu dostarczenia Podpisanej Umowy, o którym mowa w ust. 1.*

3. Wszelkie zmiany Umowy wymagają dla swej ważności aneksu opatrzonego podpisami Stron, zawartego w formie pisemnej albo elektronicznej. Do aneksów zawieranych w formie elektronicznej odpowiednio stosuje się zapisy ust. 1-2 powyżej.
4. Wykonawca nie jest uprawniony do przeniesienia praw, obowiązków, ani wierzytelności wynikających z Umowy na osobę trzecią bez wyraźnej pisemnej zgody Zamawiającego.
5. Strony zobowiązują się do wzajemnego informowania o wszelkich zdarzeniach prawnych i faktycznych, mogących mieć wpływ na prawidłową realizację Umowy.
6. Wszelką korespondencję przestaną na adresy Stron określone do tego celu w treści Umowy, a także wskazane w komparycji Umowy, uważa się za skutecznie doręczoną, chyba że Strony poinformują się pisemnie o zmianie adresów.
7. Wszelkie spory mogące wyniknąć z Umowy rozstrzygane będą przez sąd powszechny właściwy dla siedziby Zamawiającego.
8. Postanowienia dokumentacji, Warunków Licencyjnych, które nakładałyby na Zamawiającego obowiązki lub ograniczenia nieprzewidziane w Umowie, w szczególności dotyczące dodatkowych kosztów, kar umownych, automatycznego odnawiania świadczeń lub rozszerzenia odpowiedzialności Zamawiającego, nie mają zastosowania.
9. Zastosowania ma następująca hierarchia dokumentów:
 - 1) Umowa;
 - 2) SOPZ;
 - 3) Oferta;
 - 4) Dokumentacja.
10. W sprawach nieuregulowanych Umową mają zastosowanie przepisy prawa polskiego.
11. Integralną część Umowy stanowią załączniki:
Załącznik nr 1 – kopia Oferty Wykonawcy,
Załącznik nr 2 – Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia,
Załącznik nr 3 – Wzór protokołu odbioru.

Załącznik nr 3 do Umowy

Protokół odbioru

Przekazujący: Odbierający: Naukowa i Akademicka Sieć Komputerowa - Państwowy Instytut Badawczy ul. Kolska 12 01-045 Warszawa Potwierdzam przekazanie Urządzenia z dniem

Uwagi:

.....

Zamawiający

.....

Wykonawca